

# 施工现场安全评估报告 施工现场安全自检自查报告(优秀5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院工作总结篇一

对我来说，管理是一个全新的领域，需要从头学起。所以，近一年来，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而不知不足。真正要当一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

我更加时时刻刻想到自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的，自己带头做到；凡是要求别人不做的，自己坚决不做。牢记全心全意为人民服务的宗旨。积极配合院长开展工作，切实履行自己工作职责。在实际工作中，努力做到“向上一级想事，向下一级做事”，工作上多通气，决策上多商量。坚持以勤为本，以廉砺志，以善修身，勇于接受组织和群众的监督。

1、由于本人是从技术岗位走到管理岗位的，因此有时难以正确摆正管理与业务的关系，加之管理经验少，容易产生畏难的情绪，由此在管理上时常有一些松懈。今后要合理安排业

务工作与管理工作，把主要时间与精力放在管理上，同时进一步加强管理力度，使管理水平逐步提高。

2、在政治理论学习上、在管理上，还缺乏主动性。在平时工作中没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。往往流于形式，为学习而学习。在管理上，则缺乏管理理念和管理经验。进一步加强管理上的“落实”问题。做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度、按规范、按操作常规办，同时必须经常性地深入各科室进行体验、督促、检查，才能把各项工作落到实处。

必须要加强学习。作为一名x院长，一方面要学习专业知识和管理知识，另一方面要学习如何做人。要胸怀宽广，淡化名利，要拿得起，放得下。这样才能站准自己的位置，演好自己的角色，立足本职岗位作出贡献。在工作中要勤于思考，着重锻炼协调能力，管理能力。在工作中要注意搞好协调，促进团结。力求做到主动、及时、妥善、满意。要重点协调上下关系。对上，要坚持真理、服从真理、多服从、多沟通、善于争取领导的指导、支持和帮助；对下，要注意引导和服务，多关心、多理解、多信任、多宽容，充分调动各位同事的积极性、主动性和创造性。

谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

## 医院工作总结篇二

1、业务收入情况：1—12月份全院业务总收入大约：3200万元左右，去年同期2380万元，增长34.5%，其中门急诊收入：982万元，去年同期940.5万元，增长4.4%，住院收入2040万元，去年同期1079.5万元，同比增长89%，一年来医院净增资产约400万元，1—10月份盈利339万余元。为了医院更好的发展，医院添置了全自动生化仪、四维彩超一台、麻醉机一台、肛肠治疗仪一台、胸透机一台，新中医院安装了一台1□5t双梯度美国ge磁共振，方便了病人就医和诊疗，手术室添置了离子前列腺气化电切sp一套、钬激光一套、输尿管硬镜二条。同时医院维修了住院部，安装了空调、彩电，使患者住院环境明显改善。

2、业务指标完成情况：1—12月份全院诊疗总人次约70473人次，去年同期56127人次，同比增长26%，其中门急诊量65813人次，去年同期52412人次，同比增长25%，收治住院病人4660人次，去年同期3715人次，同比增加25.4%，医疗收入占总收入的52%，药品收入占总收入48%，与去年相比有些降低。

一年来，我院认真抓好医德医风建设，进一步开展纠正行业不正之风活动，医院向卫生局、科室向医院、职工个人向科室都签订了纠风责任状，今年根据县委、县政府集中整治影响发展环境干部作风突出问题活动的统一部署，我院积极做好各项工作，确保活动取得实效的关键，对各项重点工作，已制定详细的工作计划，建立工作责任制，逐级分解细化任务，明确时限和进度，采取强有力的措施，扎实推进，及时协调解决工作中遇到的问题，确保各项重点工作的完成。自20xx年12月份开始，药品全部实现网上招标，并根据招标后，价格未完全下来的，有一定利润空间的药品差价挤出来，利于医院的发展，同时杜绝药商回扣现象的发生，并对住院患者的药品费用由无限金额到年初每天限制药品费用的200元，

5月份以后进一步限价在前三天的180元以内，后三天150元以内，对产妇实行限价，平产在700元以内，剖宫产在2000元以内，这大大地缓解了病人的“看病难、看病贵”问题，通过以上的整改措施，使群众真正得到了实惠。我院门诊、住院人均费用位于全市的较低，受到市、县领导的赞扬□xxxx年被县委评为全县先进基层党支部，被卫生局评为县直单位综合考核先进单位，卫生局评为新农合工作先进单位二等奖，今年10月份荣获xx市全市卫生系统xxxx先进集体。

为了更好更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，医院先后派出彩超室、骨伤科、针灸康复科、检验科、磁共振、泌外微创科、肾内科、手术室、妇产科等人员到省内外“三甲”医院进修学习，派出三十余名各科室负责人及相关科室人员参加省内外各项学术活动，通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。医院要发展、关键是人才的培养，以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体人才队伍建设，今年我院预备向社会招收7名本科大学生，以充实科室的力量。

“医院管理年”活动开展以来，我们将“以病人为中心”的服务理念进一步升华，结合等级医院评审工作，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执业岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶。继续开展“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动，拟定了□xx县中医院管理年活动方案》，通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。今年，我院主动争取了城镇居民和职工健康检查的体检工作，到目前为止，共完成体检近7493人次。由于我院参加体检的医务人员工作仔细认真，对体检人员提出的问题给予耐心细致的解答，并对他们进行各种疾病的健康宣传，体检人员感到非常满意，现选择我院体检的

单位和个人也越来越多。

在县委、县政府及卫生局的大力支持下，中医院整体搬迁建设项目到目前为止，门诊大楼、医技大楼、天桥主体工程已完工，装修工作接近尾声，住院大楼主体工程已完工，综合大楼正在设计中。道路硬化、下水管道、绿化、围墙正在建设之中，中医院招牌、外墙涂料、吊顶工作已完成招标。但由于新中医院院内因多栋民房未拆除，严重影响项目的进行，恳请县委、县政府以及有关部门加大力度，力争在xxxx年底完成整体搬迁建设，从而尽早地完成医院整体搬迁工作，以满足人民群众看病的需要，使医院环境、职工环境全面改观。

- 1、加强医院管理层方面学习，使医院管理水平上一新台阶。
- 2、加强全体医务人员爱岗敬业，以院为家的教育，要求大家同舟共济，拧成一股绳，使医院利益和职工福利事业逐年提高。

在新年到来之际，我们将把不平凡的xx年记入历史，翻开新的一页，迎来了崭新的xx年，我们将面临着新的挑战、机遇、任务，努力实践“xxxx”□以深化卫生人事制度改革和中央精神“把医疗卫生建设重点放在农村为契机，对农村卫生工作又是一片曙光。同时在上级主管部门和当地党委、政府的正确领导下，踏实工作，开拓创新，争取在新的一年里取得新的成绩。

## 医院工作总结篇三

### 一、虚心求教，增加自身能力

我于两年前来到的我们医院外科，有幸跟的外科医生主任在一个科室，他可是我们医院的模范，就没有他救不回来的病人，我在学校的时候就听老师讲过他的事情，所以主任一直是我心中的偶像、楷模。我抓住机会，见缝插针，随时向他

请教问题，他也很喜欢我这积极向上的性格，知道我打心底想成为一个好医生，于是收我为徒，给了我太多的教导，没有任何私心的对我倾囊以授，从来不会有任何的保留，每次上手术台都会叫上我在一旁观摩，他让我见证了太多的奇迹，他的那双手仿佛是被上帝亲吻过的，总能奇迹般的把患者从死神手里拉回来，还会时不时的给我提问，增强我的见解。手术室对他来说仿佛自己家一样，我从来看不到他脸上的紧张，他真的教会我太多太多，没有他也不会有我今年这样的成绩。

## 二、工作总结，体现自身价值

经过一年多的学习，我早已拥有一个外科医生应该具有的素质和胆量以及能力，今年年初，我第一次上手术台主刀，我的师傅在傍边监督我，给予我鼓励，患者是一位二十多岁的青年，因为在路上飙车，翻车后滚入灌木丛内，小腿被一根树棍贯穿，这算不上什么大手术，但是第一次主刀，我紧张的汗水止不住的流，最后在师傅的鼓励下，顺利的把木棍取了出来，手术顺利结束，至今我一共上手术台主刀救治患者共计三十四位，均十分的顺利，这离不开我之前累积的经验，以及师傅的教导，成为了我们院的中流砥柱。

## 三、对未来工作的设想

我的医龄还是过于简短，导致很多患者家属都不太相信我的能力，医患的信任问题是我当前最应该加强的地方，我得学会如何去跟患者家属沟通，毕竟当一些患者进入昏迷晕厥的时候，只能从家属的口中得知患者的情况。我希望我能在未来的一年里深得我师父的真传，努力工作，争取在来年升为副主任，成为师父的左右手，继续为医院贡献自己的价值。

## 医院工作总结篇四

一， 在过去一年中，我们科室总共接受住院病人3000多人次，检验抽血10000多人次，静脉输液10000多人次，肌注皮试8000多人次。在接待病人数量增加的同时，我们不忘服务质量，由于人手稍显不足，我们科室的护士们个个任劳任怨，不记名利，经常加班加点，做到忙而不乱。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展。在这一年中，我们做到了和病人以及家属“零”投诉，“零”争吵，医疗事故“零”发生，输液反应“零”出现，真正做到了数量和质量的双增加。

二， 20\_\_年，我们全科人员认真学习医院各级领导会议和讲话的内容和精神，坚决落实医院下达的各种文件，树立了正确的世界观、人生观、价值观，坚持“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

三， 全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

四， 积极运用新技术，鉴于picc置管术具有操作简便、患者痛苦小、活动不受限制、药物起效快、减轻护士的工作量等

特点，今年我们科室加大了对picc置管的推广和运用，同时，为了防止出现置管后护理不当而影响置管的继续使用，以及给患者造成不必要的痛苦和经济损失，我科室多次组织学习picc置管及护理的相关知识，总结临床经验，切实让新技术给病人带来真真切切的方便和实惠，这一年来，我科室共为病人进行picc置管十余例，并达到了医患双方都相当满意的效果。

五， 在过去的一年中，我们加强了所有护士的理论学习。在护士职业考试中，我科室有5名护士拿到了护士职业资格证书。同时，我们还在业务技能方面加强年轻护士的培训，经常利用中午午休时间进行技能训练，通过这种学习与交流，使她们在轻松愉快的环境中逐渐成熟，成为了业务能手。另外，医院派我科人员走出院门，到安徽省立医院进行业务学习和交流，紧随发展前沿。除了这些以外，我们还积极参加医院组织的各项集体活动，踊跃编排节目参加医院的各项活动和晚会，在这些聚会和活动中，我们全体人员深切地感受到了集体的温暖和和谐。

总结过去，成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，我们还要多加探索，真正深入病患内心；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白。

展望未来，我们不能为已经取得的成绩骄傲自满，更不应该为我们的不足之处暗自神伤，我们更应该自励自勉，再接再厉。每次当我走在医院门口，看到我们医院新建的大楼即将竣工时，内心深处有种由衷的自豪悄然升起，每每此时，我就更加坚定了未来工作必胜的信心，更对我们医院未来的发展充满了信心和自豪！

# 医院工作总结篇五

## 本文目录

1. 医院的工作总结
2. 医院的工作总结范文
3. 医院的主管护师工作总结

xx年的三甲医院的护师工作总结：以“病人为中心”深入开展人性化服务，取得了明显的社会效益，首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。如产科病房为方便产妇哺乳提供靠背凳；责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。护士又如晴雨表，晨间问候时及时告知病人天气冷暖，提醒增减衣服，每逢新年、教师节、建军节、老人节、儿童节，护士都不忘问候病人，有的送贺卡，有的科护士还亲手为病人折叠千纸鹤，表达美好的祝愿。儿科护士在治疗之余，还为小患者讲故事，辅导作业等等，家长深受感动，内科还为出院病人发放连心卡，将亲情服务延伸。正是护士亲切、贴心的话语、周到的服务使病人感到家的温馨，不是亲人胜似亲人。

许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉，医学教育网急诊科一病人还在护士节期间为全科护士送上一束花表达他对护士的敬意。今年收到表扬护士的表扬信4封，根据民意

测验结果统计，被点名表扬的最满意护士达5000人次。经统计病人最满意的科室前三名是：中医科、五官科、妇产科、感染性疾病科（并列）。

医院的工作总结（2） | 返回目录

这是一篇关于医院的工作总结范文，由,com小编辑收集整理，希望可以帮助到您！

一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作×××天，其中所党政领导下基层××天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解

决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

## 2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省××××年被卫生部列为“项目”省，并确定先在××、××、××、××、××、××县进行试点，从××××年×月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年×月已结束一个周期，并完成考核工作，×个县完成项目管理病人×××例，较卫生部要求的×××例超出××例。满2个月痰菌阴转率达××%，初治菌阳病人治愈率达××%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在×个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工

作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的×个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到×月底，已有×个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了×个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的×××张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的×××张增加了×××张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了××、××两个结防监测县的技术指导工作。先后有××天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who□世行和卫生部结核病联合督导团到我所及××、××、××检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药×××××板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格

低的药品进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

## 、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目（如开展纤支镜检查等），成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止××月底，完成门诊病人××××人次，其中专家门诊××××人次，收住院治疗×××人，胸透××人次，摄片××××余人次□b超×××人次□ppd××××人次□bcg接种×××人次，纤支镜检查××人，生化检测××××人次，痰片××××人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对××地区的师大、××学院等××所大专院校及国防工校等××所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检×××××人，查出结核菌素强阳性者××××人。并利用流动x光车外出对×××余个单位进行摄片体检×万多人次，查出活动性肺结核×××例，疑似患者××例，肺部肿瘤××例。

## 三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作生活中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

#### 四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出××人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训×××余人。接××名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文××篇，在中国防痨通讯刊登××篇，在××预防医学刊登××篇，在××××年全国防痨协会学术年会上交流论文××篇，在××××会上交流××篇，在其它学术会上交流××篇。应××市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

#### 五、宣传工作

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织

在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。全年共印发宣传材料××万余份。

## 六、存在问题

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至××个。占总人口××%的非项目县，新登病人只占全省的××%。

3、非项目县归口管理仍然未解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治愈病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

## 医院的工作总结（3） | 返回目录

医院主管护师工作总结：爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。送水、买饭、喂饭，全成了科室护士们的事。后病人转至外二科，帮助老人

的工作又得到了延续，外二科的护士们共为老人捐衣服500件，关心老人的温饱，照料老人的生活，演绎了感人的爱心之歌。

朴实的老人无语落泪，医学教育网只有竖起大拇指表达对护士的感激之情。

存在的不足的地方，护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。

午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。护士沟通交流能力有待提高。相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限的直接护理时间。

专科护士人才缺乏。护士“三基”训练有待进一步加强。

## 医院工作总结篇六

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

一、管理人员的几次变动□20xx年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的基层管理人员工作制度。

二、中层管理力量的逐渐壮大，随着企业的发展和市场的不断开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

三、人员流动：人员流动频繁是企业发展的弊病□20xx年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

四、员工归属感和忠诚度的建立：目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

五、营销团队建设：作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

一、整形项目的选择与推广[]20xx年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

二、广告推广方式：平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式[]20xx年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体相对应投放，抓住项目和群体的'结合点，起到良好的作用。

三、活动推广方式：定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

四、咨询人员推广：无论是广告，还是活动，最后都要归为咨询人员的接待，因此咨询人员的接待能力等尤为重要。从目前门诊的整个咨询力量来看，远远未能达到要求，虽然咨询人员的工作积极性高，专业知识够，但其整个团队是个年

轻的团队，没有丰富的咨询接待经验，市场竞争意识不强烈。大多数思想“是做工作，而不是做好工作”；咨询人员的定期培训也不能达到实用效果，存在想和做的脱节，因此要加大和重视咨询人员的引进和培养。