

# 社区招商工作人员工作总结(优质5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 社区招商工作人员工作总结篇一

### 一、宣传工作

认真负责开展执行上级计划生育的各种规章制度，创建“婚育新风进万家”活动，利用宣传栏、宣传单、计划生育知识培训等多种形式开展宣传优生优育，按时上报避孕药具表，育龄妇女基础信息表，流动人口计划生育信息表等，建立建全药具名明细帐，服务到家，发放避孕药具到人，做好表计划生育丈夫有责，“一法四规”生死3保健活动家。做好流动人口清查工作，流动人口计划生育组织建设和完善好，增强流动人口提高自我管理、自我服务能力。做好流动人口登记摸底工作，并及时反馈辖区的计划生育信息，认真组织居委会全体工作人员学习计划生育工作方针和有关知识，每月例会一次，居委会更换计划生育宣传栏内容2次，组织职工、家属、纯居民培训学习班3次，在辖区为居民发放宣传单16份。世界人口日在居委会门前挂横幅，热情接待来访人员，服务周到，全心全意为育龄妇女排忧解难，解除了她们的后顾之忧。

### 二、基本指标

出生人口政策符合率达1%，出生人口上报准确率达1%。

### 三、经常性工作

认真负责招待上级计划生育工作的各项规章制度，按时上报

各种报表，做到报表清楚、数据准确无误差，按时上报药具报表，建立建成全明细帐清，做好对辖区流动人口的登记、核对、摸底工作，并及时向上级反馈辖区的计划生育信息。

#### 四、避孕节育和技术服务工作

## 社区招商工作人员工作总结篇二

xxxx日，由自治区常委xxx党委书记市委的书记xxx在xxx为我们赴内地培训的一千名学成干部开展动员大会，会后我被分到了xxxx路社区，成为了一名社区工作者。

7日我怀着激动的心情踏进了社区大门。

转眼间五个月过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，各方面都得到了锻炼和提高。

### 一、思想积极向党靠拢

坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想，认真领会党的十八大精神，加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党保持一致。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

后来我接手了精神文明、远程教育、一月一主题、党风廉政建设等工作，先后完成了：远程教育档案整理；廉政文化“六进”档案整理；各类精神文明材料上报；市级单位精神文明复验工作的安排和档案的规整等工作。

在准备档案材料，准备活动内容等方面我虚心请教资历老的工作人员；尤其是在街道帮忙的一段时间使我进步非常大，对工作有了进一步的理解，工作变得更容易上手。

工作中我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，不断提高自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了（详细定稿版）业务教育的学习，提高了自身素质。

在进入了xxxx路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。

在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

### 三、今后努力方向

半年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我对社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在xx年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己；讲方法，提高个人工作水平和层次；讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

## 社区招商工作人员工作总结篇三

网格化管理工作开展以来，全系统上下高度重视，成立组织机构，制定工作实施方案，出台责任追究意见，强力推进网格化管理工作。

一、全员下沉，对接融入，明确任务，落实责任。我局xx名在职干部职工全部与各乡镇办、行政村、社区对接，融入到各个网格中，录入信息平台，实行层层负责制、责任追究制。五月份，局长效办及各基层xx所统一制作了《网格化管理一览表》、《网格化管理示意图》和《网格化监管便民服务卡》，网格化监管人员职位明确、监管区域明了、监管职责明晰，为全力开展网格化监管工作提供了人员保障、纪律保障。

二、搞好宣传培训，提高发现问题的能力。下沉人员按时参加各级政府组织召开的动员会、研讨会、推进会、培训会，发放《网格化管理xx知识培训手册》4500份，对网格化监管人员进行培训，让其熟悉了解xx部门职能，帮助xx部门及时发现问题、协助xx部门及时解决问题。

非法经营领域矛盾问题5410户，已办结3644户，属xx部门职责范围内正在办理627户；需提供前置审批，转办卫生、环保等部门的有1139户。在无证照户集中区域，我局采取制作并印发《责令限期办理营业执照公告》，张贴在市场内、村委会（社区）的公示栏中，督促无照经营户办理营业执照；同时与二级网格结合，制作《责令限期办理营业执照通知书》，加盖xx所和村民委员会（社区居委会）两枚印章，送至无照户手中，敦促其办理营业执照；另外，充分发挥二级网格作

用，召集无照户开会□xx所工作人员采取现场讲解政策、现场受理注册登记申请、帮助填写申请表格，集中办理、免费办照、送照上门等工作方式，方便了群众，提高了工作效率，仅个体xx户营业执照办结率比往年同期上升了180%，网格化管理取得了实效。

同时，我们依据相关政策法规，对涉及提供前置审批手续的餐饮服务、美容美发、小歌厅、洗浴、汽车维修、营利性医疗结构、药店、种子农药、危险化学品等20类行业，涉及前置审批许可的部门及证件详细统一列表，上报市长效办，为全市进一步整治规范非法经营领域矛盾问题提供了政策法律依据。

四、落实好“八个一”，记好一本民情日记。“八个一”工作要求提出以后，局长效办立即在局内部网上进行了转发，并以飞信的形式转发到每个中层干部的手机中，要求干部职工知晓“八个一”，落实“八个一”。尤其对非法经营领域共性矛盾问题如ktv□小型娱乐设施、午托行业等问题进行了分析探讨，向我市长效办提出了具体的意见和建议。为使“三个三分之一”的目标落到实处，我们统一印制了《新密市xx局坚持依靠群众、推进工作落实民情日记》，明确提出了记录要求，并将其列入年度考核的一项重要内容。

#### 五、问题与建议：

一是对需办理前置许可的经营户，经过各相关部门共同努力、统一协作，对其进行规范，达不到规范标准的，联合执法予以取缔。

二是各乡镇办长效办与各牵头部门有效对接，达到信息共享，使各类问题情况明、底子清、分类准、解决快，提高矛盾问题办结率。

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作是社会管理

体制创新的一项全新工作，会遇到方方面面的问题。只要思想不滑坡，办法总比困难多。在今后的工作中，我局将紧紧依靠市委市政府，加强与各方沟通联系，逐一解决职责范围内的问题，消除隐患，形成长效管理机制，全面提升管理水平，促进我市经济健康发展。

## 社区招商工作人员工作总结篇四

### 一、不断加强学习，充分认识“万名干部下社区”活动的重要性

自元月份参加“万名干部下社区”活动以来，自己积极参加了市、区、街道各级举办的动员会和下派工作培训班，同时，自己也不断自学有关文件精神 and 社区工作的各项规定。通过学习，使自己充分认识到了“万名干部下社区”活动的必要性和重要性，使自己深深认识到“万名干部下社区”活动是市委、市人民政府深入贯彻党的xx大，进一步巩固党的执政基础，保持党同人民群众血肉联系的重大举措，是加快构建社会主义和谐首府的具体实践，也是进一步推进社区建设，不断强化社区服务功能的有力举措。

### 二、积极参加“居民家庭信息采集入户调查”活动，深入调查研究，明确工作任务，制订工作计划。

我下派出到社区以后，第一项主要工作就是“居民家庭信息采集”的入户调查工作。工作中，自己克服社区地处偏僻，交通不便，下雪后道路泥泞等实际困难，发扬共产党员不怕苦不怕累的作风，切实做好居民家庭信息采集工作。近一个月时间里，我与社区其他同志，放弃双休日，利用晚上能找到人的时机，抓紧时间开展入户调查。共计入户385户，按时完成了入户调查工作。在入户调查工作中，自己还主要就以下工作进行了调查摸底：一是通过到辖区党员干部家中就其工作、生活、社区组织建设等有关问题进行深入调查，征求他们对社区两委班子今后工作的意见和建议。二是到辖区企

业中就其生活和产业结构调整需要解决的问题深入调查研究，听取他们的呼声和需求。三是到贫困户家中进行调查，详细了解其贫困的原因，帮助他们脱贫致富。通过走访、调查，我了解了社区的基本情况及存在的问题，根据社区分工和总体工作的部署，制定了个人年度下派工作计划，使全年工作有的放矢。

一是协助做好社区领导班子的建设。“火车跑得快，全靠车头带”，所以，建设一个强有力社区集体班子至关重要。半年来，在社区党支部书记的正确领导下，自己努力协助社区贯彻好执行议事规则，努力提高班子的决策水平，在决定社区的重大事项中，严格按照集体议事原则，提高决策水平。同时，切实落实好班子例会制度，增强管理。落实好每周支部例会，传达上级精神，总结工作，研究解决工作中遇到的新问题，记好会议记录。

二是加强和完善了社区党员队伍建设。协助社区党支部围绕社区管理与服务，和谐社区创建、开展党员教育培训。为了增强支部的凝聚力，自己能积极参加社区支部组织的各项活动。积极参加了办事处“迎新春”文艺汇演、“迎七一”登雅山、“庆祝香港回归十周年”徒步活动等。通过参加这些活动，增强了个人集体意识，也塑造了党员的良好形象。

三是协助做好党员制度，社区各种规章制度的规范建设，切实完成好今年万名干部下社区“规范建设年”的任务。（一）协助社区做好两委班子政务公开、财务公开等各项制度，促进社区工作的制度化、规范化。（二）完善社区党支部组织生活制度、民主议事等制度，保障党员的民主权利。（三）协助做好完善社区党建联席会议制度、党员联系社区事务制度和联系群众制度等的制定，充分发挥党员的先进性作用。（四）协助社区建立健全民主选举、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的居民自治制度，保障社区各族居民依法行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业。

#### 四、扎实工作，为困难群众“送温暖、献爱心”，切实为民办实事、办好事

下派到社区以来，自己坚持不断地加强学习，坚定理想信念，牢记党的宗旨，增强党性修养，做到政治上头脑清醒，大事大非面前旗帜鲜明，牢固树立科学的人生观、世界观、价值观，强化执政为民意识，坚持以“急群众之所急，想群众之所想”为出发点，弘扬艰苦奋斗和开拓奉献精神，切实为群众办实事办好事。半年来，自己严格执行各项规章制度的规定，坚持做好延时值班和节假日值班制度，按时参加办事处每周三的政治学习。积极为辖区群众和企业解决生活中的实际困难，服务群众。春节前夕，在参加社区对辖区贫困家庭节前慰问活动中，我看到一区张海龙的老母亲在儿子去世后，与儿媳妇和一个孩子三口只艰难的生活，连买煤的钱都没有。我就拿出自己的一百元钱，交给老人家，希望能解决点燃眉之急。兵团党校一位老人一个人生活，平时家里打扫卫生都有不小的困难，我就同社区其他同志一起，几次到她家里，为她打扫卫生，夏天到来的时候，又为她换上了窗帘。通过这些工作，使困难群众体会到党和政府的温暖。

### 社区招商工作人员工作总结篇五

我在社区工作期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是，谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将20xx年的工作汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

#### 一、深入了解社区基本情况学习社区工作方法

在社区党委书记、主任的关怀和其他同事的帮助下，我全面了解了社区的基本情况。利用工作间隙，我电脑录入各住宅

楼的爬杆图，了解社区居住群众的情况。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自己，希望可以更快的融入这个集体。我利用休息时间，阅读了社区公共礼仪、社区法律知识500问、社区党务工作等书籍，并在工作中处处留心，希望有机会能够利用这些知识为群众做点实事，做点好事。

## 二、努力做好本职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

### 1. 民政工作主要有：

办理老年证25个，老年优待卡19个。安装“一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮助一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。

我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居民为灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

### 2. 残联工作：

为xx办理了残疾证。为99名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加xx地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到采摘苹果及集体生日会等活动。

### 3. 武装工作：

每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。

今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在武警入伍。

#### 4. 党建工作：

月初，我接替担任党委副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我一定可以为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作能力。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

#### 5. 其他工作：

今年恰逢建党xx周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。

在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职的工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导汇报与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

### 三、工作感受

#### 1、坚定信念，做出成绩。

刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

#### 2、认清形势，增强责任感。

社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

3、不怕苦，不怕难，不怕累。

到基层任职，工作环境相对较差，更需要我们大学生社区工作者到基层发挥作用，改变面貌，树立不怕苦的精神，以饱满的热情投入到工作中去。

#### 四、工作中的不足

1. 对许多突发事件，经验不足，需要向老同志多请教，多学习。

2. 需要迅速努力提高业务能力，遇到不懂得问题多请教。对社区居民还要增加耐心，克制年轻人性子急的缺点。

最后，感谢乡政府、社区党委的关怀，感谢社区居民的宽容，感谢同事们的帮助，在今后的工作学习中，在座的都是我的前辈老师，年轻的我一定努力为大家服好务。