最新物业保安工作总结及工作计划(精选9篇)

人生天地之间,若白驹过隙,忽然而已,我们又将迎来新的喜悦、新的收获,一起对今后的学习做个计划吧。相信许多人会觉得计划很难写?以下我给大家整理了一些优质的计划书范文,希望对大家能够有所帮助。

物业保安工作总结及工作计划篇一

转眼一个月又过去了,在上级领导及同事们的关心和帮助下, 我较好的完成了领导交办的各项任务。

- 一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松卸,看到有未成年在网吧就劝其离开。
- 二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。
- 三、在安全上也加强防范,陪训保安人员的责任感,不定时检查他们工作,看他们是否养成良好的工作习惯。
- 1、保安员对"保安行为规范"的认识了解不够。如月日保安员在上班期间在超市闹事,严重违反了网吧的规章制度和"保安行为规范"。针对这点,每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行陪训,以达到完善管理要求。
- 2、保安员内部不够团结,各部门之间配合的不是很好,平时缺少沟通,月日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

以上是我的工作总结,请领导批评指正。

物业保安工作总结及工作计划篇二

20xx年即将过去,我们将满怀信心地迎来20xx年,过去一年,是公司提升企业安全、服务品质的一年,也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际,对一年的工作进行回顾,总结经验、查找不足,以利于在新的一年里扬长避短,再创佳绩。

- 一、 发挥优势管理, 狠抓基层建设
- 1、优质服务、赢得信赖。

自公司把安保部转为内保后,强化管理准则,加强管理人员的现场督导和质量检查,逐步完善安全岗位的窗口形象,不断提高自身的优质服务水准,得到了小区业主好评,赢得了业主的信赖,一改以前的不好习惯,把被动服务变成自动服务,多次受业主写信表扬,多名同志成为业主眼中的活雷锋。

2、预防为主、重点布控

在公司总部的关心指导下,通过制定各项安全方案等项消防 预案,贯彻落实防火、防盗等"六防"措施,全年未发生一 件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会,通报 情况提出要求。安全部安排员工勤于巡查、严密防控,在相 关部门的配合下,实行群防、群检、群治,以确保小区万无 一失。针对特别区域实行重点监控。

3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导,安保部将小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作,进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划,使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对小区的消防设施进行了专业性检测,严格检查消防设施设备,提前对烟

感系统报警点不准确进行专业性检测。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。

- 二、 严格管理、提升品质,改变观念、创新管理,
- 1、按照项目年初制定的安全培训计划,多次对保安员进行专题培训,重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等,通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。
- 2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训,对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训,分阶段、分内容进行考评,通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了,通过培训提高了保安员整体思想素质,服务态度和业务技能。
- 3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下,结合项目管理服务特点,按照项目部的要求,针对保安部的实际情况,引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。,安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技,没有什么深奥的学问。

关键在人的主观能动性和责任心,是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵,激发大家积极进取,在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值,并感受人生乐趣。

通过思想教育工作,提升了保安员思想道德品质,涌现出多个拾金不昧的好保安,受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索,安保部还学习了"物业保安员应知应会",不但使椰林湾的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升,而且使其他同行向我们学习。

总结过去、展望未来,整改不足之处并制定新一年的提升服

务目标,以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

我们将始终贯彻落实"安全第一、预防为主"的方针,在各项预案具体实施还不尽完美的情况下,保安部将继续跟进落实。

物业保安工作总结及工作计划篇三

一、关于上半年的工作

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证,从保安队组建开始,我们在队伍建设上就坚持"两手抓":一手抓人员的配备,一手抓素质的提高。在人员的配备上,我们从年轻有活力的队员;同时,我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力,我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上,我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后,我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请**市消防大队的专家,来为队员讲授消防方面的知识和技能,使队员都能尽快掌握各项基本的本领,达到上岗的要求。队员上岗后,我们还坚持每周半天的技能训练,风雨无阻,冷热不断,使队员的业务素质不断提高。半年来,我们保安队已成为一支拉得出,打得响,有较强执行力和战斗力,能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证,"不以规矩,不成方圆"。团队组建后,我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度,对团队实行准军事化管理,用制度来规范大家的行为,用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进,充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方,不同的

岗位,各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是 他们都刚20出头,血气方刚,这既是我们保安工作的需要, 同时,也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可 塑性很大,但是可变性也很大。因此,我们在队伍建设工作 中,要把思想道德建设贯穿始终,紧抓不放。在工作方法上, 我们根据不同队员,不同情况,灵活机动地在班会、业务会 上插入思想教育的以会代训,与队员个别谈心,交心,典型 案例教育,灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人 员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹, 组织全体队员 在学习的基础上,展开"人的价值在哪里?"、"怎样做一名 政治合格、业务过硬的保安队员?"、"我认为一位合格的保 安应是……"的大讨论,每个队员都能在学习、讨论的基础 上写出有深度、有价值的体会文章,并且大多数队员都能把 学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错, 我们要求:不得隐瞒,及时上报,有错必纠,有错必改,惩 前治后,引以为鉴,强化精神,改进工作。

形式多样的思想品德教育,收到了实实在在的效果。无论在工作上,还是在日常生活中,我们的队伍中出现了"三多三无"的喜人局面。即:工作积极主动的多,消极应付的少;干事情吃苦在前的多,讨价还价的无;做好人好事的多,违纪背法的无。

二、半年工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先,大队长身为领导,在各项工作中都能走在前面,干在前,给广大队员树立了榜样,增添了干劲和信心;同时,公司多个领导曾多次亲临保安队,给队员讲形势、讲要求,讲保安业务和物业管理方面的知识,使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动,客户单位主管等领导,都能亲临现场,组织指挥。所有这一切,都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在江韵园从事保安工作的。

首先是在工作内容上创新。我们工作中,没有停留在对队员 枯燥的制度要求和说教,而是把工作层面渗透到生活层面, 从表象渗透到内心。当队员生病,或遇到困难时,只要我们 知道的,我们都会尽力关心和帮助的,只要我们能做到的, 都会全力去做,做不到的,也尽力想办法帮助。如一位队员 的手受伤后,工作、生活受到影响,我们及时去看望他,给 他送去饭菜,帮他洗衣服,同时,在工作上帮助调班,好让 他安心养伤。当我们了解到队员过生日时,都会提前为他们 订好蛋糕,并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化 管理,不仅使受帮助者个人深受感动,更使全体队员都能感 到温暖,看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典 型事例的教育方法,全力引导队员不断地更新观念。如在报 纸上,在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育 作用的正反事例,我们都组织队员进行学习,同时,引导他 们多问几个"为什么?",收到了事半功倍的效果。使大多数 队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方 法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工 作环境和工作要求,我们在工作方法上不断的创新,使工作 的方法从严肃向灵活:从单一向多样:从会议讲向正常化:从说 教向谈心, 关爱转变。这种有益的创新尝试, 事实证明是有 效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念,树立长期 作战的思想,从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自 五湖四海。他们在工作上,都能求同存异,顾全大局,无论 工作条件多么艰苦,生活条件多么简陋,工作任务多么艰巨, 他们大家都能团结协作,共同拼搏,想方设法尽心尽力完成 任务,其精神实在感人。下半年我们之所以能在江韵园闹事 多、情况复杂,天气不利的情况下,比较出色地完成各项工 作任务,得到客户单位的一致好评,全体队员的共同努力功 不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作,在取得成绩的同时,我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在:一是由于队员来自四面八方,综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些,我们将在今后的工作中痛下决心,加以克服和改进,全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高,难度将会更大,这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实,承认困难,但不畏困难。我们将迎难而上,做好工作。具体讲,要做到"三个再创新","两个大提升",最后实现"三个方面的满意"。即:在思想观念上再创新,在工作质量上再创新,在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升,在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意,让客户单位满意,让来江韵园办事的领导、客户,满意。

以上是我们保安队今年工作总结,不到、不妥、不对之外,恳请领导批评指正。

物业保安工作总结及工作计划篇四

20xx年是公司突破发展的一年,9月份顺利承接——大厦,物业服务区域增加近一倍,安全保卫部在总经理室的领导下,在正常开展——大厦安全保卫工作的基础上,积极参加名都大厦前期物业介入,配合开发公司做好——大厦物业整改工作,为公司的发展尽职尽责。

走出去等多种方式因人施教。如————的——名女实习生,担心自己不适合保安岗位工作,就组织她们到———、——大厦参观学习,和女安保队员交谈,了解她们的工作情况,看到其他女同志在安保岗位上同样干得很出色,从而消除了胆怯心里;——大厦消防自动报警系结统和——大厦的不一样,操作程序也不同,就把厂家工程人员请进来。由于责任明确、分工恰当、把握重点,新队员入职培训达到预期效果。

在总经理办公室统一安排下,安保部重新梳理——大厦管理处每个安保岗位的工作内容、工作标准、工作纪律及检查方法,并交员工讨论,统一认识后,签订《岗位目标责任书》,使每个岗位的员工都熟悉本岗位工作职责,懂得不履行职责,违反工作纪律会受到怎样的惩处,今年共调整不称职班长1名,辞退违纪员工2名。管理处与各岗位员工,层层签订《目标责任书》,一级监督一级,有力保障——大厦安全保卫工作。

自去年9月份《一一大厦停车场汽车停放暂行管理办法》后,停车场秩序逐渐好转。今年2、3月份,由于春节期同放松管理,使用人的汽车又开始频繁出入停车场,交通秩序回潮。针对这一情况,安保部抽出2名业务骨干,配合物业管理员逐户解释《一一大厦停车场汽车停放暂行管理办法》,取得绝大多数使用人的理解和支持。同时,组织全体安保队员,学习"办法"、车管岗位职责和考核细则。因为具体工作做得扎实,每个环节都计划周全,很快扭转了被动局面。同时,为提高汽车泊位使用率,在不影响业主停车的前提下,积极收取汽车临停费。截止12月15日,汽车临停费收入一一一元,超额完成指标————元,停车库泊位费收入————元,超额完成指标————元。

一一大厦管理处编制一一人,负责主楼和裙楼的安全。仅后大院就需一一个固定岗任,只能设一个巡护岗位,巡护力量明显偏少。为缓解这一矛盾,安保部根据主楼相对稳定的实际,把工作重点放在裙楼,依靠业主的力量共同做好安全工作。为了减少管理环节,变间接管理———店、———

大卖场为直接管理,请两店正式聘任安全负责人,便于物业公司与两店的工作联系。今年,安保部牵头,召集两店和市场管理办公室,召开安全专题会议4次,组织检查、互查12次,专项检查3次,开具内部安全隐患整改通知书8份,并达到整改要求;灭火器操作训练率达95%;义务消防队员的训练走上正轨,消火栓操作、灭火演练、疏散逃生训练累计20小时。通过有效的训练,提高市场整体应急处置能力。全年未发生火险事故和刑事案件,顺利通过"社会治安安全"达标验收和三级治安防范评定。

今年6月10日,安保部——人先行介入——大厦前期物业服务 工作, 在此期间, 主要协助开发公司加强现场管理, 做好承 接验收的准备工作,配合接待部分业主和少量物业整改工作。 9月份,配合公司承接——大厦项目,——大厦项目的承接, 标志公司上了新的台阶,实现了突破性的发展,安保部全体 同仁以此为契机,以主人翁的'姿态和认真负责的精神,投入 到紧张而有序的工作中去,具体负责、协调钥匙管理、物业 整改、煤气开通、有线电视开户、装修现场管理等工作,钥 匙发放准确率100%,物业整改合格率约80%,管道煤气除三层 小部分外全部开通,有线电视可开户率100%,装修审批率98。 9%。9月份,气候炎热,工作量又大,安全保卫部从经理到员 工,放弃休息天,加班加点,全力保障业主顺利入伙。同时, 在工作中不断摸索经验, 剖析典型案件, 组织员工学习、讨 论,统一思想认识,提高服务质量。如一号楼————室业 主自行车丢失,向安保队员报失后,接待不周、处置不当, 又没有及时及业主沟通,导致业主意见很大,后来部门经理 和物管员主动上门沟通,业主表示理解的同时还提出几点很 好的建议。安保部将这一案例在各班展开讨论,两名接待业 主的员工认识到自己的不足,全体队员很受启发。

物业保安工作总结及工作计划篇五

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度,及时办理出入证件,对留守工地人员严格按照安全工作条例要求,做好人员

的登记检查,发现问题及时处理解决。

物业保安部在2013年工作中,虽然做出了一定的成绩,但离上级的要求还有差距,需要在今后的工作中不断学习,不断积累,不断总结经验,需要更加努力,争取在新的一年里为保障业主平安做出新的贡献。

2014年, 我们将会重点做好:

- 1、始终贯彻落实"安全第一、预防为主"的方针,在各项预案具体实施还不够完善的情况下,保安部继续跟进落实。
- 2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐,有优有劣,物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实,保安部将针对问题加强教育培训。

物业保安工作总结及工作计划篇六

在挥汗如雨的七月,部门的每一位员工各司其职,依旧在烈日炎炎的酷暑里辛勤的工作,并圆满完成上级领导交付的各项任务。一个月来,部门工作始终围绕着"建设平安园区"这个主题开展工作,部门管理层与班组之间的合作日益紧密,能够按时完成各自的分管工作。

一、加强劳动纪律管理,增强员工纪律观念

加强了对部门员工的劳动纪律管理与监督,让员工时刻牢记劳动纪律观念,严格要求员工遵守部门的各项规章制度,认真履行自己的工作职责,从而更好的服务于中心业主。

从上半年劳动纪律方面看出:我们的员工在这方面思想上有些松懈,包括我们的基层领班,在各岗位上未能更好的发挥出自己的主观能动性。例如7月20日早上5时55分左右至6时30分,队员在24号楼岗位上睡觉;7月21日凌晨4时左右至早上7

时50分队员在29#岗打瞌睡,被韩主管发现。事后部门经理, 主管立即对此事进行了调查,了解事情始末,当事人也都承 认了事实。对此, 部门管理层迅速进行了对违纪现象发生后 的操作流程。当天,韩主管找了当事队员谈话,并责令他们 写了书检查, 在近日向管理处提交处罚报告, 并准备进行通 报批评。部门韩主管每天对每个岗位进行细致巡检时,从中 也暴露出了个别队员在岗位上精神状态不佳。部门管理层对 此比较重视,在多方面进行了"整肃劳动纪律,实施安全管 理"为主题的会议,还向部门提出了整改措施。在会上,经 理和主管用严厉的口气谈及了遵守劳动纪律的厉害关系,对 我们员工敲响了思想上的警钟。除此以外,针对发生的问题, 制定了相应的对策,明确规定:夜班由中控负责对各岗位进 行巡视,午夜至凌晨则要求领班如实分段对岗位加强巡检督 导。要让大家在思想上引以重视,在措施和制度上得以落实。 一旦发生违纪现象,即按相关条例进行处罚,真正做到宽严 相济。俗话说: "慈不掌兵"如果一味地人性化管理, 就带 不出一支作风严谨的队伍。

二、细化工作任务,加强设备运行机制

酷热7月 "安全运行月",由外汇交易中心行政安全保卫部组织分别在7月9日、16日两日利用中午中心员工休息时间开设两节地震、火灾安全知识的讲座学习,并于7月11日和18日中午12:30分进行安全逃生疏散演习。中心领导对此次的活动给予了很大的支持和关注,本次演习具有针对性和实用性,演练使我们中心全体员工通过演练学习了解到地震、火灾方面的基础知识,提高自身安全防范意识、增强自身保护能力,学会逃生及有序地进行安全疏散,确保外汇交易中心园区人员生命及财产安全。分别于20年7月11日中午12:30分至12:40分在我外汇交易中心老园区5幢楼层内进行地震、火灾逃生疏散演习,此次演习历时10分钟,于20年7月18日中午12:30分至12:40分在我外汇交易中心园区外围5幢楼层内进行地震、火灾逃生疏散演习。此次演习历时15分钟,于20年7月18日中午13:20分至13:30分在我外汇交易中心6号楼

内进行地震、火灾逃生疏散演习。此次演习历时10分钟,这次演习活动的特点是参与演习人数之多前后共计800人之多,故分两次演习活动。

四、做好防台防汛、防暑降温工作

七月份是真正的进入高温酷暑天气,这对室外岗是个严峻的 考验。一个月来,平均工作日气温在30度以上,我们室外岗 队员不惧高温,一个小时的跨立站岗,就能全身汗流浃背, 部门领导也针对防暑降温、防台防汛作了专项工作,每日发 放盐汽水和防暑降温用品。并结合中心实际,对大门岗等室 外岗实行了灵活性调动,部门主管在巡检时,密切注意当值 队员的状态,严格预防中暑现象的发生。夏季也是防台防汛 的季节,我们部门也是管理处指定的防台防汛工作的主要职 能部门,俗话说: "兵马未动,粮草先行"。为了使中心整 个园区及城市经典,一期办公区域、外滩办公楼在潮汛台风 季节能始终保证正常的运作状态,部门经过摸、排、查,根 据楼宇的特点,中心园区配备了潜水泵、沙袋、抹布、水桶、 拖把等物资,真正做到未雨绸缪、防范于未然,还对中心31 号防汛仓库进行了彻底的整理整顿,对货架上的每一类物品 标上品名,并登记造册;并及时做好楼宇的渗水现象的修复工 作;园区绿化加固等工作,确保楼宇的工作正常化。

五、工作中存在的问题

- 1、加强部门之间的配合协调工作,做好园区安全保卫工作。
- 2、部门的员工需加强劳动纪律观念和礼仪礼貌的培养。
- 3、要做好部门员工的防暑降温工作。

六、8月份工作计划

1. 召开部门会议,根据公司要求对员工进行保安知识技能培

训。

- 2. 做好防暑降温工作,关心生活条件困难的员工,并进行家访。
- 3. 抓紧抓好部门的劳动纪律。
- 4. 做好消防设备、设施的月点检工作。
- 5. 做好"防台、防汛"的准备工作,确保中心园区的财产安全。
- 6. 配合兄弟部门做好工作,同负责人多沟通,共同完成上级交给的各项工作任务。

主管领班岗位检查共计154次 保安队员目常巡逻共计496次城市经典一期巡视共计12次 重要岗位录像检查共计23次 周界报警共计68次 灭火器点检共计1次 40+1培训共计1次 消火栓点检共计1次 部门管理层例会共计1次 部门经理查夜共计1次 管理处总经理查夜共计1次。

物业保安工作总结及工作计划篇七

物业保安工作总结精选如下,快随小编一起来阅读吧。

20xx年即将结束,审视自己一年来的工作,总结一年的得失,感触良多。一年来,我热衷于本职工作,严格要求自己,摆正自己的工作位置,时刻保持"谦虚"、"谨慎"、"律己"的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下,始终勤奋学习、积极进取,努力提高自我,始终勤奋工作,始终勤奋学习、积极进取,努力提高自我,始终勤奋工作,认真完成任务,履行好岗位职责。作为一名保安员,但在我心中,恒宝小区就是我的家,领导就是我的家长,同事就是我的兄弟姐妹,小区的事就是我自己的事,我要精心守卫我的

家,使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员,一名保安员"守卫小区、守卫我家"的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过"我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。"因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务,做到让领导放心。

在部门李经理的带领下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到了住/租户的满意,同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年,有住/租户的装修施工,进出的人员多且复杂,加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻,这都对我们的工作增加了压力,在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记,加强巡楼的力度,把事故彻底消灭在萌芽状态下,确保了小区的安全。

在工作之余,在部门的部署下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体拳等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时也和队员一样有怨言,觉得成天训练这个没什么必要,但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质,没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们"养兵千日、用兵一时"的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员,今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中,能认真地学习记录,掌握消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期组织人员进行设备的巡查和维护工作,以"预防为主、防消结合"的方针,确保住/租户的生命财产和安全。

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务,积极协助主管做好班组的日常工作,并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累,勇挑重担,主动找事干,做到"眼勤、嘴勤、手勤、腿勤",积极适应各种艰苦环境,在繁重的工作中磨练自己的意志,增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误,不断调整自己的思维方式和工作方法,分阶段提出较高的学习和工作目标,不断追求更大的进步。
- 4、加强学习,勇于实践,不断积累,勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法,端正学习态度,提高学习效率,努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学,不断地向部门主管请教取经,吸取他们的成功经验,不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。
- 5、坚持"预防为主、防消结合"的消防方针,完善消防设备 巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识, 掌握消防设备的操作方法,确保安全。
- 以上是我在一年中做得好的方面,纵观一年的工作,客观自我剖析,自己也存在以下不足之处,恳请领导的指正与批评,以待在今后的工作中进一步加强和改正。
- 1、工作当中有松懈。
- 2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。

20xx年即将过去,我们将满怀热情地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇和新的'挑战。"今朝花开胜往昔,料得明日花更红",我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好,作为公司的一份子,在明年的工作当中我将一如既往,全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

xx年即将过去,,我们将满怀信心的迎接新一年的到来。过去的一年,是保安部提升安全、服务品质的一年,也是安全工作完成较为理想的一年,为了今后工作的顺利进行,现对xx年工作进行回顾,以总结经验,查找不足,期望在新的一年里能够扬长避短,再创佳绩。

- 一、发扬优势管理, 狠抓基层建设。
- 1、人员的变动情况。佳园别墅保安部原有编制8人(主任1人,带班1人,保安员6人),十一月份为了进一步完善编制,经领导批准,本年度先后完成了人员结构调整,人员增加为9人(主任1人,领班1人,安全员1人,保安员6人),同时顺利完成了部门内的离职及入职人员交接和酒店的培训工作。
- 2、优质服务,赢得信赖。加强保安部人员管理,严格按照保安员职责要求,强化管理准则,加强现场督促和质量检查,定期培训安全工作条例及消防器材使用知识,规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等,同时中夜班不间断巡逻北别内重点部位及业主的车辆安全,通过方方面面的努力,逐步提升了安保岗位的窗口形象,提高了自身优质服务水准,得到了小区广大业主的信赖和好评。
- 3、预防为主,重点布控,措施到位,消除隐患。

在物业办倪经理的关怀指导下,制定了应急突发事件预案, 贯彻落实防盗、防火的措施,在今年施工人员出现的两次不 安全事故中能及时处置,妥善解决。在此基础上保安部实行 群控、群防、群检、群治等措施,确保别墅内安全防范工作 万无一失。

- 4、完善设施、设备及器材配备,做到有备无患。物业办今年内为保安部配备了强光手电、警棍、对讲机、雨衣等用具,逐步完善了别墅区内的监控设施,为安全管理工作提供了强有力的保障,但还存在不可忽视的问题:如消防栓无水、安全管理职责不明确不到位等,望能及时配备,以保障安全工作的顺利进行。
- 二、严格管理,提升品质,改变观念,创新方法。
- 1、按照年初制定的安全培训计划,参照行业规范标准,对保安员每周进行一次例会、培训,重点讲解管理素质、服务意识、礼节、礼貌、专业技能、消防知识、突发事件应对等,通过讲解、点评、交流,使保安员在思想认识和日常工作水平上都有了不同程度的提升。
- 2、保安部按照计划对保安员进行岗位培训,做到实际工作培训分阶段分内容考评,使每个队员都能达到"四会"(会队列、会消防器材使用、会指挥手势、会拳术)。通过培训,整体思想素质、业务素质、业务技能、服务态度得到了加强与提高。
- 3、结合别墅区内实际情况及保安部现有状况,引导保安员提升素质、转变观念。要求大家要有紧迫感、上进心和责任心,培养团队精气神,激发保安员的主观能动性和工作积极性,同时通过树立优秀队员,激发大家学先进、争先进的工作热情。通过在工作实践中的不断摸索和总结,制定出了"物业保安员应知应会"规范准则,为更好的服务于广大业主打下了基础。
- 三、车辆及进出人员的管理。
- 1、严格按照车辆进出管理规定执行,控制小区内的车辆,保证别墅区内环境,保证井然有序、道路畅通。

- 2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。
- 3、为保证业主车辆的安全,对外来进出车辆实施登记制度,对带出的大件物品按照出入登记制度,严格规范,要求必须有物业办开具出的门证,查验后方可放行,在严格细致的工作下,全年未发生盗车、丢车事件。
- 4、严格执行外来人员及施工人员登记制度,及时办理出入证件,对留守工地人员严格按照安全工作条例要求,做好人员的登记检查,发现问题及时处理解决。

物业保安部在xx年工作中,虽然做出了一定的成绩,但离上级的要求还有差距,需要在今后的工作中不断学习,不断积累,不断总结经验,需要更加努力,争取在新的一年里为保障业主平安做出新的贡献。

xx年,我们将会重点做好:

- 1、始终贯彻落实"安全第一、预防为主"的方针,在各项预案具体实施还不够完善的情况下,保安部继续跟进落实。
- 2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐,有优有劣,物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实,保安部将针对问题加强教育培训。
- 3、服务质量尚需优化和提高。个别岗位保安员服务意识不够, 针对情况保安部将强化管理,达到白天与晚上、平时与周末、 领导在与不在一个样的服务标准。
- 4、反复出现的问题:有个别岗位保安员仪容仪表不整齐,礼 节礼貌不主动,服务不周到,处理问题应变不灵活,这些问 题严重影响了整体服务质量,在明年的工作中,我们将下大 力气狠抓落实,力争有明显提升,收到好的效果。

xx年即将过去,新的一年即将到来,我在这里先给各位领导,同事拜过早年祝新春快乐,万事如意。

我虽是一名普通的保安员,但在我心中,xx小区就是我的家,领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹,小区的事是我自己的事,我要精心守卫我的家,使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员,一名保安员"守卫小区、守卫我家"的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此 而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过"我们不 是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想 打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自 己。"因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似 平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给们的 每一项任务,做到让领导放心。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体权等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现像,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥"养兵千日、用在一时"没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢 所以我不怕苦不怕累,直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员,今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施,并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下:

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作,指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利

益放在弟一位。

- 2. 对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。
- 3. 对进出的车辆严于记录,对收费的车辆安照工的要求进行收费,做到文明服务。
- 4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5. 坚持"预防为主、防消结合"的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识,能掌握消防设备的操作方法,确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面,纵观一年的工作客观自我剖析,自己在下列中方面存在不足之处,肯领导的指正与批评,以待今后的工作中进一步加强和改正。

- 1、 工作当中有松懈。
- 2、 工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。

xx年即将过去,我们将满怀地迎来2018年,新的一年意味着新的机遇新的跳战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好,做为工司的一份子,在明年的工作我将一如既住,全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

首先,我作为一名保安员做到了以下几点:

1、严格执行公司守卫岗管理制度,认真地完成了各项保卫工作,以及其他的日常工作,按时交接班,不脱岗,不迟到、早退。

- 2、每天早晨7:20至7:50立岗,微笑着迎接领导的到来。
- 3、领导经过值班岗时,起立、微笑、行注目礼或问好。
- 4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待,同时做好询问、登记和电话预约工作,经允许方才指引来访客人上楼,以确保公司领导不受外来的干扰,公司的人员和财物不受损失。
- 5、看见领导手拿重物时,主动上前帮忙。
- 6、雨天为领导撑伞,送上车。
- 7、雪天,领导的车被积雪覆盖,用扫帚帮领导清扫车雪。
- 8、冬天,有领导进出时,主动上前为其开关门。
- 9、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

其次,我做为组长,主要辅助班长的工作,每个月定时收取 伙食费,制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件,以 及其他上传下达工作。

- 1、工作当中有松懈,应更加严于律己。
- 2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习,积累。

xx年即将过去,我们将满怀信心地迎来xx年,新的一年意味着新的机遇、新的挑战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在大队领导的英明决策下保卫大队的明天会更好,做为其中的一份子,在明年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质,积极地参与各种竞赛学习活动,与其他同事相互交流好的工作经验,争取明年的工作更上一个新台阶。

一、主要工作业绩:

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作的落实,加强小区日常安全巡检和巡检监督管理,做好经常性的安全大检查,确保了上半年无偷、盗、消防等安全管理事故,保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况,保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分准备,对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具详细管理方案和计划,严抓具体工作的落实,使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3、积极跟进车辆收费的前期准备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期 准备工作,出台停车场管理制度,制定停车收费管理方案, 跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作,现已基 本完成。

根据公司发展需要,我部在3月13日开始安排保安人员进驻,负责所属区域的保安管理工作,并根据现场情况增减岗位,现已由刚开始进驻时的4人增加到12人,确保了现场保安管理工作的顺利开展。

5、在做好本职工作的同时,努力发挥"管理员"职能。

同时保安部积极配合各相关部门的工作,从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等,在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个"管理员"的职责,在安全管理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

- 6、管理制度的调整和修改完善。
- 7、内部管理方面的进步。
- (1)保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制,有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出,解决了05年下半年至17年3月份长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休多问题,单个岗位每月可节约费用650元左右,实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异,对部分管理制度进行了适度调整,以确保在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

- (2)队伍稳定性增强,保安人员流动率稳步下降。06年上半年,保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓,积极加强与员工的沟通及引导工作,转变员工的心态和思想,同时提高管理人员的管理技巧,使人员流动率稳步下降,与去年上半年人员流动率相对比降低了近6个百分点。
- (3)上半年,保安部调整培训思路,培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识,以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上,促进员工在处理岗位问题时能逐步达到"理"与"礼"相结合,"原则性"与"灵活性"相结合,取得了一定的成效。

二、主要存在的不足和问题

1、元月事件,它反映出保安部在以往管理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则性与灵活性结合的严重不足,导致工作由主动变为被动状态,给公司造成了极大的损失和影响,这对保安部是一个惨痛而深刻的教训,在事件后,虽经过一系列强制性的意识灌输和实操培训,在整体上有所好转,但部分员工在实操能力上仍比较欠缺。

- 2、作为安防管(更多精彩文章来自"秘书不求人")理部门,在确保首要职责"安全保卫"得到有效落实,保障小区的整体安全秩序的前提下,队伍的形象、礼节、工作与服务态度,以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的关键所在,保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作,虽有一定的进步,但离目标与要求仍相差甚远,员工在实际操作中不是很顺畅,基础不扎实,营造的氛围仍不牢固,而做好培训与绩效考评是解决这些问题的关键所在,这对于保安部来讲是一个长期的工作。
- 3、智能化系统的实际应用效果。
- 一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态,二期的智能化系统特别是可视对讲门禁系统未能如实得到使用,小区仍处于依靠人防管理状态,这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。
- 4、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。
- 二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重,虽经多次维修整改,但仍未得到切实的解决。
- 三、下半年工作思路
- 1、将安全管理工作列为第一重点,了解小区和周边安全动态,抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作,确保小区的安全与秩序。
- 2、与员工建立良好的沟通渠道,提高管理能力,加强与员工的沟通,掌握员工动态,及时采取措施,以促进保安队伍的进一步稳定。
- 3、积极配合公司行政管理工作,实行绩效管理制度,使奖惩

得到有效落实,以此提高员工的工作积极性与竞争力。

- 4、加强对员工的培训力度,的计划地开展培训工作,以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主,从而提高部门的整体素质,使保安部在整体上有所突破。
- 5、全力配合公司发展需要,加强保安管理工作,确保现场保安管理工作有序开展,对外将积极树立保安形象、服务与管理窗口。
- 6、实行小区出入车辆收费,逐步完善小区停车场及车辆管理。
- 7、加强小区消防安全管理工作,确保小区消防安全。
- 8、跟进各项智能化系统的维修整改和使用管理工作,"人防"与"技防"相结合,确保小区处于安全有序状态。
- 9、发挥部门人员及工作特性优势,对小区实行全方位监管, 在做好本职工作的同时,积极配合各部门的工作,使保安岗位作为"管理员"的职能尽量得到发挥与突破。

物业保安工作总结及工作计划篇八

一、xx年区域安全保卫状况

劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器,及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起,协助开发商解决民工讨薪事件1起,为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次,消防跑点演练1次,圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断壮大,为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献,为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有

力的保障。

二、坚持预防为主,狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下, 充分利用监控系统与人防结合, 加强各区域的安全监测, 发现问题及时派人察看, 立即处理。

- 1、实行"重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控"的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作,严格落实来访客登记制度。
- 2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。
- 3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度,加强人员、车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。
- 4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查,及时有效排除各种安全隐患,尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。
- 5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作, 落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查,及时发现, 及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训, 保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生,确保管理处的正 常经营,保障公司财产、业主的安全。
- 三、狠抓保安服务质量,树立企业形象"窗口"

始终把树立企业形象放在首位,依法开展安全防范工作,抓

队伍自身建设,以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面"多层次、多形式"的需求,牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念,全心全意为项目、业主服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德,树立公司良好的形象"窗口"。

四、工作中存在不足

在这一年里,我部工作取得了一定成绩,但在很多方面仍有不足之处,离项目要求还差一定距离,部分保安队员工作责任心不强,服务意识差,我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

- 1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位,对员工工作的领导不力,缺乏监督检查,致使发生9-8电梯配重铁丢失事件,造成管理处工作被动,严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度,通过思想教育,组织培训,人员、岗位调整,使部门工作得到了较大改观。
- 2、提升业务能力,培训仍需加强。外保公司现状不容乐观,整体素质参差不齐,这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识,加大业务知识的培训,把安全意识深入到每个队员思想中,落实到日常工作、生活中去。
- 3、服务质量需提高。在日常的工作中,还需提高服务质量,不断提升服务水平,严格要求保安人员履行岗位职责,加强保安人员的礼仪培训,提高服务意识,注重礼节礼貌等细节。

五、20xx年工作计划

- 1、加大管理力度,调动人员工作积极性、主动性,进一步完善安全保卫工作。
- 2、加强部门员工学习、训练,不断提高队伍个人素质,提高

部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训,不断提 升业务技能,适应处理各类突发性公共安全事件,提高全体 保安人员防范、处置事故的能力。

- 3、加强监督检查,落实工作责任制。加大安全检查力度,在 日常安全巡查、设施设备检查中,发现隐患及时告知相关部 门,立即整改并做好整改复查,杜绝安全隐患。
- 4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交,并做一次消防联动测试。
- 5、完成消防器材的年度检验工作。

物业保安工作总结及工作计划篇九

在上级领导及员工共同努力下,我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

- 一、在劳动纪律方面,为了提高保安服务质量,切实维护我公司利益和展示我公司良好形象,保证被服务单位有一个正常的工作秩序,严防各类突发事件的发生,为客户提供一个良好的工作环境,在上半年严格落实保安公司各项规章制度,严格执行相关的、可行的奖惩条例,通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工,使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣,同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时,组织消防演练2次,使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能,另外还起草了各种应急突发事件的预案。
- 二、在环境卫生及宿舍内务方面及时检查、督促和进行相关的内务整理培训,使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

三、在安全上也加强防范,增强保安人员的责任感,不定时 检查他们工作,看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄 像监控室定期的进行抽查设备情况,查记录,对记录填写不 属实严格的进行了处理,通过严格的管理使得每位员工都拥 有了一份责任心和责任感。当然,其中也有的员工常常会产 生对工作逆反的心态,甚至产生惰性,对这样的情况我们没 有先处罚,首先加强培训,耐心沟通,同时通过多次组织开 班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

四、业务拓展情况,年初至今半年时间陆续拓展2个项目,增加人员8人,这些成绩源于宾馆严格的管理,宾馆的管理就是所属区域的门面牌,只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量,形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球,才会有大量的"买主"。

上半年来,每天都在发生着巨大的变化,一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检20余次,检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处,共查出问题3项,现场进行了整改,主要问题0项。在工作中积极配合甲方,有问题及时协助甲方处理,在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错,但实际工作当中还存在着一些不足之处:

保安员对"保安行为规范"的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执,严重影响了保安员形象,未做到"打不还手、骂不还口"的宗旨及顾客至上的宗旨,出现问题处理不了的要及时汇报,由上级解决。针对这点,每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训,以达到完善管理要求。

一、在工作中长期坚持一个"勤"字,勤是我们搞好工作的前提和基础,尤其是门卫工作,离开了勤字是无法完成职责的,门卫工作看似轻松,实则不然,就拿我们一天的工作来说吧,一要经常开关门,二是每天进出的车辆近百趟次,三是我们还要随时随地,打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责,防止闲杂人等潜入院内搞破坏,所以这些都要靠什么来完成呢?当然靠的就是个"勤"字,此外对于校领导分配的其它各种任务,我们也是做到随叫随到,不折不扣去完成。

二、在工作中,始终围绕一个"责"字,我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗,不空岗,勤关门,对进出的每辆车,我都做到笑进迎出,不厌其烦地问清来龙去脉,严格把控,这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长和外来人员出入,我都做到了认真盘查、登记和引导。

三、一直以来,我遵遁着一个"爱"字来管理学生,把学生视同已出一样去关心他们、去爱护他们,天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句,多加点衣服,对小孩子们就说,在放学和上学的路上要靠边走,不要走在路中间去了,要注意来往的车辆等等。这样一来,我们也有了回报,是什么呢?是孩子们在进出校门口时的微笑和问候,说实在的,当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑,我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作,不到之去,请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制,还有很多内容没有表达出来,同时以上所述只是我应该做的,离学校领导的要求还不够,我会吸取教训,总结经验,在新的一年里,在保安公司及校领导的正确指导下,进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处,做到防患未然,确保安全无事故。