

# 2023年新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语(通用10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇一

- 1、愿宝宝健康茁壮，幸福快乐的成长！
- 2、祝孩子快乐成长，你开心快乐！
- 3、祝福孩子健康成长，全家欢乐，生活如意！
- 4、恭喜恭喜！喜得贵子升格当了爸爸，我们也可以沾光普升一级！
- 5、孩子，愿你快快脱去幼稚和娇嫩，扬起创造的风帆，驶向成熟，驶向金色的海岸。
- 6、祝愿小宝贝越长越帅，人见人爱！
- 7、希望你的宝宝健健康康成长。前途无量，大展宏图，有一个美好的未来。
- 8、宝贝，因为你的降临，这一天成了一个美丽的日子，从此世界，便多了一抹诱人的色彩。
- 9、我祝福小宝宝健康成长！快乐幸福！将来一定事业有成！

- 10、祝宝宝快快成长，身体棒棒！
- 11、祝小宝宝健康成长，平安快乐。
- 12、祝福乖宝宝，亲途无量，健健康康。
- 13、恭喜！恭喜！祝小宝宝健康成长，平安快乐！茁壮成长！
- 14、宝宝顺利出生了，祝愿宝宝你顺利成长，一生安康！
- 15、预先祝愿我宝贝美丽时时刻刻，魅力不可挡！
- 16、愿你做一个聪明的孩子，愿你做一个时间的主人！
- 17、预祝宝宝多努力，仕途折桂荫四方！
- 18、新的希望出现了，宝宝健康最好了，祝福宝宝健康快乐！
- 19、愿你像颗种子，勇敢地冲破泥沙，将嫩绿的幼芽伸出地面，指向天空。
- 20、恭喜恭喜！家庭美满幸福，宝宝天真可爱。
- 21、愿宝宝健康成长，做个最开心的宝宝！
- 22、祝小宝贝：身体健康！茁壮成长！
- 24、生活像广阔的海洋一样深，在它未经测量的深度中保存着无数的奇迹。愿你是这些奇迹的勇敢者探秘者！
- 25、宝宝出生，欢喜降临。宝宝一哭，全家环绕。宝宝一闹，好运来到。宝宝一笑，幸福报到。祝小宝宝健康快乐！
- 26、喜得贵子，恭喜恭喜！

27、宝宝出生了，听见你们笑了，我的祝福送到了，家里更有乐趣了，新的希望出现了，宝宝健康最好了，祝福宝宝健康快乐！

28、馨香传来麟儿啼声，积善之家有福，岁岁年年！

29、祝福宝宝每一天都活活泼泼，快快乐乐，可可爱爱，健健康康！

31、祝子身体健康，茁壮成长，早日成才，前途无量！

32、恭喜恭喜！愿你们的爱情，比美酒更美；比膏油更加馨香；比蜂房下滴的蜜更甜；且比极贵的珍宝更加宝贵！

33、在你俩喜得贵子之日，愿新生的小宝贝给你们带来数不尽的新欢乐！

34、恭喜！恭喜！祝愿小毛毛分健康、聪明、漂亮！

35、恭喜你，做个幸福的妈妈，小宝宝一定很可爱，愿宝宝健康成长！

36、一对逗人喜欢的双胞胎！多么开怀！多么可爱！你们不是一次得到上帝祝福，而是两次获得青睐！

37、生活是一本精深的书，别人的注释代替不了自己的理解，愿你有所发现，有所创造。

38、愿你是风，鼓起白色的帆；愿你是船，劈开蓝色的波澜。生活正在你的前方微笑，勇敢地走上前去，将彩色的人生拥抱。

39、愿孩子茁壮成长，家庭美满幸福！

40、祝宝贝健康有才气，定能创世纪，祝你幸福得像花一样。

41、祝你快快成长，永远都可以用你可爱的微笑，感染身边的每个人！

42、宝贝，愿你像松柏一样坚定，像杨柳一样柔韧，像花朵一样妩媚。

43、恭喜恭喜，大哥喜得贵子升格当了爸爸，相信小宝宝的到来将会为你们家庭带来更多欢乐。

44、花香浮动，月华如水，庆添嗣之喜！

45、喜得贵子，喜气冲天！祝财源滚滚而来，好事连绵不断，身体永远健康！长大了出类拔萃，出人头地！

46、祝愿宝宝白白胖胖的，平平安安的，健健康康的！

47、祝你添丁进口，家业兴旺；妻贤子孝，家庭幸福。

48、有了宝宝是幸福的开始，也是父母辛苦的开始！祝你们辛苦着，幸福着！

50、平安健康，大富大贵，早日成材。

51、亲爱的孩子，你有着最令人羡慕的年龄，你的面前条条道路金光灿灿，愿你快快成长起来，去获取你光明的未来。

52、祝小宝宝安康发展，安全康乐！

53、宝宝降生，我前来贺喜，愿新生的小宝贝给你们带来数不尽的快乐，祝小宝贝身体健康，茁壮成长，祝新妈妈您甜蜜美满！

54、祝小宝宝健康成长，平安快乐！

55、你面前那生活之海的沙滩，是一张金色的稿笺。愿你在

这张无边的素笺上，用理想的霞光写出青春的诗篇！

56、愿知识之泉，经书籍而奔流，流进你的心田！

57、身体强壮，快快长大，越长越可爱哦。

58、生日快乐！茁壮成长，安康快乐，越来越可爱，越来越漂亮！

59、朋友喜得贵子，是件值得庆祝道贺的事情，再此祝福你的朋友，身体早日康复，小朋友健健康康，茁壮成长。

60、祝小宝宝天天快乐，茁壮成长。

61、祝宝宝健康快乐，愿父母幸福不老。

62、喜鹊枝头叫三叫，朋友得子传喜报。

63、恭喜你家添新丁，全家高兴其乐融融，为后辈日夜奋斗不停，来年定能三级连升，金银财宝任你抱，好事不断开口笑！

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇二

20\_\_年新生儿科在院领导的.大力支持和领导下，以医院总体发展目标为指南，积极响应创优争先、开展优质护理服务病区、三好一满意等主题活动，以医疗卫生体制改革及我院创建二级甲等医院工作为契机，认真贯彻落实“十大指标”，在全体医护人员的努力下，不断提高业务水平，增强服务意识，改善医患关系，同时狠抓质量管理，注重防范医疗事故、医疗差错和医患纠纷的发生。

完成工作如下：全年共收治病人1120人，完成业务收

入2710498元，西药费1331808元，治疗费853996.63元，床位费95261元，氧气费56336元，其余各项收入均较前有所增长。科室各项设备，物资运行良好，鉴于我科的工作特殊性，在过去一年里我科工作人员吸取前年工作中出现的问题，一切从实际出发，完善科室各项工作制度及各项工作流程，并制定相关工作考核标准，严格要求自己，让我科室医生护士分批次至上级医院进修学习，在各方面不断地进行改进，均有了一定程度的提高与改善。

1、对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的诊治水平较以前有所提高，明显降低了我院入院患儿的死亡率。

2、规范合理用药，减轻群众的负担，我科药品使用比例较去年大幅降低。

3、巩固基本技能，强化医疗护理技能训练。按年初制定的

培训计划组织实施，坚持每月进行技能操作及考核。每周二为业务学习时间，全科人员共同参与，受教育面达100%。每月一次护理查房，人人发言。

(1) 加强工作人员消毒隔离意识，对各种消毒液及无菌物品及时更换，杜绝过期使用，避免各种输液反应的发生，培养良好习惯。

(2) 加强科室环境卫生学检测，物品分类放置，标识明显，强化治疗室及监护室卫生的保持。

(3) 医疗废物的分类放置与管理。

(4) 消毒器械、一次性用品的管理。

5、监督费用管控，通过每天核对医嘱、清单，避免了不必要的经济损失与纠纷。取消不合理收费，拒收病人家属红包及

物品。

6、实施了责任制整体工作模式，要求责任护士为患者提供全面、全程、连续专业的护理服务。采用了绩效考核奖惩细则，强化各班职责，分工明确，责任到人，明显提高了我科工作人员的工作积极性，增强了责任心与同志们间的相互协作能力。

7、加强各种药品的管理，尤其对高危药品的管理，制定高危药品管理制度，定期检查、定点放置、标识清楚、专人管理，防治临床用药过程中医疗事故的发生，减少不良反应。

任与支持，降低了医疗纠纷、患者投诉率。科室劳动纪律，工作秩序和环境卫生得到一定的加强，增强全员安全防范意识，质量、竞争、忧患意识。

9、根据科室特点及人员结构，实施弹性排班，我科工作人员通讯工具始终保持畅通，能够做到随叫随到。

10、每天坚持床头护理交接班，详细床头卡内容，做到对每个患儿病情的全面掌握及护理侧重点。

11、帮助其他兄弟科室完成疑难护理技术操作。

12、每天核对护理记录单，完善病例的书写与管理。

13、积极学习院信息化管理系统。

存在问题：

1、个别工作人员素质不高，无菌观念不强。

2、责任制护理有待进一步提高。

3、护理文书书写欠规范。

- 4、护理人员间的相互协作能力差。
- 5、与患者之间缺乏交流，主动服务意识不强。
- 6、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。
- 7、对新进人员的管理欠缺。
- 8、病房管理尚不足。

20\_\_年工作计划：

一、加强医疗安全管理，加强自身建设与管理，不断提高医疗质量，改善医疗服务，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、严格执行各项核心制度、工作质量标准，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安因素时及时提醒，并提出整改措施，以院内外医疗护理差错为实例组织讨论、学习借鉴，从中吸取教训，使安全警钟长鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，合理搭配值班人员。

3、加强重点患儿管理，把危重患儿作为科室晨会及交接班时讨论的重点。对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班重视。

4、时刻提醒工作人员，严防错换、丢失婴儿。保证患儿安全，加强护理人员安全教育。严格落实新生儿核对、探视制度，规范出入院流程。

5、强化经营意识，增收节支，规范诊疗服务计费项目，在减



轻患者经济负担的基础上增加科室收入。

6、强化科室设备管理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，发现问题及时维修，保持设备完好。

7、充分利用现有的护理人力资源，调动工作积极性，实施护理人员分层管理。

8、对重点员工的管理，如实习生、轮转人员、新入科人员等，对他们进行法律知识教育，提高她们的抗风险意识及能力。

同时指定有临床经验、责任心强的工作人员带教。

9、完善护理记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在的问题，规范护理文件记录。遵循客观、真实、准确、及时、完整的原则，定期进行护理记录单缺陷的分析和改进，避免漏字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等。

10、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

11、严格执行消毒隔离制度，预防院内感染的发生。

二、加强医患沟通，提高病人满意率。

1、责任护士真诚接待新入院患者，主动向病人家属做入院宣教及健康教育，加强基础护理，了解病人病情、用药效果及反应等。

2、认真执行临床处置前后的告知程序及各项护理工作流程，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

3、每月召开公休座谈会，发放满意度调查表，对服务质量高

的工作人员给与表扬鼓励，对服务质量差的人员给与批评教育。

4、完善回访制度，尤其是对早产儿及高危儿的回访及后续宣教。

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇三

本年度护理病人人数688人，危重病人196人，与去年相比，增加200人。同时积极协助普儿完成“手足口病”的诊治工作。

1、建立科内护理质量控制小组，如护理文书组；消毒隔离组；急救物品设备管理组等，责任到人，按定期与不定期相结合的方式对科内护理质量检查，发现问题由责任人补正并纳入量化扣分考核，基础护理、消毒隔离和护理文书是我科每月督查的重点，对在院的护理文书缺陷限制责任人在当日内整改，归档病历限制在二日内整改。次日护士长在晨会中对存在问题进行讨论分析。

2、坚持新生儿病房床边交接班制度，重点病人重点交班，每一班次均认真检查全身皮肤、静脉输液有无外渗、进食奶量、大小便情况等，责任到人。

3、自11月份开始按照护理部要求，实行入院病人“六个一，五到位”。

4、自七月底开始优质护理均收取一级护理无陪护费用，遵照院部要求11月份责任护士与家长签无陪护协议书后方可收费，为将优质护理工作做实，每天下午责任护士通过电话将患儿病情向家长汇报。

5、临床带教中所有老师均能做到尽职尽责，护生满意率均

在95%以上，也未出现护理差错。

6、本年度共上报护理不良事件3起，主要都是因为查对制度执行不到位引起的。

1、病人数与去年同期相比明显上升，最多一天达27人，未出现护理投诉现象。

2、制定了护理工作流程、各班职责、应急预案、四个单病种临床护理路径等。

4、护理查房、业务学习质量较去年明显提升，每月健康教育讲座均通过视频形式进行，得到家长的高度评价。

1、细节护理不到位，静脉留置针输液外渗有时不能及时发现。

2、护士对本科室常规护理技术能熟练掌握，但不常用的技术掌握不够。

3、四个单病种临床护理路径没有普及，只有新生儿病理性黄疸在试行中，有待进一步完善。

4、护理质量检查力度不够，每次科室内质量检查只有扣分，没有完全按照制度给予物质奖励。

5、不同病种不能分开居住，存在交叉感染的隐患。

6、出院病人回访中护士提名很少，护患沟通及健康教育需进一步加强。

## **新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇四**

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服

从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。

儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供最好的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。

儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现(甚至不会说话)，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之百的认真和努力，才能把工作做好。

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有最好，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的的工作。

想想来到妇幼保健院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇五

作为新生儿科的护士，你们知道自己要写工作总结的时候要怎么写吗？下面是本站小编为大家整理的新生儿科护士工作总结范文，欢迎阅读。

### （一）内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

### （二）深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常

见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按n0-n4进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿裤；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

### (三) 教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、

技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

#### (四)存在的不足

1. 过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。
2. 面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。
3. 通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作中常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

#### 在思想道德方面：

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加医院及科室组织的政治和理论学习，认真学习，在学习中不断的提高自己的涵养，完善基础，积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。在临床工作方面，总所周知，新生儿的特性，呱呱落地，一生啼哭在亲人们的喜悦声中出生，但是随之而来的就是如何护理这个可爱，浑身软绵绵的小家伙，如何喂奶，如何换尿布，如何观察，不管是早产，足月还是过期产，他们的抵抗力都低的多。也脆弱的多。作为一名新生儿科专科护士，无时无刻都在以高标准，严格要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，指导家属如何喂养，如何护理。而有些工作我从来也没有接触过，如疫苗接种，及新生

儿遗传代谢病筛查，及听力筛查，在不断的学习和请教中，渐渐的走上正轨，在新生儿抢救工作中，增加抢救意识，迅速，及时有效。抢救时做到分工明确，密切配合，听从指挥，坚守岗位。严密观察病情变化，准确及时的填写护理记录单，出现异常及时汇报医生，做到处理准确。

在新生儿的安全管理中，严格实行母婴同室，加强对家长的健康教育，避免呛奶窒息，避免坠床，抱错，无论做任何操作都有家人监督陪同，严格执行查对制度，保证诊疗护理的安全执行。

严格执行消毒隔离制度，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，有特殊感染的新生儿用物专人专用专消毒，做到无交叉感染。我们医院刚刚起步，新生儿科也需要不断地学习进步，发展。为了工作能顺利安全的进行。本人能和科室的同事团结协作，共同学习，共同进步，共度难关，并能和其他科室的同事团结协作，积极配合。

在工作态度和勤奋敬业方面

以感动式服务理念来要求自己，希望所有的孩子都能健健康康的出生，希望所有的产妇都能高高兴兴的抱着孩子回家，病人的满意度是我们立足的根本。所以我将热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，投入，热心的为大家服务，和医院共同进步，共同发展。

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金5万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

一、强化措施，进一步调整医院收入结构，控制药品收入比例。



1、严格控制药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前50位药品和国家发改委降价的21种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到51，有效控制了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于平缓。

## 2、铁心硬手，抓好医院行风建设。

按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”制度。建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会监督。医院每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理及组织整改。全年医院共处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。据不完全统计，全年有200多人次拒绝病人吃请，100余人次拒收物品，30多人次拒收病人红包，医院收到表扬信□感谢信30封，受到回访信表扬的有92人次□20xx年年底我院已顺利通过县、市“群众满意医院”评审组的考评验收。

3、继续推进人事分配制度的改革，实施了职工考评末位处理制。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

二、突出重点，积极实施科技兴院战略。

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水平。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的r-f治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用阴道镜筛查宫颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和水平，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠x光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。传染科运用国内外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水平，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达88。

3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其中国家级10篇：急诊科2篇，中医科1篇，五官科1篇，药剂科2篇，医保科1篇，内科1篇，医务科1篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派13人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白b超、韩国产的c型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进

一步提升。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇六

20xx年在护理部及科护长的正确领导下，以及在同事的互相帮助下，本人能完成所承担的各项工作任务。

热爱科室，积极参加科室组织的理论业务学习，在学习中不断提高自己的业务水平。

在工作期间，严格执行无菌技术操作规程，“三查七对”，避免护理差错事故发生。工作同时，协助护长做好新生儿病房的管理。作为一名质控人员之一，发现存在或隐患的问题及时作出原因分析，做好相应的护理措施，避免差错。

1. 在治疗工作方面，为患儿完成治疗护理过程中，严格遵守消毒隔离制度，进入新生儿室，穿隔离衣，戴帽子、口罩，手卫生放在第一位。接触患儿前后，无菌治疗操作前后，护理污染部位到清洁部位，均应洗手。为患儿静脉穿刺，动脉采血等尽可能一针见血，减轻患儿皮肉之痛。严密观察病情，发现问题，及时报告医生。

2. 在基础护理方面，及时解决患儿生理需要，按需哺乳，按时更换尿布，保持皮肤干燥，动作轻柔，呵护有佳。

3. 在临床带教中，严格要求带教规范，均能做到尽职尽责，本年度带教护生12名，满意度在96%以上，未出现护理差错。

1. 护理细节需要加强，静脉留置针，输液外渗，有时不能及时发现。

2. 一级质控力度仍需要加强监督。

3. 科研意识不足，而未能完成论文发表及科研等创新工作。

最后针对本年未完成任务及不足的地方，将在新一年年拟定对策计划，相信在团结友爱，相互支持的护理团队的努力下，护理工作中一定能得到持续不断的改进。

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇七

一：完成各项工作目标统计如下：

入院人数：人

出院人数：人

床位使用率：% 床位周转：

次/年

平均住院日：日

危重病人数：人

抢救病人数：人

抢救成功率：%

死亡病人数：人

死亡率：%

总业务收入：万

总医疗收入：万

（1）根据科室现行工作模式，积极完善了科室各级人员的各班工作制度、工作流程、岗位职责及绩效考核标准，并认真履行。切实保障医院制度、职责及流程的准确落实，提高医疗质量，保障了医疗安全。

（2）和医院签署了多项目标管理责任书，并按照医院要求，认真履行目标管理责任书的具体内容，实行目标管理责任制，严格管理，严格执行，加强过程管理和环节控制，顺利完成各项工作指标。

（3）及时将院周会及科主任例会等的会议精神传达，并认真履行

1 行。

三、强化自身学习，加强自身管理能力，提高医疗质量，保障科室顺利发展

（1）做好每周四查房后的业务学习，由科室主任、主治医师、住院医师轮流进行，对疑难重症及时进行科室疑难病例讨论，把握病情，制定最佳治疗方案，保证了危重症病人的全面有效的治疗。（2）本着“以病人为中心，提升医疗服务质量”的服务思想，要求每位医护人员在工作中对待病人态度和蔼、作风端正、接诊病人细心、诊疗病人耐心，且对病人多解释，多安慰，多理解，多温暖，多帮助，提升科室服务质量，密切医患关系，促进医疗质量，全年科室未出现一例因服务态

度导致的医疗纠纷。

(3) 科室成立质控小组，建立切实可行的质量控制方案和定期效果评价制度，其中科主任每月定期质控40份病历，及时反馈给相关人员并得到及时修改，全年未出现一份iii级及以上的缺陷病历。(4) 健全科室各项规章制度，对迟到、早退、溜岗等现象建立惩罚制度，科主任、护士长不定期检查各项医疗情况和岗位责任制的落实情况。结合工作中存在的问题持续改进并行建立医疗缺陷防范措施，实行医疗缺陷责任追究制。

(5) 加强医疗文书的管理，使医疗文书标准化、规范化、明细化。定期抽查，对不足之处及院长大查房、医务科查到的问题在晨会上及时反馈并督促相关人员及时改进。

#### 四、强化专科学习，提升专业水平，做好继续教育

2 (1) 为了提升医护人员的专业技能，在科室医生比较紧张的情况下仍安排1名医生和两名护士到省级医院到省三医院进修学习，多次安排科室医生参加省市的学术会议和新进展新技术短期培训班。(2) 认真对待医院科教科组织的各种培训，尤其是住院医师规范化培训和专科医师培训，不断充实自身视野，提高自身专业水平。(3) 要求课内医生积极主动加入如”\*\*\*” “\*\*\*”等专业微信群，组织医生参加这些群内定期举行的远程教学讲座，真正做到了在家就享受到国内知名专家们的精彩讲座。

#### 五、严格教学管理，较好的完成了教学任务

(1) 科主任亲自把关，以认真负责的态度完成教学任务。

(2) 科室定期对进修、实习同学安排专科知识讲座及三级查房，要求带教老师每天查房结合病人情况进行相关提问并学习，督促学生利用业余时间努力学习，出科前进行理论及技能考核，并完成相关病历书写。

(3) 成立\*\*\*学院见习生带教小组，科主任任组长，较好的完成了学院交付的带教工作。

## 六、加强纵向、横向联系，扩大行业影响

(1) 加强与省级医院的联系和合作。今年\*月份，我院顺利加入由\*\*\*医院为核心的\*\*儿科医疗联合体，通过这一平台，整合了全省范围内优势儿科资源，全面提升了各级医院分级诊疗服务能力，我们基层医院有了坚强的后盾。

3 (2) 加强与周边县市各级医院建立较为广泛的横向联系，充分利用多渠道、多种方式建立业务联系，互相取长补短。坚持接诊转入我科住院的危重患儿，在转运病儿时，不管什么时间接到电话，我们都坚持及时出诊，精心治疗，细心护理，使其尽快康复。得到了基层医院医务人员和患儿家属的一致好评。

## 六、全科人员爱岗敬业，团结进取，敢于挑战，一心一意谋科室的发展。

新生儿科住院患者全程免陪，特级护理，工作繁重，但全体医务人员都甘于吃苦，乐于奉献。特别是如医生\*\*\*、护士\*\*\*等同志，在身体有病 (\*\*\*) 和怀有身孕 (\*\*\*) 情况下，经常是连续工作，加班加点，毫无怨言。很多医生、护士为了病人的健康不顾自己的身体而忘我工作。正是因为有了这样一支朝气蓬勃、爱岗敬业、团结进取，敢于挑战的队伍，我科得到了社会人民群众的信任与认可。全年治愈了各种新生儿早产儿重症疑难病例 \*\*\*例，特别是在超低出生体重儿早产儿的救治方面取得了巨大的成功，我们曾成功为体重仅\*\*\*克的早产儿置好picc管并救治成功，是目前我们置管和救治体重最轻的早产儿，标志着科室在救治超低出生体重儿（体重低于1000克）技术水平已达到了新的高度。

## 七、肩负中心医院高危产妇、\*\*\*医院所有产妇的陪产任务和



新生儿高危病人120的接诊重任。

#### 4 医院陪产

名，\*\*\*

名，120接诊

名。全年外院转诊病人

名，覆盖了\*\*\*等周边十余县市的病人。

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇八

根据医院下发的《临床路径管理工作实施方案》，成立了临床路径工作小组，明确了本科临床路径试点工作实施步骤、工作内容、责任人、时间节点，建立了临床路径试点工作实施效果评价及分析制度。由科主任担任组长的临床路径试点工作实施小组，并设立了个案管理员。以母婴abo血型不合性溶血病为临床试点病种，全年收治10例病人，完成临床路径管理且治愈6例。变异4例，均为经济因素自动出院。治疗效果满意，治疗时间大大缩短，治愈病例均未超过7天。病人家属满意率为100%。对实施临床路径的病种相关指标进行收集、整理，对中途退出路径的病例，科室组织病例讨论，分析退出路径原因及存在问题。对成功实施的病例，科室通过分析治疗过程、患者转归情况、总体费用对比情况、患者满意度及认可度等指标实施效果评价。通过临床路径试点工作的开展，我们进一步优化了医疗流程，规范了医护人员的医疗行为，提高了整体医疗质量，减少了不合理的检查、治疗、用药，降低了总体治疗费用，缩短了平均住院天数，试点病种同比总费用比以前减低了5.6个百分点，住院天数同比减少了0.8天，提高了全院工作效率。进一步增强了医患沟通，医务人员医患沟通能力有了明显提高，密切了医患关系，减少

了医疗投诉和纠纷，试点病例未发生一起医疗事故及纠纷。

加强医疗质控是成功推行临床路径的基础。临床路径的实施本身就是以提高医疗质量，规范医疗流程为目的，在实施过程中一是要严把路径准入关，接诊医师要及时和专科经治医师沟通，详细询问病史，准确分析病情，判断是否符合进入临床路径的要求。二是要密切观察病情变化，随时发现、处置、干预出现的异常情况，及时组织病例讨论，不能只是生搬硬套路径文本的治疗规程和医嘱内容。三是要搞好数据收集、分析及效果评价，及时总结经验，完善临床路径流程及文本。四是要重视和患者的沟通解释工作。

1. 临床医务人员对临床路径相关政策、知识还不熟悉，对路径准入标准不清楚。

2. 医患沟通有待加强。部分医护人员对于这一点缺乏深刻认识，不重视同患者交流，不能很好向患者解释介绍临床路径的基本知识和实施目的，影响了临床路径实施效果的评价和改进工作。

## **新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇九**

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

时间过得真快啊，转眼我即将结束儿科的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习科里的老师们都蛮重视，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

在实习过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬老师，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说对不起，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。如，静脉穿刺，吸痰，雾化，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

儿科护士长个人年终工作总结希望在新的一年里为你带来一年好运。

## 新生儿工作总结从护士长角度入手 新生儿祝福语篇十

依据我省护理事业发展规划精神，进一步规范我市各项护理工作□20xx年将重点规范护理文书、护理教学，组织护理教学比赛，组织专科护士到各医院指导，以进一步落实省护理事业发展规划。

1、认真学习国家关于医疗卫生方面的法律和法规，熟悉学会

的各项章程，牢记学会宗旨，动员和团结护理工作者，努力提高护理质量，减少护理纠纷，建立和谐的护患关系。

2、成立护理质量管理组织，加强护理管理工作，制定护理质量评价标准，同时定期不定期对护理质量标准进行效果评价。继续深入开展整体护理，围绕提高护理质量和临床护理服务为中心，加快护理改革、规范护理行为。

3、加强护理人力资源管理，针对不同类别、不同级别、不同岗位护士的资格和能力建立评价标准，并定期进行评估。

4、协助抓好我市医院感染管理水平，督促各有关单位尽快配备专职或兼职医院感染管理人员，严格按卫生部《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《医院感染管理办法》开展工作，规范一次性使用无菌医疗用品的管理。

1、内科委员会涵盖多个专业，如内分泌、消化、循环、神经、呼吸、肾内等，具有涉及面广，委员队伍壮大，人才实力雄厚，团队基础较好，整体素质较高等特点。因此要充分发挥各个委员的作用，就要根据各个委员的专业特点和知识层次，做到人尽其才。按护理、教学、科研、行政四方面进行分工，委员会成员各尽其责，同时默契配合，努力完成任务。

2、继续做好会员的发展工作。会员是一个学会最重要的因素。对政治思想好、热爱护理工作、业务能力强、有上进心、热爱学会工作的，可吸收到学会中来，为学会注入新生力量和新鲜血液，促进学会可持续发展；发展新会员不只考虑公立医院，还要考虑民营医院，这样才能增强学会向心力和凝聚力，同时发展新会员要注意向基层医疗机构倾斜，因为她们面对更广泛的人民群众，只有她们通过参与学会活动、切磋新技术、学习新知识，才能提高自身护理业务水平，带动所在科室、医院的护理水平，更好地为人民群众服务。

3、做好学会会员清理登记工作。做好护士注册工作，维护护

士合法权益。继续做好20xx年护士注册工作，健全护士准入管理制度，加大对护士执业资格的审核力度，对不符合注册条件的人员不予注册，保证护士队伍的质量，维护护士的合法权利。

4、坚持民主办会，每季度定期召开常务理事会，研讨学会发展工作，对学会每一重大事件和大型活动充分发扬民主，形成共识，作出决策，同时针对学会工作的自身建设、问题、形势、任务设进行讨论。

1、高素质的专科护士能有利促进学科发展、提高护理水平。目前，我市的部分医院的专科骨干在临床中发挥重要作用。学会将充分发挥各专业委员会和专科护理骨干的作用，建立专科培训基地，形成专科人才的培训机制，培养各专科人才，以进一步提高专科护理水平。

2、加强护士继续教育□20xx年将继续加强继续教育工作：

（1）加大与省护理学会的联系，邀请更多的国内、省内专家来我市授课；

（2）发挥专业委员会作用，组织专科培训；

（3）利用护理学会网络平台，不断更新新知识、新理念，加强护理专家在网络平台中的作用，搭建交流平台，为广大会员提供更多元化、更多形式的学习机会。

3、加强依法职业管理，认真做好护理人员资格准入管理，借助学会的支持，以法律法规为依据，对全市内科系统护士依法从业情况进行检查。同时继续加强医德医风建设，加强护士执业道德教育，树立全心全意为人民服务的思想，开展“以人为本，以病人为中心”的优质服务。

4、强化核心制度的落实编写《护理核心制度》手册并下发，

组织护士学习落实；不断强化护理人员的法律意识、质量意识、安全意识、道德意识，确保护理服务的持续改进和不断提高。

5、加强人文护理坚持以人为本，以患者为中心，树立品牌意识，努力为患者营造干净、整洁、舒适、温馨的就医休养环境；倡导“三五”护理活动，切实做到“五声”：即来有迎声，出院离开有送声，操作失误有道歉声，见面有问候声，支持配合有谢声；“五心”：衷心祝福，用心倾听，精心护理，耐心解答，热心服务；“五到位”：入院住院教育到位，手术检查指导到位，一级护理巡视到位，治疗护理规范到位，出院宣教咨询到位。不断提高人文护理质量。

6、编写《内科标准护理计划》为护士工作提供指南，为规范护理服务提供指导，同时缩短护士文书记录时间，提高工作效率，将护士还给病人。

1、开展各项护理学术活动和护理学术交流，促进护理管理工作的发展和护理质量的提高，为会员单位的护理工作服务，从而促进我市护理技术的进步和发展，缩小与上级医院的差距，促进护理人才成长。鼓励会员积极参加省内外护理学术交流活动，认真总结经验并撰写论文，积极开展科研。加强与市其他护理分会和外市内科护理学会的交流与学习，学习其管理经验和技术水平，提高学会的战斗力和凝聚力、工作效率和影响力。

2、学会组织相关会员及各级医院的护理骨干、护士长和护理部主任到优质护理工作开展好的单位和地区参观、学习和交流，以此促进我市各类各级医院的护理工作和优质护理工作的开展。

3、学会为了更好地服务群众、服务基层，拟将组织护理专家到乡镇卫生院或县级医院对院内感染控制、先进的护理技术、护理管理、新的护理知识进行交流，以此提高其护理技术和

护理质量。

4、举办各种学术交流活动□20xx年学会组织了各市各医院共100余人外出学习参观，收到很好的反响□20xx年将采取走出去、请进来的方法，组织骨干外出学习的同时，邀请专家来本市指导工作，以达到相互交流、相互促进的目的。同时，将继续组织学术交流会议，积极推广新项目和科研成果。

1、加强学会宣传工作，及时把学会开展的工作，通过媒体进行宣传，不断扩大会影响力，提高学会的知名度。

2、注重科普宣传。充分利用各种医学节日，如世界糖尿病日、精神卫生日、男性健康日、护胃日、帕金森日、结核病防治日、高血压病日等，结合护理工作的优势、特点，组织护理人员深入社区，进行义诊，发放宣传资料、宣传单、宣传册，对广大群众进行健康咨询、健康指导、健康教育，增加广大人民群众的防病意识和知识。同时充分发挥内科护理专业组优势，进行健康咨询，发放健康手册，对各中学、企业等单位进行院前急救知识辅导和技术培训。

3、走进社区、深入农村。健全城市社区卫生服务体系和农村三级医疗卫生服务网络是深化医疗改革的重要目标之一。所以学会应该相应国家医疗改革的趋势和需要，走进农村、走进社区□20xx年学会重点是全面实施“村会结对”工程，开展以农村社区卫生服务为中心的基地技术咨询、指导和培训工作。针对农村老年人群的疾病分布和疾病特点，举行高血压、糖尿病、心脏病等疾病的健康教育和宣传工作。同时组织有关专家到社区、农村进行院前急救知识讲座及培训，为农村社区卫生服务中心的基建提供咨询和服务。

内科护理学会的工作千头万绪，繁冗错杂，但我们相信20xx年本市内科护理学会的工作在各委员、护理骨干和各单位的大力支持下能够顺利、圆满地完成！