

# 职称思想汇报工作总结 评中级职称工作总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 职称思想汇报工作总结 评中级职称工作总结篇一

作为一名青年党、团员教师，我对自己要求很严格，能够自觉、认真地学习“邓小平理论”以及党、国家的各项重大教育政策，并以高度的热情投入到教育工作中去。对此有人不理解，认为向我这样的年轻人，应该到“外面”去多挣些钱，而我认为：我的人生目标和我所学的专业决定了我的发展领域——教育。这个想法在我的工作中得到了证实。也正是这种思想，推动着我不断地去实践、总结，在教育工作中默默奉献。同时，我的这种无私奉献的精神也感染了身边的青年教师，大家都以我为榜样，积极投入教育工作。

不仅如此，我的这种作风在团工作中也得到了充分体现，除了搞好教工团的日常工作，我还积极组织教工团员学习理论，因为我知道教师只有自己掌握了丰富的理论知识，才能更好地教育学生；我还组织、开展了一系列丰富多彩的活动，使团员们在思想上、行动上积极向党组织靠拢，增强了凝聚力。

我能识大体、顾大局，服从学校安排。在我工作的前三年中，正是学校教学班扩大，师资短缺时期。为了让同学们受到良好的心理健康教育，有一个学期，我每周要上二十一节课。这时又有一个班级的班主任有事请假，学校要安排人代班主任工作，在这种情况下，我从大局出发，二话没说一干就是一个月。就这样每周二十一节心理教育课、班主任工作、教

工团工作、心理咨询工作等等，在我努力、拚搏之下都出色的完成了。

心理健康教育是一门新兴的学科，在工作中许多方面都没有可以借鉴的经验，而且该学科对教师的要求很高，从事这项工作，不仅需要一定的理论知识为基础，还要非常了解学生的个性特点，掌握大量的心理流通、调节技巧。

这对于一个刚走出校门的大学生来说，困难是可想而知的。当我第一次踏上讲台时，我感到了困难，因为只有教材，没有教参。但是我并没有被困难吓倒，我一边向老教师请教，一边自己在课堂中摸索。在我踏上工作岗位的第二个学期，我报名参加了区心理健康教育活动观摩课比赛，这对我来说又是一次挑战。

每次试讲，我都邀请一些有经验的老师来听课、评课，并连夜修改教案，重新制作教具，第二天再说课、评课。功夫不负有心人，那次公开课我取得了成功，获得了区公开教学展示课三等奖。一节节的公开教学课，一次次的教学实践，使我对教学树立了信心。

通过不断地努力，我把团体心理咨询的方法和传统的教学模式结合在一起，并深入到学生当中，不断了解他们的特点，根据实际情况组织教材，设计课堂教学内容，几年来形成了自己的教学特色。除了教学工作，我还负责学校的心理咨询工作。心理咨询工作很繁琐且工作量又大，学生的心理咨询和成年人的心理咨询又有着明显的差异，因为学生的心理问题和家庭的结构、家庭的教育方式有着十分密切的关系，因此，在对学生心理咨询的同时还要对家长进行心理咨询，这样，无形中就加大了工作量和难度。

面对繁琐的心理咨询工作，我能认真地做好个案研究和分析，且从来没有怨言，反而高兴地说：“同学们来找我，说明同学们信任我。而且，看到他们处于困境之中，我又怎能袖手

旁观呢？”作为专职的心理健康教育教师，我还利用自己专业的优势，积极的和老师们沟通、交流，给他们作一些心理辅导和心理学知识的讲座，及时为老师们排忧解难。

为了搞好心理健康教育，我对各年级学生的心理特点进行了大量的调查研究，使心理教育工作有依据、有反馈。

每一个新学年的开始，都是天气炎热，但这并没有阻碍我的调查研究工作，我把一年来的跟踪调查结果输入电脑，用spss软件进行了大量地统计分析，最后在几十张数据统计结果中发现预备年级学生的心理变化特点，并撰写了论文：《预备年级学生心理特点调查研究》，在区评比中获得了一等奖。

xx年9月，我申报的《课堂教学中师生互动方式对学生学习动机水平的影响》课题被立项，成为了国家xx重点课题《学生发展心理辅导》的一个子课题。

xx年6月该课题由被确认为区级课题。

xx年9月该课题的中期报告通过了专家的评审。

在我接管教工团工作时，它在学校工作中是一个薄弱环节。正常开展工作都不是一件易事，何况要想把工作做得有声有色，更是难上加难。我担任教工团支部书记后，认真完成局团委布置的各项工作，并积极思索，力争找到新时期下适合我校的教工团工作的开展形式。

几年来，我校教工团的工作质量和实效逐年提高，xx年教工团工作考核时被评为“争红旗团支部”，xx年我校政治教研组被团区委授予“共青团号”称号。我在实践中不断地总结，发现教工团的活动应和学校的教育、教学工作联系起来。我利用青年教师们的活力、可塑性和积极性组织了一些业务学习，1999年确立了以“多媒体教学手段的学习和研究”为特色的

工作重点，目前这项工作已经完成，并取得了良好的效果。其中第一阶段的初级计算机知识学习中，带动了大多数教师(有相当一部分的老教师)，形成了良好的学习氛围。学习结束后多数教师都取得了上海市初级计算机知识等级证书(其中有十四位老教师)。

第二阶段是powerpoint□authorware和网页制作的学习。经过几年的培训和实践工作，我校的绝大多数教师都能自己制作、使用一些实用的多媒体课件。目前我校教工团的工作重点是：以教研提升教学，以教学促进教研。在团员教师努力、辛勤工作的时候，我还组织团员教师参加了丰富多彩的体育锻炼、文艺娱乐活动，充实了业余生活，调动了青年教师们的激情，使青年教师积极地投身到教育事业中去。这些活动不仅减轻了青年教师在工作中的压力，而且增强了教工团的凝聚力，进一步调动了青年教师的积极性，使青年团员教师的发展进入了一个良性循环□xx年我被教育局团委授予优秀团干部称号;xx年我又被授予“新长征突击手”称号。

我利用了大量的业余时间进行学习、参观。

我参加了“240”少先队辅导员的进修，并完成了90课时的培训，这为我做好少先队工作打下了坚实的基础。我还组织学生参加各种比赛，如：在首届“红领巾超级想象力大赛”中，我校的“烤鱿鱼”入围决赛，并获得了智趣幽默奖;在全国的“我做合格小公民”知识竞赛中，我校有十位少先队员获得了优胜奖，同时我也获得了优秀组织奖。我还组织了一些大型的少先队集会，并取得了良好的效果，如：十四岁生日、红领巾换代、入团仪式、暑期夏令营和暑期俱乐部等活动，并协助完成了校艺术节、“祖国颂——xx大舒怀”诗歌朗诵比赛等活动，取得良好的效果□x年1月9号，我校的少先队工作顺利通过了年终考核，并受到了团区委、少年宫、青少年活动中心三方面领导的肯定。

## 职称思想汇报工作总结 评中级职称工作总结篇二

本人毕业于xx[]20xx年xx月进入xx市供电公司工作，现就职于检修工区。自参加工作以来，我严格遵守公司及所在部门的各项规章制度，认真贯彻执行公司文件及会议精神，坚决服从公司领导的各项工作安排，积极维护集体荣誉，圆满完成工作任务。思想上要求进步，工作上积极努力，任劳任怨，认真学习专业知识，不断充实完善自己。

我以主人翁的意识，时刻关注xx市供电公司的发展，切身为公司和集体的利益着想，坚定公司会不断的发展壮大，对公司的未来充满了热情与期望。虽然我现在还未加入中国共产党，但我也将以党员的标准严格要求自己，自觉接受党员和同事们的监督和帮助，坚持不懈地克服自身的缺点，弥补自己的不足，争取在以后漫长的岁月中经得起考验，早日加入中国共产党。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，持之以恒，尽心尽力，不断提高自己的岗位技能，脚踏实地的做好本职工作，为建设一强三优现代公司贡献自己的绵薄之力。

心态决定一个人的财富、事业、幸福、健康，有什么样的心态，就有什么样的人生，心态决定命运。无论在工作还是生活当中，我一直保持阳光心态，怀着一颗平常心去享受过程，把握和珍惜现在。热爱自己本职工作，正确认真对待每一件事，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的事。

20xx年4月至今，我作为公司检修工区的一名变电检修工，负责所在班组的基础资料管理，所辖11座变电站的日常检修维护工作和大修技改工程施工。认真贯彻执行公司关于安全生产、标准化作业、班组精细化管理及精神文明建设等方面的方针政策。牢固树立“安全第一”的意识，始终把安全放在各项工作的第一位。不断完善规范变电检修施工的标准化作业指导书文本，严格按照指导书内容逐项实施，在实践中积

累宝贵的经验；积极响应公司号召，加强班组精细化管理，规范班组资料管理，努力探索新的方式方法，结合班组建设“创先争优”活动，把精细化管理作为一项长期任务，常抓不懈。

参加工作以来，我先后在调度所和检修工区工作，分别从事电力通信和变电检修工作，基层的工作很辛苦，但工作中一点一滴积累起来的实践经验，却是我一生享之不尽的财富。

## 1、调度所通信工

电力系统通信承担着电力系统语音电话、计算机通信以及变电站“五遥”（遥测、遥信、遥控、遥调、遥视）功能的实现，是电网实现（调度自动化和管理现代化的基础。在安全、经济的发供电、合理分配电能，保证电力质量指标，及时地处理和防止系统事故，实现电能的集中管理、统一调度等方面发挥了非常重要的作用。为适应电力系统生产的不容间断性和运行状态变化的突然性的特点，要求电力通信有互为备用的通道。

xx电网采用光纤通信为主、无线专网和gprs通信为辅的通信模式。20xx年建成了覆盖公司本部及所辖变电站、供电所的光纤通信网，总长300多千米，主干光缆选用adss电力特种光缆。截止目前，公司所属各变电站光通信设备已由155m升级为2.5g智能光纤自愈网。20xx年，公司拆除了电力线载波通信设备，更换为gprs通信终端，建设gprs无线通信网。

现在，公司已经着手建设无线专网，在xx境内架设四个mcwill基站，使我公司的通信系统再上新的台阶。参加工作最初的8个月，我在调度所通信班实习，我们负责对xx电力通信设备的安装和日常维护工作，保证通信畅通是我们的职责。

我们的光纤通信网已经建设成熟、运行稳定，但遇到恶劣天气等不可抗力破坏，仍然会造成通信的暂时中断，这时，就需要我们查找故障点，有时需要连续爬上数基杆塔，检查杆上控制箱内光纤终端的运行状态，随着一次次缺陷处理经验的积累，对光通信的原理渐渐有了比较形象的理解。gprs通信依托中国移动通信网，我们负责gprs通信模块的管理，从模块的地址分配，通信调试，到现场安装和日常维护工作等。

虽然我没有系统学习过通信专业知识，但8个月的实习，使我了解了电力通信网对电力生产、经营管理的重要作用，以及x电通信网的运行模式，对光纤通信和无线网络有了初步的认识，对以后的工作有很大的帮助。同时，通信班x班长善于思考问题、刻苦钻研的工作作风使我受到很大的启发。

## 2、检修工区变电检修工

20xx年4月至今，我作为检修工区的一名变电检修工，主要负责班组所辖11座变电站的大修技改工程施工、状态检修任务和日常缺陷处理工作。期间，我先后参与了xx站、xx站、xx站和xx站的综合自动化改造工程，无数次的出现在检修、抢险工作的现场。2年多的基层工作中，我经历了一些困难，也收获更多的财富。

另外，我还参与了xx等多家重要用户的电气安装工程，参加了xx保电巡线工作，其中有艰辛也有快乐，让我真正体会到了电力一线职工的艰辛，特别是刘班长那种一丝不苟、忘我奉献的敬业精神和同事们那种敢拼敢打的电力铁军精神深深触动了我的。

参加工作以来，我始终保持一颗勤奋好学的上进心，戒骄戒躁、扎扎实实干好自己的事。经过不懈的努力，受到了领导和同事们的认可，先后被评为“奥运保电工作先进个人”、“20xx年度xx市供电公司、优秀共青团员”、“20xx年度xx

市优秀共青团员”荣誉称号。另外，基层工作的经验是我非常宝贵的财富：保持阳光心态，在工作中找到乐趣。工作中碰到困难，要抓紧时间解决，可以请教同事，可以查阅资料，并及时记录下来。

虽然我也取得了一些小小的成绩，但相对于公司及上级领导们对我的重托和期望还相差甚远。在以后的工作中，我会更加的努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为建设一强三优现代公司做出更大的贡献。

### 职称思想汇报工作总结 评中级职称工作总结篇三

申报对象应遵守国家法律和法规，有良好的职业道德和敬业精神，任现职期间工作表现良好，符合专业技术资格条件的建筑工程专业技术人员。

3. 中专毕业，从事本专业工作满八年，担任本专业助理级职务满三年或从事本专业技术工作满十年。

4. 不具备国家规定学历人员（职业高中、技校、高中毕业）从事专业技术工作十二年担任助理级职务四年以上或从事本专业技术工作满十五年；无上述学历人员，从事本专业技术工作满二十年。所学专业与现从事专业不一致人员，须参加市职称办认可的相应级别的专业知识培训考试成绩合格者，或取得国家认可的大专毕业证书及大专六门单科结业证书，可破格申报。

破格人员均应对照破格条件填写《晋升专业技术职称面试答辩表》，参加面试。专业工作年限按实计算到申报当年年底。

1. 获得县级市的优质工程项目的主要技术骨干。

2. 建筑企业主要技术骨干，组织实施并完成一定难度的工程



施工及管理（累计施工及管理过三万平方米以上的工程项目；单独负责过五千平方米以上的单层、多层工业厂房建筑，一万平方米以上的住宅小区）。

3. 积极推广运用新技术、新工艺、新材料，提高产品工程质量，文明施工和安全生产或在技术服务中取得一定经济效益和社会效益。

4. 建筑企业主要技术负责人，积极引导所在企业依靠科技进步，实施科学管理，推行全面质量管理效果较显著，每年都有qc成果，工程合格率达到100%。

5. 地方骨干建筑企业三级资质以上主要技术负责人，取得小型项目管理师证书，担任技术和管理工作十年以上，在推进技术进步和提高工程质量生产中，取得经主管部门审查考核认可的成果。

1. 获得县级市、区科技进步（成果）奖的主要技术人员；

2. 获得县有市、区表彰的优秀科技人员或其他科技管理先进个人；

5. 重视培养科技人员，在任职期间，培养指导下一级工程技术人员，成绩突出，并得到有关部门的表彰。

任职期间出现如下情况之一，在规定的年限上延迟申报：

1. 受单位通报批评者，延迟1年以上申报。

2. 受记过以上处分者，延迟2年以上申报。

3. 弄虚作假，伪造学历、资历，剽窃他人成果者，延迟3年以上申报。

1. “专业技术资格评审表”一式两份。
2. “苏州市申报中级职称人员情况简介表”一式两份。
3. 任职期内的专业工作情况，考核情况、业务培训及继续教育证书。
4. 任现职以来的技术工作业务总结。
5. 任现职以来的专业技术成果及其获奖情况、专业技术项目完成情况、高新技术成果转化情况以及新产品开发、推广等方面的资料。
7. 学历、学位证书、现职称评审申报（初定）表或批文、专业技术资格证书、所从事专业的培训上岗证书、职业证书的原件和彩印件。
8. 有效劳动合同、聘约、劳动手册、社保交费单、养老保险手册原件 and 复印件。
9. 身份证原件和彩印件，大一寸免冠照片一张。
10. 材料目录及评委会需要的其他材料。

申报材料应当按要求提供原件和复印件，各市（区）局职称办应对各类证书、作品复印件与原件进行核对，核对后在复印件上签署与原件相符，验证人签字并加盖公章。

不具备规定学历、资历的人员需报送符合有关破格条件的材料及填写破格答辩表。

上述材料除1、2项外，其余均按规定装订在“专业技术职称评审材料”内。增补材料作为附件另外装订。

1. 各单位、各部门要严格按照省市职称办有关文件的规定，

认真做好评审材料的核实工作。学历、资历等都必须真实且符合省职称工作领导小组印发的资格条件规定。材料书写要清晰、工整，材料装订要规范，原件审核后在复印件上盖章，留下复印件，退还原件。手续要完备齐全。按照属地原则，无主管部门单位的专业技术人员的评审材料应经所在市、区职称办审核盖章后送苏州市职称评价中心。

一是个人简历；

二是参加过何种继续教育（培训、进修、学习）及目前的学术水平；

三是主要工作业绩奖励情况；

四是项目、论文等作品情况；

五是申报理由。破格晋升的人员应对照工程师评审条件写出破格晋升的理由，并附上破格答辩表，具体的破格晋升条件及证明（作品）材料。

3. 破格及非本专业申报工程师应参加面试答辩，面试结果附入评审材料。

申报材料 and 各类表格式样必须按规定要求准备和装订。

材料报送时间：具体参照《2013年苏州市职称评审工作计划一览表》执行。

材料报送地点：

（2）工业园区、高新区、市属行业主管部门申报人员经工作所在地职称管理部门审核盖章后报送苏州市职称评价中心（东大街288号）。

## 职称思想汇报工作总结 评中级职称工作总结篇四

本人\*\*\*\*岁，毕业于\*\*大学，本科学历，小教一级，现任\*\*\*。

从教十年来，我虽然没有赫赫闪光的奖章，没有惊人的壮举，但是我这颗跳动心弦，象一个个音符记下了我这十年平凡的人生，同时也谱就了我无怨无悔的人生追求。

零四年秋，由于工作需要，我担任三年级班主任工作同时又肩负少先队辅导员一职。在工作上我严格要求自己，总给自己下达目标，这种繁重的劳作下，我的声带常时间不能得以休息，导致嗓音嘶哑，原本洪亮的嗓音变得非常的难听。关心我的同志说：“你少说几句吧！好好养养嗓子，你那么的辛苦，学生要是不领情，你付出的值得吗？”说实话我并没有想过值不值，我也不要什么回报，我只是想让孩子们的人生中少一些遗憾。我努力地用心灵去工作，我坚持着自己的理念，对待教育教学一丝不苟，倾心奉献。

身为少先队辅导员我坚持升降国旗，制定详细的，组织丰富的少先队活动，做好每次的活动记录————扎实的工作作风使得我连续七年都成为县级优秀辅导员。

同时我也决不忽略班主任工作的重要性。管理人是最难的，尤其是管理一些不懂事的孩子。几年的班主任工作我认识到：教育一个人的思想要比教会一人知识要难得多。假如一个人的思想能认识上去，学习的意识自然会有所提升。于是我从教育的实践中探索出一种切实可行的教育模式，即为：整体围绕刚柔并济原则展开的四步交叉式教育法。即：思想教育，情感教育，行为教育，行为鼓励。

对问题学生的教育时我们都知道爱是一种教育力量，更是一种催化剂，她能驱走严寒，融化坚冰，吹散疑云，清除阴霾。师爱更是如此，她换来的是鲜花盛开的春天。所以对待有问题的学生必须用真情感化其心灵，之后采用诚恳的话语讲述

不良行为坏处及其危害，并讲一些养成教育的事例，为学生正确对待自己的行为，自我剖析反省奠定基础。

我们班有个问题学生，他叫王文强，又一次该生写数学作业时打不好作业的格式，我当时手腕疼得上课勉强写板书评作业，这些同出国留学学们都看在眼里，在学生放学后，我把王文强一本的数学作业打上了标准的格式。第二天，他写作业时看到了，用感激的眼睛望着我，我知道我的教育已达到了预期的效果。

与学生交往中，我自觉使用礼貌语言；大扫除时，我不声不响地擦洗教室里的玻璃，校园的大扫除中我也同学生们一起参加劳动。从学生主动给我端水、送抹布，抢着拖地。这些行为教育同时也感化了王文强，他在期末的考试习作《致教师的一封信》中写道：“我要不好好学习，我就对不起关心我，教育我的老师”。从实践中我体会到了行为教育的魅力，也更加深信行为教育的艺术性是其它教育形式无法比拟的，是一种极其具有说服力的教育手段。

当问题学生有成绩时我及时给予鼓励，使教育达到事半功倍的效果。为了使鼓励达到实效性，我每学期都要拿出100——200元不等的资金，一小部分资金布置班级，多数资金都给予进步的同学以物质奖励。鼓励教育给了问题学生树立新形象的机会，王文强就是教育计划的一个改变的典型，经过一个阶段教育同学们接受他了，任课教师也看到了他的成绩，他面对新的自我时，也树立成为优秀学生的信心。

我欣喜地看到学生的成绩时，我深刻的理解了“爱是相互的，有付出才会有收获！”可以说爱不是承诺，不是沉重的工作，它意味着奋斗，意味着给予，意味着燃烧，更意味着为了理想献上全部精力。

十年的教育教学工作中更让我深知：一个教师不能只满足于学生时代掌握的那些知识，为了时代的要求，为了适应素质

教育，更要每时每刻地去学习，来提高自己的文化素质和学识水平。

为此我在九八年至零一年完成了美术教育的专本的学习，并拿到了本科毕业证书。在工作期间我坚持学习先后拿到了普通话，继续教育及哈市计算机中级的考核证。我不断的学习，努力钻研教材，做到理论与实践相结合，不断探索，适时总结自己，经过不懈的努力我在业务上获得了一定的成绩。2000年——2006年期间多次参加县级、乡级的美术课、活动课、数学课的献课、示范课及教学设计都获得了一定的奖励。2004年7月设计的美术学科第六册整本教案获得市级中小学教学设计评比小学组一等奖。2004年10月撰写的论文《谈美术活动课对学生个性教育与作用的作用》获得市级论文一等奖。2004年——2005年研究的美术课题《寓创新能力的培养与美术教学之中》获得县级课题研究一等奖。2005年12月撰写的论文《浅析新课改与农村小学教育教学》获得国家论文一等奖。2006年7月撰写的论文《直觉开发与儿童美术教育》获得出国留学国家级论文一等奖。2007年4月县教育局和县林业局举办的“爱鸟周”征文比赛活动中荣获优秀指导教师奖。2007年7月撰写的论文《学习体会》及《农村可行性教育教学》均获得国家论文一等奖，同年撰写的《施以爱的教育是一种信仰精神》获得国家论文二等奖。

我所做的这一切，得到了各级领导的赞同和肯定，近几年来也获得了一定的行政殊荣。2001年——2007年期间每个学期都获得“县级优秀少先队辅导员”的荣誉。2004年5月30日获得县级“春蕾杯”十佳德育辅导员的提名。2004年被评为县级“骨干教师”。2006年7月获得市级“优秀德育先进个人”的荣誉。2006年9月获得县级十佳教师的提名。2006年末获得“县级功勋教师”的殊荣。2007年我所教的班级获得“市级优秀班级”的殊荣。

在此对抬爱我的领导和老师表示由衷的感谢。是你们鼓励我走到今天，无论遇到什么样的困难，我也决不会停止奋进的

脚步，因为有你们对我的支持，我才鼓起勇气站在这里做“小教高级教师”的教育叙事。对于参与竞争的人来说机会是均等的，同时机会是留给有准备的人的，我已经准备好了，随时等待领导的考核。无论结果如何，我都不会放弃对教育真谛的探索，为的只是当我成为耄耋老人时再回头看看过往的路途，那平坦和荆棘中仍留有我一串串坚实脚印，以次不愧心的抉择，无悔今生。

## 职称思想汇报工作总结 评中级职称工作总结篇五

学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质

检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行



综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。