

景区国庆工作总结汇报 景区导游工作总结 (优秀5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

景区国庆工作总结汇报 景区导游工作总结篇一

20x年即将结束，只有在回首，才能感觉时间的飞逝。只有回首，才知收获。

一、熟悉线路，接团前做好充分的准备。

a□出全陪前，先要了解目的地的情况，以及注意事项。(给地接导游团款时，要索要收据)

b□地接要了解各个景区的情况。特别是节假日。

二、用心服务。做旅游就是做服务。服务是关键。带团除了讲解就是服务。用心服务，无论客人素质高低，只要用心去服务总是对的。但服务并不等同于服务员。在餐厅就餐时，如果餐厅不是很忙，就没必要端菜送饭。有时候，遇到素质低的客人看到你做服务员做的事，他就会帮你当成服务员。如果餐厅很忙，那就有必要帮忙上菜。记得曾经出全陪时，有个很优秀的地接跟我说过，一个优秀的导游就是导游，不是服务员。服务也是要看情况和具体事情的。

三、注意协调，随机应变，以不变应万变。出现问题不能慌，要及时果断处理。七月份，带了一个团，矿里职工赴海南疗养。因种种原因，未召开行前说明会，导致车赴机场时，出现了一系列状况。虽然这事于导游无关，因为带此团的全陪

导游是自己，所以，当时情况下，只有道歉和安抚客人情绪，尽力减少公司损失。

四、书到用时方恨少。很多时候会被客人的一个问题问的哑口无言。一次带老年团，在讲到凯恩集团时，一位退休老教师问，王白浪是遂昌人吗？当时的我只能惭愧的说抱歉。我确实不知道王白浪是不是遂昌人。下团后，查资料才知道，他是遂昌本地人。对于一个遂昌有着重大贡献的人，我居然对他一无所知。如果平时到看看多了解了解，也不至于客人问起时，一问三不知的尴尬。

20x年，对于旅游界来说是一个特殊的年份。新的旅游法在十月一号实施，这对整个行业来说无疑是个巨大的冲击。新法规定：为保障游客的消费权利，整个行程中不得进购物店。众所周知，在旅x业里导游的底薪极低，且无保障，工资的大部分是佣金。这也是一个公开的秘密。十一后，旅行社不得不提高导游的工资。但是真正提高多少呢？不得而知。

很多人说，做三年导游，相当于走了三十年的人生路。虽然每个团的基本步骤差不多，拿计划单，接团，走行程，送团，报账。说起来每个团过程很简单，但每个团有不同。读万卷书，不如行万里路。旅途中的所见所闻都能让自己长见识。这是一笔难得的财富。

景区国庆工作总结汇报 景区导游工作总结篇二

马上就要到国庆节了，国庆节出去玩已经成了大家的必备项目。你知道国庆节人少的景区吗？下面本站小编精心整理了国庆节人少的景区的相关资料，希望可以帮到你！

布达拉宫

布达拉宫(以下简称“布宫”)，这座世界上海拔最高、最雄伟的宫殿是拉萨乃至西藏最重要的象征。它最初是吐蕃王朝

赞普松赞干布为迎娶尺尊公主和文成公主而建，而后经1300余年的不断修建，才得以有今日这般雄伟面貌。

布宫主要由红宫和白宫组成，中间最高的红宫是举行宗教仪式的重要场所；其他白色的建筑为白宫——红白两色代表当时藏区政教合一的制度；山脚下还有几栋黄色的建筑。丰富的颜色不仅让布宫更加美观，还蕴含深刻的含义：红色代表统治三界，白色代表寂静，黄色则寓意长寿无疆、福源不断。布宫还有一些附属建筑，包括山下的雪城和后面的宗角禄康公园等。

布达拉宫的参观线路是固定的，只能沿着旅行线路指导牌走，基本为一条线的浏览方式。开放的殿堂经常会有变化，不过最重要的几个宫殿基本上每天都开放。

内蒙古阿尔山

阿尔山市位于内蒙古自治区兴安盟西北部，全称“哈伦·阿尔山”，意为“热的圣水”，世界最大的温泉群已经在这里流淌了几个世纪。阿尔山是一座植被茂密的天然氧吧，这里曾是电影《夜宴》的外景地。国家森林公园景区里包含了天池、三潭峡、杜鹃湖、石塘林等多个景点。另外海神圣泉疗养院也是一个放松身心的去处，因不同的泉水具有不同的作用，对多种疾病都有较高的疗效，因此有圣泉之称。阿尔山绝对是理想休闲、度假、疗养的好地方。

在这里小编就不得不为大家推荐中国温泉博物馆。中国温泉博物馆坐落于阿尔山火山温泉国家地质公园内，该博物馆集温泉神池、奇湖秀石、阿尔山大温泉群、火山、森林、草原、冰雪、湖群等多种地质景观于一身，它拥有世界内最大、可洗可饮的温泉矿泉群，全都是自然涌出，无一例人工开凿，非常奇妙。

徽杭古道

徽杭古道西起安徽省徽州绩溪县伏岭镇，东至浙江省临安市马啸乡，位于清凉峰国家级自然保护区北侧，北靠黄山，南依天目山，全长15千米，是古时联系徽州与杭州的重要纽带，保存最完整的一段是绩溪县境内的盘山石阶小道，是徽杭古道的精华所在，是古代汉族劳动人民智慧和力量的结晶。据史料记载，这条古道早在唐代就已修成。徽杭古道是历史上徽商与浙商交流贸易的重要通道，徽杭古道附近的重要景点有：障山大峡谷、胡氏宗祠、清凉峰国家级自然保护区、江南第一关等。是中国第一古道。

景点介绍：徽杭古道是早期徽州人靠着贩卖各种商品走出来的一条经商之路。这里风景优美，一路走一路观景，是一条适合徒步者们行走的旅行。

甘南

甘南是高原上的香巴拉，流经甘南的黄河给了甘南苍茫高远，水天相接的壮丽景色；居住于此的藏族民众给了甘南绚丽、多姿的民俗风情。

黄河，阿尼玛卿山，格桑花，高原尕海，还有那古老神秘的藏传佛教，雄伟壮丽的拉卜楞寺，还有那能歌善舞的藏族儿女，去感受雪山的圣洁，尕海的静谧，辽阔壮丽的高原牧场，和那独特的藏族宗教文化。

十一到甘南旅游必游景点，冶力关、大峪沟、禅定寺、扎尕那、郎木寺、阿万仓、玛曲、尕海、米拉日巴佛阁、拉卜楞寺、甘加草原、白石崖寺。

甘南这一地区所到之处都是宗教影响力极大的地区，切记要尊重当地不同民族的风俗和宗教习惯。比如，参观清真寺前，需征得寺里管理人员的同意。参观时，最好有穆斯林的带领，可以避免不必要的麻烦。不要随便拍摄寺庙、僧侣，不要随便摸喇嘛的头等。

内蒙古额济纳

推荐理由：

额济纳是世界上仅存的三大胡杨林地之一，最负盛名的是金秋胡杨的美景。每年国庆前后十天左右，便迎来当地赏胡杨的最佳时节，一眼望去，阳光下金色的树叶衬着湛蓝的天空婆娑起舞，气势动人。

额济纳的胡杨林大部分分布在呼布镇北部一道桥至八道桥一带。不妨从一道桥徒步到八道桥，电影《英雄》的外景就是在此拍摄。金黄的胡杨林、红色的红柳丛、白色的芦苇荡、绿色的窜天杨，游人仿佛行走在色彩斑斓的童话中。

到了额济纳旗达来呼布镇西南28公里处的怪树林，又是另一番景致。你会发现，大片枯死的胡杨树干依然挺立，形态怪诞，竟是一种震人心魄的极致之美，仿佛走进了一片玄幻小说里的怪诞迷城。荒漠、蓝天、枯树、夕阳构成了怪树林最经典的标志。

而到了额济纳，绝不能错过居延绿洲(又称额济纳绿洲)上我国境内最大、最粗、最老的胡杨树。相传这是在三百多年前土尔扈特人来到这片绿洲放火焚烧森林之后，唯一遗留下来的毫无损伤的一株，土尔扈特人因此深信该树得到了神灵的保佑，便将这棵树奉为神树。它高27.5米，胸径6.5米，经历数百个寒暑，依然青翠挺拔。

景区国庆工作总结汇报 景区导游工作总结篇三

国庆黄金周也是一个旅游的旺季，下面小编整理了景区国庆活动方案，欢迎阅读！

一、活动组委会：

1、负责：张彪、益西拉姆

2、成员：各部门成员

二、活动主题

“金秋祈福 · 共度国庆——相约溜溜跑马山”

三、活动时间

国庆节10月1——7日(七天)

四、活动目的

宣传推广跑马山，增进游客对情歌文化和藏民簇民风民俗的了解，和康巴人共度2019年国庆节。

五、国庆节活动宣传

1、报媒(华西都市报、天府早报、重庆报媒)；

2、成都、重庆各零售商向各门市发布中秋活动、行程。

3、加入旅行社国庆行程、组织、发团到我景区。

4、与自驾车俱乐部联系，组织出游行程。

5、网络宣传本次活动；加大宣传面。

6、甘谷地发传单：游客发行程、活动内容；导游发活动内容、返点政策。

六、活动策划

时间：国庆节每天早上10：00---下午5：00

内容：景区亮点

1、九龙浴佛寺祈福(《跑马山国庆祈福活动》)：“跑马山”是藏文“多吉帕姆仙女山”的音译，寺庙常年香火旺盛，虔诚的信徒前来祈福，祈求佛祖降福，十分灵验。每年的农历的四月初八跑马山国际转山会场面更为壮观。由于2019年的自然灾害频频发生，跑马山浴佛寺准备为游客免费开展一场《跑马山国庆祈福活动》，当天众喇嘛在情歌坪为来到跑马山的人们念经降福、加持；虔诚的人们可以进寺内为佛主献上哈达、点一盏酥油灯为自己、家人和朋友祈福，然后静静的坐下来聆听殊胜的颂经声，为最近遭受的自然灾害中遇难同胞超度，为世界祈福，祈祷世界和平、生态和谐。

2、经幡林：在藏区，常常会看到印满各种殊胜经文的五色经幡，挂在高高的神山上，风吹一遍念一遍经，为挂经幡的人带来吉祥、幸福。游客可自己亲自在跑马山这座神山上挂起经幡祈福。

3、凌云白塔：塔高21米，也是康定标志性建筑，有缘人可以看见五彩祥云缭绕在白塔上空，游客顺时针转白塔三圈，心里默念六字真言，学着康巴汉子一样吆喝着将吉祥的龙达洒向高空。远眺四周雪域神山，像似四大金刚护法守护着跑马山神山。

景区国庆工作总结汇报 景区导游工作总结篇四

二、活动时间：9月9号—10月3日

三、活动内容：

1、组织“迎中秋、庆国庆、话成长”为主题的联欢座谈活动

时间：9月9日

地点：镇二楼会议室、集镇景点

参加人员：文化引领成长工程领导小组成员、全体大学生村官

牵头负责人：丁向军、陈勇、马丽梅

主要内容：每名大学生村官根据自身实际，结合到村一个月以来的工作经历，畅谈“村官”职业生涯规划，展示本村风土人情、村庄建设照片，并现场讲解。

夜晚到集镇光明大桥、锦峰大厦、河滨走廊等景点共同欣赏中秋月色，拍摄民风习俗活动、集镇美景。

2、举办“责任、奉献、成长”为主题的演讲比赛活动

时间：9月23日

地点：镇二楼会议室

参加人员：文化引领成长工程领导小组成员、村支书、全体大学生村官

牵头负责人：葛勇成、陈勇、

主要内容：每名大学生村官根据自身职业生涯规划，结合到村以来的思想、工作、学习、生活经历，结合“责任、奉献、成长”的要求，撰写如何做好一名好“村官”为题材的演讲稿，表达自己喜爱农村，热爱祖国、热爱党的深情，立志为新农村建设作贡献。

同时参加演讲比赛，邀请党政负责人、村支书、老干部进行现场点评。

3、开展“激扬青春、放飞梦想”为主题的魅力水乡大家唱活动(大学生村官唱红歌专场)

时间：9月30日

地点：镇文化中心

牵头负责人：周林戈、张开凤、马丽梅

参加人员：文化引领成长工程领导小组成员、全体大学生村官

主要内容：每名大学生村官以热爱国、热爱党为主题，自选红歌一首以上并登台演唱，邀请机关干部、村干部、文艺爱好者参与投票评选，颁发荣誉证书。

4、参与“清洁家园”为主题的集镇环境整治工作。

时间：9月17日、24日

地点：集镇

参加人员：团委、全体大学生村官

牵头负责人：葛永成、陈勇、马丽梅

主要内容：由团委书记牵头，组织大学生村官参加集镇环境整治工作，合力将俞垛打造成卫生整洁的和谐家园。

通过环境整治工作，让他们亲身参与街道卫生清洁，到大街小巷清除路面、花坛的杂物垃圾，在社会上树立起年轻人的良好形象。

四、筹备工作：镇文化引领成长工程领导小组负责活动策划实施，包括会议室布置、场景音乐、活动宣传标语。

景区国庆工作总结汇报 景区导游工作总结篇五

- 2、成都、重庆各零售商向各门市发布中秋活动、行程。
- 3、加入旅行社国庆行程、组织、发团到我景区。
- 4、与自驾车俱乐部联系，组织出游行程。
- 5、网络宣传本次活动；加大宣传面。
- 6、甘谷地发传单：游客发行程、活动内容；导游发活动内容、返点政策。

六、活动策划