

2023年家庭环保卫生工作总结 环保所卫生工作总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

家庭环保卫生工作总结 环保所卫生工作总结篇一

经过了一系列的工作后，我们还是需要一份总结用来学习和检讨。如何写好工作总结呢？本站为您提供以下文章作为参考，希望对您有所帮助。

一、基本情况

我所现有人员xx人，其中正式工xx人，临时工xx人。日清扫面积约xx万平方米，每天两大扫，专人保洁，日清运垃圾约xx吨，网罩行车。

二、主要工作情况

(一)水边镇清扫保洁接管

根据《峡江县人民政府常委会议》(29)号记录摘要的会议精神，我所从1月1日全面接管了水边镇的环境卫生及水边镇环卫所原班人员，并扩大了清扫保洁范围及增加了垃圾清运力度。在接管以前水边镇环卫所只清扫了石阳路半条路，接管后，我所在人员不够及水边镇垃圾车报废的情况下，不等不靠，将石阳路未清扫部分、玉峡大道水边段、水边新村等实现了全面清扫，新增清扫保洁面积约5万平方米，清运垃圾车

次从原来的每天1车提高到每天3至4车。我所的进入，改善了人居环境，得到了水边镇居民的普遍好评，赞不绝口。

(二) 日常工作情况

1、抓清扫改革，提高城市清扫保洁精细化。清扫实行改革，将清扫路面细化，路面清扫实行“定员、定岗、定任务”，分配到每名清扫工人，每名清洁工人负责一条路面清扫保洁，责任、任务明确，谁出现问题谁负责，谁的路面干净就奖励谁。彻底打破了以前“3人一组，5人一群”的旧体制，消灭了“窝工”现象、出现问题后的“连坐”现象。改革后，整体提高了职工的积极性，整体提高了管理的操作性，整体提高了城市清扫保洁的精细化。

2、用制度管事管人。每周五定期召开班子成员例会，及分析工作中存在的不足及改进办法，加强班子成员中的沟通和协调，提高凝聚力；认真落实长效管理机制，实行竞争上岗，对管理人员进行调整，落实责任制；加强长期机关效能工作，所办公室上、下班实行实名签到制，对前来办事的人员实行微笑服务，坚决杜绝“门难进、脸难看”的现象发生；加强财务管理，严格财经纪律，压缩非生产性开支，购买须经2个人的手，报销发票须经2人以上签写属实，最后由财务领导签写同意报销。加强收费管理，督促各单位签订垃圾清运协议书，加大收缴清洁卫生费力度，增收节支，以保证日常运作。

3、结合我们的工作实际，制定工作目标。我所实行一级监督一级的责任到个人的做法，今年初我所成立卫生监督小组，小组长由所领导兼任，队长每日必须进行日常监督检查，监督小组每月不定期督查路面是否有裸露垃圾，是否存在漏扫现象，是否有坐等下班时间等问题的存在；如果存在，不是扣罚职工，而是扣罚队长责任不到位，每次最少100元，实践证明，城区主次干道和公共场所的卫生明显好转。工业园清扫保洁管理实行百分制，由我所监管人员按清扫保洁程度打分，工业园领导监督打分实施情况，给予承包人一定的压力，促

使承包人花时间和精力来保证工业园的洁净。各个住宅小区有物业管理的小区，我们和物业公司签订清运合同，物业公司没有接管的住宅小区，我们找到建筑商协调，要求尽快形成物业管理。

4、花大力气稳定临时工的队伍，努力改善用工环境。我所不仅为适龄临时工办理养老保险，还为临时工办理了工伤险和意外伤害险；同时，还和正式工享受同等待遇，同样竞争优秀工作人员。今年10月份，临时工工资从650元提高到750元。

5、加强生活垃圾填埋场、垃圾中转站、公厕的管理。减少中转、运输垃圾的过程中产生的二次污染，加大对垃圾填埋场、中转站、公厕的消毒力度，并聘请专人喷洒药水；车辆及时清运、清洗，严格做到每日清洗。认真落实日常收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因垃圾飘洒造成二次污染，入场垃圾总量约2.4万吨，我所清运车队清运垃圾总量约1.8万吨，工业园区垃圾总量约0.6万吨；公厕属于水冲式，有专人管理。10月份，我所花费了1.96万元对集贸市场公厕进行了水网、电路改造和内部简单装修等，便槽式改为蹲位式。公厕内便槽通畅，无蛛丝、无乱涂乱画、无臭味，定期消毒。

6、做好安全防事故及处理群众投诉工作。我们始终把安全防事故工作放在十分重要的位置，车队坚持每月上一次安全教育课，分析交通事故成因，规范司机作业行为，防止重大事故的发生。同时，及时处理群众投诉，群众投诉主要集中在集贸市场周边、物业小区环境卫生等，今年我们将重点加强对这些重点区域的监管，由于管理得力及工作恰当，接到群众的投诉电话和投诉信笺明显减少。

7、紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设。在创卫之时，我所加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。根据“创卫”标准和要求，新增废物箱290只。为确保环卫设施完好率，我所加强巡视，发现破损立即通知作

业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。根据行业管理标准，重点抓公厕管理、垃圾房管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

(三) 抗洪抢险

6月份，暴雨铺天盖地的袭来，山洪暴发，赣江水位陡涨。连续的暴雨，致使老县城巴邱镇基本被淹没，巴邱变成了水城。洪水已将城区农贸市场地段变成沼泽，巴邱路、人民路、步行街、水东门、岭上路等均大量积水。摆在环卫职工面前的，将是一项庞杂而艰辛的工作。洪水退后，我所出动了3辆垃圾运输车及10多个人支援巴邱镇清理垃圾。大方锹铲起的淤泥，根本不能全部送到垃圾车上，锹上流出的淤泥掉到地上，淤泥四溅，工人被淤泥包裹，成了一个泥人了，而我们却没有半点怨言，依然将垃圾、淤泥一车一车清理出去，工人们连续奋战了5天，清理了100多车垃圾、淤泥，直到还给了居民一个洁净人居环境，我们才显露了胜利的笑容。

三、工作目标

1、修建生活垃圾填埋场为我所的工作重点。我所将组织好、配合好相关部门为生活垃圾填埋场项目修建工作，我所将严抓质量关，保证质量合格，争取续建资金到位。

2、计划修建中转站一座。

3、以“创卫生城市”为契机，搞好宣传，加强人民群众的环保意识。

4、完成县委、县政府和主管局下达的其他工作目标任务。

1.城乡环保所半年工作总结

3.节能环保工作总结, 环保工作总结

4.环保项目竣工环保工作总结

5.环保工作总结

6.环保工作总结

7.环保工作总结

8.重庆乡镇卫生所工作总结范文

家庭环保卫生工作总结 环保所卫生工作总结篇二

我所现有人员xx人，其中正式工xx人，临时工xx人。日清扫面积约xx万平方米，每天两大扫，专人保洁，日清运垃圾约xx吨，网罩行车。

(一)水边镇清扫保洁接管

根据《峡江县人民政府常委会议》(29)号记录摘要的会议精神，我所从1月1日全面接管了水边镇的环境卫生及水边镇环卫所原班人员，并扩大了清扫保洁范围及增加了垃圾清运力度。在接管以前水边镇环卫所只清扫了石阳路半条路，接管后，我所在人员不够及水边镇垃圾车报废的情况下，不等不靠，将石阳路未清扫部分、玉峡大道水边段、水边新村等实现了全面清扫，新增清扫保洁面积约5万平方米，清运垃圾车次从原来的每天1车提高到每天3至4车。我所的进入，改善了人居环境，得到了水边镇居民的普遍好评，赞不绝口。

(二)日常工作情况

1、抓清扫改革，提高城市清扫保洁精细化。清扫实行改革，

将清扫路面细化，路面清扫实行“定员、定岗、定任务”，分配到每名清扫工人，每名清洁工人负责一条路面清扫保洁，责任、任务明确，谁出现问题谁负责，谁的路面干净就奖励谁。彻底打破了以前“3人一组，5人一群”的旧体制，消灭了“窝工”现象、出现问题后的“连坐”现象。改革后，整体提高了职工的积极性，整体提高了管理的操作性，整体提高了城市清扫保洁的精细化。

2、用制度管事管人。每周五定期召开班子成员例会，及分析工作中存在的不足及改进办法，加强班子成员中的沟通和协调，提高凝聚力；认真落实长效管理机制，实行竞争上岗，对管理人员进行调整，落实责任制；加强长期机关效能工作，所办公室上、下班实行实名签到制，对前来办事的人员实行微笑服务，坚决杜绝“门难进、脸难看”的现象发生；加强财务管理，严格财经纪律，压缩非生产性开支，购买须经2个人的手，报销发票须经2人以上签写属实，最后由财务领导签写同意报销。加强收费管理，督促各单位签订垃圾清运协议书，加大收缴清洁卫生费力度，增收节支，以保证日常运作。

3、结合我们的工作实际，制定工作目标。我所实行一级监督一级的责任到个人的做法，今年初我所成立卫生监督小组，小组长由所领导兼任，队长每日必须进行日常监督检查，监督小组每月不定期督查路面是否有裸露垃圾，是否存在漏扫现象，是否有坐等下班时间等问题的存在；如果存在，不是扣罚职工，而是扣罚队长责任不到位，每次最少100元，实践证明，城区主次干道和公共场所的卫生明显好转。工业园清扫保洁管理实行百分制，由我所监管人员按清扫保洁程度打分，工业园领导监督打分实施情况，给予承包人一定的压力，促使承包人花时间和精力来保证工业园的洁净。各个住宅小区有物业管理的小区，我们和物业公司签订清运合同，物业公司没有接管的住宅小区，我们找到建筑商协调，要求尽快形成物业管理。

4、花大力气稳定临时工的队伍，努力改善用工环境。我所不

仅为适龄临时工办理养老保险，还为临时工办理了工伤险和意外伤害险；同时，还和正式工享受同等待遇，同样竞争优秀工作人员。今年10月份，临时工工资从650元提高到750元。

5、加强生活垃圾填埋场、垃圾中转站、公厕的管理。减少中转、运输垃圾的过程中产生的二次污染，加大对垃圾填埋场、中转站、公厕的消毒力度，并聘请专人喷洒药水；车辆及时清运、清洗，严格做到每日清洗。认真落实日常收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因垃圾飘洒造成二次污染，入场垃圾总量约2.4万吨，我所清运车队清运垃圾总量约1.8万吨，工业园区垃圾总量约0.6万吨；公厕属于水冲式，有专人管理。10月份，我所花费了1.96万元对集贸市场公厕进行了水网、电路改造和内部简单装修等，便槽式改为蹲位式。公厕内便槽通畅，无蛛丝、无乱涂乱画、无臭味，定期消毒。

6、做好安全防事故及处理群众投诉工作。我们始终把安全防事故工作放在十分重要的位置，车队坚持每月上一次安全教育课，分析交通事故成因，规范司机作业行为，防止重大事故的发生。同时，及时处理群众投诉，群众投诉主要集中在集贸市场周边、物业小区环境卫生等，今年我们将重点加强对这些重点区域的监管，由于管理得力及工作恰当，接到群众的投诉电话和投诉信笺明显减少。

7、紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设。在创卫之时，我所加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。根据“创卫”标准和要求，新增废物箱290只。为确保环卫设施完好率，我所加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。根据行业管理标准，重点抓公厕管理、垃圾房管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

(三) 抗洪抢险

6月份，暴雨铺天盖地的袭来，山洪暴发，赣江水位陡涨。连续的暴雨，致使老县城巴邱镇基本被淹没，巴邱变成了水城。洪水已将城区农贸市场地段变成沼泽，巴邱路、人民路、步行街、水东门、岭上路等均大量积水。摆在环卫职工面前的，将是一项庞杂而艰辛的工作。洪水退后，我所出动了3辆垃圾运输车及10多个人支援巴邱镇清理垃圾。大方锹铲起的淤泥，根本不能全部送到垃圾车上，锹上流出的淤泥掉到地上，淤泥四溅，工人被淤泥包裹，成了一个泥人了，而我们却没有半点怨言，依然将垃圾、淤泥一车一车清理出去，工人们连续奋战了5天，清理了100多车垃圾、淤泥，直到还给了居民一个洁净人居环境，我们才显露了胜利的笑容。

1、修建生活垃圾填埋场为我所的工作重点。我所将组织好、配合好相关部门为生活垃圾填埋场项目修建工作，我所将严抓质量关，保证质量合格，争取续建资金到位。

2、计划修建中转站一座。

3、以“创卫生城市”为契机，搞好宣传，加强人民群众的环保意识。

4、完成县委、县政府和主管局下达的其他工作目标任务。

家庭环保卫生工作总结 环保所卫生工作总结篇三

工作职责

一、团队负责人。

在基层医疗卫生机构统一管理下，负责团队组建及成员任务分工，制定团队年度工作计划和学习培训计划，组织开展签约服务和质控管理工作；负责团队成员工作量统计汇总上报

及绩效奖励分配；负责团队内外部关系协调和团队文化建设，收集签约居民的反馈意见，改善服务态度，改进服务方式，防范医疗卫生服务风险发生。

二、家庭医生。

掌握每个签约居民基本健康状况及家庭情况、生活习惯，制定个性化健康管理方案；为签约居民提供常见病和多发病诊治、合理用药、就医路径指导和转诊预约服务，诊疗过程中建立更新完善签约居民健康档案，开展诊间随访和健康管理；落实首诊负责制，引导签约居民首诊就医选择家庭医生；组织并指导本团队开展护理、康复、健康教育、服务效果评估。

三、护士。

掌握每个签约居民基本健康状况及家庭情况、生活习惯，协助建立更新维护居民健康档案、开展诊间随访及健康管理；协助家庭医生开展日常诊疗预约、会诊和转诊的协调安排、转诊到位情况的追踪；参与为签约居民制定个性化健康管理方案，并开展个性化健康教育和不良生活方式干预，实施动态跟踪管理；根据家庭医生医嘱，为签约居民提供相应护理服务。

四、公共卫生医师。

监测、收集和分析辖区内居民健康状况相关数据，开展社区诊断，参与并指导公共卫生服务；掌握每个签约居民基本健康状况及家庭情况、经济情况，协助家庭医生评估居民个体健康状况、提出管理措施建议、建立更新维护居民健康档案；为慢性病人互助管理、自我管理提供技术支持和指导；协助家庭医生做好签约居民诊间随访的预约，开展辖区内居民健康教育和健康促进，实施健康行为和危险因素干预，加强健康知识和卫生政策宣传；协助团队负责人定期开展签约服务进展监测和服务效果评价。

五、其他人员。

基层医疗卫生机构其他卫生技术人员，在机构整体安排下协助、参与家庭医生签约服务工作；二级以上医院专家为团队提供技术支持和业务指导、开展人员培训带教、双向转诊衔接等，参与病情较为复杂、需求较高患者的签约服务；非卫生专业技术人员在团队负责人统一安排下，主要负责居民沟通联络工作，培训后协助团队提供社区宣传、信息收集等相关非医疗服务，减轻家庭医生非医疗事务工作负荷。

xx社区卫生服务中心

家庭环保卫生工作总结 环保所卫生工作总结篇四

当今世界，经济高度发达，但经济发展与环境保护的矛盾也越来越突出。在我国，解决环境保护与经济可持续发展问题也越来越引起全党、全社会的普遍关注。对学生进行环境教育是素质教育的重要内容，是提高国民素质，保持社会经济可持续发展的重要举措。为使环境教育工作落到实处，学校注意引导师生提高对环境保护重要性的认识，制定了《环境教育工作计划》和《学校环境规划》，成立了以校长为组长的创建“绿色学校”工作领导小组，并明确了各自的职责，做到了分工明确，职责到处、室、组。教导处、年级组负责课内环境教育，以理、化、生、地学科为龙头，带动其他学科，在教学过程中自然渗透环境教育；政教处、团委负责教室“绿化”和课外环境教育活动；总务处负责校园环境建设；办公室负责总协调，以落实好学校环境教育工作计划，并将环保材料搜集存档。学校定期研究、检查环境教育工作。由于职责明确，措施得力，学校的环境教育工作搞得有声有色，扎实有效。加强环保培训，积极参加上级有关部门组织的环境教育培训，认真组织开展校内环境教育学习研究活动。学校在教育环境教育方面舍得花钱，有环境教育专项经费。

我们在学校教学计划中明确规定：“所有学科都要渗透环境

教育”。为此，学校制定的课堂评估细则中，增加了环境教育方面的权重，规定在物理、化学、生物、地理等学科中，任课教师要把教科书中有关环境教育的内容自然地与社会环境现实联系起来，给学生指出环境污染的危害，点明环境保护的意义，进行渗透性的教育。为激励教师在课内自觉进行环保教育，学校每学期都举办一次“环保优质课比赛”和“优秀环保教案比赛”，每学年举办一次优秀环保论文评比活动，有43位教师获得不同名次的奖励，这些活动的开展，有力地促进了学校环保教育的开展，提高了师生的环境保护意识，推动了素质教育的开展。

除此以外，我们还利用主题班会、选修课和活动课程进行环保教育。《活动课实施方案》中我们明确规定：“在身心健康教育系列活动中进行环境教育”，各个班级的环保小组开展“自捡废纸，收旧利废”的活动，既为环保活动的开展筹集了费用，又增强了学生的环保意识。通过以上教育措施，强化了学生的环保意识，对学生进行了生动活泼的环境教育。

在课外环境教育方面，我们采取了校内教室绿化、建立固定的宣传阵地和校外开展形式多样的环保活动相结合的方式对学生进行环境教育。我们制定了切实可行的课外活动计划，建有环保课外活动小组，开展了丰富多彩的环保教育活动。

近年来，我们开展了“绿色教室”评选活动。每个班级都养花种草，以达到教室的绿化、美化。本学期，我们在“绿色教室”评选的基础上，又开展了“绿色班级”创建活动，将其纳入了《“文明班级”评比细则》，增加评比内容，不仅包括养花种草、绿化教室、净化环境，更重要的是以此促使学生达到语言、行为及心灵的净化，倡导学生语言行为也要做到“绿色洁净”。通过开展这项活动，一方面使学生学以致用，学到了养花种草的技术，也使学生体会到了“育花”的艰难，更使学生紧张学习的身心在养花赏花过程中得到放松，达到自我调节的目的，强化了学习知识的效果，陶冶了学生的情操，净化了学生的心灵。

近年来，我们针对学生劳动锻炼少，环保意识淡薄的特点，在全校开展一日两清扫活动，美化校园。通过开展此项活动，让学生亲身体会环卫工人那种默默无闻，无私奉献的精神，树立起环保意识和文明意识。

我校每年都参与县委政府发动的植树造林活动，云龙山脚下有我校的“植绿护绿基地”。学生通过参加“植绿护绿”活动，培养了热爱劳动的习惯和自觉服务于社会的精神，增强了学生的环保意识和建设家乡、爱我和顺的社会责任感。

环境保护作为我国的一项基本国策被写入《宪法》，应当受到全社会的高度重视。保护环境已成为21世纪的重大课题，作为现在的学生、21世纪的建设者和接班人，必须树立保护环境的意识，增强环保社会责任感。为此，我们在县环保局的大力协助下，每年都开展“环境与我同行”征文活动。县环保局领导亲自为我校学生作环保知识讲座，使学生受到了系统的环保知识教育，真正感受到了环保的重要，受到了深刻的教育。学生不仅开阔了学生的视野，增长了见识，而且增强了同学们的忧患意识，更重要的是坚定了同学们保护环境的信心和决心。

我们组建学生兴趣活动小组，开展环保研究性学习活动，其中许多学生以环保调查为课题进行更加深入的调查研究，以丰富翔实的资料和较为科学的研究方法，他们明白了我县近年来水质污染的情况及危害、我县水质污染的原因并提出了对于防治水源污染的建议。

我们利用主题班会、宣传栏、黑板报等形式，开展环保宣传。通过举行“我们只有一个地球”手抄报比赛，普及环保知识，提高学生学习环保知识的兴趣，培养锻炼了学生的多种素质和能力。为了扩大环境教育的效果，发挥舆论的导向作用，我们还建立了固定的环境宣传阵地：一是一号教学楼东侧的宣传橱窗，二是校园广播站。这些阵地很好地发挥了宣传教育作用。

我们还经常开展家庭绿色行动，通过致家长的一封信，向学生家长宣传环保知识，倡导绿色消费，以实现“通过一个学生，带动一个家庭，影响整个社会”的教育作用。

有鉴于建筑用地是平坦耕地，缺乏景观特色，校园建筑以营造开放式寄宿制中学独特绿化景观为目标，一曲一直两条景观轴线形成了学校中心区的空间景观构架，结合并联在两侧的建筑，达到步移景异的多层次景观效果。同时本身也成中心区的一个重要景观。南北向景观轴串联起南侧办公主入口，行政办公及实验楼、中心区绿化广场、教学楼、学生公寓及过街天桥各处节点，此轴线上景观设计强调建筑对景和空间收放变化以及城市空间尺度的结合，同时注重各建筑景观的均好性，以达到步移景异的景观效果。

校区绿化本着因地制宜、重视功能、突出科技人文内涵的原则，结合建筑布局，采用几何花坛、树阵广场、规则草坪和富有灵气的人工水面等手法，通过多样化的广场、庭院地面铺装和雕塑小品来突出主体、引导人流、创造丰富的校园空间景观界面。其中水体是校园中央绿地的主体，校区的核心绿化空间围绕水体作文章，沿水边设置亲水平台和步行道，营造出宜人的风景和意境，校园周边密植树林，形成环校区的防护林隔绝了城市道路的嘈杂，更形成了一个宽阔的绿化面，将校园的建筑群包围在其中，使之成为名副其实的绿色校区，种植遵循“适地适树”的原则，尽量选择本土树种，乔、灌、草、竹、花的适当搭配，弧植于丛植相结合，自由与规则相对应以营造多样化、多层次的绿化景观。

通过以上环境教育工作的开展，促使了师生环境教育开展的积极性，师生的环保意识不断增强，体现在不吸烟、不乱扔垃圾、不随地吐痰、节约用水、随手关灯等日常文明习惯。

通过以上工作的扎实开展，我校的“绿色学校”创建工作虽然取得了较好的成绩，但距上级领导和省级绿色学校的目标

还有一定差距，今后，我们将在上级有关部门的指导帮助下，从关系民族存亡和全面实施素质教育的高度，充分认识对学生进行环境教育的重要性和紧迫性，自觉行动，共同努力，力争把我们的工作做得更好。

家庭环保卫生工作总结 环保所卫生工作总结篇五

一段时间的工作在不经意间已经告一段落了，回顾这段时间中有什么值得分享的成绩呢？好好地做个梳理并写一份工作总结吧。那么要如何写呢？下面是小编为大家收集的卫生室家庭医生签约服务工作总结，欢迎大家分享。

根据xx区卫生局整体工作精神，成立了以xxx院长为组长的xx镇家庭医生式签约服务工作领导小组，并及时起草了《xx镇20xx年家庭医生式签约服务工作方案》。截至今年9月1日，共召开专题会议10场，组建团队24个，团队成员160人，参加家庭医生式签约服务培训580人次，于20xx年8月29日，邀请区卫生局及区疾控中心有关领导参加，在东皋村村部召开“xx镇家庭医生式服务工作启动会”；多次召开xx镇各乡村卫生所、院全体医务人员参加的“xx镇家庭医生式签约服务工作部署会议”“xx镇家庭医生式签约服务工作推进会”“xx镇家庭医生式签约服务工作培训会”“xx镇家庭医生式签约服务健康评估工作培训会”等工作会议，会议都紧密围绕家庭医生式服务工作的服务内容、人员构成、经费保障、工作持续性等内容进行了布置、推进、并充分研讨，统一了思想，提高了认识，为家庭医生式服务工作的稳步推进奠定了组织基础。

为保障家庭医生式签约服务工作的深入人心，根据《xx区家庭医生式服务工作宣传月活动方案》（荔卫〔20xx〕112号）文件精神，我镇制定了《xx镇家庭医生式服务工作宣传月活动方案》，积极开展主题为“让家庭拥有医生，让医生走进家

庭”的家庭医生式服务工作宣传月活动。通过下乡义诊、健康咨询、知识讲座、入户上门等多种活动形式向居民发放“致社区居民一封信”20000多份，家庭医生手册15000份、签定家庭医生式服务协议书6542份。同时，我镇还统一印制了以宣传家庭医生服务理念、服务内容和形式为主题的宣传栏25版、宣传海报30份，雇用三轮车30辆，粘贴在车身左右两侧，通过街头和村主干道游行的形式进行活动宣传，有效营造了家喻户晓的宣传氛围，为家庭医生式服务工作的顺利推进奠定了舆论基础。

在xx镇东皋村、汀江村两个试点村开展家庭医生式签约服务工作中，以慢性病管理、孕产妇保健管理、残疾人康复、婴幼儿保健及其它服务(出诊、上门访视、家庭护理)等为重点，掌握了服务人群底数的和需求人员数量，为全镇家庭医生式服务的扎实推进奠定了信息基础。

1、分片服务、明确责任

根据xx镇人口分布及村卫生所分布特点，以辖区24个村卫生所为载体，将xx行政区域“网格化”划归相应的村卫生所，保证xx镇所有居民均能得到社区卫生服务体系覆盖。镇卫生院和各村卫生所组成了由“全科医生、社区护士、防保人员、乡村医生”为核心的“家庭医生式签约服务团队”，提供家庭医生式服务卫生室家庭医生签约服务工作总结卫生室家庭医生签约服务工作总结。明确所管辖的村居分布，并在各村部设立“家庭医生式签约服务团队”公示牌，公示团队服务人员、服务范围、服务时间、服务内容、联系方式等信息。

2、分级服务、明确目标

各公共卫生服务团队根据辖区居民对健康服务的实际需求和接受程度将居民分为三个级别，第一级是暂时不愿接受家庭医生式服务的居民；第二级有需求时才愿接受家庭医生式服务的居民；第三级是愿意接受家庭医生式服

务的.居民。根据居民所处的级别不同提供不同的健康管理服务。

第一级以观察为主，加强宣传，定时不定时进行一次电话随访，了解其服务需求变化。

第二级以宣传为主，进行健康管理服务宣传并发放家庭医生联系卡，以便其有需求时可随时与团队成员联系。

第三级以主动服务为主，根据健康状况和健康需求情况进行分类，并对不同类别特殊人群提供有针对性的家庭医生式签约服务。

3、分类服务、明确标准

对愿意接受家庭医生式服务的第三级居民，按照健康状况和健康需求情况划分为四类：第一类为健康普通人群，第二类为需关注的人群，第三类为慢性病人群，第四类为高危或合并严重并发症病人、残疾人、特殊病人。根据居民所处的类别，明确服务内容及标准，提供针对性的签约服务并保证服务的质量和可持续性。

第一类 健康普通人群，以促进健康为目标。

1、提供健康评估及规划。根据健康档案信息，每年对居民健康状况进行一次年度评估，并根据评估结果，制定下一年度居民健康规划和目标。

2、提供健康“点对点”管理服务。及时对签约居民发放健康材料；及时告知健康教育和健康促进等活动信息；及时告知季节性、突发性公共卫生事件信息。

3、每半年召开签约居民代表座谈会一次，寻找健康危险因素并制定干预计划。

4、提供24小时电话健康咨询服务卫生室家庭医生签约服务

第二类 需关注的人群，如孕产妇、婴幼儿、亚健康人群等。
以预防疾病促进健康为目标。

1、对签约的孕妇提供孕期指导服务。

2、对签约的产妇和新生儿进行3次上门访视并体检。

3、实施稳定血压、控制体重等健康工程，定期开展健康教育及健康干预。