

# 2023年企业反恐工作总结(精选9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 企业反恐工作总结篇一

合格的工作总结应该包含以下主要内容：基本情况概述、目前的成绩和做法、从中得出的经验和教训，今后的打算。今天小编给大家整理了乡镇半年工作总结，希望对大家有所帮助。

一年来，按照年初确立的工作思路，围绕提高服务质量，增强责任意识、大局意识，突出办文、办会、办事的重点，发挥参谋、协调、服务、把关的作用，努力拼搏，务实创新，办文、办会、办事水平有了显著提高，公文信息、政务督查、协调服务、综合调研、后勤服务等各项工作都得到进一步提高。

### (一)政务工作力求扎实。

办文、办会、办事是政府办重要的工作职责，为此我们下了很大的功夫和精力。在办文方面，严格按照国务院颁发的《国家行政机关公文处理办法》和陕西省关于《国家行政机关公文处理实施细则》的规定，并结合我县实际，以“压缩数量，提高质量”为原则，严把政策关、程序关、文字关、体式关，严格审签程序，认真执行审批卡制度，使公文格式更趋于规范化。全年共发政府文件87期，办公室文件139期，便函70件，领导活动安排43期，专题会议纪要26期，常务会议纪要64期。在起草各种综合材料方面，我们做到了综合材

料政策性、实用性强，而且观点明确，也更加体现了领导的意图，推动了工作的开展。在办会方面，我们对每次会议都高度重视，精心组织、合理安排、保证效果。同时，精简会议程序，有效地减少了领导事务性、应酬性活动，使领导能够集中精力谋全局，抓大事。在办事方面，我们坚持求真务实，强化服务原则。在保证质量的前提下，尽量减少办事程序，简化了办事环节，提高了办事效率，受到了人民群众的好评。

## (二) 内部管理工作到位。

事务工作是办公室工作的重要组成部分，也是政府日常工作顺利运转的重要前提和基本保证。为此，我们进一步加强了综治、考勤、信访、精神文明等日常事务管理，保障了办公室各项工作的正常运转，使办公室工作有章可循，逐步向规范化、制度化方向迈进。继续坚持上班签到、请销假制度，并不定期进行检查督导，奖优罚劣。加强了车辆和人员的管理，全年无一例行车事故，为政府领导出行提供了安全保障。认真组织了政府领导外出考察工作，顺利完成了几次全县性工作会议的会务组织工作。进一步完善了在职教育培训计划，工作人员业务水平、协调和组织能力明显增强，服务领导、服务基层、服务群众的能力进一步提高。

## (三) 专项工作不断取得进步。

政府应急、督查、法制、人防、网络中心等专项工作在去年的基础上均有了明显的进展。

一是应急工作。认真贯彻落实省市应急工作会议精神，邀请有关专家对《xx县突发公共事件应急预案》进一步完善，应急管理体制不断健全，突发事件处置能力全面提升。全年上报应急信息89条，及时反应和处置应急事故4件。

二是督查工作。对各类会议精神的贯彻落实情况及各级领导

的批示，均能够在规定时间内按要求督查，并及时以简报的形式反馈督查结果。今年向县级领导制发《督办送阅件》52期，为领导决策提供参考。今年共督办市县两级政府领导重要批示件，均拟出处理意见供领导决策参考，规定时间内办结率达到了100%。认真办理人大代表政协委员建议提案，今年共办理人大代表建议、意见29条，办理政协委员提案64件，按时办结率达100%。做到了人大代表、政协委员和市民满意。

三是法制工作。认真贯彻落实《xx县今年依法行政工作要点》，积极开展行政执法工作。全年共安排四次县政府常务会议会前学法，深入组织学习了《安全事故隐患排查治理暂行规定》、《关于办理申请人民法院强制执行国有土地房屋征收补偿决定案件若干问题的规定》等，为领导决策提供可靠的法律依据。全年办理行政许可7330件，行政处罚2593件，其中简易程序1276件，一般程序1317件，办结率在96%以上。

四是人防工作。按照“以建为主，以收促建”的原则，严格审查防空地下室的易地建设条件，促使建设单位按规定修建人防地下室或足额缴纳人防易地建设费。

五是网络中心工作。加强了“县长电子信箱”的阅读工作，并做好阅读、调查、解决工作。截止目前，共接阅读、记录群众来信586条，回复率达100%以上，办理率达100%。

回顾一年来的工作，我办在县委、县政府领导下，在全体工作人员的努力下，工作取得了新成绩，得到了领导和各单位的肯定。同时，我们也清醒地看到，与新形势、新任务的要求相比，与政府领导的工作标准与要求相比，我们的工作还存在着差距。

二是为领导决策提供辅助的作用还不够，主动参与意识还不很强；

三是由于办公室工作较为紧张，职工全面系统地理论培训亟

需加强。

20xx是深入贯彻落实党的精神的开局之年，新太乡在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕县委“223”三大核心任务，以开展“严纪律、转作风、惠民生、促发展”党风廉政建设主题实践活动和“实现伟大中国梦，建设美丽繁荣和谐四川”主题教育活动为契机，带领全乡党员干部和群众攻坚克难、开拓创新，各项工作取得较好的成绩。

## 一、主要经济指标完成情况

20xx年，全乡gdp达58710万元，增速16%，比20xx年增长2.5%；人均gdp达34175元，增速15.5%，比20xx年增长2%；农民纯收入9845元，增速17.5%，比20xx年增长5.5%；社会消费品零售额18423万元，增速19.5%，比20xx年增长4%；工业增加值 21682万元，增速32%，比20xx年增长2%；工业企业利润3577万元，增速30%，比20xx年增长2%；政策生育率达85%，人口自然增长率控制在2.3%以内。

### (一) 全乡经济平稳发展

1. 产业结构调整稳步推进。加快发展现代农业，大力实施“221”工程。已完成500亩银杏种植任务。白肋烟稳步发展，建育苗基地3个，定植白肋烟650亩，召开烟叶定植、田间管理现场会3次，因受天干、雨涝和病虫害的影响，预计可收烟叶12万斤。食用菌产业不断壮大，成立专业合作社1个，建大棚20个，到盛产期，可日产食用菌20xx斤，年产值 300万元。在龙形山发展高山绿色食品一辣椒600亩，亩产值达5000元。畜牧业态势良好。在天成罐村建占地500平方米、发展种鸭1000余只的麻鸭养殖场1个；建生猪养殖场1个，发展能繁母猪15头、育肥猪100头；全乡生猪存栏8320头，同比增长6.2%。其中：能繁母猪1000头，同比增长 1.6%；羊存栏14460只，同比增长6.6%；家禽存栏37000只，同比增长2.3%。

2. 科技推广惠及三农。按照“科技领路、样板示范、以点带面、整体推进”的发展思路，有效促进了农村经济增长、农民增收、农业增效。发展油菜高产示范片20xx亩、玉米高产和水稻高产示范现场各500亩、50亩以上的白肋烟高产示范片3个。

## (二) 基础设施建设不断加强

充分利用扶贫连片开发项目、交通建设项目，投资800万元，完成村、社道路硬化21.54公里；投资200万元，完成龙形山水土保持项目；投资240万元，完成易家沟水库整治工程；投资20万元，完成对5口山坪塘进行整治；投资80多万元，完成开源村、观音桥村河堤维修整修130米；投资30多万元，完成开源村、天成罐村安全饮水项目；投资500万元，完成翰林村、观音桥农村电网改造。龙形山村祠堂湾新村聚居点正在施工建设和开源村犀牛湾新村聚居点已初具规模。

## (三) 财税金融工作平稳运行

20xx年，全乡认真贯彻落实中央8条、省委10条、市委11条、县委13条规定，紧缩开支，开源节流，加大财务管理力度，强化财政收支监督管理，严肃财经纪律，规范财务运行，对拖了七、八年的6个村(居)财务、帐务进行了审计。对种粮直补进行了规范，调动了种粮农民的积极性。

## (四) 民生改善稳步推进

1、强农惠农政策全面落实。积极倡导“全民创业”，充分利用妇联和就业局小额担保贷款政策，为群众创业搭建平台，发放贷款150万元。兑现各种惠农补助资金165.99万元，其中：粮食直补18.08万元、农资综合补贴122.97万元、农作物良种补贴24.94万元(水稻补贴9.24万元、油菜补贴4.20万元、小麦补贴6.00万元、玉米补贴5.50万元)。

2、扶贫开发工作成效明显。一是对20xx年发放的5户80万元小额信贷扶贫资金进行跟踪问效。二是认真做好移民后扶对象清理上报工作，清理死亡对象3户、新增4户。三是切实做好扶贫连片开发工作，对龙形山村村、社道公路8公里，天成罐村社道公路1.65公里进行硬化。

3、社会保障体系不断完善。认真做好农村养老保险日常工作和农村养老保险续保、参保工作，进一步加大小额人身意外保险宣传和收缴力度，全乡新农保参保率达80%、小额人身意外保险参保率达70%。强化农村最低生活保障工作，清理不符合条件的96户、新增161户。

#### (五) 社会事业协调发展

1、教育教学稳步发展。继续深化教育体制改革，巩固“两基”成果，全面推行义务教育，入学率、巩固率不断提高。高度重视校园安全及周边环境的整治工作，加强对新太初级中学校舍安全、周边环境监督检查，做到措施具体，责任明确，营造了良好的教育教学环境。

2、宣传文化工作扎实开展。乡党委、政府始终把宣传思想和精神文明建设工作作为大事来抓，抓好舆论引导，及时报送简报、信息，及时收集舆情信息。报送信息13条、简讯15期。

3、卫生事业健康发展。积极配合上级主管部门开展打击非法行医专项整治行动，净化了医疗市场和药品、食品市场。完成流感疫苗接种1100人次，完成甲流疫苗接种1050人次，各类疫苗接种率达98.3%。新型农村合作医疗工作顺利开展，减免医疗费82万元，受益群众5929人次。

4、人口计生稳步发展。健全完善人口计生工作新机制，认真落实农业人口独生子女“奖优免补”政策。人口出生数172人，出生率10.17‰；新办独生子女证15户、流动人员办证率达90%；兑现独生子女父母奖励、农村计划生育家庭奖励扶助

和独生子女死亡伤残特别扶助近15万元。

## (六) 安全生产监管落实到位

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，牢固树立“发展是第一要务，安全是第一责任”意识，严格贯彻落实领导干部安全生产“一岗双责”，创新安全生产工作思路，建立健全安全生产管理机制，出台《20xx年安全生产工作实施意见》，按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”要求，加强对乡境内煤矿、学校、非煤矿山、道路交通、森林、山洪泥石流、易燃易爆物品等安全监管，重点加强了煤矿和非法小煤窑的打击，出动人力1000余人次，撤除钢轨、铁条20xx余米，收缴矿车10台，捣毁煤库10余处次，用炸药4000公斤、雷管1225发，炸封井口30余口次；检查各类机动车辆100余次、查处摩托车无证驾驶等违法行为120余起，行政拘留5人。

## (七) 和谐新太建设有新举措

1、社会矛盾纠纷大调解工作成效明显。按照社会矛盾纠纷大调解“应调尽调”的工作原则，创新信访稳定工作思路，建立健全信访稳定工作机制，出台了《20xx年加强政法信访工作的实施意见》，共受理各类纠纷78件，调解成功71件，调解成功率达91%，代理参加诉讼11件，代写法律文书27份，接待来信来访67人次，解答法律咨询59人次。同时，加强对刑满释放和解除劳教人员的过渡性安置和帮教，维护了一方稳定。

2、始终坚持领导干部大接访、大下访。认真落实领导干部“一岗双责”的矛盾纠纷调处机制，实行领导包案制，形成了“一把手”负责，一名分管领导、一套班子、一个方案、一抓到底的“五个一”包干责任制。共受理来信来访19件次，其中，来访17件次，来信2件次，办案率达100%，办结率达95%，承办县信访局下转3件，办结率达100%。

3、综治工作格局得到夯实。依法打击处理各种邪教组织和违法宗教活动，有力地开展“崇尚科学，反对邪教”的经常教育活动。对辖区内的“门徒会”等邪教组织随时掌握其活动情况。张贴和书写各种宣传标语18幅，召开院坝会议75次，未发生一起群体事件和恶性事件。

## (八) 党的建设不断加强

按照“围绕经济抓党建，抓好党建促经济”的工作思路，以开展“严纪律、转作风、惠民生、促发展”党风廉政建设主题实践活动和“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐四川”主题教育活动为契机，全面推进党组织思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和执政能力建设，形成了抓党风促政风带民风的良好局面。

1. 注重六个结合，加强党的基层组织建设。一是注重把乡、村(社区)两级党建结合起来。乡党委与各支部签订党建工作目标管理责任书，重点抓基层、抓基础，通过提高基层工作，促进全乡整体工作水平。二是注重把组织建设与党员发展结合起来。按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的十六字方针，严把党员入口关，保证党员质量，发展新党员7名。三是注重把规范基层党组织设置与进一步发挥基层党组织的战斗堡垒作用结合起来，加强了“两新组织”建设，全乡党支部由原来的9个增加为11个。四是注重把现代教育设备配置与村级活动场所建设结合起来。全乡6个村级组织均覆盖了现代远程教育网络，运行基本正常。天成罐村村级组织活动场所建设将在市人防办xx县人大的帮助下将进一步完善。五是注重把村级组织换届与村(社区)干部平时工作实绩结合起来。今年是村(社区)支部、村(社区)委员会换届选举年，乡党委、政府将切实加强对村(社区)干部平时工作实绩、群众满意度、廉洁自律等方面进行考核，并将结果作为换届选举工作的重要依据，顺利完成村(社区)支部换届工作，村(居)委换届工作正在有序开展。



2. 积极开展“严纪律、转作风、惠民生、促发展”党风廉政建设主题实践活动和“实现伟大中国梦、建设美丽繁荣和谐四川”主题教育活动。自4月中旬和5月初，两个主题教育活动相继开展以来，乡党委高度重视，分别成立了工作机构、健全了工作机制，召开了各种会议，采取了多种宣传方式，加强了宣传发动、组织实施，建立了帮扶机制和晒承诺机制，实现了学习全覆盖、教育更深入。全乡共张贴、书写各种标语50余幅，发放宣传资料20xx余份，召开各种会议80余次，落实帮扶人员100余人，为民办实事30余件。

3. 党风廉政建设责任制全面落实。建立完善机关管理制度，严格执行领导干部廉洁自律建设各项规定，深入推进效能建设，制定了新太乡推行效能建设实施方案及细则，全面提升政府执行力和公信力；搭建现代化政务服务平台，提高政务服务效率。认真做好案件查办工作，收到信访件10件，其中属重访件6件，已调查终结4件。

### 三、存在的不足

(一) 农业和农村基础设施脆弱，尤其农田水利设施陈旧落后，抗御自然灾害能力弱，没有改变“靠天吃饭”的被动局面。

(二) 大部份机关干部职工年龄偏大，有编无人，年青干部缺乏，干部队伍思想素质和工作作风与加快发展的要求存在差距。

(三) 个别支部组织功能弱化、带头人老化、党员素质退化，缺乏驾驭市场经济的能力，在带领群众发展村级经济、增加收入方面办法不多、能力不强，造成村集体经济无法壮大。

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，舜山镇党委、政府坚持贯彻落实精神，用科学发展观总览经济社会发展全局，紧紧围绕“农业稳镇、生态立镇、苗木兴镇、旅游强镇”四大战略目标，以“四个年”建设即“苗木生产扩张年，城镇

建设推进年，环境整治美化年，工作执行提升年”为抓手，努力把舜山打造成安徽生态休闲第一镇、安徽苗木第一镇、国家级生态镇。战略定位准确，发展思路明晰，工作举措有力。“三农”工作成效显著；美好乡村建设、森林增长工程等工作稳步开展；目前，全镇上下呈现出农村经济发展、人民安居乐业、社会和谐稳定的良好局面。

### (一)做好惠农强基工作，增强农村统筹发展能力。

一是大力开展美好乡村建设。20xx年，舜山镇美好乡村建设工作在在县委、县政府xx县美好乡村建设指挥部的领导下，紧紧围绕“村庄规划布局美、村容整洁环境美、创业增收生活美、乡风文明素质美、管理民主和谐美”的美好乡村建设目标，扎实有效开展工作。一是科学规划引领美好乡村建设，投入10万元，完成复兴、大安美好乡村规划编制工作；二是整合项目资金建设美好乡村，今年上半年共投入近1000多万元用于美好乡村基础设施和公共服务建设，完成复兴污水管网1800米、村村通水泥路530米的建设任务；完成复兴村农民公园、公厕等8.5亩征地；完成复兴、大安两个公共服务中心的建设招投标工作；三是依托产业支撑推动美好乡村，依托舜山的苗木、蔬菜、葡萄、生态养殖等特色农业和舜山的旅游资源推动美好乡村建设；四是实施环境整治扮靓美好乡村，投入近20万元用于美好乡村环境整治和公共卫生建设，拆除破旧房屋4处、拆除草堆42座、猪圈、厕所37个，清理村庄内垃圾300余车。

二是积极做好苗木产业化文章。积极调整农业结构，优化产业布局，发挥以林桥为中心的苗木花卉示范带头作用，积极做好苗木花卉产业化文章。一是组织镇村干部到浙江杭州、江苏六合等地考察学习现代农业和美好乡村建设，学习借鉴先进地区的经验做法。二是镇村干部带头，通过镇村干部的带头示范，提升群众发展苗木种植的积极性和自信心。三是依托苗木种植大户的拉动，积极发挥各类农业经济合作社的作用，扩大苗木种植规模，以林桥村为辐射，迅速向周边村

扩展。四是发挥党员的先锋模范作用，在各党支部开展双培双带、双向带动，双联双定等一系列活动，在部分村建立苗木花卉生产示范片，充分发挥党员干部先进性，带领群众一起干。五是抓住我县建设现代农业示范区“五朵金花”项目的契机，加快总投资8.5亿元百思德苗木花卉现代农业示范园建设，倾力打造总长9700米的来复路万米绿色苗木展示长廊。

## (二)强核心、聚人心、深入践行党的群众路线教育实践活动

一是抓班子队伍强核心。镇党委在班子建设中一直致力于“增进团结、提高水平、做好表率”，充分强化了基层党委的核心作用，深入开展党的群众路线教育实践活动，开展“五个一万”大走访，镇党委班子及村“两委”共计68名干部，深入全镇10个村，198个村民组，走访慰问群众385户，收集问题115条，建议36个，困难户96户，帮助解决问题28个，发放慰问金1.8万元，结对帮扶困难群众136户，解决信访矛盾14件。在践行党的群众路线教育实践活动中，我镇林桥村利用“大喇叭”传递致富信息，解决联系服务群众“最后一公里”的便民新举措受到了省委、省委秘书长唐承沛同志的充分肯定，并要求将这一做法在全省借鉴推广。市委、常务副市长章义同志指导并高度评价了我镇召开的专题民主生活会。

二是抓干部队伍聚人心，在抓好自身建设的同时，镇党委按照“建一流队伍、创一流业绩、树一流形象”的目标，着力强化干部队伍素质，积极探索新形势下镇干部队伍建设的新路子，取得了明显的成效，不断强化干部的政治理论学习，努力提高干部的政治思想素质，进一步规范了“三会一课”制度，坚持中心组学习制度，为提高农村工作服务质量奠定了扎实的政治思想基础。

## (三)挖掘全镇旅游资源潜力，创国家级生态乡镇

我镇依托白鹭岛生态休闲度假区、林桥生态农业观光区、舜

歌山佛教文化区三大旅游板块，全力打造服务旅游的前沿阵地。经过4年时间的努力，我镇在改善生态环境，提升人居环境方面取得了显著的成果，先后获得“安徽省最佳旅游乡镇”、“安徽省森林城镇”及“省级生态乡镇”3张名片后，近日被国家环保部评定为“国家级生态镇”。

#### (四)推进文明创建工作，凝聚农村各项事业精神内核

一是创新机制，推进农村环卫市场化全覆盖。通过调研考察，结合乡镇实际，我镇于20xx年探索环卫保洁市场化运作机制，将辖区内镇村公路及集镇卫生保洁工作交由保洁公司负责，镇财政每年拿出专项资金用于该项工作支出。在此基础上，为进一步扩大保洁范围，我镇与合肥美洁保洁有限公司签订了《舜山镇清扫保洁和垃圾中转运输工程承包合同书》，保洁范围覆盖2个美好乡村、2个街道，保洁面积171000平米□20xx年镇政府又增加投入50万元将覆盖面积扩展到各个村。

二是抓“三线三边”环境整治，扮靓集镇环境。我镇将s239来复段、来舜路及舜山街道作为重点整治地段进行整治，针对吐舌经营及乱搭乱建、乱扔乱倒、乱堆乱放“三乱”现象，我镇组织城建、环卫和街道等多部门开展多轮集中清理整治。活动开展以来，共组织检查25次，拆除乱搭乱建1500平米，整治乱堆乱放80余处，房屋刷白近40000平米。对239省道复兴路段路肩培土8公里，对6公里的公路沿线进行垫土和补绿，沿线两侧树木刷白6公里，房屋刷白10000平方米。

三是统一安装店招店牌，提升集镇形象。我镇先后投入40余万元，对舜山街道及林桥村店面招牌进行统一规划设计，规范制作店招店牌22处，安装店招店牌面积368.28平米。

四是整顿骑路市场，规范集镇秩序。我镇先后投入资金50万元对舜山街道、复兴街道主次干道、流动摊点、沿街店铺占道堆放销售商品、马路市场交易等行为进行了重点清理，依法拆除主次干道沿线临时经营的棚亭和违法建筑，对载客车

辆停放秩序进行了规范，骑路市场的经营秩序得到了有效整顿。

## 企业反恐工作总结篇二

1、在方案设计方面，确定设计单位，开始方案设计，现已完成小区总体规划和一期工程第一轮方案设计。

2、在开发协调方面，向商丘市政府提交了有关请示，并经过多次政府相关部门协调会，就项目地块上附属物清理、拆迁以及蔡河治理和帝誉路修建工作稳步推进。

3、项目备案工作，已陆续完成省市发改委备案程序，异地开发经营备案已完成企业注册地主管部门备案程序，项目所在地主管部门备案手续正在办理中。项目建设用地规划许可证的办理，资料已整理齐全，手续正在办理中。项目地块拆迁工作，拆迁协议已签订，等待资金兑付后即可拆迁。

4、在营销方面，编制了项目团购方案，与团购业主委员会协商讨论，并实施了团购住宅问卷调查工作。

5、工作的创新和亮点，项目一期投资估算已完成，以及新增电锅炉采暖系统投资估算已完成；同时也完成了团购合作银行谈判相关工作。

### 二、存在的问题

1、国家政策部分调整，增加了项目的投资成本

近来国土资源部出台了关于进一步做好征地管理工作的通知，强调提高征地补偿标准，进而增加了项目的开发投资成本，为此应尽快解决资金问题，加快项目拆迁工作。

## 2、资金不足，制约项目开发进展

目前，项目由于资金不足，严重影响项目的开发进展。当前，项目采取定向团购销售的办法，预收启动资金，但是由于团购工作进展缓慢，导致项目开发持续不前。

## 三、项目面临的内外部环境分析

由于该项目土地款不到位，土地闲置面临两年时间已到期，不能如期支付土地款和启动拆迁工作，政府要收回土地使用权并支付土地违约金问题。

## 四、下半年工作重点及主要措施

下半年工作重点：按照公司领导的指示精神，紧紧围绕公司发展规划和20\_\_年经营目标，积极推进项目开发，提高项目运作水准，全力以赴完成20\_\_年经营目标，争取项目年底前早日开工建设。

主要措施：及时推进项目团购工作进展，尽快落实团购认购工作；加快落实资金筹集事项，推动项目拆迁工作进程；推动项目一期工程图纸设计，为适时推进各项开发报批工作提供条件。

## 企业反恐工作总结篇三

本人从事检验工作是认真负责的，虽然由于产品设计变更及供应商初期供货质量不够稳定、生产工人的技术能力不够熟练等多种原因造成了较多的生产质量问题，但是在检验过程中基本都予以指出并会同相关人员协力解决。

我是19xx年进入原爱利丰公司，直到去年5月转入新爱利丰公司，已经做了多年的车辆生产及检验工作。在这么多年与车辆打交道的过程中，我们了解车辆就像了解我们自己的身体

一样，在哪些部位容易出毛病、出问题，我们都非常地清楚。在过去一年的检验工作当中，我们天天都扑在生产线上与工人师傅一起，运用我们过去对车辆积累下来的经验，结合大字技术的新特点，认真的把关每一个容易出现质量问题的地方，比如……(举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子，3-5个左右)。

1、我们的工人师傅大部分都是以前没有从事过车辆生产的或从别的车辆制造厂里出来后进入我们厂的，他们要么不熟悉车辆生产技术要么对我们的车型不熟悉，因此在生产过程中出现了较多的没有注意到的质量细节，我们就必须将这些工人师傅们没有注意到的细节给指出来并督促改进；比如：(举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子，1-3个左右)。

2、我们的车型在国产化的过程中进行了较多的设计变更，在较多的设计变更的情况下，工人师傅们有时就会遗漏了一些需要更改的地方，我们就必须将这些设计变更熟记于心，时刻特别关注变更项目的生产，一旦出现遗漏马上提出来改进，否则流入下一道工序就得返工，不但浪费人力物力，还可能影响车辆对客户的按期交付——工人师傅可能出现的疏忽，我们不允许出现；比如：(举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子，1-3个左右)。

3、我们的车型在国产化的过程中，众多的供应商都是新开发的，他们同样对我们的产品质量细节不熟悉，虽然我们的各个部门、各位领导都在不断地完善相关产品设计、检验标准，可是在供货的初期难免出来各种各样的零部件质量问题，面对不合格的零部件与急迫的生产任务，单纯的退货是不合理的，我们只有通过改进/改制将不合格的变成合格或符合使用要求的，以保证生产的顺利进行。比如：(举一些检验过程中要严格控制的质量点的例子，1-3个左右)。

以上是我对自己过去一年的工作小结。在以后的工作中，我将一如既往地做好检验工作，以期造出质量更为精良的车辆，

为产品服务，为公司服务。

## 企业反恐工作总结篇四

一、坚持学习，不断提高政治思想素质和工作能力。

学则进，不学则退。时代要求我们必须坚持与时俱进，刻苦学习，在学习中汲取工作能力，汲取前进的动力，汲取创新的活力。只有加强学习，才能使自己在思想上、理论上、业务上真正成熟起来，更好的搞好本职工作，保质保量的完成工作任务。我的工作准则就是“干一行、爱一行、精通一行、勤勤恳恳、踏踏实实”，这更加使我注重加强理论学习，注重学习党的基本路线、方针政策、\*理论、“三个代表”重要思想以及党的xx大报告等。通过学习，进一步增强了我的政治敏锐感，在具体事情面前能够保持清醒头脑，立场坚定，处处以集体利益为重，先集体、后个人，思想逐步走向成熟。在生活中，积极向周围领导和同事们学习，使自己的交际能力不断提高，解决、思考问题逐步走向周全。

二、认真履行岗位职责，努力完成各项工作任务。

自工作以来，我坚决服从组织和领导的安排，克服各种困难，勤奋工作，较好地完成了各项工作任务。

(一)兢兢业业，恪尽职守。平时，我积极主动地承担起接送钞的任务。

在本职工作上，我觉得自己有许多需要学习需要加强的方面。因此，在开始工作时，除了认真学习我行相关业务操作书籍外，我还虚心的向周围其他同事请教办理业务中遇到的问题。更利用休息时间，学习其他柜台的业务，以此使自己能尽快掌握全面的银行业务，提高自己的业务素质。通过平时的积累，我在调离原来的储蓄柜台，换做对公业务时，能很快的适应新工作，大大缩减了过渡的时间。同时我也刻苦练习操



作系统等业务技能，使自己能够拥有为客户提供优质、高效、快捷服务的本领。现在以后的工作中，我一定要继续保持积极的学习态度和创新意识，同时虚心的像其他同事请教经验，使自己能尽快的适应这个岗位，不辜负领导的期望。

(二)把握全局观念，积极支持、配合单位领导开展各项工作。

认真落实支行各项工作要求，保质保量完成上级下达的各项工作任务；加强管理，搞好团结，凝聚士气；积极参与制订各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，促使我行各项业务健康、持续、快速的发展。认真履行岗位职责，充分发挥龙头柜员的作用。首先是要合理安排临柜人员现金业务，充份调动各员工的工作积极性，建立“分工明确、权责一致”的岗位责任制和工作质量考核制。创建良好的学习氛围，组织内部员工学习业务知识、规章制度、政策法规等，开展多种形式的岗位练兵，提高内部员工的业务素质。

(三)突出抓好业务规范操作和各项内控管理措施的检查落实。

银行结算业务是一个高风险的部位，结算业务的内控建设应该被摆在极为重要的位置。从规范结算业务的柜面操作与加强管理两方面入手，做好龙头柜员即时、定期和不定期的自查，努力消除各种风险隐患，确保将结算部位风险降到最低限度。抓好重点业务、重点环节、重点时段的自律监管，发现问题立即督促纠正，并积极配合上级主管部门的监管辅导。

(四)提升服务理念，全面提高规范化服务水平。

服务是银行的生命线。每位员工都赞同这个理念，每一位员工都认识到这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强我行在同业之间的竞争力。规范化服务这也是积极营销的一个表现。提高了服务质量，可以为客户提供比其它银行更加优质和更具特色的服务，由此我们就可以保持良好的客户资源。

过去的一年，自己虽然做了大量辛勤的工作，取得了一定的成绩，但离一个优秀的银行从业人员的要求还有一定差距。在今后的工作中我将进一步改进方法，克服自身的缺点，充分发挥自身特长和自己的主观能动性和工作积极性，正确处理各种矛盾，协调好各个方面关系，提高水平，把各方面的工作干得更好，为建行事业的发展限度的发挥自己的潜能。

## 企业反恐工作总结篇五

### (一)抓管理，全面提高规范经营水平

一是建立健全各项制度。我们不断健全完善了内控制度、管理规定、实施细则及各种管理办法，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

二是加强业务管理。在业务管理上，主要是规范理赔流程和监督检查，采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：制定了《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等，使理赔流程科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

三是完善考核机制。随着保险竞争越来越激烈，加之上市后面对的新形势、新体制、新模式、新战略，必然要求我们在公司管理上全面提升水平，从而在竞争中发展，在竞争中前进。我们除了继续巩固和采用过去行之有效的办法外，还按照上级公司有关规定引进和采用了科学的管理体系，出台了一系列管理规章制度、考核办法。在日常管理中，能够认真严格的按照上级公司《财务管理规定》、《单证管理规定》和承保相关规定，积极有效的开展工作，严格把关，认真审核，正是由于他们负责的工作态度，使得我们在上级公司组织的业务台帐专项检查、单证管理验收、单证装订、应收保费管理等多项检查中得到了上级公司的好评。

## (二)抓销售，积极开拓市场

一是层层落实任务指标。年初，我们就针对地区保险市场变化及20xx年全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我公司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

二是加大市场拓展力度。今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。我们与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，主动把握市场，消除了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。针对已失业务，我们要求业务内勤把全年流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。

三是积极参与竞争。面对外部竞争所带来的业务压力，我们始终保持着沉着冷静，客观面对现实情况，主动寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战。公司多次向当地政府主要领导汇报工作，突出汇报我们是如何加大对地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我们积极参与了全民创业调研活动，与领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使政府对我们热心参与地方工作表示满意，还对我们正确调整业务发展方向，向中小企业提供保险保障，主动服务于他们给予肯定，从而对我们的工作给予了很大地倾斜。我们要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业

必须亲自上门拜访，深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员；对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

四是加大市场占有率。根据当前阶段的保源情况，年初，我们经过仔细的分析研究，确定今年把摩托车保险、家庭财产保险、学生以及人身意外险作为今年零散性险种突击，首先与交警、城市执法部门联系，请他们帮我们代理摩托车保险业务。同时与教育部门取得联系，班子成员多次与分管教育的领导、教委主任协调，最终取得他们的信任，才使我们的学平险业务有所突破。

五是开展劳动竞赛。我们根据上级公司有关竞赛要求，积极配合开展了劳动竞赛活动，并自行组织了摩托车、责任险、意外险等突击活动，从而营造了一种健康活泼、你追我赶、团结奋进的业务发展氛围。特别是在年末，我公司顶住家财险滑坡和年末保源源少的劣势情况，合理分解目标，层层落实，自加压力，跑企事业单位，跑个人家庭，一笔笔、一份份，最终以良好的成绩超额完成市公司下达的任务。

六是狠抓理赔管理。今年以来，我们狠抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。据统计，截至目前，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔付万元，实际为公司创造利润万元。

### (三)抓服务，树立保险行业的良好形象

为广大人民群众服务是保险业发展的根本目的，不断满足人民群众的保险需求是保险工作的出发点和归宿。服务是保险企业的宗旨，是客服中心工作的核心内容。在对客户服务上我们力争做到主动、迅速、合理、简捷、周到，急客户之所

急、想客户之所想，做到该赔的一定赔到位，不该赔的决不滥赔，不该赔的也力争让客户满意，通过我们的思想工作和处事艺术，使理赔工作更拉近与客户的距离，更促进了业务的发展。

一是转变服务观念，办活保险服务。为使保户满意，我们进一步推出了“承诺服务”和“限时服务”，实行了公司权限以内赔案当天赔付，超公司上报审批案件5天赔付。承诺服务制度的建立，使我司今年接收的个理赔案件，都有效落实在承诺服务时间之内，平均结案速度提前了3天左右，受到保户的好评。

二是转变工作作风，提高工作效率。我们简化办事程序，实行一条龙服务，打破以往让保户自己找办公室办理业务，将所有工序集中营业大厅一起办公，并在大厅各窗口设明显标志，配导办员咨询员，使保户在一处就能办理完全部手续。同时实行办理业务限时制，每笔业务办理最长不超5分钟，为保户提供了方便快捷的服务。实行大案、疑案跟踪制度，主动为保户到交警部门协助处理事故，为保户提供了保险职责以外的服务，给保户提供了方便；在事故车辆修理上，实行现场定损，一次性结案；在修理厂修车，提前预算，车修好，只需保户交很少的差额，其余款项由公司与修理厂结算，缓解了保户交费困难，保障了保户迅速恢复生产。

三是树立保险形象，打造财保品牌。我们下发了《营业人员服务规范和管理规定》，制定了一系列文明服务、廉政服务的规范措施，无论是谁，触犯保户利益，年终对本人的业绩实行“一票否决”，使全司业务和理赔人员都能严格按照保险原则办事。我们在广泛开展创建“文明科室”，争当“文明优质服务标兵”劳动竞赛的基础上，实行了礼仪服务、文明用语、禁服务忌语，挂牌服务、持证展业、送赔款上门等活动，并对着装、仪表、环境卫生、内务做了详细的标准规定，使全司的环境建设和人员的精神面貌焕然一新，为保户创造了舒适的投保环境。

#### (四)抓队伍，不断提高员工素质

一是加强思想教育。我们一直以来把对党员干部的思想教育放在工作的首位，做到学习有制度、有计划、有记录、有交流。我们坚持进行了“两个条例“、党的xx大和xx届三中、四中、五中全会精神的学习，通过学习，进一步端正和提高了思想和认识，增强了政治敏锐性。注重加强党风政风的建设工作，定期召开民主生活会，倡导建立民主、团结、积极、向上的干部队伍，在工作中实行亲属回避制度，个人使用车辆主动向财务上缴费用，公务招待实行“先审批、后登记、再执行“的管理制度，保证有详细的廉政台帐。

二是大力引进人才。公司能不能开展好业务，人是最关键的因素。公司十分重视对人才的选拔，招聘和使用打破用人界限，实际中以事业留人，以感情留人，以待遇留人。我们采取现招现用、培训提高和人才储备的办法，通过各种渠道，广泛招聘和吸纳理赔人才，从保险同业和应届大学毕业生中优中选优，一批充满活力、热爱保险事业的年轻人走进了财产保险的行列，保证了短期和中长期的人力资源。

### 企业反恐工作总结篇六

一、工作上不积极主动，缺乏一定主观能动性。总认为把属于自己的事情完成任务了，不积极主动配合办公室其它事务。导致平时看着人家在忙的团团转，而自己却经常无所事事。

二、平时总是处于一种“要我做”而不是“我要做”的工作状态，工作有拖拉现象，例如集团公司或者其它地方需要稿件或者资料，非要拖到规定的时间，等领导催了，自己才急急忙忙的要赶着做。为此写出的稿件以及收集的资料质量都是不太高。

三、由于自己专业水平的局限，上半年对\_\_的企业文化宣传工作还有很多未做到位，没有达到集团公司以及本公司既定

的宣传效果。

四、对日常劳动纪律要求不是太严格，例如偶尔会发生不穿工作就上班。

五、缺乏创新意识，平时坐办公室的时间多，去车间生产一线了解情况的时间，存在怕吃苦的思想。导致写出来的东西缺乏一定的创新内容以及实质性的内容，总显得太过平泛、太过空洞。

一、遵守厂纪厂规，及时并保质保量的完成上级领导交办的各项任务。

二、充分发挥个人的专业特长，做一名合格的秘书。当好公司领导的助手，充分发挥自己所学。

三、搞好企业文化宣传工作，使润浦的企业文化更深入基层、深入人心，更能体现出企业的特色。

四、深入实际，多跑现场，掌握车间反映的各种信息，并积极向集团《科讯简报》投稿，及时做好公司对内对外的宣传报道工作。

五、加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己成为一名多面手的人才。

以上为个人上半年度工作总结，对公司的合理化建议本人暂时还没有。如有不当之处，请公司领导批评指正！

## 企业反恐工作总结篇七

一、宣传工作着实有效。1、继续开展“三进一上”宣传活动，走进学校、社区，走进商场、人流聚集地，大力宣传乘车、

旅游、网上购票、银联刷卡购票、各代购点购票等便民服务业务。2、针对弱势群体，开通了学生9折票，老年证9.5折票等优惠活动，并针对特困人群联合政府开展了爱心救助行动，免票乘车，得到旅客的一致好评。

二、学习培训，建立一帮一结对子，创建比、学、赶、帮、超的工作学习氛围。1、针对全站员工开展了礼仪、业务技能等培训，真正打造了内强素质、外树形象的责任团队。2、(售票科)外出学习取经。博山一行收获很多，首先是加深了员工对保险的认知度，加强了自身的自保意识，从而大大提升了保险的销售量，能更好的为旅客服务。

三、强执行、严考核。无规矩不成方圆，以公司的规章制度、员工的行为规范为根本，建立了检查监督考核小组，对员工的不文明、不严谨的行为逐一破除，为总站的和谐稳定的发展打下了坚实的基础，人性化的管理模式更赢得了我们的肯定。

四、人人为车站，车站为人人。自搬入新站以来，面对环境的变化，竞争对手的不正当手段，我们上下一心，用我们的行动服务于旅客，特别是站领导时常和我们一起工作到很晚，他的言行影响着每一个人。我们相信，困难是暂时的，明天永远是属于我们的。

工作在这样环境中我感到很快乐，能拥有这样关心我的领导和同事我感到很幸福。\_\_\_\_年6月24日，是我来到客服中心整整1个月，这1个月我过的很充实很快乐。很感谢客服姐妹们对我的关心和帮助，作为一名新员工，我会很认真很努力的向你们学习，争取早日成为一名合格的话务员。

自身不足：1、语言组织能力不强。

2、语言不够专业化，用词不够职业化。



### 3、外省站点知识欠缺。

以上是本人在从事话务工作时发现的自身不足，针对以上不足，在以后的工总中要多观察老员工的工作流程，多倾听老员工的电话录音，学习语言表达技巧。在工作之余多看地图，熟识外省的站点，这样能更好的回答旅客的询问，更快的为旅客提供转乘的建议，更好的做到本职工作。

## 企业反恐工作总结篇八

风风火火的20\_\_年上半年已经过去，充满希望的下半年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进下半年的工作进展，现把20\_\_年上半年的工作作一总结。

### 一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是20\_\_年\_月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益匪浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

### 二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入\_月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开

发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

### 三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

#### 四、总结个人不足之处，树立今年目标

- 1、严格要求自己，把工作做细做精。
- 2、虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
- 3、努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

### 企业反恐工作总结篇九

今年的时间咋过的这么快，还没做什么大事呢，这上半年就已经快要结束了。作为酒店的客房经理，我的压力其实还是比较大的，因为我工作也有不少年头了，我的任务就是要负责好整个酒店客房的入住以及管理。从目前来看，整个酒店上半年的客房入住情况还是不错的，相比去年有了不小的提升，现在，就让我来对这上半年的工作做一个总结吧。

酒店最重要的是什么？那当然是人流量了啊，来的人越多代表着酒店的业绩会越高，所以咱们酒店十分重视每一位顾客，不仅仅是在广告这一块打的特别响亮，在质量上咱们酒店也没有松懈过。酒店是许多顾客歇脚的地方，大家之所以选择咱们酒店入住，那肯定还是因为咱们酒店有优势呀，首先是客房的环境好，其次是价格也公道，绝没有出现过店大欺客的情况，这也是咱们酒店能保持一个好口碑的原因。

为了不让顾客失望，我作为一名客房经理是下了不少的功夫的，首先我的钻研顾客的喜好，然后再针对消费者做出一些客房上的改变。毕竟客房是要顾客来评价的，要是不满足大多数人的喜好，那肯定会被大家所淘汰，所以与时俱进是客房所必须要做到的。首先，客房的环境和卫生是最值得重视的，要是连这最基本的条件都没能弄好，那顾客肯定是来了

一次后就不会再来第二次，而且会严重的影响咱们酒店的名誉，所以我非常看重客房的清洁和整理工作。在这上半年里，酒店接到了几起关于客房的投诉，其中大多数都是因为酒店的清洁没做到位，造成了一些地方有所遗漏，我在知道这个情况后，严厉的批评了酒店里的清洁工，并让他们以后要注意每一间客房的卫生，要是连这么点小事都做不好，那也没必要在酒店呆着了，免得于人于己都造成影响。

最后，我发现随着酒店的生意越来越好后，客房的供应是有所不足的，在节假日里，经常会出现爆满的情况，所以我得提前做好规划，给顾客打好招呼，免得他们走一趟空。现在，我和同事们已经适应了酒店里的节奏，相信在接下来的半年里，咱们的客房部会取得更大的成绩，我会让酒店的客房得到更多人的青睐的！

岁月如梭，光阴似箭，转眼间入职酒店餐饮部工作已满半年，根据餐饮部经理的工作安排，主要负责部门各餐厅、酒吧及管事部的日常运作和部门的培训工作，现将本年度工作开展情况作总结汇报。

做为一名餐饮部的主管，也让我进入了一个全新的工作环境，在新的环境中。各项工作都将从头开始，许多事都是边干边摸索，以便在工作中游刃有余。我深知自己扮演的是一个承上启下，协调左右的角色。每天做的也都是些琐碎的工作，尽快的理顺关系投入到工作中去是我重要的任务，全力配合好主管日常工作是我的职责，这就要求我们工作意识要强，工作态度要端正，工作效率要快，力求周全。

接待一般都属vip重要接待，我们在服务的过程中不得有任何闪失，这就要求我们各方面都要做到，把任何能出现的问题想到去解决，为了餐中服务顺利，餐前准备一定要充分，往往都要检查好几遍，客人就餐时楼面与后堂要配合密切，掌握好上菜速度也很有讲究。每次的接待我们都会很重视，餐后会及时记录下领导们的用餐习惯和对菜肴的喜好，方便下

次用餐时有针对性服务。我们的服务就是体现在人性化服务，要精益求精，为客人营造出一种在家的感觉。我现所拥有的经验还较少，前面还有很多的東西要等着我学习。工作中有时也难免会出现失误之处，出现的问题我会引以为戒，要想取得好的成绩就要靠自己脚踏实地的去做，就要加倍的努力。《酒吧服务操作规范》、《管事部服务操作规范》等。统一了各部门的服务标准，为各部门培训、检查、监督、考核确立了标准和依据，规范了员工服务操作。同时根据贵宾房的服务要求，编写了贵宾房服务接待流程，从咨客接待、语言要求、席间服务、酒水推销、卫生标准、物品准备、环境布置、视听效果、能源节约等方面作了明确详细的规定，促进了贵宾房的服务质量。

在这半年通过自身的不懈努力得到领导认可完成了一次角色的转换。

是我的首要任务。努力配合主管做好楼层管理工作，本着实事求是原则，做到上情下达，下情上报。本酒店的会议接待任务比较重，上半年多次接待了海关的重要宾客，但由于客房服务人员因种种原因经常短缺，这就要求自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，力求周全，准确避免疏漏和差错。