

2023年春运工作发言 春运工作总结(模板6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

春运工作发言 春运工作总结篇一

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，因此好好准备一份总结吧。那么总结应该包括什么内容呢？下面是小编收集整理春运工作总结，欢迎阅读与收藏。

各位同仁，先生们，女士们：

您们好！

20xx年春运自1月xx日开始□xx月xx日止。为期x天圆满结束了□xx车队正式工xx名，临时工x名，假期临时工x名，党员x名，团员x名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客？名，票款收入达到x元创历史之最。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的

需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份□xx车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，书记和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位，到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前培训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没一个

老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到一人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做到“三知三有”（知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接）。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被x组x号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神□xx车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了xx人在困难面前高度的主人翁精神。

今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工

作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、平稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标。

乘务员个人年度工作总结

时间如流水，转瞬即逝□xx年已接近尾声。我到公司工作已将近一年了，这一年来是我人生旅途中的重要一程，也是人生中弥足珍贵的经历，给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里领导和同事给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们的广阔胸襟，感受到了交运人的豁达和真诚。也许有人会这样认为，乘务工作不外乎是剪票打扫卫生而已，是一种体力劳动。其实不然，一年的工作经历使我认识到要做好这份工作并不容易，是要靠心灵去感受、体验，乘务工作是一种心灵艺术。

一、通过学习和日常工作积累使我对乘务工作有了较深刻的认识和理解。记得第一次上车为旅客服务时，所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了关于乘务工作的相关资料和公司相关规定，再加上日常工作积累和师傅对我的悉心教导。现在我对乘务工作有了较为深刻的认识和理解，也意识到了乘务工作的重要性。我们的乘务工作，她不仅仅是检票整理卫生，更重要的是在旅途中为旅客提供舒适而又安全的服务，让旅客能体会到华湘公司优秀的企业文化精神，让旅客能有一个称心、舒心的旅途。

- 1、负责对旅客的服务。
- 2、满足旅客在旅途中的各种合理的要求。

3、协助司机师傅对车上旅客的安全负责。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的乘务员不仅要有良好的语言表达能力、良好的沟通技巧，还应该有同志之间相互协作的精神。“我为人人，人人为我，互相帮助，互相支撑而又互相服务”，从这个角度去理解服务会让更多的人明白：“我在为别人服务的同时，别人也在为我服务，我在努力让别人开心的同时，别人也会尽力让我满意”，这将是多么美好的良性循环。我相信随着我工作经验的不断积累，我将在今后工作中不断总结自己，鞭策自己，使自己早日成为一名优秀的乘务员。

20xx年又是一个充满激情的一年，在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足。“学而不思则罔，思而不学则怠。”时代的发展瞬息万变，我应该边工作边学习边总结自己。我将坚持不懈地努力学习新的乘务知识，并应用到实际的乘务工作中去。“他山之石，可以攻玉。”在以后的乘务工作中，我将不断地向老的乘务员学习，细心听取他们的教导，从而使自己的业务水平和工作技能都得到提高。不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

1. 街道春运工作计划

4. 2019年公司关于春运期间安全生产的工作计划(1)

5. 2019年公司关于春运期间安全生产的工作计划(2)

6. 医生工作总结

7. 培训工作总结

8. 期末工作总结

春运工作发言 春运工作总结篇二

省委、省政府高度重视今年的春运工作，各级政府、各有关部门精心部署，严密组织，密切配合，狠抓落实，圆满完成了各项工作任务。春运40天，全省各种运输方式共发送旅客11076.0万人次，比去年同期增长6.1%。铁路、公路、民航运输客流量均创历史新高，如广州地区节前旅客最高的日发送量，铁路达19.6万人次，同比增长10.1%；公路达36万人次，同比增长5.4%；民航达4.2万人次，同比增长16.7%，客流量之大为历年春运所罕见。春运期间，我们经受了最大的客流压力和客流高峰来得早、来得猛、持续时间长的考验，铁路、民航、水运都没有发生特大的群死群伤安全事故，道路交通事故死亡人数有较大幅度下降，公路交通部门加强对运输企业、站场和驾驶员管理，广大公安干警、武警官兵日以继夜，不辞辛苦，坚持加强路面监控，大大减少了客车违章和公路“三乱”现象，维护了良好的治安秩序，用辛勤的汗水乃至鲜血和生命确保了春运的安全有序。实现了国家发展改革委提出的“以人为本，安全有序，以客为主，兼顾货运”春运工作总要求，得到国家有关部委的充分肯定，这是各级政府、各有关部门认真落实“三个代表”重要思想，艰苦拼搏、日夜奋战、辛勤劳动的结果。在这里，我代表省政府向在座的各单位，向参与今年春运工作的各级政府、各部门、全体干部职工、公安干警和武警官兵表示衷心的感谢！

xx的春运历来是全国春运的重中之重，任务艰巨，矛盾集中，在未来相当长一段时间里，这种格局将继续存在，而且有可能任务更加繁重。未来二十年，是我国加快发展的重要战略机遇期，我国经济社会将持续发展、人民生活水平将不断提高，旅游流、商务流、学生流将会持续增长；党中央、国务院高度重视区域经济协调发展，实施西部大开发战略，振兴东北老工业基地，加快中部发展步伐，经济发展不平衡的格局虽然会逐步改变，但区域经济发展不平衡的趋势在短期内仍难以实现根本性好转，我省仍将是中部、西部地区劳动力外出务工就业的理想地方，春运期间的返乡民工流在相当长

时间内还会进一步增长。因此，春运客流压力将会有增无减，我们要有充分的思想准备。确保春运安全有序进行，使旅客走得了、走得好、走得安全，不仅关系到人民群众度过一个欢乐祥和的春节，而且对于促进经济发展，保持社会稳定具有重大的意义。各级政府、各有关部门要从“三个代表”重要思想的高度出发，提高认识，未雨绸缪，密切配合，落实责任，结合各地各部门实际，认真总结吸取今年春运工作的经验教训，从今年春运结束开始，就要针对今年春运过程中暴露出来的问题，逐一进行排队，及早研究对策措施，亡羊补牢，不断充实和改进，把今后的春运工作做得更好。

春运工作每年都有不同的特点，但有许多共性的东西，我们应该从中摸索、总结，把握规律，使之规范化、制度化、正常化。20**年底，省政府印发了《xx省加强和规范春运管理工作若干意见》，各地区、各部门、各单位要根据这个文件精神继续进行认真研究，结合实际情况，制定细则，明确责任，完善机制，抓好落实。要认真总结多年的春运工作，把成熟的经验上升为规章制度，按照规章制度来规范具体运作，克服忙乱和疲于应付的现象，使工作更加有序、顺畅。各部门、各运输单位要建立联系机制，协调配合，提高对春运形势的预见性，提高应对突发事件的能力，完善请示报告制度。要强化春运工作的属地管理，实践证明，广州地区按属地管理原则，充分发挥市和区级政府在春运期间的统揽协调作用，加大了环境、治安、交通的'整治力度，是一种行之有效的工作机制，各春运重点地区要学习和借鉴广州的经验，实行和强化属地管理，有关部门积极配合，形成合力，共同把春运工作做好。

（三）常抓不懈，确保春运安全有序

今年春运安全工作抓得早、抓得实，取得了良好的成绩，但应该看到，铁路售票环节安全隐患严重，并且发生了不该发生的死亡事故；全省道路交通事故宗数上升16.4%，安全生产形势仍然十分严峻，千万不能有丝毫松懈情绪。安全生产

关系到人民群众的生命财产安全，关系到经济的正常运行，关系到社会的长期稳定；安全生产责任重于泰山。各级领导、各有关部门要时刻绷紧安全生产这根弦，把安全生产这项工作放在重中之重的位置抓紧抓好抓实；进一步落实安全生产责任制，加强监管，切实做好各项安全生产工作。积极探索建立安全生产长效机制，严格遵照执行《安全生产法》和□xx省安全生产条例》等安全生产法律法规和国务院《关于进一步加强安全生产工作的决定》，制定各项具体措施，狠抓落实，把我们抓春运安全工作的精神、方法、措施延伸到平时的工作中去，使之经常化、制度化。

（四）尽快研究解决一些突出问题

一是完善铁路售票组织工作。今年春运，铁路部门认真贯彻“三个代表”重要思想，服务质量和水平有较大提高，特别是改进售票方式，采取区域联网、滚动售票等售票形式，总体上效果还是好的。但售票方式还不够科学，旅客等候购票时间过长，购票旅客过于集中，出现了大规模人群集聚的现象，安全隐患十分突出，东莞还因此发生7人挤压踩伤，其中1人送医院抢救无效死亡的事故，这是我们组织工作不严密造成的，是不应该发生的事故。对此，要深刻吸取血的教训，广铁集团要进一步改革春运火车票售票方式，充分利用现代信息技术，及时公布、公开售票情况，按照“宜散不宜聚、宜疏不宜结”的原则，将春运售票网点开设到珠三角外来务工人员集中的地区，提高外来务工人员团体票所占比例，组织好学生团体票的预定，这样既方便群众购票，又减轻中心城市的压力。此项工作，由省经贸委牵头，会同省劳动保障厅、教育厅，广铁集团、广州、深圳□xx市春运办立即着手研究，9月底前拿出切实可行方案加以解决。

二是进一步加强道路安全设施建设和维护。我省的公路交通安全设施，经过多年的建设，日臻完善，但有些方面还需进一步改进和提高。各级交通部门要根据实际情况，研究制定整治危桥险段和完善安全设施的工作计划，特别是重点研究

京珠高速公路粤北段路面结冰防滑、分流避险路段的路况维护以及坪乳、清连公路改造实施问题，现在开始逐项抓落实，争取明年春运前我省道路安全设施和路况有进一步的改善。此项工作，由省交通厅负责，今年6月底前拿出整体方案，今年年底前全面完成。

三是加大对运输市场非法行为的打击力度。这几年春运期间，客车超载、非法改装车、农用车载客、客货混载、“三无”车辆非法营运和“黑车”、“黑站点”、“黑票点”等违法违规经营的现象仍时有发生。这种违法行为，不但扰乱了正常的运输市场秩序，对旅客的生命财产安全和正当权益造成严重侵害，而且损害了运输部门和我省的形象。省交通部门要继续会同省公安部门和省治理公路“三乱”督查组实行联合整治，加大打击力度，切实维护运输市场的良好秩序。

四是提高应对突发事件的能力。今年春运，广州在铁路售票过程中曾出现一些紧急情况，但由于准备充分，处理得当，迅速控制了局面，及时化解了矛盾。各地区、各有关部门特别是广州、深圳、东莞、佛山等市要进一步认真总结经验教训，深入研究，提前预测，把各方面困难预计得更充分一些，全面考虑可能发生的各类情况，进一步健全应急预案并加以演练，形成应急程序，落实应急机制，增强处理突发事件的应变能力。

五是采取有效措施，做好外来务工人员有序流动的各项工作。今年春运，有些地方对这一项工作有所松懈，力度不够，工作不到位，造成被动局面。各级政府要切实提高认识，继续加大做好对外来务工人员留在当地过春节的宣传力度，认真安排好留粤员工节日期间的物质文化生活；继续执行春节后一个月不得招收新的外来务工人员的规定。劳动部门要在各级政府领导下进一步采取措施，提出具体方案和措施。

同志们，20**年春运工作已经结束，但是春运工作每年都要继续进行，与春运工作有关的日常工作不能放松。各级政府、

各有关部门要认真总结，不断改进、完善和提高春运工作的水平和质量，为我省全面建设小康社会和率先基本实现现代化做出更大的努力。

春运工作发言 春运工作总结篇三

春运前我校成立了以校长为组长，副书记为副组长，相关室负责人和各班主任为成员的春运安全工作领导小组，任务明确、责任落实到人。根据各自分工，各施其职，各负其责。有条不紊的开展工作。

1、春运开始前，学生处要求班主任召开假前安全教育班会，下发《致家长一封信》和《20xx年北方工业学校假期安全责任书》。保证了我校春运工作安全、有序进行。

2、根据要求，加强春运统计报告及值班制度。春运期间，学生处安排专人负责春运的统计工作，把需要乘坐长车的学生的信息详细记录，保证与学生的沟通平台畅通。其次，制定了值班制度和春运应急处理预案。

3、20xx年3月新学期开学后，学生处在学生返校日统计各班级人数，学生如期回校上课，经核实春运期间无任何事故。

4、按时收回发放的《致家长一封信》和《安全责任书》。

虽然春运工作已经结束，但我们不会松懈，在学生日常安全管理中，会再接再厉，以严谨的工作态度从实际出发，为学生做好服务和保障工作。

北方工业学校

20xx年3月15日

春运工作发言 春运工作总结篇四

为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我站成立了以覃基跃为组长，胡继武、胡建军为副组长，站各属负责人为组员的“春运安全工作领导小组”，领导小组下设办公室，由吴自权同志任办公室主任，领导小组负责组织指导我站20xx年度春运安全工作，分工明确，责任到人，建立了昼夜值班制度，小组成员轮流值班，确保出现情况第一时间向上级组织汇报，并规定手机必须24小时开机，随时待命、保持联系。

1、召开全体职工大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我站于元月5日春运前夕召开全体职工大会，会上研究了区交通局的《关于认真做好春运工作的通知》文件精神，引起了全体职工的高度重视，为确保度过一个安全、有序、平安的春节创造了良好的舆论氛围。

2、及时传达上级有关最新春运安全工作精神。加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的能力，把安全隐患消灭在萌芽状态。此外，还组织相关人员将上级有关春运工作精神传达到各工班，使全区农村公路各机构加强了春运安全隐患的防范意识。

1、春节期间，对所有车辆及仓库进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时整改，将事故杜绝在萌芽状态。

2、春节期间，对公务车辆按规定进库统一管理，所有车辆出车时，均须交派车单后方可出行。杜绝公车私用现象，避免春节期间发生车辆事故。

春运工作发言 春运工作总结篇五

伴随着出行旅客客流的逐渐下降，为期40天的春运终于圆满结束。20xx年春运以来武昌车站售票车间在认真贯彻落实全

路关于20xx年春运会议精神，加强领导，精心部署下，实现了春运工作目标，圆满完成了春运任务，铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步。20xx年的春运对于铁路售票工作来说是一次新的起点，也是以后的一个方向，铁路沿袭几十年的购票方式在20xx年的春运中得到了真正彻底的改变。

二是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象大大减少了。

今年的春运对于铁路来说提到最多的莫过于服务，提高铁路整体服务旅客的质量，改变春运期间客流量大、服务工作粗暴的传统观念，做好每一位来到窗口的旅客的服务工作，把春运工作作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对于重点旅客与特殊群体提供购票方便。这是铁路今年春运工作所要抓的重点，对于每年春运都处在风口浪尖的铁路部门，20xx年的春运对于铁路的关注度丝毫不输于以往任何一年，在没进入春运的前几个月关于铁路各方面的报道就异常的多，铁路上的一举一动都引起社会很大的关注，社会对于铁路部门的服务工作提出了更高的要求，也可以说是人们的维权意识更强了。

因此作为铁路售票工作来说不再是以往关于能否买到票的问题，春运期间一票难求的局面至少在近几年是很难改变的，这也不是我们一个普通的铁路售票员所能解决的，我们唯一能做的是做好每一位来窗口的旅客的服务工作，做好我们该做的事。而且随着铁道部的撤销，铁路政企分开后的市场化经营模式，只会对服务工作要求越来越高，大家也在慢慢转变这种观念，做到非常时期非常对待，调整心态，对待好每一位窗口的旅客。

车站20xx年春运售票以便民利民，方便旅客购票为目标，发挥互联网售票、电话订票优势，并根据互联网、电话订票等

新型售票方式 的特点，科学增开取票窗，增设临时取票处，调整窗口功能，设立多个取票专窗，车站窗口功能主要为取票与办理退票与改签。为应对旅客取票高峰，车站对第二售票厅进行改造，并在春运前增设了20多台 自售与自取机，合理增开临时取票专窗，保证旅客购票、取票方便、快捷。实行售票、取票分离，为旅客提供快捷、人性化的售票、取票服务。20xx年铁路系统的售票方式随着去年开通互联网电话订票，并总结经验进行技术改造后，今年的售票方式彻底有了改变，以往彻夜排队购票，票厅总是爆满，人员彻夜加班轮番上岗机器设备磨损严重的局面得到了彻底改观，让售票窗口的工作压力大大的减少，这是铁路售票工作以后的一个新发展方向，以后更多的机器与设备将取代人工，自动化程度会更高，人们的出行会更加的便利。这是一个新的开始，以后会慢慢完善。

车站按部、局的规定要求，全力做好民工团体票发售工作，车站通过向社交媒体多次多方宣传，走访部分民工集中的企业，切实做好返乡民工团体票发售工作。并派售票员进入基层企业进行发售车票，方便不会网上订票的农民工团体。开设学生售票专窗，并将学生票售票时间提前二十天，受理学生个人购票业务。让这些特殊群体能及时买到票回家过年。

今年的春运售票二班的广大职工在领班的带领下，做好每一位到窗口旅客的服务工作，引导旅客购买心仪的车票，并很好的进行了客票的营销工作，既满足了广大到窗口买票的旅客，也圆满的完成了今年的运输进款收入，并在运输进款与局担当进款收入评比中取得了三个班第一的好成绩，这也让广大的售票二班同事更加的有了信心，丢掉了以前总是慢的头衔。没有让领班每天苦口婆心的努力白费，不是比别人慢，更重要的是看你愿不愿意去做好这个工作愿不愿意去搞好营销与推荐，心有多大，世界就有多大，只要你想做没有做不好的。

今年的春运对于铁路来说是一个非常特殊的春运，春运年年

都有 但今年对于铁路来说是一个转变，购票方式变化，铁路部撤销，铁路将迎来新的发展，正式走人市场化企业化的经营模式后，需要改进的地方还有很多。虽然互联网改变了铁路这么多年来购票方式，但同时互联网所带来的问题也是相当多的，任何一个事物都有他的两面性，在方便了旅客的同时也给我们带来了许多新的问题，订票名字打错、身份证号输入有误、或是付款成功但没有购票记录以及一些我们都没见过的一些列新的问题，随着这个新事物的出现也接着出现了，这也让在广大一线的职工频频被旅客诟骂。

当然这一系列问题都需要我们慢慢的解决与完善，没有十全十美的东西。还有作为一个售票员的盈亏始终没有办法避免，但是缺口却越来越大，这肯定是要么多找或少找给旅客的钱，当然没有人愿意自己差钱或多钱，谁也不愿意但要想办法让这个缺口越小越好，大家双方都可以减少损失。

20xx年的春运已经结束，但对于铁路工作者来说天天都是春运我们的标准一天也没下降。

我们时刻保持最好的精神面貌迎接每天的挑战。

春运工作发言 春运工作总结篇六

在春运开始之前我班就多次利用下班时间召开全体班组动员会让职工充分的认识春运的重要性，做到识大体顾大局。

针对今年国际金融风暴影响我国、元旦与春节假期重叠、学生流与民工流重叠等的新情况，我班提前进入各大中院校和各大企业进行先期调查，了解客流的流向、流时、流量，并以此为依据制定了春运工作计划，做到对现有人力资源的合理安排。

此外我班还根据总站的要求加强了对站务员业务能力的培训，使得各个岗位的职工都能熟练使用新的微机自动化系统，并

将系统中存在的漏洞及时反馈。对于新学员我班也加强了对他们的培训和教导，使得他们在春运时都能够独当一面，在今天的春运工作中贡献自己的一份力量。

为了确保总站的客运收入，我班实行了一下措施：

1. 根据春运期间学生流和民工流相对集中的特点，我们积极派专人付各大院校和企业，根据反馈的各项信息组织干部和职工利用业余时间付各大院校进行现场售票和现场发车，为总站增加收入。

2. 在整个春运期间我班通过各种关系积极联系客运包车，联系了多个大型包车业务，尤其是与**集团联系的包车业务既提高了总站的收入又创造了良好的社会效应。腊月二十七日晚由***、****率领车队来到双汇集团现场发车，忙碌直到晚上10点，共发出16辆车辆。此次包车来回共运送**人次，实现收入*万元。除此之外我班还根据艺考学生较多的情况，组织学生包车，实现了经济与社会效益双丰收。

3. 依托新设施堵漏保收。我班利用总站实行封站的东风，在各个检票口严格实行凭票进站，杜绝无票无证人员进入车场。在后场下客区除充分利用站上安装的广播喇叭外，我们还安排流动人员用喇叭加强宣传力度，向旅客介绍营运的路线及发车时间。由***带领后场人员根据旅客和返回的业主提供的信息，及时安排加班车让旅客及时购票及时换乘班车。我们还与火车站及时的进行联系沟通，及时的了解旅客情况。

通过以上措施，我班在09年一月实现收入**万元，超额完成了收入任务。

为实行“四化”建设，改革管理方法，确保春运安排我班采取以下措施：

1. 我班以“四化”精神为指导，利用总站新的微机自动化系

统加强对班车售检票的管理，要求让每个站务员都严格按照规定进行操作。

2. 依托总站封站管理的制度和临时候车区等设施，我班改善了春运期间旅客的候车秩序，使得混乱无序的情况不再出现。

3. 打造服务品牌，真诚为旅客服务。在紧抓客运收入的同时，我们没有忘记总站的“灿烂微笑，用心服务”的服务宗旨。在整个春运期间我们用自己的热心服务让旅客体会到如家的温暖，通过及时尽力的帮助困难旅客，赢得锦旗一面和表扬信数封，为总站和集团赢得了荣誉。

4. 为确保春运安全我班加强安全检查工作，在工作时要求检票员“一岗双责”，对旅客行包进行二次检查加盖安检章，对发车班车进行安全宣传。除此之外还要求检票员在完成本职工作外还协助调度监督加班车情况并协助维持车场旅客秩序。

在今年的春运工作中我班取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我班的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我班也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

总而言之09年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我班取得的成绩说明我班是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我班存在的问题和漏洞说明我班还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层楼台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。