

# 最新小学音乐活动设计教案(大全5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 信访工作总结篇一

xxxx年，集团在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安一”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将xxxx年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐一”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善

了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

。加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位（部门）目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查。xxxx年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

## 信访工作总结篇二

2022年，市政府紧紧围绕全市中心工作，按照市委、市政府的统一安排，以建设法治政府为目标，以提高依法行政能力为核心，以深化依法行政考核、提高制度建设质量、规范行政权力运行、依法化解社会矛盾等工作为重点，深入推进依法行政，不断加快法治政府建设步伐，圆满完成了各项工作任务。

### 一、以解放思想为先导，扎实开展解放思想大讨论活动

坚持把解放思想大讨论活动作为加强法治政府建设的“推进器”，破解难题的“金钥匙”，精心组织、周密安排。通过制定方案、召开动员会、理论学习、查找问题、征求意见、剖析根源、制定措施，深入开展解放思想大讨论活动，组织党员干部进一步解放思想，破解发展的思想障碍。全体党员干部树立了“逢先必争、逢旗必夺”的决心，以事争一流的信心，力求在创新发展、制度建设、规范执法、化解矛盾、服务政府决策、完善考核机制、执法队伍建设上求突破。市

委大讨论活动办公室第28期《简报》刊登了我办“七个求突破”的经验做法。

## 二、坚持科学立法，民主立法，不断提高制度建设质量

紧紧围绕全市工作大局，以城市管理、住房保障、食品安全等关系社计民生的问题为重点，认真谋划立法项目，科学制定立法计划，完善立法程序，从根本上保证立法的必要性和科学性。

一是坚持以人为本，加强政府立法工作。在立法工作中，本着科学严谨的态度，坚持以人为本，坚持开门立法，坚持急需为先的原则，通过建立健全公开征求意见、专家咨询论证、立法听证等制度，广泛集中民智，确保立法质量。起草了

《\*\*市城乡规划管理条例》、《\*\*市粉煤灰综合利用管理条例（修正案）》、《\*\*市市容环境卫生管理条例（修订草案）》3部地方性法规，经市政府审议后，市人大已审议通过。

《\*\*市物业管理条例》，经省^v^会批准，在《\*\*劳动日报》等媒体予以公告，将于2022年5月1日起正式施行。这是我市第一部关于物业管理的地方性法规，标志着我市物业管理将逐步走上法制化、规范化的轨道。

二是加强对政府规章的起草审核把关，维护法制统一。在政府规章制定过程中，我们严格把好程序关、政策关和备案关，做到有件必备、有件必审、有错必纠。坚持“立、改、废”并重的原则，注重发挥政府法制机构的审核把关作用。完成了

《\*\*市城市生活饮用水二次供水管理办法》和《\*\*市供热管理办法》2部政府规章的起草工作；完成了关于《\*\*市扶助残疾人规定》等3部政府规章的前期立法调研工作。同时，按期完成了省^v^交办的43部法规和规章的征求意见工作，提出了90余条修改意见和建议。

三是积极做好规范性文件的审核工作，确保工作质量。为提高规范性文件质量，根据《\*\*市行政机关重大行政行为合法

性事前审查暂行规定》，起草了《\*\*市人民政府规范性文件制定程序若干规定》。该《规定》经市政府常务会议审议通过后，以政府令形式公布，为全市规范性文件的制发设立了规矩，有效提高了规范性文件的质量。认真履行审查职能，不断加强规范性文件的合法性审查，努力当好政府制度建设的“审查部”。完成了《\*\*市市级政府公务仓资产管理办法》等41件规范性文件的合法性审查，从起草、报送、审查、决定和公布等制定程序进行把关，保障了规范性文件的合法合规。

四是推进“四项制度”建设，强化重点领域管理。为推进建设工程招投标等领域的规范化和法制化进程，按照市政府主要领导的指示，我办与市政府办、市纪委多次组织召开了有关制度建设调度会和协调会，研究部署了我市建设工程领域招投标、土地出让、政府采购、国有资产处置等方面管理制度工作。代市委、市政府起草了《关于进一步加强招标投标、土地出让、政府采购、国有资产处置工作的意见》，经市委、市政府审核后，以市委、市政府文件形式印发，推进了建设工程领域招投标等重点领域的制度化建设。

### 三、规范行政执法行为，强化执法监督，进一步优化发展环境

坚持把规范执法行为作为推进依法行政的关键环节，结合优化发展环境活动，不断规范行政执法行为，强化执法监督，进一步提高全市的行政执法水平。

#### 1、认真开展“三类事项”清理工作，着力提高行政效率

利用两个月的时间，牵头组织开展了行政许可、非许可类行政审批和行政监管“三类事项”清理工作。在清理工作中，坚持合法有据、精简高效、合理稳妥原则，以国家法律、法规、规章等为准绳，以各行政执法部门在“三定”方案中界定的工作职能为依据，对各部门设定的“三类事项”逐项逐

条地进行核对，凡是与上位法相抵触或不一致的，一律予以撤销。经过清理确认，全市继续实施的行政许可和非许可类行政审批事项为238项（行政许可180项，非许可类行政审批58项），比2022年调减了44项，消减率为；行政监管事项为172项，使我市在全省保留事项最少。清理结果经市政府常务会议审议通过后，以市政府文件形式下发了“三类事项”清理通告，并在《\*\*劳动日报》等媒体及时向社会公布。此项工作得到了市委书记王雪峰、市长陈国鹰、市纪委书记张振县等市领导的充分肯定。市纪委书记张振县对此专门做出批示“^v^服务中心高效快捷，重点突出，卓有成效，机关部门应学习”。

## 2、全力推行行政执法“五规范”，着力规范行政执法行为

为进一步规范行政执法行为，强化行政执法监督，按照市优化办的安排部署，以市政府名义印发了《关于推行行政执法“五规范”的实施方案》。按照相关法律法规规定，对执法主体、执法程序、执法用语、执法文书和行政处罚案卷制作进一步予以规范，并要求全市各级行政执法部门对制定的“五规范”制度进行社会公开，接受社会监督。7月，我办与市纪委、市监察局联合对行政执法“五规范”落实情况，采取听汇报、查档案、民主测评等方式进行了集中检查。共查阅案卷709部，召开座谈会22次，回访服务对象和处罚对象176人次，有力推动了行政执法“五规范”活动的深入开展。为加强督导检查，制定了《\*\*市优化发展环境规范行政执法工作考评细则》和《关于行政执法“五规范”检查的实施方案》。根据考评细则和实施方案，与市纪委、监察局等有关部门联合，对各县（市）区和市直行政执法部门进行了全面检查，进一步推进严格、规范、公正、文明执法。

认真贯彻落实省政府《关于建立行政裁量权的指导意见》，严格落实行政处罚自由裁量权基准制度，印发了《关于统一行政处罚自由裁量标准格式的通知》，统一规范了全市的行政处罚自由裁量格式文本。在对各部门上报的基准制度和阶

次划分基准的基础上，经过3个多月的收集、整理，对照法律法规核实确认，6月份，我办与市纪委、市监察局联合印制了《\*\*市行政处罚自由裁量权标准（试行）》。内容共涉及全市43个行政执法部门，将现行有效的365部法律、法规、规章中相关处罚条款的有关自由裁量权进行了细化量化。共量化行政处罚条款1575项，细化违法行为2221项，建立处罚裁量标准5040项。目前，全市各执法部门基本建立了行政裁量权基准制度，使随意执法、多头执法、重复执法、违法裁量、乱收费、乱罚款等问题得到有效遏制。

#### 4、全面落实培训考试制度，着力提高行政执法人员素质

坚持把加强执法人员学习培训作为提高依法行政能力、规范执法行为的切入点，不断加大培训力度，严把执法人员准入关。为贯彻落实《行政强制法》，今年组织开展了行政强制法骨干培训班，全市2200多各单位执法骨干参加了培训。从8月下旬至9月底，采取分期分批的方式，分11期对全市3000余名新增行政执法人员进行了培训考试，有效提高了行政执法人员的素质和能力。

#### 5、认真履行合法性审查职责，着力当好市政府行政决策的参谋和助手

积极发挥职能作用，认真做好抽象行政行为和具体行政行为的合法性审查，为市政府的正确决策把好关口，当好参谋。共完成了市政府领导批办的42件重大具体行政行为的合法性审查，依法审查了市政府领导批办的合同（合同协议）文本14部，确保市政府的决策科学合法。严格落实行政执法主体资格认定制度，搞好行政执法主体资格认定和罚没许可证年检工作，对市公安局、河北出入境检验检疫局京唐港办事处等193个罚没处室的罚没许可证进行了年检。

#### 6、积极开展相对集中处罚权和案卷评查工作，着力提高行政执法监督水平。

为推进相对集中行政处罚权工作，由主任张国华带队赴廊坊市进行学习考察。从我办和市城管局抽调骨干力量，组成调研组，就目前我市相对集中行政处罚权工作现状开展调研，完成了对市区的调研工作。按照省政府的统一部署，召开专题会议对相对集中行政处罚权工作进行调度。目前，已将市本级、遵化市和丰润区政府关于开展相对集中行政处罚权工作的请示和方案等材料上报市政府，待市政府常务会议审议通过后，报省政府审批。对市优化办抽调的40余本执法卷宗，组织人员开展评查工作，并在政府系统处长践诺评议会上进行现场点评，得到市优化办领导的充分肯定。

#### 四、依法办理行政复议和行政应诉案件，努力化解社会争议

坚持以人为本，复议为民的方针，认真受理、公正办理行政复议案件，积极推进行政复议工作标准规范化建设，切实维护当事人的合法权益，努力化解社会矛盾。一是研究谋划推进行政复议工作规范化建设。为加强行政复议工作，起草了《关于贯彻落实〈河北省行政复议工作规范化建设标准〉的意见》，并以市政府文件向全市印发。为推进行政复议规范化标准建设，9月中旬，利用两天的时间，举办了全市行政复议应诉暨行政调解培训班，全市58名业务骨干参加了学习培训。二是积极开展行政复议和行政应诉。全年共收到复议申请140件，决定受理符合条件的93件，已办结73件。代市政府应诉案件6件。三是扎实推进行政调解工作。为推进行政调解工作，以市政府办公厅名义向全市印发了《关于建立市行政调解联席会议制度的通知》，并在全市建立了行政调解联席会议制度，市^v^负责办理联席会议的日常工作。充分发挥行政调解的作用，对于受理的行政复议案件，坚持每案必调、先调后审，调解率达100%。

#### 五、扎实推进依法行政考核工作，着力提高政府法制建设

坚持以依法行政考核为契机，认真开展依法行政考核工作，不断提高政府法制建设水平。在全省首次开展的2022年度依

法行政考核中，我市被省政府评为优秀等次。对此，市委书记王雪峰和市长陈国鹰两位市领导都作出了批示。王雪峰书记批示“总结经验，不断提升工作质量和水平，再创佳绩”；市长陈国鹰批示“市^v^做了大量工作，成效显著”。今年，根据省政府办公厅的通知要求，结合工作实际，起草了我市2022年度依法行政考核实施方案及评分标准，并以政府办文件形式印发。起草印发了《关于开展2022年度依法行政集中考核的通知》，抽调市依法行政工作领导小组成员单位20多名干部组成考核小组，利用1周多的时间，对全市的依法行政工作进行了考核。同时，根据省政府下达的考核指标，认真研究、周密组织，及时制定迎查方案，精心做好迎接省政府的考核准备工作。

六、不断加大法制宣传力度，积极营造依法行政氛围

### 信访工作总结篇三

20xx年，全市信访部门在市委、市政府和上级信访部门的正确领导下，在各级各部门的关心支持下，坚持以“喜迎xx大”为工作主线，围绕xx率先基本实现现代化的核心任务，坚持用群众工作统揽信访工作，全面贯彻落实上级关于信访工作的系列决策部署，凝心聚力、奋勇拼搏，在“真情大接访、真招化积案、真创新机制、真功强能力”等方面取得了一定成效，实现了“双下降一向好”，即信访积案存量、进京上访数量下降，信访形势平稳向好，为党的xx大胜利召开和xx经济社会发展营造了良好环境。市信访局荣获xx市第四届“人民满意的公务员集体”“20xx年度作风效能建设优胜单位”等荣誉称号，局党总支被评为“20xx-20xx年xx市创先争优先进基层党组织”，在第七次全国信访工作会议上，xx市信访局被评为全国信访系统先进集体，xxx同志被授予全国信访系统优秀信访局长称号。

结合市县党政领导干部下基层“三访三促”活动，认真组织

推动领导干部接访下访活动，着力解决老百姓关心的疑难复杂问题，进一步密切党群干群关系。一是完善制度规范。印发《关于做好20xx年度市党政领导干部定期接待群众来访及下访的工作通知》，党政主要领导每季度、其他党政领导每2个月安排1天时间接访、下访。制定《xx市领导干部接待群众来访登记表》和《xx市领导干部深入基层下访工作登记簿》，及时做好记录，完善台账资料。二是认真组织推动。召开全市信访工作会议，与12个市(区)和40个市级机关部门签订信访工作目标责任书，对领导干部接访等重点工作再部署、再动员、再落实。在xx市召开领导干部接访现场推进会，进一步贯彻落实全国领导干部接待群众来访工作经验交流现场会精神。三是突出问题解决。市党政领导在接访下访活动中通过包案重点信访案件推动问题解决在基层。局领导班子成员以“三访三促”活动为契机，深入到常熟市、高新区(虎丘区)等地的12个乡镇(街道)联系点，访民情、察民意、解民忧。

按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，认真处理群众来信、接待群众来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，帮助群众解决实际困难和问题。一是以“品牌引领强办理”为主线，认真负责办理群众来信。深化“情系‘百信’”办信服务品牌，推动办信工作精品化、实效化、精细化。重点开展“重复信治理”活动，排查清理全市重复信，通过再调查、再核实、再处理、再答复，真正做到案结事了。牵头编印《以案说访》信访案例汇编，交流信访案件办理新思路。二是以建设“工作一流、群众满意”服务窗口为目标，热情依法接待群众来访。围绕“联合接访”一个中心，为群众提供“一站式接待，一条龙办理，一揽子解决”服务。狠抓“源头预防、跟踪督办”两大方面，推动落实社会稳定风险评估工作。强化“落实责任、完善机制、优化队伍”三项工作，做到“初访必转送、重访必督办、集体访必交办、疑难访必会办”。三是以开展“金点子征集活动”为抓手，倾力做好政府联系群众电话工作。立足“以电化访”，对重要

来电在第一时间赶赴现场，及时有效解决问题。与xx便民服务中心和《xx晚报》联合开展“金点子征集活动”，征得“和合式停车法”、“停车场诱导系统”等“金点子”150多条，及时转送相关部门研究落实，取得了良好的社会效应。

按照省“信访积案化解成果巩固深化年”活动安排，集中精力、攻坚克难化解信访积案，化解率为95.6%。一是严格落实领导包案。向各县级市(区)的党政主要领导交办信访积案，严格落实积案“100%实行党政领导包案、100%解决合理诉求”，传递压力、夯实责任。二是加大督查指导力度。召开全市信访积案化解工作推进会。从13个市级机关部门抽调干部组成4个督查组，对各地开展信访积案化解等重点工作进行专项督查。三是坚持依法予以终结。开展信访事项“依法终结提升年”活动，大力提升工作质量和水平，确保每一件依法终结信访事项都经得起历史和现实的检验，有15件信访事项通过了省级无理终结认定，编印了《xx市优秀信访案例选编》。

关口前移、重心下移，注重从源头上预防和化解矛盾纠纷，共排查化解矛盾纠纷2000多件。一是完善工作体系。按照市委、市政府《关于健全信访工作长效机制的实施意见》要求，健全由市领导牵头的信访信息综合研判机制。召开信访信息分析研判会，交流情况，研究解决突出矛盾和问题。不断完善市、县、镇、村四级矛盾纠纷排查化解工作体系，设立信访信息联系点，配备信息员，及时排查化解矛盾纠纷。二是整合资源力量。相关部门经常分析研判信访形势，做到底数清、情况明，早研判、早预警、早处置、早化解。三是开展“四项排查”。深入排查化解突出信访问题，实行联动排查化解“周周报”、重要时期“天天报”制度。

面对信访工作新形势、新任务、新挑战，不断解放思想、拓宽思路，进一步完善信访工作体制机制。一是完善信访宣传工作机制。开展以“贯彻《信访条例》，推进信访事项依法终结”为主题的“《信访条例》宣传月”活动，召开会议总

总结经验、推进工作。向来访人员发放《权利义务告知书》及其他宣传刊物，规范信访秩序。二是完善信访事项交办督办工作机制，依法按政策解决合理诉求。不断完善应急处置预案，充分整合多方力量，形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急处置机制。三是完善信息预警预报机制。确保矛盾和问题能够发现在第一时间，处置在第一地点，有效防止激化上行。

不断加强信访部门自身建设，挖掘内在潜能，积极有效应对严峻的信访形势和繁重的信访任务。一是强化信访工作基层基础。开展“基层基础建设强化年”活动，市委办公室、市政府办公室出台《关于进一步加强镇(街道)信访工作和信访干部队伍建设的意见》，夯实信访工作基层基础，做到基层信访工作人员编制到位、经费保障到位、场所建设到位、矛盾化解到位。二是充实优化信访干部队伍。举办全市信访干部培训班，开设“能力提升专题学习讲座”，邀请市有关部门领导、专家授课，开阔视野，拓宽思路，提高工作能力和服务水平。三是深入开展创先争优活动。不断深化“信访干部关爱群众一助一牵手”、“双帮双比”等活动，推动党员干部联系服务群众规模化、常态化，更好地顺应民生诉求，解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

## 信访工作总结篇四

20xx年，区信访局在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕年初全区稳定工作会议精神，按照区委、区政府对全区信访工作的统一要求和部署，继续坚持“依法信访，违法追究，双向责任，注重导向”，紧密结合全区信访工作实际，狠抓各项工作措施的落实，以维护全区社会稳定为己任，以解决实际问题为核心，锐意进取，勤奋务实，创造性地开展工作，为确保全区社会稳定作出了应有的贡献，取得了阶段性成果。

一、坚持不懈地抓好依法治访的宣传教育，进一步端正和规范信访工作导向

今年以来，按照区委、区政府的统一要求和部署，区信访局下大力抓好四乡、五办依法信访宣传工作的硬件建设，强化永久性宣传。一是局主要领导和主管领导深入基层对信访宣传工作现状进行调研，找准制约宣传工作上档升级的症结，制定加强宣传工作建设的具体措施。经研究决定对全区四乡、五办所属村、社区的信访宣传硬件进行统一配置。二是精心制作村级信访宣传标语板块。为使信访宣传工作的具体措施可操作性强，在调查研究的基础上，选取南大园乡东马池村作为深化信访宣传工作的试点，通过认真谋划，结合该村的实际情况，区信访局制定了切实可行的宣传方案，报请区委、区政府主管领导批准后，在南大园乡东马池村选取了一条主要街道，在街道两侧的山墙上选取突出醒目位置，书写5条标语，专门用来宣传与群众利益密切相关且通俗易懂的有关信访法规常识，达到了寓教于乐的目的。同时，在东马池村召开全区信访宣传工作现场会，在全区大力推广东马池村信访宣传工作的成功经验。三是以推进全区信访宣传工作规范化建设为总纲，在全区乡办一级基层单位统一订制了尺寸一致、内容分板块一致的信访宣传板5块，达到宣传条例、教育群众和依法规范信访秩序、畅通信访渠道的目的，使人民群众进一步明确信访工作的职能和重要意义，推进信访宣传工作规范化建设的深入开展。通过采取扎实、深入、有效的举措，全区干部、群众依法信访的明白率明显提高。四是为突出抓信访保稳定工作的重要意义，真正发挥乡办等基层单位在稳定工作中的堡垒作用。年初，区委、区政府拨出专款近10万元重新统一标准规范设置区信访接待室，并发放信访明白纸近12万份。为进一步加大信访宣传力度，弥补信访宣传纸保存不长久的缺欠，区信访局多方筹措资金近3万元，在全区设立社区信访宣传牌1000余块，进一步使群众明确依法信访、违法追究、双向责任、注重导向的信访工作总方针。

## 二、认真开展信访接待工作，努力提高接待工作质量

一是加强对干部的教育和管理。先后开展了“衣食父母观”教育、懂规矩守规矩教育、依法行政教育、帮扶贫困村，与

贫困户结对子的“结缘工程”等一系列活动，教育大家换位思考，关心群众疾苦，增强带着感情做好群众工作的自觉性。二是深化区级领导信访接待工作。在坚持好原有每周二党政领导接待日、做到有固定地点、有接待人员、有接待记录、建立健全系统的领导接待档案的基础上，今年把\*、政协班子等区级领导列为参加信访接待日范围，进一步加大了信访接待工作力度，并继续实行了领导首问负责制、跟踪督查制、结案上报制、律师参与接待等工作等项制度。通过认真坚持领导接待日制度，使一大批重点疑难案件得到解决。据初步统计，今年以来，区级党政领导共接待来访群众反映问题37件、140余人次，已按期办结31件，剩余6件正在解决之中。三是进一步抓细抓实乡办党政领导信访接待工作。区信访局、区委督察室不定期对四乡五办信访接待工作进行检查、督导，使基层信访接待工作进一步走向规范，使一大批信访隐患通过乡办领导信访接待日制度化化解在基层。四是将领导下访与接待群众上访工作实现有机结合。根据市委要求和我区实际，我区于今年11月中旬建立了区级领导和科级领导定期下访制度，规定每月15~20日为下访日，集中深入农村和社区接待群众反映问题，并提前将下访领导姓名、职务、下访时间、地点等内容公示，实现领导干部与群众零距离接触。并于12月1~6日安排全区科级以上领导干部，区主要领导、主管领导靠前安排，身体力行。据初步统计，全区副科级以上领导干部下访达500余次，共解决问题40余件。

为解决群众反映的实际问题，区信访局在认真组织开展学习市委、市政府做出的《关于授予信访部门八项工作权利的决定》的基础上，着力强化了全区各级党委、政府和部门在信访办案工作中的责任，增强了干部依法公正解决好群众信访问题的意识。一是以《决定》精神统一思想认识，增强责任感和主动性。全区各级各部门领导，广大干部和工作人员通过学习市委、市政府的《决定》，对依法治访内容和意义有了深刻的理解，按《决定》要求找准在信访工作中的位置，自觉履行职责，依法办事，扎扎实实地为群众解决实际问题。二是加强督办，促进信访案件及时解决在基层。区信访局对

省以上交办案件，到市访案件、群众来信、信访苗头隐患进行挂帐督办。重要的到区上访，向责任单位领导发交办单，限期解决，并加大跟踪督办力度，要求在解决期限内责任单位要每星期上报办案进展情况，避免办案流于形式、敷衍塞责。三是加强调度，定期召开稳定工作分析调度会。建立区级领导和职能部门分包重点信访案件制度，严格落实包案责任制，加大解决问题的力度，每周一调度，每周一通报。对市联席会议交办的重点案件、疑难案件，区委、区政府及时召开工作调度会议，研究对策，督办落实。区信访局逐案挂帐督办，对办案难度大的案件，报请区委、区政府主管领导进行调度。无积案，力戒超期办案，高质量地完成办案工作，加上强有力的办案机制，实现了全区信访工作的良性循环。

据统计，实行解决信访突出问题和群体性事件联席会议工作制度以来，市联系会议各成员小组共向我区交办25个案件，其中：1、农村征用土地问题组有4个案件，已全部办结；2、企业军转干部问题组有3个案件，已全部办结；3、城镇房屋拆迁问题组有1个案件，已办结；4、涉法涉诉问题组有17个案件，有10个案件已经办结，有5个案件已移交市中级人民法院，1个案件等待宣判，1个案件正在侦察中。

今年以来，市信访局办案处共向我区交办12件要结果案件，已全部按期结案并上报。

#### 四、深入扎实地做好信访苗头隐患的排查化解工作

今年以来，全区信访工作中的“热点”、“难点”问题较多，诸如土地征用、房屋拆迁的安置补偿问题；职工生活待遇问题；环境污染同群众利益问题；社区物业管理问题等问题，面对大量的矛盾和不稳定因素，全区信访系统干部认真开展矛盾排查和化解工作，取得了工作的主动权。一是狠抓预防。把工作着力点放在解决群众最关心的土地征用、国有亏损企业职工基本生活保障，社区物业管理等问题上来，让群众真正了解我们的工作过程，使群众对我们的工作放心。二是加

强排查。区信访局坚持每月组织召开一次由区委办、区政府办相关人员参加的信访苗头隐患排查工作联席会，及时互通信息，对一些重大集体上访事件和不稳定因素及时预报，做好预案，防止发生大的信访事件，对重要的集体访隐患，由区委、区政府主要领导、主管领导亲自调度，派驻工作组协调解决。并且在元旦、“五一”、“十一”和重要政治活动期间，我们都要求各部门进行深入排查，找出工作中的偏差，排查上访对象，认真化解矛盾，及时处理。三是加强信访信息工作。今年，全区信访形势又发生了新的变化，区信访局及时建立了区、乡（部门）、村（重点企业）二级信息网络，进一步畅通信息渠道，深入基层了解民情\*，在第一时间掌握信息动态，及时处理。

截止今年11月底，我区共排查出重点集体上访隐患和苗头单件共17件，重排2件。其中对9个案件派驻了工作组或派有关部门参加了市工作组。按派驻时间先后顺序分别是：1、解决杨庄乡东高庄村问题工作组；2、解决杨庄乡王范庄村问题工作组；3、解决五尧乡西小庄村问题工作组；4、解决市电子元件厂问题工作组；5、解决杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题工作组；6、解决五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题工作组；7、解决国兴建材公司问题工作组；8、解决市电工机械厂拆迁补偿问题工作组；9、市解决市蹦床厂归属问题工作组，区经贸局参加。以上9个案件，在区委、政府的大力支持和积极调度下，其中有5件（杨庄乡东高庄村问题、杨庄乡王范庄村问题、五尧乡西小庄村问题、市电工机械厂拆迁补偿问题、市蹦床厂归属问题）已基本解决，有1件（杨庄乡下闸村风挡玻璃厂问题）已进入法律程序，有3件（市电子元件厂问题、五尧乡乌马庄氧气瓶爆炸善后问题、国兴建材公司问题）正在进一步解决之中；未派工作组的其他6个案件全部得到解决。

五、实行信访工作考核评比、量化打分制度，推动全区信访系统的业务建设

区信访局根据省《信访工作年度责任目标考核办法实施意见》

和市《信访工作年度考核办法》，结合我区信访工作实际，在总结20xx年信访工作考核评比实施办法（试行）经验的基础上，深化考核工作量化打分制度。一是进一步明确考核内容。（一）坚持领导接待群众来访制度。（二）坚持信访苗头和群众性事件隐患排查化解制度。（三）加强初信初访工作，减少重信重访。（四）解决好群众反映的信访问题。

（五）加强信访信息工作。（六）乡、办信访工作要做到“四有”，即有办公地点，有牌子，有工作人员，有档案。二是实行独具特色的考核步骤。区信访局为充分尊重各方意见，调动各乡、办做信访工作的积极性和主动性。实行考核按自我检查、自我批评、自我平分一分组互查，评定得分一按分排序、综合总结的步骤进行。既充分发扬民主，又充分体现了工作公开平等的原则。三是加强督导。将量化打分结果和群众上访情况作为衡量信访工作的主要依据，通过下发通报督促和指导各乡、办和相关部门深入作好信访稳定工作。

## 六、稳妥有序地作好突发信访事件的矛盾化解工作

区信访局采取“堵源头、快疏散、抓查处、重回访”的12字方针处理。一是坚持领导靠前指挥，及时调度，避免事态的进一步扩大。二是协调相关部门，积极介入，摸清事件发生的来由始末。三是由包案区级领导牵头负责，配合上级部门，加强督促和指导，力促事件得到及时解决。四是作好事件隐患的彻底清查工作，防止反弹。由于区信访局制定了处理群众集体上访和突发群体性事件工作预案，并采取了一系列深入扎实的预防突发事件举措，在今年几起影响较大的集体访事件发生后，能够及时把握事件发展动态，为区委、区政府领导当好参谋和助手，提供正确的咨询和决策，协助区领导稳中有序地作好对事件的处理，真正把矛盾积患以及善后工作解决彻底。

通过一年多的努力，我区的信访工作取得了明显成效。一是全区各级党政机关的信访工作得到有效规范。领导重视，机构健全，职责明确，工作有力，注重解决问题，化解矛盾。

二是信访导向逐步端正。今年，区信访局共受理群众来区以上来信来访232件次，与去年同比上升22、1%。其中，来信51件次，同比上升37、8%，来访181件次，同比上升18、3%。来访中，进京访7户次，同比上升133、3%；赴省访3户次，同比上升50%；到市访13户次，同比持平；来区访158户次，同比上升15、3%。今年未发生进京赴省集体访，发生到市集体访8批次（杨庄乡东高庄村问题、王范庄村问题、下闸村问题、市机床厂问题、市电工机械厂问题、通联公司拆迁房屋问题、五尧乡西小庄村、凯聚楼拖欠工资问题）同比上升60%，来区集体访20批次，同比上升100%。三是信息工作充分发挥了作用。能够较准确地掌握全区信访动态，信访工作由被动应付转向有的放矢，超前介入使大量的信访苗头隐患问题被解决在萌芽状态，使问题得以控制稳定在基层。

一、深入贯彻落实党的xx届四中全会和省委六届六次全会精神，努力推进信访工作的开展。按照与时俱进的要求，积极探索新形势下做好信访工作的新举措，新方法，找准、摆正信访工作在全区建设小康社会中的位置，争取在提高信访工作质量上有新的突破。

二、深入开展好区、乡（办）两级领导干部下访工作。把领导干部下访作为贯彻落实党的xx届四中全会精神的重要举措，提高各级领导干部化解矛盾、驾驭局势的能力，以实际行动实践“亲民政治”，化解各类社会矛盾和不稳定因素，为加快经济建设步伐创造和谐、稳定的社会环境。

三、加大解决问题的力度。对反映实质性问题的来信、来访、来电，只要理由充分，证据确凿，一律立案办理。同时严把结案质量关，对重点案件搞好协调、调度，加强督办，直至解决。并深入做好回访工作。

四、进一步完善大信访工作网络。按照“归口办理”、“一岗双责”的要求，全区各部门、各单位主管信访工作的领导要认真履行职责，建立健全单位的信访工作机构，认真解决

职责范围内的信访事项，力争妥善解决好矛盾和纠纷，进一步在规范信访工作机制、提高工作质量和加强信访信息上下功夫。

五、严格执行双向责任追究制度。对发生越级集体上访造成不良影响的案件，坚决按照区委、区政府《关于越级集体访发生前后的处置及责任追究的实施意见》，严格执行双向责任追究，充分履行好信访部门的职能作用。

六、做好人民群众建议征集和信访调研工作。主要在主动征集、扩大建议源、提高建议质量上下功夫，在准确把握全区社情\*的基础上，计划每季度撰写出1—2篇有价值、能够为区委、区政府领导科学决策提供充足信息和准确依据的调研报告。

七、内强素质、外树形象，全面加强自身建设。以加强领导班子建设为重点，促进和带动干部队伍整体素质的提高。坚持从“思想政治、用人导向、精神状态、团结奋进、勤政廉政”五个方面带好队伍，努力提\*部的思想政治水平、决策水平和抓落实的能力。努力实现“五个一流”的目标，即：建设一流班子、带出一流队伍、培育一流作风、争做一流工作、创造一流业绩。

## 信访工作总结篇五

20xx年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上

信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人所了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇xx年十二月三十日