

最新医保局工作总结及工作计划 医保局 个人工作总结(通用7篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇 一

截至20xx年12月26日，我区城镇居民基本医疗保险参保人数为119080人，完成了市政府下达我区全年任务的100%；已缴费人数达到61696人，名列全市十个县、市、区的第一，居民医保工作总结。

为了确保完成市下达我区的参保任务，我区采取了多种有力措施，推进城居保工作。

（一）加强组织领导。区政府成立了以区长张德清为组长，副区长黄德乔、梁敏为副组长，劳动保障、教育、财政、公安、民政、卫生、残联等相关部门主要领导为成员的城镇居民基本医疗保险工作领导小组，负责领导全区城居保的扩面工作。

（二）实行区四套班子挂点扩面制度，推进城居保工作。今年10月，为了使我区城居保工作上新的台阶，区委、区政府实行了四套班子领导挂点学校，发动技校、中职学校、中小学生参保。副区长梁敏挂点区属中小学，区教育局为责任单位；区长张德清挂点省、市属技校，区劳动保障局为责任单位；区人大副主任陈植流挂点市属在我区的中小学、中职学校，区公安局为责任单位；区政协主席余石怡挂点民营技校、

职校，区劳动保障局为责任单位。区四套班子领导都深入到各学校进行城居保扩面，收到了较好的效果，使我区辖区在校学生参保人数增加了17000人。

（三）采取奖励激励机制，推进城居保工作。区政府在财政十分困难的情况下，拿出5万元，对完成城居保参保缴费的，按每参保缴费1人奖励0.5元的办法实行奖励，从而调动了各镇办、劳动保障事务所的积极性，工作总结《居民医保工作总结》。

（四）层层下达分解任务，并与绩效挂钩。对没有完成城居保任务的镇办、区直单位、劳动保障事务所年终一律不能评先评优；对工作落后的单位，区政府进行通报批评。

（一）城居保工作虽然是政府为了解决城镇居民医疗保障的惠民工程，但还有很大部分居民没有理解或了解这一惠民政策，这主要是宣传工作还做得不够，在20xx年度建议市政府多利用电视、报纸、电台进行宣传，让城居保政策家喻户晓。

（二）市下达我区的目标任务基数过大，建议20xx年市政府下达参保任务时考虑驻我辖区中省企业又不在我区参保人数和户口在我辖区又不在参保范围的服刑人员人数等因素，核减我区的目标任务数，尽量做到实事求是地下达任务指标。

（三）城居保工作量大、面广，造成各镇办劳动保障事务所工作量增大，人手缺乏。建议市政府适当增加基层工作平台人员编制和工作经费，以确保城居保工作不受以上因素影响。

20xx年，我区将从以下几方面认真抓好城居保工作：

（一）加大宣传力度，深入宣传城居保的新政策，增加城镇居民对城居保这项惠民工程的知晓率。我区将通过印发宣传资料，开展城居保宣传日等多种形式进行深入宣传，努力增加我区城镇居民对城居保政策的知晓率。尽量让居民了解城

镇居民基本医疗保险的好处，使全区居民参保意识逐步提高，由不自觉参保转变为自觉参保。

（二）落实城居保工作责任制。市下达我区城居保参保任务后，我区将把目标任务层层分解到各镇、办、区直单位和各镇办劳动保障事务所、强化城居保工作与绩效挂钩，年底没有完成任务的单位和责任人一律不能评先评优，对完成任务差的单位和主要负责人实行通报批评。

（三）加强组织领导，充分发挥联席会议协调作用，各部门协调推进，做好城居保这项惠民工作。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇二

xx年上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体^v^党员的努力下，坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一”为办院宗旨，在医疗卫生的改革中，锐意改革，开拓进取，勇于实践，充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和^v^员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协调发展，取得了可喜的成绩，年度上半年医院党建工作总结及下半年工作计划。

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

（一）加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同时，为确保党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料，做到学习教育有资料，党员思想素质与时俱进，使他们时刻在政治上、思想上、行动上同^v保持高度一致。

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习；按^v要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者（家属）座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的xx年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了xx年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动^v八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建

工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥^v^员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展 星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从xx月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众的信任。

（三） 加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大，工作总结《年度上半年医院党建工作总结及下半年工作计划》。目前全院有^v^员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

（四） 加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额86421元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现金进行突击盘点6次，审核金额66437元，审核财务科原

始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。

抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

（五）认真做好党委换届前期准备工作。今年4月，我院党委届满，我们根据有关规定，已向市直工委提高了换届申请，并认真做好换届前的相关准备工作。

（六）加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作□xx年主要与《××日报》、《××晚报》以及××电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多媒体的形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的.报道129篇次，播出电视新闻及专题广告1830条次。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

（七）积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、边防武警支队进行共建，已取得了显著的成绩。6月份，医院被武警××市支队向上级部门推荐为双拥先进单位，××院长被

双拥先进个人。

（八）院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管理经验，进行ct等先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

（九）关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，主动找职工谈心135人次，到病房探望了15名生病住院职工，春节召开了离退休人员座谈会，使他们深深感受到党组织的温暖，树立了党在群众中的威信。

二、加强职业道德建设，促进两个文明协调发展

（一）加强职业道德教育，提高全院职工的整体素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等，以科室为单位认真组织学习了^v^思想^v^理论、“三个代表”重要思想和党的十六届五中全会精神，进行以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育，学习党纪国法等。通过教育，取得较好的效果，全院人员思想政治觉悟不断得到提高，职工爱院如家，爱岗敬业，默默无闻，无私奉献。

（二）开展以病人为中心的“星级服务”活动。星级服务就是优质服务，就是人性化服务。我们根据优质服务的质量差异，按照五星级的标准来加以考评定级别，把最好的优质服务定为五星级，其余依次为四星级、三星级、二星级、一星级。医院要求全院职工，一定要从我做起，从现在做起，从日常工作做起，提倡主动服务，进一步形成以病人为中心，以质量为核心的服务理念，增强服务意识，规范服务行为，转变服务观念，在细小处下功夫，在细微处见精神，为病人提供全程全方位的优质服务。今年上半年全院职工为病人做好事2079件，收到病人送的锦旗38面、镜匾8块、感谢信37封，拒收病人“红包”80次，金额12095元，另有32次不详，拒收

病人礼品折款7060元，谢绝请吃129次，被媒体报道表扬180次。

（三）继续推行“病人选择医生”制度。一是选择满意的医生是病人的权力，为此，我们在门诊在大厅、各病区显著位置公开医生的姓名、职务、职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便利。二是严格执行医疗项目收费标准，在门诊大厅公布常用药品价格和主要服务项目收费标准，在一楼大厅设置两台收费查询系统，病人到医院看病不再是“雾里看花”，凭收费单上的号码和密码，即可查询到详细的费用清单，清清楚楚、明明白白。

（五）加强监督机制，规范医院管理。在医院显著位置设立了意见箱，每周专人负责开箱，发现问题及时报告主管领导；向社会公布医院举报电话，同时公开全院职工的姓名、职务、职称，自觉接受群众的监督；在诊室和病区设意见簿，病人和家属所提的意见，三天内必须答复；召开了社会监督员座谈会，广泛收集听取群众的建设和意见；制定考核标准每月组织一次行风考评，发现问题，及时通报批评。

（六）开展形式多样的活动，增强职工凝聚力。

1、春节期间，召开离退休职工迎春座谈会。

2□xx月xx日，组织全体职工重看电影《医德医风警示录》。

3□xxx月，医院拨出专项经费开展党务活动，以党支部为单位，组织全院党员开展外出学习考察活动。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇三

2020年是新中国历史上极不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情和艰巨繁重的市场监管任务，团结带领全系统干

部职工坚决落实市委市政府决策部署，坚持新发展理念，坚定信心、迎难而上、勇于担当，统筹推进疫情防控和市场监管工作，各项工作均取得新进展新成绩。

（一）全力投入疫情防控，出色完成急难险重任务。第一时间启动“一级响应”，全系统7000多名公职人员取消假期火速返岗，夜以继日，全力以赴投入疫情防控，在特殊时期作出了特别的贡献。

物资保障供应成效显著。牵头建立防疫物资集中生产调度机制和供应体系，在防疫物资最紧缺的时候，仅用3天实现口罩日产量从2万只跃升到20万只，仅用36天跃升到1027万只。累计分配口罩亿只、防护服万件、测温仪6万个，实现防疫物资由严重紧缺到供应充足的巨大转变。完成国家和省调配任务口罩万只、防护服万件，向武汉输送医疗设备6000余台，支持港澳口罩3150万只，有效服务国家抗疫大局，受到国家相关部委书面表扬。紧抓“一体两翼”，全市30家农业龙头企业、10大商超、740家门店以“10倍进货供应”快速平息蔬菜抢购苗头，保障“米袋子”“菜篮子”量足价稳。

进口冻品管控成绩突出。在全国首创“进口冻品集中监管仓”，实施“核酸全检测、外包装全消毒、流向全追溯”三全措施，率先建成进口冷链食品全追溯系统并推动追溯码跨市互联、互通、互认，严防问题冻品向下游扩散流入市场，形成超大城市对进口冻品的高效管控机制。

农贸市场疫情防控扎实有效。牵头全市农贸市场疫情防控工作，坚持人物同防，第一时间组织全市355家农贸市场开展环境卫生整治和核酸检测，累计对食品、从业人员及环境核酸检测万份，进口冷冻食品从业人员100%接种新冠疫苗。成立48个工作组下沉各区督导，严格落实农贸市场清洁消毒“1110”等制度。在全国率先禁止野生动物交易和食用，关停全市4家活禽批发市场。

市场秩序应急执法迅速高效。迅速深入市场一线，开展防疫产品和生活物资质量、价格、认证认可和进口冷冻食品等专项整治，严查药械质量安全，严禁非法野生动物交易，严厉打击哄抬价格、假冒伪劣等违法行为，顶格处罚非法制售口罩等案件214件，查获假劣防护用品万件、活禽和野生动物4150公斤，有力维护了市场秩序。

服务复工复产精准到位。实施统筹推进疫情防控和经济社会发展10条措施、支持个体工商户复工复产若干措施，持续抓好“六稳”“六保”政策落实。成立26个驻场专班，“一企一策”帮助全市重点生产企业及其上游供应商全面复工复产、增产扩产转产。全系统技术力量从计量检定到检验检测等多个途径支持疫情防控和复工复产大局，减免检定校准、检验检测等费用3291万余元。实施应急审批机制，为比亚迪、稳健等20家企业快速的办理器械应急备案22个，指导协助“华大基因”2个产品成为全国首批上市新冠病毒核酸检测试剂，协助深圳康泰、中科院深圳先进院加快研发新冠疫苗。发挥药店“哨点”作用，认真做好零售药店购买感冒退热类药品人员信息登记报告工作。首创“产品学校”服务防疫物资扩大出口，全市共235家生产企业进入商务部医疗物资出口“白名单”。

面对这场疫情的大战大考，全系统上下众志成城、同心抗疫，展现出非凡的战斗力，在统筹推进疫情防控和经济社会发展中交出一份优异的战“疫”答卷，彰显了部门价值。市局机关党委获评广东省抗击新冠肺炎疫情先进集体和先进基层党组织，全局系统受国家和省、市表彰先进集体12个、先进个人19名。经此一疫，市委市政府和人民群众充分感受到市场监管部门是一支在关键时刻特别能担当、特别能战斗、特别能奉献的“铁军”。

（二）深入推进准入改革，持续优化营商环境。出台优化营商环境更好服务市场主体“36条”举措，激发各类市场主体活力，群众和企业的获得感、认同感更加明显。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇四

一、就业和再就业工作。

我局想方设法扩大就业、再就业，通过加强再就业培训和进一步探索非公有制企业吸纳下岗失业人员的新机制，使就业总量稳步增长，就业结构进一步优化，“劳动者自主择业、市场调节就业、*促进就业”的机制得到进一步健全。特别是4月份新的党组到任后，针对就业再就业的复杂形势和就业处的复杂情况，励精图治，加强就业再就业力度，我县就业处面貌焕然一新，工作效能大大增强。截止6月底，全县新增就业人员6567人，占全年目标的%；下岗失业人员再就业3572人，占全年目标任务的%；其中，“4050”人员等困难群体再就业人数1120人，占全年目标任务的%。城镇登记失业率控制在以内。新增小额担保贷款发放476万元，占全年目标任务的。

二、社会保障工作

（一）加强企业养老保险扩面征缴，确保养老金按时足额发放。我局全力以赴加强社会保险费的征缴、清欠和扩面工作，继续巩固养老金发放成果。截止6月底，我县参加基本养老保险社会统筹的企业有407个，参保总人数达到26709人。缴费职工达到22972人，缴费职工占参保职工比例的86%。1—6月份新增参保人数962人，完成全年扩面目标的65%。1—6月份实征养老保险金2439万元，综合征缴率105%，完成市定目标任务的62%。全县参保企业共有离退休人员7461人，1—6月份应支基本养老金2342万元，实支基本养老金2342万元。支付率保持在100%，社会化管理覆盖面达100%。

（二）截止6月底，失业保险参保人数达到35000人，完成全年目标任务的，失业保险费征缴245万元，完成全年征缴任务目标的；符合条件的失业人员失业金按时足额发放。全供事

业单位应缴失业保险费足额列入同级财政预算。

（四）截止6月底，全县参加工伤保险的单位有407个，参保人数32983人，完成扩面目标的；1-6月份实征工伤保险金81万元，支付工伤费用15万元，累计工伤基金结余168万元。

截止6月底实征生育保险金万元，办理生育金支付39人，支付生育费万元，累计生育基金结余万元。

三、劳动管理工作依法按时推进

（一）工伤认定工作：元至6月份受理工伤认定申请13起，做出工伤认定16起，其中认定以往年度案件9起。应诉工伤争议行政复议、行政诉讼案件10起。

（二）劳动仲裁工作：元至6月份受理劳动仲裁案件21起，结案23起，结案的23起中有以往年度受理案件6起。接待群众来信来访215余人次，处理劳动*案件12起，结案12起。

（三）积极搞好职工退休和职工退休待遇审批工作，1到6月份办理职工退休330人，其中特殊工种退休103人。

（四）劳动保障监察工作：劳动保障*门认真贯彻*《劳动保障监察条例》，积极加大执法监督力度。截止6月底，对劳动保障违法案件立案10起，结案10起，结案率100%。其中，追讨农民工工资7起，为28名农民工追回工资万元。鉴证劳动合同4872人，规范了企业用工行为，有效维护了劳动者的合法权益。并认真搞好下岗失业人员再就业劳动合同鉴证工作，为县的经济发展和社会稳定做出了努力。

四、劳务输出工作展开新局面

xx年，我县农村劳动力转移工作的总目标任务是：全年实现劳动力转移27万人，其中劳务输出15万人，就地转移12万，

创劳务收入8亿元以上。截止6月底，全县已实现劳动力转移万人，占年总目标的101%，其中劳务输出万人，完成市下达总任务的98%，与去年同期相比增长，输出人员中男性万人，女性万人。劳动力就地转移万人，占年任务目标的105%。6个月实现劳务输出劳务收入亿元。与去年同期相比增幅为。建立和巩固驻外办事处23个，其中今年在上海、山东新建2个。我局和劳务输出基地办事机构加强劳务合作，对外出务工人员加强管理和跟踪服务。强化了技能型人才的培训，上半年培训各类人员万人，与去年同期相比增幅为36%。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇五

医疗保障是一项民生工程，惠及全体城乡居民充分利用多媒体、智能化平台宣传医疗保障政策的同时，发挥村组、社区基层组织的作用，结合农村居民、老年群体容易接受的传统宣传方式开展宣传，力争做到医保政策家喻户晓，保障对象应保尽保，医疗机构、定点药店有章可循、规范经营，参保人员清楚受益、明白消费。

建立健全部门协同机制，加强医保、医疗、医药制度政策之间的统筹协调和综合配套，强化医保、纪检、卫健、市管等部门的综合协调，凝聚医保制度改革的强大合力。推进县域内医共体改革。进一步优化职能、理顺机制、畅通运作。

医保基金是人民群众的“保命钱”，要探索建立第三方监管机制和基金收支、管理、监督情况公开公示机制，聚焦临床需要、合理诊治，强化部门协作，建立联动机制，对过度诊疗、重复收费、欺诈骗保等违法违规行为要严格查处，并做好以案释法教育，形成震慑。

根据上级要求，认真做好城镇居民基本医疗保险登记参保缴费工作，统一参保缴费工作流程，完善医保信息系统，建立全市统一的医疗保险数据库。根据《关于做好流动就业人员

《医疗保险关系转移接续有关问题的通知》，进一步明确法定劳动年龄内有劳动能力的城镇居民，以多种方式就业并参加城镇职工基本医疗保险的，符合退休条件时按城镇职工基本医疗保险相关规定，享受城镇职工基本医疗保险待遇。

减轻参保居民大病医疗费用负担。通过市局统一组织，开展市城镇居民大病保险服务公开招标采购。中标单位确定后，即督促中标单位尽快签订项目服务协议，明确权利义务，迅速开展大病保险待遇赔付工作，确保所有大病患者均按时获得待遇补偿。

进一步完善“基本医保+大病保险+医疗救助”的医疗保障体系，稳步提高医疗保障水平；认真落实健康脱贫工作，管好钱、算好账，规范支出，实现精准脱贫与乡村振兴有效衔接。

按照上级要求落实更多批次的药品及高值耗材的带量采购工作。做好收费项目的申报工作，加强医药服务管理，做好采购数据监测，保障药品供应同时对医疗机构价格执行情况进行检查。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇六

这一年，对于我来说，是非常有意义的.一年，也可以说在我人生当中，这段回忆更是抹不去的。首先，我想借这个机会感谢科室的各位领导，感谢领导对我的信任，给了我一个非常好的锻炼的机会。今年四月份我接受科室安排，到医保中心工作和学习，差不多一年的时间，因为与本职工作有着密不可分的关系，作为我个人，不仅非常愿意，更非常珍惜这次机会，从4月1日到现在，虽然还不到一年，但也已经在另一个环境中经历了春夏秋冬，现在的身心多了几分成熟，对科室也多了几份想念，同时更感觉对医院和医保中心多了几分不同的责任。

在新的环境中，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽量地减少我院的拒付，同时更多的掌握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现问题多反馈。

到医保中心已经八个月了，工作是紧张而充实的，每个月都必不可少地会安排加班，有时更会有整整一天的连续加班，包括中午和晚上。工作辛苦而忙碌，主要的工作是对北京市涉及的所有定点医疗机构进行门诊票据的审核。从4月1日截止目前，我的工作审核情况如下：审核门诊上传及手工退单人次总共约15251人次，审核涉及金额约3543万元，审核单张票据总共约46万张，最高单日审核量达到了350多份。除了对基本医疗保险的审核，有时中心还会安排我对各定点医疗机构报送的海淀医保票据进行审核或帮助复审组对已审票据进行复审的抽查工作。

在医保中心工作的一些同事一部分是来自各家医院，大家在一起相处融洽，也经常会对各家医院的不同特点进行互相的学习和讨论，这使我对其他医院相关科室的工作性质、工作程序也有了更多的了解。审核工作中，因为票据是以个人为单位装订报送的，相对定点医疗机构来说，审核及发现问题也是随机的，在审核的同时，我非常注意审核中出现的各种情况，并着重积累相关的临床知识和医保的相关政策、更重要的是造成拒付的各种原因。包括超物价收费、非本人定点、开药超量、超限额收费、自费药品、改变用药途径、门诊票据日期与住院日期交叉、非临床诊断必需的诊疗项目、部分先天疾病治疗费用等等几种拒付情况进行了登记和总结。最重要的是针对工作中遇到的我院出现的各类拒付问题，进行及时的总结、汇报工作。

我院涉及的问题有超限额的诊疗项目、超限额用药、开药超量、科室超物价收费等等，每次中心组务会和小教员会后，针对会议中通知的与医院利益紧密相关的信息，我都会及时反馈，并坚持每周四回单位向各部门主管医保工作的领导进

行了书面的工作汇报，无论刮风下雨，从来没有间断，我想我会继续把它当成了一项任务和责任来认真对待和完成。

八个月的时间，从最初的摸索、学习、到工作中发现问题、及时反馈，到目前拒付情况的大大减少，从被拒付的多样化到现在的拒付情况比较单一，看着中心同事对我院的拒付情况反映也越来越少，我也感到非常开心和欣慰。

为了更好的掌握医保的相关政策，充分利用好这段工作的实践和经历，更好的将理论和实践相结合，今年我还利用休息时间，参加了劳动和社会保障专业的学习班，希望通过系统地对社会五险的学习，完善自己，更好的把科室的工作做好，把本职工作做好。在医保中心的工作期间我还利用休息时间查阅一些相关的政策，翻阅了大量的资料，分析产生拒付的原因，针对定点医疗机构如何预防拒付的问题，写了论文一篇。

明年二月底我就可以回“家”了，在剩余三个月的工作和学习中，我会更加努力地学习相关政策，配合医保中心将高峰期的工作完成好，将医院和科室交给我的任务完成好，希望早点回院，更快更好地和同事们一起投入到新一年的科室建设工作中去。

医保局工作总结及工作计划 医保局个人工作总结篇七

2 社会保险医疗服务管理办公室制度

一、根据《深圳市定点医疗机构医疗服务协议书》第四条，医疗保险定点医疗机构设立社会保险医疗服务管理办公室（以下简称医保办）。在深圳中海医院社会保险医疗服务管理委员会，在院长、主管副院长的领导下，负责全院社会基本医疗保险，少儿医疗保险，工伤医疗保险，商业医疗保险等相关管理工作。

二、根据相关政策法规文件，结合我院实际，制订与社会医疗保险政策规定相适应的内部管理制度及操作流程；建立健全各项社会保险内部管理制度。

三、加强社保工作管理，严格控制不合理医疗费用增长。根据《深圳市社会保险定点医疗机构医疗服务协议书》规定的各项费用指标对全院各科室进行实时监控；对社保物价项目严格按物价局的规定和社保局核准的价格档次管理。

四、督促检查全院医疗保险制度的贯彻执行，及时给予技术方面的解释和处理。每月自查医院社保病历和处方等医疗文书执行，将结果全院通报。

五、认真贯彻落实医保政策，严格监督执行首诊负责制和基本用药、基本技术、基本服务、合理收费的原则；防范医疗缺陷，提高医疗质量与医保政策的灵活应用。

七、指导深圳市住院医保、少儿医保门诊，农民工医保绑定工作事宜，负责并统计异地就医人员绑定工作事宜，负责社保患者门诊及住院转诊转院的管理及门诊费用报销审核工作。

八、积极配合市局、区社保分局领导对我院医保工作的检查，及时做出反馈意见，对上级检查医保违规行为及时修正；负责与街道社保管理部门的联络工作。

附2-1网上“医保办”共享浏览说明

或“删除文件”，或随意修改文件内容；

7. 科室反馈：用于医保管理部每月检查科室运行病历、住院结算归档病历、门诊部医保医疗文书所存在的问题，向各科室反馈及传递信息用途，便于科室人员修改、补充、完善医疗文书所取依据之处。

8. 各科室对医保管理部的工作有任何意见和建议，及对各文档中的资料有疑问，随时欢迎您在“征询意见”中留言，以便改进医保管理部的工作方式，提高工作质量，增进工作效率，更好地为大家服务。

*（2008年3月1日已实施，2009年4月6日建立网上医保办共享窗口）