

监狱指挥中心工作总结(通用9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

监狱指挥中心工作总结篇一

一、坚持政治学习，加强思想教育，提高综合素质

中队领导紧跟新形势发展要求，以身作则，率先垂范，带头学习好、领会好、贯彻好十六届五中全会精神，肩负使命，按照“与时俱进抓队伍，从严治警抓规范，依法行政提素质，思想工作抓创新”的思路，以求真务实的工作作风，首先抓好队伍的思想教育。

一是组织民警和协管员继续深入学习*理论和“*”重要思想，组织学习党的*五中全会精神，认真学习贯彻《*中央关于加强党的执政能力建设的决定》。通过学习，加深理解，提高认识，以适应新时期、新形势的发展要求，促使全体民警在思想上、政治上、组织上与中央保持一致，保证政令通行。坚定不移地贯彻政治建*针，不断强化政治思想建设，教育全体民警牢固树立“立警为公，执法为民”的神圣宗旨。

二是组织学习《*机关内务条令》《交通安全法》及有关的法律法规，开展公正、文明执法法制教育，逐步提高民警的法制观念和执法水*。三是组织学习优秀民警任长霞的英雄事迹，学习她执法为民的模范行为和无私奉献的崇高品德，激励民警在今后的工作中“执法为民”作出新的奉献。四是结合形势需要，坚持自学和集中学习相结合，采取做学习笔记、座谈会、讨论会、撰写学习心得、开辟学习园地，以多种形式开展政治思想学习。

一年来，中队加强民警和协管员的政治思想教育，把全体民警和协管员的思想统一到十六届四中全会精神上来，牢固树立大局意识，政治意识，忧患意识，群众意识和法治意识，进一步夯实执法为民的思想基础。

二、加强内务管理，规范执法行为

中队认真按照《内务条令》加强队伍管理，对民警及协管员开展岗位集训和大练兵集中训练，整顿警容风纪，公正、文明执法，规范执法行为，按照周部长提出的“人要精神，物要整洁，说话要和气，办事要公道”四句话基本要求落实到实际工作中。

1、规范内务办公秩序，建立中队卫生制度，规范内部和外来车辆停放，调整办公场所，增设文体活动室，美化办公环境，真正体现“人要精神，物要整洁”。

2、强化组织纪律，年初，中队领导继续与全体民警逐个签订《贯彻执行“五条禁令”责任状》，加强制约和监督，同时组织全体民警及协管员，开展警示学习，教育他们自省、自觉、自律、严格执行“五条禁令”。一年来，中队加强内务管理，强化组织纪律，防止和遏制违法违纪行为的案件发生。

3、深化警务公开，健全执法制度，中队在严格执行各级*机关制定的规章制度基础上，制定了《中队民警窗口服务规章》《二中队执勤制度》《二中队暂扣车辆管理制度》，以制度约束人，确保民警公证、文明执法。中队设立“检举箱”，主动接受群众监督。

三、抓好队伍思想工作，确保队伍整体稳定

1、今年**大队警员调动性较大，队员的思想有所波动，顾虑重重，中队领导面对这新问题，及时了解他们的思想动向，通过个别谈心，做好他们的思想工作，消除顾虑，稳定军心，

使他们放下包袱，全身心投入日常交通管理工作。

2、中队管辖范围扩大，地理位置特殊，加上今年**路改造，交通管理任务繁重，警力不足，个别的民警有畏难情绪，中队领导加强思想引导，将开展大练兵与做好本职工作有机的结合起来，使他们贴近实际，贴近群众，贴近生活，肩负使命，履行职责，圆满完成上级部署的各项任务。

3、做好从优待警工作，对民警和协管员存在的实际困难和问题，中队尽可能协助解决，在生活上给予关心，如有队员生病，领导亲自前往探望、慰问，使他们感到集体的温暖。中队推行民警绩效量化考评制度，每月、每季度评选优秀执法人员，实行奖优罚劣，充分调动民警的工作积极性，确保队伍整体稳定。

总结一年来中队队伍建设的各项工作，取得了一定的成效，但也存在不足的地方，个别民警在执法中，存在执法质量不高，民警“执法为民”的思想意识还不够到位，中队将在今后工作中进一步加强，逐步推进队伍正规化建设。

监狱指挥中心工作总结篇二

1、第一时间与供电部门（供电局：95598）联系，确认何时能供电。

2、根据停电影响程度调整上班时间及生产计划。

（1）第一时间联系供电负责人确认停电原因，及时排除故障，恢复供电。

（2）来电后现场设备操作人员特别是数控类按照《设备断电开机步骤》进行操作。

（3）重要设备/仪器使用ups电源，保证停电时的电力支援

(4) 根据停电影响程度确定是否调整生产计划。

停水

- 1、与供水部门（自来水公司：96390）联系，确认何时能供水。
- 2、根据影响程度确定是否调整生产计划。

着火

- 1、轻微火灾——采取灭火措施，并报告上级
- 2、严重火灾——拨打报警电话（火警电话：119），并报告上级
- 3、定期进行消防安全演练
- 4、定期检查消防器材的有效性

停气

- 1、第一时间联系供气负责人确认停气原因，及时排除故障，恢复供气。
- 2、准备备用空压机，分段供气，将影响程度降至最小。
- 3、根据停气影响程度确定是否调整生产计划。

维修——计算机网络故障

- 1、如电脑运行出现问题，应及时报告管理员；
- 2、使用ups电源，保证停电时的电力支援；

- 3、定期数据制盘保存；
- 4、网络及软件供应商信息应能在现场找到；
- 5、关键设备的关键部件均有备份

设备故障

- 1、当关键设备发生故障时，由技术部、设备部联合进行检修，确认故障原因，对损坏件进行更换，仓库必须保证《备品备件库存表》的安全库存量。
- 2、当检修故障原因本公司技术人员无能力维修时，应尽快联系生产或配件厂家到现场维修。设备部提供设备配件供应商联络方式。
- 3、根据停机影响程度确定是否调整生产计划。

人员短缺

- 1、与劳务派遣公司合作，当出现人员短缺时能够第一时间进行派遣。
- 2、加强员工多功能培训，使员工能够胜任多方面的工作，在发生用工短缺时，实行车间之间的平衡，具体见《员工技能矩阵表》，确保每位员工能胜任两个以上的岗位。
- 3、招聘临时工人，根据公司相关规定发放薪酬，以弥补人员紧缺。
- 4、根据生产任务情况安排员工加班。

意外伤害

- 2、严重工伤事故送医院急救。

3、签订协议医疗单位，方便就医。

外部退货

2、将库存合格品紧急发往客户，如无库存应紧急生产

紧急订单原材料/产品短缺

1、通知采购部紧急采购（含公司内部产品之间调拨）

2、根据采购进程调整生产计划

3、建立供应商库存

客户拒收产品

2、如因产品包装问题，造成客户拒收，立即联系物流部，安排重新发货或重新生产。

运输中断

1、在外库备适当库存，缩短运输周期及供货周期

2、所有产品按照abc进行分类□ab类产品设置最低库存量

4、如遇不可预料的原因导致运输中断，及时与运输商协调，如不能在客户接受的交付时间内送达，从公司重新发运。

5、如运输商无能力按客户订单的交付时间送达，更换运输商，寻找能满足交付时间的运输商。

见运输商清单

6、如汽运，船运运输暂时中断，换用其它运输方式，如铁路，空运，以满足客户交货日期。

7、在外库备适当常用库存，以避免因灾害性天气导致的运输延误

自然灾害

1、按规定和救灾需求配备应急装备，储备应急所需的物资和生活用品，加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

2、台风/洪水：台风/洪水来临前对厂房/基础设施进行检查加固，对设备设施做好防雨/防水措施，切断电源；恢复供电前需确认各设备电源线路正常。

3、成立应急小组，24小时值班，跟踪事态发展，及时进行汇报。

持续高温

1、实行夏季上班时间，避开高温。

2、发放防暑降温物品。

修订人□xxx

日期□xxxx年xx月xx日

批准人□xxx

日期□xxxx年xx月xx日

监狱指挥中心工作总结篇三

_____局生产调度指挥中心园林景观工程(一标)位
于_____局生产调度指挥中大楼周边，迎宾路与世纪大道

交叉口东侧。建设规模占地面积约5公顷。分别为水系、水池，石砌景墙、廊架、场地铺装、种植区、园路，本工程以花岗岩及混凝土砖为主，20__年x月x日开始临时设施搭建，6月x日正式开工，由于天气变冷，11月x日停工，从开始搭设临时设施至冬季停工共计198天。

在建筑工程分公司及项目经理的正确领导下，在参建的高建58队及各劳务分包队伍的共同努力下，新疆石油管理局生产调度指挥中心园林景观工程(一标)安全生产管理体系不断完善，通过安全生产专项整治和安全隐患排查治理工作，全面落实了参建单位及各劳务分包队伍的安全责任，施工现场不符合安全生产条件的部位和“三违”行为得到了有效治理，有效防范和遏制了事故发生，促进了本工程建设安全生产。一年来，新疆石油管理局生产调度指挥中心园林景观工程(一标)未发生安全事故和环境事件，安全生产形势整体良好，处于受控状态。

二、本工程20__年度安全工作总结

围绕正确佩戴安全帽及禁止现场吸烟专项整治及隐患排查、文明施工等多个方面开展安全生产管理工作，较好地保证了本工程的安全生产。

1. 完善安全生产体系，落实安全生产责任制，执行作业许可制度

为加强管理，保证安全，本工程根据集团公司体系要求及分公司管理规定，成立了由分公司经理为项目经理、____运营为技术负责人____专职质检、____为专职安全员的质量、安全保证体系和安全领导小组，并制定了本工程hse管理目标。对施工项目危险因素进行辨识，安全生产责任及目标逐级分解到岗位和个人，使施工项目部自上而下形成一个完整的施工组织体系；同时严格按照____油田公司作业许可管理制度，对临时用电、动土作业、移动吊装、动火、

受限空间作业等涉及到的作业内容严格“作业许可制度”，办理作业许可证，从而为工程的安全施工提供了有力的保障，确保施工安全。

2、加强作业人员安全教育，提高员工安全素质。

针对施工现场的实际变化组织施工人员进行安全学习；由现场安全员每日早晨进行一次班前安全活动，学习hse知识，对前一天的安全生产进行总结，安排好今天的安全工作及注意事项，并进行风险评价分析，让所有施工人员做到对风险危害心中有数，全年共组织各类安全教育20余次，提高了作业人员对安全生产的认识。

3、积极开展各项安全生产活动和安全生产检查。

根据公司及相关方要求，项目部积极开展了“安全生产专项整治”、“安全生产月”等活动，开工以来，我项目部对活动的开展进行了深入的布置和动员，协同高建58队采用形式多样的安全生产宣传，安全教育培训、安全检查、评优评先等手段，广泛深入的开展安全生产活动，深化各种活动的真实性和有效性。

项目部并制定安全检查计划，除现场安全员每天对现场进行日常巡查外，项目部每月对员工宿舍防火、食堂食品安全、施工临时用电、施工机械、特种作业及关键岗位持证上岗、员工劳动防护用品的发放及使用进行专项检查，对检查存在的问题实行三定(即：定人、定时间、定整改措施)进行整改，有效的抑制了施工安全事故的发生。

4、加强对机械设备管理，严格控制事故发生。

备操作人员的证件在进场之时即按规定进行严格的检查和报验。同时，我们也加强日常检查。

三、当前存在的主要问题

当前存在的主要问题一是个别管理人员责任心不够和安全意识不足，管生产不管安全，存在违章指挥现象；二是仍有个别作业人员的自我保护意识不强，存在侥幸和冒险心理，不遵守安全操作规程，凭“老经验”作业，如在没有使用安全防护用品的情况下进入施工现场、易燃易爆物品不按要求存放等；三是还没有完全养成随时干随时清的良好作业习惯，特别是在作业区域遗留施工边角料和拆除安全防护设施后不恢复而成为事故的潜在隐患。

四、明年安全文明施工工作计划

1、认真组织做好全员的安全教育和学习培训工作，对获取的公司文件、相关方要求和安全信息及时组织进行传达与学习，并切实落实到实处。同时，继续加强协助高建58队对劳务分包队伍安全情况的检查，督促协助高建58队做好班前安全活动、检查及班后小结，促进“我要安全”防范意识的转变和巩固。

2、继续做好每月的专项安全检查和每日的安全巡查，特别是重点针对施工机械、临时用电、移动吊装作业、消防器材配置、防护用品使用、食堂安全、宿舍防火及应急机制等方面的自查工作，对现场存在的问题和不足严格按“三定”的原则进行整改与复查，切实消除一切事故的隐患。

3、做好施工项目危险因素的辨识和安全技术防范措施的制定工作，加强施工前和施工过程中动态因素的安全监督，并严格按相关要求执行“作业许可”等规定。

监狱指挥中心工作总结篇四

一、工程概况

1、黄竹镇昌兴大道480—96

8. 486标段水泥砼路面工程，全长48

8. 486 米，路面宽 12 米。总面积 5861 平方米。

2、水泥混凝土路面标准c30□厚24厘米，使用4

2.5水泥。

二、工程造价道路工程按每平方米 元人民币确定，总价以实际完成工程量结算。

三、工程款拨付工程款由甲方负责筹措，水泥混凝土路面完工后甲方向乙方支付至合同总价款的50%，经竣工验收合格后支付总价款的45%，剩余5%保证金，待质量保期满_____年后支付，如保修期内由于承包单位原因产生的质量问题，由承包单位维修，如承包单位2天内不到，由此发生的费用由乙方承担。

四、 施工技术及质量

2、以施工图纸、设计文件要求标准和双方合同为依据。

3、质量标准：合格

六、 安全文明施工

1. 乙方应按甲方统一管理体制的规定，精心组织、文明安全施工；甲方对乙方任何违反现场管理体制的行为均有权予以制止，直至罚款和解除合同。

2. 乙方须加强安全管理教育工作，严格实施安全防护措施，严禁违章指挥，违章作业，违反安全操作规程施工。持证上

岗，杜绝安全事故发生。若由于乙方自身安全措施不力造成事故，乙方承担全部损失和责任。

七、 双方责任甲 方：

1、 甲方向乙方进行技术交底，负责工程施工用电、机械（搅拌机、装载机）、材料的采购、运输、供应。

2、 对乙方安全生产、文明施工的落实情况进行监督。对发现的各种不安全、不文明的行为立即制止，解决和排除其隐患。有权对不符合安全生产、文明施工的行为提出相应整改意见。

1、 按工程需要自备施工机械和人工，负责本工程施工范围内的施工安全工作，做好现场设备、材料的照管工作。

2、 在工程期间，乙方应按有关规定严格实施安全防护措施，承担由于自身安全措施不当造成事故的责任和因此发生的费用。

1. 因乙方原因，未按本合同所示工期按时竣工，每延误一天，乙方按 元天向甲方支付逾期违约金，并承担由此给甲方带来的全部损失。

2. 因乙方原因工程质量达不到本合同约定的质量标准，由乙方无条件进行返工、整改、修复或采取其它补救措施达到合同质量标准，所产生的费用包括重新检测所需费用均由乙方自行负责，并且向甲方赔偿本工程项目总造价的5%的违约金。如因乙方工程质量不符合要求，甲方提出整改要求后7天内承包人仍未予以完善的，甲方有权另行安排单位完成相应整改工作，由此发生的费用及损失均由乙方承担。

九、 其 他

1、如施工完毕后，未能通过相关部门的验收及开通，甲方将不予以支付剩余的工程款，直到验收合格并开通后，甲方无息支付。

2、本合同一式贰份，经双方代表签字与盖章后生效，本合同未约定事宜，如有特殊情况或不可抗拒的自然因素，由双方协商另签补充协议。

乙 方：_____年___月___日

监狱指挥中心工作总结篇五

大家是怎么样制定相关的应急预案的呢？大家看看下面的消防指挥中心应急预案，欢迎阅读哦！

为更好地贯彻落实《中华人民共和国消防法》，中华人民共和国公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、国务院办公厅《关于加强安全工作的紧急通知》和省、市、区有关消防安全工作的文件精神，提高辖区广大社区居民群众的消防安全意识，预防火灾和减少火灾危害，做好火灾事故的救援及疏散工作，把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度，本着“预防为主，防消结合”的宗旨，结合辖区场所消防安全管理工作，特制定《*派出所消防救援应急预案》。辖区内一旦发生火灾事故，本预案将作为指导性意见组织实施。

坚持以“科学发展观”重要思想为指导，深入贯彻落实党的会议精神，继续坚持“以人为本”的工作方针，切实加强消防工作，保护集体财产和个人人身财产安全，在上级领导的指导下，努力提高社区预防抵御火灾的能力。

（一）消防安全事故应急处置工作组

组 长： 所长

副组长： 指导员

成员：（各个辖区单位负责人）

职责：综合指挥、协调、安全事故的救援、抢险、善后和事故处理。领导小组办公室负责具体日常管理工作。

（二） 救援灭火组

组 长： 所长

副组长：

成员：

职责：以最快速度赶赴事故现场，采取措施，积极抢救受伤人员，组织义务消防队参与扑救火灾，尽最大努力保护人民群众生命、财产安全，保护事故现场，维持治安秩序，提供车辆和救援物资，防止事故进一步扩大。

（三） 善后处理组

组 长： 指导员

成员：

职责：安排对受伤人员进行医疗救治，安抚伤员家属，按国家有关规定协调赔偿事宜。

（一）场所员工发现火灾时，应立即向所值班人员报警，在报警时应说清着火地点、燃烧物品、火灾状况等。值班人员接警确认火灾后应立即报“119—110”报警电话，并上报局值班室，同时通知相关人员赶赴现场，做好灭火前的必要准

备工作，记录火灾情况。

监狱指挥中心工作总结篇六

(一)充分发挥调研信息的参谋助手作用，在提高服务决策能力上实现了新突破。

划等。

(二)110接处警准确迅速

(三)如实做好统计工作

公安统计工作要求时效性强、准确度高，20__年，指挥中心及时准确收集全局各类统计月报表，并按时如实上报州公安局和县政法委等相关部门。

(四)强化公安信息化建设

指挥中心坚持以“金盾工程二期建设”和“公安三项建设”为载体、以“信息工作基础化、基础工作信息化”为目标，构建公安信息化大格局，提升全局民警信息化应用能力和水平，狠抓信息化普及应用技能培训，带动和促进公安工作现代化、正规化。20__年，县局视频会议系统升级完成，同时完成了全州相对海拔最高的350兆无线集群通讯系统的建设，极大的提高了我县公安系统的应急通信保障能力。

息录入工作，截至年底，我局警综平台信息录入排名居全州第一名。

(六)切实做好宣传报道工作

20__年，指挥中心以树立和落实科学发展观、弘扬主旋律为公安宣传工作基本思路，规范了州电视台《阿坝金盾》的报

送模式，加强了《四川法制报》和公安主页的宣传力度，通过宣传，增加了公安工作的透明度。今年以来，指挥中心采编并在我局主页上发布图片新闻共223篇，上报各类简报、信息350期，其中被州局采用69篇，省厅采用8篇，县电视台采用15条，阿坝电视台采用4条，阿坝金盾栏目采用2条。

20__年，我们要作好以下工作：

1、进一步提高民警素质。通过加强学习使指挥中心民警基本知识和基本技能明显增强，政治、业务、技术、体能素质和综合作战能力全面提高，能更好地胜任岗位、履行职责、完成任务。

2、进一步提升服务水平。牢固树立主动服务的意识，工作做到超前性和准确性并举，保证各项决策部署得到有效的贯彻落实。

3、完善档案规范化管理。指挥中心将在主管局长的领导下，聘请档案专业人员并抽调专人对档案进行规范整理，同时在做好自身文书档案工作的同时，还将指导督促各业务部门抓好专业档案管理工作。

以上是我对指挥中心20__年工作的简要总结和对20__

年工作的一些思路。20__年，指挥中心将在局党委的坚强领导下，在上级业务部门的指导下，在兄弟科室的大力支持配合下，更好地发挥协调与服务职能，努力使指挥中心工作迈上一个新台阶。

监狱指挥中心工作总结篇七

一、进一步提高认识、统一思想，把安全工作放在首位，从不同层面上解决了学校的后顾之忧。

1、按照教育局的统一部署，进一步加强我校安全教育工作，建立健全安全生产责任制。

2、坚持在抓好教职工培训、教学管理的同时，重视抓好安全防范工作，形成了一级抓一级的安全生产责任制。即校长抓科长，科长抓科员，逐级签订安全责任书，做到了一级抓一级，层层抓落实，人人事事讲安全，时时刻刻保平安的良好局面。

3、对学校的各个重点部位以及责任落实情况开展经常性的检查和自查，做到了查制度落实、查监管力度、查领导作为、查职责到位。

二、学校高度重视，很抓落实，建立安全责任体系，有力地促进了我校各项工作的顺利展开。

1、我校于今年年初召开安全实施工作会议，总体规划“安全生产年”活动。

2、并在活动中成立了“以人为本，安全第一”活动工作领导小组：

成员：各处室主任、年级部长、各班班主任。具体职责是：负责安全教育、宣传、引导、调查、保卫、处理、上报、隐患排查、现场施救、安抚、善后处理等各项工作。

活动办公室设在总务处，由副校长鲁盛军负责安全生产各项活动的实施和落实工作。学校各班级由班主任牵头，每个年级都成立了安全小组，组长是各班班主任，副组长是各班的正副班长，各班班主任是负责各班级安全的第一责任人，学校领导小组组长是负责全校安全的第一责任人，建立了全校安全责任体系。

三、加强宣传力度，增强了我校师生的自我防范意识。

1、今年上半年，我校对全校师生开展安全生产活动做了大量的工作，充分发挥校园广播、课堂、班会主渠道作用，进行了安全意识的渗透。

2、充分利用宣传工具如广播、黑板报、悬挂标语等形式，大力宣传安全生产方针政策、法律法规，推进安全文化建设，强化安全文明意识，引导全校师生重视人的生命价值，营造“关爱生命、关注安全”的舆论氛围。

四、制度完善、措施到位、领导负责、责任到人

1、在今年上半年的安全生产活动中，我校注重制度建设，把一切涉及到安全的管理制度都纳入法制规程，层层签订责任书。

2、将安全教育工作作为对教职工考核的重要内容，实行一票否决制度，贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，制定了《校园安全管理制度》、《学生安全管理制度》、《学生交通安全管理制度》、《公物管理制度》、《安全用水用电制度》、《食品卫生制度》、《放火防灾安全管理制度》、《学生定期健康检查制度》、《门卫管理制度》等规章制度。

4、除此以外，学校还设立了事故应急领导小组，制定了意外事故应急预案，确实做到了遇事“有章可循，违章必究，不留盲点，不留漏洞”；做到了学校无论出现什么事情，都有领导亲自督导和全校教职员工的积极配合。

五、认真排查，形成了常规的检查机制

1、对学校教学楼、宿舍楼、办公楼做到了一日一小查，一周一大查的长期专人专查工作。

2、对相对重点的学生宿舍除生活老师天天查外，政教处、总务处每周两次派专人排查；门卫通过监控系统对整个学校实行全面24小时监控。一旦出现安全隐患，第一时间发现，第一时间整改。

六、强化管理，精心维护，处理及时，确保了我校年内的全面安全

1、通过安全生产活动，根据“谁主管、谁负责”的原则，严格落实各级责任制，落实放火、防盗、防爆炸、防破坏、防自然灾害事故、防窃密、防投毒等隐患的排查。

2、落实供水供电设施的管理和维护、落实食品卫生的检测和监督、落实传染性疾病的控制和防疫、落实学生交通安全的监管，实现了我校上半年安全生产的目标。

监狱指挥中心工作总结篇八

一、加强学习，提高业务理论水平，服务中心工作。

一年来，我对自身严格要求，以制度、纪律规范自己的一切言行，尊重领导，团结同志，爱岗敬业、扎实工作、不断改进工作质量，在本职岗位上发挥出应有的作用。并自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，问书本、问同事，丰富知识掌握技巧。熟读并牢记：指挥室指挥员各项工作职责、《__机场各项应急救援处置预案》、《非法干扰工作手册》中的制度和规定，在各领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。另一方面，干中学、学中干，不断的向先进同事学习，以他们为榜样，掌握方法积累经验。并注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务，圆满的处理领导交办的一切事宜。

二、认真履行职责，安全有效处置各类突发事件

3月17日，17：45分，站调突然来电通知一个备降航班。航班号为ca4546(机号b5201,机型737)，航段为__至重庆。机组反映高空中驾驶舱右侧漏气，决定就近在__备降，落地时间待定。此刻飞机正在空中盘旋耗油。在接听电话的过程中我意识到事态的严重程度。脑海中闪现驾驶舱漏气导致的类似驾驶舱失压等各种严重后果。挂断电话后我一边向同事说明具体事情一边拨通值班1号电话请示，要求立刻集结待命并启动航空器空中故障应急救援预案。在得到1号的首肯后，17：50分空管通知飞机将于1810分落地。考虑了当时使用的跑道等诸多因素后，我和同事分别通过对讲机、电话等方式通知消防、急救、公安、安检等所有救援部门赶到2号集结点集结待命。5分钟后各单位相继汇报到达指定地点。在此过程中，我和同事讨论各种可能的后果和对应的处置办法，考虑本场航班情况安排最合理的停机位。并分别将此情况报告给监管局、分公司老总、中心胡主任等各级领导。一切指挥安排妥当后，18：07分飞机安全落地。滑至4号机位，紧急情况解除。后向机务了解情况为：有异物卡在右侧床上导致驾驶舱右侧窗户无法关严，驾驶舱漏气，轻度失压。2048分飞机正常从本场起飞。

7月30日，我接到gs6618航班因__天气17：59分备降本场，安排其停24号机位，21：35分机组用甚高频通知我机上有一名婴儿高烧不醒且情况比较危急。我立即通知急救中心派救护车赶往24号机位，由于医生与救护车不在同一地点，我指挥机务车队先把医生送到指定机位，救护车随后到机位，22：02急救报告正将患病婴儿及其家人送往省立儿童医院。本以为这件事就此处理完毕。但我随后了解到，该婴儿为5个月大，患的是先天性胆道闭锁三型，伴随先天性肝硬化，由妈妈、姑姑陪同前去天津做肝移植手术。并且是特困户，这次治疗过程为当地政府及媒体所资助。由于生活困难，他们甚至担负不起这次备降__后这一晚上的治疗费用以及第二天来机场的车费，决定放弃当晚孩子的治疗。了解到这些情

况后，我当即联系天津航空公司旅客方面负责人，告知其情况，希望其能担负旅客的食宿车费。但周姓负责人一再表示，考虑到公司利益以及安全责任问题，仅对这件事情保持中立观望态度。为了旅客的利益，想到孩子母亲的心情，想到一个鲜活的生命，我费尽周折联系到天津航空高层负责人，希望其从人道主义角度出发，商量解决现在的问题。最终，在我的据理力争下，对方承诺，旅客医疗费用和车费1000元以下全由天津航空承担。我立即将这个好消息通知旅客，当晚他们被安置在省立儿童医院，并且通知急救魏医生次日提前来机场帮旅客进行登机许可检查，通知商务一早给旅客拟定免责协议。当这一切处理完毕，已经是凌晨04:30分。然后我却没有一丝倦意，反而感到一阵澎湃，这是一次心灵的升华，指挥中心指挥员的使命感第一次那么浓重的印在我的心上。

11月27号13:12分，我接到一个陈姓中国台湾男子打来电话，称：由桃园飞往__的远东127航班上有一名旅客行李中走私有13、4部iphone6手机和一只30万元的欧美佳手表，并称旅客姓名为：蒋晨晨。该男子电话中拒绝留下名字和联系方式。这时距离fe127航班落地只差3分钟。我立即向主任报告、请示。随后通知海关于科长，详细告知举报内容的具体信息。15:05分于科长来电，称确已找到此人，在嫌疑人身上找到几部ip6手机，所举报手表没有找到。已将人扣留做笔录。

由于我把工作的重点放在严谨、细致、脚踏实地上。因此，工作一年来，我没有发生一起因指挥不当而造成的不安全事件；确保航班预达时间通报的准确率，没有发生一起因工作失误而造成的航班延误和机组投诉事件；及时处理各单位上报的一切影响航班安全生产的事件。成功处理旅客投诉数十起，航空器鸟击事件数十起，航空器轮胎扎伤数十起，处理因本场或其他机场天气等各类原因导致的大面积航班备降十数次。

三、熟练掌握新技术，强化工作职能。

今年，按照名航总局的指示，为了更好的把握航班运行保障

情况，更好的为航空公司和旅客服务。cdm航班协同放行决策系统接入指挥室。cdm可以为航空公司提供航班建议起飞时间，使航空公司在实施航班地面保障环节时有了较为准确的时间节点依据。运用该系统有利于打造安全、有序的运行环境，避免管制员超负荷工作，有效地避免了旅客长时间在机舱内等待，提高了服务质量。同时，还能够减少飞行员机上工作时间，减少地面开车等待和空中盘旋等待时间，为航空公司节约了运行成本。面对新的系统，新的环境，新的知识，我为自己拟定的目标是：加强学习，进一步提高自身素质。适应新形势下工作的新要求，通过对相关知识及使用方法的培训、学习，使我深入了解了cdm。通过与同事们在日常工作中对其的研讨，使我熟练操作了cdm。在这过程中又无形的增强了我分析问题、理解问题、解决问题的实际能力。

四、主要经验和收获

经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在以后的工作中，我依然会时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

监狱指挥中心工作总结篇九

在一年不到的时间里，指挥中心这个具有司令部、参谋部、

作战部功能的中心枢纽充分发挥了其“指挥、协调、参谋、服务”的全方位职能作用。全体民警在该中心领导班子团结干事的坚强领导下，以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论为指针，努力实践“三个代表”的重要思想，同心同德，荣辱与共，心往一处想，劲往一处使，兢兢业业，勤勤恳恳，默默耕耘，苦干硬干，为当好领导参谋助手尽职尽责，无私奉献，从而确保了整个分局这个国家机器高效、正常的运转。

一、对去年工作的回顾

回顾去年的工作，主要取得了以下几方面的成绩：

(一)加强对各部门秘书内勤的培训和管理工作，建立了一支素质较高写作能力的队伍。

为认真贯彻全区公安工作会议精神，进一步落实市公安局“三大体系及一个办法”的各项措施，分局指挥中心清醒的认识到狠抓秘书内勤队伍建设的重要性，如果没有一支高素质的秘书内勤队伍来收集整理上报各种数据、情况，那么，你再破多少案，再抓多少贼，最终也是茶壶里煮汤圆一倒(道)不出来。为此，在分局领导的大力支持下，指挥中心不但制定了《秘书内勤管理办法》和《秘书内勤考核办法》。而且还对全局的秘书内勤进行了一次全面的培训。通过下发“两个办法”和业务培训，进一步严格规范了秘书内勤的工作制度，秘书内勤的写作能力，综合能力也得到了提高，责任感更进一步增强。去年，各部门收集、整理、上报的各类报表数据、情况信息不但在数量上大幅度增加，而且在质量上也大有提高，各部门上报的情况信息指挥中心基本上不做太大的改动，充分说明了我们对秘书内勤的培训收到了实效，也充分说明我们秘书内勤这支队伍是一支能写会写的笔杆子队伍。去年，我们这支队伍还涌现出了十名优秀秘书内勤。

(二)充分发挥秘书内勤“笔杆子”的作用，从指挥、协调、

参谋、服务“八个大字”、“四大方面”作好本职工作，确保全局工作正常有序运转。

为适应新时期公安工作现代化、规范化需要，按照分局党委提出的“抓班子、带队伍、促工作、保平安”工作思路，以分局指挥中心为龙头的全局秘书内勤，紧紧围绕各个时期的中心工作，从材料收集，信息上报、调查研究、来信来访数据报表及公安档案管理和建设等方面认真开展各项工作。

一是公安情报信息工作得到进一步的加强，特别是为确保信息畅通，分局投入大量资金建成了计算机三级网络，为公安信息工作开辟了一条“绿色通道”，使公安情报信息能准确、及时地传输，不但实现了“无纸化”办公，而且在时效上显著提升，为领导决策提供了大量及时可靠的依据。去年，分局各部门使用网络上报的各类情报信息共3248条。经指挥中心整理，共编写出《官渡公安情况》412期、《工作简报》143期、《公安专报》23期，创下历史新高，公安情报信息工作在数量上和质量上明显的提高，充分体现出各部门领导及秘书内勤对此项工作的重视，也体现出全局秘书内勤这支笔杆子队伍是一支有战斗力的队伍。

安题材照片，为宣传我公安的英勇先进事迹和“两年为期”严打整治斗争做出应有贡献。

二是接处警工作制度不断规范和完善，拒绝出警延误出警的现象大幅度减少。去年各派出所认真贯彻落实市局的“三大体系”和“一个考核评估办法”。全面推行分局构建的“四四一”防范网络和社区110警务机制，在接到市局、分局指令或群众报警后，值班民警迅速出警处置，最大限度地提高快速反应能力，震慑了犯罪，增强了人民群众的安全感，在遇到重大紧急情况时，能在开展调查走访的同时，立即向分局领导及指挥是心汇报，做到下情及时上报，为分局及时正确决策赢得了时间，从而大大减少了群众的投诉和市局指挥中心，督察部门的通报和扣分。去年，我局共受理各类报警求

助28464起，也就是说除市局110直接指令各派出所出警以外，分局指挥中心接处警110报警服务台的值班民警每天要处理群众报警电话78起，此外，共接固定目标自动报警系统报警8113次，日均22次。这当中的每一个电话，每一次报警，110报警服务台的民警们以及派出所的民警都付出了艰辛的劳动，正是有我们的民警做了这些繁重的工作，才保证了公安工作的正常运转。特别值得一提的是指挥中心接处警科还落实专人把每天的接处警工作情况写成书面材料，送领导阅示，并上网发布，不但为领导决策提供了可依据，而且还为接处警工作整理出了相当宝贵的资料。