

司磅员的年终工作总结(实用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

司磅员的年终工作总结篇一

- 1、学习焊接电路板的有关知识，熟练焊接的具体操作。
- 2、看懂收音机的原理电路图，了解收音机的基本原理，学会动手组装和焊接收音机。
- 3、学会调试收音机，能够清晰的收到电台。
- 4、学习使用protel电路设计软件，动手绘制电路图。

二：焊接的技巧或注意事项

焊接是安装电路的基础，我们必须重视他的技巧和注意事项。

- 1、焊锡之前应该先插上电烙铁的插头，给电烙铁加热。
- 2、焊接时，焊锡与电路板、电烙铁与电路板的夹角最好成45度，这样焊锡与电烙铁夹角成90度。
- 3、焊接时，焊锡与电烙铁接触时间不要过长，以免焊锡过多或是造成漏锡；也不要过短，以免造成虚焊。
- 4、元件的腿尽量要直，而且不要伸出太长，以1毫米为好，多余的可以剪掉。

5、焊完时，焊锡最好呈圆滑的圆锥状，而且还要有金属光泽。

三：收音机的原理

本收音机由输入回路高放混频级、一级中放、二级中放、前置低放兼检波级、低放级和功放级等部分组成接收频率范围为535千赫—1065千赫的中段。

1、具体原理如下原理图所示：

2、安装工艺要求：

动手焊接前用万用表将各元件测量一下，做到心中有数，安装时先安装低矮和耐热元件(如电阻)，然后再装大一点的元件(如中周、变压器)，最后装怕热的元件(如三极管)。电阻的安装：将电阻的阻值选择好后根据两孔的距离弯曲电阻脚可采用卧式紧贴电路板安装，也可以采用立式安装，高度要统一。瓷片电容和三极管的脚剪的长短要适中，它们不要超过中周的高度。电解电容紧贴线路板立式焊接，太高会影响后盖的安装。

棒线圈的四根引线头可直接用电烙铁配合松香焊锡丝来回摩擦几次即可自动上锡，四个线头对应的焊在线路板的铜泊面。由于调谐用的双联拨盘安装时离电路板很近，所以在它的圆周内的高出部分的元件脚在焊锡前先用斜口钳剪去，以免安装或调协时有障碍，影响拨盘调谐的元件有t2和t4的引脚及接地焊片、双联的三个引出脚、电位器的开关脚和一个引脚脚。

耳机插座的安装：先将插座靠尾部下面一个焊片往下从根部弯曲90度插在电路板上，然后用剪下来的一个引脚一端插在靠尾部上端的孔内，另一端插在电路板对应的j孔内(如图)，焊接时速度要快一点以免烫坏插座的塑料部分。发光二极管的安装要弯曲后，直接插在电路板上焊接。喇叭安放挪位后

再用电烙铁将周围的三个塑料桩子靠近喇叭边缘烫下去把喇叭压紧以免喇叭松动。

3、调试过程：

在电位器开关的两端(黑表笔接电池负极、红表笔接开关另一端)若电流指示小于10mA则说明可以通电，将电位器开关打开(音量旋至最小即测量静态电流)用万用表分别依次测量d、c、b、a四个电流缺口，若被测量的数字在规定(参考电路原理图)的参考植左右即可用烙铁将这四个缺口依次连通，再把音量开到最大，用双联拨盘即可收到电台。在安装电路板时注意把喇叭及电池引线埋在比较隐蔽的地方，并不要影响调谐拨盘的旋转和避开螺丝桩子，电路板挪位后再上螺丝固定。当测量不在规定值左右时仔细检查三极管的极性有无装错，中周是否装错位置以及虚假错焊等，若哪一极不正常则说明哪一极有问题。

四、体会和感想

通过本次实习学习了焊接电路板的有关知识，熟练掌握了焊接的具体操作；了解了收音机的基本原理，学会了动手组装和焊接收音机，而且在散件的组装过程中还进一步学习了电子技术以及电子安装工艺和测量调试技术；在用protel制图时，通过自己的努力，学会了本软件的基本操作。但在实习时，犯过不少错误，比如焊接时的漏锡、虚焊、焊锡无光泽；组装收音机时的杂音等等，好在有老师的及时教导和自己的细心研究，问题都顺利的解决了。这次实习不仅学到了科学知识，锻炼了动手能力，还培养了自己对科学和工作一丝不苟的态度，对以后的学习、工作和生活都大有裨益。

司磅员的年终工作总结篇二

随着时间的推移，20__年已在孩子们的欢声笑语中划上了句号。回眸这过去的一个学期，我们大班更像是一个大家庭，

让班中的孩子在我们三位老师的爱护下快乐成长。本学期各项工作即将结束，在孩子们即将完成大班上学期学习任务之际，我们班级全体教师坐在一起，对照本学期初制定的班级工作计划，回首所做过的工作，共同总结经验，反思不足，现就这一学期来我们开展的具体工作做以总结。

一、基本情况分析

往能力较好，具有一定的语言表现力。倾听的习惯需要加强，孩子们之间相互学习、自主性、决策能力等方面有待进一步培养。部分幼儿动作发展和动手能力需个别辅导，自我反省的智能还需巩固。数学逻辑智能，推理运算能力方面还需培养。

二、教育教学方面

本学期，我们班的各项教育教学活动以爱儿坊所提出的各项教育方针和理念为指导，结合本班幼儿的发展水平、经验和需要来完成。我们不管在选择爱儿坊的中文教材还是英文教材时都是既适合幼儿的现有水平，又有一定的挑战性；既符合幼儿的现实需要，又复刊有利于其长远发展；既贴进幼儿的生活来选择幼儿感兴趣的事物与问题，又有助于拓展幼儿的经验和视野。活动内容将八大智能的内容有机联系、相互渗透、注重综合性、趣味性、活动性，寓教育于生活、游戏之中。培养幼儿掌握适应未来的人类生活所必备的知识，成为一个有信心、有智能、有涵养、有责任感并具高尚情感的人。

本学期教育的主要目标体现在以下几方面：

1. 熟练掌握各项常规，有良好的生活、卫生习惯，能主动进行环境、清洁维护及自己外观的整洁，待人接物文明，举止落落大方，生活自理能力强。

2. 主动、积极地参与体育锻炼

活动，各类身体动作灵活，不怕苦，不怕累。

3. 对自己有信心，有鲜明的辨别美丑的能力，爱憎分明，有法律、法制意识，对班级、朋友、祖国有责任感，并不断提高对自己的要求。

4. 对周围环境及更大领域进行探索，更多地了解祖国及其它国家的人文、地理、风俗。了解“世界”及当今发展的实事，有爱国主义情感。

5. 努力探索动、植物常识，有良好的观察能力，热爱大自然，有环保意识，爱护动、植物。

6. 言语表达力进一步增强，各种词汇组织、运用适当，了解成语等特殊词组，能组织语言完整地叙述一件事情，有良好的倾听习惯。

7. 能通过认识的字揣测短文大意，能边看边讲述，有生动的表现力。

8. 能识常用汉字，会按常规写字，姿势正确。

9. 能根据事物的外部特性而推理，按内部联系和本质特点进行判断、推理。熟练掌握10以内加减及形体、数、量的概念，动手能力强。

10. 为入小学有良好的心理和物质准备，养成良好的姿势，学习习惯，自理、自控能力，爱劳动。

11. 熟练的掌握简单的英文日常对话，能听懂教师在一日生活组织的生活美语。

12. 能将英文教材中所学的英文单词、短语、儿歌运用到实际生活中。

以上教育目标与内容，在我们每天的一日生活各个环节中贯穿，我们在时间安排方面注意稳定性与灵活性，这样有利于形成秩序，又能满足幼儿合理需要，但是在活动中还是存在个别差异。在这方面我们下学期会要进一步加强，我们老师在活动中注意关注幼儿在活动中的表现与反应。

三、保教工作方面

步给予肯定、表扬，让他们体验到成功的快乐，使全班幼儿的自我服务能力都有了很大的提高。孩子们的每一点进步都看在教师的眼里，家长们满意的笑容，声声赞扬，使我们再苦再累也觉得甜。

四、常规工作方面

幼儿升入大班，最明显的感觉就是，人长高了，嗓门大了，个人荣誉感也加强了，他们已经意识到值日生是他们奋斗的目标，为了能当选值日生他们在班级的各项活动中都会表现异常突出，这一点对抓班级常规是一个契机。于是我们在选值日生的形式上动了不少脑筋。一开始是大家轮流做，接着是小朋友自己推选合适人选再举手表决来定，后来为了让幼儿增加与他人交往的机会、学习交往技能，我们又实行签名选举的方法，即鼓动大家来选举自己在自己签名单上签名。有的幼儿竟然还在选举前进行了一番演说。如李雯泠“如果我做值日生，我会表现很好，很认真负责的。”陈瑜：“我以后吃饭、睡觉会表现很好的，我会认真做值日生。”余景南说：“如果我做班长，我会提醒小朋友排队排整齐，看见有人在操场上打架我会去好好的劝他们”等等。在这一系列选值日生活活动开展中我们经常会看到这样的情景：午餐时，有小朋友饭粒掉桌上了，马上会有人就提醒他，及时地把桌子收拾干净。个别幼儿吃得慢了会有人提醒，你这样是不能做值日生的。在体育游戏中，幼儿会互相推让玩具。当有幼儿违反纪律时，许多孩子会异口同声得说：你表现不好，我们不选你做值日生。渐渐地，老师制定的规则被幼儿接受，成

为他们内化的行为意识，班级常规的正常化也为我们的教学工作创设了良好的条件。

五、安全和卫生保健工作方面

本学期我们班级三位老师树立了安全第一的意识，坚持在玩时，眼不离孩子，时刻注意孩子。并杜绝了一些由电、火等物品管理不当而引起的事故。培养幼儿的自我保护意识，避免了幼儿安全事故的发生。

同时我们班级三位老师坚持正面教育。不体罚或变相体罚幼儿，把安全工作放在第一位，并不能因为任何原因而放松警惕。严格按照园里的要求做好了班级各项卫生保健工作，让幼儿生活在一个整洁、舒适的环境中。做好生病幼儿的护理工作，坚决杜绝传染病流行。本学期，班级幼儿的出勤率一直很高。

六、家园工作方面：

我们对家园工作很重视，坚持每周发放《知识反馈》，让家长了解幼儿园的教学情况，并可了解孩子的知识掌握情况。每周都会及时地更换家园联系栏，让家长了解孩子们在园的活动环节，也为家长提供一些宝贵的育儿经验。每两周写一次家园联系记录，互相交流孩子在园、在家的情况，并有针对性的进行指导。在平时，我们十分注重与家长的联系，以谈话、电话、家访等方式与家长做好沟通。对家长提出的意见和建议，我们也及时寻求最佳的解决方法。期末我们通过《幼儿成长档案》向家长汇报了幼儿本期的情况，真正让家长对我们的工作做到信任与满意。

本学期我们还通过《家长开放日活动》、《我是小画家—亲子写生绘画活动》、《我上太空—亲子小制作活动》、《圣诞小礼物—亲子小制作活动》、《元旦亲子运动会》等活动增进了家长与幼儿园的关系。

我发现，本学期家长更加支持我们的工作了。如在教学中需要收集资料时，家长们会送来打印好的图案、文字；需要布置环境了，家长们会主动为我们提供些材料，帮忙和我们共同设计；需要排练节目了，家长们会抽出时间为我们辅导；主题版面有了新变化，家长们会特别关注——，从这些一点一滴中，我们感受到了家长的变化，家长对我们工作的支持与认可。

七、班级管理工作方面

我班妥善安排好幼儿的一日生活，幼儿在有计划、有组织的情境下进行一日活动。每周按时召开班务会，针对班内出现的具体事务进行商讨，有计划的进行工作，并认真的做好各项记录。老师分工明确，责任到人，对班级物品心中有数，人人都能以园为家，以集体荣誉为重，团结一致，相互理解配合、学习，取长补短，在今后的工作中我们将继续努力，争取使班内的各项工作完成得更加完美。

八、存在的问题

1. 在各项活动中不能保证教育面向全体及注重个别差异。
2. 主题活动的产生和开展预设教师干预的多，幼儿生成的少。区域自选活动开展不够，目标落实不够。
3. 没有及时对个别幼儿给予适当的指导，在某些活动中教师没有真正做到成为幼儿学习活动的支持者、作者、引导者。
4. 创设幼儿参与科学小实验的机会不够。创造性游戏的开展较薄弱，幼儿的自主性差。
5. 班级的幼儿学习常规和生活常规还抓得不够。
6. 教师与教师之间平时的交流与讨论还不够，教师必须提高

自身素质。

九、努力的方向

1. 加强班级常规的培养，让目标贯穿于一日生活中的各个环节。
2. 教育计划和活动的目标要建立在本班幼儿实况的基础上，要进行认真实施与反思。
3. 活动中要注意兼顾群体需要，也要注意个别差异，使每个幼儿都得到发展，都有成就感。
4. 努力给幼儿创设多种学习机会，保证幼儿的全面发展。
5. 班级中、英文教师平时要多交流、探讨教学活动。通过各种方法给自己多“充电”。

总结了这个学期的点点滴滴，在繁忙中我们的工作又向前进了一大步，不仅孩子们的各方面得到发展，我们也和孩子们一起进步了，工作中我们取得了许多宝贵的经验，增长许多的知识。都离不开园长与家长们的支持，过去的一学期所取得的成绩只是一个开始，迎接我们的又是一个新的挑战。我们的工作既是艰巨的，又是幸福的，我们将在以后的工作中，为了同一美好的梦想，继续谱写我们爱的篇章！

司磅员的年终工作总结篇三

一、加强学习，不断提高自身综合素质

一年来，我紧紧抓住单位每周一次的集中学习以及公务员知识更新培训等学习机会，认真学习、十八届三中全会精神以

及公文写作、反腐倡廉教育等知识，从不无故缺席，不迟到早退。积极参加“践行科学发展观,我为扬州作贡献”主题教育活动，以及“全面贯彻落实精神，建设维扬更加美好明天”专题读书调研活动。通过学习活动，增强了学习意识，强化了服务意识，树立了责任意识。我除参加集中学习活动中外，结合自身工作实际，自觉学习与自己工作相关的业务知识。同时也能自觉地将学到的理论知识应用到平时的工作中去。

二、踏实工作，按时完成各项任务

1、参与《纲要》实施工作。参与起草了《_区全民科学素质行动计划(__)实施意见》以及《_市_区未成年人科学素质行动实施计划》等8个分计划。

2、参与各类科普教育活动。参加了维扬区第十九届科普宣传周、全国科普日以及送科技下乡、科教进社区等活动。参加了维扬区科普示范家庭征集评选活动。参与策划了10场科普讲座。组织200名中小學生参观科普教育基地。

3、参与科技创新调研及院校行活动。6月份，对维扬工业园、格林菲尔德药业集团等公司进行调研，重点调研了企业的基本情况和企业技术难题和项目需求情况等。并参加西北线院校行活动，了解西安、兰州的高等院校、科研院所最新科技动态，为院企合作牵线搭桥。

5、参加各类科普创建活动。指导各镇、街道完善了科普台帐资料和科普活动室、科普图书室等硬件设施，并辐射到各个村和社区。组织南蒲社区、东浦社区申报扬州市科普示范社区，组织扬中申报江苏省科技教育特色学校，组织__中心小学、__小学、__双语学校申报__市青少年科技教育特色学校。

6、参与科技服务经济活动。组织开展“讲理想、比贡献”、“__工程”等活动，共申报省“__工程”1项，市“讲

创新、比贡献”项目14项、“__工程”项目1项。在全区广泛征集合理化建议30多条。

三、存在的问题和不足

一是学习不够全面系统。由于事务工作多等原因，学习不够全面系统。往往只按计划或需要用时才学习，特别是业务上，针对科协工作出现的新情况、新问题，需要我们有钻研精神，全面系统地学习并掌握相关业务知识，才能把工作做好。

二是工作作风还不够扎实。在实际工作中，往往是坐在办公室里的时间多，下基层、下社区少，调查研究少，对工作的顺利开展带来了一定的影响。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处。今后，我一定认真刻苦学习、勤奋工作、克服缺点，不断提高自身的思想##素质和工作能力，增强自己的学习意识、大局意识、责任意识、服务意识。

司磅员的年终工作总结篇四

一、建立食堂管理网络机构。

学校的食堂由校长担任第一责任人，副校长分管并全面负责，二名教师专职具体抓日常工作，成立了伙食管理委员会，委员会会由工会、教代会的部分代表及优秀学生代表参加，直接对校长提出伙食的质量评价。学校食堂各项工作分工到人，明确职责，层层签定安全责任状，互相监督，每月一考核。

二、完善制度，措施到位

我们每月对食堂工作人员召开一次专项会议，并请校领导参

加会议，集中学习和讨论各项规章制度的落实和安全教育工作等。制定了《学校食品安全卫生管理制度》、《食堂卫生检查制度》、《食堂工作人员职责》、《食堂安全责任状》、《后勤人员考核制度》、《餐具清洗消毒制度》、《食品中毒应急处理及疫情报告制度》、《食堂食品贮存库房制度》、《食堂工作人员健康及个人卫生制度》，以及认真学习《中华人民共和国食品卫生法》、《学校食品卫生条例》等内容，做到制度健全，措施到位，管理严格，谁出问题谁负责，为防止各项管理制度流于形式，把制度落到实处。一方面，食堂在组织全员对各项管理制度进行学习的基础上，对全体员工进行技能强化培训，还针对部门不同岗位的要求，对个人技能实施了数次演练，另一方面，加大了管理制度实施过程对具体操作人员的现场监督和现场教育的力度，以扭转操作人员在整个餐饮行业中普遍存在着的不良习惯，通过采取一系列行之有效的措施，从而把管理制度措施逐渐推向了落实。

三、实施定点采购制，杜绝安全隐患。

食堂的安全工作主要在食品的采购、加工、存放，餐具的清洗消毒，食堂工作人员本身等几个主要环节。学校进一步提高了对食堂原材料进行集中采购的认识，制度措施，规范程序，食用油和大米在有较高知名度的粮油公司采购，调料定点采购，平时肉类等坚持在质量第一，价格第二的原则下，由资质齐全的单位提供。并坚持索证制度，索取食品卫生检验合格证、化验单、营业执照以及相关证照，由专职管理人员验收，切实把握好进货验收关。从而杜绝非准入食品进校园。食品的加工、存放和餐具的清洗消毒等落实到岗位，分工到人，明确职责，及时记载，学校不定期检查。同时加强食堂工作人员的思想教育，加强政治理论学习，树立为教育服务、为师生服务的思想，切实关心食堂工作人员的生活，解决其困难，使其一心一意为食堂工作，无私心杂念。食堂工作人员及有关管理人员，每学期进行一次健康检查，每月一次的安全例会和每天的卫生检查，随时接受临时检查必须的知识培训和保持良好的个人卫生，穿戴统一的工作服、工

作帽。

四、存在问题

在自查自纠的过程中，还有些问题：必须进一步加强食堂卫生管理，菜的品种要勤换，节水节电还有潜力可挖。在今后的工作中，我们要用更加细致的作风，把学校的食堂工作干得更好，让师生吃得满意、吃得健康、吃得安全。

树立“服务育人”的宗旨 规范学校食堂安全卫生管理。我们苟堂小学现有 743 人，分 16 个教学班，在岗教师 45 人，厨房聘用职工 2 人。学生在校早餐人数在 130 人左右，在校中餐人数在 400 人左右。学校在教育主管部门和卫生主管部门的正确领导与监督下，牢固树立“服务育人”的宗旨，规范了学校食堂安全 卫生管理工作，保障了师生员工的生活需求以及身体健康，维护了正常的教学秩序，受到了师生和家长的好评。

一、以人为本，牢固树立师生服务意识 我校食堂目前有专兼职工行管人员 1 人，炊事员 2 人。炊工的招聘、选拔、考核、上岗培训、技能比武都严格按照程序公正、公开进行。为确立服务育人意识，让师生到食堂就有到家的感觉，感到省心、舒心、放心。

二、规范学校食堂安全卫生管理的规章制度，以制度制约人 制定了科学的、具有可操作性的管理制度。这些制度，从内容上大致可分三类： 工作人员职责类， 食品卫生安全管理类和财物管理类。 有国家制定的， 有市、 县主管部门制定的， 也有食堂管理小组根据本校实际制定的， 如《食堂安全卫生 制度》《从业人员卫生知识培训制度》《食堂员工考勤制度》《消防安全制度》、《采购人员岗位责任制度》《从业人员健康检查制度》《餐具消毒岗位责任制》。食堂工作人员不仅要对这些制度内容熟悉， 而且一切行为都要受到这些制度的约束。

三、切实加强食堂食品卫生安全工作 学校食堂卫生安全工作是一项事关师生生命安全的大事，无论把这项工作提高到多么重要的程度来认识都不为过。为确保万无一失，我们进行了全方位、全过程、全天候的立体式档案化管理，食堂目前共印制各式表格 10 多校，在确保 卫生安全过程中，做到了严把“五关”。

首先是严把采买准入关。对原料的购入日期、产品商标、生产日期、保质期、健康证、经营许可证、产品检验报告等都要认真登记、验收，由事务长把关。不合要求的坚决不准进入原料库房；严禁向无卫生许可证的单位和个人购买原材料、半成品和成品；严禁采购无生产厂家、无生产日期及保质期和超过保质期的食品及原料；食堂所购肉类必须有动物检疫合格证明。对所有供货商进行建档、所供商品索证齐全，对供货商的生产基地进行现场考察。学校还与供货商签定了食品卫生安全责任书。原料进入库房隔墙离地，成品与半成品分开，生熟分开，非定型食品存放于干净容器中，并加盖加罩，防止交叉感染。其次，严把生产操作关。

在食品加工过程中，严格按照有关规定，该消毒的消毒，该煮透的煮透。粗加工间做到择菜切菜上案板。操作间做到清洁卫生，餐厅做到整洁明亮，所有门窗都安装纱门、纱窗。每个班组每天都要填写食堂考勤和食堂操作日志，生产食品质检表。洗菜有学问，什么菜先洗后切，什么菜先切后洗，什么菜只洗不泡，什么菜既泡又洗，什么菜用冷水浸泡，什么菜用热水浸泡，什么菜用盐水浸泡，什么菜泡多长时间，我们要求工人师傅严格按规程操作。荤素食物分柜存放，砧板分开，分刀加工。不用发芽土豆，四季豆要过水煮熟，豆浆要煮沸，冷菜要热透，避免中毒事件发生。为了加强责任，学校与食堂各操作间班组签定了食品卫生安全责任书。

严把成品销售关。每餐烹制的食品均由烹调间移入配餐间进行隔离存放，炊工售饭前必须再次进行洗手、消毒，带好口罩。食堂对隔夜食品均进冷藏柜，坚决不售霉变食品。第

四，严把餐具消毒关。餐具及放作物容器的洗净、消毒，我们一般采用物理消毒和化学消毒两种方法，对消毒物品先用开水清洗，用洁灭净等洗洁剂进行化学消毒，再上蒸柜蒸30分钟以上，大件物品放入稀饭锅中煮沸30分钟以上，既为物理消毒。后进消毒间、消毒柜，实行保洁。以上消毒每天早、中、晚三次，并详细填写消毒记载表，将消毒工作落到实处。

近几年来，市卫生监督局每次抽查我校食堂餐具的消毒卫生状况，合格率均在100%。第五，严把炊工个人卫生关。要求所有食堂操作人员实现定期体检，持有健康证上岗。养成良好的个人习惯，勤理发、勤剪指甲，勤洗衣服，勤换工作服，做到上班前洗手、消毒、上班时穿工作服，戴工作帽，挂牌上岗；售饭时戴口罩；工作中杜绝抽烟。扎扎实实的食堂卫生管理工作为我校健康快速发展营造了良好的环境，提供了坚实的后勤保障，得到了全校师生的认可，家长的依赖和各级领导的肯定。我们将在今后的工作中不断创新，更多的接受上级部门的监督与指导，更好地为师生服务，使学校食堂卫生管理工作再上新的台阶。

共2页，当前第2页12

司磅员的年终工作总结篇五

社会工作是一项“助人自助”、“以生命影响生命”的伟大事业，越来越多人重视工作总结的重要性了。下面是本站小编整理的一些关于社工工作个人总结参考范文。

一、对社会工作的理解认识

社会工作是“助人自助”，是“专业化技术性的的助人活动”，社会工作同时又是人与人的真诚相遇，是生命对生命的影响，是服务于“多样性之共融”的事业。英国的工业革

命催生了社会工作。当初的社会工作只是对穷人的一种同情，不是将其视为一种社会的需要。

现代意义上的社会工作是一种以利他主义为指导，综合运用各种专业知识、技能和方法，为有需要的个人、家庭、群体、机构和社区提供专业社会服务、解决社会题目的专门职业，是确保现代社会和谐稳定的重要制度和科学方法。世界卫生组织公布：“生物—心理—社会医学模式才是一个科学有效的治疗模式。”所以，本人认为社会工作应是一个心理帮扶与社会帮扶统一体的科学有效的公益性工作。在中国民众对社会工作的认识有很多误区，其实社会工作不是课本上的社会工作，也不是国外的社会工作，而是和中国实际相结合的社会工作。

二、从以下几个关键字词谈谈对社会工作与理论学习体会

(一)“利他主义”。这是由于社工师工种的特殊性和重要性所要求的。社工师主要就职于社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中，对有效落实社会保障、社会治理、维护社会稳定方面的工作，真实反映人民群众的需求，完善我国专业化社会服务体系，达到社会治理和维护社会和谐的目标，起着举足轻重的作用。

也就是说，从事社会工作的工作人员不仅要遵守国家法律、法规，恪守职业道德，还需要具备服务他人，从他人角度出发的高尚思想和品格。也就是要胸怀社会，一种“大我”的境界。

(二)“各种专业知识”。社会工作涉及的领域相当广泛，如社会扶贫与社会救助、社区服务与社区治理、社会犯罪与社会矫治、家庭暴力防范以及残疾人社会工作、老年人社会工作、青少年社会工作、妇女社会工作、医疗社会工作、精神康复社会工作等等，覆盖到了生活的方方面面。作为一名合

格的社工师，仅有一方面的专业知识是不够的，而是要提升自己的综合素质，扩展眼界与知识面。这也是在社工师考试中测试社会工作法规与政策，以及社会工作综合能力的目的。

只有把握了这些，才能在正当、公道的范围内，正确地处理社会工作中可能碰到的各种题目，切实为民众分忧解难。

(三)“各种专业技能、方法”。这是在基于前两者的基础上，对社工师的特殊职业要求。由于社会工作的专业助人性质，它是一门非常注重实际应用的学科，助人技巧练习和实习教育应该是成为一名社工师的非常必要的条件。社工师的工作对象是现实生活中活鲜鲜的人和事，仅是刻板地把握理论是无济于事的，而要在学习理论的同时，运用专业的方法、科学的技能服务于工作。

(四)“综合应用”。综合应用是对社工师服务水平的全面评价，只有把专业知识与实践技能相结合，综合地在工作中“把好事办好，把实事办实”，才能体现社会工作的价值和意义，进步我国社会服务的整体质量，彰显我国社工师的素质和风采。

浑浑噩噩的两年大学生活已悄然离去，曾经的抱负与誓言也早被抛到九霄云外，我决定要改变自己，学会体验生活。所以，暑假初找一份工作成了我迫不及待想要完成的事。

刚放假的第二天，我就按之前约好的时间提前来到了迈吉英语培训中心。在学校的张贴栏里我已经知道这里有应征业务主管、业务员、英语老师等职位，一路上我在思考究竟选择哪个职位，我是学经济管理的，自然选择业务主管和业务员对自己有挑战性，可又怕主管要求高，而业务员东奔西跑的，工资也没保障。思前顾后，我选择了英语老师这一职位，起码工作稳定再说我也满喜欢英语的，不妨试一试。推开面试的门，我有些拘谨，随便找了个前排的空位坐了下来。不一会儿，负责人就进来给我们登记应征的岗位，登记完，才晓

得应征英语老师的还不少呢!嘿嘿，这次可算是找到竞争对手了。在简单的自我介绍之后，他便给我们讲了工作中的注意事项，尤其在穿着打扮上要正式，男生衬衫、西裤、皮鞋是少不了的，女生要大方正式，培训期后，将统一服装，便于管理。在开会期间，手机要关机或调成振动。说到这，我有些惭愧，刚刚的一个闹铃差点酿成大错，失去这次机会，因为之前一个女孩出去接了个电话，就被主管拒绝门外了。所以说，细节决定成败。

通过英语自我介绍和当场模拟授课两个环节，我很荣幸成了入围人选。虽然我讲的不是很好，但我以认真的态度去做了，并且赢得了他们的认可。我相信，态度决定一切!

在接下来培训的日子里，我们一遍又一遍地反复练习授课的模式，直至熟练掌握为止。这就是迈吉英语培训严谨作风的体现。在这反复练习的期间，我有点没耐性了，好几次差点放弃了。但在一起培训的朋友的鼓励下，我没有中途退出而是坚持了下来。就这样，我在批评中学会了坚强，在练习中不断完善。

授课过程让我懂得了很多，做任何事都要有所备，让自己能自如面对，而且“付出总会有回报”的!看着孩子们双双求知的眼睛和家长们张张欣慰的笑脸，我觉得自己有价值了。在月底发工资时，我拿到了第一份工作所挣得的钱，钱虽不多，可已知足，挣钱不易，可塌实安分中给我安慰!

暑期的实践，给我最大的感触就是要做任何事都要自信和认真。自信不可盲目，更不要自大，一切有真实学和能力的人往往对次把握的游刃有余。认真是一种作风和态度，是一个人品质的集中体现，也包含对事业上的责任心!有时候我们需要的太多，我们不妨就从这两方面做起，去挑战自己!

在第一次正式参加社工时间之前，我得到了一次社工培训的机会。通过社工老师的讲座，我们知道了社区居民的理解能

力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

在我更加具体的了解到到底社工是怎么样的一个职位，到底是奉行一个什么样的宗旨，履行的是什么样的义务之后，我终于踏上了第一次社区服务的道路。

经过一天的社区服务，虽然很累，但是心里觉得满满的充实。正如我们培训老师所说的，做社工不在于你的专业教育有多扎实，而首先在于你的一颗服务的心和态度。是的，我们社工服务就目前来讲都还不成熟，工作技巧和实务经验都比较缺乏，我们不需要一开始就给自己要做得多好多专业的压力，我们只需要真诚平等地对待服务对象，接纳他们，倾听他们，用一颗炽热的心去为他们服务就好了。当然，随着时间推移，我们还是需要注意提高自己的工作能力和服务水平。这是最基本也是最重要的一点。

在社区服务中，我们要学会赞美人，把自己对别人的欣赏表达出来。于是我们有一套爱的鼓励，也学会从优势视角去看人，也学会了从细节和实处去赞美人。例如，我们看见小朋

友很快的完成了作业，我们会奖励小朋友一个小红花以示鼓励。

永远比服务对象热情主动。无论是在小组活动还是还是社区游戏中，我们都要比服务对象更投入，更high□这样他们才会被我们带动，被我们所感染。并且，要主动了解服务对象的基本情况，任何时候都要站在服务对象的角度思考，简称换位思考。夸张点说，就是要把服务对象当成恋人，这样你就会知他所需，急他所急。

在工作中，善于学习。在扎实专业基础的同时，我们更需要不断用新知识冲击我们的大脑，广泛吸收不同学科和领域的知识。这就要求我们在工作中不断学习，像杂草一样吸收各种肥料，不管是化肥还是废弃物。在每次参加社工培训和社区服务之后，要以文字的形式记录下来，不仅分享和服务对象之间的故事，还要记录工作当中的点点滴滴。这是扎实我们专业基础和提高专业能力的一个简便途径。当然如果我们觉得社工机构和社工工作还不成熟，那我们可以以此为反面教材，学会引以为鉴才是学习的王道。

以上是我本次社工实践中的心得，也是我在今后社区工作中的努力发展的方向。我深深被社工精神感染着，我热切渴望加入到更多社工活动中，在今后的日子里，我会用真情和热情帮助更多弱势群体，用制度和岗位的职责为社会服务，我努力争取更多的机会，为社会献出一份微薄但很坚实的力量。

一、 加强社区组织建设、深化拓展社区党建

4、创新特色支部，丰富活动，凝聚人心。虽然支部党员不多，但是党员上下都齐心协力，团结一致，支部被街道评为20xx年特色支部，为创新特色，我们坚持“组织搭台、党员唱戏”，组织了一系列活动，如：腊八节为老党员送腊八粥、迎新年春茶话会、组织党员参观华润超市生鲜食品加工厂、太子湾公园踏青、清洁天运路活动、七一前夕慰问老党员、

表彰党员积极分子、开展迎七一第二届青少年艺术节晚会和团团圆圆包水饺活动。

二、服务居民为宗旨 提高服务质量

1、抓社区建设，促社区和谐。根据和谐社区建设的要求□20xx年开展一门式办公、公共服务站挂牌、建立片组户制度、设计社标、社旗、创作社区之歌，室外健身场所一处，社区开通图书借阅一证通服务，使广大居民群众不出社区就能享受杭州地区一卡通图书借阅服务。建立集图书阅览室、电子阅览室、聊天室、多功能活动室于一体的星光老年之家一处、成立业主委员会筹备小组；在傍晚时分增添小区背景音乐，劳累了一天的居民朋友走进小区就能听到优美的轻音乐，舒缓一天的压力，放松心情，不断提升小区档次，创造良好环境和氛围。

2、服务失业人员：摸清社区失业人员人数，现有失业人员 9 人，为其建立信息□20xx-20xx年二次开展城镇居民就业调查，社区共有就业年龄段城镇居民 425人，社区分别做好统计，分类管理。

3、服务退休人员：现有退休人员32人，举办迎新春退休人员茶话会，组织退休人员去宋城游玩，组织退休人员体检，邀请红会医院的专家来社区开设“亲近夕阳关爱老人”的健康讲座。

4、服务残疾人员：开展第十八次、第十九次、第二十次“全国助残日”活动，利用黑板版、橱窗、横幅等大力宣传助残日，组织社工上门慰问残疾人，开展残疾人就业工作，开展便民活动、健康知识讲座、康复培训等，成立康复站。

5、服务老年人：社区装修18幢一楼开放了老年活动室，提供麻将、扑克牌、健身、聊天、阅报等项目；居家养老2人。

三、文化生活“四推进”，文明素质上档次

1、推进未成年人思想道德教育，提升未成年人综合素质。社区在往年未成年人工作的基础上，找准未成年人思想道德教育新角度，成立阳光青少年俱乐部和图书漂流站，在公民爱心日捐款 330 元，书 40 本，建立do城试验基地，即“体验式教育”，以丰富多彩的体验活动，将孩子们的课余生活提升一个层次，让他们在玩中学到乐趣。寒假期间组织中小學生“到天运路商家发放宣传禁烟手册”、“红红火火自制灯笼”、“清洁天运路等活动。

3、推进科普工作，提高辖区人员的生活质量□20xx年上半年社区争创杭州市科普示范社区，因此社区以“贴近生活、科学生活”为目标，进行科普宣传，社区利用科普画廊进行“远离毒品”、“防震减灾”“生活健康常识”等主题的宣传，建立10个科普楼群，并利用小组长、党员会、社区干部例会等多种渠道向居民进行科普宣传。与此同时，社区以“活动促宣传”为理念，开展亲子1+1 绿色行动 低碳生活”活动、“迈向低碳生活”为主题的科普讲座、邀请红会医院的专家来社区开设“亲近夕阳关爱老人”的健康讲座、活动等，增加居民科学意识的同时，让科学常识在居民脑中根深蒂固。

4、推进文化活动工作，促进社区和谐发展。在元宵、三八、邻居节等重大节日举办形式多样的活动，如我为居民写春联、元宵灯会、“情系天运欢度元宵”晚会、不爱红妆爱武装三八乒乓大比拼活动、庆“三八”登高祈福活动、“与雷锋同行迎三八妇女节”的公益志愿为民服务活动、以及“红色之旅中国”、“消防知识讲座”、“学会学习、学会做人”、中老年健康知识讲座和“绿色花卉展”、第二届少儿艺术节暨社区同乡小分队启动仪式、组织中学生开展“家门口的do都城”体验活动，成立太极拳队，杭州体育局局长赵荣福亲临天运社区，为社区内广大太极拳爱好者亲授“太极导引功”。

四、抓协调、聚合力，发挥共建优势

依托社区共建单位良好的优势，共建单位也在各自的优势及能力’方案范文.库.整理~范围内从不同方面给予了社区大力支持。正因为有了他们的支持和参与，社区的创建工作才能有声有色地开展起来。我们不定期上门向共建共驻单位领导汇报社区工作情况;方案’范文,库.为您.搜集-整理/, 探讨共建中的新情况;方案’范文,库.为您.搜集-整理/、新问题, 研究制定解决问题的具体办法和措施, 挖掘共建资源, 加强协作, 努力实现]方案-范文’库.整理. “共驻、共享、共谋发展”, 如天运路上门楼因风吹雨淋、年久等原因, 门楼颜色脱落、外层剥落, 影响美观也带来安全隐患, 为此社区积极与物业多次协调, 物业也非常重视, 对天运路门楼进行重新整修;上半年发生2起采荷分校4名学生在我小区楼顶和地下室睡觉不回家, 社区及时与学校联系, 学校也非常重视马上派人到社区查看确认并与学生家长联系, 避免发生意外, 共建中, 我们紧密结合实际, 发挥共建优势, 开展形式多样的活动。在社区开展的各项活动中, 都活跃着共建单位的身影, 如“情系天运欢度元宵”晚会, 物业、文体中心、华润超市出节目参与、与物业共同举办登高祈福庆“三八”活动、与天运幼儿园共同举办“一元钱一瓶水, 爱润云贵少年”的捐款活动、社区和采荷中学濮家校区的学生联合到秋涛路上为市民发放爱国卫生宣传资料、组织党员参观了华润万家超市的生鲜食品加工间、“六一节”慰问天运幼儿园的小朋友给他们送去积木、橡皮泥等玩具、拉进了社区与共建单位、居民之间的距离, 营造了共建共驻的和谐氛围。通过活动, 为加强联系, 增进感情搭建了良好的共建平台, 为促进社区的文明创建、社会和谐起到积极作用。