

最新五年级数学教学计划上学期(精选5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

上半年工作总结篇一

基础不牢，地动山摇，上半年，我社区认真贯彻上级有关指示精神，结合本社区实际，以创建“平安社区”为目标，突出固本强基，切实加大防控力度，狠抓防范长效机制建设，进一步夯实了基层基础工作。认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，积极推动社区建设综合治理工作。通过一系列防范措施，辖区治安形势良好。

毒品”活动，增强居民的法制观念，使居民进一步对社会的了解，对家庭社会关爱，为稳定社区治安秩序奠定了基础。

至六月中旬，我社区的法治宣传长廊已建成，每天有四五十位居民至此参观，使居民能够了解法律知识。

在人民调解工作中，采取以人为本的原则，尽量把矛盾在社区内消化调解，做到善始善终。做到社区密切联系群众，时刻了解居民的生活情况，及时调解居民的纠纷，努力创造安定祥和的生活环境。半年来调解委员会在调解各类纠纷过程中总结了宝贵经验，同时也取得了不错的成绩。

针对社区周边情况，外来流动人口比较多，结合社区管理工作，居委会分为五个小组对全社区进行一次入户登记调查并

要求外来人员办理暂住证。

目前，对外来人员正在登记造册。

半年中，我综治办与社区安全员按照定期与上级要求相结合的方式，对社区所有商店、饭店、小吃、车棚，幼儿园等场所进行了3次的安全检查，认真做好安全生产防火工作，整改消除了许多隐患，保证社区内安全稳定。

保证居民生命财产安全，想方设法对辖区内居民小区实行封闭式管理。我社区保安24小时在小区门口值守，阻止闲杂人员进入小区；专职保安夜间巡逻，小区治安状况大大好转，车辆失窃现象减少。下半年，我社区计划安装监控摄像头8处，完善基层基础的同时，对社区采取监控，确保居民生命财产安全不受损失。

通过半年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在办事处综治办的领导下，结合我们社区的实际情况，扎扎实实的开展好各项稳定工作，努力为居民营造一个安定、祥和的生活环境。

上半年工作总结篇二

一、加强学习，提高素质

首先，积极参加委内组织的各项学习活动，认真学习了宏观经济知识、商务礼仪、企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等内容，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排参加了公务员初任培训。在为期一周的培训生活中，通过公务员宗旨和行为规范的教育以及公文写作的学习，为我更好的投入工作打下了良好基础，使我的知识储备和层次得到了进一步提高。

二、踏实肯干，完成工作

第一，配合领导做好我市规划的相关编制工作。通过参加委里几次规划讨论会议，我了解了规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到规划编制工作是我委乃至我市的主要工作之一。在规划编制期间，通过到相关局委学习调研，听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我市整体状况的了解，为我能更好的处理其他工作奠定了基础。

第二，做好全市交通能源项目的汇总上报工作。根据我委下发的通知要求，我科积极开展工作，布置并督促相关委局和单位进行调查汇报，根据各单位的汇报情况，我们先后对我市交通能源项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我市交通能源情况的了解，同时也为我市规划提供了强大的项目支撑。

第三，发挥科室职能，做好项目审批和管理工作。在科长和同事的指导帮助下，我逐步掌握了项目的审批程序和处理方法，了解我们的工作职能。

第四，配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。半年来，我先后参与起草了《我市交通现状分析》、《我市能源基地发展建议》、《交通能源经济形势分析》《全面落实科学发展观，大力发展循环经济》等多篇文章和信息，在此过程中逐渐提高了自己的文字写作能力。

第五，完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

1、自觉加强理论和专业知识学习，向身边的同事学习，逐步

提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的国家公务员。

上半年工作总结篇三

20_年以来，本公司所承建的华宇-时间城项目部在公司领导的关心和支持下和各施工楼号施工人员的支持下，20_年的安全生产工作得到良好的开展，顺利完成了公司所下达的年度安全生产目标，并得到了建设单位、监理单位和当地政府的一致好评。

今年，我公司所承建的华宇时间城一期工程共分东西两区下设12栋高层2栋商铺共计20余万平方米的建设任务，工程总造价约__亿元。其中今年封顶共计9栋，其它未封顶的楼号正在紧张有序的进行施工着，二期工程计划建设6栋高层及一个地下车库，截止目前二期工程正在开挖深基坑各项工序正在有条不紊的进行着。在此项目上本项目部管理人员始终坚持“以人为本”的科学发展观，加强自身建设，努力营造“遵章守法，关爱生命”的安全生产氛围。一年来在公司领导的关心和支持下，本项目施工过程中未发生一起重大生产安全事故，顺利完成了公司的年度安全生产目标。

1、始终将日常检查、专项检查、定期安全检查、经常性安全检查、季节性安全检查、节假日安全检查、开工、复工安全检查、专业性安全检查和设备设施安全验收检查有效的结合起来从思想上轮廓上始终坚持大方针不变，指导思想不变的原则将每项工作做实做细。

2、日常检查中除正确对照建筑施工安全检查表的基础上，还

采取“听”、“问”、“看”、“测”、“量”、“试验”等方法加大对所有楼号的日常管理力度。

3、平日工作中加大对安全生产责任制、安全目标管理、施工组织设计、分部分项工程安全技术交底、安全检查、班前安全活动教育、特种作业持证上岗、安全管理、文明施工、脚手架、基坑支护与模板工程、“三宝”及“四口”“五临边”的防护、施工用电、物料提升机与外用电梯、塔吊、其中吊装和施工机具的日常管理工作队每一个问题争取将隐患消灭在萌芽状态。

4、加大了对现场围挡、封闭管理、施工场地、物料堆放、现场宿舍、防火、治安管理、保健急救等工作的管理力度，为安全文明施工提供有效的文明施工保证。

5、及时下发“安全隐患整改通知单”。平日中本项目部人员加大对各施工楼号的检查整改力度，对发现的问题及时下发整改通知单，及时要求各楼号整改闭合。做到有整改、有闭合、有措施、有责任人、有整改时间，切实防止同类问题在同一部位再次出现，有效遏制了安全质量隐患的重复发生。

视，真正做到早抓、真抓、狠抓、实抓。

7、加大安全生产宣传力度，增强安全意识。为了切实增强本工程所有从业人员的安全生产、文明施工意识，项目部管理人员根据我们平日对各楼号施工现场的实际情况的研究，我们定期开展了“安全文明施工大检查”等专项检查，并积极利用标语、横幅等方式大力宣传安全生产标语及文明施工奖罚情况，要求各施工楼号对民工进行安全生产培训，每一个进场施工的工人都必须通过安全生产三级教育，确保特种作业人员必须持证上岗，努力提高工人的自我保护意识，不断加大安全生产教育工作，使本项目部人员的安全意识得到较大提升。

8、开展旬、月、季度专项检查，消除质量、安全隐患。今年以来，我们在加强日常监督管理工作的同时，开展了每周日安全生产、文明施工的专项检查，在夏季防高温和冬季消防防火措施上，要求各项目部积极安排好值班人员，认真开展自查自纠，发现隐患立即排除。加强了对各施工队落实整改情况的跟踪检查，努力将事故隐患消除在萌芽状态。

9、加大工人宿舍管理力度，改善工人宿舍环境。由于工人宿舍管理难度大、安全隐患大，项目部在宿舍管理方面狠下功夫，工人宿舍普遍存在宿舍卫生环境差，电线乱接乱拉及私自使用电饭煲、电炉、“热得快”等违规电器的现象，检查中发现有此类电器采取现场没收加批评教育的方式防止问题再次出现。其次还要求各楼号每天派专人对生活区公共区域进行打扫，对工人宿舍卫生采取动态管理方式，进行不定期宿舍卫生检查，并将责任具体分配到具体责任人上。

二、工作中的存在不足和今后的努力方向

2、在平时工作中，对专业知识学习的积极性不够，对相关图纸、文件、施工措施等内容掌握、理解不彻底，导致工程中仍存在一些安全质量隐患。

3、工作精度、细度不足，存在在小问题上出现错漏等现象，对此我们将继续加强自我知识修养，从而提高以后的工作质量。

4、工作创新度不够，仍存在工作死板等现象。对此在今后的的工作中，本项目部人员将加强自身修养，深化专业知识的学习力度，加大钻研度，为今后的工作深化创新力度。

三、对20_年安全的工作重点。

1、20_年度本项目部将继续努力工作，根据公司要求完成年度安全管理目标，确保全年无重大伤亡事故。

2、狠抓安全教育和特殊工种持证上岗工作及机械设备的管理，凡未持证上岗人员一经发现，要求各楼号必须立即对相关人员进行清除出场的原则不变。

3、加强施工现场高处坠落和物体打击的防范和检查，严格按照标

准做好安全防护工作。

4、认真搞好现场巡查工作，巡查原则是发现问题，限期整改，到期复查，对违背强制性条文或存在安全隐患的部位，勒令停工整改，绝不将任何安全隐患留到下一秒的方针不变。

5、加强对公司形象的管理，我们项目每个工程都代表着我们陕西方圆建工集团的形象，体现公司的管理水平，因此本项目部在明年的工作中将要求各施工楼号继续把工作做细做扎实，做出能够体现我们陕西方圆建工集团企业文化及管理水平方面的工作。

20_年即将结束，虽然这一年在抓安全生产、文明施工管理方面做了一些工作，取得了一定的成绩，积累了一些经验，但也仍然存在着不少的问题，随着20_年的到来，本项目一定会加强针对性的措施、开拓工作思路、创新管理模式，总结经验找不足，突出重点抓落实，在今后的工作中力争取得更好的工作成绩，为陕西方圆建工集团的明天做出应有的贡献。

上半年工作总结篇四

在今年的“三下乡”工作中，市科协不断改进宣传方式，更新宣传内容，把“三下乡”宣传活动、培训活动和广大农民群众的生产生活方式结合起来，与巩固全国科普示范市工作结合起来，与新型农民科技培训结合起来，与培养青少年的科普意识结合起来，带领市级学（协）会科技工作者广泛开展科普之冬，科普之春、全国科普日、科技活动周（月）等

集中活动，散发宣传资料3万余份，接受群众科技咨询9千余人，科普大篷车进学校、社区、农村16次，受益青少年、市区居民、农村人群达5万余人。

充分发挥土专家、田秀才、农民拔尖人才、科普讲师团等科技人员的作用，对全市农民、社区居民进行培训，讲授防病治病、视频安全、健康与营养、种养殖等实用技术培训，各级科协组织深入到农户家中、田间地头热情真诚地向农民群众传授农业信息、科技知识，细致耐心地为农民解难释疑。

一是完善“站、栏、员”建设，全市124个行政村已全部建立科普宣传栏。二是做好科普宣传栏更新与维护工作，全市今年有所有科普宣传栏进行定期更换挂图6期，制作科普画廊展板13米科普长廊以及打造白果社区科普活动室共花费近3万元。三是对全市45个科普宣传员进行培训，使其成为科普组织的中坚力量。四是积极推进科技活动中心以及科普e站建设。今年青少年科技活动中心接待全市青少年和广大市民达1.2万余人，建设5个科普e站。

上半年工作总结篇五

今年上半年，全县认真贯彻落实省市劳务工作会议精神，按照“政府促进，市场动作，培训输出，农民受益”的原则，调整思路，细化措施，靠实责任，将劳务经济作为增加农民收入，推进社会主义新农村建设的重要任务来抓。据统计，上半年，全县劳务输转3.6万人次，其中有组织输出1.62万人次，自谋输出1.4万人次，就地转移0.58万人次。创劳务收入5038万元。培训农民工1.6万人，其中引导性培训1.34万人，技能培训0.26万人。各项指标均超额过半，但与上级要求及群众愿望相比，还有一定的差距和问题。主要是劳务输出的组织化程度低，订单输出少，盲目流动、无序转移多；劳动力素质偏低，就业竞争力差，收入普遍较低；基地少，稳定率低，缺少品牌；合同签订率低，维权不到位。

下半年重点抓好四点：一是引导性培训，主要是对农民工开展基本权益保护、法律知识、城市生活常识、寻找就业机会等方面知识的培训。二是职业技能培训。以提高农民工职业技能为主的培训。当前培训的重点应放在家政服务、餐饮、保安、建筑、缝纫、计算机、机械钳工、拾棉技术等就业需求量大的行业。同时，要加大贫困家庭的“两后生”的培训工作，要通过“工学扶贫”，积极做好宣传动员及组织招生工作，确保完成60人的招生任务。三是农民科技培训。重点以种养新品种和新技术推广、农作物病虫害防治、动物疫病防治及农具推广等适实技术。四是创业培训。主要是搞好返乡青年、复退军人以及有创业意向的农民工开展的培训，提供创业指导，使其熟悉工商、税务、市场营销、财务管理。针对以上情况和劳动资源调查摸底的基础数据，分层次开展劳动技能培训，以提高劳动者技能和维权知识。坚持培训与输送相结合的原则，提高劳动技能培训的针对性。

各乡镇要着力研究劳务市场，积极与用工集中地建立劳务供求关系，订立劳务供求合同，不断拓宽输出渠道，努力在全国各地逐步建立起若干相对稳定的输出基地。目前，要以向新疆组织输送拾棉花工为基础，逐步扩大与上海、广东、深圳、北京、天津、山东等吸纳劳动力能力较大的劳务输出基地的合作，力争年内在长三角、珠三角、京津等地区新建劳务基地9个，形成若干个有规模、有影响的“灵台村”。

全力宣传劳务工作对增加农民收入和建设社会主义新农村的积极作用，动员农村劳动力外出务工，提高劳务经济产业化水平，为全县劳务经济产业化再做新的更大的贡献。

上半年工作总结篇六

光似箭，岁月如梭，这是我从学校毕业第一次踏上工作岗位。作为一名新员工，非常感谢公司提供给我一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。回首过去的六个多月，公司陪伴我走过人生很

重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的各位领导 and 同事表示衷心的感谢，有你们的关心才能使我在工作中得心应手，也因有你们的帮助，才能令我在公司的发展上一个台阶。

一、工作情况

在经营部6个多月的时间中，为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，我加紧对公司的各项规章制度进行了解，熟悉公司的企业文化。熟悉经营部运作流程，熟悉有关水利水电建筑预算的定额，参与标书的编制。

二、对于工作新的认识

对于预算工作，我觉得态度决定一切，对于工作如果没有一个好态度，一切也就无从谈起，只有以认真的态度、以主人翁的精神去对待自己的工作，才会实现公司利益的最大化。

三、工作中存在不足

由于自身的局限性，对于有些细节方面处理地不是太准确，因为预算工作有一部分是需要时间和经验的积累，不过我相信经验上的不足可以通过勤奋来弥补。对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多；需要继续学习以提高自己的知识水平和操作能力，加强分析和解决问题的能力；同时团队协作能力也需要进一步增强等。

在今后的工作中，我会加强自身学习，结合实际，多从细节考虑，认真做好本职工作，积极配合同事工作项目。积极向同事学习，虚心请教，并以实践带动学习，全方位提高自己的工作能力。克服自己本身存在的诸多缺点，加强学习，为公司的发展壮大贡献自己的绵薄之力。

末，真诚的感谢所有的同事，谢谢你们半年多的相伴，让我

倍感温暖和亲切。感谢公司能给刚毕业什么也不懂的我一个这么好的平台，让我在这些日子里学到了太多不曾有过的东西。也真挚的希望我们在20_越走越好。

上半年工作总结篇七

一、加强学习，不断提高思想政治素质和业务水平。

乡党政办公室作为综合性的办公室，承担的工作职责较多，工作又十分琐碎，做起来千头万绪，这就要求办公室的人员务必有较高的思想政治素质和业务水平才能胜任，否则工作起来就会无从下手，顾此失彼。今年以来，我认真学习党的各项方针政策，不断提高自身的思想政治素质；认真学习公文写作、如何做好办公室工作等业务知识。透过学习，思想政治素质和业务水平有了很大的提高，各项工作有条不紊开展，并取得了较好的工作效果。

二、加强锻炼，做好领导分配的各项工作任务。

20xx年第一季度，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，认真完成领导交办的各项任务，努力做好本职工作。

1. 认真配合完成村“两委”换届工作。去年年底到今年2月份，我乡进行了村“两委”换届选举工作。在选举过程中，从推选村民选举委员会、选民登记到预选、正式选举，我们都本着“严格依法办事、处处有据可查、坚决杜绝漏洞”的原则，精心组织，周密部署，做到一个步骤不省略，一个细节不忽视。从选举之前的宣传工作、明白卡的制作到选举之时选票的制作与发放、选举之后计票与统计等各个环节我都参与其中，认真负责的完成了分配的各项任务。

2. 精神礼貌工作。党政办分工我主要负责精神礼貌建设的材料，第一季度以来，我乡精神礼貌建设主要开展了以下几项活动：用心组织开展第十一个“公民道德建设月”活动，认

真学习文件精神，安排部署集中活动方案；开展乌什塔拉乡首届道德模范评选活动；用心组织参与“天翼杯”精神礼貌知识竞赛，精神礼貌建设和“315”国际消费者权益有奖知识问答活动；动员参加“春暖三月雷锋精神”读书征文大赛活动。同时认真筹备建立自治区级精神礼貌机关的各项工作，完成精神礼貌职责体系分解，按部就班准备各项材料工作。

3. 团委工作。主要协助专职副书记做好团的自身建设和基础工作，负责志愿者服务活动和其他日常工作。第一季度以来，团委主要开展了如下活动：组织青年志愿者参加“学习雷锋奋斗青春给力和硕”为主题的学雷锋志愿服务活动和“爱国卫生日活动”；认真组织进行“走进青年”活动。

4. 办公室其他工作。同时在办公室还负责会务通知、会场布置以及办公室日常工作。办公室工作能够说是服务性工作，既要对外也要对内服务。在工作中要做到“三勤”，即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，要主动询问是否有需要办理的事情，遇到办不了的证明材料耐心向其解释清楚，或帮忙联系经办人；收集整理材料时，全面准确的了解各方面工作的开展状况，及时总结汇总，向领导汇报。

回顾第一季度的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的潜力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，尤其是在办公室呆的时间多，深入村里的时间过少，造成调研不够，状况了解不细，给工作带来必须的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

一、思想方面

这一季度，思想方面的深化，莫过于对科学发展观的认识。全国从上至下掀起了一场学习科学发展观的热潮，深刻学习

和领会其中的内涵，争取把理论运用到实践当中，更好的开展工作，发挥作用。

二、主要工作

一月份：1、选举的收尾工作，例如写总结、整理备份材料；2、新一届村委会工作的开展，《村民自治章程》、《村规民约》等文件的制作；3、开基层团建工作会；4、参加普法知识问答；5、春节文艺工作的准备。

二月份：1、村官文艺节目的练习；2、团员信息表的登记；3、考察我们的工作的材料准备；4、参加区委党校的培训。

（四月份：1、护林防火工作；2、登记粮食直补的人员名单。）

三、心得体会

这个季度，最重要的工作莫过于护林防火，这是我上任以来理解到的最严峻的考验，这次任务的难度和强度都是我从来没有经历过的！上级领导高度重视，几次下来督查，必须要把任何一项工作落实到位，确保这次任务的顺利完成！

这次的工作，感触颇多！除了关注本镇本村，还要关心全区的护林防火工作，虽不能开个座谈会，但透过新闻、报纸等媒介互相学习、交流经验，使大家不断地提高工作质量。

这次全区的护林防火工作，涌现出很多英雄。小河北的书记为了救火，烧伤面积达百分之八十五，真正体现了我们党为人民服务的宗旨，正所谓“患难见真情”。同时，“水火无情，人却有情”，在书记无法负担巨额的医药费的状况下，大家也踊跃捐款！真的，只要大家齐心协力，所有的困难都会过去的！

上半年工作总结篇八

九月已悄悄离我们远去，十月的到来告诉我们，2012年已经过去一大半了，在上个月底我们公司也开了半年的销售会议，公司领导在会议上也做了半年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司半年来的工作情况，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自己半年的工作做个总结，希望通过总结我们能够更好的认识自己和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展下半年的工作。

现在我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：

一、塌实做事，认真履行本职工作。

首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜访次数。力求把单子促成，从而达到销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自己的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，但是成功率比较高，价格也可以做得高些。像这样的客户就可以列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

二、主动积极，力求按时按量完成任务。

每天主动积极的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情况，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，而且因为人与人都是有感情的，只有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的最好机会。即使当时没有能立刻成交，但是他们会一直记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

三、做好售后服务

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是形成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们这里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情况，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺一定能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，但是经过协调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

四、坚持学习

人要不断的学习才能进步。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关；其次是学习沟通技巧来提高自身的业务能力；再有时间还可以学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面

前扬长避短。

五、多了解行业信息

了解我们的竞争对手我们的同行，了解现在市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。只有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的判断，遇到问题才能随机应变。

六、后半年的计划 在半年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事xx的数据差距很大，她半年的销售额是15万多，回款是8万多，而我只有两万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下半年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，但是大家面对的同一个人市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距只有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自己的销售量，争取赶上他们。我要给自己定一个明确的目标，在后半年里争取做到15万，即每个月要做3万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每天都明确的知道自己的任务，才能明确自己拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上半年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是特别熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

最后我要感谢我们的领导和我们同事在上半年对我工作的支持和帮助，希望往后通过大家一起努力，让我们能够在下半年再创佳绩。

上半年工作总结篇九

转眼间入职x公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，

主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20x年度工作状况作工作总结如下。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每一天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，个性是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作资料，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物务必立刻清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接

待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务带给重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职状况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视主角转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因主角转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求持续良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改善，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作状况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上构成了一致。