

最新物业年度重点工作总结 全年重点工作计划宣传(汇总5篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

物业年度重点工作总结 全年重点工作计划宣传篇一

以保障人民群众生命财产安全为根本出发点、以遏制重特大道路交通事故为重点、通过三年的努力，形成镇、村（场）二级宣传、公安、教育、交通、执法等部门齐抓共管的交通安全宣传工作机制，落实宣传教育责任，逐步实现交通安全宣传组织社会化、宣传工作制度化、宣传形式多样化、宣传内容系统化；普及交通安全法规和安全常识，使广大机动车驾驶人、农村村民、城镇居民、在校学生、农民工等交通参与者的交通法治观念和安全意识明显增强，实现道路交通违法明显减少，交通事故明显下降，最终达到保护人民群众生命财产安全、保障社会经济持续健康发展、维护社会政治稳定的工作目标。

（一）宣传部门充分发挥新闻媒体的社会宣传作用，营造良好的道路交通安全宣传教育舆论氛围。镇宣传部门要发挥道路交通安全宣传的牵头主导作用，统筹把握工作进展；指导、协调、督促包括党报党刊在内的新闻媒体积极主动做好道路交通安全宣传工作；牵头召集相关部门联席会议，适时对各村（场）实施宣传教育工程工作情况进行检查、督导。

2、拓展提升《交警在线》、“”交广直播间□“xx交警”两微信一平台，提高交通舆情引导和预防宣传实效。

3、全面贯彻工作计划方案，落实道路交通安全宣传教育经费，

将交通安全宣传教育情况纳入年度综合考评，督促各单位和企业履行交通安全公益宣传社会责任。深化“文明交通行动计划”，组织推动相关单位开展交通进社区、进农村、进学校、进企业、进家庭活动。

4、“三年提升工程”期间，各村（场）、居要开通交通安全宣传大喇叭，有一处宣传墙体、板报或挂图的宣传阵地，在各自辖区学校、幼儿园、村委会等场所建设完成一个以上农村儿童、青少年或机动车驾驶人宣传教育基地，落实农村“五长一员”宣传教育职责。

（二）以强化机动车驾驶人宣传教育为主线，继续巩固、深化交通安全宣传“五进”工作。积极主动地与其他部门协调配合，充分发挥职能作用，结合公安机关正在开展的“三基”工程建设、创建“平安畅通县区”和“安全提醒、平安问候”等活动，围绕“保护生命、平安出行”的宣传主题，全面、细致、扎实地做好交通安全宣传教育工程的各项工作。

每季度开展一次交通安全警示巡回宣传，选取当地发生的典型交通事故案例制成挂图、展版、电视专题片，深入农村、社区、单位、学校巡回展出、播放。充分利用镇村交通劝导站等交通管理窗口开展日常交通安全宣传。配合宣传部门每半年举办一次道路交通安全形势新闻通报会，每季度将全镇特大道路交通事故情况、原因分析和相关驾驶人的处理结果通报相关部门。

（三）教育部门积极落实在校学生尤其是中小学生的交通安全宣传教育，培养学生文明交通意识和遵守交通法律法规的良好习惯。

1、建立健全交通安全宣传教育工作机制，增强中小学生的交通安全意识和事故防范能力。

2、将交通安全列入学校安全教育的内容。编印下发《中学生

道路交通安全读本》、《小学生道路交通安全读本》，大力促进交通安全教育进课堂。

3、建立交通安全专（兼）职教师制度。所有中小学校都要设立交通安全专（兼）职教师，利用学校的班、队会开展交通安全宣传教育，在开学之后、放假之前等重点时段，均要开展一次道路交通安全专题宣传教育活动。

4、与交警部门协作，制作道路交通安全教学课件（光盘）免费发送各中小学校开展宣传教育。

5、有校报、校刊的学校，每学期编（增）发一期交通安全教育专刊。学校要设置交通安全宣传栏，宣传内容每月更新。

6、进一步规范中小學生“交通安全出行卡”制度的运作。对于经常违反道路交通安全法律法规的学生要强化教育管制措施，将违规行为通报家长并记入学生操行。

7、加强对校车和学校租用车辆的安全管理，教育学生拒绝乘坐超载车辆、无证无牌车辆和其他不安全的车辆。

（四）联合^v^门以创建交通运输安全企业活动为载体，提高企业员工知法、懂法、守法的自觉性，有效预防和减少道路交通事故。指导、督促企业建立固定的安全教育场所，定期举办各种宣传教育活动，重点加强对运输企业驾驶员和管理人员的安全教育，把交通安全宣传教育工作纳入企业年终目标考评内容，将驾驶员的安全学习情况纳入个人评优、评先考核内容。

2、督促道路运输企业建立固定的安全教育场所，每季度组织一次交通安全的宣传教育，强化道路运输企业员工特别是驾驶员的交通安全法律法规和安全驾驶知识的知晓率。

物业年度重点工作总结 全年重点工作计划宣传篇二

一、保安管理

- 1)、做好小区的治安管理工作，维护良好的治安秩序。
- 2)、对各规章制度和岗位职责进行学习，特别是新入职队员的培训。继续做好小区内安全保卫工作，确保小区的正常秩序，给业主提供一个安全、舒适、幽雅的居住环境。确保小区六年无任何刑事案件发生。
- 3)、加强部门内部力量的梯队建设，努力培养骨干力量。
- 4)、做好小区的消防安全工作，力求做到全年无任何消防安全事故。
- 5)、加大军事训练力度，在20xx年度中使部门员工的整体军事素质得到质的提高。
- 6)以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确保安部各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工的工作热情，促进工作有效完成。

二、工程维护保养管理

- 2、加强对装修户进行监督管理。
- 3、向业主提供有偿服务。

三、环境卫生的管理

- 1)环境卫生方面，我们根据小区实际情况，主要针对河道的清洁加强对树叶、青苔打捞。确保河水清澈透明。

2) 要求保洁部制定严格的工作计划，结合保洁工作程序与考核办法，对清洁工作进行监督检查。继续对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，确保小区的卫生清洁美观。

3) 要求保洁部按照开发商的要求进行。

四、客服管理

1) 继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到95%左右。

2) 进一步提高物业收费水平，确保收费率达到96%左右。

3) 密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

4) 完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

5) 加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

根据公司培训方针，制定客服管理培训工作计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展员工素质教育，促进员工爱岗敬业。更多精彩加物业社区微信。对员工从服务意识、礼节礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质。

五、完善管理

处日常管理，开展便民工作，提高业主满意度，以制度规范日常工作，完善小区治安、交通、绿化、公共设施的维保，让业主满意，更多精彩加物业社区微信。大力开展家政清洁服务、花园养护、水电气维修等有偿服务，在给业主提

供优质服务的同时也增加管理处的多种经营创收。

六、根据公司年度计划，创建文明和谐小区。

根据公司年度管理工作计划[]20xx年的工作重点还是继续抓好物业安全管理，强化服务意识，规范服务标准，严格按照国家、市级各部门制定的各项法律、法规以及公司制定的各项规范性制度严格执行，逐项整改完善。根据《绩效考核制度》中日常工作考核标准组织各部门员工培训学习，明确岗位工作要求。拟定业主车辆按规定停放到位可行性方案。配合开发商各项销售活动的开展，组织相关部门做好准备工作。

20xx年物管处将以务实的物业服务工作态度，保质保量完成各项工作任务及考核指标，全心全意为业主服务，在服务质量提升中创出佳绩。

物业年度重点工作总结 全年重点工作计划宣传篇三

一、日常工作中,工程部全体员工严格遵守公司的各项规章制度,严格按照“五常法”的要求去做。

能够认真传达、贯彻公司的各项指示精神,完成各项工作任务。认真对待公司、项目检查中提出的问题和整改意见,结合实际,认真整改和执行。在各级领导的帮助下,我们规范了各种表格、记录的填写,为日常安排工作和用电数据分析提供了有效、准确的依据。并将各种制度张贴上墙,以便每位员工及时学习、检查和要求自己。

二、配电值班工作看似轻松,但实际上,要求配电值班人员具有较高的责任心和配电值班经验,才能保证发现隐患后,及时有效的做出处理,保证系统正常运行,为设备运转、业主办公提供电力保障。

因此,工程部每位配电工都能遵守配电制度,认真巡视设备,按

时抄录各种表计,认真核算每日用电情况,为园区用电分析和
管理提供了可靠依据。同时,配电室又是休息日、节假日和夜
间等时间继续为业主服务及对外联系协调的主要部门,负责这
些时间内的设备巡视工作、业主报修处理、业主和外单位的
各种施工跟进服务以及紧急情况处理协调等工作。如:每班2
次的中水站巡视;每日夜间路灯、水泵房设备巡视和电梯维护
保养跟进监督工作等,使业主得到全天的、不间断的维修服务,
保证了电气设备的安全运行,为业主创造一个良好的办公环境。

我们克服了人员少,工作量大的困难,合理安排人员,本着“应
修的必修,修必修好;定期保养”的原则,认真对待每项工作。
为及时处理业主报修,每天安排专人负责业主报修处理和巡查
工作。做到接报及时、处理及时,减少回收率。当报修工作较
多时,及时调配其他员工支持。今年夏天a栋402室完美时空公
司,有一个配电箱的总空开频繁掉闸,严重影响业主的正常办
公。我们及时组织人员进行彻底、仔细的排查,最终发现掉闸
原因是由于业主用电过于集中,三相用电负荷严重不平衡,造
成单相超负荷掉闸,需进行负荷调整。但由于业主办公期间不
允许长时间停电,因此,我们在其用电高峰时测量、记录各
分路负荷后,于当日下班和次日中午,分两次对其负荷重新分
配、调整,使其三相负荷趋于平衡,消除了安全隐患,提高了业
主用电的安全性和可靠性。

工程部在没有进行交接和资料不全的情况下,接管园区中水站
后,为保证中水站的正常使用,设备正常运转,全体电工包括配
电工都积极参与中水站的维修、调试和巡查工作。由于缺乏
中水站设备资料,我们只能在现场逐一查设备、查线路,了解
设备的工作过程和控制方式。在污水池中打捞水泵、更换电
机、连接线路,全体员工都不怕脏、不怕累,克服种种困难,积
极协助水工完成中水站设备的更换、维修工作。在电气调试
问题上,为不影响业主使用中水,我们尽量将时间安排在晚上
或周六日进行,摸索回用水泵的自控管理、查找故障原因,经
过多日的努力终于将系统调整到状态,保证了中水设备的正常
使用。

设备巡查工作是保障电气设备安全运转和使用的重要措施,也是人员安全的保障。因此,每天都会安排专人按时巡视园区公共电气设备、设施,以便及时发现设备缺陷和异常情况,及时进行处理,如不能及时处理的,也会在采取相应的措施后,及时上报并列入维修计划。在日常工作中,员工根据检修计划、电气设备维护周期以及设备运行状况对电气设备进行定期检修保养,发现并去除潜在的设备隐患,减少设备故障率。在换季检修工作中,因维修工作量大,人员不足,从配电室抽调4人参与检修工作,致使抽出人员和值班人员的工作量都随之增大,但每个员工都没有抱怨、没有偷懒,都任劳任怨、积极投入检修工作,认真完成各项工作任务,认真填写各种记录,使得每次换季检修工作都能够顺利完成。

四、在技术员的工作量都随之增大,但每个员工都没有抱怨、没有偷懒,都任劳任怨、积极投入检修工作,认真完成各项工作任务,认真填写各种记录,使得每次换季检修工作都能够顺利完成。

四、在技术培训方面

每个员工都非常主动、互相交流、互相学习、取长补短,不断增强自身业务知识和技术水平。为保证员工有时间进行技术交流和学学习,每周五我们都抽2-3小时作为“技术学习”时间,鼓励大家互相交流、互相讨论、互相提问、多方面解答问题,介绍自身的工作经验。很大程度上提高了员工的技术水平和自信心,进一步提高了员工的工作积极性。

五、在能源管理、降低消耗方面

1、将楼内通道照明、大厅照明、电梯厅照明及步梯间照明等分出白天和夜间照明;在保证整体照明需求和造型完整有序的前提下,尽量减少灯具使用数量,如将三管或双管灯改为单管照明,改连排灯照明为隔灯照明方式等。

2、对大功率机电设备加强巡查,确保电机处于良好的运行状态,提高效率。加大控制设备的维护,减少大功率设备的超停次数,降低功耗。

3、对e栋空调机组加装计量表,增大电量核算的准确度,减少公用电量的分摊。

4、做好修旧利废工作,对更换出的文件、灯具、镇流器等进行维修,通过更换零件或重新拼装等方式修理旧件,减少新件的使用。

六、弱电设备维修工作

1、更换物业办公用电话交换机,重新调整号码分配和布线工作

2、对楼内弱点竖井进行了全面清洁、整理工作

3、配合电信公司进行设备的安装维修和保养工作

物业年度重点工作总结 全年重点工作计划宣传篇四

20xx年我司共青团工作的总体思路是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，继续解放思想，坚持改革开放，推动科学发展，促进社会和谐，为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗。紧紧围绕企业中心工作，以党建带团建工作为契机，以增强团员意识教育为主线，以团员素质拓展工程为统揽，竭诚服务团员青年成长成才，重发展，增强精品意识；重服务，增强责任意识；重建设，增强效能意识，开拓创新，扎实推进，努力推进团的各项工作，为广州客运事业的健康发展做出了应有的贡献。

二、工作目标

20xx年，“新天威”共青团工作将面临更新更高的机遇和挑战，我们在公司提出的“立足当前、着眼长远，突出重点、统筹兼顾，坚持在继承中求发展中求创新，在创新中求提高，努力需求适合天河客运站的科学发展思路和办法”的工作思路，进一步提升服务质量、落实效益经营、内提素质、外树形象，推动公司经济的协调快速发展，充分发挥党的助手和后备军作用、党联系青年的桥梁纽带作用和团员青年的生力军作用，为公司的发展开好局、起好步做出积极贡献。

1、以党建带团建，弘扬五四精神。将学习践行“三个代表”重要思想，弘扬五四精神主题教育活动与学习、宣传、贯彻党的各项决议、决定，共青团员民主教育评议，与主动积极地向党组织推优、与共青团参与党风廉政建设和反斗争相结合，充分利用“五四”、“七一”、“十一”、等庆祝或纪念日，对广大团员青年进行思想教育。

(1)规范、加强共青团系统的政治学习和组织生活。结合国际国内局势，根据企业青年特点，通过政治学习和组织生活、团日活动等，规范形式、丰富内容，大力提倡团员青年的自主参与性，达到学习理论、拓展素质、研讨问题、凝聚智慧的作用。

(2)开展团员民主评议工作。按照开展增强共青团员意识主题教育活动的要求，在全体团员中开展年度团员教育民主评议活动，促进广大团员青年树理想、长动力、勤学习。

(3)进一步规范共青团员的发展、处理与团校培训工作，办好各类培训。要丰富培训内容，创新培训方法，明确培训要求，严格培训考核，充分体现团校在团员教育、团干部培养上的重要作用。

(4)主动、及时地向党组织推荐优秀共青团员作为入党积极分子。带领团员青年积极向党组织靠拢，并主动、及时地向党组织推优。

(5) 搞好团的制度建设和统计工作。进一步建立、完善各项制度，明确体现制度对团的工作的规范和保障作用。细致、及时地做好团内统计工作。

(6) 搞好“五四”表彰评比活动。要注重实绩，公正、公开、公平地开展好年度评比、表彰工作。

(7) 进行团的建设的理论探讨。结合公司改革发展面临的新形势，积极研究探索我司共青团工作运行的有效机制。

2、规范有序，搞好团的内部管理。

(1) 提倡团结、学习、创造、奉献，树立大局意识和形象意识，分工负责，责任落实。

(2) 开展调查研究工作，探索新形势下团的工作的新方法。特别注重对基层团组织的工作调研和指导，齐心协力，发挥优势，推进团总支的工作。

(3) 加强信息传播工作和档案建设。充分利用团的各类宣传阵地，认真办好团的各类刊物，及时做到信息沟通。

3、全面深化青年文明号活动和扎实推进青年志愿者这两个项目。进一步完善“青年文明号”的各项管理机制，发挥好“青年文明号”的示范作用。采取有力措施，精心组织策划，制定具体工作方案，认真部署，狠抓落实。评选“青年文明号标兵示范岗”，围绕构建社会道德体系和信用体系，开展青年文明号信用文化建设，以岗位文明为手段，以志愿服务为载体，不断深化“青年文明号”品牌活动，为构建和谐广州以做出更大的贡献。要进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，引导广大青年和带动社区各界积极参与助残志愿服务。继续推进并长期坚持助学、助困、扶孤等经常性、日常化、个性化的志愿服务工作，依托广州青年志愿者协会，推进我司的青年志愿者服务网络，将青年时尚

和青年志愿者服务有机结合，共同开展好青年志愿活动，使有志愿服务需求的残疾人真正能够得到切实有效的服务，营造“让青年志愿服务成为青年时尚”的良好气氛。

4、联系实际，围绕重点，把xx大精神贯彻落实到各项工作中去。以党的xx大精神为指引，坚持科学发展观，围绕团建创新、志愿服务体系构建、青少年权益维护、丰富青少年精神文化生活等主题开展各项工作。要强化共青团的服务能力，扩大团组织对青年的有效覆盖，创新团的工作思路、工作方式和自身建设，使团组织更好地适应新形势、新任务的需要。

物业年度重点工作总结 全年重点工作计划宣传篇五

今年是__物业公司运行的第一年，实行二块牌子(物业管理公司 管理中心)一套人马，在保留原__中心的功能基础上，通过__物业的运作，最终走向市场。定编定岗从厂里的统一管理安排，计划全公司定编37人，其中管理人员7人，按照厂里的培训安排参加培训。

二、 代租、代收计划

按照厂里的物业管理委托要求，对__大楼及将要成的其它物业大楼进行代为租赁，计划完成__大楼委托租赁的房屋出租率大于96%，今年完成代租收入不少于..万元，按要求完成水电暖与费用的代收、代缴工作，保证所辖物业的正常运作。

三、 收入计划(物业管理费、代租、代办费)

今年完成物业管理费..万元，代租、代办费..万元(.._20%)，一共为.万元。其中__大楼物业费及代租代办费合计为..万元，其它收入..万元。

四、 费用支出控制计划

1. 人员工资包括三金总额为：.. 万元(按现48人计算)
2. 自担水电费：.. 万元。
3. 税金：.. 万元。
4. 其它.. 万元。

五、 拓展业务、创收计划

1. 计划2月底前所属良友家政服务公司开始正式挂牌运作，年创收不少于2万元。
2. 组织成立对外扩大管理规模攻关组，派专人负责，争取在年底前扩大物业管理规模不小于5000平方米，实现盈利。

六、 综合治理、消防安全工作计划

1. 保持天山区综合治理先进单位称号，争取先进卫生单位称号。
2. 每月24日为例检日。组织有关部门对楼内进行全面的“四防”大检查，发现隐患及时整改，做到最大限度地消灭各种事故的发生。
3. 完成消防部门及综合办要求，完成的各项工作。
4. 五月份、八月份组织二次保安、工程、环卫等人员参与的消防设施的运用，并结合法制宣传月、禁毒日、消防日开展禁毒宣传，消防宣传等，每年不少于三次。
5. 保证所辖物业的治安、消防安全、不发生大的治安事故，杜绝一切火灾的发生。