

# 小学外出考察社团活动报告(优质5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 供电所年终工作总结篇一

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以下几方面的工作。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh□完成售电量3776.997万kwh□综合线损率8.44%，电费回收到达了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km□完成台区改造30个□6.4kv线路40余km□完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，持续了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年到达省、市局“零”投诉。

一年来，我们按照局年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全职责网络，全面落实安全职责层层签订控制事故职责书，建立了以所长为第一职责人的安全管理体系，用心参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全职责书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年

紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，应对新的电力市经营状况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和职责意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的用心性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是用心主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人职责到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放下休息时间，不分星期假期每一天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每一天都是在吃不上晚饭的状况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的职责造成大面积停电的状况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，鄆13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮忙客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确职责，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的用心性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作职责落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。个性是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一向持续稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一向不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半□10kv□0.4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的状况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，职责到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时也调动了同志们的用心性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20xx年的工作中，我们取得了必须的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

## 供电所年终工作总结篇二

1、创新教育形式，拓宽教育载体。所党支部通过采取专题学习、观看警示教育片等多种形式，加强员工的思想政治和廉政文化教育；通过定期学习来提高职工的职业道德素质；通过学习其他所的先进经验，使职工进一步解放了思想，转变了观念；通过各种岗位业务培训，进一步提高了员工队伍的整体素质。

2、加强学习引导。针对新形势下爱园镇供用电事业面临的机遇和挑战，了解形势和政策，把握发展方向，稳定做好思想工作显得十分重要。所党支部在坚持每周一的安全活动学习日基础上先后多次召开全体人员会议，深入分析上面政策走向，学习改革先进理念，帮助职工解放思想，树立信心，有效化解职工的心理负担和消极因素，维护了稳定发展的大局。

3、强化员工培训。所党支部积极配合公司纪委开展的党员领导干部廉洁自律工作，积极组织党员干部参加了上级举办的党员干部廉政教育培训，进一步强化了领导干部的廉政教育。

1、继续以“四好”领导班子创建为重点，坚持把思政建设放在首位，认真贯彻落实上级党委关于加强领导班子思想政治建设的文件精神，切实抓好领导班子建设。要求班子成员面对供电行业改革形势不动摇、不懈怠、不松劲，保证“领头羊”作用的有效发挥。

2、坚持抓好民主集中制建设。进一步健全了班子议事程序和规则，认真召开了领导班子学准则专题民主生活会。在“三重一大”事项决策时做到党政工集体讨论决策，营造了团结和谐的共事氛围。

3、坚持“三会一课”制度。所党支部做到有计划、适时组织召开支部会、党员大会、党小组会，按时上好党课；认真组织党员学习党的路线、方针、政策和上级指示、决议，研究贯彻执行措施，使党员教育管理工作实现了正常化、制度化。

4、深入开展“当好排头兵，党内主题教育活动。以创建“学习型党组织”、“学习型供电所”、“学习型党员”等活动为载体，全面落实党建工作绩效考核办法，不断提高党建工作水平。一是继续以供用电服务大厅为窗口，进一步深化“党员文明服务示范岗”、“党员责任区先锋岗”创建活动。二是继续开展争当“三强”党支部书记、“四好班子”和争创“五好”党支部活动；三是充分发挥党建网络平台的作用，按照公司党委有关部门的要求，认真做好党建基础台帐工作，及时增添有关内容，基本上达到“党建工作内容网络化”的要求。

5、认真抓好“创先争优”主题实践活动。一是建立了公开、上评下议机制，积极推行党员制；二是在党内扎实开展了争

创“五标兵”活动，积极引导党员在本职岗位上创佳绩、在急难险重的任务中永挑重担，树立党员先进性形象。如，运行班班长倪前颇同志就是典型代表。今年以来，为了优质高效地完成电力安装施工任务，他带领小组全体员工出满勤、干满点，主动就放弃了十几个公休日，较好地体现了班长在推动发展中的榜样作用。

6、积极抓好纪念建党90周年系列活动。首先，在全体党员中开展了“我为党旗争光彩”岗位立功竞赛活动，号召全体党员在实际工作中干出优异成绩向当地生日献礼；其次，在党员干部中开展了“二走进”活动，即，走进生产经营一线和员工同甘共苦并及时了解掌握其思想动态，走进职工家庭和职工交友谈心并为职工排忧解难。第三，在党员中组织开展了“纪念中国共产党建党90周年党史活动。通过系列活动，极大地激发了党员们“学党史、知党情、感党恩”的自觉性和干好本职工作的积极性。

示材料、观看警示教育片，从中吸取深刻教训，筑牢反腐的思想防线，提高拒腐防变的能力。特别是接受廉政教育之后，使班子成员心灵受到强烈震撼，大家一致认为，作为一名党员干部，只有老老实实干事、清清白白做人，做一个廉洁奉公、不图虚名，扎扎实实干好本职工作的人，才能对得起党员干部的称号。应该说，到目前为止，所领导班子成员中无违规违纪现象发生。

1、坚持以人为本，强化思想引导。自三月下旬以来，支部领导班子在深入学习了中央宣传部、国资委下发的《关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》的基础上，组织广大职工认真学习和领会精神实质，教育和引导党内外职工群众重新认识思想政治工作在企业生产经营活动中的所应有的地位作用，进一步增强“两手抓、两手硬”思想意识。与此同时，支部把做好干部职工经常性的思想工作作为一条重要任务贯穿于全年工作。按照“四必访”、“五必谈”的要求，及时准确地把握干部职工的思想

动态，积极主动、有的放矢地做好党员干部职工的思想政治工作，把尊重人、关心人、理解人、帮助人放在首位，使思想工作贴近群众、贴近工作、贴近生活实际。

工作抓落实的力度有待进一步加强。在下一步的工作中，我们将不断改进工作方式，创新工作方法，以开展各项党建活动为载体，以促进经济发展为目标，加强党的建设，使全体党员从思想上、政治上与上级党委保持高度一致，充分发挥党员的先锋模范作用，为公司的改革发展、和谐稳定做出新的贡献。

- 1、继续加强对党员干部的教育。抓紧抓好党员干部政治理论学习和党课教育，做到时间、内容、人员、效果四落实，同时对上级党组织的重大决策及时传达贯彻。
- 2、实行党员目标管理，对党员的管理做到有目标、有督查、有落实，年终有考评。
- 3、认真做好党务公开工作，做到按时交纳党费，及时登记公布。
- 4、继续加强通讯报道工作，采取一切有效措施，努力完成目标任务
- 5、积极完成公司党委交办的各项任务。

## 供电所年终工作总结篇三

我局从12月下旬就开始着手20xx年安全月活动的各项准备工作，为提高管理层对安全月活动的重识，在20xx年12月24日安全生产例会上，由主管领导对安全月活动的开展进行了周密的安排部署。为加强本次安全月活动的组织领导，确保安全月活动的有效落实，我局还成立了以陈健鹏局长为组长的安全生产月活动领导小组，由安监部负责本次安全月活动的

组织实施。

## 1、动员会开展情况

20xx年元月4日上午8：30分，在局领导的带领下，各部门、各班站负责人，局机关部分人员共计53人，在我县电信大楼参加集团公司在全系统内召开的^v^20xx年安全生产月活动^v^电视电话会议，认真听取集团公司戚晓耀董事长的动员报告，咸阳分公司李乃祥总经理的发言讲话以及各级与会领导的重要讲话。深刻领会了集团公司20xx年安全生产月活动会议精神。

## 2、百人宣教活动开展情况

元月5日至7日，我局要求各基层班站负责人和安全员组织本单位全体员工集中进行安全学习，在传达各级领导讲话精神的同时，认真学习《安规》、《标准化作业指导书》、《安全管理监督卡》、《标准化作业卡》等内容，结合本职岗位，联系工作实际，以^v^标准化化作业反违章、程序化作业防事故^v^为主题，开展将安全活动。通过宣教使本单位职工深刻体会^v^标准化作业反违章，程序化作业防事故^v^的精神实质，提高全员安全防范意识，达到自觉执行标准化作业，程序化作业的目的。活动期间共开展宣教70余人次。

## 3、千人征文活动开展情况

通过学习和宣教活动，我局号召全体职工结合本职岗位职责，就如何学习掌握《电力安全工作规程》、《标准化作业指导书》，如何在实际工作中执行《标准化作业卡》、《安全管理工作监督卡》，怎样才能使用好、使用时应该注意什么为重点开展征文活动。截止目前，共收集征文120余份。

## 4、观看教学片活动开展情况

我局收到分公司下发的标准化作业教学片样片后，立即安排专人连夜进行复制刻录光碟。元月5日下午，局领导和局大院全体人员在会议室进行了集中观看。元月6日，我局对各基层班站宣教活动开展情况进行检查时，统一进行了发放。给每个班站发放一张dvd光碟的同时，还给电脑上保存了电子备份，保证观看形式多样化，累计观看600余人次。

## 5、万人承诺活动开展情况

通过学习、宣教、观看教学片等活动的开展，不仅充实了职工的安全生产知识，也使职工为自己在实际工作中找到了标尺，使大家明白了在以后的工作中，该做什么，该怎么做和怎样才能做好。在书写承诺书时都能结合本职岗位和实际情况，就自己在以后的工作中怎样做好安全工作做出郑重承诺。共收回承诺书535份。

## 6、万人宣誓和万人签名活动开展情况

元月4日，我局在召开的安全生产月活动动员会上，我们给每位参会人员发放一份誓词，由陈健鹏局长带领全体参会职工312人进行庄严宣誓。全体参会职工在“^v^标准化作业反违章，程序化作业防事故^v^”的横幅上签名。

## 7、开展的其他活动

(1)元月份安全生产月活动期间，我局专门制作“^v^标准化作业反违章，程序化作业防事故^v^”展板8块、交通道路安全展板2块、誓词专用展板1块摆放到会场，让我局参会职工参看，让职工更形象化、具体化的了解和认识标准化作业和程序化作业，提高职工的安全意识。

(2)会议期间发放戚晓耀董事长《致安全生产第一责任人的一封信》321份，让职工了解戚董事长对我们基层一线职工安全的关爱和希望。

(3)制作安全标语横幅30余条，在活动的前夕全部发放到各班站，挂在办公地点的醒目位置。横幅标语突出活动主题，用实实在在的词语表明安全的重要性，时刻警惕职工从“要我安全、我要安全”向“我会安全、我能安全”的思想转变。

## 供电所年终工作总结篇四

为深入贯彻落实科学发展观，进一步宣传贯彻安全生产的方针、政策，普及安全生产法律法规和安全知识，推进安全文化建设，运行六队以“安全环保责任落实深化年”活动为主线，面向基层、面向群众，深入开展“安全生产月”活动，为全面实现安全生产形势稳定，建设和谐电力，提供强有力的舆论、精神和文化支持。

运行六队及时成立了“安全生产月”活动实施小组，制定了活动方案，把“安全生产月”活动有计划地进行部署，确保活动的顺利进行。

为了加大宣传力度，使活动深入人心，开展了以下宣传活动：

1、充分利用运行六队网页，为及时宣传报道安全生产月提供了一个平台，使全队广大干部职工能方便交流活动中好的经验和做法。

3、队主管领导撰写“如何做好安全管理工作”的主题文章，并发表在东区公司网页上。

1、组织全员安全知识答卷。6月上旬，组织所有人员进行统一答卷，以安全生产法律法规、安全常识、防范知识、应急救援、逃生自救技能为主，内容涉及《安全生产法》、《电力安全工作规程》、《道路交通安全法》、集团公司《安全生产禁令》等相关法律法规。

运行六队采取自下而上、逐级检查的方式，开展安全生产检查活动。开展事故隐患排查，检查重点包括责任制落实、隐患治理、雨季“八防”安全措施、应急管理、违章和事故处理等内容。变电站自查自改共查出问题16处，全部及时整改完毕。

我队各变电站于6月17日在辛六变集中组织职工进行了雨季抗洪防灾预案演练，内容包括：抗洪防灾应急反应、人员组织分工、排水设施的使用、排水地点的选择、房屋渗漏雨的临时处理等方面，通过应急演练提高了运行六队应急指挥能力和值班员的应急避险能力。另外各变电站充分发挥职工的积极主动性，结合各站实际特点，也开展了抗洪防灾演练，为全队安全渡过雨季奠定了基础。

今年“安全月”活动已经接近尾声，在公司党委和公司的正确指导下，经过全队全体干部职工的共同努力，取得了预期效果，达到了预期目的。同时我们要进一步认真分析存在的问题和不足，及时消除安全隐患，以巩固“安全月”活动成果，进一步夯实安全生产基础。

## 供电所年终工作总结篇五

根据上级要求，我所在原有制度的基础上，制定出20xx年安全生产奖惩考核实施办法，各级人员安全生产责任制，真正做到了横向到边，纵向到底，用制度管人，用制度服人。

年初，全体职工分别签定了安全生产责任状，大大提高了职工安全工作的责任心。我所坚持每月一次安全考核，并将每月安全考核张榜公示，无论谁出了问题，坚持“三不放过”原则，严格按制度办事，决不姑息。这样，制度透明化了，严肃化了，谁都不敢在安全生产问题上马虎。

我所坚持每周一活动每月一会，即班组安全活动和月度安全生产例会，通过多种方式将上级下发各种安全生产学习内容

作为重点，3月中旬我所针对宁农电发[20xx]11号文件《关于转发国家电网公司安全事故快报（第1期）通知》、宁农电发[20xx]12号文件关于转发[20xx]年安全生产委员会专题会议暨安全生产分析会会议材料》的通知开展了专题安全活动，对照有关内容，大家进行认真讨论，查找出自身存在的问题，制定相应的整改措施。以与时俱进的精神状态在工作中不断改革、不断创新。我所一季度没有发生一起安全生产事故。在用户面前树立了一个良好的企业形象。

根据上级要求，我所在坚持每月安全生产自查自改的情况下，3月份开展了春季安全大检查，对辖区内4条10kv线路及设施以及所有低压线路及设施进行了细致的巡视，针对巡视出的缺陷集中两天时间进行了消缺。其中砍伐线下树有200多株，处理缺陷5处。有力保证了辖区内设备设施的完好率，为全年的安全生产工作打下了坚实的基础。

1、在人员上，做到一个“全”字。所谓“全”，就是在进行职工培训中，做到全员参加。

2、在培训的内容上，要谋求一个“广”字。对电工要具备的法律法规、电力基本知识、电工基本操做技能、职业道德和优质服务等四个方面的知识进行培训教育。使职工在思想上、业务操作上都能作到安全生产不出事故。

3、在培训标准上，要追求一个“高”字。要想创造一流的企业，必须首先拥有一支高素质的一流的职工队伍。要想拥有一支一流的职工队伍，必须对职工进行高标准严要求的培训。

众所周知，违章是造成各种安全生产事故的主要原因，组织全所所人员认真对照安全生产暴露的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人，创建活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕安全生产和优质服务“百问百

查”的活动主题，积极开展“百问百查”安全生产知识网上考试活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。

年初，我所加强封闭式管理力度，在原有的制度基础上，制定出各项工作的流程，使每项工作都形成了闭环，达到封闭式管理的效果。从而有了高质量的安全保证。

## 安全生产存在的主要问题

一季度我所的安全生产形势总体平稳，在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。但也存在一些问题，我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

- 1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。
- 2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。
- 3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。
- 4、农村居民家用漏电保护器安装率和投运率不能达到100%，对农村居民的人身安全造成隐患。

## 下阶段我所安全生产工作重点：

- 1、继续加强对现场的安全管理，深化作业现场危险因素和危险的分析，确保各项工程按时、保质、保量完工。
- 2、继续深入开展安全大检查，做好消缺工作，确保我所供电

设备顺利渡过春季排灌用电高峰。

3、做好下季度安全生产准备工作。

## 供电所年终工作总结篇六

20xx年的xx月xx日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来□20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

### 一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年□xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

### 二、在日子

仔细算算，从9月6日到供电所报到，一直到11月7日借调到局，在时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，文章版权归文秘家园作者所有！让我实实在在的了解了地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。

跟着师傅们一起在大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山

路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

### 三、在日子

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。

但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

### 四、自己的不足

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

## 五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来！

## 供电所年终工作总结篇七

20\_\_年来，电能计量所在公司领导的关爱和正确领导下，在各部门的大力支持下，认真贯彻落实我公司的各项工作部署，紧紧围绕公司年初确立的以坚持[一个中心xxx]确立[两大目标xxx]完善三项保障xxx措施，努力实现四个突破xxx为工作重点开展工作，现将20\_\_年工作完成情况作如下总结。

### 一、主要指标完成情况

- 1、\_ \_月份轮换电能表\_块。
- 2、校验新单相电能表\_块。
- 3、校验三相电能表\_块。
- 4、校验互感器\_只。
- 5、校验智能开\_台。

## 二、主要工作

- 1、始终坚持“安全第一、预防为主xxx”的方针，认真贯彻执行公司关于安全生产的指示，加强安全管理。
- 2、在全县范围内积极开展轮校表工作，有效的降低低压线损，同时也积极配合做好大用户的送电和复电工作。
- 3、对公司辖区内\_个变电站以及\_个用户变电站的关口表进行了现场校验。
- 4、加强计量标准的监督管理，为公司线损率等经济指标的完成提供了可靠的技术保\_\_。
- 5、全所人员参加了内蒙电科院的换\_\_培训学习，并通过了考核。
- 6、针对20\_\_年存在的问题，加强了外勤工作的培训力度，人员业务素质有了很大的提高。
- 7、积极参加公司举办的各项活动，公司举办的文艺汇演、知识竞赛，我所人员均取得了优异的成绩。通过参加各项文体活动，带动并增强了全所人员工作的积极性，从中陶冶了\_\_、增加了凝聚力。

### 三、存在的问题

1□mis系统的应用以及简单的维护需进一步加强。

- 1、按计划完成轮换表任务。
- 2、积极配合公司组织的为大客户送电工作，严把质量关。
- 3、结合公司将20\_\_年到期的电能表全部进行轮换。
- 4、做好与各兄弟单位的对\_\_工作。

## 供电所年终工作总结篇八

优质服务是供电企业的生命线，供电公司始终高度重视优质服务工作□20xx年上半年公司紧紧围绕扩大内需、促进地方经济发展，积极配合政府做好“家电下乡”服务，创新服务举措，打造特色供电服务品牌上下功夫，下大力气弘扬企业服务理念，塑造服务新形象，增强社会亲和力，全面推行“零距离、全天候、保姆式、超常规、一站式、亲情式”供电服务举措。

电，保证不间断报修，公司积极兑现服务承诺，进一步提高受理故障抢修反应速度，提高故障修复效率，强化抢修到达现场承诺时限的考核；哪里出现故障，不论是白天深夜、晴天雨雪天气，我们的抢修人员都将在第一时间赶赴现场，及时恢复用户的正常用电，实行了全天候的供电服务。

二是开展“青春光明行”主题实践活动。组织开展社区志愿服务和谐行动，与用电客户零接触，面对面交流和沟通，倾听来自用电客户的呼声，开展文明共建，服务和谐社会建设。公司组织青年团员、电力爱心志愿者进入社区、学校、厂矿、农村等地义务宣传用电常识和安全节约用电知识，提供电力政策法规、用电业务咨询等服务，帮助解决客户用电中的困

难，真正做到零距离服务电力客户。

三是积极推行便民服务。

2. 从今年起公司推行了同城异地缴费服务，客户持有缴费卡，在全县各个供电所都可缴纳电费，省去了以前属地管理时期，用户只能在自己居住地所在区域的供电所缴纳电费。对用电客户在首月非恶意欠费的情况下，尽量采取通过与客户耐心做工作催缴的方式，来保证电费回收，而不轻易采取停电催费措施，并且今年来公司与电信部门合作，对欠费的用电客户采取短信方式进行友情提醒。

四是召开重点企业客户座谈会。公司召开重点企业客户座谈会，诚恳邀请各位嘉宾代表对供电公司在电力工作管理、供电服务各环节多提宝贵意见和建议，以利于促进我公司提升服务质量和水平。虚心纳谏，广开言路，认真听取逆耳之言，通过直面沟通，消除了彼此间的隔膜，进一步加深供电企业和广大电力客户之间的理解、信任和支持；会上现场对客户提出的用电问题进行解释和答复，对不能现场解决的问题，会后立即进行了处理，并积极整改供电监管和投诉举报中所暴露的问题，及时反馈回访，做到“事事有回音，件件有着落”，取得用电客户的一致满意。

耐心。提高优质服务水平，建立监督机制，对客户意见、建议、投诉进行详细记录并及时回访，对反馈的客户建议、意见进行分类统计，定期研究服务质量中存在的问题，找出原因，提前预防类似问题的发生。通过上述努力□20xx年上半年公司生产实现零投诉，保证了优质服务工作的顺利进行。

六是认真执行全天24小时值班制度。“95598”服务电话具备受理客户业务咨询、信息查询、投诉举报和电力故障报修等功能。所有故障报修均通过95598统一调度指挥，提供24小时电力故障报修服务，到达故障现场严格按照十项承诺执行，供电设施计划检修停电在7日内向社会公告。电力故障报修电

话实行闭环管理首问负责制，并对各供电所实行抢修流程考核制度。

## 供电所年终工作总结篇九

我想这对于自己以后的学习和工作都会有很大的帮助。在这次设计中遇到了很多实际性的问题，在实际设计中才发现，书本上理论性的东西与在实际运用中的.还是有一定的出入的，所以有些问题不但要深入地理解，而且要不断地更正以前的错误思维。

一切问题必须要靠自己一点一滴的解决，而在解决的过程中你会发现自己在不断的提升。

虽然感觉理论上已经掌握，但在运用到实践的过程中仍有意想不到的困惑，经使我学到了许多课堂上学不到的知识，也解决了课堂上理论发现不了的问题。我觉得能做这样的课程设计是十分有意义的，在已度过的两年大学生活里我们大多数接触的是专业基础课。

我们在课堂上掌握的仅仅是专业基础课的理论面，如何去面对现实中的各种课程设计？如何把我们所学到的专业基础理论知识用到实践中去呢？我想做类似的大作业就为我们提供了良好的实践平台。

在做本次课程设计的过程中，我感触最深的当属查阅了很多次设计书和指导书。为了让自己的设计更加完善，更加符合工程标准，一次次翻阅课本和设计书是十分必要的，同时也是必不可少的。我们做的是课程设计，而不是艺术家的设计。

艺术家可以抛开实际，尽情在幻想的世界里翱翔，我们做的一切都要有据可依.有理可寻，不切实际的构想永远只能是构想，永远无法升级为设计。这次设计也作为我今后努力学习的兴趣，我想这将对我以后的学习产生积极的影响。其次，

这次课程设计让我充分认识到团队合作的重要性，只有分工协作才能保证整个项目的有条不紊。另外在课程设计的过程中，当我们碰到不明白的问题时，指导老师总是耐心的讲解，给我们的设计以极大的帮助，使我们获益匪浅。因此非常感谢老师的教导。

## 供电所年终工作总结篇十

一、作为基层供电所的安全员。根据公司要求，结合我所实际情况。在实际工作中，我时刻把安全责任举过头顶，一方面坚持“以人为本”，严格履行“两票三制”，坚决与习惯性违章行为作斗争，是我担任供电所安全员以来一贯坚持的工作作风。每次施工，我总会说：“无票不作业，无‘三措’及现场安全措施，严禁施工作业，不明白工作事项，不得进入工地；另一方面对运行电力设施进行认真排查，对存在安全隐患的及时进行整改；认真开展“两清理”工作，进一步夯实农村安全用电基础；加强与有关部门的协调、沟通，认真整治“三线”交叉跨越隐患和有些建房户私拉乱接电线、电话线及闭路信号线缠绕在电力设施上甚至把房子违法建在线路下面或距离线路达不到安全要求的地方等存在的安全隐患。

二、在管理中敬业爱岗，加强危险点预控分析、开展安全性评价工作。严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想的苗头通过安全日活动、生产运行分析会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故原因，不断增进提高综合业务水平，只要有利于企业发展；有利于安全生产的自己身先立足。

三、在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督，对计划、布置、检查、总结、考核生产的工作中，坚决杜绝习惯性违章行为与狠杀无票工作，惩治总保护器及分级保护退出运行的行为，促使自己掌握分管的设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。。

四、加强管理知识和业务知识的学习，提高认识，拓展了视野，树立大发展、大科技的概念：认真贯彻所及上级党风廉政建设和反腐败斗争的部署和要求，结合自己分管的工作制定了党风廉政工作计划，从自身做起严格执行，坚持公开、公平、公正、透明的原则，实行阳光操作，杜绝人情项目；带头遵守供电所及公司里的各项规章制度，忠于职守、尽职尽责、爱岗敬业、坚持原则、处事公道、团结同志、待人诚实。不计较个人得失，自觉维护班子的团结、发挥我的先锋模范作用；在做好自己分管工作的同时，做到分工不分家，共同协作、共同完成，按时完成领导交办的各项任务。

总之，一年来，在公司领导的正确领导和所长的带领下，以及全所职工努力和协作，到目前为止我所没有发生恶性误操作事故、人员责任事故、轻伤事故及违反命令的行为。虽然取得一定成绩，但距离领导的要求还有一定距离，还有不足。在今后的的工作中，要扬长避短，克服不足。要加大力度宣传安全用电、节约用电等宣传资料，利用宣传画等多种形式宣传安全用电知识，向广大用户灌输有关家庭用电常识，确保农民用上了“放心电”、“安全电”，确保公司安全生产局面的“可控、能控、在控”。为公司的经济发展做出积极的贡献。