

医院年终实习生工作总结 医院年终工作总结 总结(通用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医院年终实习生工作总结 医院年终工作总结篇一

20xx年已经逐渐远去了，总结一下这一年的药品销售情况，能更好的为明年的工作做好准备。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一直以来我都积极学习。一年来医院组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。通过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。通过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

招商工作是招商部的首要任务工作□20xx年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们医院的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选择部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的情况很了解，既可以招到满足的代理商，又可以更广泛的扩展招商工作，提高医院的总体销量。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是很为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话

回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于医院交待下来的每一项任务，我都以我最大的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。

1、对于药品招商工作的学习还不够深入，在招商的实践中思考得还不够多，不能及时将一些药品招商想法和问题记录下来，进行反思。

2、药品招商工作方面本年加大了招商工作学习的力度，热门思想汇报认真研读了一些有关药品招商方面的理论书籍，但在工作实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、招商工作中没有自己的理念，今后还要努力找出一些药品招商的路子，为开创医院药品招商的新天地做出微薄之力。

4、工作观念陈旧，没有先进的工作思想，对工作的积极性不高，达不到百分百的投入，融入不到紧张无松弛的工作中。“转变观念”做的很不到位，工作拘泥习惯，平日的不良的工作习惯、作风难以改掉。在21世纪的今天，作为医院新的补充力量，“转变观念”对于我们来说也是重中之首。

总结20xx年，总体工作有所提高，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业，完满的完成医院交给的任务。

医院年终实习生工作总结 医院年终工作总结篇二

牙防中心作为一个刚刚起步的科室，离不开疾控中心的支持。为了加快牙防中心的发展，疾控中心借助结核项目的宣传，通过电视、广播加大牙防知识的宣传。

随着宣传教育的不断深入，牙病防治的效果也日益明显。今年我们分别对企业招工人员免费体检一千多人，而且还和兄弟科室合作，对在校学生四千多人免费体检，为他们发放宣传资料五千多份，提高了这一层次人群的牙病防治知识。这样牙防中心不仅扩大了宣传，而且也拉近了与牙病患者的距离，为以后牙防工作奠定了基础。

在今年的三八节、九月二十的爱牙日期间，我们组织牙防人员与电视台人员一起到小学举行义诊活动，制作牙病知识专栏新闻。开展免费的口腔检查和口腔健康宣教工作。帮助他们掌握适合他们的口腔保健知识，并通过他们将我们宣传到其家长中去，起到以点带面的作用。

〈1〉积极鼓励科室人员利用业余时间多学习，参加各种学习班、培训班，提高自己的知识水平。同时，积极参加国内举办的各种口腔新技术、新进展学习班同时，不断探索改良传统手术术式。

〈2〉社会效益与经济效益双丰收：牙防科因服务态度好、技术水平高以及在口腔修复方面的成就已被大家认可。

〈3〉完善的登记制度：做到一人一登记，记录好患者的电话号码，做到定期随访。

总之，在xx年牙防中心共接诊患者达一千七百多人，基本做到人人满意，没有一例事故发生。所以在以后的工作中，牙防中心将会以更大的热情投入到工作中去！

医院年终实习生工作总结 医院年终工作总结篇三

20xx年，防保科在各级领导的关心支持下，认真落实新时期卫生工作方针政策，坚持以“预防，控制和消除传染病的发生与流行”为主，保障人体健康和公共卫生，严格按照签订的目标责任合同书标准对所辖社区站进行考评，从行政上、

业务上加强了下属站的管理，提高了医生工作责任心和工作积极性，保证了工作的顺利完成。

年初，我中心制定了20xx年度防保工作计划，并召开了20xx年度社区服务站工作安排会议。会上，领导做了重要讲话，对各站工作任务做了一些要求和强调，防保科将各站的任务、指标下达，连同百分计考评标准与各站医生签订工作目标责任合同书，并对各站进行检查督导，及时发现工作中存在的难点问题，并及时处理。

一年来，我中心防保科对下属工作站防疫主管进行多次业务培训和指导，使各站医生基本掌握了预防接种知识，提高了各站医生业务水平，并与4月14日带领下属站医生参加卫生局协同疾控中心举办的规模较大的一次县、乡、村三级培训班和疾控知识竞赛，我社区荣获二等奖；并参加了市上专业人员的培训，效果显著。1—12月份我中心共办培训班2期，培训学员50人次，其中社区10人次。在3月24日第16个“世界防治结核病日”的这天，我社区卫生服务中心组织各社区服务站领取发放宣传资料，学习结核病防治知识，通过街道张贴标语、宣传画向全县居民宣传更加丰富的结核病防治内容。共发放宣传单20xx多份，张贴宣传标语65份，宣传画14份，收到了良好的宣传效果。

1、计划免疫

在计划免疫中，社区以“计划免疫工作计划”为目标，着重建立完善计划免疫十本一账，完成各项指标率，认真做好11苗的基本疫苗接种任务，努力做好新生儿儿童的统计建卡入册、预防接种工作□20xx年1—12月共出生儿童180人，建卡180人，建卡率100%□20xx年1—12月共运转疫苗12次，积极做好二类疫苗（乙肝疫苗）的补种工作，通过社区全体医务人员的共同努力，共补种乙肝疫苗计1626人。为实现全国消灭麻疹承诺，于20xx年5月对各学校进行了麻疹强化免疫接

种，社区实种数2371人，接种率达98%。脊灰查漏补种共接种1867人次。乙肝疫苗扩大年龄组前两次共接种782人次。

2、疫情监测

在疫情监测上，继续坚持“重点地区、重点预防，重点疾病、重点防治，重点人群、重点保护”的原则，积极配合上级主管部门做好各项工作，确保发生疫情及时监测、上报。

3、结核病防治

按照《结核病项目》要求[]20xx年加强督导管理，1—12月共督导结核病病人115例，督导50次，做到“三见面、三落实、五要求”，做好健康教育以及结核病病人的督导及归口管理工作。增强结核病人防病意识和防治知识水平，指导患者正确服用抗结核病药物，做到“早期、联合、适量、规律、全程”的结核病药物服用规律。

总之，社区的防疫工作在上上级主管部门的指导下，在领导的高度重视下，在全体防保科人员的努力下，取得了一定成绩，但也存在一些问题，下年工作中我们将继续努力，加强学习，使我社区防保科工作更上一个新台阶。

医院年终实习生工作总结 医院年终工作总结篇四

按照医院“质量年”的`总体部署和管理年文件标准的各项规定要求，客服中心首先抓好日常服务工作的落实。1~10月份协助病人办理住院手续4978人次，陪送入院1762人次；门诊全程陪诊1125人次；共建出院回访病历5314份，除去电话号码错误等因素，回访病人4342人，满意者4265人，基本满意59人，不满意者18人，回访率88.5%，意见反馈及时率100%。筛查体检病历1049人次，进行电话追访、健康宣传150人次。受理咨询记录5683条，其中投诉意见57条，表扬意见138条，寻医问药633条；办理夕阳红优惠卡718张，惠民、双转、新农合患

者接待处共接待169人。其次抓好重点服务工作的落实。今年手足口病及甲型流感等传染病的疫情防控工作异常严峻，按照上级要求，我们进行了专业知识培训，配备了口罩、体温计等防控物资，严格了分诊、引导等管理流程，落实了登记、报告等管理制度，引导发热患者就医16人。

第三，抓好服务临床工作的落实。根据回访和咨询受理情况，协同临床科室代出院患者解决健康咨询、联系检查、就医等方面问题320个，帮助住院患者协调解决对化验单、药品等方面问题18个，提出医院服务改进方面的建议10条，受理协调服务方面的投诉7起，加强了医患联系，促进了医患沟通，减少了医患矛盾。

第四，抓好宣传活动配合的落实。今年以来，为提高全民的健康保健意识，配合临床科室开展了科技周、肿瘤防治周等宣传活动，发放各类专科宣传材料8070余份。并配合其他部门圆满完成卫生部领导调研、外省惠民医院参观团的迎宾、讲解等工作；在各类传统节日里，为出院患者及重点客户发送新年贺卡400张，祝福短信3700条；在爱岗敬业促发展活动中，核实活动参与者477人。

通过今年开展的“满意一百”及“四个寻找”活动，客服中心认真查找工作中存在的问题，积极采取一系列改进措施，取得了较为明显的效果。

1、明确了自身的工作坐标和职能定位。就是没人做的事我们做，没人管的事我们管，人人争当爱管闲事的管家婆；稳固市场资源留住客户，发展客户资源延伸服务，搞好市场调查提供数据。

2、实施了本科的绩效考核和二次分配。为了真正实现“多劳多得”的激励效果，我们根据科内设置的导医、咨询、出院随访、体检追访四个岗位的特点及人员业务情况，制定了具体岗位目标和岗位要求，在此基础上，大家讨论产生了客服

中心绩效考核办法。为确保新办法公平有效，还预先进行了2个月的模拟试行，根据大家的反馈重新调整修改后，于今年4月份正式运行。

3、加强了导医的礼仪培训和军姿训练。为了提高新入院导医的素质，改善服务形象，在医院相关部门的大力支持下，我们对新入院的18名员工进行了为期2周的礼仪培训和军姿训练。通过严格要求，辛勤培训，刻苦训练，18名员工全部通过了考核验收，精神面貌有了很大改观。

4、完善了导诊的相关资料和基本依据。随着医院的不断发展，专业科室日益增多，为了及时了解这些专业和专家的动态信息，详细介绍给患者，我们收集整理了新成立的乳腺、风湿代谢等5个科室和12个专家的资料，补充进我们的入院及门诊导诊词。

几年来的服务实践使我们深深认识到：真正的服务创新蕴藏在病人提出的意见中，所以从去年5月份起，医院开始向每位出院患者发放行风评议卡，请大家就住院期间感受到的服务和医务人员行风情况做出评价，为了让患者能够大胆反映、直言问题，院方指定我科回收评议卡，并整理患者提出的意见和建议，及时反馈给相关职能部门。今年以来，我们共收集整理行风评议卡5442张，收集服务方面的表扬意见和建议百余条。这项活动的开展，对加强医患沟通，有针对性的改进工作，提高服务能力和水平起到积极的促进作用。

为病人服务永无止境，需要我们在工作中不断摸索和创新，虽然有些事十分细小，只要用心，就能给病人留下深刻印象。比如我们为门诊糖耐量检查患者调配糖溶液，代行动不便患者办理盖章等各种手续。今年1月份起，在医院护理部、采购中心、总务科等部门的大力支持下，我们还推出了一项便民服务新举措——“爱心百货送床前”活动。客服人员每天固定时间到各病区巡回服务，如患者临时有紧急需求，也可拨打代购电话，医院对代购货品的质量、价格、服务规范及服

务纪律等，都制定了严格的规范监督措施。这项活动开展以来，已服务了上千位患者，接受电话预约送货服务10余次。

在服务中心全体人员的一致努力下，今年尽管我们做了一些应该做的工作，也取得了一定成绩，但是存在的问题也不容忽视。

二是客服人员的服务意识需要进一步加强；

三是导医的培训水平有待提高。以上这些问题需要我们在以后的工作中逐步改进，争取更大成绩。

医院年终实习生工作总结 医院年终工作总结篇五

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发□xx大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一、医护质量管理水平不断提高

1、一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了□xx县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，

调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

2、坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

3、一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

4、强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势□20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会□x会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公共卫生事件应急预案》。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人

选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

本人遵守职业道德，履行职责，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，热情接待每一位患者，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，全面履行了一名住院医生的岗位职责。本人已通过国家临床执业医师资格考试，于20xx年9月获得临床处方权□20xx年大部分的时间是在呼吸、消化内科临床科室轮转，学习科室常见病、多发病的诊断及治疗。于今年7月到急诊icu科轮转，学习急危重症病人诊疗思维，学习有创、无创呼吸机的使用，学习并成功进行锁骨下静脉穿刺术，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷，在急诊icu转轮期间拒收家属红包500元整。本人利用业余时间加强理论知识学习，多次参加急危重症学术会议，开阔了视野，扩大了知识面。于今年9月完成了医院团委安排在xx职业技术学院的急救知识培训工作，参加第八届国际旅游节后勤保障工作，参与xx市公共突发应急演练及科室成批伤应急演练，通过这些活动锻炼了自己的应急应变能力，提高了业务水平。

回顾一年来的工作，我得到了较大的锻炼，取得了一些进步，但我也深刻认识到自己的不足之处：在思想、工作和学习方面都有很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，也希望科

室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正。