

# 2023年年度考核总结语 银行员工年度考核总结报告(优质7篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 护理部工作计划及总结篇一

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内17项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理咳嗽

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

## **护理部工作计划及总结篇二**

(一)加强学会，牢记学会宗旨，健全会议制度，提高素质

2. 按照学会章程规定，每年至少召开一次常务理事会议。
3. 继续加强医德医风建设，加强护士执业道德教育，树立全心全意为人民服务的思想，开展“以人为本，以病人为中心”的优质服务。
4. 加强护理工作管理，成立护理质量管理组织，定期不定期对护理质量标准进行效果评价，有持续改进的事实方案和结果评价。
5. 继续深入开展整体护理，围绕提高护理质量和临床护理服务为中心，加快护理改革、规范护理行为。
6. 加强护理人力资源管理，对各级各类护士的资格、各岗位的技术能力有明确要求并定期评估专业技术水平。各护理单元护理人员配置有明确原则与标准，确保满足实施等级护理质量与患者安全。
7. 协助抓好我市医院感染管理水平，督促各有关单位尽快配备专职或兼职医院感染管理人员，严格按xxx[]《医院感染管理办法》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》开展工作，规范一次性使用无菌医疗用品的管理，按规定进行无害化处理，禁止重复使用和回流市场。

(二)继续健全完善学员电脑管理系统，加强会员情况年报告工作，继续做好会员的发展工作。努力为会员办实事，加强与各单位会员的联系，争取她们对学会的支持，提高学会的工作效率，增强学会的凝聚力、影响力、战斗力和生命力。

### (三)积极开展科研、学术交流活动

1. 鼓励会员积极开展科研，认真总结经验，撰写论文，积极组织市内外护理学术交流活动。

2. 根据广大学院求知需求及外出学习机会较少的特点，结合省继续教育项目要求，邀请省护理专家来我市举办相关项目的学习班。

(四) 加强智力投资，不断提高护理业务水平，护士长管理水平，全面提高护理人员学历层次。

1. 加强在职继续教育鼓励护理人员参加全国护理大专、本科的自学成才考试及业余护理大专、本科教育。

2. 积极选派护士长、护理骨干参加省内外举办的各种类型的短期学习班。

3. 鼓励各单位院内讲课、加强三基理论、操作的学校、考试、考核工作

(五) 积极开展科普宣传工作

## 护理部工作计划及总结篇三

1、强化相关知识的学习掌握，进行各项规章制度的专业培训，互相学习。

2、加强“三基三严”护理知识的学习及专科技能的训练为主，重点

加强对胡适的考核，强化学习意识。

1、新入院、新转入、极危重病人，我们要做好床头交接工作，加强巡视。

2、在治疗操作中，我们要严格执行“三查八对”，虽然是日常工作，但我们要做到细心。

3、经常进行自身剖析，发现问题及时改进，以免发生差错。

随着人们的法律意识提高，医疗事故处理条例的颁布，护理人员的法律意识，已成为护理管理工作中的一个重要环节护理人员将按护理文书的书写要求，护理记录完整，客观真实，无涂改，无刮痕，护士长定期进行护理记录检查。

- 1、基础护理合格率100%。
- 2、急救物品完好率100%。
- 3、护理文件书写合格率90%。
- 4、护理工作人员“三基三严”考核合格率100%。
- 5、一人一针一管一用灭菌合格率100%。
- 6、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率100%。

以上是20xx年内科护理组的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！

## 护理部工作计划及总结篇四

我们要以服务提高质量，素质决定本事，更好的为前勤服务。把以前的被动服务变为主动服务。争取做到收发物品主动热情，无差错。消毒灭菌准确彻底，无延误。提高素质加强学习，争先后。年终工作满意率争取100%，计划完成率》95%。

一。理解最新知识，提高业务素质。

二。主动热情服务，提升服务理念。

收发灭菌物品主动上门，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，加强与前勤沟通的技巧，拉近合作距

离。更周到的做好服务。

三。强化科室管理，提高安全意识。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念。为防控院感0事故做出最大贡献。

## 护理部工作计划及总结篇五

数学教研组1-6年级有10个教学班，由6位数学教师组成。数学教研组工作有一定特色和活力，现代教研教学工作力度有所加强，并取得初步成效，素质教育和教改已进入更深阶段。数学教学质量有一定提高。

加强学习、更新观念，确立新课程标准的基本理念，坚定不移地实施以培养学生创新意识，探索意识和实践能力为重心的素质教育，转变教研理念，改进教研方法，优化教研模式，积极探索在新课程改革背景下小学数学教研工作新体系。

1、配合我校数学课改基地建设，进一步深化课程改革研究，努力转变教学观念与手段，提高教学质量。让本组教师成为一支思想素质、业务素质过硬，成适应新课标要求的数学教师队伍。

2、在数学学科教研教改中注重素质教育，充分发挥现代教学设备，采用先进教学技术，开展教科研研究，促进教学质量的提高。

3、狠抓“双基”教育，加强数学课堂改革力度，积极开展教学研讨活动，提高现代教学水平，切实优化数学课堂教学，充分发挥多媒体教学手段，促进教学质量的提高。

4、以数学组为单位，开展业务学习活动，在全组形成教研之风、互学之风、创新教育之风，共同提高教育教学水平。

5、协助教导处抓好毕业班教学研究工作的，提高毕业班教学质量。

1、教研组长配合学校领导承担对数学教学的指导和管理，以抓“课堂常规”为突破口，做好学校数学教学各项常规工作。

2、在日常教学中结合课题，努力为教师搭建教研平台，深入进行课改实践与研究。有计划开展课改基地各项研讨工作。

3、分年级段开展数学教师的最佳课活动，做到集体备课，互评互学。4、协助教导处不定时深入课堂检查“常规”执行情况，定期进行“教学五认真”检查，尤其是备课质量、作业批发和辅导学生的情况检查。本期教研组长听课不少于15节，教师互相听课不少于10节。

5、协助教导处认真组织本组教师学习教研、教改理论，树立正确的教师观、学生观。

6、各数学教师认真拟定教学计划和辅导学生计划。在教学中，要特别重视对学生的学习方法指导和良好习惯培养，鼓励学生大胆创新，不歧视、压制、挖苦学生。

九月份：

1、教师拟定教学计划，做好教学各项常规工作。

3、一年级-三年级数学教师参加教研室组织的备课活动。

十月份：

1、教研组学习教育课改教育理论。



2、第七周叶兰芳老师上最佳课。

3、第九周李慧老师上最佳课。

4、今年的课题总结。

十一月份：

1、配合学校，做好综合督导工作。

2、第十一周郑老师上最佳课。

3、第十三周何志娟老师上最佳课。

十二月份：

1、低段学生进行口算比赛。

2、第十五周罗月弯老师上最佳课。

3、第十六周胡新梅老师上最佳课。

一月份：1、组织期末检测，成绩评定。

2、做好数学组工作总结。

## **护理部工作计划及总结篇六**

1、各护理单元根据责任制整体护理要求，“以患者为需求为导向”、以做“实基础、做精专科、做好生活护理”为目标，落实“护士床边工作制”，二月份护理部组织开展了优质护理服务经验交流会议，由内三科代雪勤护士长在会议上讲述优质护理服务经验与工作模式，号召各病区推广了内三科的“五勤”“八声”优质服务模式，加强了护士首问负责制，医护团队合作和患者沟通交流，并运用专业技术知识，帮助

患者及家属了解患者病情及护理的重点内容，为患者提供专业照顾、病情观察、治疗措施、心理支持等规范、专业、人性化的优质护理服务。

2、结合医院实际,加强了护士队伍建设,上半年共补充6名护士,合理配置到各科,对护士开展预约排班、弹性调配,既满足临床护理服务需求,满足护士意愿。在医院的关心支持下5.12护士节时,成功召开了全院护士座谈会,在会上护士交流工作中的成长与感悟,展示了才艺,也放松了心情。元对护士工作满意度调查1次,护士满意率68.4%,并根据护士意愿,增加了夜班费,上半年护士离职率为0。

分调动护士积极性。

4、护理部上半年共发放了xx6份病人对护理服务满意度调查表,收回xx0份,满意率为97%,广泛听取患者及家属意见,针对患者提出的意见和建议给予了改进,提高了服务质量,在护理会议上对护理队伍中的好人好事进行宣传,积极弘扬正能量。

加强护理质量与安全管理的目标管理,持续改进护理质量,提升护理服务水平,确保护理安全。

1、有效的落实了护理核心制度、工作规范、护理质控标准。护理部和各护理单元二级质控组各负其责,对责任护士工作质量、病区管理质量等8项护理质量标准进行定期和不定期的检查,加强落实重点部门、重点环节、重点时段、重点患者及意外情况的工作流程、应急预案和防范措施,围手术期病人的护理常规落实到位。病区管理质量方面和感控办一起统一了各护理单元医疗废物分类、收集、定点存放,解决了以往收集存放不规范的现象。

2、落实护理不良事件报告制度,科室主动上报不良事件数5例,护理部与科室定期组织护理不良事件原因分析讨论,对

护士进行护理安全警示教育。

3、按照护理记录的“十字”原则，督导护理记录单书写，避免形式化书写，提高书写质量及工作效率。

4、病区备用药品各病区以妇产科及外二科基数模板统一格式，做到查对交班，定期清点，对有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报废处理保证临床用药需要，减少病人临时取药次数。计划下半年进一步减少备用抗生素的备用，以避免药物批号不同而发生药物过敏的不良反应风险。

5、消毒供应中心从3月22号至5月21号，对照原卫生部《消毒供应中心管理规范》，在市专家的指导下用两个月的时间进行彻底整改，并由专人负责口腔器械的清洗灭菌，湿化瓶的规范包装按科室氧压表型号发放等工作，顺利通过了市卫生局对消毒供应中心的验收。

以“岗位需求”为导向，加强了在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，提高护士综合素质，适应临床护理发展的需要。

1、上半年外派护理管理人员培训5人次；另选送2名业务骨干护士到省人民医院进修学习，分别是外一科郭芬霞进修胃肠外科护理、儿科张莉进修picu加强了专科护理培训，提高护理人员的素质。根据医院创二甲的要求各科护士长参加了半个月的电脑培训，掌握了word文档excel表格及课件制作等方法，提高了电脑运用水平。

2、护理部每月组织全体护士分层培训共5次，第一二季度进行了分层理论考核一次，以第五版本科基础护理、内外科专科护理知识及危重患者的护理理论为主。基础考试80人次；专科考试47人次，总平均分为85.9分；基础操作4次，50人次，平均分为95.2分。

3、4月28日进行了护理理论知识竞赛及技术比武，理论知识竞赛第一名外一科刘琳娜；第二名儿科王丽丹、内一科李晨；第三名外一科冯萌萌，电除颤第一名妇产科李冰洁；第二名外二科郭延延；第三名内一科李艳；静脉留置针穿刺技术第一名妇产科李冰洁；第二名外二科郭艳红；第三名儿科王珂；单人徒手心肺复苏术第一名内一科刘贺；第二名儿科李琳慧；第三名透析室郑永霞。

护理科研工作及新业务、新技术的开展。

加强护士新理论、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，及时总结护理工作经验，上半年撰写护理论文发表国家级论文4篇、省级论文1篇，共5篇，肿瘤科郭丽护士掌握了经外周静脉置picc导管技术。

积极完成医院组织的各种指令性任务。

护理人员积极参与文明县城的创建、义诊、老干部体检等指令性任务工作。

1、进行上岗满一年的新护士轮岗培训，全面提升新护士的临床护理能力；

2、在妇产科全面开展导乐分娩服务；

3、规范化疗药物的配置，在内三科的添置生物安全柜，关注特殊岗位护理人员的职业防护。

4、院内开展picc的实际应用。

5、各病区借鉴内三科的优质护理经验，继续推广内三科的“五勤”“八声”优质服务模式，要求学有成效。

6、加强病区护理质量方面，重点加强各病房环境卫生管理，

试行从各病房病人及家属中选出卫生班长，自我监督病房卫生。

7、根据省卫计委通知，完成手术室、急诊科的专业岗位技能培训工作。

8、年底完成优秀护士长及护士评选工作。

总之□20xx年的上半年护理工作虽然取得了一些成绩，但是待完成的工作任务很大，在下半年的工作中，护理部将针对存在问题，结合二甲评审标准，携全体护理人员发扬敬业奉献精神，努力完成全年的护理工作目标。

## 护理部工作计划及总结篇七

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急本事，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，

以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

## 护理部工作计划及总结篇八

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

护理部关系这医院整体的形象，一名好的护理人员需要不断加强自身专业素质，给每个病人提供最优质的服务。

## 护理部工作计划及总结篇九

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意



识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，

定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

#### (四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

## 护理部工作计划及总结篇十

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，

强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的

科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

#### 四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的. 交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。