

2023年铁路疫情防控工作情况报告(汇总5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

铁路疫情防控工作情况报告篇一

为了贯彻落实2月12日、13日全路运输安全及全路建设电视电话会议精神，加强铁路建设质量安全管理，保安全、保稳定，桥隧公司准朔项目部结合铁道部“安全质量大检查”活动，在本项目范围内开展了安全质量大检查活动，对在建工程进行质量安全平推检查，并整改闭合成环，积极自查自纠，确保施工生产安全可控、质量可控。

组长：项目经理卢汉军

副组长：项目副经理兰波、付建国；项目安全总监孙茂；

组员：各部门负责人

安全质量大检查活动领导小组办公室设在项目安质部，负责大检查活动综合协调。

准朔项目部成立领导检查小组，以项目经理带队，负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

从施工现场的情况看，准朔项目部对安全质量管理有足够的重视，总体安全质量情况基本受控，这次大检查主要针对隧道洞口施工、临时用电安全、消防设施的齐全、洞内外的文明施工及安全距离进行检查。准朔项目部对上述问题进

行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需要认真整改。

从内业资料看，项目部的安全质量体系已经建立，并正常运转，质检资料、技术方案、安全、技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底针对性不强，可操作性差的缺点，需要进一步完善。

（一）、对项目部的安全质量保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现安全质量保证体系基本完善，安全质量体系运转正常。存在的主要问题进场人员的安全培训不足，须对进场人员的教育，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查领导干部责任包保和跟班作业制度执行情况。

经检查项目部均制定了责任包保及风险作业跟班制度，施工时能按制定好的制度严格执行跟班作业。

（三）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业执行情况 及是否落实到现场。

经检查项目的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全交底及技术交底，能够正确指导施工。检查中发现有以下问题：喷锚支护安全交底无针对性。

（四）对施工现场的检查

1、现场存在的共性问题

（1）、现场原材料的存放

钢筋没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质

量，要求现场整改。

（2）、临时用电

各施工现场配电箱摆放随意，照明设备不符合要求，要求限期整改。

（3）、个别劳务人员安全意识淡薄，不能正确佩戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有个别劳务人员进入施工现场不戴安全帽，已进行再教育，并责令限期整改。

（1）、人身安全方面：重点是落实施工人员上岗培训、特种作业人员的持证上岗、劳保用品使用、现场作业防护、高空作业、多层作业安全措施、机械设备操作规程、用电设施安全措施、驻地安全等。

（2）标准工地方面：重点是场地布置、按规定设置各种规定图表、安全警示标志、污水排放等。

（3）消防安全：重点各工点驻地以及原材料存放场所等施工工地消防安全责任制和消防措施落实情况。核查火工品存储、领用和剩余退库等关键环节相关制度落实。

1、活动期间，我项目部将对监理单位及局指挥部所检查出来的问题，落实到个人，分别将整改情况上报，确保在项目范围内不再出现相同的安全质量问题。

2、我项目部积极开展自查自纠活动，将干部到现场检查出来的问题进行汇总，落实整改责任人，分析原因，在根源上将问题整改落实。

3、做好检查反思专题记录，每一名中层干部都根据现场存在

的安全质量问题进行反思，并写出了书面的自查材料，问题具体、内容真实、反思深刻、整改有力。

1、经过安全质量大检查活动的开展，将我项目在施工过程中所暴露出的通病进行系统整理，并列进问题库，在现场进行逐一落实，查原因，求措施，使我部在防水板挂设、钢拱架施工、初支防护及钢筋网搭接等问题得到了有效整治。

我项目部将继续加大现场检查整改力度，以确保隧道施工过程中的安全质量得到有效控制。

铁路疫情防控工作情况报告篇二

胶州至新沂铁路是国家规划的东北至长江三角地区陆海通道的重要组成部分。对促进沿线国民经济和社会发展具有十分重要的意义。胶新铁路北起胶济铁路上的胶州站，向南经高密市、诸城市、五莲县、莒县、沂水县、沂南县，在临沂市境内与兖石铁路相接，再经郯城至陇海铁路的新沂站，全长306□6km□

主要技术标准：

- 1、线路等级：国家1级；
- 2、正线数目：单线；
- 3、限制坡度6‰；
- 4、最小曲线半径：一般地段1600m□困难地段800m□
- 5、牵引种类：内燃预留电化条件；
- 6、机车类型□df系列：半自动。

胶新铁路zh—21标铺架主要工程数量：

1、架梁[k71—000+dk223+000范围内16m及以上跨度桥梁901孔，其中32m梁669孔24m梁79孔20m梁87孔 16m梁66孔。

2、铺轨[dk66+350dk223+000范围内160km]

项目部20xx年4月15日进场设营，大北联络线6月20日开始人工铺轨，9月5日架梁。正线铺架20xx年10月23日开始20xx年6月20日全线铺通，桥梁横向联结施工7月底完成20xx年7月份边组织一部分人员撤场，同时做好迎接竣工验收的准备工作，8月15日初验开始，9月10日初验结束。10月份正式验收，12月份开通。

1dpk32铺轨机1台；

2djk140架桥机2台 czx—130架桥机1台；

417m—10t龙门吊8台。

在局指总工和工程部长的领导下，项目部设总工1人，施技科3人，安质科3人（含安全长），各队设技术室，配技术人员2~3人，技术室主任兼技术副队长。项目部各科室负责队级技术交底，检查和施工原始记录的填写。各施工技术管理体系同时接受监理的监督。

完成的主要技术工作

（一）施工准备阶段

1、依据设计文件，进行施工图纸会审，发现问题及时找设计单位解决。

2、搞好现场施工调查，汇编技术资料，编制实施性施工组织设计，用于指导施工。

3、做好技术交底工作，制定切实可行的安全保证措施，由项目总工、施技科长、安质科长、队技术主管、工班长逐级进行，分为轨排生产、铺轨、架梁、横向联结、线路养护五个方面。

4、组织测量班同线下单位交接桩，进行线路复测和桥墩台复测，保证铺轨桩中桩和支座十字线，锚栓孔正确，为铺轨架梁提供依据。如有问题，请线下单位及时处理。

5、提供轨料、桥梁（含支座）供应计划，确保满足施工生产需要。

6、编制轨排表、桥梁表和装车表，用于指导轨排生产、铺架施工和机务运输的有序开展。

7、与线下单位签订《铺架施工配合协议》、《工程列车行车运输安全协议》，保证铺架施工在各综合标段顺利进行，为铺碴整道和桥面系安装创造条件。

8、进入线下单位管区前1个月提供桥台台后填土压实资料，变更设计资料和其它相关资料，做为铺架施工的参考。

（二）施工阶段

1、技术干部现场跟班作业，进行技术指导，发现问题及时处理。

2、质检工程师严把工序质量关，上道工序未经验收合格，下道工序不准施工。

3、开展工前交底，工中检查，工后评比活动，工程质量稳中

有升。

4、坚持三检制：施工队质检员自检——项目部质检工程师检查——监理工程师检查，共同把好质量关。

5、及时与设计、监理、建设单位代表办理工程量增加及变更设计签证工作，记好工程日志，收集整理施工原始资料，为编制竣工文件及竣工决算做准备。

（1）轨排生产：在临沂北站建轨排场□200m轨排生产线固定台位组装轨排。

首先，由试验室通过试验确定硫磺锚固施工配合比。工地配备台称、温度计、原材料严格按配合比入炉并达到适当的温度。设计加工反锚固架，螺旋道钉硫磺锚固采用反锚工艺，控制好道钉锚固高度，垂直度和居中率指标。电动扳手紧固螺帽，扭力扳手检查，发现扭矩达不到规范允许值，则立即调整电动扳手弹簧使之达标。依据轨排表组装轨排，并根据前方铺架到达里程及时调整。轨排装车前由质检员检查，不合格严禁装车，同时返工直至合格，保证质量问题不带出铺架基地。

（2）铺轨—dpk32铺轨机铺轨

设计加工钢轨临时联结器，用轨温计测量轨温，根据轨温选择合适的钢轨临时联结器，既能有效控制轨缝，又能提高作业效率，铺轨过后塞入适合的轨缝片，经检查轨缝偏差基本在规范允许范围内。铺轨时，严格按铺轨中桩控制方向，允许偏差在5cm以内。

（3）架梁—djk140架桥机架梁

按支座十字线落梁。桥梁在铺架基地上桥面碴、安装支座。桥梁支座有圆柱面钢支座和盆式橡胶支座两种。针对盆式像

胶支座本身转动灵活的特点，我们设计加工了砂箱，采用砂箱落梁，保证落梁后梁体稳定性，防止梁体侧倾，实践证明是可行的。32m梁桥面板预埋钢筋影响落梁，必须采取特别措施才能落梁。

（4）横向联结

桥梁横向联结是一项新技术，施工时控制好钢筋绑扎、砼灌注、张拉和压浆等工序。施工中使用普通钢筋脚手架做为支架，同时设计加工杆件式移动支架满足了施工需要。砼达到设计强度80%以上时，才能张拉。原材料进场后，进行抽样试验，合格后投入使用，砼拌合严格按配合比施工，进入冬季执行砼冬季施工方案。砼在拌制、灌注过程中随机进行试块的制作，每班次做两组试块，作为张拉和砼质量评定的依据。

（5）线路养护及移交

铺架过后随即进行线路养护，主要内容为：接头鱼尾螺栓的复紧，补齐扣件，方枕，更换失效的枕木，拨顺线路，消灭反超高和三角坑等，确保铺架列车行轨运输安全。线路养护后，每5km与线下单位进行一次移交，线下单位及时进行下道工序上碴整道的施工，为机车运输提速和加快铺架进度提供保证。

7、针对本工程的关键工序：轨排生产和横向联结，开展qc小组活动，解决施工中存在的质量问题，加快了施工进度，提高了工序质量，取得了良好的经济效益和社会效益，在建设单位组织的安全、质量、工期综合检查评比中名列前茅，受到建设单位和监理单位的一致好评。

（三）收尾和竣工验收的阶段

铺轨架梁结束后，安排了1个月的时间进行收尾，主要内容有：线路存在问题的整改，剩余桥梁横向联结和灌注锚栓孔，支

座安装存在问题的整改。分为胶州和临沂两个方向进行，7月底完成。

项目部成立了竣工文件编制小组，以总工为组长，由7人组成，分成铺轨、架梁、桥梁横向联结，质量评定四个部分，在竣工验收前1个月完成。首先，向各个综合标段移交竣工文件，然后向处档案室移交了一份竣工文件。

8月份进行初验，10月份正式验收。工程验收时，由项目经理、总工、施工、物资计划部等部门组成验收小组，参加了建设单位组织的竣工验收，并于10月份顺利通过验收，被建设单位评为优质工程，部优、国优正在申报之中。

竣工验收结束后，由项目经理、总工、计划、物资部门组成竣工决算小组，配合局指搞好竣工决算工作。

一个项目技术工作干得好不好，应该从两个方面评价：首先看工程本身的质量评选，其次看项目的技术总结。项目的技术总结主要有技术论文、工法和qc成果“五小成果”等。

项目部上报处技术论文有：

- 1、桥梁横向联结施工技术；
- 2、锚固架的设计、加工和使用。

工法：

机械铺轨施工工法。

qc成果：

- 1、轨排生产；

2横向联结。

“五小成果”有：

- 1、轨排场龙门吊走行线接触网的改造；
- 2、桥梁横向联结移动支架；
- 3、架桥机车面移梁；
- 4、人工铺轨正锚固架；
- 5、轨排生产反锚工固架。

从上场到竣工，我们鼓励技术干部写总结，他们积极响应，取得了丰硕的成果，也得到了优厚的回报。

1、存在问题：跨度32m梁桥面数连接预埋钢筋影响落梁，专业设计院需要改进方案。

1、加强项目部工地试验室建设，培训试验员，进行认证和指导工作。

2、技术干部实行动态管理。特别是铺架公司要坚持走出去和引进来两条路子，这样有助于施工技术的交流。不要总局限在某一专业施工领域，虽然有特长，但是不利于技术干部的全面发展和成长。

3、项目施工技术交流会建议每半年举行一次，可以到处内部工点，也可以安排到其他处工点，多向先进单位学习，开阔视野，提高自身素质。

铁路疫情防控工作情况报告篇三

一年来，我镇的铁路护路联防工作在镇党委、镇政府的领导和县护路办的指导下，紧紧围绕确保铁路运输安全这一目标，全面落实铁路护路联防承包责任书，努力抓好责任制的落实，夯实基层基础工作，加大护路宣传力度，加强护路联防队伍建设，适时开展专项整治，确保了铁路运输安全畅通。

铁路示范村（居）、“爱路护路光荣户”创评活动，对5个“示范村（居）”、365户“光荣户”进行复评，经过复评，镇综治委重新命名了5个“平安铁路示范村（居）”、365户“爱路护路光荣户”，使我镇“平安铁路示范镇”创建工作得到了进一步巩固。

一是认真组织开展“三月综治、护路宣传月”活动，组织人员到铁路沿线开展爱路护路宣传，在赛头、下仓、官宅、塘顶、渎口5个村（居）刊出黑板报3期，张贴宣传画78幅，到铁路沿线的10个村民小组召开群众会宣传10场次，到中小学校以有奖问答的形式组织开展“四个一”宣传活动，深入广泛地宣传《铁路法》和《铁路运输安全保护条例》。通过爱路护路宣传，进一步增强了铁路沿线干部群众及学生的法制意识、安全意识和爱路护路意识。二是认真开展涉路矛盾纠纷排查调处工作，对排查出的社会矛盾纠纷及时进行调处，确保铁路沿线社会稳定；抓好“抓两降、保畅通”工作，严厉打击和防范偷盗路材路料的违法犯罪行为，认真抓好路伤事故的预防和处置工作，积极预防路伤事故的发生；认真开展“三乱”治理，对在铁路两侧安全保护区内开荒种地、挖沙取土、堆放农作物等危及铁路运输安全的行为进行清理，全力维护铁路沿线的社会治安稳定。三是进一步做好对“五残”人员监护工作。与“五残”人员监护人签订责任书，并落实了村、组干部对其进行稳控。明确了“五残”人员的监护责任，一年来，由于监护责任落实，未发生“五残”人员危及铁路运输安全的情况；对铁路沿线耕牛进行调查统计，并与耕牛养户主签订责任书，有效地防止了耕牛上路影响行

车安全事故的发生。四是根据省、市、县关于《开展铁路沿线安全大检查活动》和《开展迎世博、战暑运、保畅通专项整治活动》的通知，镇护路办及时制定下发了活动方案，认真组织开展了安全大检查和专项集中整治活动，与玉山铁路派出所下镇警务区互通信息，对辖区铁路沿线出现的随意倾倒废土、违规种植树木等问题进行认真整治，及时消除了不安全隐患，对涉路矛盾纠纷排查调处情况进行建档、落实。五是动员铁路沿线广大人民群众和护路队员，积极开展“平安铁路示范镇”创建，参与铁路部门的防洪抢险工作，确保铁路运输安全畅通。六是加强路地协调，及时召开路地联席会，互通信息，相互配合；健全完善镇、村护路办台帐资料，切实加强护路资料痕迹管理。七是按时发放护路队员工资，将70%以上的护路联防经费用于基层，保证护路联防工作的正常开展。八是调整充实了镇、村铁路护路联防工作领导小组，镇护路办主任由镇党委副书记、综治委副主任担任，对镇、村、组三级护路联防责任人实行风险抵押机制，增强了护路工作的风险意识和责任感；进一步落实“四个统一”规范，统一规范了镇护路办机构设置，统一规范了专职护路队员工资780元，统一规范了每公里一名专职护路队员，统一规范了护路队员上路巡查制度。

通过镇、村、组三级的共同努力，一年来，我镇管辖段铁路内未发生刑事、治安案件、无黄赌毒、封建迷信等社会丑恶现象和重大人、畜路外伤亡事故，确保了过境铁路安全畅通。

回顾一年来的工作，我们清醒地看到，我镇的铁路护路联防工作还存在着一些差距：一是铁路沿线部分群众爱路护路意识、安全意识和自我防护意识还有待于进一步增强。二是“五残”人员监管难度大。

铁路疫情防控工作情况报告篇四

接到文件后，车间立即成立了以车间主任、书记为组长、副主任为副组长、车间其他干部和工长为成员的活动领导小组。

小组成员根据车间的包保安排，下到每个工区召开安全专题会，剖析问题，制定对策，要求每个人结合自身实际撰写安全反思文章。通过自上而下的宣传与发动，车间全体干部职工撰写反思文章36份，大家的安全意识得到加强。

通过自查，车间和工区共查出问题xx条，其中问题比较严重的安全隐患xx条，纳入挂牌督办的问题xx条。针对每一条问题，车间、工区制定了相应的整改措施和落实责任人，经过安全大检查活动的开展，管内自查发现的问题已经克服了xx条，整改率达到了 %，设备运用质量和安全基础工作得到有效加强。

安全大检查活动开展以来，为很好掌握管内职工的思想动态，促进车间、工区和谐发展，车间干部分别下到管内4个班组，和工区职工谈心120余人次，通过和广大职工的交心、谈心活动，车间共发现涉及安全生产的问题32条，并及时采取措施进行了克服整治。通过谈心活动，安全基础得到夯实，职工队伍得到稳定。

一是襄渝线直放站设备运行不稳定，故障率高，牵扯车间太多精力；

三是向上级主管部门申请备品、备件，提高应对故障的能力。虽然采取了综合应对措施，但由于设备选型等问题，襄渝线直放站设备运用状况不容乐观，需要进一步采取措施确保通信畅通。在桥槽整治方面，车间配合通信段的大更新工作，对管内很多桥槽进行了更新，对没有纳入更新的桥槽，车间安排工区对部分锈蚀严重的桥槽进行铁丝捆扎，确保了光电线路的安全畅通。

围绕通信段1号文件，车间结合十堰实际及时制定了细化措施和推进计划。根据十堰车间设备运用情况和安全生产现状，我们制定了6项整治计划。

(1) 电源设备专项整治工作已完成谷城、六里坪、胡家营通信楼发电机的更新工作，对黄龙、鲍峡、水磨河3个只有一路交流电的622传输机房，增设了小型流动发电机并试验正常，确保了622传输设备的运用正常。完成了花果、白浪机械室蓄电池组的更新工作。目前管内通信机械室已基本消灭落后蓄电池问题，设备的运用安全得到进一步保证。

(2) 在大通道专项整治方面，我们重点是光电缆线路优化和桥槽加固整治，我们配合完成了黄家营—浪河应急通信通道整治90%的工作量，等待验收合格后投入使用。利用工务办公网施工，我们完成了花果—黄龙、小花果—鲍峡光缆的敷设工作，为下一步黄龙、鲍峡机械室的关闭做好了准备。目前正在进行丁家营—老营的光缆敷设工作。在桥槽整治方面，我们在去年桥槽更新的基础上，今年重点对没有更新的桥槽进行安全隐患排查，对锈蚀严重、桥槽支架有脱焊倾向的安全隐患，采取用铁丝加固的方式来确保光电缆线路的运用安全。相信通过一系列的线路优化和更新改造施工，光电缆的运用安全可以得到有效保障。

(3) 在防洪安全整治方面，车间未雨绸缪早部署，在汛期未来之前就及时完善了车间的各项应急预案，对管内的铁塔、漏缆电杆、通信机房建立了雨前、雨中、雨后和日常巡检制度并补充了防洪沙袋、漏缆木电杆、雨具等防洪物资。根据路局防洪指挥部公布的防洪点，车间对涉及我们管内的3个一级工务防洪点和10个二级工务防洪点制定了“一事一案”的防洪预案，对51处三级工务防洪点也制定了相应的应对措施。针对管内k59+800□k97+640□k169+000路局一级防洪点，车间制定了专人负责，定期试验以及动态和静态相结合的抽检方式，确保防洪点的通信畅通。

(4) 在劳动安全专项整治方面，我们根据武通安□20xx□71号文件要求和上级阶段性工作部署，我们完善细化了《十堰车间劳动安全管理办法》，根据上年度劳动安全执行情况和日常检查过程中发现的“两违”突出问题，车间结合段1号文

件和武通安〔20xx〕31号文件要求制定了《十堰车间劳动安全专项整治方案和推进计划》并按照整治计划要求正在逐步推进。劳动安全整治工作同时结合“劳动安全宣传教育月”、“全国安全生产月”等活动的开展和、“5.24”、“6.6”“7.27”等事故教训的学习，举一反三，不断提高大家的劳动安全意识和工作过程中的自我保护意识，确保十堰车间劳动安全工作健康有序的向前发展。

（5）通信设备防雷和地下达标整治工作，我们利用春季设备大检查之机，已对管内所有设备、机房的防雷单元和地线进行了测试，对不合格的防雷元器件进行了更换，对地线不达标的部位通过采取增设地线角钢或变更地线布放位置等方式来改善地线电阻，确保通信设备的防雷安全。

（6）无线设备专项整治方面，我们对管内6处直放站蓄电池存在严重隐患的电池组进行了更换。为防止电气化区段因感应电压对直放站模块的损坏，我们对30处直放站漏缆加装了隔直器，确保了直放站设备的运用稳定。管内13处无线铁塔的整治工作，我们配合维护厂家已于7月份完成对管内无线铁塔的整治工作。

1、认真分析并吸取“6.6”事故教训，车间全体干部职工的安全意识、责任意识得到了增强。

2、对管内的102个直放站与18个通信通信机械室进行了地线电阻与防雷性能排查。对管内120个站房进行了消防器材的排查与统计。对管内所有漏缆杆、塔、通话柱的运用情况进行了检查与整治，对管内重要业务电路的组网情况和环路保护情况进行了检查，确保了安全大检查期间的铁路通信畅通。

3、规范了问题库管理，对梳理出来的问题，建立车间、班组两级问题库，限期整改落实，对车间不能解决的问题及时纳入通信段问题库，对涉及面比较大的问题纳入挂牌督办，寻求上级主管部门的支持与解决。

4、通过安全大检查活动的有效开展，车间干部作风得到了进一步提高，全体干部职工的安全意识得到了进一步增强，极大的地提高了车间安全管理水平，设备运用质量有所提高、应急处置能力得到加强，安全生产处于有序状态。

1、职工的安全防范意识还有待加强，主要表现在安全预想不够超前，应急处置能力还需要进一步加强。比如8月8日铁总组织的救援演练工作，由于工区人员应变能力不足，不会灵活运用其它通信手段完成应急通信任务，造成救援应急通信启动超时。

2、在劳动安全的管理方面，重视自身的安全防范，疏于对可能发生的路外伤亡事故的防范，比如在黄家营一浪河的光电缆敷设施工过程中，施工单位请的劳务人员有时候为了赶进度，不听现场防护人员的招呼，防护人员原则性不强。

铁路疫情防控工作情况报告篇五

20xx年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发送旅客xxxxxx人，客运进款收入完成xxxxxxx元。

4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

二、20xx年5月12日，我们国家遭遇了汶川特大地震，其烈度之高、破坏力之大、波及范围之广，是共和国历史上前所未有的。在这次规模空前的抗震救灾活动中，我班组有幸参加了运送英雄部队返乡的任务。7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送

救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

三、服务“奥运”盛会，展示铁路良好形象。7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的xxxx次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

四、餐车经营是列车服务中的一个重要环节。列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性，，，事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

五、完善管理制度，从整章建制入手。十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟

旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

六、夯实安全基础管理，确保专项整治收到实效。今年以来，车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温4.27”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

七、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。组织开展全员参与的对规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。