

最新约谈工作总结(优质9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

约谈工作总结篇一

一、会议认为：

二、会议要求：

(一)强化学习、认识到位

要提高认识、加强学习，围绕“安全发展、预防第一”，认真组织干部职工加强对黔府办发[20xx]30[31号文件、赤水市安全生产隐患排查治理五项制度、赤党发[20xx]6号文件等的学习。

(二)认真落实、履职到位

要认真落实安全生产的各项工作，履职要到位，做到有权有责，要加强监督检查，做到安全工作“三加强”：加强宣传教育、加强基础工作、加强组织协调。

(三)认真排查、治理到位

主要领导要对安全生产工作安排部署，开展重大行动时要亲自参加；对排查出的隐患和问题要及时督促整改治理到位；每月要按时组织召开安全生产有关会议；相关资料要按规定上报。

(四) 严肃纪律、追究到位

各被约谈单位于7月9日前将警示约谈会议的传达贯彻及存在问题整改落实情况书面报市安全监管局和市监察局。

约谈工作总结篇二

党风廉政建设约谈表态发言稿

一是内化于心。将社会主义核心价值观和大唐精神、“三严三实”以及“守纪律、讲规矩”等党的要求在心中深刻思考并消化。

二是外化于行。利用内心的思考将自己的想法付诸于行动，去实践，去指导自己的工作，从而转化为推进重点工作有突破性进展的动力。

三是终化于成。将自己用心经营的工作、生活和人生转化为对自己人生目标追求的成果，实现自己的梦想与价值。

×××

2015年7月 8日

廉政谈话时的表态发言稿

尊敬的各位领导，各位同志：

一、关于贯彻执行党的路线、方针、政策的情况

我对党的信仰是朴素的、自觉的、坚定的。自己是在党的阳光、雨露下成长的，从小接受的就是“没有共产党，就没有新中国”的熏陶与教育，接受高等教育后，系统地学习了马克思主义理论和中国共产党历史，对党的认识由朴素的感受

者变为自觉的追求者、捍卫者，自己能有今天，与党的教育、培养不可分。自己对党挚爱的情感是真实的、忠诚的，对党的信仰是执着的、坚定的，对党的路线、方针、政策的贯彻执行是坚决的、不折不扣的。

我作为一名共产党员、教师、教育工作者、中学校长，时刻牢记党的宗旨和历史使命，把党的教育方针贯彻到学校的各项工作中，渗透到培育青年学生的德育工作中，积极构建学校“大德育”教育体系和平台；坚定不移地贯彻落实中央和上级党组织的各项布置；与学校班子成员一道，团结学校广大师生员工，在学校的各项具体工作中，带头执行好党的民主集中制和廉洁从政规定，着力建设好平安校园、和谐校园。

二、关于执行上级党委（党组）的决议、决定；遵守政治纪律、组织纪律、经济工作纪律、群众工作纪律的情况，以及工作作风、生活作风方面的情况 中央八项规定和省委十项实施办法出台后，县教育局党委及时召开了专题会议，就贯彻落实中央八项规定和省委十项实施办法作了具体布置和要求。我和学校党政领导班子，根据中央、省、市、县委的要求，率先学习，带头践行，结合学校工作，抓好贯彻落实工作。

认真组织学习、传达中央和省委关于厉行勤俭节约、反对铺张浪费重要部署。先后组织学校党政领导班子学习、召开学校中层干部大会，及时传达学习了中央和省委的决定精神，把全校师生员工的思想 and 行动统一到中央和省委的决策部署上来，把厉行勤俭节约、反对铺张浪费、改进工作作风、密切联系师生的规定融入到学校的各项工作中。

喝、拜年拜节等不良风气进行了整顿，取消了学校中层干部培训外出考察学习的内容，没有发现节日期间相互走访、公款集体聚餐或者相互约请聚餐的情况。

三、我着重就对加强党风廉政建设、开展反腐败斗争谈几点

意见，与大家共勉。

1、增强学习意识，始终保持坚定正确的政治方向。

“人之为学，不日进则日退”，学习应该成为我们的毕生事业。毛泽东同志早就说过：“情况是在不断变化的，要使自己的思想适应新的情况，就得学习。”对领导干部而言，学习是一种政治责任、一种精神追求、一种思想境界，是提高个人文化修养的手段，也是我们保持正确的政治方向，提高领导水平、打开工作局面的有效方法。

在民主生活会上，在剖析自身存在的问题的时候，我们经常听到人们自我批评“学习不够”，下一次再开民主生活会的时候，又说“学习不够”，好像“学习不够”是一个最轻松的话题，是可以虚心接受、坚决不改的问题。这是一个很大的误区。

2、增强宗旨意识，始终保持执政为民的坚定信念。

人民群众的拥护和支持，我们的事业和一切工作就是无本之木、无源之水。

模范实践党的宗旨，必须保持奋发向上的精神状态。一方面要树立正确的政绩观念。对关系群众利益的事，对群众关注的事，对群众希望的事，要认真听、主动想、及时办，做到事事在心，件件在意，决不能推诿扯皮，决不能敷衍塞责，决不能久拖不决。

模范实践党的宗旨，必须发扬艰苦奋斗的优良作风。艰苦奋斗是一种强大的精神支柱，是一种积极的价值取向，是一种高尚的人生追求。一个人有了这种精神支柱，就能自强不息，永往直前；有了这种价值取向，就能以苦为荣，克己奉公；有了这种人生追求，就能严以律己，拒腐防变。领导干部一定要牢记“两个务必”，自觉抵制各种腐朽思想和不良生活

方式的诱惑。“一米一粟当思来之不易，一丝一缕恒念物力维艰”，要以艰苦奋斗、勤俭朴素为荣，以铺张浪费、奢侈挥霍为耻。

3、增强自律意识，始终保持清正廉洁的高尚情操。

始终坚持廉洁自律，既是领导干部从政的道德规范和基本准则，也是领导干部实践“三个代表”重要思想的具体行动和必然要求。诸葛亮说：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”领导干部只有严于律己，在勤政廉政上作出表率，才能把一个部门、一个单位的好风气树立起来。我们首先应当对自身的行为进行反思，排查不足，严格要求，始终做到自重、自省、自警、自励，以廉树威，以公生明，以良好的干部作风带动良好校风的形成。

要树立高尚的道德追求，自觉抵制拜金主义。领导干部要坚持正确的义利观，常怀律己之心，常除非份之念，有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的思想觉悟和精神境界，自觉为党的事业和人民的利益鞠躬尽瘁。要树立健康的生活情趣，自觉抵御腐朽文化和生活方式的侵蚀。时刻用党性原则约束自己，用反面典型警示自己，用群众的期望和意见反省自己，增强抵抗力、增强免疫力。

4、增强民主意识，始终保持谦虚谨慎的工作作风。

我们要主动接受各方面监督。唐太宗说“以人为镜，可以明得失”。党组织和群众的监督是一面镜子，经常照一照，可以发现身上的不足和缺点，及时加以改正。面对诱惑和考验，我们的信念不能动摇，心志不能迷乱，纵然门庭若市，也要心静如水，共同砥砺品行，坚守清廉。作为领导干部，要以自己的实际行动践行廉洁从政的要求，不义之财不取，不正之风不沾，不法之事不干。

廉政谈话时的表态发言

各位领导，各位同志：

一、勤学善思，不断提高综合素质

我深知，虽然工作职位上得到了提升，但是与新职位所要求的领导水平和素质相比，自身还有一定的差距。因此，我将加倍努力学习，把学习作为一种政治责任、一种精神追求、一种思想境界，不断提高理论素养，提高完成新任务的能力，尽快适应新角色对自己工作的新要求。我将一如既往地坚持政治理论学习，始终保持清醒的政治头脑；学习法律知识和政策规定，牢记和严格遵守党纪国法；博学各类知识，特别是学习业务知识和领导艺术。始终坚持理论联系实际的马克思主义学风，切实将理论学习的成果转化为推进科学发展的能力。

二、认真履职，不断创造一流业绩

走上了领导岗位，真切地感受到肩上的担子更加重了，同时也担负起了反腐倡廉建设的重任。我将带头落实党风廉政责任制，认真履行“一岗双责”，自觉维护艰苦创业、干净干事的良好氛围，以反腐倡廉的实际成果促进各项工作的开展。我将更加自觉地把做好本职工作同推动芜湖县科学发展统一起来，学会运用科学发展观的立场、观点和方法来把握规律、指导实践，更好地履行职责。注重加强与班子成员以及干部群众的团结合作，切实协调好与各单位、各部门之间的关系，树立和弘扬优良作风，发扬民主，凝聚合力，完成好党和人民交给的工作任务。

三、严于律己，认真做人清白为官

新的岗位，或多或少有了一定的权力。因此，我时刻警醒告诫自己，牢固树立为人民服务的宗旨，坚持原则，秉公办事。严格执行领导干部廉洁从政的各项规定，决不以手中的权力谋取任何私利。广泛听取并虚心接受各方面的意见和建议，

主动接受人民群众的监督。牢记“两个务必”，带头发扬勤俭节约、艰苦奋斗的作风，自学抵制享乐主义和奢侈之风，反对铺张浪费。保持高尚的精神追求和健康的生活情趣，自觉抵制各种腐朽的思想观念的侵蚀。同时，加强对身边工作人员和家属子女的教育。坚持清清白白做人，堂堂正正为官，努力当好人民的公仆，为芜湖县加速率先崛起作出自己应有的贡献。

我的发言完毕，谢谢大家！

约谈工作总结篇三

被约谈人：

约谈时间：

约谈地点：

约谈事项：1. 安全生产管理机构、安全生产责任制落实、安全方面的制度建设和贯彻执行情况。2. 安全自查、隐患排查治理、安全专项资金投入等情况。3. 隐患整改措施、时限、资金、责任、预案“五到位”落实情况。4. 安全教育培训情况，特种作业人员上岗资质情况。5. 应急救援预案的制定、演练情况，应急救援设施配备、队伍建设等情况。6. 职业病危害项目的申报计划、防治措施，劳动防护用品的购置配备等情况。7. 镇党委、政府认为有必要约谈的其他内容。约谈所需材料：1、书面汇报材料。2、建立安全生产管理机构相关材料。3、层层签订的安全责任书。4、安全方面的制度。5、安全隐患自查、排查治理记录，隐患整改措施，隐患排查治理制度。6、安全生产教育培训记录。7、特种作业人员资格证书。8、应急救援预案，应急救援演练照片。9、职业病危害检测报告书，劳动防护用品发放记录。10、安全生产资金投入台账、记录。

被约谈人应按时参加约谈，不得委托他人参加、不得缺席。由于特殊原因，被约谈人不能按时参加约谈的，被约谈人可申请改日约谈，经同意后可改日约谈。对无故不参加约谈或不认真落实约谈要求的单位和个人将进行通报批评，情节严重的，按有关规定严肃追究被约谈单位和被约谈人的行政责任。

年 月 日

约谈工作总结篇四

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

二、成立组织

组 长□xxx□xx经济开发区管委会主任)

副组长□xxx□xx经济开发区管委会副主任)

成 员□xxx□xx经济开发区管委会招商局局长)

xxx□xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会规划建设局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会经贸发展局副局长)

xxx□xx经济开发区管委会办公室副主任)

三、工作原则

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三)加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

一、指导思想

约谈工作总结篇五

——工作的首要位置，强化领导，落实主要领导抓党建工作责任制，做到目标责任明确，人员经费到位，措施制度上墙。

（二）党风廉政建设。通过镇纪委书记牵头，认真组织广大党员干部学习各级纪律文件精神，加大干部管理以及违纪干部查处力度，第三季度查处违纪干部6名，纪律处分6名。

（三）干部召回管理工作。

xx镇不胜任现职干部召回管理办公室第三季度共召回学习1人，解除跟踪管理1人，干部召回管理工作顺利推进。

（四）支部结对帮扶、精准扶贫、同步小康、消除空壳村与农餐对接工作。

我镇精准扶贫建档立卡工作完成情况良好，共识别贫困户3322户，10836人，建立农民种养殖专业合作社12家，与镇政府机关食堂签订购销合同3家。

（五）四在农家“美丽乡村”工作。

我镇“四在农家”美丽乡村”建设工作共申请奖补资金万元，完成入户道路——体上访和越级上访事件。

四、安全生产

我镇第三季度安全生产工作重点围绕道路交通安全及烟花爆竹安全开展，通过隐患车辆和非法运营车辆的排查，有效控制我镇道路交通安全事故的发生，第三季度我镇未发生严重交通安全事故。

由镇安监站组织商户多次开展烟花爆竹安全培训，通过签订安全售卖责任状等形式加强对烟花爆竹售卖监管，细化责任，第三季度我镇未发生烟花爆竹安全事故。

五、卫计工作

我镇人口计生工作按照控制人口增长，稳定低生育水平为重点，紧紧围绕人口与计划生育“双降”目标责任书，始终坚持以党政领导“一把手”亲自抓、负总责，贯彻落实“三按月”工作管理办法，我镇顺利通过省、州、县各级检查。

专用铁路公司副经理 张勋

一、对履行党风廉政建设主体责任的认识。

（一）是提高认识，抓学习教育。认真学习贯彻十八届四中全会精神和^v^^v^系列重要讲话中有关落实党风廉政建设主体责任和监督责任的重要论述，按照^v^同志、杨晶同志对中央国家机关落实主体责任和监督责任的要求，提高认识、统一思想。要充分认识到当前党风廉政建设和反腐败的严峻复杂形势，充分认识党组落实主体责任的极端重要性和紧迫性，树立主体责任就是政治责任，不断增强主体意识和担当意识，把党风廉政建设主体责任时刻放在心上、扛在肩上、抓在手上，提高思想和行动的主动性和自觉性。

（二）要在思想上敏锐清醒。习^v^多次强调，当前反腐败斗争形势依然严峻复杂，党要管党、从严治党的任务十分紧迫，这是对全党上下的深刻警示和提醒。我们要深刻认识落实主体责——才会有权威，才会有约束力，才能保证落到实处。

2015年4月28日

xx乡近期党建工作汇报

一、工作开展情况

（一）软弱涣散村整顿工作情况

经梳理分析，乡党委共确定软弱涣散整顿村3个（2、8、11村），主要做到“三抓”：一抓班子带队伍。乡党委、政府班子以高度的责任感和使命感，切实加强自身建设，提高驾驭农村工作的能力。成立了以党委“一把手”任组长的软弱涣散整顿领导小组，深入调研了解，认真梳理村班子中存在的突出问题，分门别类重复整顿和增生新问题。经过整顿，涣散村战斗力有所增强，村班子抓工作落实力度明显加大，党员干部精神风貌有了较大改观。

（二）“访惠聚”工作开展情况

约谈工作总结篇六

经总行党委批准，全行2信访工作会议今天在这里召开。会议主要任务是研究贯彻中央和^v^领导同志关于加强信访维稳工作以及妥善解决银行业协解人员有关问题的指示精神，总结2011年全行信访工作，分析和把握当前形势，围绕全行改革发展的总目标，部署全年信访维稳任务。会议还将请有关分行同志介绍交流工作情况，同时引入培训，邀请重庆市有关负责人和中国^v^专家就大家关注的问题进行授课、介绍。

下面，我讲三个问题，供大家讨论。

一、肯定成绩，改进不足

2011年是新世纪以来我国经济发展最为困难的一年。根据中央

和^v^的决策部署，全行坚持审慎的经营方针，沉着应对，取得多方面进步。与此同时，在总行党委的正确领导和各级的共同努力下，我行信访维稳工作坚持以科学发展观为统领，围绕全行改革发展和中心任务，促进和谐民生，维护和落实政策法律要求，在创新新时期信访工作思路和举措上进行了积极探索和大胆实践，做出了新的成绩，得到中央和^v^领导同志的充分肯定。

(一) 信访维稳意识明显增强

总行党委对信访维稳工作十分重视和关注，认为做好这一工作同样是践行企业科学发展，维护社会稳定，为银行自身改革发展创造有利条件的重要基础工作。201年，党委通过多种形式召开各类会议，认真传达学习中央和^v^领导同志关于加强信访维稳工作，妥善解决好银行业协解人员信访诉求问题的重要讲话、指示，研究贯彻落实的具体意见。同时，非常重视各分行(中心)党委和主要领导在认真解决协解人员社会保障，维护社会稳定方面的认识统一问题，通过深入调研、督导检查、座谈汇报、专题研究、现场了解、电话询问等工作进展情况进行深入的检查了解，指导和推动工作的开展。通过组织全行广泛的调查摸底，准确掌握协解人员基本情况，厘清企业在政策法律范围内应负责任义务，实事求是调整完善方案，明确工作重点。随着工作的深入，全行各级组织和领导对做好信访维稳工作的认识更加统一，态度更加坚定，责任和大局意识以及工作主动性明显增强。中央领导同志对我行信访维稳工作做出“既有利于社会稳定，也有利于推进银行改革”，“建行为妥善处理协解人员存在的困难作了大量工作，见到了明显成效”的重要批示，肯定了我们的努力方向和具体作法，也是对我行工作的更高要求。

(二) 妥善处理来信来访事项

201年度，全行受理各类来信2400多件，反映问题覆盖全行各一级机构。其中，初信占78.7%，署名信占。来信内容集中

反映违法违规违纪、劳动争议、业务经济纠纷等三方面问题，合计占。

全行各级机构接待处置各类来访800多批次，3500余人次，其中，集体访188批次，2600余人次，；个体访612批次，861人次；总行本部接访191批次，1130余人次，其中，集体访76批次，960余人次；一级分行及其以下机构接访609批次，2350余人次。其中，集体访112批次，1670余人次，个体访497批次，近700余人次。总的同比仍呈上升状态，其中，进京到总行的集体访批次增加了，在各级分行所在地区的集体访批次增加。为有效维护全行稳定良好的改革发展和经营环境，努力降低信访冲突，妥善化解矛盾纠纷，各级行开展了大量经常性信访工作。一是重视初信办理，及时减缓初始期的矛盾纠纷。对大量初信特别是署名信中部分需要组织核查的，通过转办交办及时调查了解，根据情况和可能，加强与信访人的反馈沟通，许多矛盾和纠纷得到及时缓解和消除，办信质量、效率得到进一步提升。总行信访办公室还协请国家^v^为总行西本部一名职工亲属积压多年的信访诉求进行了直接督办，挽回当地政府拖欠工程款万元，维护了我行员工利益。二是加大重要信访件的核查力度，推动整改工作开展。201年受理中央和国家有关部门转交查报件44件，同比增加；认真核查办理行领导批示交办信访件，党委几位主要领导通过对部分信访件的阅批以及核查后的跟踪了解，及时把握基层分支机构的群众反映和总行有关政策规定的执行落实情况，以此推动和指导工作的开展。据调研中不完全了解，黑龙江、上海、江苏、湖北、甘肃等分行主要领导注意通过对信访件的阅批、查处，发现问题，推进工作。一些经核查属实的信访问题得到整改，对及时防控经营风险、促进领导人员廉洁自律、改善员工切身利益、维护我行良好声誉发挥了积极作用。三是妥善处置来访问题，维护良好的工作经营环境。一年来，全行各级机构和组织特别是在一线的总分行接访工作人员坚持政策法规规定，遵循以人为本的理念，忍辱负重、任劳任怨，不厌其烦地听取上访人员的诉求，耐心进行法规宣传解释，承担了许多工作和心理上的压力，做了大量艰苦细致的接访

处置工作。辽宁、河南、海南等省市分行主要领导亲自参加接访，有的亲临上访聚集现场指导处置，对释放和消除上访人员对立情绪，及时缓解矛盾冲突，控制降低负面影响，发挥了很好的引导示范作用。特别是出现群体进京聚集围堵上访时，分支行顾全大局，服从总行统一安排，积极协调所在地区政府有关部门做好劝返接回工作，在全年几次较大规模跨行集体访发生时，我行系统都是最快完成劝返任务，减轻了总行压力，国家^v^银监会给予了充分肯定。四是积极做好来信来访情况分析，为领导决策提供服务。从围绕中心、服务大局的信访工作定位出发，总行坚持做好对来信来访情况进行季度、年度的信息分析，就不同时期反映与我行直接或间接相关的信访热点和重要信访事项进行分析预测，报送行领导及有关部门参阅，引起对问题的关注和重视。五是加强培训，提高责任意识和信访办理能力。总行区分不同对象管理职责，上半年通过年度信访工作会议邀请国家职能部门和专家学者，就正确认识 and 妥善处理信访反映出的转型期社会矛盾重要性问题进行学习研讨，加强全行领导人员做好信访维稳工作的责任和大局意识；下半年通过举办来信办理的业务培训，提高全行信访岗位人员的综合素质；全年通过分批参加国家^v^银监会举办的境内外专业培训和信访考察，增强了参训人员的信访意识和素质能力。有针对性的专题学习培训收到了积极效果。

(三) 履行社会责任更加自觉

总行党委从我行改革发展的战略高度和国有大型企业社会责任的崇高使命出发，把协调人员信访问题的妥善解决放在切实维护社会稳定的大局中全盘统筹，对信访维稳工作做出了全面部署，提出在国家政策法律和企业治理结构框架内，统一认识，认真抓好落实，务求解决实际问题的要求。2011年以来，通过各级组织的不懈努力，全行在履行和承担企业社会责任，推进协调人员社保存留问题的解决方面取得了实质性进展，获得社会积极评价。

一是统一认识，分层落实责任。总行党委对^v^□^v^领导同志有关批示精神的贯彻落实问题态度鲜明，董事长郭树清、行长张建国、副行长兼纪委书记辛树森等各位行领导全年先后召开30多次各类会议，听取推进汇报，研究部署相关工作。郭董事长多次强调从总行到各级组织，要认真落实中央领导同志关于国有控股银行党委和党委书记要切实负起第一责任的要求，把第一责任落实到完善制度机制和强化基层基础上。总行党委同志每到调研省区，都主动走访当地党委政府，把维稳工作和企业责任作为重要议题，交换意见，探讨解决办法，加强支持配合，所提建议，得到当地党政主要领导同志的积极响应。各一级机构周密部署，强化措施，通过主动和创新，工作取得新的推进和落实。

二是摸底测算，明确履责重点。去年下半年以来，总行部署对全行协解人员基本情况进行了全面调查、梳理、建档。各级组织调动多种资源，动员各方力量，多途径了解协解人员参保、再就业及家庭现实生活状况。河北、吉林、山东等许多分行通过积极疏通，从省区社保部门取得协解人员养老保险个人账户数据信息，结合分行掌握的缴费情况进行仔细核对和逐人测算，建立台帐。有的分行按照稳定、相对稳定和需要重点关注群体，对协解人员区分情况，分别开展工作。目前，经全行上下共同努力，最大限度地掌握了协解人员社保、生活等基本底数，建立了协解人员基础信息库，对因各种原因形成的协解人员社保转移、接续中存留的政策性障碍及现状；企业欠缴应补险种、金额；个人应承担部分以及协解人员中因疾病、无业和其它多种原因形成的特困人群等等情况取得了比较准确、真实的历史信息，为依法合规确定企业应当履行和承担的责任以及能够承受的费用限度，实事求是地帮助协解人员解决不同问题奠定了扎实的基础。

三是以人为本，开展帮扶救助。根据总行党委的部署和号召，201年以来，全行广泛深入持续地开展了对包括协解人员在内的帮扶救助、函访慰问等多种方式的送温暖、献爱心活动。全行25万员工积极参与了款物捐助，共募集资金万元。总行

还拨出5000万元专款用于补充职工互助基金。全行三级互助基金累计救助特困协解人员5100人次，发放救助金2611万元。其中，总行本部利用职工互助基金对114名极端困难协解人员发放了673万元的救助金。

全行还通过各级机构组织和在岗员工个人资源先后帮助万余协解人员联系再就业。各单位利用节假日普遍开展了对困难协解人员的走访慰问。在给予款物和联系再就业等帮助的同时，各级工会还通过信函、“对子联系人”等方式与他们建立经常性联系，开展心理救助和疏导，宣传积极参保的政策，勉励他们努力实现再就业，使他们从内心感受到建行的温暖。

(四) 推进措施得力成效明显

推进和解决协解人员社保救助问题，涉及面广，情况复杂敏感，政策性很强。因此，组织有力，措施得当，至为关键。在部署全行探明协解人员基础情况的同时，总行党委十分重视争取政策支持和抓好自身推进落实的工作，适时向中央和^{^v^}及有关领导同志汇报了我行落实维护社会稳定工作的设想和已开展的工作，郭董事长注意与其它几家银行主要负责人沟通商量，多次亲自与国家主管部委有关领导就解决协解人员工作中涉及到的政策法律问题进行咨询和研究，听取总行有关部门与国家有关部委和主管机构沟通汇报、研究协商的情况，积极争取有关方面的理解支持，不断完善我行工作方案。201年第三、四季度，总行组织信访维稳工作组分批对部分重点分行落实协解人员社保推进工作进行有针对性的督导检查，协助分行做好与当地政府部门的政策协商与疏通工作，及时了解 and 掌握全行阶段性推进效果和需要进一步解决的问题。

截止目前，在各级机构的艰苦工作和共同努力下，全行协解人员在养老、医疗、失业等社保账户的转移、接续、补缴以及失业保险金、失业登记证和再就业优惠证的领取等方面发生了实实在在的推进。

(五) 规范处置管理得到加强

201年信访工作在规范制度，配合地方联动，化解处置积案矛盾，做好全年各敏感时段维稳工作中得到进一步加强。

根据新时期信访发展和我行信访形势任务需要，在近年信访工作总结规范的基础上，总行修订了《中国建设银行信访工作管理规定》，制发了《中国建设银行群众来信处理操作规程》。信访工作实践中，总行和部分分行逐步建立完善了办信工作流程、来信来访阶段情况与信访信息统计分析、信访动态通报、责任追究等工作制度。许多分行还结合自身和地区实际，总结制定了有效的信访实施方案、信访维稳信息通报等工作制度。河南分行建立的周、月《信访稳定工作动态》以及广西、四川等分行的信访动态通报很好地发挥了及时畅通信息和指导工作的积极作用。有的分行把因工作失职造成群体性上访列为信访工作的责任目标。

紧密依靠所在地方党政部门的统一领导和支持帮助，信访矛盾和问题在原发地区或出现异地跨区时得到有效控制和妥善处理，及时化解了信访冲突，避免了矛盾升级扩大和引发媒体炒作，同时，进一步完善了银地联动配合，共同做好维护当地社会稳定的工作机制。201年我国重大国事和政治敏感时段集中，信访维稳任务繁重。由于总分行加大了工作力度，认真做好预案，紧靠地方，早做准备，狠抓落实，在就地解决问题和及时接访劝返方面工作扎实，全辖系统没有出现影响稳定的重大事项。

全行逐渐建立健全的各项信访管理制度以及在实际中的实施运作，是我行信访管理适应现实发展变化，不断总结完善的结果，表明建设银行信访管理日趋健全，并在保障全行发展，服务大局工作中发挥了积极作用。

地的规模化程度均有新的变化。三是客户投诉和上访呈上升趋势。总量同比上升。历史和新的情况同时出现，总结201年

全行信访工作取得的成绩和进步，有几点体会：一是总行党委从大局出发，对信访工作高度重视，把它放在关键重要位置。党委书记、董事长郭树清同志等主要领导倾注了很多思考，组织部署得力，注重强化各级党委切实负起第一责任的要求，全行充分发挥了信访工作在维护稳定方面的积极作用。二是统一思想，统筹安排。去年以来，全行坚持从维护社会稳定的高度出发，把帮助协解人员解决社保救助问题放在企业承担和履行社会责任的重要工作之中，加强学习，统一认识，统筹规划，联动务实。三是把握政策，抓住重点。工作中始终遵循国家政策法规要求，积极取得上级有关部门的支持指导，政策把握适度，从实际出发，调整和确定协解人员社保解决和特困救助等信访维稳的工作原则、重点和具体方案，确保工作到位，实施成效受到中央充分肯定和社会积极评价。四是责任明确，认真履职。信访维稳工作涉及多个部门及多方面工作联系，有关部门围绕工作目标，明确和落实各自责任，做到互不推诿，分工不分家，通过积极的协调配合，推进工作落到实处。五是逐步完善工作机制。在处理繁杂信访实践的同时，注重及时总结情况，深化对信访矛盾问题处理的认识，适时规范操作规程，制定符合实际需要的管理规定，工作措施和机制不断得到完善，提高了对全行信访工作的指导和管理。

在维护全行和谐稳定的重要工作中，信访条线善于处理矛盾、勇于承担责任、忠于岗位职责、甘于奉献付出，在此，我代表总行党委向同志们表示衷心的感谢和诚挚的慰问！

约谈工作总结篇七

根据自治区和地区安全生产事故约谈制度的规定，按照安全生产属地管理原则和未完成上级人民政府下达的年度安全生产控制指标的乡镇人民政府，在向县人民政府写出书面检查的同时接受县人民政府事故约谈的要求[]xx县人民政府定于20xx年 月 日上午北京时间 时在政府 楼会议室专门召开由

县效能办、县政府办公室和事故乡镇参加的约谈会。

- 1、中共xx党委书记□xx乡人民政府乡长参加约谈，并做好检查发言准备。检查内容应包括：(1)简介“8”“6”较大道路交通事故情况；(2)剖析事故发生根源；(3)乡镇党政主要领导对事故的认识；(4)乡镇人民政府政府在事故中应承担的责任；(5)做好今后安全工作应采取的防范措施和承诺。
- 2、县效能办负责事故乡镇对事故隐患整改落实情况的督察。
- 3、县人民政府办公室负责做好事故约谈内容的记录。
- 4、以上单位和人员务必按时参加约谈。

xx县人民政府

二〇xx年八月十二日

约谈工作总结篇八

一、总体评价

自全局深入开展党的路线教育实践活动，查找和整改“四风”问题以来，我和广大党员一样，认真贯彻落实有关各项要求，认真开展自查自纠工作，通过多种形式，接受领导约谈，广泛征求单位党内外同志意见，找准本单位在“四风”方面的问题和不足，研究分析了发生问题的根源和解决办法，对自己存在的问题及时进行整改，扎实推进该项工作有效开展。

二、单位四风问题

学习安排紧密，但应注意与单位工作安排相冲突的实际情况，尽量采取谈话谈心的方式。四风问题经领导和大家的努力得到重视与整改，公车问题、接待问题、旅游问题、考勤问题、

工作责任心等得到提高与改善。

三、对班子领导工作作风的评价

好、四风方面个人注意改进，对自己要求高。

四、每位领导班子成员德才的主要特点不足与四风问题

五、个人存在的问题

1、形式主义方面

一是理论学习不够深入。在政治理论学习中，浮在上面，做一般理解，深入学习思考少；二是有时接到工作任务，首先想到的是怎样尽快完成，而不是怎样做到最好，特别是任务多、压力大的时候更是如此，有时存在着应付以求过关的想法，影响了工作效果，没有时刻以高标准严格要求自己。

2、官僚主义方面

一是与同事谈心少，交流少，没有真正了解别人的思想和工作思路。二是群众意识不够强，虽然也经常下班组调研，但主动性不强、不够深入。

3、享乐主义方面、奢靡之风方面

六、谈谈对搞好实践活动的意见建议

1、进一步加强理论学习。坚定理想信念，坚决反对“四风”，自觉改正自身在“四风”方面存在的问题。

2、进一步树立群众观点。坚持把群众工作理念贯穿工作全过程，用群众工作统揽工作。

3、进一步转变工作作风。认真贯彻落实中央八项规定的要求，

对文山会海、办事效率低下、损害群众利益以及超规格接待、人情消费等具体问题，逐一提出整改措施，切实转变工作作风。

约谈工作总结篇九

约谈事项：

1. 安全生产管理机构、安全生产责任制落实、安全方面的制度建设和贯彻执行情况。
2. 安全自查、隐患排查治理、安全专项资金投入等情况。3. 隐患整改措施、时限、资金、责任、预案“五到位”落实情况。
4. 安全教育培训情况，特种作业人员上岗资质情况。
5. 应急救援预案的制定、演练情况，应急救援设施配备、队伍建设等情况。
6. 职业病危害项目的申报计划、防治措施，劳动防护用品的购置配备等情况。
7. 镇党委、政府认为有必要约谈的其他内容。

约谈所需材料：

- 1、书面汇报材料。
- 2、建立安全生产管理机构相关材料。
- 3、层层签订的安全责任书。
- 4、安全方面的制度。

5、安全隐患自查、排查治理记录，隐患整改措施，隐患排查治理制度。

6、安全生产教育培训记录。

7、特种作业人员资格证书。

8、应急救援预案，应急救援演练照片。

9、职业病危害检测报告书，劳动防护用品发放记录。

10、安全生产资金投入台账、记录。被约谈人应按时参加约谈，不得委托他人参加、不得缺席。由于特殊原因，被约谈人不能按时参加约谈的，被约谈人可申请改日约谈，经同意后可改日约谈。对无故不参加约谈或不认真落实约谈要求的单位和个人将进行通报批评，情节严重的，按有关规定严肃追究被约谈单位和被约谈人的行政责任。

xx年xx月xx日