

# 工作计划和带领的方向(优质10篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 工作计划和带领的方向篇一

### (一) 自查结果

截止20xx年xx月20日，我单位内设结构及下属中心完成了自查，其中，水耗有9个公共机构的数据，电耗有9个公共机构的数据，油耗有9个公共机构的数据。原因是公共机构的水电由机关事务局统一结算水、电费，所以，为保证数据的有效性，只统计了有确切数据的公共机构。

2、以20xx年能耗量为基数□20xx年的水耗总量下降了；电耗总量下降了；油耗总量下降了。

——自查考核结果为合格。

### (二) 结果分析

从所收集的各公共机构的自查报告分析，随着工作任务及相应的人员、车辆的增加，导致各种能耗总量均呈递增趋势。而从以上数据及考核结果来看，我会节能工作整体呈良好发展态势。

1、水耗。由于节能工作的开展□20xx年水耗总量比20xx年平均水耗总量下降了□20xx年的水耗总量比20xx年水耗总量下降了。

2、电耗。由于近年来各种用电设施设备如电脑、空调、打印机、复印机等的大量增加，加上办公任务的增加，所以20xx年电耗总量比20xx年平均电耗总量有所上升了。但在通过开展节能工作，保持各种用电设施设备增量不多或增量为零的情况下，电耗量开始逐渐下降□20xx年电耗总量比20xx年电耗总量下降了，并且，电耗总量有持续下降的趋势。

3、油耗□20xx年油耗总量比20xx年油耗总量下降了。原因是目前我会使用的是中低排量车辆，无高耗能车辆，加上领导班子成员节能意识的提高和节能示范行为的作用，各科（室）中心的积极响应，所以使油耗有所下降。

#### （一）领导重视，认识统一，加强组织保障

我会领导高度重视节能工作。为全面、可持续推进全单位公共机构节能工作，我会成立了固原市残联公共机构节能工作领导小组，负责全会公共机构节能工作的日常组织、监督与实施。

#### （二）提出目标，制定方案，落实工作责任

20xx年，我会公共机构各项能耗（用电、用水、用油）指标要在20xx年的基础上降低5%。根据总体目标要求，结合我会实际，制定了《固原市残联20xx年公共机构节能工作实施方案》，由专人负责具体节能工作的开展。

#### （三）采取措施，引领示范，开展节能宣传

下发《固原市残疾人联合会节能减排管理制度》等文件，节能精神进机关，入人心。积极开展节能宣传周活动。确定6月xx日—6月xx日为节能宣传周“能源紧缺体验日”，在全机关开展停坐一天电梯、停开一天公务车、少开照明灯具等活动，单位领导积极带头节电节水，停开公务车，各科（室）

工作人员积极响应，达到了预期活动效果。

#### （四）狠抓统计，强化监督，建立健全节能制度

1、统计制度。按照固原市机关事务管理局的统一部署，我们对单位公共机构能耗统计工作进行了规范和完善。建立出台了《关于落实固原市残联节能减排工作领导小组职责的通知》，形成了固定的季报、年报制度，建立了单位公共机构能耗数据库，健全了能耗统计和监管体系。

2、联络员制度。为加强公共机构节能工作信息沟通和业务交流，强化公共机构节能工作制，根据上级要求，制定了《固原市残联公共机构节能联络员、统计员工作制度》，确定公共机构联络员及联络员主要职责和工作任务，规定了联络员会议制度、交流制度和奖励制度。

3、节能巡查制度。建立健全节能巡查制度，定期巡查水、电、油等设施设备运行情况，杜绝跑、冒、滴、漏等浪费现象和不安全因素，定期检查办公室的电脑、照明灯、打印机、复印机等用电设备使用情况，做到人走灯灭机停。节能协调小组定期进行专项督查，了解实际能耗情况，确保节能各项工作落到实处。

#### （五）强化考核，发现问题，总结节能经验

固原市残联节能减排工作领导小组对各科（室）中心考核评价计分表，并对各办公室节电、节水、节油的措施及效果进行考核。单位厉行节能工作，总结了多种节能措施和方法，如“以步代车，绿色出行”，能不使用公务车就不使用，避免车辆空驶里程，节约用油；初始文稿尽量使用电子文档传阅，或者用打印过的废纸出稿，节约用纸，节约用电；在醒目处张贴一些节能的标识标签标语，温馨提示大家时刻注重节能习惯的养成；等等。

（一）节能意识不够强。部分工作人员仍存在对水和电“只开不关”的现象，节能意识还不够。

（二）节能统计不规范。部分公共机构的财务报表上，只查得到能耗费用，查不到确切的能耗量，不便于统计到确切的能耗数据。

（三）节能产品不普及。由于办公经费有限，部分公共机构目前仍大量使用一些高耗低能的办公设施设备，造成各种能源资源消耗量很大。

（一）完善节能管理制度，落实节能措施。根据节能精神和节能要求，结合我会实际，制定一套完善的节能工作制度，积极做好节能减排目标分解和督查工作，实行严格的目标责任制，落实责任，完善措施，保证节能工作深入开展。同时建立节能台账制，完善节能减排长效机制，促进各项能耗设施设备管理规范化、科学化，从根本上推进公共机构节能工作的有效开展。

（二）加强节能宣传教育，增强节能意识。继续深化节能宣传教育，让节约观念深入人心，让节约不仅是一种习惯，更是一种态度，因而从根本上杜绝空调、电脑、打印机、复印机、饮水机和照明设备等只开不关的现象，不浪费一度电，杜绝长流水、滴、渗、漏现象，不浪费一滴水。

（三）推广节能新技术、新方法，推广节能产品，更新淘汰高耗低能设备。积极推广和应用节能新技术、新方法，倡导节能产品的使用，对电脑、打印机、复印机等大宗设备，由同等优先采购改为优先采购高效节能、有环保标志的产品。对在一定时期内不能更换的高耗能设备，进行重点控制，降低耗能。

（四）加强公务车辆管理。严格公务用车的日常管理，严谨公车私用、滥用；二是实行定点保险、保修；三是加强车辆

节油的使用管理，严格实行“一车一卡”加油制度。

（五）推广节能先进经验，表彰节能先进个人。积极参加先进公共机构节能交流会，交流节能心得，推广节能先进经验。同时，通过树模范、立典型，对节能先进个人给予大力表彰，以一带全，促进单位公共机构力争节能的蓬勃景象。

## 工作计划和带领的方向篇二

我们现在生活的宇宙有自己的历史起点，它大约诞生于150亿年前，那时，宇宙只是一个点，不占有空间，也没有时间的概念。在这一点发生了大爆炸，时间和空间从此开始，物质开始形成。

最初，宇宙的温度极高，随着时间的推移，空间越来越大，温度越来越低，宇宙中的能量与物质不断发生复杂的反应，逐渐形成星系。

空间继续扩大、膨胀，直到今天，宇宙仍然在膨胀之中。

大约在距今50亿年前，太阳形成。

大约在距今46亿年前，地球形成。

宇宙继续膨胀，将来也会膨胀，也许在膨胀到一定程度后，宇宙开始收缩，可能会收缩成一个点，一个不占有空间的点。到那时，时间结束。到底会不会这样，现在还说不定。

大爆炸之前是怎么回事，不知道。永远也无法知道。这就是大爆炸宇宙的基本理论。

《时间简史》出版于1988年，《宇宙的未来》是斯蒂芬·霍金1991年在剑桥大学的一次讲演录。本文重点是谈作者对宇宙的未来作出的科学预言，阅读时要准确地筛选出这些预言

的观点和支撑这些观点的材料。同时，还应该体会这篇讲演在语言上的幽默特点。

[资料显示屏]

《时间简史》出版(1988年)后，剑桥的应用数学和理论物理系的气氛有了微妙的变化，不断有世界各地的报刊的记者要求访问霍金，在以后的两年时间里，电视台工作人员不时地占用大楼，他们要为这位世界上最的科学家拍一部有关他生活的记录片。在不同的国家用不同的语言反复讲述同一故事：霍金如何凭着自己的勇敢克服了身体的残疾成为科学的巨人和新闻媒介的英雄。一批又一批的新闻记者访问了霍金在西尔弗大街那凌乱的办公室，并和这位公众新近的英雄度过激动人心的时刻。

——《斯蒂芬·霍金的科学生涯》(英)

在中文里，“宇”是“上下四方”的意思，表示空间；“宙”是“古往今来”的意思，表示时间。宇宙的历史，就是空间在时间上发展的过程，斯蒂芬·霍金以时间为序，研究我们所处的这个宇宙诞生、发展，以及它将来可能的状况，因此，他把自己的书称作《时间简史》，实际上就是《宇宙简史》。

——《少年版世界名人传记·霍金传》

斯蒂芬·霍金的工作是令人惊叹的，可是有着如此伟大发现的人，却是一个身患肌萎缩症的病人，除了思想，他几乎全身不能动弹，不能说话，头向前垂落。正因为这点，他更加引起全世界人们的关注和尊敬。在他开始患病时，他意识到自己的生命行将结束，于是抓紧时间，全心投入，谁也没想到他不仅活了下来，而且成果累累。他的成功，当然离不开他的天才，但那种不向厄运低头的精神，是没有人不敬佩的。由此可见，人的精神力量是难以想象的，一个人要有精神，一个民族也要依靠精神，精神的力量往往可以超越世上难以

逾越的障碍。

——洪伟

[教学设计abc]

?设计a

## 一、导语设计

1可以从普通人对我们赖以生存的地球的关注导入，引出科学家对无限广阔的宇宙的关注，从而引出霍金的《宇宙的未来》。(这样导入意在强调科学家的责任感)

2?可以从阅读科技论文和科技说明文的目的(了解观点，获取知识)导入，直截了当地切入本文的基本观点。(这样导入意在突出科技论文的阅读方法)

以上两种导入都要直接切入文章的主体部分，不必分析全文结构。

## 二、过程设计

1?过程：学生阅读、讨论、交流，教师指导、点拨、归纳。

2?方法：学生——自由讨论式，教师——点拨引导式。

3?归纳：霍金对宇宙未来的预言主要有以下一些观点：

(1)宇宙的膨胀和坍缩与宇宙的平均密度有关，如果平均密度小于某个临界值，它就会永远膨胀。如果平均密度大于临界值，宇宙就会坍缩，时间本身就会终结。

(2)在螺旋星系和星系团中应该存在有某种看不见的暗物质，

它的引力吸引足以把高速旋转的星系牢牢抓住，不至于使这些星系或星系团飞散开去。

(3) 如果宇宙继续膨胀下去，五十亿年后，太阳将耗尽它的核燃料，变成一颗白矮星。在大约一百亿年后，具有太阳质量的恒星将变成白矮星或中子星，具有更大质量的恒星会变成黑洞。

(4) 黑洞中粒子的速度有可能超过光速逃出黑洞，只要有足够长的时间，巨大的黑洞也可以“蒸发”掉。

(5) 在星系或星系团之外，应该存在有足够的暗物质，这些暗物质能使密度达到临界值，从而可能会使宇宙最终坍缩。但这个时间肯定在一百五十亿年之后。

4? 体会这篇演讲词幽默风趣的语言特点。

设计b

一、导语设计

? 同设计a

二、过程设计

1? 初读课文，找出一些关键词语，把握文章大意。

从标题和开头都可以看出文章要谈的是对宇宙未来的预测，初读文章就应该找出与这一预测有刚的关键词语，最重要的应该有两个：“膨胀”与“坍缩”，然后进一步找到与这两个词相刚联的其他关键词：“平均密度”和“暗物质”，即可基本把握文章大意。

2 细读课文，弄清这些关键词语之间的关系，把握作者的观点。

作者的观点是：宇宙的膨胀和坍缩与宇宙的平均密度有关，如果平均密度小于某个临界值，就会永远膨胀。如果平均密度大于临界值，宇宙就会坍缩，时间本身就会终结。事实上，现在的密度似乎非常接近与把坍缩和无限膨胀区分开来的临界密度。但宇宙的未来是膨胀还是坍缩，仍尚难定论。

3?抓住生动的比喻，理解作者的观点。

## 设计c

在学生读完文章大致清楚所写内容之后，可设计几个问题，做较为深入的分析。

3?对宇宙的未来，作者以为是可以预测呢，还是不可以预测？

讨论分析清楚这些问题，就可较为准确地把握观点。

## 教案【二】

### 教学目标

#### 一、知识教育目标

1. 了解有关宇宙学的一些知识；
2. 了解演讲稿的一些特点。

#### 二、能力培养目标

1. 学习举办科普讲座，以提高讲座的科学性、规范性；
2. 通过和本单元前面的课文进行比较，提高比较阅读的能力。

#### 三、德育渗透目标

通过本文的学习，激发学生对宇宙奥秘的探索热情。

#### 四、美育渗透目标

引导学生体会这篇讲演幽默的语言风格，提高自己的思维和语言表达能力。

#### 重点、难点、疑点及解决办法

重点：

1. 了解有关宇宙学的一些知识；
2. 了解演讲稿的一些特点。

难点：

1. 学习举办科普讲座，以提高讲座的科学性、规范性；
2. 通过和本单元前面的课文进行比较，提高比较阅读的能力。

#### 课时安排

1课时

#### 教学步骤

##### 一、明确目标

1. 了解有关宇宙学的一些知识；
2. 了解演讲稿的一些特点。
3. 通过和本单元前面的课文进行比较，提高比较阅读的能力。

## 二、整体感知

### 1. 导入新课

在当今世界的自然科学领域，能够和爱因斯坦比肩的人物恐怕应当首推斯蒂芬·霍金了，他不但做出了辉煌的科学成就，其坚强的意志品质也深深地感染着我们，我们今天就来学习他的一篇演说辞《宇宙的未来》（板书课题）。

仰望灿烂的星空，我们会肃然起敬，产生无穷无尽的联想和想像。从古到今，人们对于宇宙的猜测和探索从来也没有停止过。如屈原在《天问》里就发出了一系列的探问：“遂古之初，谁传道之？上下未形，何由考之？……九天之际，安放安属？隅隈多有，谁知其数？天何所沓？十二焉分？日月安属？列星安陈？出自汤谷，次于蒙汜，自明及晦，所行几里？”中国古代的宇宙学有浑天说、盖天说、宣夜说等，西方有日心说、地心说等。

### 2. 作者简介

斯蒂芬·霍金是继阿尔伯特·爱因斯坦之后最杰出的物理学家。霍金1942年出生于英国牛津，先后就读于牛津大学和剑桥大学，学习数学、物理学和宇宙学。1963年，霍金经诊断得了肌萎缩性侧索硬化症。这种病会引起肌肉萎缩，导致瘫痪；说话会越来越困难，直至完全丧失语言能力；患者通常因并发肺炎或窒息而死亡。不过，患者的思维能力包括记忆能力不受影响。

医生告诉霍金他最多只能活两年。在经历了一段短暂的失望和沮丧后，霍金又开始了他的宇宙学研究。霍金后来在相对论、“大爆炸”和黑洞等领域取得了突出的研究成果。霍金1988年出版的宇宙学著作《时间简史：从大爆炸到黑洞》，是一部里程碑式的畅销书。霍金被确诊患病已三十多年，但他仍孜孜于宇宙起源的理论研究，仍在为大统一理论而耕耘

不已。霍金现任剑桥大学卢卡斯数学教授，这也是牛顿爵士曾担任过的职位。

### 三、重点、难点的学习与目标达成过程

#### 1. 感知课文，明确本文的整体写作思路。

在讲演的开头，作者就指出，预言将来是非常困难的，预言宇宙的将来尤其困难。虽然如此，科学家对此仍然满怀信心。

课文第2段，作者却话题一转，考察起预言的历史。提及预言，人们会不由自主地想到古代的巫术。女巫用“毒药或火山溢出的气体”把自己“弄得精神恍惚”，不过是为了增加一点儿神秘色彩，“而真正的技巧在于解释”。

近代宗教预言也是这样，不断用新的解释来掩饰预言的失败，如“首先要数出获救者名单”等。那么，科学家的预言是不是也像古代的预言家一样是一时的“骗术”呢？作者指出，“科学预言也许并不比那些巫师或预言家的更可靠些”，比如对天气预报、对“极端条件下物体的精确的定律”，以及对大脑的工作机制等，都还缺乏准确的判断。但是，“宇宙在非常大的尺度下的未来”，还是可以预言的。

从目前的情况看，宇宙中星系之间的距离在增大，但是星系之间的引力吸引有可能降低膨胀率。“如果宇宙的密度大于某个临界值，引力吸引将最终使膨胀停止并使宇宙开始重新收缩。宇宙就会坍缩到一个大挤压。”“大挤压”和“大爆炸”前的状态相似，“具有无限密度”，“物理定律在这种状态下失效”。

这样，预言宇宙的未来，“关键在于：平均密度是多少？如果它比临界值小，宇宙就将永远膨胀。但是如果它比临界值大，宇宙就会坍缩”。

但是，计算宇宙的平均密度并不容易。把我们现在能看到的恒星质量加起来，还不到临界值的百分之一；即使加上“气体云的质量”，最多达到临界值的百分之一。但是，我们能不能据此得出宇宙将永远膨胀下去的结论呢？还不能。因为宇宙中还存在许多暗物质，这些暗物质我们肉眼看不见，不能直接观测到。黑洞就是这类暗物质，它是超大恒星死亡的产物。

霍金对黑洞的解释是：“空间一时间的一个区域，因为那儿的引力是如此之强，以至于任何东西甚至光都不能从该处逃逸出来。”（见《时间简史》一书所附《小辞典》）我们虽然看不见黑洞的存在，但可以通过观察螺旋星系和星系团来判断它们的存在：能使大质量的星系或星系团绕之旋转的东西，其质量一定比这些星系和星系团大得多。

作者指出，根据现在的观测研究，将这些暗物质估算在内，“仍然只达到要使宇宙重新坍缩的临界质量的百分之十左右”。于是有人择原理和暴涨理论为之说，前者假设有多个宇宙共存，而我们所能理解的只是身处其中的一个；后者认为宇宙可能采取一种非常规的方式突变，从一个微小的尺度很快达到临界状态。

## 2. 研读课文，讨论问题。

### (1) 作者是怎样探讨“宇宙的未来”的？

**【明确】**作者先从古代的巫术和近代的宗教预言谈起，引出话题，说明从科学的角度谈论宇宙的未来是非常严肃的事，科学有别于宗教的地方是它的求实精神。探讨宇宙是继续膨胀还是有可能收缩是这篇讲演的主体部分，计算宇宙的密度又是这一主体部分的关键，有关宇宙中物质密度临界值的探讨，则把问题引向深入。最后，介绍两种新的理论——人择原理和暴涨理论，则体现了科学界最新的探索。作者从可见物质谈到暗物质，从成熟的理论谈到科学的假说，把问题讲得透彻明白。最后没有做出一个明确的预言，恰恰说明了他

严谨的科学态度。

(2) 怎样理解本文的一些相关论述？

**【明确】**这是一篇科学讲演，涉及较为复杂的背景知识。这些知识和讲演的主题是密切相关的，如果不作必要的交待，讲演的内容就会显得抽象和单薄。如，谈到天气预报、大脑工作原理都具有混沌性质，来反衬宇宙在大尺度上是“平滑而非混沌”的；如，谈到恒星的死亡(归宿)引出黑洞，为宇宙中暗物质的存在寻找理论支持；如，谈到现存宇宙对初始密度的极度敏感，引出了“人择原理”等等。这些相关的论述，或从对立面凸显观点，或从纵深面强化观点，使论证丰富多彩。

(3) 这篇讲演在语言上具有怎样的特点？

**【明确】**讲演是面对面的交流，这种交流又是单向度的，如果不注意讲演的语言艺术，就达不到的表达效果。这篇讲演，除了推理严谨外，语言幽默也是其突出的特点。幽默的语言创造出一种轻松愉快的气氛，更具有亲和力，使所阐发的事理更容易为听众接受。

如，谈到轮赌盘的旋转具有混沌性质，作者说即使是物理学家也不能计算出它“出来的数字，否则的话，物理学家就会在赌场发财”，这就生动地说明了什么是混沌现象；如，文章最后一句话：“所以我正是继承那些巫师或预言者的良好传统，两方下赌注，以保万无一失。”兼有讽刺与幽默，对宇宙未来命运的判断采取了审慎态度。

布置作业

完成“研讨与练习一、二”。

## 工作计划和带领的方向篇三

（一）深入调查村情民情，切实做好“一户一策”工作。经常深入贫困户和各农户家中，与群众谈心交流，掌握家庭生活生产情况，了解群众疾苦，把每一户群众家庭的基本情况铭记于心，并结合贫困户实际情况，与农户共同交流制定符合家庭实际，符合村情、民情，切实能带动群众脱贫致富的计划和措施，帮助贫困群理清发展思路，提升致富脱贫信心。

（二）深入宣传各项惠民政策。通过走访座谈、公示公告、发放宣传单（册）、微信群、广播宣传等形式，大力宣传国家的各项惠民政策，尤其是做好xx县“1+3+5”产业鼓励性扶持政策，帮助群众充分利用各项惠民政策致富脱贫。

（三）协助排查矛盾纠纷。在日常工作中，协助村“两委”班子排查调解农村家庭矛盾、邻里矛盾，及时与矛盾双方沟通交流，掌握实际情况，并通过讲政策、讲道理，疏通情绪，有效化解矛盾，做到小事不出村，切实维护全村安定团结和家庭和睦。

（四）加强技能培训，提高致富能力。积极组织动员贫困群众参与技能培训，拓宽就业渠道，开展劳务输出。因地制宜助推将台村特色产业发展，提高贫困农户经济效益，帮助培育致富带头人。

（五）村容村居美化工程。一是加强村居规划建设管理，搞好村道绿化、亮化、美化，建设生态家园。二是做好卫生宣传工作，大力开展村居环境综合整治，搞好农村垃圾、污水处理、沟渠综合整治，积极推广清洁能源，净化农村环境，改善居民生活条件。

（六）完善基层党建工作。协助村两委班子进一步完善基层党建工作，积极与村两委班子一起组织开展党员集体学习、民主生活会、组织生活会等，扎实开展党建工作。

## 工作计划和带领的方向篇四

10月30日左右，贯彻辅导员老师指示，与班长李超、心理委员王志刚一起出演寝室生活小dv，并与心理委员王志刚一起拍摄男生寝室生活照。

### 2、对班级信箱的定期查看工作：

如所承诺，本人于每周二、五定期打开并查看于国定正门的136号班级信箱，但迄今没有一封邮件。

### 3、分发住宿费收据工作：

11月11日—11月12日期间，与生活委员邓波尔共同将全体同学住宿xx发放到每位同学手中，并做好签名工作，得到同学们的积极配合。

### 4、体育文化节运动员的后勤保障工作：

与生活委员邓波尔共同负责班级运动员的相关物品的购买和分发工作。

### 5、班级班费的收取工作

10月27日，与生活委员邓波尔共同收取班级班费，并得到同学们的积极配合。

如所承诺，本人与专门地点将迎新晚会短剧道具等一应班级所属物品统一存放，并在寝室小dv中使用。

与班长xxx、团支书xxx共同出席学院团委关于班委考评制度的会议。

由衷地感谢辅导原来是对我工作的大力支持与帮助和每位同

学对我工作的积极配合，使我对这份工作更加充满了热情与干劲，并深深的热爱着这份工作。希望在未来的大学生活中，本人能更好地更全面的为大家的生活服务！谢谢！

## 工作计划和带领的方向篇五

组长： \_

副组长： \_

成员： \_全体班主任等

### 三、常规制度

1. 导师聘任制度。德育导师实行动态管理，一般一学年一聘。
2. 档案制度。为每位受导学生建立档案，内容包括学生家庭，学生道德品质、心理健康和学业跟踪档案，对学生表现、考试成绩等逐一记录，分析对照，绘制学生学业变化曲线。
3. 家访联络制度。建立定期家长接待日制度和不定期的家访联络制度，导师经常与家长联系，指导家庭教育，共商教育之策。
4. 谈心与汇报制度。导师坚持每周与学生进行一次个别谈心，并要求学生每周一次向导师生活学习情况汇报。
5. 会诊制度。有德育处组织召开定期或不定期的年级德育会议，本年级的所有导师一起交流、讨论，针对存在问题，研究对策。

### 四、操作方法

#### (一) 导师职责

1. 制定活动计划和方案。
2. 深入调研，建立受导学生基本档案。
3. 领导每月调研一次，并汇总班级工作情况，完善策略。
4. 每周至少和受导学生沟通一次，每月家访一次，并做好记录工作，同时做好过程评价。
5. 德育导师，每月培训一次，并积极撰写德育导师工作案例和小结，学期结束，由领导小组统一评价和考核。

## (二) 导师和受导学生双向选择

导师与受导学生双向选择，具体步骤如下：

1. 向学生提供担任德育导师的教师名单。
2. 通过简单的调查问卷了解学生的需要。
3. 导师根据自己所掌握的班级情况，选择受导学生(困难学生)。
4. 根据师生双方的选择，适当进行调配，最后确定导师和受导学生。其中导师和受导学生的比例控制在1比3左右。

## 五、考核评估

1. 导师的工作记录手册。(班主任工作手册，德育导师工作记录手册等)
2. 受导学生及家长对导师的评价。
3. 受导学生的实际表现和效果。(思想品德、成绩等方面)

## 六、活动安排

### 时间、工作内容

召开教师动员会和学生动员会，做好宣传和发动工作。“德育导师制”开始正常运作。

召开德育导师第一次例会，一起交流、讨论，针对存在问题，研究对策。

召开受导学生座谈会，听取学生的意见，提高“德育导师制”的实效性。

“德育导师制”阶段性小结。

召开德育导师第二次例会，介绍经验，分析个案；提出困难，寻找良策。

开展受导学生及学生干部问卷调查。汇集和整理各反馈材料。

做好导师工作考核和评估。认真总结“德育导师制”实施情况。

## 工作计划和带领的方向篇六

1、作为和客户后续沟通的主要渠道, 客服部扮演着重要的角色., 包括客户数据收集, 服务产品监查, 客户关系的维系都是客户服务的工作。以“客户为中心”为宗旨, 以“客户满意度”为目标, 努力做好客户服务的工作; 树立精品服务形象, 提高售后服务管理水平, 建立专业化队伍, 将售后服务提高到一个新的高度和水平。

2、围绕公司20xx年产销15万台目标需要很好的服务支持, 需要打造一支吃得了苦充满活力的年轻化、知识化、专业化团

队，需要一套管理这个团队的行之有效的管理制度和考核制度，要充分发挥服务人员身处市场第一线的优势，收集行业内先进的技术信息和潜在的客户需求信息，要及时反馈外部质量信息和多提合理化建议，要塑造良好的“窗口”形象，要牢固树立“服务营销”的理念。

按照工作目标的要求及最优化、可量化、可考核的原则：

- 1、延伸服务功能，做到售前、售中、售后、信息反馈的全方位服务。
- 2、缩短服务流程，避免多头服务，实现“来电一拨就通，一通就服务到底”的一站式服务。
- 3、加强团队建设，提高服务人员整体素质，全面改善服务形象。
- 4、根据产品销量及分布区域，逐步增加巡回服务人员数量，缩短服务到场时间。
- 5、加强客户档案管理和利用，提高回访频率，坚定用户再次购买信心。
- 6、认真贯彻执行公司方针，是售后工作的必须，对以往的成果要加以保持，在服务体系运作过程中发现的矛盾以公司目标为准。
- 7、服务体系素质建设，坚决推行服务有关管理制度，为内外部服务人员的工作建立细化的指标，除现有考核内容外，增补月度工作总结、服务过程记录等，实施内部培训。

- 1、保修期内客户回访率为100%。

- 2、服务满意率98%以上。

### 3、配件出货正确率为98%以上。

1、人员编制的完善;随着客服工作的开展，部门人员配备需要完善。

2、完善客服内部流程，管理培训，及相关管理制度;包括客服部主要内容的描述;客服中心员工守则;客服岗位职责;回访制度;客户抱怨/投诉制度的制定与实施。

1、客户资料的管理：客户资料要求按地区详细登记每个客户的完整资料，并做好日常维护工作，与销售部保持良好沟通，对客户地址、电话、负责人等有变更的要及时更改;配件供应厂商的信息要保证准确，以方便公司及客户处售后工作的处理。

2、用户信息管理：客户反回的售后回执单，全部录入系统，方便查找和统计、分析等。

3、产品质量信息管理：收集客户反馈回的各种产品方面的投诉，做好分类、整理、分析工作，及时的交公司相关部门处理。

4、配件质量信息管理：售后仓库要做好配件质量信息的反馈工作，针对重要零件如：电机、控制器、后桥、差速器、车架、前减震、轮辋焊合等做好数据监控，及时将异常信息分类、整理、分析，并报品质检验部以防批量事故的发生。

1、由巡回服务人员对其负责区域内维修技能不高或新开发经销商的售后能力进行评估，现场进行技术指导或定期组织到公司进行培训，提高维修技能，增强产品专业知识;对公司新产品、新技术要与客户及时进行沟通并详细讲解。

2、针对售后服务做的好的客户;引导并帮助客户建立独立的售后服务店，独立解决区域内所售车辆的维修，配件更换等

售后问题。

3、加强对客户售后服务工作的监督检查，不符合公司规定的要进行纠正指导，发现严重违规行为的要及时反映到客服部，根据《经销商合同书》相关规定进行相应处分。

在服务过程中出现的客户投诉，应及时向上级领导反映，并详细记录实际情况。并整理及时交于上级领导等待处理；并严格按照客户投诉处理流程操作。应并协助各部门做好投诉处理，待事件处理完毕时，整理投诉单和各项处理文件归档备案。

1、加大培训工作的频次，分为定期和不定期的培训考核；

2、注重理论与实际工作相结合的培训，对接待客户要注重产品基本知识和实践操作相结合，特别是实际接待能力的考核。巡回服务人员注重操作技能、常规故障排除能力和沟通技巧方面的培训，提高员工的整体战斗力。

## 工作计划和带领的方向篇七

新的一年，我们将按照保监局下发的“十二五”规划的各项发展要求，结合自身实际，围绕分公司总经理室的具体要求，坚持固强、抓弱、补缺、创新的总体工作思路，在转变思维上做文章，在科学发展上使狠劲，在人才建设上动脑筋，努力完成分公司下达的年度指标，确保支公司的各项建设在原有的良好基础上有新的提升。

### (一) 不断转变思维观念，增强发展信心

强化危机意识，增强发展的紧迫感。面对竞争激烈的市场环境，公司一大批中支公司、四级机构的崛起对我们的生存空间带来了从未有过的挑战，我们将在支公司广泛开展危机教育，进一步健全支公司内部绩效考试制度，真正把业绩与生

存相挂勾，从而最大限度的调动工作的内在动力。强化创新意识，培树真抓实干的工作作风。在新的一年里，我们将结合--公司的实际情况，针对车险规模大，效益基础差的问题，采取业务培训、难题会诊、专家指导、政策引领等有针对性的发展措施来提高效益，保持支公司业务的可持续的跨越式发展。强化换位意识，全面提升支公司的服务形象。保险的竞争已经是服务的竞争，在新的一年里，我们将把服务的观念认真落实到每一笔业务中，细化服务流程，明确服务内容，规范服务质量，通过我们的服务来获得客户的认同，获得品牌的效应，获得市场的机会。

## (二)不断优化经营结构，实现科学发展

继续抓好车险业务。车险业务是我们的主打业务。但如何使车险业务降低赔付、产生效益一直是我们亟需突破的瓶颈，在新的一年里，我们将根据对车险业务的统计数据，进一步执行分公司核保的管理规定，保优限劣，达到提高车均保费、减少赔付率，力争车险业务成为有效益的龙头险种。

一是要巩固老客户，做好车险的续保工作，充分发挥“全城通赔”的服务优势，力争将续保率维持在50%以上，其中长期客户续保率维持在90%以上；车队业务及团车业务维持在80%以上；4s店的续保业务维持在30%左右。

二是要继续以营运车辆为主，使其成为车险发展的主渠道。

三是要积极开拓新的车险渠道，我们计划20--年将拓展2—3个车险渠道。

重点拓展非车险市场。一直以来优质的非车险业务其市场竞争非常激烈，--公司的华东电网及中电投业务，由于英大公司成立后份额的增加，使我支公司的业务受到了影响，保费规模明显减少。20--年我们除了要继续争取做好非车险的续保工作以外，还要积极开拓新的非车险增长点，这对我们的

经营核算和控制风险具有重要的作用。我们计划重点发展“信用险+车险”的联动业务，积极争取信用险的保费规模，力争在非车险业务续保的基础上，使非车险保费规模上个新的台阶，确保保费规模比2011年上涨50%以上。

大力深化人身险业务。从2011年的经营情况分析，我们的人身险业务还没有快速发展，但是在今年年末我们已经作了有效和积极的准备，力争在2012年促进人身险业务快速发展。我们计划运用营业车辆的承保特色，做好“车+人”保险。并以分散型的人身险业务整合成渠道发展，争取有稳定的保费。

### (三)不断强化队伍建设，夯实发展根基

努力提升支公司班子成员驾御全局的管理能力。认真研究和分析市场，掌握宏观和微观的政策，对公司经营方向做出正确的判断和决策。严格坚持会议制度、学习制度、调研制度，班子成员既做决策者，也做实践者，同时严格执行分公司的要求正规各项费用管理，提高各种资源的利用率，在公司的经营管理中既提高效能又提高效率。努力提升管理人员发现问题解决问题的能力。根据万总在十月份司务会会议中提出的要“崇尚一个精神，强化二个意识，提升三个能力”的要求，我们将把管理人员能力素质的提高做为新年度工作的重中之重，坚持以会代训的方法提高管理层的理论素养，利用结对承包的形式提高管理者的实践能力，发挥考核载体的作用增强管理人员工作的责任意识。

通过一级抓一线，达到一级带着一级干，一级干给一级看的效果，从而促进整个支公司的良性发展。努力提升支公司人员的整体战斗力。把培养和引进人才作为公司发展的根本大计来抓，为公司持续健康发展提供强大动力。

## 工作计划和带领的方向篇八

早会是一个不错的主意。在一天的开始，每个团队成员介绍

他们今天所要完成的事情，手上项目的进度，和他们可能需要的资源和帮助。要注意不能让早会局限于工作汇报。更重要的是你要知道今天需要为团队成员提供什么帮助。

一对一交流会是一个更好的沟通方式，因为，早会给每个人的时间并不多，而且很多事情其实并不能很轻松地在大家面前说出来。一个礼拜或者一个月，与你的成员们进行一次深入的沟通。了解彼此对工作的期望，新的想法和建议。这些交流会产生很多有用的东西。而你要注意的是，尽可能的去营造一个轻松的交流环境。对于你的成员来说，你是他们的上级，或多或少，你们之间都有一些无形的压力。而这些压力会让交流的质量受限。把他们喊进办公室并且关上门，可能并不是一个好主意。

团队的每一个人，都有他们擅长的东西，所以你才把他们放进这个团队里。沟通清楚目标，然后放手让他们去发挥。这是对他们最好的信任。站在背后指挥，是对团队成员才干的最大的浪费。

当团队遇到困难时，可能你也没有对策。这种时候，不要武断地下一些指令，只为假装你仍掌控局面。承认你不懂，并不会显得你无能。你并不需要一个人解决所有的问题。把问题放在团队面前，让所有人共同考虑对策，这是提升凝聚力的好办法。

绩效考核是管理的惰性和傲慢。不愿意共同解决问题才需要设定一堆模糊无关的指标去衡量统计，你不听话我就用绩效考核扣你的工资。当工作出现问题，说明团队成员需要帮助和支持，而考核的压力会让员工解决问题时分心。

## **工作计划和带领的方向篇九**

选择职业是人生大事，因为职业决定了一个人的未来。铁匠锤打铁砧，铁砧也锤打铁匠；海蛤的壳在棕黑深邃的海洋里变

成，人的心灵也受到生命历程的染色，只是所受的影响奥妙复杂，不易为人觉察而已。所以说，选择职业，就是选择将来的自己。

你今天站在哪里并不重要，但是你下一步迈向哪里却很重要！凡事预则立，不预则废。人生成功的秘密在于机会来临时，你已经准备好了！迈入社会，走向职场的第一步前充分认识自我，做好人生的第一份职业设计显得非常必要。领先百步先领先半步，好的职业设计让你赢在起跑线上，避免“就业错位”，也只有学与用更加紧密结合，才能使得人才效益、社会效益得以彰显。

## 二、自我评定

“自知者智，知人者明”，只有认清了现在的自我和潜在自我，才能科学的规划自己的职业生涯。而我也充分的相信，通过老师、同学的反馈和加上自己的努力与思考，一定会得出一个真是的自我。

### 1. 个人人格：

在工作学习上富有精力而效率高，善于适应环境变化。

生性独立，喜欢以自己的方式做事，自制力强，对自己和别人的要求都很严格。善于理论研究。

在感兴趣的领域，会投入100%的精力、专心和动力，并付以坚持不懈的努力。

### 2. 优缺点

优点：

1. 具有强烈的团队意识，是组织极好的支持者；

2. 具有良好的礼仪习惯，善解人意，善于聆听和辅导；
5. 精力充沛；
6. 环境适应能力强；
7. 思想开放；

缺点：

1. 不善于拒绝别人的好好先生；
2. 不善于要求和表达；
3. 目标往往定得过高；
4. 三分钟热度

### 三、职业探索

“男怕入错行，女怕嫁错郎”，并不是每个人一开始就可以选对了职业。职业之路可能要经过长期的探索，不断的调整，才能最终找到适合自己发展的道路。找到一条适合自己的职业生路。

#### 1. 职业人格类型与职业价值观

职业人格类型和职业价值观作为职业选择的重要依据，社会型的职业人格类型和经营、支配取向职业价值观也证明我选择是正确的、符合自己发展的职业路线。

#### 2. 适合的职业特点：

有非常高的稳健度，能稳定地执行工作；

具有高度支持团队的能力，是团队中非常好的拥护者；

喜欢在工作中接触人，只是在作风上比较保守、被动；

不习惯有强烈的理想甚至成就目标，但会务实的尽心尽力，一步步达成部门或组织的目标。

#### 4. 适合从事的行业：

行政人员、公务人员、非盈利事业组织人员、人力资源管理、金融从业者等。

喜欢的职业：

金融从业者

#### 5. 职业环境分析：

中国经济进入后wto时代，全面与国际接轨，中国经济继续为世界经济发展最快的地区之一，为经济的发展指明了方向。金融行业得到了前所未有的重视。面对新的竞争环境与挑战，有效的发挥经济政策已成为企业组织获取更高效益的重要来源。对企业来说不懂的经济无疑是一个很严重的问题所在。

金融行业不仅需要“专”，更需要“杂”。合格的金融从业者需要熟悉职业道德、法律常识等知识，不仅要将自己融合到自己的岗位，更要为企业的未来而着想，及时向企业提出合理的修改方案等。

#### 6. 职业机会分析

优势：

兴趣与所学专业符合，并经过系统的专业的理论知识训练。

劣势：

过于理想化，行业经验不足，没有和其他院校同专业学生交流过。

威胁：

就业形势严峻，大学生就业困难。

社会对梧院的认同程度有待提高。

7. 自我建议：

与社会更多的接触，争取更多的实习机会，通过多种途径与社会人士接触。

#### 四、求职能力分析

大学的教育使我具备了从事金融行业的能力，但并不意味得到了一份好的工作。在人才流动频繁的今天，个人求职技能显得更为重要。求职的过程也是个人的能力只有充分展示的过程，只有能力与实践相结合才能实现人生的自我价值。

面试是应聘者进入企业工作不可缺少的一个环节，也是求职者充分向企业展示自己对企业的价值，面试的效果在整个求职的起了关键性的作用。充分的沟通理解，展示自己的才能增强求职理念，增加对应聘单位的了解程度使得面试更有效率。

#### 五、职业目标

“志不立，天下无可成之事”。综观古今中外，凡事业有成者都是具有目光远大者。我立志于做一位精通英语、计算机、人力资源管理的金融人才。

## 八、我的人生格言

你的心有多宽，你的舞台就有多大；你的梦有多远，你的成就就有多高。

做正确的事情远比正确的做事情重要。

## 工作计划和带领的方向篇十

### ›财务会计工作计划及提升方向5

#### 一、积极参加上级组织的各种培训。

积极参加财务人员培训，提高认识，不断加强自身的业务水平。了解新准则体系框架，掌握和领会新准则内容，要点和精髓。全面按新准则的规范要求，熟练地运用新准则等，进行帐务处理和财务相关账簿的登记。

#### 二、进一步做好预算工作探索基层学校预算管理规律

按照上级财政部门的要求，总结大口径预算工作的规律，提高预算工作的预见性、民主性和科学性，做好学校部门预算的编制和落实工作。

#### 三、加强规范资金管理。

1、根据新的制度与准则结合实际情况，进行业务核算，做好财务工作。

2、做好本职工作的同时，处理好同其他部门的协调关系。

3、做好正常会计核算工作。按照财务制度，办理现金的收付和银行结算业务，努力开源结流，使有限的经费发挥真正的作用，为学校提供财力上的保证。加强各种费用开支的核算。及时进行记帐。

4、财务人员必须按岗位责任制坚持原则，秉公办事，做出表率。

5、完成领导临时交办的其他工作。

#### 四、财务管理

力求科学化，核算规范化，费用控制合理化，强化监督制度，细化工作，切实体现财务管理的作用。使得财务运作趋于更合理化、健康化，更能符合学校发展的步伐。

#### 五、继续做好收费工作

1、学校收费工作是高压线，上级部门三令五申，故今年学校仍要加大这方面的管理力度，不收学生的任何费用。

2、教育班主任、教师不得以任何理由收取学生的任何费用。

3、教育学生使用正版读物。

4、\_\_书店(基础训练)或保险学校(学生保险)上门服务，允许学校提供便利条件，但领导、教师严禁介入。