

最新中班开放日活动总结(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

信访办工作小结 信访办工作总结篇一

今年以来，在县委、政府的正确领导和上级信访部门的大力支持及各部门密切协作下，我办信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习“纪委四次全会”精神和“十六届五中全会”精神，认真贯彻落实地区及县上信访工作会议精神 and 信访工作目标管理责任制的内容，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度，逐步进行了落实。

一、领导高度重视，加大信访工作力度

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。县委、政府进一步深化了对信访工作性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，作为工作的重要内容，多次在重要会议上研究加强信访工作的措施。目前，我县成立了《**县处理信访突出问题及群体性事件联席会议小组会议》，落实信访工作“一把手”责任制，强调加强做好信访工作，对各部门以及各乡镇（场）领导提高对信访工作重视程度起了重要的作用。县委、政府主要领导多次听取信访工作汇报，研究信访稳定工作。县分管领导积极参与、协调、处理重大案件。根据当前群众来信来访反映的比较突出的问题，成立了五个专项小组，即：农村土地征用问题工作小组、城镇房屋拆迁问题工作小组、国有企业改制问题工作小组，社会就业和专业军人干部问题工作小组，各小组都

确定了牵头单位和负责人，专项工作小组的实质根据信访工作形势和任务的变化适时进行调整，真正将突出问题及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列如年度目标考核内容，实行了基层信访工作“一票否决制”。同时，县与乡、乡与村签定了目标管理责任书，成立了由县乡信访工作领导小组，有关单位按照责任书的要求机，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高了信访工作的办案效率和质量。今年以来。我办1—11月承接地委领导转批件35件，县领导交办件23件，受理群众来信来访267件876人次，回函答复信件6封，调节涉法经济纠纷案4起，处置举报信4封，其中集体访14批128人，群体访8批330人次，个人访287人次，重复访127人次，办鞍率100%，同比往年接访群众下降。

二、健全机构，完善基层信访组织，提高信访工作队伍整体素质

由于信访工作的广泛性、复杂性、和深入性，以及信访工作所处的地位，都要求信访干部具备德能方面的能力。为了解决信访干部不足问题，县委组织部为我办抽调了后备干部挂职锻炼，认真落实中央关于信访共人员结构，强化干部队伍建设，使我办的机构设置，人员素质，职责权限，工作条件都得到了改善。

为更好的增强信访部门工作人员思想觉悟和业务本资料权属文秘公文第一站查看更多文秘公文第一站资料工作素质，我办坚持每周五组织举办一次政治学习，同时根据每周案件的性质，安排学习所涉及到的法律法规。

三、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐渐走上制度化、规范化轨道

我办坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责、谁分管、水协调”的原则，结合我县实际制定了《领导接待日

制度》，《**县信访案件工作责任追究制度》，《**县心腹哪个工作检查考核量化表》，建立健全了《来访人员群众须知》，《信访工作人员职责》等信访工作机关个各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我县信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平。自年初以来，我办先后深入基层了解群众关心的热点、难点问题，派查、摸底，提前介入，超前处理，做社会调研31次，走访群众158人次，召集各类协调会9次，为县领导解决信访问题提供了准确的情况和决策依据。形成领导高度重视、信访部门具体负责，主管部门、职能部门各尽其能，各方密切配合的有效机制。

四、加大“重复上访的专项治理”工作力度，强化对信访案件的督办工作

我办始终把遏止集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，对全县重复上访案件进行了全面排查摸底，在具体实施过程中，严格按照“分级负责、归口办理”和“属地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，把重复上访的群众稳定在当地，稳定在基层，把问题解决在当地，解决在基层。通过采取及时预防，提前介入，变被动为主动下访，变行政上访为依法上访，变单一上访为综合上访等有效措施，严格把握政策界限，保持政策和工作的统一性、连续性、防止诱发新的矛盾和问题；对专项治理工作进行统筹安排，周密部署，积极深入探索建立和完善上访问题的经常性工作机制，确保专项治理工作的顺利进行，使重复上访事件得到了有效的遏止，避免了事态的进一步扩大和不良影响的发生。并且由县委主要领导担当个案督办人，每件案件都逐一确定了包案的县级领导和承办的部门。保持高度的政治敏锐性和责任感，层层落实信访目标管理责任制，明确责任范围，实行责任包干，做到了有信必复、有访必答、有求必果，有效的维护了民族团结、社会稳定，今年共编写信访动态12期，下发督办通知32件。

（一）落实责任，抓住机遇

继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面，要继续坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期向全县主管领导汇报信访工作，指导基层信访工作的开展，研究解决群众反映的人点难点问题的有效途径。健全各级信访工作领导小组，巩固各部门个各单位负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

（二）贯彻条例，依法行政

要进一步加大《信访条例》的贯彻实施力度，加强对专项信访干部的法制教育，不断强化法制观念和依法办事意识，切实提高依法行政和依法处理信访问题的综合素质和业务水平，依法应到和规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决。

（三）要完备调处预案。

信访办工作小结 信访办工作总结篇二

时光飞逝，新学期伊始，工商管理学院纪检部又迎来一个新的开始。在上学期，纪检部在上级的指导和广大同学的合作支持下，顺利的完成了本职工作。新学期纪检部将承前启后，致力于加强学院纪律、学风工作，努力为广大同学提供一个稳定、安然的学习和生活环境，为学院管理和正常运行提供应有保障。

一、日常工作：

（一）早读考勤

（二）课堂考勤

（三）考勤情况汇总及公布

(四) 每位干事跟进监督各班级，加强部门与班级的沟通

(五) 协助学院部门、班级做评估建议

另外，针对往年第二学期学院的品牌策划推广大赛的开展时段，经常出现不少同学“混水摸鱼”借工作之名逃课的现象，届时我们会相应出台有效的考勤制度来遏制这种现象的发生。（由于未可预知当时的具体工作情况，现在暂不能详细写明此考勤制度的操作方法）

二、部门建设：

(一)、加强对部门干事能力的培养

总结上学期我们工作不足之处的经验，我们部长将提高对每位干事的工作要求，严格监督，绝不姑息放任工作上多次出现的错误，力求做到“把自己该做的工作做得最优秀”和干事的综合能力的进一步提高的目标。充分激发干事们力争上游的进取精神，鼓励干事积极参加学院大型活动并争取在其中担任重要职位，充分锻炼各方面能力、积累更多的经验，从而干事在团学干部竞选中富有竞争力，争取比往年有所突破，有力地树立起本部门活跃、有竞争力的新形象。

(二)、切实加强部内成员的交流沟通，增强部门凝聚力

提高例会效率，继续沿袭上学期的例会后进行话题辩论或锻炼思维方式的的活动，活跃部门内部气氛。在上学期周二固定的部门聚餐的基础上，采取更加灵活的方法开展部内的交流联谊活动，比如：部长们空余时间多走访干事的宿舍探望或私下进行深度谈心；学习工作之余增加聚餐、出游的机会；工作和活动采取男女搭配方式，克服彼此害羞生疏情绪；借干事生日平台多搞搞新意思增进大家感情；每隔两三个星期举行部内的羽毛球、篮球比赛等等方式，真正营造出“纪检大家庭”的和谐团结气氛，从而达到切实增强部门的凝聚力的目

标。

(三)、优化方式，提高工作效率

改变以往工作依靠惯例和要求过度弹性化模糊的工作方式，我们将对工作中涉及到的细节进行硬性规定，避免再次出现工作混乱情况，更加出色有效率完成各项的工作任务。譬如我们已探讨出了更加完善的编排工作任务的方式；严格规定补假条的有效期限；各项交接工作的具体时间等等。

(四)、严明制度、整顿内部秩序

本学期的部内秩序决不能放松，根据实际情况，新制定出“干事表现奖惩制度”，严格规范周例会干事出勤的秩序，不再写老生常谈不痛不痒的月末自我总结，而是采取每月末在例会上进行自我表现评价，重点是互相抽签决定对象，用不记名的方式互相评价，最后集中意见集体投票决定对干事个人实现奖惩，展示出我部较强的组织纪律观念和团结协作、奋发向上的精神风貌。

(五)、增强与其他部门的合作交流

本学期除了计划增加与其他部门联谊活动，还打算增加与其他部门在工作上的合作交流，使我们的队伍更团结更具活力，更好的促进学院的学风建设。

新的学期，新的开始，纪检部将在新时期继续以满腔的热情，扬长避短，努力工作，以高昂的姿态和饱满的精神开始新的征程，努力为同学们营造出一个更好的学习环境！

信访办工作小结 信访办工作总结篇三

教学工作是院校教学管理的核心，教学秘书作为基层教学管理工作者，工作比较具体、繁琐而且繁重。一个好的教学秘

书，要能不断总结教学经验，分析其中的规律，吸收先进的教学思想和教学管理方法，培养较好的协调能力。在教学管理中要想管理者所想，急管理者所急，做好领导的参谋和助手，化被动为主动。下面结合工作实际，谈谈做好教学秘书的体会。

首先，教学秘书要协助本科室主任处理好具体教学事务和日常工作。如协助制定、修订、审定教学计划，并在每学期前填好教学计划表与教师审批表送教学办审核，以及做好教师任课安排；做好重修、补考等日常工作安排。同时必须协助领导和相关部门完成各项其他教学管理工作 and 教学检查，如协助教学办做好本专业每学期末考试成绩登记，做好临床技能考核工作、同时做好每学期试卷成绩的分析工作等。在这些工作过程中一定要注意细节，尽可能避免差错的发生，因为这些工作完成的好坏将直接影响整个教学环节的实施，会给教学管理工作造成混乱，严重的会导致教学事故的发生。

其次，当好领导的参谋，为领导决策提供依据。教学秘书工作的有效开展会减轻领导的工作压力，使其能够有更多的时间和精力来处理更重要事。如做好试卷分析是教学秘书必须完成的一项工作；同时就一些学科热点问题提出自己的观点与看法，给领导出谋划策；还可以通过组织学生座谈会、听课、问卷等多种形式，广泛征求学生意见，对教师的信息进行搜集、整理，形成一定的总结性材料提供给领导，以便及时发现问题、及时反馈，提高教学质量和效果。

第三，教学秘书工作的特殊性决定其在工作过程中会由于内部、相关部门或学生等因素，不可避免会碰到一些矛盾或冲突。这就要求教学秘书应该从教学大局出发，进行协调，对冲突要耐心解释。如在安排教师课表过程中，不可避免会遇到部分教师与临床工作在时间上发生冲突，这时要尽力从大局去考虑，寻求最佳解决方案；碰到与学生之间的矛盾，要虚心听取学生的建议，耐心说服解释。

第四，教学秘书工作过程中严谨认真的工作态度至关重要。是否具备认真的工作态度是衡量一个教学秘书是否合格的标准。在工作过程中要去动脑筋思考问题，去研究总结，要大胆探索。

第五，教学秘书要掌握科学工作方法。科学的工作方法来自总结、思考。首先要学会搜集资料，要制定完善的工作计划，要整理出基本的工作资料，比如本科室教师的专业、每周门诊时间、班级学生名单、教学工作计划、教学工作日志和日历等等，以便在需要时可以随时调出使用。其次要注重工作的效率，要不断总结，改进工作方法，提高工作效率。一般开学和放假时比较忙，要学会把一些工作提前完成或进行。要发挥自己的主观能动性，分清工作的主次关系，要有序地完成，使整个工作有条不紊，达到最高的工作效率。

信访办工作小结 信访办工作总结篇四

本期我担任九年级128、129班的《生命与健康》教学，为了更好地搞好教学，特制定以下教学计划。

按照《中小学生命与健康教育指导纲要》，结合学校特点、结合学科教学、结合专题教育、结合课外活动，组织开展生命教育活动，通过生命与健康、生命与安全、生命与成长、生命与价值、生命与关怀教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，努力成为具有身心健康的、富有高昂斗志的、勇于开拓创新的、承担光荣使命的社会主义建设者和接班人。

按照理念引导、项目支持、评估奖励要求，以及生命教育总体规划，努力构建学校、家庭、社会资源共享的生命教育体系，通过建设一支积极能干的教师队伍，引导和帮助学生认识和感悟生命价值，热爱自己的生命，进而尊重、关怀、欣赏他人生命，树立积极的人生观。帮助和引导学生正确处理个人、集体、社会和自然之间的关系，使学生学习掌握必要

的生存技能，认识、感悟生命的意义和价值，以培养学生尊重生命、爱惜生命的态度，学会欣赏和热爱自己的生命，进而学会对他人生命的尊重、关怀和欣赏。

1、通过生命与健康常识教育，引导学生认清自己的潜力与特长，确立有价值的生活目标、发挥主动性、创造性。追求高质量、高效率的生活。

2、通过生命与健康常识教育，帮助学生学会正确调适。帮助学生正确对待自己接纳自己，保持良好的心态，养成正确的适应学校与社会的行为。

3、根据学生心理发展特点和身心发展规律，有针对性的实施教育。

4、面向全体学生，通过普遍开展教育活动，使学生对生命与健康教育有深刻的认识。

5、关注个别差异，根据不同学生的不同需要开展多种形式的教育和辅导。

6、以学生为主体、充分启发和调动学生的积极性。

7、教师的科学辅导与学生的主动参与相结合。

8、认真钻研教材，做到备教材、备学生、备生活。

9、多关注潜能生，多鼓励、多表扬、让他们充满自信。

10、上课时多给机会鼓励他们多举手发言，多让他们发挥潜能。

1、在教育过程中坚持循序渐进原则。

2、在内容安排上坚持提炼统整原则。知道生命与健康教育是

将散落在课程中的内容进行提炼。比如自然、体育与健身、品德与社会，属于生命教育显性课程，语文、音乐、美术属于生命教育隐性课程，同时，还包含一系列专题教育，比如健康教育、预防艾滋病教育、环境教育、安全教育，因此，在开展生命教育中要从大处着眼小处着手。

3、在学科教学中坚持挖点渗透原则。知道注重发挥显性学科的优势，按纲要要求和目标分层次、分阶段，适时、适量、适度进行生命教育是十分重要的。比如自然学科涉及许多生命科学内容、以及有关人体结构和健康内容，这是对学生进行生命教育的重要环节，因此，在让学生了解自己身体的同时，还必须让学生知道爱护身体和生命做法，从而达到对学生进行生命教育的目的。环境保护也是生命教育中的一个重要方面，自然学科中涉及环境保护的内容很多，因此，在讲到生物生活环境内容的时候，应当让学生知道合适的生活环境是生物生存的重要条件，从而让学生了解人类与人类赖以生存环境之间的关系，学会珍惜资源，保护环境，树立可持续发展观，懂得保护环境是保护生物生命的一个重要措施。品德与社会涉及到自我保护、行为习惯方面内容也很多，因此，应当特别关注行为习惯的养成教育，主要是让学生在情景中自身体验感悟，习得自我保护的方法。体育与健身是生命教育中重点内容，因此，在教会学生如何强身健体的同时，还应当更加重视于技能技巧的训练，为学生终身健康生活奠定良好的基础。

在注重发挥显性学科优势的过程中，还应注重发挥隐性学科所蕴涵的生命教育内容，比如语文有很多关于生命教育的生动感人材料，因此在课堂教学中要注重三维目标落实，积极引导学生在在学习语言的同时，通过作品中的典型人物和典型事件，联系现实生活提高思想认识，让学生认识自我，学会自我调适，感悟人与自然、人与社会、自我与他人和谐相处的重要性，通过情感熏陶，陶冶心灵，提升审美情趣。充分发挥专题教育的重要作用，即通过心理教育、安全教育、健康教育、环境教育、禁毒和预防艾滋病教育、法制教育等专

题教育形式，开展灵活、有效、多样的生命教育活动。再次，要注重通过课外实践活动，如班团队活动、节日活动、纪念日活动、仪式活动、学生社团活动、社会实践活动等多种途径，让学生在实践中感悟生命的意义和价值。

4、坚持教学形式灵活多样的原则。要根据不同的学科特点、不同的教学内容选择有效的教学方式。如语文课中要把握准语言学习和思想教育的结合点，避免空洞的说教，要研究怎样以课文为依托，以学习语言文为抓手，有效落实生命教育。音乐课中的唱唱跳跳，美术课中的赏一赏，画一画，数学课的生活化实践等，注重在实践中操作体验。课堂中要求学生通过观察了解、实验操作等方法，达到教育目的。思想品德课中的活动体验探究，使实践活动有效地替代了说教灌输，更注重学生的自主性学习。

信访办工作小结 信访办工作总结篇五

一、领导重视，组织有力

乡党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时问。同时为确保信访工作组织有力，成立了汤泉乡信访工作领导小组，由乡党委书记任组长，政府乡长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负

直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，明确办理部门，牵头领导，办理时限，要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。今年以来，全乡共接待群众来访17人次，现已办结16件，办结率为。

与此同时，我乡每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。特别是在今年五月份，在全乡开展的“大调解攻坚月”活动中，通过矛盾纠纷排查，成功化解了2起信访老矛盾，预防6起新矛盾。七月份，为迎接党的十八大的召开，根据县委政法委、县综治维稳办的工作要求，在全乡积极开展矛盾纠纷大排查大走访工作，截止目前，共排查矛盾纠纷9起，成功化解纠纷9起，无一起上京赴省信访案件的发生。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道

结合普法工作的开展，我乡加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全乡范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、

法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

信访办工作小结 信访办工作总结篇六

1. 根据油库经营管理的需要，结合本油库的实际情况，对国家颁布的各项财务会计制度等法规认真遵守，先后完善了油库有关财务制度，并根据每周制定的工作计划来完成各项工作。

2. 为了更好地加强内部管理，本班组的每位员工都能明确职责范围，密切协作，各司其职，能有效地防止和制止财务弊病的发生，确保核算工作规范化，并能积极配合有关班组做好各项工作。

3. 在日常费用报销以及各项费用的收取工作中，热情周到，准确无误，做到各项费用的规范化，细节化，配合相关班组做好费用资金的申请工作。

4. 每月的工资认真审核，及时上传工资账单让每一位员工都能清楚的看到自己的工资明细。

5. 在生活上，每天做好员工的伙食，保证大家在工作中的。

1. 能及时办理新进商家的营业执照和税务登记证。

2. 做好商家国地税代征工作，每月及时收征申报，做好税务和商家之间的协调起到桥梁作用。

3. 为解决商家融资困难，积极和银行协调争取尽快落实联保

联贷业务，为商家构建良好的融资平台。

随着公司不断发展，财务会计的侧重点和基本点也在改变，因此财务会计工作不能停留在简单的算帐、报帐等会计核算，应不断更新财务知识，不断提高理论水平。结合本行业财务的特点，认真进行工作总结，吸取经验、查处不足，保证财务基础工作准确、及时、完整，为领导及时提供准确有效完整的信息。

1. 加强财务基础工作的建设。从粘贴票据、装订凭证、签字齐全、印章保管等最基础的工作抓起，认真审核原始票据，细化财务报帐流程，将内控与内审相结合，每月都进行自查、自检工作。

2. 对公司的应收款要及时细化管理、有效监督。做好应收款的各项台帐，数据准确及时，给领导及有关部门提供及时有效的数据，定时对内外场资源的盘点、抽查，起到监督职能。

3. 对公司各项材料物资的管理。通过现场清查、入库和领料单，建立完善固定资产、低值易耗品的登记台帐，提高各项材料物资的利用效能。

继续为商家做好办理证照服务，做到一店一照，亮照经营，为商场四统一做好基础配合工作，做好市场开票代征税和结报工作，做好搭建银企业融资平台，提升商场的服务功能。

总之在新的一年里，我部门会继续提高自身业务素质，充分发挥财务的职能和主观能动性，积极完成全年的各项工作计划，为公司的稳健发展做出更大的贡献。

信访办工作小结 信访办工作总结篇七

一、工作基本情况

（一）坚持信访接待大厅值班。今年以来，无论节假日信访

办都能严格按照早7:30挂牌接待，晚打扫卫生，为接待领导、来访群众提供干净、整洁的环境。同时，在来访群众的接待上，协助接待领导做到“一听、二记、三问、四看、五分析”。热情接待、耐心解释，多渠道疏通，不让群众遭受冷落，不让机关干部形象受到损害。

（二）信访访量。由于镇主要领导重视和信访办协调及时，我镇上半年被上级登记考核，禹州以上越级访案件2起次4人次，与去年同期同期案件数下降50%。

（三）信访案件受理办结情况。今年以来，信访办共受理上级信访部门登记交办信访案件7例。其中省交办0例、许昌交办1例、本市交办6例。按照上级要求，已经圆满报结7例，结案率、满意率均达到100%。

（四）赴京、省上访案件甄别工作。依据省信访局6种信访案件不予考核的规定，想方设法通过各种渠道收集有利证明材料，截止目前，共协调甄别消号京访1例、省访1例，有效减轻了我镇信访工作在全市考核的压力。

（五）市信访局值班情况。针对我镇到本市上访多发的特点，按照镇主要领导要求，坚守市信访局做好信访工作。期间，通过和市各接访领导积极沟通汇报，对信访人耐心劝返，两个月来未发生我镇上访登记考核。

（六）坚持信访隐患排查制度。按照我镇信访隐患排查制度，专一印制了信访隐患排查情况登记表，分发到每个包村干部手里，坚持每周二、四、日收集梳理，发现问题及时与包案领导汇报沟通。同时，每逢重大节日、敏感时期，主动安排对重点人员进行逐一排查，与包案领导通报情况。

二、下半年工作规划

（一）继续坚持好每周二、四、日信访隐患排查制度。

（二）认真抓好初信初访，尽最大努力将信访矛盾化解在萌芽状态。控制越级访最有效的办法是尽可能地把上访问题解决在发生地，解决在初始信访环节上，这项工作做得好，就会避免问题扩大、矛盾激化。今后一段时间信访办将把提高初信初访事件的结案率作为重要环节来抓，切实加大初信初访工作力度，防止因忽视处置而导致越级上访。

（三）开展重点信访案件集中处理活动。下半年信访办将开展一次“重点信访案件集中处理活动”，通过在全镇范围内自下而上的排查，梳理出一批时间长、处理难度大的信访问题，实行三级包案，落实责任，加强督办，争取集中解决一批重点隐患问题。

（四）做好突发事件的应对工作。

（五）和市信访局保持密切联系，做好信息收集，避免工作被动。

鸿畅镇信访办

信访办工作小结 信访办工作总结篇八

好上访群众的登记工作,对领导接待日交办信访件,均按照《信访条例》的要求,及时交办,跟踪督办,办结率达95%,减少了群众越级上访和重复上访。对上级交办的重要来信,做到件件有交待,件件有回音,办结率达100%。

2. 做好敏感时期信访稳定工作。做好敏感时期信访稳定督查工作,在两会和世博会时期,白天与晚上相结合,采取不定期抽查的方式,检查重点人头在位情况和稳控值班情况,确保我区社会和谐稳定。

3. 协助做好接待来访工作。结合我区信访工作的特点和实际,

做好信访接待工作。在平时接访和一些重大信访问题的处理过程中，既能坚持政策、原则，又能积极主动地与相关单位联系，积极寻找解决问题的办法，对一时难以解决的问题，做好耐心细致地解释说服工作，对问题已基本解决的，做好息访工作。

4. 积极做好人民建议征集工作。人民建议工作是新形势下信访工作的重要延伸，是密切党和政府与人民群众联系的一项重要举措。今年以来，能注意针对新情况，寻求新办法，采取多种形式开展人民建议征集活动。通过召开座谈会，到区人大代表、政协委员中征集人民建议98件计151余条，为区委、区政府决策提供服务。

5. 平安创建和法治建设等工作。根据市区有关文件要求，结合我局工作实际，制定平安创建和法治建设等工作实施意见；健全各项制度；明确责任，抓好落实，确保完成各项工作任务。在年终检查中，省、市检查组都对我局平安创建和法治建设工作给予了较好的评价。加强协调，分工不分家，对其他工作也能较好完成。

二、加强学习，不断提高政治思想水平和工作业务能力

1. 抓好理论学习，努力提高自身素质。坚持学习和实践三个代表重要思想和科学发展观，较好领会十七届五中全会精神，认真执行党的基本路线，把区委、区政府的重大决策贯彻到自己分管的工作中去。在学习中，采取集中学习与自习相结合的方法。积极参加创先争优活动，撰写学习笔记2万余字，完成学习心得2篇，调研文章1篇。

2. 抓好业务学习，努力提升业务能力。一是认真学习国家《信访条例》和《江苏省信访条例》；二是学习省、市领导对信访工作的重要批示；三是坚持阅读《人民信访》、《江苏信访》等刊物。通过学习业务知识，参加信访接待，调查处理信访案件等活动，处理信访问题的能力和水平有所提高。

1. 强化学法，依法办事能力进一步增强。今年以来积极参加单位组织的各项学法活动，系统自学了五五普法学习读本，完成了淮安市公务员五五普法习题集。通过学习，增强了法制理念，提高了依法办事的能力和水平。
2. 加强宣传教育，群众依法维权意识增强。在全区范围内深入开展送法进社区、进企业、进机关活动，发放宣传资料2千余份，扩大《信访条例》的覆盖率和知晓率。5月份，区信访局在人民路社区举办了一期法制宣传教育活动，对社区居民开展了《信访条例》知识培训，取得一定的实效；聘请律师参与领导接访，对群众反映的问题提供法律咨询。
3. 依法上访，维持良好信访秩序。对诉求合理或部分合理的，依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，坚决严肃处理。

四、述廉部分

一、加强学习，不断增强拒腐防变的能力

学习是一个永恒的课题，我始终把学习作为一种政治责任、一种思想境界、一种精神追求、一种发展需要来认识，坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。今年以来，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想，十七届五中全会精神和科学发展观，认真学习党章和党风廉政建设材料，观看反腐倡廉电视录像片，进一步强化了廉洁自律意识，提高了防腐抗变能力。

1. 严格执行党风廉政建设责任制。一是本职工作中严格执行党风廉政建设规定。在所分管的工作中，始终牢记全心全意为人民服务是我们共产党人的根本宗旨，深刻领会党风廉政

建设是关系到我们党的执政地位和生死存亡的根本问题。为此，我除参加全局组织的正常学习外，经常性地学习党的反腐倡廉方面的文件，做到警钟长鸣。二是认真组织全局开展经常性的党风廉政建设教育，提高工作效率，自觉接受社会监督、舆论监督和群众监督，从源头上遏制了腐败现象的发生。回顾一年来的工作，自己能够严以律己、率先垂范，在管好自己的同时，管好分管科室的同志，一年来没有发生违纪、违法案件。

2. 严格执行组织人事纪律，无跑官要官、买官卖官及借选拔任用干部之机谋取私利的行为发生。

3. 严格执行不准收受干股、违规投资证券和期货或其他委托理财的名义获取不正当利益规定。

4. 严格执行禁止以明显低于或者高于市场价格买卖商品房、违规购买经济适用房等规定情况。

5. 从不收受和赠送现金、代币购物券、礼仪储蓄单、债券、股票及其他有价证券、消费卡、购物卡、电话充值卡、商品提货单等各种支付凭证和高档耐用物品、金银制品等贵重物品。

6. 从不为本人谋取预期的不正当利益或以各种方式为配偶、子女和其他亲友谋取不正当利益规定情况。

7. 严格执行不准用公款报销应由本人及配偶和子女支付的个人费用等规定。

8. 从不利用本人及家庭成员婚娶等大操大办收钱敛财，严格执行不准利用工作调动、提升晋级、子女升学等名义操办规定情况。

9. 严格执行配偶、子女从业规定及其现行从业情况。

10. 从不参与赌博，从不用公款大吃大喝，工作日中午不饮酒、不用公款高消费娱乐和健身等规定。

11. 从无利用公款擅自外出旅游等违规行为，每次外出执行公务都是受组织安排，并按规定报帐凭证和发票。

12. 严格执行公务用车配备、使用和管理等规定。

13. 严格执行重大事项报告制度。

14. 严格执行对身边工作人员的教育、管理和监督等规定。

15. 严格按照信访法律法规，切实为群众服务。

五、工作学习中存在的不足

1、学习时紧时松，没有做到统筹兼顾，有序安排；

2、工作中求稳，缺乏开拓创新的精神。

信访办工作小结 信访办工作总结篇九

我办以作风效能建设为契机，积极开展“假如我是一名信访人”的活动，进行换位体会，同时积极推行首问负责制、限时办结制和责任机制，认真办理群众的来信来访。上半年，我办共受理群众来信来访 件，比去年同期的 件下降了 %。其中，办理来信 件，比去年同期的 件减少了 %；接待群众来访 人次，比去年同期的 人次减少了 %。高度初信初访的解决，重信重访大幅下降。

我办坚持定期在每月初的周一召开专题会议，对##县当前存在的矛盾纠纷进行排查，并及时将排查结果用书面的形式向有关领导汇报。今年上半年，我办召开矛盾纠纷排查专题会议六次，排查出存在的矛盾纠纷 件，撰写情况汇报6份。

与此同时，我办还通过努力，成功劝阻集体上访和越级上访11批350人次。有效的预防和遏制了群体性上访事件的发生，真正做到把矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。

我办积极开展“假如我是一名信访人”的活动，进行换位体会，同时在日常工作中积极推行首问负责制、限时办结制和责任机制，认真开展信访问题的调处查办督办工作，今年上半年，共受理信访问题 件，其中交办、转办 件，回信答复件；当面解释清楚 件；立案调处 件，已结案 件，结案率 %。基本上做到件件有着落、案案有结果。

□

为各级领导机关正确决策提供依据。经班子研究决定，开展了“信访调研”活动。半年来，我办共书面向县委、县政府反映信访情况10次，摘报信访件 次，提供信访信息8次。向自治区信访局、##市信访办提供信访信息各5条。得到了上级好评。

我办从20xx年3月开始，根据县委、县政府的' 安排部署，结合本办实际，认真制定实施方案，精心组织活动开展，针对存在的问题，认真分析了存在问题的原因，明确了整改方向，提出了整改措，全力保证活动实效。活动中，全体干部职工每人都做读书笔记一万字以上、撰写心得体会四份。通过活动的开展，大大强化了信访干部特别是领导干部的公仆意识和服务意识，紧密围绕中心、服务大局，努力抓好机关作风效能建设，转变工作作风，促使效能大幅提升，得到了广大干部群众的好评。

信访办工作小结 信访办工作总结篇十

一、基本情况

二00四年，市人大信访办共受理群众来信来访499件次，较去

年同期453件次，上升10%；其中来信256件，较去年同期237件次，上升%；来访119批（次）814人次，咨询124件。均已交办、转办、督办完结。办结率达100%。确实做到件件有落实，事事有回音。

二、今年信访的主要特点是“五多一少”

一是从分类上看，反映农村和司法问题较多，分别为117件和92件，各占全年信访总量%、%。

二是从受理范围上看，不属于人大信访受理范围的信访件较多，60%是反映“一府两院”职能部门具体工作的问题。

三是从信访规模上看，集体联名信访件较多，共128件，占信访总量%。

四是从信访频率上看，重复信访件较多，共157件，占信访总量%。

五是从表现形式上看，集体访和

越级访增多，如南郊村反映土地补偿问题；张媛要求护养补助金问题等。

六是从人大业务上看，反映有关人大代表的问题较少，只有2件。

三、来信来访反映的主要问题

1、一是反映土地纠纷、山林延包及林权证捆绑发放问题，仍当前农村信访中的热点问题；二是反映永林集团伐木及农村建电站造成农田缺水问题，此仍当前农村信访中反映最强烈的问题；三是反映村干部违纪问题；四是反映农村盗伐林木问题，要求林业公安加强执法力度的呼声较大；五是反映交

通事故处理不公及赔偿问题，要求依法公正处理；六是企业改制职工补偿金及工伤补偿问题等引发的矛盾；七是反映环保问题，如反映私立医院污染、建筑工地、卡拉ok厅噪音、佳*冷气排放等影响居民生活问题；八是反映医疗纠纷问题和民政局殡葬服务乱收费问题。

2、反映法院工作问题信访件36件，占信访总数的%。其中反映法院执行

3、反映公安工作及公安干警违法行为等问题信访件26件，占信访总数%。主要反映干警办事不力、执法不公等。

四、存在上述问题的原因

一是部分乡镇、街道和个别部门领导对信访问题不够重视，存在对信访件反馈不及时或应付了事等现象，导致当事人对反馈不服，重复上访；二是一信多投现象多，增加了信访工作量；三是由于集体访和越级访往往更能引起领导重视，解决效果更快更好，因而让上访者产生只有集体访和越级访才有效果的错觉，故集体访和越级访不断增多；四是群众匿名信多，调查反馈难度大；有些信访户法律意识淡薄，没有足够的法律证据，致使信访问题难以解决；五是对信访老户、缠访户缺乏必要的法律手段促其息访。

七、领导重视，加强信访工作做

到六到位

[1] [2] [3] 下一页