2023年运营经理月度工作计划 营销经理 月度工作计划(大全9篇)

做任何工作都应改有个计划,以明确目的,避免盲目性,使工作循序渐进,有条不紊。因此,我们应该充分认识到计划的作用,并在日常生活中加以应用。下面是小编带来的优秀计划范文,希望大家能够喜欢!

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇一

人才是企业最宝贵的资源,销售业绩都起源于有好的营销人员,好的营销团队,营销经理的工作计划。要求每个营销人员,充分掌握产品知识,了解竞争者的情况,运用企业的优势攻破竞争者的弱势。监督营销人员制定个人工作计划。建立一支具有凝聚力,合作精神的销售团队。

2、提高营销人员自信心,增强营销人员责任感

每个人都有优势,只要认真努力,充满自信都能够完成销售任务,营销人员应发挥好自我优势,为公司营销团队出力;营销人员应有主人公的意识,对工作有责任心,把工作当成事业来抓,工作计划《营销经理的工作计划》。

3、健全营销制度,细化业务管理

营销人员回访市场,目的性不强,处于走马观花的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性,使工作具有目的性。

4、培养营销人员独立思考问题的能力

目的在于提高营销人员综合素质,使营销人员在工作中善于发现问题,分析问题存在的原因,寻找解决问题的办法,提

高综合业务能力。

5、回访市场

每月不定期对主要市场进行回访。目的在于了解各市场的状态以及经销商对产品的看法;同时掌握营销人员工作的进度。

6、市场分析

对营销人员反馈的信息、经销商反馈的信息进行综合分析,寻找稳定发展市场的方案,为公司产品进行适当的定位。

7、销售目标

分析近两年公司的销售情况,运用目标管理,把销售任务分解到每季度,每月;再将销售目标分解到各个销售片区。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。如出现未完成时应及时找出原因并改正!

8、客户管理

要求和协助区域经理对已开发的客户如何进行有效管理,促使他们提高销售目标;对潜在客户怎样进行跟进。

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇二

在本项目做销售已有半年之久,积累了一定的客户群体,包括已成交客户和未成交的潜在客户,把已成交客户的售后工作及潜在客户的长期追踪服务,移交给一名替代自己的新员工手里,给予他锻炼的机会及稳定的客户资源链,已达到能够快速的上手接任自己的工作。

对于新上岗的几位新同事,选出一名具有潜力值得培养成为 优秀销售人员的新员工,并能够做出令公司满意的业绩,以

替代自己。

望公司近两天多搞一些培训活动让新员工有充分展现自己的机会,我好观察出价值的人员出来,人员选定将在25号之前选出,望公司多给予支持。

新员工认定后将有为期20天的员工培训,3个阶段,每阶段7 天,其中休息一天,时间为晚上2个小时,并在白天注意观察 他的工作情况,已做好记录,待培训时做好总结,通过对于 新员工的高要求使其快速提高,以达到公司的目的。

- 1、营造积极进取团结向上的工作氛围主管不应该成为"所有的苦,所有的累,我都独自承担"的典型,主管越轻松,说明管理得越到位;奖罚分明公正,对每个人要民主要平等,充分调动每个成员的积极性。在生活中,项目主管需要多关心多照顾同事,让大家都能感受到团队的温暖。
- 3、建立明确共同的目标项目主管要给员工规划出一个好的发展远景和个人的发展计划,并使之与项目目标相协调。

四:落实自身岗位职责

- 1、应把公司的利益放在第一位,以公司效益为目标,对公司应具有绝对忠诚度。
- 2、协助销售经理共同进行项目的管理工作,服从上级的安排,竭尽全力做好每一项工作。
- 3、主持售楼部日常工作,主持每日工作晨会,沟通上下级及售楼部与其他部门的关系。
- 4、创造良好的工作环境,充分调动每一位员工的积极性,并保持团结协作、优质高效的工作气氛。

- 5、及时传达公司下达的政策,并不断的考核。
- 6、负责落实楼款的回收工作,督促销售人员的贷款流程的正常进行。
- 7、做好每日的来电、来访登记及审查工作,负责销控表的销控核对,统计每日定房量,填报各项统计表格,以保证销售的准确性。
- 8、负责组织销售人员及时总结交流销售经验,加强业务修养,不断提高业务水平。
- 9、负责处理客户的投诉,并在调查分析后向销售经理汇报。

在今后的工作当中自己还将不断的学习,总结经验,快速进步,望自己能够早日成为一名合格的、专业的、另公司上下级认可的项目销售主管。最后对于领导在百忙之中有此雅致来看自己的工作计划深表感谢,祝愿公司领导工作顺心,身体健康!

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇三

工作计划网发布前厅经理月度工作计划表,更多前厅经理月度工作计划表相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

第一季度(1-3月):

- 2、协助营销部做好春节及情人节的相关活动推销及接待工作。合理安排员工休假。
- 4、准备部门内部举办一次岗位技能操作培训,主要对象是前 厅部各岗位员工,内容是各岗位员工的岗位技能比赛,针对 各分部表现较好的员工作为部门重点的培训对象。

- 6、密切合作,主动协调与酒店其他部门接好业务结合工作, 密切合作,根据宾客的需求,主动与酒店其他部门密切联系, 互相配合,充分发挥酒店整体营销活力,创造效益。
- 7、提高前台员工的售房技巧,增加散客的入住率,力争完成酒店下达的销售任务。为酒店新的一年开一个好局。

第二季度(4-6月)

- 1、根据员工的兴趣爱好,本职计划在4月中旬举行一个"野外拓展"的活动,主要是为了增进员工之间的沟通与交流。加强员工之间的凝聚力。同时为营造一个和谐、积极的工作团体,多组织一些有意义的部门活动,来提高团队的凝聚力。同时为五一节的接待做好精神准备。
- 2、协助营销部做好团队接待、散客预订接待工作。特别对五一黄金旅游周及端午节各类活动的推销及接待工作,将合理安排人员上岗,争取圆满完成接待任务。
- 4、计划在6月中旬对全体部门员工进行一次"饭店对客人的服务与责任"的相关内容培训,由于前厅部员工处在第一线,都是正面同客人沟通、服务。因为人都是情感动物,有时很容易因为语言的理解会让人产生误会的想法,如果在接待过程中让客人产生误会的想法,素质稍好的客人可能只是骂人,如果遇到部份素质较低的客人可能会出现动手打人的现象,面对这一现象,很多的员工都是很难把握,根据这一个工作需要,所以将会对前厅部全体非当班的员工进行"饭店对客人的服务与责任"的培训,主要的目的是让员工能更明确自己的责任。进一步强化销售员工培训、提高员工素质、业务水平。
- 5、定期与客房部召开协商沟通交流分析会,做好部门之间的沟通,处理好工作中的矛盾,并收集客人意见,同时研究客人的需求及消费心理,提高前台销售技巧能力。

第三季度(7-9月)

- 1、七、八月份是步入秋凉季节的初期,也是旅游季节的启动期,因此,为了更好的接待好每个团队,让每一位在好来登酒店下榻过的宾客都能感受到酒店每一位成员付出诚心的服务,本职计划在月初对全体员工进行一次团队接待的培训,主要的目的是巩固前厅部员工在工作的责任心与责任感。让团队客人也能感受到酒店工的努力,真正让宾客体验"家外之家"的温暖。
- 2、做好中秋节客房促销活动的推销,力争完成任务。
- 3、计划出台一个"员工"的评比活动,内容由部门管理层商定,根据商定的内容呈分管部门的领导审阅,审阅通过后再呈总办审批。关于这一项活动是希望在旅游季节繁忙的接待能通过这个活动缓解员工的工作压力,同时激发员工对工作保持积极的心态。
- 4、计划给部门员工进行一次前厅各岗位常见案例的分析与讲解,为了防止接待过于繁忙员工的责任心有所下降,主要的目的是提高员工的责任心与责任感。
- 5、协助营销部做好团队接待、电话订房等各项工作,完善部门间的沟通、协调工作。
- 6、为了冲刺黄金周10月1日的旺季接待,本职计划在9月份对员工进行全面性的培训,内容有:礼节礼貌、仪容仪表、各岗位的职责、各岗位知识的培训、各岗位常见案例的探讨(主要是互动式),主要偏向现场模拟演练培训。
- 1、十月份是黄金周的旅游期,在10月上、中旬,前厅部主要的工作就是投入到重大的接待中,把每一位抵店的客人接待好、服务好就是前厅部工作的重中之重。此期间本职将合理安排好人力、物力,保证接待工作能达到一个新和高峰。

- 3、做好客房的预订工作,届时将合理安排专人跟进预订工作,预防出现超额预订、重复预订或漏订等问题。。
- 4、10月下旬本职计划将安排员工进行合理的休息,黄金周大型接待过后,员工的心相对较疲惫,对部份业务骨干要适当调整工作的`档期进行合理化休假。
- 5、根据十月份接待的工作进行总结,根据总结出的优点与缺点在会议上与部门的员工分享,表杨表现优秀的员工,鼓励做得不够的员工,同时拟定本月的培训计划,对部份在工作做得不够的员工进行岗位突击性的培训。培训方式发现场模拟为主。目的是为了提高员工对客服务的熟练度。
- 6、协助营销部门做好会议与团队的接待。
- 7、协助营销部做好十二月份圣诞节的布置及推出相关活动的各项工作。
- 8、12月份是临近春节的月份,酒店各部门都处于忙碌中,本职计划在12月主要的工作是稳定固定客源的同时应注意散客的接待,因此,本职计划,大堂副理在每天都要定岗在大堂,在大堂协助处理部份突发事件,并收集宾客意见。
- 9、根据天气情况,合理的控制空调、灯光的开关时间,将酒店领导响应的号召灌输到每一位员工,让员工从内心深处有节能降耗意识。
- 10、总结xxx年的工作,并在部门会议上与员工分享,对部门 所做的工作、营业额、经营的情况进行通报,对表现突出的 建议进行表彰,对表现较平庸的进行鼓励或处罚。
- 11、根据xxx年的工作,拟定好工作计划呈总经理办公室。

在充满挑战的xxx年,部门将通过内外培训、业务交流,努力

提高前厅人员的综合素质,增强前台的营销技能。前厅部全体员工在酒店领导下立志以前瞻的视野,超前的营销,勇于创新,迎难而上,勤勉工作,全身心投入酒店的经营发展中去,为酒店奉献自我,争取完成酒店下达的经济任务指标,创造前厅部的新形象、新境界。

- 6. 仓库月度工作计划表格
- 7. 月度工作计划表模板
- 8. 班级月度工作计划表

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇四

细节: 既是强力的执行力形成的结果, 物业服务的持续性和多样性决定了我们工作来源于实际现场的积累。

各服务中心培养建立独立的信息枢纽机构,归总统一全园所有的客户信息,由专业人员进行分类、分流、跟踪和验证。对客户的信息持续关注。

各项目的人员配置给公司带来了承重的经营负担,不时企业剥削员工就是员工剥削企业。根据实际情况对现在的人员配置及管理架构进行评估和审查,一切已满足客户需求及自身发展为目的,相应聂总的号召,对项目经营情况进行预算和核实。实现资源的最大利益化。

好的企业离不开好的团队,只有强大的团队才能持续创造企业价值。团队的建立离不开企业的培训。培训能使精神和文化得以传播和深化。培训能培养激励员工的工作动力和工作心态,能让员工产生归属感和荣誉感,使打造高效团队的基础。它是团队的灵魂得以发挥,产生了强烈的团队凝聚力。

我们没有专业的培训讲师和培训组织,但是我们有激情和理

想。敢于拼搏和积累,从实践中总结经验、从实践中总结财富。我相信敢于开始、敢于挑战的我们一定能取得成功。

物业费时公司财务的主要来源,客户的年度缴费习惯在很大程度上已经阻碍了公司经营。相差12个月的缴费周期让我们的在提供服务后得不到快速的回报,给公司经营成本带来的压力就无法得到缓解。

多和客户打交道,同时也让客户多和物业多打交道。在一定程度上就已经扩展了我们的对客沟通渠道,客户追求物业服务的持续性[xx应该是我们对客户物业费缴费习惯形成大逆转的一年。员工工资是每月发放的,就已此为基础,也决定了我们的收入也应该是按照每月来衡量。那样才能保证物业能正常运转。

良好的供方在客户服务上也取道了重要的作用,他们是一线现场品质的保障方。我们源于对品质的追求离不开他们的支持。

供方的监督和评估一直都是离不开现场客观的事实评价的, 同时公司的良好发展也必然需要健康、有发展的企业来协助。 随着物业的规范化和市场化,供方行业难免有些良莠不齐。 怎样在站在客观的角度发掘他们的不同和长处,也是我们一 直努力的目标和追求。

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇五

记得以前有朋友问我的人生理想是什么,我的回答是要成功,住别墅开跑车等。数年后我总结:成功和成就恰恰青睐那些有生存危机的人,而疏远那些志向高远的人!一个人理想太远大和没有任何理想一样,都难以成功!所以在我的字典里,理想这个词通常被解释为信念;信念这个词通常被解释为责任;责任这个词通常被解释为职业道德。

把追求责任心和追求道德的完善作为目标的人一定会走向成功!

伴着新年的鞭炮声和吉祥如意的亲朋好友的祝福我们开心地迎来了20xx年。

在电视剧《奋斗》中,徐志森对他的儿子陆涛说: "你想用你的青春做些什么?" 我又在我的青春里做些什么?我希望自己在迈入三十的门槛时无需频频回首,自信而坚定,双手捧满了收获的果实。

一、指导思想:

以李先生精神为动力,以邓董理论和冯总重要思想为指针,全面贯彻公司的"务实"方针,以独家经销为龙头,以品质保证为基本依托,以开发商、设计院为突破口,以商业信誉为保障,进一步提高服务意识、质量意识、品牌意识,致力于推进天津建筑市场,推进我公司品牌的突破性进展,促进全市建筑质量的提高。

- 二、工作目标:
- 1、抓好培训——着眼司本,突出骨干,整体提高。
- 2、老和潜在客户——经常联系,节假日送一些祝福留下好印象方便以后开展工作。
- 3、开发新客户——不断从各种渠道快速挖掘,积极推广公司品牌形象。
- 4、周、月总结——每周一小结,每月一大结。
- 三、实施策略

2、加强学习,提高自身素养。

加强理论学习。学习实践水泥基渗透结晶性能优势与施工要点,学习商业运作,认真贯彻公司"务实"的方针,熟悉本行业各公司,学习各地先进经验。利用网络媒体及手中的报刊杂志、业务专著,认真加强学习、研究,及时掌握市场发展的动态和趋势,时刻站在学建筑领域的前沿阵地。

3、客户资源,全面跟踪和开发。

对于老客户,要保持关系。潜在客户,重点挖掘,舍得花精力。在拥有老客户的同时还要不断从各种渠道快速开发新客户,积极推广公司产品、建立良好的品牌形象。

4、商业运作

找对人,说对话,办对事。善于分析,放开手脚,敢于表态!

5、走精干、高效路线

做到严谨、务实、高效,不折腾。不要贪多,做精做透很重要,碰到一个强大的对手或者榜样的时候,我们应该做的是去弥补它而不是挑战它。

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇六

(1) 建立一支熟悉业务,比较稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源,一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员。没错,先制定出销售人员并监督完成。建立一支具有凝聚力,合作精神的销售团队是我们现在的一个重点。在工作中建立一个和谐,具有杀伤力的销售团队应作为一项主要的工作来抓。

(2) 完善销售制度,建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题,销售人员出差,见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性,对工作有较强的责任心,提高销售人员的主人公意识。

(3) 培养销售人员发现问题,问题,不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题,总结问题目的在于提高销售人员综合素质,在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议,业务能力提高到一个成熟业务员的档次。

(4) 市场分析。

也就是根据我们所了解到的市场情况,对我们公司产品的卖点,消费体,销量等进行适当的定位。

(5) 销售方式。

就是找出适合我们公司产品销售的模式和。

(6) 销售目标

根据公司下达的销售任务,把任务根据具体情况分解到每月,每周,每日;以每月,每周,每日的销售目标分解到各个销售人员身上,完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。如出现未完成时应及时找出原因并改正!

(7) 客户管理。

就是对一开发的客户如何进行服务和怎样促使他们提高销售或购买;对潜在客户怎样进行跟进。

总结:根据我以往的销售过程中遇到的一些问题,约好的客户突然改变行程,毁约,使计划好的行程被打乱,不能完成出差的目的。造成时间,资金上的浪费、我希望领导能多注意这方面的工作!

之前我从未从事过这方面的工作、不知这分计划可否有用、还望领导给予指导!

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇七

erp是企业资源计划的简称,根据不同的标准可以把企业的资源进行不同的划分,按照资源的形式可以划分为有形资源和无形资源,在企业的经营运作过程中,是把有形资源和无形资源进行整合,使资源发挥最大的效用[erp沙盘模拟课程将企业运营中涉及到的各方面,组织在一个虚拟的环境——沙盘之中,从市场营销到生产管理、计划调度、人力资源等运营活动的决策均体现在沙盘推演过程之中,体现出对有形资源和无形资源的整合(其中财务总监、采购总监、生产总监主要体现的是有形资源;营销总监主要体现的是无形资源),是一种实训的教学课程和方法。

一、erp沙盘模拟课程中,营销总监的职责

在erp沙盘模拟课程教学过程中,基于角色的角度进行教学,分别为[ceo]财务总监、生产总监、采购总监、营销总监。模拟企业经营的过程为:营销总监在对市场进行调查分析的基础上,根据企业的实际情况进行竞标,争取产品的销售订单,采购进行采购原材料、生产总监生产成品、反馈给营销总监进行销售。在这个过程中,财务总监从各方面保证企业的经营[ceo负责总控全局。为了保证模拟企业的正常运转和经营,每位同学都担任不同的角色,每个角色基于担任岗位的基础上,承担着不同的任务。

以营销总监为例,具体工作包括对市场进行调查分析、市场进入策略、品种发展策略、广告宣传策略、制定销售计划、争取订单与谈判、签订合同与过程控制、按时交货、销售绩效分析。在沙盘模拟课程中,把市场分为本地市场、区域市场、国内市场、亚洲市场和国际市场,每个市场针对每种产品都有相应的需求量,需要销售总监进行深入细致的市场调查分析,选择适合模拟企业的市场进入和品种发展策略,根据市场的需求走势情况进行充分的预测,制定企业的销售计划,同时要考虑竞争对手的市场策略进行竞标,协调生产总监、采购总监和财务总监进行生产销售。

- 二、erp沙盘模拟课程中,营销总监的考核
- (一)市场占有率分析:市场占有率分析包括年度市场占有率、各市场累计占有率和累计占有率分析。
- 1、年度市场占有率,是指某年度各模拟企业在所有当年所有市场中的各种产品销售额占总销售额的比例。
- 2、市场累计占有率,是指经营若干年(按照沙盘模拟课程的一般会计年度的设计为6-8年)之后,对一个市场进行的占有率分析。
- 3、累计市场占有率,是反映企业在所有市场中,历年经营状况。
- 4、某产品、某年度的市场占有率,是从产品的角度反映各公司的市场占有率,说明各公司对产品的销售能力。
- (二)广告产出比分析:广告投入产出比是评价广告投入收益率的指标(广告投入产出比=订单销售总额/广告投入),广告投入产出分析用来比较各企业在广告投入上的差异。体现模拟企业与竞争对手之间在广告投入策略上的差距,以警示营销总监深入分析市场和竞争对手,寻求节约成本,策略

取胜的突破口。

- (三)产品销售统计:产品数量和产品销售额反映各产品市场销售总量。
- 三、行为锚定评价法对营销总监的运用

erp沙盘模拟课程中营销总监的行为锚定评价量表

通过此行为锚定量表可以加强对营销总监经营过程中的监控,体现出个体差异,增强沙盘模拟课程的整体教学效果。

【参考文献】

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇八

从业四年有余,还是第一次为自己立一份计划书,一直以来 都是没有方向的瞎闯,尤其是刚开始的两三年里简直就是在 做一天和尚撞一天钟,混日子过。

当自己清醒过来的时候,时间早以逝去了将近三年,当然世上没有后悔药可吃,也没有"早知道"这回事,时间也更加不可能倒流。

我始终认为人的成长离不开时间的洗礼,随着年龄一天天的增长及生活的阅历,人的思想,行为,性格及对生活的态度都会发生变化,回过头去看看当年的自己是多么稚气。长大了,懂事了,成熟了究竟是个什么样的概念,当我们自信满满对别人说我已经懂事了或长大了或成熟了的时候,这只能够证明这个年龄阶段的自己,再当时间过个一两年的时候你会发觉那个时候的自己好可笑。每个年龄阶段都有每个年龄阶段的思想和成长历程,成长的终点直至死亡,它会随着时间的推移不断老练,成长没有局限,我们只能对自己说我比以前成熟了。以上所写纯属个人现阶段的观点,简供参考,

说不定哪天我再回想这些的时候我也会在那里嘲笑自己的愚昧和幼稚。

废了那么多的话第一是为了完成500字的任务,第二当然主要是想告诉我们大家,同时也告诫自己,请珍惜身边的所有,珍惜每个让自己成长的机会,错过了就只有等下一次了,甚至没有下一次了,如果有你也不可能知道它什么时候会来,相信你也不是这样的人才。机遇不是每个人都能遇得到的,请抓住每次学习的机遇。时间不会停止,也不会倒流,请珍惜!它不会拍着你的肩膀说对你说"哥们,咱一块去混吧!"这是不现实的。同时也想告诉大家不要看低任何一个人,也不要小瞧自己,今天的你并不代表明天的你,成长是需要一个过程的,学习也同样,只要你坚持就会离自己的目标越来越近。

曾经想过放弃美发,也并不再看好美发的前景。也不知道是不是脑袋有问题,还是坚持了下来。当那次全体员工去霄边开会时,被在场的气氛所感染了,又重新燃起了我的希望;那次去广州学习更是坚定了我的信念,美发还是大有前途的。这里是我的起点,也将是我完成蜕变的中转站。虽然现在我还只是名初级的发型师,但我会尽量努力在六月份左右成为一名真正意义上发型师。下半年的时间主要的是扎实自己的技术,为明年创造更多的学习机会,让自己成为一名合格的出色发型师。我想要学的东西很多,当然现在还没到那一步,暂时保密。

今年是值得努力的一年,自己有激情也有信心,同时我还拥有一个活了充实的团队,在你们的陪伴下我会更加有战斗力,加油吧!

运营经理月度工作计划 营销经理月度工作计划篇九

会计部将按照分行年度运营管理会议关于推进坐销工作,提出的"五个一"

努力压降核心系统及集中业务系统差错率、冲抹帐率,尤其要加大集中业务系统管理力度,提高集中业务上线率,控制集中业务系统时长,杜绝业务发起不合格情况,培养柜员高度责任心与严谨的工作态度,着手细节,争取在下一阶段工作中取得更大突破。

近年来区域经济发展带来的现金收付量飙升,为缓解我行金库的现金清分压力,今年下半年会计部与营业部拟与北京京北方科技股份有限公司合作设立现金整点外包服务中心,采用"管理内设、整点外包"的`模式,拟将支行金库现金整点业务实行外包,走出分行系统现金整点业务外包模式第一步。