

2023年自己高三数学的计划详细 高三学生寒假数学语文英语学习计划(实用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

冬奥服务保障培训个人总结篇一

刚到劳动保障监察支队工作，我对法律、法规、政策一窍不通，为了能尽快融入到工作中我坚持做到勤学习、多思考、善总结，并自加压力，时常提醒自己要认真读好“两本书”。

一是读好有字之书，即时刻向书本学，学习政治理论、学习劳动保障法律法规和办案技能，做到基础知识通学、法律知识深学、急需知识先学。

二是读好无字之书，我一贯做到虚心向身边的同事学习，局里的每位同事，不论年龄、性别，都是我的前辈、老师，在日常工作中，我坚持做到多看、多听、多想、多做，通过这种方式，学习他们的工作方法、办案技巧等。我在这里要特别感谢监察支队的全体同事，是他们的无私帮助，我才能顺利的承担起自己的工作。

三是勤奋工作，尽力做好本职工作。

回顾全年的工作，还是一个不断学习再学习的过程，在这个过程中我承担了部分劳动监察和部分劳动关系科的工作。较好地完成了各项工作任务。一是在队长的指导下，通学习使用99二版软件，协助王主任审查了400多家用人单位的数据录入。二是清理高铁项目违法分包施工企业支，处理高铁项目

工资纠纷40万元。三是协助队长张志和督促29个建筑项目缴纳农民工工资保证金万元，四是，9月以来检查41家矿山企业劳动合同签订及社会保险缴纳情况，会同王主任对47处建筑施工工地的农民工工资支付及工伤保险缴纳情况进行检查，正在对地区所属用人单位职工工资拖欠情况进行排查，计划实地检查用人单位150家。五是做好日常接待，及时受理举报投诉。协助主办监察员共办理农民工工资拖欠案件19起，解决工资拖欠65万余元。六是今年x月仲裁工作面临无人可用的情况，队长指定我承担劳动仲裁工作。在队长的指导下，通过加班加点的学习法律法规、办案程序，查阅学习之前的仲裁案卷，我顺利的承担起了劳动仲裁工作，共协助队长审理裁定案件起，案内协调解决起，案外协调解决起。协助副队长审批集体合同份，审批不定时工作制和综合计算工作制份。七是较好的完成了领导交办的其他工作。

一、在工作中的积极性差，常常是被动的做事情，安排一件做一件，工作不够主动。个别工作不仔细，出现过不应该的错误。

二、业务知识学习相对工作的需要表现出很大的欠缺。办案手段、办案经验不足，业务素质有待进一步提高。

三、在工作中，自我要求不够严格。在思想中存在着只求过得去、不求高质量的满足意识。

针对以上不足，在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责更加出色的完成好各项工作任务。

冬奥服务保障培训个人总结篇二

xx街办事处xx劳动保障工作站于xxx年4月成立，自开展工作以来，在办事处党委和上级_门的具体指导下，以“就业就是

根本，就业就是稳定”为理念，以“全民创业、创业带动就业”为契机，按照制度化、专业化、社会化要求，创新工作思路，多策并举，使辖区再就业工作取得一定成效，形成了良性循环。

(一) 组织领导

就业再就业工作是一项造福群众的民心工程，为此我们在和上级劳保所签订目标责任书的基础上，层层分解任务，量化责任，落实到人，压死任务，为全年工作的开展提供保障。二是建立健全各项规章制度，我们制订出台了就业服务制度、统计调查制度、台帐管理3项规章制度，并与职业介绍流程图和社会化管理流程图一并上墙，便于下岗失业人员了解、监督。三是摸底排查，澄清底子，完备档案，深入辖区挨家挨户对下岗失业家庭进行排查摸底，建立下岗失业人员个人档案，全面登记他们的职业技能、就业愿望、家庭状况等基本情况，准确地掌握了下岗失业人员的基本情况。

(二) 科学宣传

为全面宣传劳动保障各项政策、法律法规，更好地服务于下岗失业人员，进一步转变他们的就业观念，我们采用了“三位一体”宣传法。即：街面宣传法，利用宣传日、举行招聘会等形式，在市区繁华街道或路口进行集中宣传，免费为下岗失业人员提供岗位服务；地面宣传法，组织工作人员深入下岗失业人员家庭，进行面对面的讲解、谈心，帮助他们转变就业观念，开扩就业思路，实现弹性就业、非正式就业等灵活就业模式；空间宣传法，利用电台、电视台、报纸、又利用辖区的文艺宣传队自编自演等各项形式，使大量政策信息传送到千家万户，令广大居民群众了解、认识劳动保障工作的重要性。

另外，我们还定期不定期举办“转变就业观念培训班”，邀请创业之星张启玉、王依依等现场做报告、谈体会、集体讨

论，挖掘分析群众思想根源，针对性的提出具体解决方案。使许多下岗失业人员转变思想、开扩视野，踏上成功之路，用具体事例和行动很好地宣传了再就业工作。

(三)措施得力

在工作中，我们牢固树立以人为本思想，以“强管理、重服务、促就业”为抓手，推动再就业工作稳步推进。

“重服务”是方针。在工作中我们努力做到“六上心”，即了解民意用心，接待群众热心，解答问题耐心，办理业务细心，提供服务真心，排忧解难尽心。同时我们还发放了工作人员联系卡，开通了热线服务电话。率先在全市实行“三三工作法”和“四抓、三保、两满意”，的工作方法。不但受到了下岗失业人员的一致好评，还有效地提高了工作效率。

三三工作法：3分钟内完成下岗职工的求职登记；3小时内把收集到的用工信息发布出去；3天内完成(再就业优惠证)和小额担保贷款材料的审核申报。

四抓、三保、两满意：抓宣传培训、抓机构建设、抓设置、抓下岗失业人员的管理，确保服务到位、确保活动到位、确保再就业政策落实到位，使下岗失业人员满意、使政府满意。

“促就业”是目标。在强化基础服务的同时，我们积极探索再就业新思路、新方法，全面创新就业服务新模式。五策并举，促进就业。一是依托社区服务业消化一批，针对下岗职工的技能特点，充分利用自身优势，大力发展饮食、服务加工、钟点工等机动工种，使52名下岗失业人员找到了新出路；二是利用企事业单位开发公益性岗位安置一批，我们通过“进企业送服务、进社区送岗位、进家庭送信息”的“三进三送”工作的开展，在所属的千喜年中心、薄记烩面馆共安排17人实现了再就业，同时开发了22个公益性岗位使22名大龄就业困难对象实现了再就业；三是通过加强劳动力市场建

设解决一批，我们定于每月的28号为我们的再就业政策宣传会，通过用工单位和求职者的面对面交流，为供求双方提供了最为快捷、有效的职介服务；四是鼓励发展个体经营开发一批，鼓励下岗职工自谋职业、自主创业，实现再就业；及时申报小额贷款且跟踪服务，截止目前共为32户商户完善了小额贷款手续，发放贷款金额74万，催还贷款13人次，到期贷款回收率达到100%。五是组织职业介绍输出一批。五策并举使我们社区的再就业率达到了□xx年荣获市区两级再就业工作先进单位□xx年更是被评为“省级充分就业社区”。

1、抓好典型带动，增强创业意识。针对部分群众有创业意愿但缺乏创业勇气、创业信心的实际，我们通过印发宣传资料、参观创业基地、开展创业培训等多种形式，组织广大群众与创业成功人士交流创业经验，使他们树立创业意识、焕发创业热情。我们先后邀请了德力源服饰有限公司创始人张启玉、豫新实业有限公司董事长王依依、开心糖果厂厂长李梅花、百货批零中心王云涛、名烟名酒总汇吴瑞平等介绍创业经历，有力激发了大家的创业激情。

2、加强贷款推动，解决资金难题。针对创业者普遍缺乏创业资金的实际情况，我们开设了下岗失业人员小额担保贷款服务窗口，建立了创业者经营项目、规模和信誉考察制度，深入了解群众创业情况，为贷款决策提供详实的第一手资料。至目前，累计为32名自谋职业的下岗失业人员发放小额贷款74万元，无论人数还是数额在全区乃至全市都处于领先地位。

3、创业成效明显，带动全民就业。创业人员不仅富裕了家业、创办了企业、发展了事业，而且带动了就业。目前，各类创业人员、创业明星创办的各类经济和服务实体已经吸纳208人实现了就业。

我们的再就业工作虽然出现了好的势头，但就业压力仍然较大，与上级要求相比仍有一定差距，但我们坚信有市区_门的

正确领导，今后的再就业工作将再上新台阶。

冬奥服务保障培训个人总结篇三

(一) 认真受理和查处群众举报案件

(二) 紧紧围绕中心工作，重点开展社会保险费扩面征缴监察活动，全市劳动保障监察机构紧紧围绕“两个确保”这一全局性的中心工作，进一步增强服务意识和大局意识，大力开展社会保险扩面征缴执法活动，督促用人单位补交社会保险费xx多万元，督促300多户用人单位参保，为确保全市离退休养老金按时足额发放和社会大局稳定做出了积极贡献。

(1) 切实加强劳动力市场秩序整顿，配合“春风行动”，开展了非法职介活动专项治理，全市共印制发放“春风卡”30000份，查处非法职介机构3家。

(4) 今年6-7月份，根据省9部门的统一部署，开展了整治非法用工打击违法犯罪专项检查活动。此次大检查涉及面之广，检查内容之全面，工作力度之大，是以前的专项检查无法相比的，取得的成效也是非常显著的。为使工作开展的扎实、有效，我市从各级公安、工会、建设、工商、监察、安监等部门及各新闻媒体抽调了近100人，成立了专项行动监督检查组、举报案件专查组、新闻舆论宣传报道组等三个专门的工作小组。此次大检查共检查各类用人单位600余户，涉及劳动者7000余人。查处非法职介3家，下达限期改正指令书83份，补签劳动合同3000份，清理拖欠劳动者工资万元，较好地维护了务工人员的合法权益。

(5) 开展了用人单位与劳动者签订和履行劳动合同情况执法检查。全市劳动保障监察机构对我市各类用人单位与劳动者签订和履行劳动合同情况进行了专项检查，共检查各类用人单位400多家，补签劳动合同xx多份，进一步规范了用工行为，和谐了劳动关系。

（6）全面贯彻落实xxx《禁止使用童工规定》，开展了禁止使用童工和未成年工保护专项检查，依法严厉打击使用童工行为。全市共清退童工4人。

（一）由于建筑行业建立农民工工资保障金制度起步维艰，此项工作对各县市区还缺乏必要的监督手段，一些地区的农民工工资保障金制度没有很好的落实，个别县市区根本没有履行起监督管理的职责，一些用人单位缴纳的农民工工资保障金，存在着前边存入后边支取的现象，使农民工工资保障金制度流于形式，不能发挥保障金应有的作用。

（二）宣传教育与行政处罚并举。针对一些用人单位和劳动者法律意识淡薄，故意侵犯劳动者合法权益行为时有发生情况，我们一方面要加大劳动保障法律法规的宣传力度，提高宣传质量，在宣传的方式和效果上下功夫，真正使gj劳动保障法律法规深入人心，提高企业和劳动者遵守法律法规的自觉性。另一方面依据gj有关法规加大对违法案件的处罚力度，提高劳动保障监察的权威性。

（三）建立用人单位遵守劳动保障法律法规诚信评价机制。目前，一些用人单位诚信度较差，也是引发劳动关系纠纷的重要因素。因此，我们要推动企业依法建立自我规范、自我约束、自我发展的劳动保障管理模式，增强企业诚信守法的意识，今后我们要逐步大力推行用人单位劳动保障诚信机制和失信惩罚机制，建立企业守法诚信档案，对有重大违反劳动保障法律法规的行为的用人单位，通过新闻媒体定期向社会公布。通过对用人单位诚信评价制度的施实，使企业达到诚实守信，依法经营，维护好劳动者合法权益的目的。

冬奥服务保障培训个人总结篇四

一、全力以赴做好硬件设施的改造和设备的添置采购工作。

1、上半年完成阳光房改造、活动房改造、停车棚建造等零星

基建任务。

2、安装调试酒店管理系统软件，使我院客房的入住、退房管理向宾馆化发展。

3、为医疗保健部添置心理治疗仪、全自动血球计数仪等医疗设备，提升了医疗保健部的硬件设施。

4、完成游泳馆地下部分改建装修工程的施工验收工作，有效解决我院的办公、仓库用房的紧张。

5、购置宇通大客车，改善我院大客用车紧张的局面。

6、下半年新修建电子阅览室，丰富休养员院内生活。

7、趁12月份休养员接待空档，及时改建5号楼卫生间、食堂外走廊及屋面整修。

二、及时高效做好全院的设施设备的维修保养工作

纵观一年来的工作，狠抓规章制度的完善和落实，是保证设备正常运行的关键。我科始终把全院各种设备设施的维护、检查和保养工作作为设备科的头等大事。对20__年初制订出设备维护各项规章制度，始终如一地加以坚持。

在每月一次的科会上不仅安排工作，布置任务，还把科会开成学习会、讨论会，重新学习讨论各项规章制度和维修知识、注意事项等，以加深印象，同时集思广益，用集体的智慧解决一些设备疑难问题。

我科在科领导组织下，认真执行维护保养巡检制度，对包括水泵电机、配电箱、压力表、球阀和水阀等在内的设备按照每天白班3次、夜班3次的点检标准，进行严格按章巡检，检查掌握设备的压力、温度、流量、泄漏、给油状况、异音、

振动、龟裂、磨损、松弛等情况，填写点检记录，发现故障及时检修。如此能及时掌握设备运行状况，发现异常，及时处理。

每季组织人员会同各部门进行设备大联检，现场检查，发现问题，能处理的现场处理，以此来掌握各项设备的性能状况，也使各设备使用部门能按规程正确操作，把修、管、用有效结合起来，将设备管理、养护工作向制度化、标准化推进。在专列接待任务布置后，我科首先做的工作即是设备的全面细致、地毯式大检查，为接待任务的顺利完成当好先行。

维修组的同志在后勤保障岗位上一直默默无闻的工作，比如落叶季节

对屋顶沿沟清理垃圾树叶保证排水畅通，冬季到了，及时给水管套上保温材料防止水管被冻。维修组全年共计完成客房、综合楼、餐厅等处零星维修2952项，平均每天的零星维修数量达15项之多。比20__年零星维修量增长了28%。劳动强度和劳动技能大大的提高，一年来，通过维修组同志的辛勤付出，确保全院的水、电、气等正常供给，为完成全院的接待任务提供了坚实的基础。

三、物资、被服供应工作

1、物资采购规范化，仓库管理电脑化。

20__年我科结合节支降耗管理，进一步完善了物资的采购制度，凡各部门欲采购的物品先提交采购申请，通过审批后再采购，采购工作根据货比三家的原则购入。采购、库管和物资发放工作中严格遵守规章制度，物资入库填写入库单，领料填写领料单，按需发放。从今年四月份开始所有出入库物资实行计算机管理，使购入、领出、库存账目清晰明了，方便查询、清点。库房管理注重先进先出原则，尽量减少库存，同时注意防火防盗防鼠害，为后勤供给提供坚实的物质基础。

2、围绕客房需求，被服供应充分及时

被服收发搬运不仅属我院比较繁重的体力劳动，还需要有较强的责任心。清点工作不及时仔细就会导致被服流失，被服组的纪忠良同志工作非常认真，带领组里几位老同志保证被服及时供应，特别是今年10月份后，被服组里一人退休，一人病假，留下的两位同志在劳动力非常紧缺的情况下以身作则，仍能坚持把这项看似简单，却很繁琐的工作做好，为接待任务提供了有效的后勤保障。

四、综治_、治保消防工作

20__年，我科根据院总体工作部署和公安处具体要求及指导，结合院内实际，紧紧围绕保障职工队伍稳定、治安消防安全和深化改革顺利进行这个中心，以强化“安全责任制”为抓手，以创建和谐疗养院为载体，全面抓好内部各项安全保卫措施，确保我院内部政治安定、治安稳定，为完成今年各项任务指标和疗养院的顺利发展，营造了一个良好的内部治安环境。

一年来我们不失时机地开展了各项安全大检查和各部门的每日巡查及各类安全培训、实践演练。一是今年元月份开展了全员岗位技术培训，并聘请了公安处消防支队、杭州派出所干警授课。二是今年12月组织职工观看“四个能力建设”电教片，强化消防安全意识及灭火技能，并随课进行了消防知识竞赛。三是今年6月份开展了以“安全生产月”为内容的安全防范月活动。四是针对7—9月份夏季防火工作，开展了夏季防火安全活动。五是针对今年的4次专特列警卫工作任务和国庆61周年开展了全院安全大检查，以发现、整改隐患为目的，对检查中发现的隐患问题做到事事有回音，件件抓落实。六是组织职工开展了客房灭火实战演练。特别是在全社会提出消防的“四个能力”建设中，我们科不失时机的利用板报和电教片的形式，在全院掀起了加强消防意识的学习活动。为做好冬季森林防火工作，组织人员对全院的各条大小

路旁的落叶进行了全面彻底的清理。确实做好防火、防盗和内部治安综合治理工作，全年无火灾和治安事故发生，职工队伍稳定，无职工犯罪及职工间矛盾纠纷发生。

五、能耗统计及节能环保宣传实践工作

今年我科根据路局与院的要求，广泛开展节能降耗宣传，实施节能措施取得了不错的成绩。

1、20__年我院能耗情况：耗电61.39万千瓦时，费用支出54.08万元，每床日耗电21.60度，比上年节能31.1%；天然气16.73万立方米，费用54.24万元，每床日耗天然气5.89m³比上年节能20.3%；新鲜水量26830吨，费用8.96万元。每床日耗水0.94吨，比上年节能21.4%。汽油3.97吨，费用3.48万元，比去年同期节能18.8%；柴油3.28吨，费用2.37万元，比去年同期节能18.1%。

2、按路局计统处的要求，认真做好能耗统计报表工作，并及时作出能耗统计分析。

3、为践行绿色环保理念，节约成本支出，对客房一次性用品进行调整，除5、6号楼外每间客房安装固定按压式沐浴露、洗发液。

4、为节约用电，路灯采用智能化时控装置，为院的节能创造了基础。

六、设备科经费支出及职工福利品发放工作

1、设备科费用支出情况：购低值易耗品225894.29元，购办公用品31533.56元，劳保用品支出66191.15元，购零星维修配件124930.10元，厨房用品支出55806.30元，零星工程859101.00，合计支出1363456.40元。

2、按照路局劳动保护用品发放的规定做好夏季防暑冬季防寒用品的采购、发放工作，与人事部门及时联系，按季节及人劳部门提供的人员资料发放，做到不遗漏，今年夏季发放劳动防护用品111人次，共计8355元。冬季发放劳动防护用品224人次，共计27817.45元。

七、设备科其它日常工作及管理。

1、做好20__年全院环境绿化、垃圾清运、环境消杀等外包工作的监督协调工作，使我院始终持美丽整洁的外环境。

2、科室同志能发扬团结协作精神，协助兄弟科室做好院内物品的搬运工作，不管是人力搬运还是电瓶车搬运，只要有任务都能随叫随到。

3、管理监督保安的日常工作及有关安全培训工作。

4、按路局要求做好投资统计报表及动力机械设备报表的填报工作，按要求认真写好统计报表分析。

5、配合院办做好iso9000贯标工作，借此机会整理本科室的各种规章制度、操作规范等文件，积极规范各种作业程序，促进设备科管理更上一个台阶。

八、存在问题及差距

20__年的工作中，我们采取有力措施在节能降耗、设备维修方面取得了一定的成效。但是，工作中仍然存在一些不足和问题，与领导的要求相比，还有一定的差距。

1) 要重视和加强政治理论、业务知识的学习；虽然年初制定了学习计划，但专业性不强。

2) 科室管理上虽然有思路、有行动，但有待于继续深入，进

一步提高服务意识，创新意识，调动科室全体人员的工作积极性。

3) 与兄弟科室的协作沟通有待进一步加强。

九、明年工作设想及打算

1、因全院重大设备如电梯、中央空调机组、生活水泵等故障停机对休养员生活造成影响的，每月发生不超过一次。

2、及时完成维修计划，如设备联检等全院性计划和科室设备季度、年度维修养护计划，完成率在90%以上。

3、及时做好客房、接待、餐饮部等上报的零星维修任务，报修完成率90%以上。

4、加强节能环保宣传，争取明年每床日耗电21.0度以下，每床日耗水0.93吨以下，每床日耗天然气7.08立方米以下。

总之，我科将在明年的工作中，加强与其他科室的沟通协调，总之好地发挥设备科作为疗养院重要职能部门的作用和功能，相信在院领导的精心部署和统一指挥下，科室成员各司其责，向着共同的目标努力，一定能克服困难，为全局休养员提供一个舒适、优雅的现代化疗养环境。

冬奥服务保障培训个人总结篇五

今年上半年，本人在公司领导下，积极配合总经办主任，紧紧围绕“节约成本、提升服务、保障运营”的工作目标，坚持以人为本、管治结合的原则，对内完善管理运行，对外提升服务质量，不断提升后勤服务管理水平，按公司要求较好的完成了后勤保障的工作任务，呈现出管理有序、温馨和谐

的局面，受到了公司领导和职工的好评。

一、加强员工管理，提高员工的服务意识

本人根据工作的实际情况，完善了食堂、车队、接待等管理工作细则，工作人员分工明确，各司其职，各尽其能，既分工又合作。在此基础上，我们每一项工作都做到，向领导汇报，向上级请示，既让领导知道我们干什么，又让领导指导我们怎么干，同时还加强监督，做到后勤工作有规章可循，有制度可依，有领导指导，有员工落实，确保各项工作有人干，各项工作做得及时。在运行机制的改革上，更加细化了员工的工作考核制度，通过月度考核工作质量在不断提高，同时突出体现了奖勤罚懒，还建立了监督检查制度，通过实施对所属部门工作中的问题能及时发现并予以纠正。同时，建立了资产管理制度、用人制度、业务学习制度、会议制度等，通过实施均取得了较好的效果。

二、加强食堂管理，提高员工满意度

本人在做好营业运行服务的同时，结合实际，注重推行“人本化”管理，按照公司提倡员工员工之间及部门之间服务的理念，努力做好对内的服务，积极发挥后勤保障功能，为员工在公司工作创造良好的工作环境。办好食堂一直是后勤工作中的难点之一，如何让大多数员工在公司就餐放心满意是我反复研究的课题。上半年，员工食堂进一步在菜品花样上下功夫，每天菜品增加到多个，员工基本可实行自助就餐，自由加餐，确保员工可选择到相对喜欢的菜肴。同时，员工食堂还多渠道收集员工对于就餐满意度的信息，根据员工满意情况适时调整菜品出品，尽可能确保餐品符合大多数员工的口味。为满足员工就餐多样化的需求，食堂还推出xx□xx及xxx等品种，也受到员工的欢迎。同时，也为今后食堂经营管理方式的调整提供经验。

三、加强车队管理，确保安全运营

今年以来，面对日益严峻的交通安全形势，本人紧紧围绕“安全行车、优质服务”这一目标，落实安全责任，强化日常管理，健全考核体系，建立长效机制，确保了车队安全行车无重大交通事故，从而为公司发展提供安全快捷的运输服务。

公司车队在领导的关心支持和重视下，为车队专门配备了管理员，经过人力资源有效整合和制度的进一步完善，各项管理工作更加规范。为进一步加强车辆及驾驶员管理，先后建立了《车辆各类指标明细账》及《车辆各费用明细账》，车队及各驾驶员《车辆各类指标汇总台账》及《车辆各费用汇总台账》，综合、及时、准确地统计出各车辆的行驶公里数、油耗、修理费、轮胎、机油使用情况以及各车辆的其它统计数据，使全车队及各车辆的种类统计数据简单、明了、直观。随着管理的愈加透明化，目前，每一名成员可以适时查询到目前最及时的车队和各驾驶员准确行驶公里数、维修费用、轮胎、机油、领用时间、数量、金额，以及各车辆过路费、油耗、节超油、班费的准确总额和明细数据。车队的车辆调度、车辆维修、班组建设工作都逐步走向制度化、规范化，向简单、高效、精细的管理目标迈进，真正做到车队管理透明如水。

四、加强接待管理，提高服务水平

本人积极配合主任紧紧围绕公司的中心工作，按照“接待也是生产力”的思路，以提高接待服务水平为目标，自觉增强责任意识，充分发挥接待“载体”功能，有效地推进了自身工作登台阶、上水平，较好地履行了接待部门的职能作用，为领导机关顺利开展对外交流、推动公司快速发展做出了积极贡献。坚持热情周到，优质服务的原则，工作中，努力做到高标准、严要求，慎思慎行、细致周到，满腔热情地为客人服好务。同时，对服务员进行了多批次的岗位培训，提高了服务质量和水平，受到了客人广泛好评。坚持方便务实，勤俭节约的原则，在保证客人必要的工作、生活

条件的前提下，坚持一切从实际出发，不摆阔气，不讲排场，严格按照要求办事，既保证了接待工作的圆满完成，又节省了接待支出，减轻了财政压力。上半年本人基本完成了后勤保障的任务，履行了相应职能，通过努力，部分内部管理工作得到加强和提升。但工作中暴露出的问题和不足仍不可忽视，也需要今后工作中进一步加以完善和改进。一是工作落实不彻底，导致工作细节有时出现纰漏。表现在工作跟进仍然不够，员工接受工作和领导安排工不清晰；工作范围有遗漏。虽然领导的要求传达下去了，但在抽查过程中仍然能发现问题。二是部分基层管理人员文化程度偏低，管理经验不足，导致工作组织没有章法，内部还在管理混乱或水平偏低的情况。三是工作效率低，落实工作不及时。员工工作落实还依赖上级的检查和监督，导致不应出现的问题出现。四是服务能力欠缺，存在想服务但缺乏服务技巧和服务手段的情况，没有养成良好的服务习惯，对其他部门的工作不了解也是后勤服务针对性不强的主要原因。五是与其他部门还不能做到无缝沟通，存在“上边热，下边冷”的情况，基层员工基本不沟通或沟通不力，导致工作执行的不协调。

一是加强人性化服务管理，牢固树立“以人为本、科学管理、优质服务、保障有力”的理念，实现准确调动、迅速行动，有电必接、接电必应的快速反应体系，加强岗位人员的素质标准，提升队伍的整体素质，做到严管理、细落实，确保工作“三到位”，使人性化服务贯穿到每个员工。

二是加强员工思想教育工作，定期组织学习岗位职责及有关业务知识，注重与精细化管理相结合，不断提高员工思想意识和服务质量。

三是建立员工的监督考核体系，考核内容进一步量化，确保后勤主要工作管理的目标的实现。同时与公司绩效考核有效结合，真正发挥考核对工作的促进作用。

四是解决效率偏低的问题，将工作安排、工作处理、工作跟

踪、工作回复流程形成闭环。

五是围绕人性化服务提升理念，不断扩展服务细节和流程，针对实际情况，严格把握食品采购质量，确保食品卫生安全，保障职工身心健康。

总之，下半年依然面临着诸多的问题，对此，本人将认真总结上半年的经验教训，力争下半年工作各方面再有所突破，切实提高后勤保障能力和运行水平。

冬奥服务保障培训个人总结篇六

我镇党委政府高度重视社会保障工作，成立了以镇长为负责人的社会保障工作机构，按照要求配备了专门工作人员，完成了标准化劳动保障所建设，做到了机构设置到位，人员配备到位，工作落实到位，进一步完善了制度。在各村配备了一名劳动保障协理员，从而保证了我镇劳动保障工作的顺利开展。

积极参加市劳动局和社会保障局的培训会议，认真学习党的方针政策，认真学习法律法规，认真学习社保业务知识以及省、市相关再就业文件精神，将劳动保障这项意义重大、任重而道远的事业切实落到了实处，通过深入细致的工作，确保了各项政策的全面贯彻落实。

（一）20xx年我镇积极开发就业岗位，为下岗失业人员提供就业和自主创业的有利环境，完成新增城镇就业人数30人，下岗失业人员再就业9人，就业困难对象再就业5人，公益性岗位实现就业11人。

（二）通过各种宣传途经广泛宣传积极就业政策，组织各种技能和就业培训。全年我镇求职总人数达280人，组织农村劳动力技能及就业培训150人次，失地农民人员培训5人，失地

农民成功介绍实现就业9人□20xx年11月17日，根据市委“挂包帮”工作安排，市人社局在双福村进行了多次调研，结合双福村的劳动力现状，在双福村开办了手工编织培训班，帮助双福村在家劳动力掌握一门就业技能，促进增收致富。

（三）严格落实富士康招募工作，采取有效措施，克服一切困难，做好了组织及输送工作，截止11月共输送50人。

（四）网络设施建设齐全、配套，并建立了电子文档。按要求实行微机管理，及时准确地把各种数据、信息录入到台帐上。截止目前共登记办理就业失业证52人，其中就业困难认定29人。

（五）做到按时上报各种统计报表，做好了各种档案文书的管理，分类归档和装档，并建立了电子文档。

（一）认真做好了社会保险各类台帐的建立工作，为我镇退休人员及80周岁以上企业离退休人员分别建立了管理台账，并及时更新，从而准确及时地掌握了我镇退休人员的基本情况。

20xx年11月16日至18日，根据广人社发[xx]25号文件精神并结合实际□xx镇举行了80岁以上企业退休职工集中庆生活动，慰问了80岁及以上（出生日期在7—12月之间）企业退休工人（共计43人），总计价值3430元。给老人们带去了生日蛋糕、饼干和水果等慰问品，送上了党和政府的关怀，并祝他们生日快乐、晚年生活幸福安康。

（二）我镇认真做好劳动保障的各项政策信息宣传，首先是20xx年7月1日施行的《中华人民共和国社会保险法》的宣传工作，并成立了宣传贯彻领导小组；其次是《关于进一步解决未参保集体企业退休人员基本养老保障等遗留问题的意见》的政策宣传，截止11月共有8人参保；失地农民办理社保政策，把各种政策信息宣传到社、到户，让农民正确的理解

政策，用好政策，使他们切实的享受到优惠政策。

冬奥服务保障培训个人总结篇七

一、半年工作目标完成情况[]20xx年上半年，在乡党委、政府的领导下，在市就业处的业务指导下，在全体工作人员共同参与和积极配合下，紧紧围绕工作的重点，以就业服务建设为标准，圆满地完成了上半年各项工作。城镇新增就业任务数60人，实际完成任务50人，完成全年目标的 90%;持证实现再就业5人，4050下岗人员再就业6人,完成任务数6人的100%;同时开展各类技能人才培训班2期，已培训就业的有50人，并消除了零就业家庭，实现了为各类求职者提供免费职介400人次，再就业培训20人。实现农村劳动力转移1300人，其中输送到富士康400人本市区企业600人外省市300人。办理小额担保贷款30人;接受企业离退休人员136。

二、加强组织领导，把劳务输出作为一个新产业来抓。乡党委、政府把劳务输出作为发展本地经济、增加农收入的一项重要工作列入议事日程，有计划、有步骤、有组织地抓紧实施，形成了“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，相关部门配合抓”的良好工作局面，同时把劳务输出纳入对各村委会考核的重要指标。乡主要领导还经常深入到各村委会督促此项工作的完成情况，并要求各单位、各部门密切协作，为劳务输出创造良好的宽松环境，确保消除零就业家庭。

济协调发展。二是建立社区下岗失业人员基本情况档案和再就业情况数据库，对领取《再就业优惠证》的下岗失业人员实行动态管理，随时掌握下岗失业人员就业和享受扶持政策的情况。三是积极开展劳务输出工作，不仅下岗失业人员得到了帮助，而且各类待业人员、农村富余劳动力也得到了就业帮助。

1951--19xx年生人的参保情况以及所有的民政五保对象，对这两部分中尚未参加任何社会保险的人员，逐一通知到位，

并告知利害关系，鼓励其尽快参保。

五、积极开展专项活动，切实保障劳动者合法权益。上半年来，劳动监察大队紧紧围绕维护劳动者合法权益的根本宗旨，服务于构建八千和谐劳动关系的大局，认真开展好了各项专查。1、积极开展专项执法检查，根据上级部门的统一部署，结合我乡实际，全年开展了“农民工工资支付情况专项检查”、“非法用工检查”、“用工单位遵守劳动合法情况专项检查”等专查共计15余次，共检查用人单位132户，涉及劳动者2800人，在检查过程中，工作人员就用工单位内部的劳动和社会保障制度的制定和执行情况；招用劳动者情况；订立与履行劳动合同和集体合同情况；遵守工作时间和休息休假制度情况；支付工资情况；女职工未成年工和残疾人员劳动权益的保障情况；参加社会保险和缴纳社会保险费的情况及收取抵押金等情况作了认真专查，补签订劳动合同1179份。

2、认真做好投诉举报案件处理工作。对劳动者投诉上访案件严肃认真查处，做到接案一起，受理一起，结案一起，全年共受理劳资纠纷案件1起，结案1起，拖欠农民工欠资案件2起，结案2起，结案率达100%，涉及农民工32人，上半年无一起劳动监察案件被行政复议或行政诉讼，通过对投诉上访案件的严肃查处，既帮助劳动者维护了自身的利益，又震慑了一部分别有用心心的用工单位，使xx乡劳动市场呈现出一片和谐规范的良好局面。

布所有人员，同时根据他们的特长，组织各种文体活动。总之要从政治上、生活上对老同志进行引导，注意从生活上关心、帮助大家。同志们有什么困难，老干办都力所能及地为他们给予真诚的帮助，热心的指导。工作上注意充分发挥每一个人的专长，尽可能地为他们创造良好和谐的工作环境，团结一班人共同做好工作。在队伍中形成了关心老干部、爱护老干部、真心实意为老干部办实事的良好风气。

下半年工作计划

(一)继续完善公共就业服务体系。一是继续全面深入开展“个性化服务”。根据各村情况，建立电子信息文档，并纳入动态实名制系统管理，及时更新。并根据建立的电子信息文档，对服务群众进行梳理，建立完善所有分类台帐，为服务对象提供就业援助、就业培训、跟踪回访、劳动维权、社保参保、政策落实等一系列一对一的服务。二是继续加强职业技能培训。建立和完善创业就业培训基地，继续大力推行“理论培训+实训基地”等培训模式，增强培训实效，加强中高级职业技能培训，提升就业层次。三是加快创业孵化基地配套设施建设，积极开展创业培训，加大政策扶持力度，鼓励全民创业，为创业者提供优质高效服务。进一步加大对创业就业典型人物的宣传力度，鼓励和引导劳动者树立正确的择业创业观念，积极走出家门创业就业。营造“尊重创业，以创业为荣”的良好社会氛围，形成鼓励创业、支持创业、全民创业的良好局面。四是进一步加强就业帮扶工作。深入到村，大力开展“送培训、送岗位、送政策”和“结对子帮扶”、“挂钩帮扶”等活动，重点对高校毕业生、城市低收入家庭失业人员、返乡农民工和被征地农民等人群实施就业援助，力争实现全区充分就业。

务意识，提高服务质量，树立良好的部门形像；加大社保稽核力度，确保各类基金征收到位；认真分析总结城乡居民养老保险工作，继续做好扩面工作，确保下半年建筑行业农民工参加综合保险新增扩面任务完成。

(三)继续加快基本医疗保障制度改革。一是认真做好20xx年城乡居民基本医疗保险筹资工作。进一步加大宣传工作力度，强化城乡居民基本医疗保险政策宣传，按照《成都市城乡居民基本医疗保险暂行办法》，认真做好20xx年城乡居民基本医疗保险筹资各项准备工作，确保此项工作按时超额完成。

(四)继续加大劳动监察工作力度，切实维护农民工利益。一是加大执法检查力度，采取部门检查和联合检查相结合的方式，继续开展执法检查，依法纠正查处违法违规行为，切实

维护劳动者合法权益;二是结合专项检查继续加强对相关法律法规的宣传,切实提高广大劳动者运用法律武器维护自身合法权益的意识;三是组织检查组成员单位对本区专项检查的情况进行汇总分析,梳理存在的问题,提出解决问题的对策及相关政策建议。

冬奥服务保障培训个人总结篇八

在各级领导的正确指导下,在各位同事们的支持帮助下,经过自己的不懈努力,较好的完成了全年的工作任务,不仅使我在思想政治素质和工作业务能力有了明显的提高,并且也为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将我今年的思想工作情况从以下几方面作工作总结,如有不妥,望各位领导和同事们给予批评指正。

一、思想上,我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施

积极参加局党支部组织的各种理论和业务学习,做好学习笔记,撰写心得体会。同时,重点加强了工作业务知识和法律法规的学习,努力做到在工作中学习,在学习中工作,精益求精,不断探索,为做好本职工作打下了坚实的基础。

一是根据单位领导和股室领导的安排积极配合主办监察员做好日常巡查工作,共巡查用人单位xx户。

二是做好日常接待,加大劳资纠纷案件投诉举报的查处力度。及时受理举报投诉。协助主办监察员共办理农民工工资拖欠案件xx起,解决工资拖欠xx万余元。接待来电来访超过xx余人次。

四是配合县局、监察局、总工会、经贸局等单位,全年先后参加了20xx年农民工维权行动、春暖行动□20xx年劳动保障年检、综合执法大检查。共检查用人单位xx户。涉及农民

工xx余人。

五是结合“春暖行动”、劳动用工备案和日常巡查工作，建立用人单位劳动用工备案制度，共备案用人单位xx户。

六是配合股室受理工伤认定申请xx起，认定xx起。调解工伤纠纷4起涉及金额xx余万元。

七是较好的完成了领导交办的其他临时性任务。通过以上的各项工作，不仅使我自己得到了锻炼，同时也为维护农民工的合法权益和规范了企业的用工贡献了自己的一点微薄之力。

这一年来，我在工作上取得了一定成绩，理论水平、工作能力和自身修养有了一定劳动保障监察员工作总结提高。

但距领导和同志们们的要求还有不少的差距：

(一)、在工作中的积极性差，常常是被动的做事情，安排一件做一件，工作不够主动。个别工作不仔细，出现过不可原谅的错误。

(二)、业务知识学习相对工作的需要表现出很大的欠缺。办案手段、办案经验不足，业务素质有待进一步提高。

(三)、在工作中，自我要求不够严格。在思想中存在着只求过得去、不求高质量的满足意识；有时自由散漫；有时对有难度的工作，有畏难情绪，拖着不办，不按时完成任务。

针对以上不足，在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责更加出色的完成好各项工作任务。