

2023年开展安全大检查的自查整改报告(模板9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。因此,我们应该充分认识到计划的作用,并在日常生活中加以应用。下面是小编整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

下半年工作计划结束语篇一

随着经济的快速发展,旅游业也迎来了繁荣的时代。酒店作为旅游业的重要组成部分,扮演着提供舒适住宿和优质服务的重要角色。作为一名酒店工作人员,我深深感受到了这个行业的活力和魅力。通过制定合理的工作计划并从中汲取经验教训,我获得了许多宝贵的体会和收获。

首先,制定合理的工作计划是高效工作的关键。在酒店工作中,需要处理各种任务,涉及到客户的接待、餐饮服务、订单处理等众多细节。一个合理的工作计划可以帮助我合理安排时间,高效完成工作。首先,我会将每天的任务列出来,并按照优先级进行排序,以确保最重要的事情能够得到及时处理。其次,我会将工作时间分配给不同的任务,确保每一项工作都能得到充分的时间和精力。最后,我会制定一份每周的工作计划,以便更好地规划未来的工作安排和目标。通过制定合理的工作计划,我能够更好地掌控工作的节奏,提高效率,同时也避免了因疏忽或拖延而造成的问题。

其次,从工作中不断汲取经验教训也是至关重要的。在酒店工作中,每一次和客户的接触都是一次宝贵的机会,可以帮助我提高服务水平和职业能力。通过积极倾听客户的需求和反馈,我深刻理解到了顾客至上的重要性。无论遇到何种问题或投诉,我都会以积极的态度去解决,并从中吸取教训,

不断提升自己。此外，与同事之间的沟通和合作也是非常重要的。在酒店工作中，一个团队的凝聚力和合作能力可以直接影响到工作的效果。通过与同事共同完成任务，我学会了如何与人合作，如何更好地沟通和协调。这无疑对我个人的成长和职业发展具有重要的意义。

在工作过程中，我还体会到了适应性和应变能力的重要性。酒店工作难免会遇到一些突发情况和突发事件，需要我们能够迅速做出反应并做出应对措施。在面对客户的投诉或烦恼时，我会保持冷静，并尽可能地去理解和满足客户的需求。通过与客户建立良好的关系，我不仅能够解决问题，还能够提高客户的满意度。此外，工作中的灵活性和创新精神也是非常重要的。在面对新的挑战和问题时，我会积极寻求解决方案，并从中学习和借鉴。通过不断地尝试和创新，我能够获得更多的经验和知识，提高自己的能力和水平。

最后，工作计划和心得体会的积累可以为我的职业发展提供宝贵的财富。在酒店行业中，工作经验和专业知识是非常重要的，也是衡量一个人能力和素质的重要标准。通过制定合理的工作计划和不断总结经验教训，我能够提高自己的工作效率和能力，并获得更多的机会和挑战。在我将来的职业道路上，这些积累和经验将成为我不断前进的动力和依靠，帮助我取得更大的成就和进步。

总之，酒店工作计划和心得体会是我在职业道路上的重要组成部分。通过制定合理的工作计划、不断积累经验和不断提高能力，我能够提高自己的工作效率和水平，同时也为个人的职业发展铺平了道路。酒店行业的活力和魅力让我深受吸引，我相信通过自己的不断努力和付出，一定能够在这个行业中大放异彩。

下半年工作计划结束语篇二

工作计划书怎么写?工作计划是行政活动中使用范围很广的重

要公文,也是应用写作的一个重头戏。机关、团体、企事业单位的各级机构,对一定时期的工作预先作出安排和打算时,都要制定工作计划,用到“工作计划”这种公文。工作计划实际上有许多不同种类,它们不仅有时间长短之分,而且有范围大小之别。从计划的具体分类来讲,比较长远、宏大的为“规划”,比较切近、具体的为“安排”,比较繁杂、全面的为“方案”,比较简明、概括的为“要点”,比较深入、细致的为“计划”,比较粗略、雏形的为“设想”,无论如何都是计划文种的范畴。

(1) 工作内容 (做什么□what)

(2) 工作方法 (怎么做□how)

(3) 工作分工 (谁来做□who)

(4) 工作进度 (什么做完□when)

1. 计划的名称。包括订立计划单位或团体的名称和计划期限两个要素,如“××学校团委20xx年工作计划”。

2. 计划的具体要求。一般包括工作的目的和要求,工作的项目和指标,实施的步骤和措施等,也就是为什么做、做什么、怎么做、做到什么程度。

3. 最后写订立计划的日期。

1. 情况分析(制定计划的根据)。制定计划前,要分析研究工作现状,充分了解下一步工作是在什么基础上进行的,是依据什么来制定这个计划的。

2. 工作任务和要求(做什么)。根据需要与可能,规定出一定时期内所应完成的任务和应达到的工作指标。

3. 工作的方法、步骤和措施(怎样做)。在明确了工作任务以后，还需要根据主客观条件，确定工作的方法和步骤，采取必要的措施，以保证工作任务的完成。

1. 认真学习研究上级的有关指示办法。领会精神，武装思想。

2. 认真分析本单位的具体情况，这是制订计划的根据和基础。

3. 根据上级的指示精神和本单位的现实情况，确定工作方针、工作任务、工作要求，再据此确定工作的具体办法和措施，确定工作的具体步骤。环环紧扣，付诸实现。

4. 根据工作中可能出现的偏差、缺点、障碍、困难，确定预算克服的办法和措施，以免发生问题时，工作陷于被动。

5. 根据工作任务的需要，组织并分配力量，明确分工。

6. 计划草案制定后，应交全体人员讨论。计划是要靠群众来完成的，只有正确反映群众的要求，才能成为大家自觉为之奋斗的目标。

7. 在实践中进一步修订、补充和完善计划。计划一经制定出来，并经正式通过或批准以后，就要坚决贯彻执行。在执行过程中，往往需要继续加以补充、修订，使其更加完善，切合实际。

工作计划写出来，目的就是要执行。执行可不是人们通常所认为的“我的方案已经拿出来了，执行是执行人员的事情。出了问题也是执行人员自身的水平问题”。执行不力，或者无法执行跟方案其实有很大关系，如果一开始，我们不了解现实情况，没有去做足够的调查和了解。那么这个方案先天就会给其后的执行埋下隐患。同样的道理，我们的计划能不能真正得到贯彻执行，不仅仅是执行人员的问题，也是写计划的人的问题。

首先，要调查实际情况，根据本部门结合企业现实情况，做出的计划才会被很好执行。

其次，各部门每月的工作计划应该拿到例会上进行公开讨论。目的有两个：其一、是通过每个人的智慧检查方案的可行性；其二、每个部门的工作难免会涉及到其他部门，通过讨论赢得上级支持和同级其他部门的协作。

另外，工作计划应该是可以调整的。当工作计划的执行偏离或违背了我们的目的时，需要对其做出调整，不能为了计划而计划。

还有，在工作计划的执行过程中，部门主管要经常跟踪检查执行情况和进度。发现问题时，就地解决并继续前进。因为中层干部既是管理人员，同时还是一个执行人员。不应该仅仅只是做所谓的方向和原则的管理而不深入问题和现场。

最后，修订后的工作计划应该有企业领导审核与签字，并负责跟踪执行和检查。

下半年工作计划结束语篇三

近年来，越来越多的人开始关注个人成长与发展，技能拓展、心理充实已经成为许多人的必修课，尤其在工作场所，只有不断突破自我才能够突出重围。通过参加各类培训、阅读相关书籍等方式拓展自己的感知能力，如今已成为许多先进人士的方式。我也在这方面下了一定的功夫，通过拓展自己的知识和能力，让自己能够更好的适应职场并开展事业。

第二段：拓展心得体会

为了更好地发展自己，我选择系统性地拓展自己的知识和能力，比如读书、参加培训、和行业大佬交流等。这让我感受到自我成长的积极性，同时也让我深入认识到，只有不断学

习才是保持优势并提高自己的必经之路。其中，通过阅读相关书籍，使我打开了心灵和视野，获得非常丰厚的知识资源，让我有机会学习各种知识，提高自己的文化素质。参加培训，则让我更为深入地接触行业前沿信息和知识，从而能够更好地对潜在机遇和问题做出反应，并学会解决问题。与此同时，和行业大佬交流，让我更为深刻地认识到行业的各种致胜点，同时也让自己了解了一些行业内涵，使我更加有底气更好地开拓和拓展自己的职业发展。

第三段： 拓展对工作的影响

拓展自己的知识和能力不仅让我更具有独立判断力，还让我能够在遇到问题时，动态进行反应，并能随时解决问题。我的工作稳定性更高，并能够快速解决遇到的各个问题。在工作中，我能够看到各种问题的深层次原因，并提出科学的理念和方案，快速达成目标。拓展自己能力的同时，也能够让自己更好地接纳不断变革，更好地适应组织需求。

未来，我将继续拓展自己的知识和能力，根据自身的职业发展，不断学习各种知识，提高自身的素质，积极加强自己的团队协作技能，面对工作中的每一个难点都能够给出有效的解决策略和指导，从而更加实现自己的职业目标。同时，也会加强个人能力培训， 提升自己的专业技术水平接受各种挑战，让自己能够在工作中成为更加优秀的人才。

第五段： 总结

拓展自己的知识和能力是一项长期任务，强化自己的能力体系，让自己稳稳位于这个世界上。我相信只有不断拓展自己的知识与能力，才能够让自己更好的适应职场环境，并取得更好的职业成长。与此同时，我的未来也将永远与自我拓展与发展相关。我始终秉持着自学能力的重要性，相信只要保持“不断进取”的精神，远离“死板”与“故步自封”，更好地发挥个人的潜力，就一定能够在职场上不断取胜，成为出

色的职场精英。

下半年工作计划结束语篇四

，**名党员，**年村集体经济年收入***元，人均收入**元，主要以农业种植和外出务工为收入来源，经济比较落后，村内教育、就医条件尚可。目前，特困家庭有两户，全因肢残所致。村两委成员，一人一支部，村委成员***人，支书、主任**人兼职。两委成员平均年龄刚到**岁，班子团结一心，有坚强的战斗力。村级各项管理制度健全，安全稳定，民风敦厚，近十年来，没发生一起上访治安事件，杜绝了刑事案件发生。

（一）立足现实，协助抓好近期自来水改造工程的全面完成。该村自来水工程今年已基本完工，但由于技术原因致使部分入户管道破裂，出现渗透。包村组与两委成员计划在秋季结束前，奋战一个月将自来水工程彻底改造完毕。

（二）发挥优势，做好法律宣传，帮助搞好换届选举工作。利用市局法律人才优势，积极开展换届选举中的法律宣传工作，让每名选民知法、懂法、守法，认真行使自己的权利，严格按程序搞好三级选举工作。换届选举中，包村组成员要自始至终靠上做工作，确保换届选举工作万无一失。

（三）依托环境，指导搞好旅游开发。该村现有两处旅游开发景点，*****已进入二期工程，*****刚刚起步，下步工作中，包村组成员要积极协助村委搞好景点的规划设计，争取早日建成规划合理、风景秀丽、环境优美的旅游度假区。

（四）主动救助，切实解决好群众的后顾之忧。对村中经济困难的贫困户，在指导搞好致富门路的基础上，想方设法地发动全局人员献爱心、送温暖，从精神上、物质上给予关注和救助，解决好燃眉之急。

（五）立足村情，协助搞好村容村貌的美化和亮化。从财力、人力和物力上加大扶持力度，积极帮助村里搞好村容村貌整治，协助搞好路灯安装、道路硬化和休闲娱乐场所建设，多做一些群众所盼、人民所想、大家受益的好事、实事，为社会主义新农村建设和社会和谐发展做出应有的贡献。

包村工作任重道远，我局包村组在两年包村工作中，决心发扬不怕苦、不怕累的精神，当好参谋，做好助手，做到“帮忙不添乱，包村不包办”，上在包村大组的领导下，下与镇村紧密配合，积极努力的完成好任务。

下半年工作计划结束语篇五

教研组是学校的重要组成部分，也是提高教学水平、促进教师专业成长的重要平台。在教学中，教研组承担着贯彻落实教育部门的指导方针、协调课程实施、开展教学研究和推进教改的重要职责。因此，每个学校的教研组都要根据实际情况制定适合自身的教研工作计划，定期总结，不断完善。在自己的任职期间里，我深刻认识到教研组工作计划的重要性，并且付诸行动去执行工作计划，带领整个教研组向着更高的目标前进。在此，我想与大家分享一下我的教研组工作计划心得体会。

第二段：目标制定

制定工作计划的第一步是设定目标。教研组的工作目标应紧扣青少年发展规律，贴近课程要求，符合学生个性发展需求，有利于提升教学质量和效益。此外，为了保证工作可持续、有效，教研组的目标应当符合学校、区、市、省教育管理部门的要求和规范，注重贯彻落实国家、省市发展战略和政策。在制定工作计划时，我们需要进一步分析当前教研工作的优劣势，结合学校和教育局的指示，确定下一阶段的目标和应对策略，为教研组的发展方向明确了一个清晰的蓝图。

第三段：分工合作

在制定好工作目标之后，教研组成员需要进一步分工合作，按照各自的专业领域和教学特长，担任好教研组内不同方面的角色。比如，有些老师擅长教学补充，有些老师注重课程资源积累和分享，有些老师要致力于教学研究和推广。教研组成员还可以通过相互交流、汇报、讨论，相互取长补短，拓展自己的教学视野，从而使教研组的工作更加协调、高效。

第四段：实践检验

一个好的计划，不是简单的口号宣传，而是要通过实践来检验的。在执行教研组的工作计划时，我们要经常对计划进行检查、评估和总结，不断调整和改进。在教学研究和推广过程中，我们需要反复验证和实验教材、教法、教学资源等的有效性和可行性，定期用数据加以量化比对，以便更好地把结果呈现出来，给予我们有效的反馈和启示。这么做不仅经验值更加丰富，而且还可以逐渐提高工作效率和目标的实现。

第五段：总结

通过一年多的教研组工作计划执行，我深刻体会到教研组需要密切配合，在有效的目标制定、分工合作、实践检验等各个方面要认真勘测工作，才能真正为教学工作推进起到切实的融合作用。在之后的工作中，我们将继续优化教研组计划，通过集体协商的方式不断完善，提高各项工作的可操作性和满意度，进一步推动整个学生的健康成长和繁荣发展。

下半年工作计划结束语篇六

时间如指尖上的沙，总是留不住。总结了xx年自己的一些成果后，就意味着xx年个人销售工作计划的到来，刚接触销售时，在选择客户的问题上走过不少弯路，那是因为对这个行业还不太熟悉，总是选择一些食品行业，这给销售工作带来很多不便，这

些企业往往对标签的价格是非常注重的. 所以今年不要在选一些只看价格, 对质量没要求的客户. 没有要求的客户不是好客户。

一;对于老客户, 和固定客户, 要经常保持联系, 在有时间有条件的情况下, 送一些小礼物或宴请客户, 好稳定与客户关系。

二;在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得 客户信息。

三;要有好业绩就得加强业务学习, 开拓视野, 丰富知识, 采取多样化形式, 把学业务与交流技能向结合。

1:每周要增加10个以上的新客户, 还要有3到5个潜在客户。

2:一周一小结, 每月一大结, 看看有哪些工作上的失误, 及时改正下次不要再犯。

3:见客户之前要多了解客户的状态和需求, 再做好(幼儿园年度工作计划2017)准备工作才有可能不会丢失这个客户。

4:对客户不能有隐瞒和欺骗, 这样不会有忠诚的客户。在有些问题上你和客户是一直的。

5:要不断加强业务方面的学习, 多看书, 上网查阅相关资料, 与同行们交流, 向他们学习更好的方式方法。

6:对所有客户的工作态度都要一样, 但不能太低三下气。给客户一好印象, 为公司树立更好的形象。

7:客户遇到问题, 不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意, 让客户相信我们的工作实力, 才能更好的完成任务。

8:自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的, 你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成

任务。

一、市场分析

- 1、树立全员营销观念,真正体现“营销生活化,生活营销化”。
- 2、实施深度分销,树立决战在终端的思想,有计划、有重点地指导经销商直接运作末端市场。
- 3、综合利用产品、价格、通路、促销、传播、服务等营销组合策略,形成强大的营销合力。
- 4、在市场操作层面,体现“两高一差”,即要坚持“运作差异化,高价位、高促销”的原则,扬长避短,体现独有的操作特色等等。营销思路的确定,李经理充分结合了企业的实际,不仅翔实、有可操作性,而且还与时俱进,体现了创新的营销精神,因此,在以往的年度销售计划中,都曾发挥了很好的指引效果。

1、根据上一年度的销售数额,按照一定增长比例,比如20%或30%,确定当前年度的销售数量。2、销售目标不仅体现在具体的每一个月度,而且还责任到人,量化到人,并细分到具体市场。3、权衡销售目标与利润目标的关系,做一个经营型的营销人才,具体表现就是合理产品结构,将产品销售目标具体细分到各层次产品。

比如,李经理根据企业方便面产品abc分类,将产品结构比例定位在a(高价、形象利润产品):b(平价、微利上量产品):c(低价:战略性炮灰产品)=2:3:1,从而更好地控制产品销量和利润的关系。销售目标的确认,使李经理有了冲刺的对象,也使其销售目标的跟踪有了基础,从而有利于销售目标的顺利达成。

1、产品策略,坚持差异化,走特色发展之路,产品进入市场,要充分体现集群特点,发挥产品核心竞争力,形成一个强大的产品组合战斗群,避免单兵作战。

2、价格策略,高质、高价,产品价格向行业标兵看齐,同时,强调产品运输半径,以600公里为限,实行“一套价格体系,两种返利模式”,即价格相同,但返利标准根据距离远近不同而有所不同的定价策略。

3、通路策略,创新性地提出分品项、分渠道运作思想,除精耕细作,做好传统通路外,集中物力、财力、人力、运力等企业资源,大力度地开拓学校、社区、网吧、团购等一些特殊通路,实施全方位、立体式的突破。

一、促销体现“联动”,牵一发而动全身,其目的是大力度地牵制经销商,充分利用其资金、网络等一切可以利用的资源,有效挤压竞争对手。

分销商和终端消费者的眼球。

加大宣传力度也是市场开发一种重要手段和措施。

销售工作计划:

一、销售部获得利润的途径和措施

销售部利润主要来源有:计算机销售;电脑耗材;打印机耗材;打字复印;计算机网校等和计算机产业相关的业务。今年主要目标:家庭用户市场的开发、办公耗材市场的抢占。针对家庭用户加大宣传力度,办公耗材市场用价格去竞争、薄利多销。建立完善的销售档案,定期进行售后跟踪,抢占办公耗材市场,争取获得更大的利润。这里也需要我们做大量的工作,送货一定及时、售后服务一定要好,让客户信任我们、让客户真真切切的享受到上帝般的待遇。

能够完成的利润指标,***万元,纯利润***万元。其中:打字复印***万元,网校***万元,计算机***万元,电脑耗材及配件***万元,其他:***万元,人员工资***万元。

二、客户服务部获得的利润途径和措施

三、工程部获得的利润途径和措施

在追求利润完成的同时必须保证工程质量, 建立完善的工程验收制度, 由客户服务部监督、验收, 这样可以激励工程部提高工程质量, 从而更好的树立公司形象。

四、在管理上下大力度、严格执行公司的各项规章制度、在工作效率、服务意识上上一个层次, 树立公司在社会上的形象。

对那些不遵守公司规章制度、懒散的员工决不手软, 损坏公司形象的一定严肃处理。

五、要建立一个比较完善、健全的管理运行体系。

1、从方案的设计、施工、验收、到工程的培训这一流程必须严格、坚决地贯彻执行, 客户服务部要坚持不验收合格不进行维修的原则。

2、尽量创造出一些固定收入群体, 如计算机维修会员制、和比较完备的设备维修收费制度, 把一些比较有实力、有经济基础的企事业单位、委办*变成我们长期客户。

3、对大型客户要进行定期回访, 进行免费技术支持, 建立一个比较友好的客户关系。要利用各种手段、媒体, 如利用我们自己的主页把公司的收费标准公布出去、从领导到每位员工要贯彻执行。

4、服务、维修也能创造利润。近几年工程越来越少、电脑利润越做越薄、竞争越来越激烈, 我们可以从服务、维修创造利润, 比较看好的有保修期以外的计算机维修市场、打印机维修市场等。

六、创造学习的机会

不断为员工提供或创造学习和培训的机会,内部互相学习,互相提高,努力把***公司建成平谷地*计算机的权威机构。

职工培训工作是人力资源开发、干部队伍建设与企业文化建设的重要内容,通过培训,可以统一目标、统一认识、统一步调,提高企业的凝聚力、向心力和战斗力。树立学习风气,不懂得要问,不会的要学。

培训内容:

一、爱岗敬业:回顾历史、展望未来,了解企业的光荣传统与奋斗目标,增强使命感与责任感,培养主人翁意识。

二、岗位职责:学习公司制度、员工纪律,明确岗位职责、行为规范。

三、岗位技能:学习从业技能、工作流程及在岗成才的方法。

培训方式:

1、公司内部定期不定期安排员工培训。

2、积极参与中心或公司组织的管理人员、技术员和全体员工的培训活动。

3、培训目标:为员工在岗成才创造条件,为企业提供员工积累。

我们是一个团结的集体,具有团队精神的集体,变成一支能够打硬仗的队伍。每个部门、每位员工,岗位明确,责任到人,个人奖金与部门效益直接挂钩。这样一来我们应该既有压力又要有信心,没有信心就不会成功,没有压力就不会使人在各个层面进步、提高。

同志们, 时间是有限的、尤其是从事我们这个行业的, 计算机技术的发展日新月异, 一天不学习就会落后, 因此现在我们在座的每位职工都应该要有树立时间意识、竞争意识, 引用xx大精神里的一句话就是要“与时俱进”。

公司各个部门应互相配合相互协作、按时按量、完成领导交给我们的各项工作任务, 努力来实现本次大会制定的121万利润指标。

下半年工作计划结束语篇七

我所在的科室工作计划已经进行了一段时间, 自我感觉整个科室工作的效率提高了不少。在这篇文章中, 我想分享一些我在工作中的体会与感悟。

第二段: 计划制定阶段的重要性

在工作计划制定的过程中, 一些重要的因素需要考虑到, 比如机构的要求, 工作流程以及时间安排。在这个过程中, 我们必须充分收集所有相关的信息来确定目标和可行性。做好计划的制定工作, 可以有效地避免很多问题和困难出现。我们在实施工作时, 根据阶段性目标和严格的时间表进行安排和实施, 这样可以使工作更加有层次, 也更有速度。

第三段: “计划如破竹, 实施如蜗牛”?

即使我们在计划制定阶段做得再好, 实施过程中也必须要控制好各种可能出现的因素。实际操作中会有很多困难和挑战, 比如一些意外事故、人员出现短缺以及工作进度滞后等等。我们需要在这个过程中随时检查并调整工作进程, 以解决任何可能的问题。更重要的是, 我们需要尽量克服一些我们原本认为无法克服的困难, 配合其他科室工作做好交流和协调。

第四段: 工作总结和反思

当我们完成某一项工作时，一定要好好总结和反思。这是提高工作质量的关键。通过对工作的反思，我们可以发现工作中不足的地方，并及时进行改善。同时，反思还可以让我们寻找新的问题和新的方法，从而提高我们的工作能力和素质。实践表明，只有不断更新我们的知识和方法，我们的工作才能不断提高，也才能适应现代化的医疗模式。

第五段：结论

通过这段时间的科室工作计划实施，我深深体会到了谋定而后动与汲取落实的原则，计划的制定是为了更好地实施工作，也是避免困难和挑战出现的重要手段。执行的过程中虽然会出现各种问题，但是科学的计划可以尽可能地避免出现很多问题，同时工作做好后的总结和反思也是在提升工作质量的关键。在以后的工作中，我会更加注重计划制定和实施过程中的细节以及对工作的反思和总结，不断提高自身的工作水平和质量。

下半年工作计划结束语篇八

过去的`一年，综合办公室在公司领导的关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，各项工作有了一定的进展，为工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进部门各项工作再上一个台阶，现将工作总结汇报如下。

1、认真做好综合办公室的文件整理工作

1月至11月，按照公司要求拟定综合性文件、报告96份；整理对外发文167份；整理外部收文125份，综合办公室已认真做好相关文件的收、发、登记、分发、文件和督办工作，以及对文件资料的整理存档工作。

2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司运行工作实际，协助公司领导相继完善了《规章制度汇编》、《员工手册》等规章制度。通过这些制度，规范了公司员工的行为，增加了员工的责任心。

对在公司召开的会议，会前做好签到本、茶水、椅子、会议通知、车辆接送等各项准备工作，保证会议按时召开。会后完成记录报总经理室。对在公司外召开的会议及接待，及时按照通知要求做好酒店、车辆等预定工作，并做好相关费用的结算工作。

5、组织安排各项活动

综合办公室组织安排了各种形式的活动，得到了各部门、项目部的支持。元月份组织各部门、项目部员工参加抗雪救灾活动；4月份在指挥部领导下组织了公司团员参加了植物认养活动；5月份起组织全体员工向地震灾区捐款的活动，三次募捐共筹得善款一万三千余元，物资若干；6月份组织员工参加迎奥运火炬方队，为奥运圣火在合肥的顺利传递贡献了自己的力量，同期，组织各项目员工开展“从细节入手，提高服务质量”大讨论活动。

1、根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人员招聘是综合办公室人事管理工作中的重点，随着政务区各项配套设施的建成，物业基层人员处于一人难求的局面，为打破僵局，综合办公室采用多元化招聘手段，与劳务公司签订基层员工用工协议；与周边街道办事处联系输送街道辖区内适龄人员。2月份，公司顺利接管天鹅湖畔小区，综合办公室迎难而上，高效、及时的完成了小区基本人员配置。截止11月份，公司目前在岗人员941人。

3、加强档案、考勤管理，确保劳资无误发放

下半年，在外借一人的配合下，对公司相关的员工档案、考

勤卡等进行了整理，目前档案管理工作基本能达到领导的要求。在劳资管理方面，综合办公室人事管理人员一丝不苟，对公司各部门、项目部送交上来的考勤表、加班表反复核对，发现疑问及时汇报，不造含糊不清的帐表，按时将工资表送交财务。

4、做到合法用工，完善劳动合同签订和社会保险入户、转出工作

1月1日新的劳动合同法实施，这就要求，对每位新入职员工都须签订劳动合同。改变了以往一贯试用期后签订合同的做法，新的规定在无形中加大了劳动合同签订和社保办理的工作量，综合办公室人事管理人员在日常工作仔细核对每位员工的信息，以保证在劳动合同签订和社保办理中不出错。

由于物业公司一线员工众多，自我保护意识欠缺，在日常工作中经常会出现一些意外伤害，申报工伤20余起。另，公司于5月份顺得通过公司员工的各项保险基数核定工作。

5、加强绩效考核，制定了合理的办法

采购部按项目部和施工单位上报的采购公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总经理室、财务部、律师办、采购全参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

2、围绕控制成本、采购性价比最优的产品等方面开展工作

综合办公室采购围绕“控制成本、采购性价比最优的产品”的工作目标，在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在合同价位的基础上下浮个百分点(当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整)。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，力求最大限度的控制成本，为公司节约

每一分钱。

3、进一步加强对供应商的管理协调

4、缩减采购时间，力争项目所需特别及时到位

综合办公室采购在总经理室的大力支持下，缩减采购时间，及时无误的将天鹅湖畔小区所需物品采购到位；完成政务综合楼、体育中心外墙清洗工作、绿怡、汇林小高层电梯维保工作以及各部门、项目部所需物品的的采购工作。

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，因而存在一定的重制度建设现象。

4、公司宣传力度有待加强。

5、对公司其他专业业务学习抓得不够。

综合办公室将根据公司工作实际需要，制定相应制度执行情况反馈表，并时时跟踪，对相关制度进行修改、完善，使其更加符合公司工作实际的需要。

公司试行绩效考核以来，截止目前，取得一定成效，也从中得到一定的经验积累。但在具体操作中，还有许多地方急需完善。，综合办公室将此目标列为本年度的重要工作任务之一，其目的就是通过完善绩效评价体系，达到绩效考核应有效果，实现绩效考核的根本目的。绩效考核工作的根本目的不是为了处罚未完成工作指标和不尽职尽责的员工，而是有效激励员工不断改善工作方法和工作品质，建立公平的竞争机制，持续不断地提高组织工作效率，培养员工工作的计划

性和责任心，及时查找工作中的不足并加以调整改善，从而推进企业的发展。综合办公室在绩效考核工作的基础上，着手进行公司绩效评价体系的完善，并持之以恒地贯彻和运行。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各部门、项目部的综合素质普遍有待提高，综合办公室将根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为员工带来帮助。

同时，7月份开始的全体员工大体检活动，在广大员工中得到了认可，增加了员工对企业的信任及肯定。综合办公室将继续为员工能争取到此类的福利活动。

走向市场，了解市场行情做好采价准备，对所有采购物品要严把质量关，设备、工具类一定要做好售后维修保养，积极听取相关专业人士对所购物品及采购工作所提出的良好建议意见。