

# 2023年小学教育乱收费自查自纠报告 教育乱收费的自查自纠报告(模板7篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 学校保洁工作计划书篇一

按照城区建设规划的总体要求，以改善群众生产生活环境为宗旨，全面开展学校环境综合整治工作，进一步提高学校环境卫生管理水平。

这次学校学校环境卫生综合整治工作的目标是：

- 1、达到环境整洁，环境实行标准化管理。楼道干净，秩序良好。
- 2、要做到责任区划分明确。学校内全天候有人保洁。
- 3、擦洗干净，院区内设置的果皮箱要及时清掏。摆放整齐。
- 4、对陈旧立面粉刷整修，保持建筑物容貌整洁。清除和楼道张贴喷涂的广告。
- 5、根据季节变化和管理要求，环境保持日常整洁干净。及时清除污冰残雪堆、炉灰堆、垃圾堆、残土堆、杂物堆和乱扯乱挂、乱贴乱画、乱摆乱放和房屋上的堆积物，消除卫生死角。
- 6、无果皮、塑料袋、纸屑等杂物、无砖瓦石块、无人畜粪便、

无散袋垃圾。冬季及时清扫路面积雪，清扫保洁达到“七净四无”标准。即：楼道净、地面净、绿地净、楼根净、树根净、楼洞净、墙角旮旯净。确保居民出行方便。

7、无凹陷破损。内道路保持平整完好。

城区10个社区全面开展学校综合整治工作。以城区机关单位和居民为重点。

（一）街道办事处各社区为管理的具体责任单位，学校整洁工程

（二）内出现的各种环境清理费用、问题整改费用，本着管理谁受益谁管理的原则。均由社区协调居民学校承担，并按照整改时限要求予以解决。

（三）深入到各学校，环境综合整治领导小组采取每天检查、每月抽查、季度评比、年终总评等方式。对环境卫生状况进行检查，并通报各社区管理整治情况，检查结果作为对各社区学校管理考评的依据。

（四）按照考评标准，管理实行百分制考核。实行优秀、达标、不达标考核评定（优秀90分以上；达标70-90分；不达标70分以下）逐月打分，考评结果定期向全区和群众代表通报。对季度性评比确定的学校管理优秀社区，区政府将给予奖励。

区政府专门成立领导小组，为保证此项工作顺利开展。具体负责全区学校环境综合整治的推进和落实工作。

组长□xx□副组长□xx□成员□xx□

办公室设在区市容环卫局，领导小组下设办公室。办公室主任由市容环卫局副局长担任，成员从各职能部门抽调。办公

室采取集中办公、联合检查的方式，具体负责全区学校环境卫生综合整治工作的安排、督办、检查工作。

学校卫生工作是学校教育工作中一项十分重要的工作，是培养学生良好的卫生习惯和健康文明的生活态度，改善学校卫生环境和教育卫生条件，监测学生健康状况，努力提高学生健康水平的工作。

一、进一步贯彻落实《学校卫生工作条例》《条例》是学校卫生工作的主要依据，学校须按《条例》规定，把学校卫生工作纳入学校工作计划，有专人分管建立组织，制定规划制度加强管理，使《条例》各项规定在学校中进一步得到落实。

## 二、做好学生健康体质的检测工作

根据《条例》规定，九月份认真组织完成本校学生的健康体检，血色素普查及其他形态机能、身体素质检测工作，并做好资料的统计、汇总、分析工作。

## 三、保持大小环境的整洁优美

狠抓学校大小环境，保持校园及室内外的整洁，实行一日两扫制，每班分有包管区，并有负责老师检查督促，保证包管区无纸屑等杂物。每天早上检查室内外环境，经常抽查各班的卫生情况，要求学生离开座位做操或到专用教室去上课，课桌上的物品要放到抽屉里，课桌椅要排列整齐。要始终保持教室及室外走廊墙壁洁白，窗玻璃明亮，课桌椅排列整齐，地面清洁无杂物，卫生角整洁，清洁用具摆放整齐，真正做到室内外洁、齐、美。各专用教室有老师负责，每周一下午进行打扫，周二卫生室进行检查。校园花圃有专人负责，定期修剪。

## 四、督促做好教育卫生工作

做好教育卫生工作，学校督促教师抓好每堂课40分钟的效率，做到不拖课，卫生室每月随机检查教师有无拖课现象。教室第一张课桌离黑板的距离不少于2米。每周要求学生调换座位。课上要求教师板书字迹端正，大小适中，学生读、写时教师要督促学生做到三个一，“一寸”“一尺”“一拳”，降低近视率。

五、进一步加强学校生活饮用水和食堂的卫生监督管理。按照《食品卫生法》及《生活饮用水管理办法》的要求，办好食堂许可证及工作人员的体检。对食堂卫生经常进行监督检查，防止食物中毒的发生，肠道传染病的爆发流行。各班配备纯净水以保证学生饮用水质量。

六、认真做好学校卫生常规工作。认真做好本学期卫生保健的总结工作，认真参加保健老师例会及业务培训，提高自己的业务水平，提高学校卫生工作的质量。

## 学校保洁工作计划书篇二

为了更好地把我校的卫生工作推向一个新的台阶，统一认识，同心协力，以学校的常规卫生为突破口，切实加强学校卫生工作的领导强度和管理力度，取得更好的成绩。

一、积极做好宣传教育工作，统一思想认识。

通过宣传橱窗、黑板报、主题班会、广播讲座等各种渠道，传达上级有关文件精神并进行反复宣传教育，要使大家认识到，卫生工作是学校工作的一个重要组成部分。

二、健全各项制度，明确分工。

为了使学校卫生工作具体化，我们要努力从以下六方面着手，展开工作。

## 1、对教师的个人卫生：

a□穿着打扮大方得体，言谈举止文明高雅；

b□办公室布置整洁美观，办公用品摆放整齐；

c□每个教师做到“四不”，不随地吐痰，不乱倒污物，不吸游烟，上班不佩带首饰。

## 2、对教室的卫生要求：

a□窗明几净；

b□地面干净无痰迹；

c□墙面洁白无污点，无蛛网；

d□黑板每天安排值日生擦洗干净；

e□课桌椅排放整齐，做到横直竖齐；

f□劳动用具统一排放在指定地点。

3、对包干区的要求：无灰尘、无纸屑、无痰迹、无烟蒂、无瓜皮果壳，草坪里无杂草、无杂物，并每天检查打分。

## 4、做好学生的卫生保健工作：

a□加强体育锻炼，提高学生的身体素质；

b□做好常见病、多发病及季节性流行病的防治工作；

c□本学期开展健康教育讲座及播放相关录像，培养学生健康的生活方式和良好行为习惯。

d□严格作息制度，保证小学生每天10小时的睡眠时间。

5、对食堂的卫生要求做到：

a□完善食堂的卫生设施；

c□食堂的餐具要及时消毒，隔离贮存；

d□做好防鼠、灭蝇工作。

三、积累资料，分类装订，及时进行统计分析。

每学期对学生健康监测数据进行整理，使用《学生健康分析》统计软件对学生体检数据进行处理分析，填好《学校卫生档案》，并及时做好资料的上报和归档工作。6月底及时把报表报予市卫生防疫站和镇中心卫生院。

## 一、指导思想

随着社会的发展，人民生活水平的不时提高，人们对自身的生命和生活质量发生了更高的要求。我们提出“提高同学健康水平”为工作目标，以创立“健康促进校、健康学校、无烟学校”为抓手，逐步改善学校环境，树立健康理念，营造健康氛围，进一步促进同学心理和身体健康。

## 二、主要工作

### 1、食品卫生监测

加强对校内供餐单位(自办食堂)、督察，保证同学健康，防止发生重大食品平安事故。

### 2、同学健康状况监测

通过定期开展同学健康体检，掌握同学健康状况，和时反馈异常同学情况，使同学和时就诊。加强每日晨检，和时了解同学健康状况，每月向社区医院上报同学因病缺课监测报告。

### 3、污染病预防和控制

加强每日晨检，和时了解、掌握同学污染病发病情况，采取有效防控措施。每月向社区医院上报同学污染病报告。

### 4、同学常见病防制

掌握同学视力低下发病情况，落实综合防治措施，降低发病率。

### 5、同学伤害监测

掌握同学发生情况和原因，制定伤害防治措施。

### 6、学校健康教育与健康促进

通过健康教育课程和各种健康传达活动促使同学养成良好的生活习惯，提高同学的健康水平。

### 7、同学学习、生活环境的卫生监测

保证学校教学、生活环境符合相关规范要求，改善教育环境，促进同学身心健康。

### 8、生活饮用水管理

加强饮用水的管理，提供符合卫生要求的生活饮用水。

### 9、认真开展红十字会工作

以创立“红十字会达标学校”为目标，开展红十字基础知识、

现场急救技能的培训;与学校德育工作相结合,做好5月8日的“世界红十字日”纪念宣传活动,弘扬人道主义精神,组织集体性募捐,组织会员参与社会服务活动,配合做好少儿住院基金的宣传发动工作。

## 10、创立工作

以创立“健康促进校、健康学校、无烟学校”为抓手,引导健康文明的社会生活,不时提升师生健康素质和城区健康水平,推进健康城市的建设。

## 三、重点工作

以“如何提高同学视力”为内容,对我校视力低下同学进行样本调研,并与相关部门专业人士分析现状,制定和落实预防和防治措施。

### 一、主要工作

- 1、健全学校卫生工作队伍,做到分工明确,责任到人。
- 2、统一思想,提高认识,明确目标。
- 3、划分好卫生包管区,责任到班级。
- 4、认真做好卫生工作,加强学校整体和学生个人卫生工作。

### 二、具体要求

#### 包管区要求:

- 1、卫生区内无果皮纸屑、烟头、痰迹、废弃物和积水、无枝叶、无杂草(班与班交界处清扫干净)。
- 2、卫生区内墙壁上无乱写、乱画、乱张贴、制度牌、宣传板

等上面无灰尘。

3、打扫后的垃圾必须清理到垃圾箱内(垃圾存放不\*露，注意分类)。垃圾桶外要经常擦拭，保持洁净，桶内垃圾满了要及时倒掉。

4、车棚中的自行车有序停放在规定地点(北院东南角1米的地方是劳动工具的摆放地方，卫生工具要摆放有序)。

5、花坛、草坪无践踏痕迹、无杂物、垃圾等。

6、门窗、栏杆、旗台、各种物件无污迹、垃圾、灰尘。

7、厕所地面干净无水迹、墙面无乱写乱画、小便池无尿碱、大便池无溢出

### 三、工作措施

1、强化全体师生的卫生管理意识，充分发挥学校宣传橱窗的作用，宣传并强调学校环境卫生工作的重要性，使全体师生提高对环境卫生工作的重视，并促使学生自觉养成良好的卫生习惯。

2、建立一支由各班卫生委员组成的环境卫生队伍，坚持每天检查一次卫生。

3、每两周公布卫生检查的结果，成绩上墙或群内公布并及时表扬先进。

4、学校直接与卫生委员和班内值日生进行沟通，对出现的卫生不良情况及时处理，解放第一线教师和班主任，让他们能专心致志地搞好教学工作，做到卫生工作也为教学服务。

## 学校保洁工作计划书篇三

一、进一步贯彻落实《学校卫生工作条例》《条例》是学校卫生工作的主要依据，学校须按《条例》规定，把学校卫生工作纳入学校工作计划，有专人分管建立组织，制定规划制度加强管理，使《条例》各项规定在学校中进一步得到落实。

### 二、做好学生健康体质的检测工作

根据《条例》规定，九月份认真组织完成本校学生的健康体检，血色素普查及其他形态机能、身体素质检测工作，并做好资料的统计、汇总、分析工作。

### 三、保持大小环境的整洁优美

狠抓学校大小环境，保持校园及室内外的整洁，实行一日两扫制，每班分有包管区，并有负责老师检查督促，保证包管区无纸屑等杂物。每天早上检查室内外环境，经常抽查各班的卫生情况，要求学生离开座位做操或到专用教室去上课，课桌上的物品要放到抽屉里，课桌椅要排列整齐。要始终保持教室及室外走廊墙壁洁白，窗玻璃明亮，课桌椅排列整齐，地面清洁无杂物，卫生角整洁，清洁用具摆放整齐，真正做到室内外洁、齐、美。各专用教室有老师负责，每周一下午进行打扫，周二卫生室进行检查。校园花圃有专人负责，定期修剪。

### 四、督促做好教育卫生工作

做好教育卫生工作，学校督促教师抓好每堂课40分钟的效率，做到不拖课，卫生室每月随机检查教师有无拖课现象。教室第一张课桌离黑板的距离不少于2米。每周要求学生调换座位。课上要求教师板书字迹端正，大小适中，学生读、写时教师要督促学生做到三个一，“一寸”“一尺”“一拳”，降低近视率。

五、进一步加强学校生活饮用水和食堂的卫生监督管理。按照《食品卫生法》及《生活饮用水管理办法》的要求，办好食堂许可证及工作人员的体检。对食堂卫生经常进行监督检查，防止食物中毒的发生，肠道传染病的爆发流行。各班配备纯净水以保证学生饮用水质量。

六、认真做好学校卫生常规工作。认真做好本学期卫生保健的总结工作，认真参加保健老师例会及业务培训，提高自己的业务水平，提高学校卫生工作的质量。

### 一、主要工作

- 1、健全学校卫生工作队伍，做到分工明确，责任到人。
- 2、统一思想，提高认识，明确目标。
- 3、划分好卫生包管区，责任到班级。
- 4、认真做好卫生工作，加强学校整体和学生个人卫生工作。

#### 包管区要求：

- 1、卫生区内无果皮纸屑、烟头、痰迹、废弃物和积水、无枝叶、无杂草(班与班交界处清扫干净)。
- 2、卫生区内墙壁上无乱写、乱画、乱张贴、制度牌、宣传板等上面无灰尘。
- 3、打扫后的垃圾必须清理到垃圾箱内(垃圾存放不露，注意分类)。垃圾桶外要经常擦拭，保持洁净，桶内垃圾满了要及时倒掉。
- 4、车棚中的自行车有序停放在规定地点(北院东南角1米的地方是劳动工具的摆放地方，卫生工具要摆放有序)。

- 5、花坛、草坪无践踏痕迹、无杂物、垃圾等。
- 6、门窗、栏杆、旗台、各种物件无污迹、垃圾、灰尘。
- 7、厕所地面干净无水迹、墙面无乱写乱画、小便池无尿碱、大便池无溢出

1、强化全体师生的卫生管理意识，充分发挥学校宣传橱窗的作用，宣传并强调学校环境卫生工作的重要性，使全体师生提高对环境卫生工作的重视，并促使学生自觉养成良好的卫生习惯。

2、建立一支由各班卫生委员组成的环境卫生队伍，坚持每天检查一次卫生。

3、每两周公布卫生检查的结果，成绩上墙或群内公布并及时表扬先进。

4、学校直接与卫生委员和班内值日生进行沟通，对出现的卫生不良情况及时处理，解放第一线教师和班主任，让他们能专心致志地搞好教学工作，做到卫生工作也为教学服务。

## 一、幼儿园的整体环境改善

本人在幼儿园做保洁员已有两个年头，在这两年里，本人看着幼儿园发展得越来越好，从过去没什么环境可言的简陋幼儿园，已变成了花草树木玩耍区域样样俱全的幼儿园，虽然说本人在其中的工作量随之增加了不少，但本人看着幼儿园越变越好，还是非常开心的。在九月份的工作中，本人将保证幼儿园的整体环境能够更加舒服惬意，让每一个在园的孩子、老师都能够在良好的园区环境中学习生活。

## 二、教学区域的卫生和清洁

幼儿园的保洁工作，整体可以分为三大块，一大块是前面提到的园区整体环境，第二大块就是幼儿园教学区域的卫生和清洁，第三大块则是孩子们的生活区域卫生工作。这三大块卫生工作中，尤以教学区域的卫生和清洁工作最为重要。孩子们来幼儿园上学，为得就是能够在幼儿园里面学到东西，成长起来，他们在教学区域待着的时间也就最多最长。本人在九月份秋季开学的时候，会重点完善教学区域的卫生和清洁工作，除了早晚的清洁之外，还增加一些零碎时间的保洁，让孩子们都能够时刻处在干净的环境中学习。

### 三、孩子们生活区域的消毒

对于幼儿园保洁工作的第三大块区域——孩子们的生活区域卫生，本人则认为不能只是做到扫地、拖地、擦灰这些事情了，毕竟孩子们在这个区域里是要吃饭睡觉的。本人打算在九月秋季开学前对孩子们生活区域进行消毒，并在开学后进行简单的日常消毒，保证每一位孩子都能够对生活区域里面健康的生活。他们在吃饭的时候，我希望他们的食堂是绝对干净的，这就要求本人在对食堂的保洁工作中，用心对待。他们在每日午休的时候，我希望哪怕他们不睡觉也还是能够在干净的被子和小床上休息一个中午，这使得本人将在九月份的工作中，花时间花精力保证食堂、寝室等生活区域的干净，让孩子们家长能够更加放心将孩子寄放在幼儿园内学习与生活。

#### 一、指导思想

随着社会的发展，人民生活水平的不时提高，人们对自身的生命和生活质量发生了更高的要求。我们提出“提高同学健康水平”为工作目标，以创立“健康促进校、健康学校、无烟学校”为抓手，逐步改善学校环境，树立健康理念，营造健康氛围，进一步促进同学心理和身体健康。

#### 二、主要工作

## 1、食品卫生监测

加强对校内供餐单位(自办食堂)、督察，保证同学健康，防止发生重大食品平安事故。

## 2、同学健康状况监测

通过定期开展同学健康体检，掌握同学健康状况，和时反馈异常同学情况，使同学和时就诊。加强每日晨检，和时了解同学健康状况，每月向社区医院上报同学因病缺课监测报告。

## 3、污染病预防和控治

加强每日晨检，和时了解、掌握同学污染病发病情况，采取有效防控措施。每月向社区医院上报同学污染病报告。

## 4、同学常见病防制

掌握同学视力低下发病情况，落实综合防治措施，降低发病率。

## 5、同学伤害监测

掌握同学发生情况和原因，制定伤害防治措施。

## 6、学校健康教育与健康促进

通过健康教育课程和各种健康传达活动促使同学养成良好的生活习惯，提高同学的健康水平。

## 7、同学学习、生活环境的卫生监测

保证学校教学、生活环境符合相关规范要求，改善教育环境，促进同学身心健康。

## 8、生活饮用水管理

加强饮用水的管理，提供符合卫生要求的生活饮用水。

## 9、认真开展红十字会工作

以创立“红十字会达标学校”为目标，开展红十字基础知识、现场急救技能的培训；与学校德育工作相结合，做好5月8日的“世界红十字日”纪念宣传活动，弘扬人道主义精神，组织集体性募捐，组织会员参与社会服务活动，配合做好少儿住院基金的宣传发动工作。

## 10、创立工作

以创立“健康促进校、健康学校、无烟学校”为抓手，引导健康文明的社会生活，不时提升师生健康素质和城区健康水平，推进健康城市的建设。

## 三、重点工作

以“如何提高同学视力”为内容，对我校视力低下同学进行样本调研，并与相关部门专业人士分析现状，制定和落实预防和防治措施。

### 一、学校进行大范围的消毒

新一学期里，经过了一个假期，学校也很久没有打理，为了保证整个学校的卫生安全和环境的保洁，因此实用消毒水进行大范围的消毒，让整个校园在开学之前就做一个消毒，保证学生们和老师们的健康，彻底的做个保洁。尤其是教室里的桌椅，这些都是学生们近身接触的物品，必须要消毒到底。再有就是学生食堂，事关学生食品安全，消毒更要彻底，把卫生搞干净。

## 二、开学搞大扫除

一开学，首先就是把学校的卫生整体搞一遍，每个班级为一个集体，负责自己班上教室和公共卫生间的大扫除，不仅要扫地，还要拖地，以及把天花板上的蜘蛛网清扫下来，并且把进行了消毒了的桌椅清洗一遍，搬到室外晒太阳，把教室空出来洗一遍，充分的保洁。

## 三、实行垃圾分类

上一学期学校没有进行分类垃圾，所以垃圾弄得很乱，影响卫生情况。大部分的垃圾都堆到一起，看着都很难入眼，还很难闻，这学期，学校就要加强对垃圾的一个分类，让我们小学开始把垃圾都分类，设置多个垃圾桶，并且表明垃圾类别，这样学生就不会去乱丢垃圾了，也就能保障学校的卫生和保洁了。

## 四、加强学生注意卫生的意识

学生们的卫生意识有待加强，为了让大家能够更加健康，所以学校会在每周最后一节课作为专门讲解卫生需要注意的班会，让他们的知道注意卫生的重要性。同时在厕所和洗手的地方设置标牌，让他们勤洗手。在日常中就不断的告诉他们要注重个人的保洁，加强学生们的卫生和保洁意识。

# 学校保洁工作计划书篇四

## 一、指导思想：

认真学习和贯彻《中小学幼儿园安全管理规定》、《湖南省学校安全管理条例》、《浏阳市整顿学校及周边地区治安秩序，创建安全文明校园的实施意见》，结合我校实际，制定合理措施，标本兼治，长效管理，形成机制，全面开展创建平安文明校园活动，办人民满意教育，为学生发展服务。

## 二、工作目的：

- 1、教育学生了解有关身体伤害及意外事件等安全事件发生的原因，指导学生如何预防、控制和减少安全事件发生的必要步骤。
- 2、使学生获得正确的对待安全工作的态度，提高安全意识，掌握有关的安全知识与防范技能。
- 3、统整安全教育与学校各项工作的联系，使学校领导和教职员工均须对安全工作负责，对安全教育负责，营造人人讲安全，处处都安全的校园工作环境，创建平安校园、和谐校园。

## 三、具体措施：

- 1、坚持“谁主管谁负责”的安全工作的“属地原则”，主管领导校长亲自抓，安保主任重点抓并协作各年级组分管领导具体抓，切实加强对学校安全工作的领导。维护好学校及周边治安秩序，为广大师生创造良好的治安环境。切实加强领导，把学校安全工作作为维护社会稳定的重要任务，常议不忘，长抓不懈，加强学校安全领导小组的建设，健全领导责任制，层层明确责任，认真抓好落实，同时，要积极利用镇政府、社区，派出所等部门对学校的安全工作的支持。加强学校领导班子和教师队伍的建设，依法治校，依法治教，倡导敬业奉献精神。进一步加强师德教育，建立新型的师生关系。依法治校，依法治教，坚决制止体罚和变相体罚学生行为。
2. 强化中小学生的日常行为规范训练，在全校学生中开展日常行为规范达标竞赛活动。利用德育基地，警民共建文明单位等有利条件加强对学生“预防未成年人犯罪法”教育等活动。使学生成为在校是文明礼貌好学生，在社会是知法、懂法、守法的好公民。

### 3. 深入开展青少年的法制教育。

(1) 推行和完善“警校共建”、“社区共管”、“学教结合”等行之有效的青少年教育管理的途径，学校将有关法律、法规作为政治思想教育的重要内容，切实予以贯彻落实。

(2) 从严治校，完善学校内部管理制度，健全学校治安保卫工作的岗位责任制，“看好自己的门、管好自己的人”增强师生抵制不正之风的能力，坚决打击社会不法分子和不良行为对学校正常秩序的侵扰。

(3) 重视“后进生”的帮教和转化工作，注重学生思想的动态分析。对重点对象要落实专人帮教，把转化“后进生”工作列入教师工作实绩考核的内容之一。

(4) 加强师生安全教育和防范措施，按省公安厅，省教委《关于在全省开展中小学交通安全法律知识普及教育活动的通知》精神，对学生进行安全教育，杜绝安全责任事故发生。把安全教育工作列入教师工作实绩考核的内容之一。

(5) 建立学校、社会、家庭三位一体的青少年思想品德教育的机制。

(6) 要作好预防在校生违法犯罪工作，做到教育有针对性，针对不同的个

体有对策、有措施，确保在校生的零犯罪率。

(7) 学校安全保卫工作制度要健全，措施有力，杜绝师生非正常伤亡责任事故发生。

(8) 把心理健康教育收入教学内容，普及卫生知识教育，特别注重学生的心理健康教育，开展心理知识讲座，心理咨询等活动，促进学生身心健康。

4、继续聘请法律副校长，为学校更好开展依法治校，依法治教提供法律保障。

## 学校保洁工作计划书篇五

本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率，对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修订，并新制定了《保洁安全操作管理条例》《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各自的岗位职责，使学校内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制定相关管理制度，减少使用频率，延长了甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，

全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投诉员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

1，对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督，使外围襄棉路段、人路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

## 其二、年度保洁工作

2，完成外围的玻璃雨蓬、步行街的景观灯、二号门上方龙骨的全面清洗工作；并根据春、夏、秋、冬不同季节的保洁工作、学校内外的保洁服务内容及要求做了充分的安排和计划，并全面地落实到位。

1，完成学校办公室迁移到酒店后新办公区域的开荒保洁工作；

2，完成了学校改建玻璃门的多次清洗工作；

4，完成步行街展台周边的墙面清洗及展台内外的全面保洁工作；

## 其四、班长及员工的培训工作

们现有的保洁知识已无法保证对高科技材料的清洁保养，在今后的工作中，要加强学习，丰富部门的专业技能知识，为做好保洁工作打下良好的基础。

其三，团队工作建设加强：任何工作都需要和谐的工作氛围、全身心地投入

## 其四，员工培训工作：

3，技能知识培训，随着公司不断发展，保洁工作的标准和要求也会越来越高。员工除了具备基本的保洁知识外还需要掌

握更多的保洁技能知识才能更好地做好保洁工作。比如：设备的维修保养、地砖的清洁保养、石材的清洁保养等都需要具有专业知识的人员来操作。本年度会对重点加强员工技能知识的培训学习，以适应公司的发展需要；新的一年我们全体保洁员工会以更加饱满的热情和积极地工作态度投入到保洁工作中，为公司的全面发展尽一份力。