

# 最新超市防损工作内容 超市防损工作总结 (精选7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 超市防损工作内容 超市防损工作总结篇一

我于今年来到家乡的xx超市，担任防损员一职。xx超市在我市已经具有一定的规模，在家乡也是家喻户晓，有良好的口碑，这是我选择来这里上班的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的'财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考，争取使自己成为一个称职的防损班长。

一、加大对防损的服务监督，提高服务意识。

二、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。

三、负责卖场人员财产、商品安全、保证卖场正常营业。

四、检查及监督指导防损员的日常工作和安排。

五、确保安防、照明设施的正常运转。

六、协助领班处理好各种突发事件。

七、根据具体情况具体分析解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上这些是我对于未来的工作计划，在新的一年里我会严格按照计划开展实施，争取尽快的让自己成长起来，让自己早日成为一名称职的防损班长，尽自己最大的努力带领我的小伙伴们把工作做的更好，将制度更加完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，新的一年，加油。

## **超市防损工作内容 超市防损工作总结篇二**

超市防损是确保超市商品、设施不受损坏的重要工作，超市防损工作是超市经营体系当中不可或缺的一部分。我从20xx年进入超市工作，从一名普通的防损一线员工，一步步努力工作晋升到如今的超市防损主管。

一路走来，我深刻的意识到要做好超市防损工作，单靠动动嘴皮子、简单地超市训练是远远不够的。超市防损也是一项系统工程，需要精心计划，合理安排才能够做好。

要在公司人事制度的基础上建立一套的奖励制度，表扬工作优秀突出分子。对于严重影响部门声誉的工作人员坚决予以惩罚，让制度不断完善，使正义、公正沁入员工心中。

加强防损团队工作人员联系，合理分工，互相配合，以加强对于超市各区的管理。在这方面，我要倾力亲为，在防损团

队当中树立威信。此外，我还会关心防损团队员工的生活，解决队员实际困难。

超市防损的工作虽然重要，但是也不能改太过分于追求每一个细节。我们在加强超市监管和巡逻的时候，也应该让顾客处于一个购物的舒适环境当中，不能影响正常顾客的购物体验，提升部门服务意识。

20xx年超市防损年度工作计划大致上如此，希望大家齐心协力，做好我们超市的防损工作。

## 超市防损工作内容 超市防损工作总结篇三

我于xx年x月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳城市也是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择好一生的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为伊川店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

- 1、加大对防损的服务监督，提高服务意识。
- 2、对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的教育与业务知识培训。
- 3、负责卖场人员。财产。商品安全。保证卖场正常营业。
- 4、检查。监督指导防损员的`日常工作和安排。

5、确保。安防。照明设施的正常运转。

6、协助领班处理好各种突发事件。

7、根据具体情况具体分析。解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格。称职的防损班长。尽自之最大的努力带领防损把工作做得最好。更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

## 超市防损工作内容 超市防损工作总结篇四

我于xx年xx月来到超市，担任的岗位是防损，进公司的时候公司已有一定的规模，在洛阳是家喻户晓，也有良好的口碑，是我选择xxx的原因之一，在担任防损员期间，我一直对工作尽职尽责，任劳任怨，认真负责的工作态度，协助领班完成各项工作。在领导和同事的支持与帮助下，不断的学习，不断的总结，善于听取他人的宝贵意见。我的努力很快得到了公司的肯定，领导的认可，10月份我被提升为xx店防损副班长。转眼间在这个岗位上已快半年了，在此期间，我首先明确防损班长的岗位职责，时时刻刻把公司的利益放在首位，秉承着从小事做起，从我做起的原则。带领部门员工来服务好每一位顾客保护好公司的财产，将公司的损耗降到最低。

当然在工作中，由于经验不足也碰到一些烦心事，处理问题有些冲动，从而吸取了深刻的教训，在下一年的工作中，加强自身修养，努力提高自身素质，严格遵守公司的各项规章制度，勤总结，勤思考。争取使自己成为一个称职的防损班长。

具体工作如下：

1. 加大对防损的服务监督，提高服务意识。
2. 对新员工进行一对一的指导，同时进行思想的'教育与业务知识培训。
3. 负责卖场人员、财产、商品安全、保证卖场正常营业。
4. 检查、监督指导防损员的日常工作和安排。
5. 确保安防、照明设施的正常运转。
6. 协助领班处理好各种突发事件。
7. 根据具体情况具体分析、解决，确保防损工作的顺利进行，做好各项准备工作。

以上是我新一年的工作计划，我会按照以上的计划开展实施，做一名合格、称职的防损班长。尽自己最大的努力带领防损部门把工作做得更好、更完善，将公司的损失降到最低，不求最好，只求更好，为实现自己的理想与抱负，为公司的发展而努力奋斗。

## **超市防损工作内容 超市防损工作总结篇五**

一. 防损员的自律与责任我们是梦意团体的一员，我们是梦意团体最普通的治理工作者，而我们不是最普通的员工，我们的工作与梦意团体的壮大和发展是牢牢联在一起的，我们的责任就是为梦意团体防止一切有形的和无形的损耗，以增加梦意团体的效益和财富为目的，因此、每一个防损员都要有相当的自律能力和责任感，才能完成好各项防损工作任务，超市防损工作总结范文。

防损员本身要有高度的自律能力，首先要管好自己，你自己都管不住自己，怎么能管好别人呢?那么在任何时候、在所有

员工中，都要自觉遵守公司的各项规章制度，严格要求自己的一言一行，防损员要从一点一滴做起，对每一个岗位负责、对每一件事情负责、都要树立良好的工作形象，要用老实的奉献精神、在工作中尽职尽责，在员工中用无形的气力进步自己的工作威信，让所有员工看到防损员之后，就象是老总的身影在他们的身边，在检验他们的工作，让员工们自然形成一种自觉的紧迫感和威慑力，这样、才能起到一个防损员的真正作用。要达到这个标准，我们要从那些地方做起呢？首先要从经济治理的角度来看题目，50人左右、均匀月工资按防损员的标准计算、包括生活补贴和夜班费、我只按1150元标准、每月是17.25万元、全年就是207万元。工资只是一个部分，还有好多方面的用度需要支付、例如：工商治理、税收、水电费、广告费、店面租金、周转资金的利息、社会捐赠、自然损耗及其他隐形用度等等。就我个人的估计全年在700万元以上，不过这个数字我没有依据、假如差距过大的话，请给予批评指正。)大家都很清楚，这笔一年百万元的现金开支、都是用纯大学毕业论文范文利润支付的，是一分一厘积累起来的，它不是天上掉下来的，更不是地下长出来的，是团体领导人精心经营出来的。才能养活这一大摊子职员，我们防损员有什么理由不尽职尽责呢？所以、我们防损员就应该时刻严格要求自己、管好自己，尽职尽责的为公司服务。

二、防损治理工作的权利和义务前面说了，防损员的责任十分重要，防损员的每一项工作任务，都是为了公司的利益而往执行的，防损员是代表上级从事检查和督促工作的，从某种意义上说，防损员就是团体最高领导人在实际治理操纵过程中行使的一种权利，(用土话说：就是一种工具)，也是防损员所必须应尽的义务。

一个国家的重要机器，是一个政党赋予他的权利，(注：一个国家的重要机器，是由他的军队、公安、工商、税务、财政、交通、等等，多个职能队伍所组成的、这就是国家的机器工具)，我们是梦意团体的防损队伍，我们的防损队伍就是梦意团体的一个重要机器，我们的权利是梦意团体所赋予的，我们的义务就是要全力为梦意超市服务，行使防损治理的职

责(权利)和义务,要放心大胆的工作,不仅要观察每一个顾客的行为,而且、从各个员工到每一个经理,我们的防损员都有监视他们工作的权利,不管是谁,只要发现他有违反公司规章制度的行为,防损员就要及时地指出和纠正,有权直接解决和向上级汇报。这里我讲两个小的比方:例如在上班期间,某柜组的员工围在一起聊天扯闲话、不坚守自己的工作岗位,防损员就应该及时指出和纠正;再例如员工上班时不戴工号牌、发现货柜物品不整洁、填补货物不饱满、防损员都要及时指出并要求更正。又如某经理要对外借出一批商品,在手续不齐的情况下,防损员必须要严格把关,这样就能形成整体的良好习惯;对大的方向题目就更不用说了,假如发现有损伤公司利益、损坏物质物品、盗窃行为的,防损员就要一针见血的指出,并及时汇报和提出处理意见,必要时,可以当场作出处理。还有一种义务、就是说我们不仅在平常要认真负责,在碰到某些关键时刻,为了公司的重大利益,我们要挺身而出,奉献自己的一切气力。这就是防损员的权利和义务。

三、认真学习防损治理流程开创防损工作新局面防损治理工作,它不是一项用口号就能解决的题目,而是一种有方向、有实事、有流程、有目的地治理模式,是一项扎扎实实的工作,要搞好防损治理工作,必须要认真学习和把握防损治理工作流程,熟悉每一个岗位的业务知识,各个岗位分别有不同的任务和责任,每个岗位都有它的重要性和必要性,例如:进口岗、出口检票(员工通道)岗、收银巡视、便衣岗(这里面的具体内容我就不讲了,大家也清楚,一环扣一环,是一个比较细致的流程,也相当规范)都有它们各自不同的任务,所以就需要每个防损员具备各个岗位的工作能力,对每一个岗位的工作流程,都要牢记在心里,运用自如;同时、我们把各个岗位的任务不能单一化的看待,要把各个岗位联合成一个整体,才能确保防损治理流程的实施。

(例如、就收捡购物车篮来说:看起来是一项最简单的劳动岗位,实际上这个岗位的任务也有很多,除收捡购物车篮外,

还要替换其它岗位的临时活动、随时监视员工的纪律、观察卖场的各种现象等等。)其他岗位就更不用说了,要做的事情就更多更细致。要把防损治理工作开展得有声有色,创造出防损工作的新局面,我们所需要的不仅仅是抓几个小偷、捉几个内盗为目的,而是要以防御为主,先发制人为目的,不要让题目出现了再往处理,让那些心怀鬼意的人无机可乘。

我们要如何做、才能达到预想的效果呢?就我个人的以为:在短期内对所有的防损队员进一步进行全面的深化培训,培训的方法按以下要求进行。

三、认真学习《防损工作流程》、一定要熟悉每一个工作环节、进步职业技术水平;四、防损队员要互相学习、老队员谈经验、新队员谈体会、互相取长补短、进步整体队伍的业务水平;五、巩固学习成果、要求每个队员经常写心得体会、总结经验和教训、明确自己的工作方向。

为了真正进步防损工作效益,对防损员自身培训工作要扎扎实实做好,防损员的自身培训工作要公然进行,造出一定的声势,让整个团体的员工都知道防损员在搞自身培训建设,是为了更好的监视各种无形损耗的发生,尽量减少无形损耗,使每个员工产生新的紧迫感,自然进步遵守规章制度的自觉性,同时,又要以达到进步防损员的威信为目的,以便防损治理工作的顺利进行,让防损治理工作再上一个新台阶。答案补充防损工作是超市治理其中的一个系统工程,是一个需要全体员工共同参与的工程,是一个贯串超市治理各环节的工程。

所以,在现代企业治理中,防损工作被提升到越来越重要的位置。首先,从顾客的需要来审阅防损工作。随着超市的发展,顾客的需求也在不断进步,我们的经营宗旨“100%的顾客满足是我们最大的心愿”需要全体员工付出更多的努力,从商品的进货到终极的售后服务、从顾客的人身安全到购物心情愉快等都需要我们专心往做,留住每一位顾客、吸引更多新



顾客，使超市的经营良性发展。

防损工作从监视、检查、服务的角度来实现我们的经营宗旨，最大限度地满足顾客的要求。其次，从供给商的利益来开展防损工作。答案补充俗话说：“顾客是上帝，供给商是伙伴，”此话充分体现了供给商与超市是通过合作，共同发展实现双赢的关系。

促销活动、商品的推陈出新是吸引顾客的亮点，而供给商的支持力与超市的信誉度、超市职员的工作风气有直接的关系。竞争越来越激烈的今天，建立良好的工作氛围、组成一支廉洁自律、高素质的治理队伍，是和供给商顺利合作的有利保障。防损部分在加大内部监控的同时也为供给商展设了一条反映、建议、投诉的渠道。再次，通过卓有成效的防损工作来进步超市的经济效益。业内人士都了解，超市的纯利润仅仅只有销售收进的百分之一、二，甚至于更低，增加利润除了增加销售收进、降低本钱用度以外，更应注重降低损耗。每一笔损耗的发生都是纯利润的流失，所以防损工作意义重大。从另一个角度讲，防损部分也是资源、效益创造部分。总之，防损工作任重道远，它既没有固定的模式又缺乏量化考核指标，但是防损工作又必不可少。正如有识之士所说“防止损耗已成为现代零售行业的核心竞争力”。每一位防损人士都在不断地探索、思考，寻找一个个新突破，使防损工作逐渐走向更高更深的新境界。

## 超市防损工作内容 超市防损工作总结篇六

从防损员的招聘要求中就能看出，防损员在超市这个大结构的“地位”。一般超市、卖尝商场招聘防损员要求很简单，男性（也有招女性的，比较少），年龄不超过35岁（估计会比较费体力），身高1.70以上（也有比较小的卖场不要求身高的），高中文化（条件优秀者初中亦可）曾任过保安，退伍军人最佳。一个要求越低的岗位，说明这个岗位的事情可能会偏向体力，或者枯燥的方向比较大。这个岗位有什么前途

吗？好像看不到阳光。

是不是就因为看不到自己职业的前景，所以很多发生了很多起超市内防损员监守自盗以及很多防损员，保安等强行搜顾客身，打顾客，甚至有个别案例是殴打顾客流产，殴打顾客致死的事件呢？他们是不是因为看不到自己的职业前景而暴躁，而不珍惜自己的岗位。是不是因为这个岗位要求很低，所以他们可以很懒散的工作，大不了在这个超市干不下去了，我换个超市干。

防损员这个职位真的是没发展前景吗？他真的就只能是个打杂的吗？但是据我调查，了解，查阅资料，不是这样。广大的顾客朋友，请你们下次再见到防损员的时候不要在小瞧他们。而所有的防损员朋友们，也希望你们能做好自己的工作，其实你们的职业前景是很大的。

要说一个职业的前景，我们必须先了解这个岗位的职责。

何谓防损员吗？防损员是指超场或超市的内保，主要职责：

一、保证安全，排除一切安全隐患！

二、控制一切损耗！尤其要防止小偷、控制生鲜、食品、非食品等物品被窃。

防损员的职位要求他们要如何呢？

顾客进入超市的第一眼看到的的就是门口的防损员，防损员的仪表和行为代表着超市的经营形象，有可能成为顾客再次光顾超市的动力，也可能使顾客产生负面印象，影响着顾客的再次购买情绪。因此，防损员要富有朝气，充满活力；站姿要端正，昂首挺胸；仪容、仪表要整洁大方；思想要集中，注意力不分散，既有亲和力又不乏威慑力，这是做一名合格防损员的重要前提。

防损员需要保证本岗位范围内推车、提篮、存包柜、安全服务设施等方面保持整齐清洁。每天营业前后适当摆放门店的商品广告牌以及开关店堂内的照明系统；还需要保证顾客购物、付款时通道的畅通；随时捡起收银台及出入口附近地面的纸屑，如有水渍和污垢应及时通知保洁员清洁；定期对消防和安全防盗器材进行保养、清扫；适时安排、整理顾客车辆停放。

这是防损员的工作重点，也是超市经营管理的难点，主要包括消防安全和防盗防损安全。

一、熟悉门店内火灾消防设备的配置和检查；

二、做好火灾预防措施的宣传和观念普及；

三、参与救灾工作的演习和演练；

四、坚决贯彻消防安全制度的实施；

五、对门店内的电器、电路、煤气管道、机械设备定期检查，预防隐患，

实践证明，验票能起到一举三得的作用，既可防止收银员错收、漏收，又可防止不法分子将未付款的商品趁机带出，并且能够对某些促销商品的赠品发放起到宣传作用；九、应意识到偷窃者可能来自内部。

第四、文明服务。这是做一名合格防损员的有力保证。防损员必须具备一定的素质修养，有一定的商品知识，熟悉门店内陈列商品的具体位置，掌握一定的沟通技巧，才能很好地为顾客服务。当顾客进入卖场时，防损员为其准备一枚一元硬币或其他开启存包箱的工具，可以帮助他方便、快捷地存包；说上一句礼貌的嘘寒问暖话，使顾客感到亲切；面对老人、孩子和残疾人时，一句“小心地滑”的提示语，使他们

感到备受关心和尊重。当顾客询问时，防损员必须精力集中，面带笑容，目光正视对方，使顾客充分意识到你在认真地倾听他的问题。当顾客走出门店时，防损员主动说上一句“欢迎你再次光临”、“请慢走”等用语时，都会使顾客对门店留下很深的印象。这一系列的服务能够对顾客再次光临超市起到事半功倍的效果。

如果一个防损员能做好以上自己职位要求的事，那么可以说他的发展前景是很大的。上文提到的良好的精神面貌跟举止文明是每个成功人士的奋斗生涯中最最基本的，也是最重要的要求。

做好这一部分只是他们成功道路上的“做人”这一关做好了。而做事呢？如果他们能很好的完成自己该做的事，如上文提到的二、三两点的话，他们的职业就可以开始新的规划了，他们的人生也进入一个新的阶段了，新的奋斗时期。

防损员最基本的发展就是做好自己该做的事，荣升防损部主管。预期需要两年时间，因为一个优秀的防损主管需要不仅仅是了解商场的某一个区域的防损工作，它需要你了解整个商场的防损工作，所以要做到防损主管，一个上进的防损员至少要两年时间去学习。

这个发展方向是每个人都能联想到的。不过在大型零售企业有个资产保护部门，防损部是应该是隶属于这个部分的。防损员初期是做整个商场最基础的保护，保护实物 - 每一件商品，设备之类的。如果能做好防损部主管，可能就能接下来继续荣升到资产保护部门了。不仅仅是保护小型实物了，可能会接触到大型实物以及钱财等方面。

从防损部主管荣升到资产保护部主管或者经理又需要一到两年的时间，不过这个阶段可能会上手比较快点，毕竟做到防损部主管应该是对商场的各处的防损都很熟悉了。但是这个职位职责和要求就比较高了，要求承担的风险也是很大的了。

# 超市防损工作内容 超市防损工作总结篇七

## 一、工作方面：

工作中认认真真，兢兢业业，勤奋上进，刚到超市的前几天，对超市理货员工作内容有点不习惯，一切工作不知道从何开始做起，每天只是上货，补货，搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下，不断的对工作熟悉，加深。每天不仅仅是上货，补货等工作，还有更多的什么标价签管理，商品陈列，顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作不懂的地方我会主动向领导与同事请教。不过在此还是要感谢工作中的同仁对与我的帮助与耐心讲解。

## 二、服务方面：

作为超市中的理货员，看似工作简单，普通。但他们是与客接触最直接的人。他们的一举一动，一言一行无不体现超市的整体服务质量和水平，他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员，首先要具备有服务意识。正所为“为民，便民，利民”的苏果服务宗旨，同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作，所以我们必须树立服务意识与服务思想，才能更好地在工作中不断成长。

## 三、学习方面：

刚才提过理货员是与顾客接触最直接人。我们的一举一动、一言一行都关系到超市的整体服务质量和水平，我们的素质好与差，将直接影响到门店的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的岗位职责等，更多地要学有关礼仪，心态调节方面的知识，超市零售业的发展潮流势不可挡，但零售业同时面临着更的危机与挑战，

自己有幸能成为与时取进地发展行业中，一定要把握机遇努力拼搏。学习，学习，再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力，才能更好去工作，去服务。

最后再次感谢超市的各位领导与同事给予许多的帮助与关怀。