

# 2023年爱上幼儿园小班音乐活动教案 幼儿园音乐活动教案(实用8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 培训工作总结篇一

4月1日下午，我局在三楼会议室召开了一季度工作讲评会，全体中层正职参加了会议，党组成员、副局长马小海主持了会议。

会上，各分局局长对一季度的组织收入情况进行了详细汇报，分析查找了促收过程中的不足之处，制定了4月份的促收措施。各科室对一季度工作进行了详细的分析，安排了近期的工作，制定了下一步的工作计划。党组成员、副局长马小海对一季度的工作进行了简单点评，肯定了全体干部职工在一季度促收工作中的努力，明确了下一步的工作计划。党组成员、纪检组长李胜利宣读了廉政教育月的活动安排，强调要加强党风廉政建设，完善内控机制建设，开展执法监察。党组成员、副局长柴智霞传达了郑州市局征收管理会议精神。

一是紧抓收入，确保突出成效。对组织收入情况进行按月通报，对比进度，认真分析预测，加大征管促收措施，突出成效，保证风险派单的进度和成效，在征收管理方面，汲取往年的经验教训，加强沟通对纳税人的基础信息进行及时更新，把握征管的进度，保证监控的质量。

二是加强廉政，做到警钟长鸣。四月是税收宣传月和廉洁兴税月，要加大税收宣传力度，做好行风评议，在抓好组织收入工作和征管工作的同时，加强党风廉政建设，常抓不懈，

严格自律，做到警钟长鸣。

三是提升服务，确保服务质量。以纳税人满意为宗旨，坚持“聚财为国、执法为民”，做好纳税服务工作，进一步提升纳税服务质量，提高纳税人的遵从度和满意度。

四是认真排查，保障日常安全。在全系统内做好安全稳定工作，对安全隐患进行详细排查，提前进行防火防盗，为日常工作提供坚固的保障。

## 培训工作总结篇二

房改股在单位领导班子的正确领导及股室全体人员的共同努力下，认真贯彻省、市的有关政策规定，真正把政策关，认真履行股室工作职责，积极做好政策指导和咨询，较好地完成各项工作任务。

### 1、廉租住房租赁补贴发放

20xx年第一季度我县符合城镇低收入家庭条件领取廉租住房补贴有593户□xx02人，本季度发放廉租住房租赁补贴资金344790元。

### 2、公共租赁住房

较好地完成德元小区、谷水双星、乐行佳苑、阳光花园等住户的续租及合同签订工作，并按省市要求在今年我县全面实行了租补分离这一举措。

为确保20xx年公租房申报工作的真实性，全面了解申报人的真实生活状况，房改股、城关镇互相配合深入社区，对社区申请20xx年度公租房的申报对象进行了入户摸底调查，为初审提供了详实的资料。

### 3、棚户区改造

20xx年上级下达我县新开工棚户区改造任务5222套（户），其中货币化安置3422户，实物建设1800套，基本建成6392套。

目前已完成二个货币化安置项目（经开区李马社区李庄片区、城东街道马寨）共876户，完成率达16.8%。经开区还有二个货币化安置项目正在进行拆迁安置，已完成拆迁任务的80%；涡北街道办事处、城西街道办事处的项目将在近期正式启动；城关街道办事处承担的1800套的建设安置任务，当前正在进行场地的拆迁清理，预计5月份可以开工。

加强思想政治修养，加强政策业务等方面学习，提升服务水平和素质。按“学讲话、转作风、促落实”重要思想的要求，切实提高思想认识、以人为本、用主动服务替代被动工作，积极转变工作作风，改进工作方法，创新工作思路，想群众所想，提升服务效率和质量。为单位和群众办事及接受政策业务咨询时，做到热情、耐心，不怨其烦，资料齐全的马上办、资料欠缺的指导办、要求急的加班办。深入学习和研究有关政策，统一政策认识与做法，不断完善和健全内部管理，建立岗位责任制，办事公开、公正、廉洁。严格依法行政、廉洁自律，坚持清清白白做人、干干净净干事，按质按量完成工作任务。

虽然我们各项工作能按要求完成，但在实际管理工作中我们也发现不少问题，如对政策的宣传力度还不足，主动性不够，以干代学、缺少钻研等。

我们将针对自身存在的情况，努力克服，积极发挥主观能动性，勤学好思和注重工作方式方法将是主题，争取做得更好。

### 培训工作总结篇三

1、开展环境质量监测。我区环境空气质量24小时全自动监测，

监测数据每天审核并确认，自动上传与国控联网，根据我区“城市空气质量自动监测站”的监测数据显示□20xx年1至3月22日，我区空气优良天数为82天，优良率为100%左右，城区空气质量pm2.5年均浓度在30.1微克左右。

对xx市xx区xx金属制品有限公司等8个项目进行了项目评估。

3、严厉打击违法行为。加强环境执法监管对全区企业开展环境执法检查，出动环境监察执法人员约218人次，下达责令整改决定书42份，行政处罚告知书2份，行政处罚决定书2份，督促企业开展突发环境事件风险排查，共排查企业126家，处理信访投诉19起，办结率100%。

4、持续抓好环保垂改。按照xx市生态环境局要求各县级生态环境局事业编制人员上收工作，完成了事业人员身份确认，事业单位工作人员调动审批表的审核，并经人事局审核同意上报市局核定。

1、加快完成环保编制规划。

密切与省环科院沟通对接我区生态环境保护“十四五”规划编制工作，加快完成我区生态环境保护“十四五”规划编制。

2、全力实施污染防治攻坚。

在生态环境质量改善提升基础上，持续打好污染防治攻坚战，充分发挥环委会办公室牵头抓总作用，进一步压实压紧各部门污染防治牵头责任，为实现天蓝地绿水净生态环境效益作出积极努力。

3、聚焦推进问题整改。

聚焦各级环保督察反馈问题和群众反映强烈环境信访件问题，有序有力推动问题整改落地见效，依法严厉查处打击环境违

法行为，切实维护区域环境质量安全。

## 培训工作总结篇四

员工培训是培育和形成共同的价值观、增强凝聚力的关键性工作；是提升员工技术、能力水准，达到人与“事”相匹配的有效途径；是激励员工工作积极性的重要措施；是建立学习型组织的最佳手段。为加强居然之家xx店的培训管理，2020年第二季度共组织培训近20场。

2020年4月我店组织了erp系统及考试、财务收银技能大比拼、消防培训及演习、商户进场装修流程等一系列的培训。

2020年5月组织的培训包括：钉钉系统操作培训、钉钉系统群组管理和信息公告操作培训、钉钉系统矩阵维护培训、物业安全精细化管理培训、优秀营销经验系列分享会第一讲、钉钉系统考勤管理培训以及营销经验分享会第二讲。

2020年6月组织的培训有：钉钉推广培训、新系统培训、招商培训、营销经验分享会第三讲、商户流水贷培训会、钉钉系统办公流程培训、财务市场收费培训、竞聘干部岗前培训等等。

员工培训，是组织人力资源管理与发展的重要组成部分和关键职能，是组织人力资源资产增值的重要途径，也是企业组织效益提高的重要途径。xx店将在今后的工作中继续加强培训管理，早日形成完善的培训体系。建立学习型组织，我们在路上！

## 培训工作总结篇五

在语文教材中，很多篇章，或真实生动地展现我们民族的优

良传统，或热情讴歌我们民族的精神，或精彩地描绘美丽多娇的祖国山河，或深刻阐述生命意义……因此，在具体的语文教学活动中，充分发挥语文教材优势，进行德育渗透，让德育与智商有机地结合在一起，使学生在获取知识的同时，也得到思想品德熏陶，促使青少年学生在学习中，不断提高自身素质。

各个学科的知识都在一定程度上反映了人们的思想观点，思想形成了学科知识的内在属性，它们互相融合，互相渗透，脱离了教材，谈品德，德育是空洞的说教；反之，没有德育的教学，智育也是苍白的。因此在具体的教学活动中，为了更好地实施教学，落实教学目标，德育结合，文道结合是要的，对于具有丰富而生动德育教材学科的语文学科而言，这一点更是关键，在教学中我通过介绍写作背景，指导朗读，引导学生欣赏，归纳总结等方式，让学生理解课文内容，掌握一定写作技巧的同时，更具体形象地获得思想教育教学效果。学生在学习中，不单掌握一定的语文学习技能，而且在潜移默化中，逐渐确立正确的世界观、人生观。

在德育过程中，动之以情，既是小之理的继续，更是持之以恒导之以行的基础，因而使受教育者获得真挚情感，仍是教育成功的关键，是提高德育渗透效果的保证。在语文学科那些文质兼美的文学作品，是一块块的情感天地，我通过富有情感的教学，巧妙的教学手段，激发培养学生真挚情感，使学生更深刻地感受文章蕴含的真、善、美，从而充分利用教材的情感因素，积极对学生进行情感教育，激发培养学生爱祖国、爱自然、爱生活的真挚情感，使学生在学习中不单掌握一定的语文知识技能，而且得到思想品德熏陶，不断提高自己的道德情操总之，激发学生心底的真挚情感，使学生逐渐脱离低级趣味，产生高尚的情感，形成高尚的道德情操，自觉追求真、善、美，树立远大的目标，并为之而奋斗。

教材中德育的内容，不可能像学科知识那样处处明显，它往往是内在的、深层的，个别隐蔽的，思想教育是渗透在学科

知识的方方面面，与学科知识融二为一，这就要求我们在教学中进行德育渗透，不能仅停留在那些表面的内容上，而应当是深入挖掘教材内在的德育因素，语文学科的德育，材料虽然丰富，同样需要我们多方面深入挖掘，以提高德育渗透的成效，在语文教学活动中，我通过引导学生欣赏文中字、词、句；理解句中句式的作用及其变换、文中修辞、标点符号的运用，使学生能意识到祖国语言无可比拟的表现力，体会到祖国语言质美意深，简练如金的妙处，能感受到祖国语言的丰富多彩，包罗万象。

开展形式多样的语文活动，是对语文课堂教学的补充，是学生增强素质的另一途径。利用课余时间组织学生开展各种语文活动如诗歌朗诵比赛，成语、古诗比赛，收集简报，做手抄报，开讨论会、讲演等这些活动，丰富学生语文知识、技能，提高学生的素质，使学生在潜移默化中得到思想熏陶，激发他们积极向上的情感。语文活动的比赛，既能激发培养学生的竞争意识，也能让学生感受到集体协作的重要性。古诗朗诵、讲成语故事，让学生们能掌握朗读、讲演的技巧，又让学生能感受到祖国语言文字的精炼形象，祖国灿烂文化的源远流长，从而激发他们的爱国情感。

课外辅导开展培优扶差，批改作业，指导练笔等，这是对课堂教学的补充，深化、巩固，也是语文教学进行德育渗透的另一途径。大家知道，课堂教学是在规定时间内完成的一种教学活动，对知识分析、理解及德育渗透难免要受时间、空间的限制，影响教育教学效果的提高，而课外辅导，相对限制少，使教师更容易因材施教，根据学生的性格特点、知识现状进行少数或个别的辅导，这样教育教学更有针对性、更具体、形象。不仅提高教育教学的效率，连效果也得到增强，例如培优扶差，因为对象是学生群体的两极，人数较少，这就方便了教师有针对性的辅导，自然德育渗透也能更具体、实在、形象、直接。作业批改，如日记、作文，通过评语鼓励学生树立信心，确定正确的世界观、人生观，不断增强自身的道德情操。并将它化作学习进步的动力。

总而言之，德育渗透的形式、途径多种多样，作为一名语文教师，应当立足于语文学课教学，积极探索，积极参与教改，充分发挥语文学科的优势，挖掘语文教材的德育因素，在教学中认真、积极地进行德育渗透，使之成为青少年学生学习、涉过的动力，将更多的学生培养成品学兼优的，具有健康人格的社会小公民。

## 培训工作总结篇六

今年第三季度我镇信访室与接待群众来信来访3件（次），来访一人，其中包括举报1个，属于控告类2件，占76%，属于申诉类1件，占24%。

本季度我镇信访工作有以下特点：

为确保我镇第一季度以来推行的“村民说事”制度，推动信访工作重心下移，责任下移，及时有效地将矛盾纠纷消灭在萌芽，化解在基层，通过说事，使村民冤有处诉，气有出泄，难有人帮，策有人纳。

通过集中议事原则，对昙支坊村民张芳芳和村民张有才因两家庄基纠纷，互不相让，大打出手，造成严重后果，我镇信访室接案后，立即伙同派出所、司法所奔赴现场，由镇包村干部、村干部、党员代表组成议事会，对周围群众说的事情，两家分别反映的问题进行集中讨论，然后根据讨论意见制定出解决问题的日程和方案。对动手打人的张有才给与一定的经济处罚，并对其进行一定的教育，给与村民张芳芳严厉的批评，并要求其向张有才赔礼道歉，然后我信访室根据这一事例，让村民对说事情况进行评议和测评，真正做出让群众满意。

通过村民“说事制度”的推行大大减少了我镇上访案件，并有效地组织群众来说说经济发展中的难事，影响稳定和谐的杂事，要求服务的实事，新农村建设中的大事，扶贫帮困中



的好事等。正直面临祖国60华诞充分认识和把握当前形势，发挥自身优势，加快解决实际问题，保持我镇全面稳定的正常运行。

## 培训工作总结篇七

1、提升服务品质。首先我认为公司的服务品质要上台阶单靠服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第一季度，服务办带领各商品部开展班组建设。以商品部各区域为单位，具体在顾客投诉，领班交接班、导购日常考核方面进行建设，实行卖场互查、部门自查，每周由服务办带队进行二至三次联合查场并根据结果下发查场整改通知单，现场管理逐级负责、分级管理，加大力度。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进。第三季度服务办对全员的服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造最佳服务环境，在店庆前我们还在员工中推出了我微笑、我引领的服务口号，并组织制作员工微笑服务牌并全员下发，全员佩戴，通过这样的方式使全体员工都微笑面对每一位顾客，为顾客留住国芳百盛的微笑。八月份为了更进一步的提升服务品质，树立员工服务意识，还推出服务明星候选人，起到了以点带面的作用。

同保)，只要是在我公司发生的突发事件，均属于保险范围，从而为公司减低了损失。

3、人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达

到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。在迎宾方面我们要求各楼层管理人员在每天员工进店前，就要站在员工通道迎接员工进店，通过这种方式，管理人员的亲和力得到加强，使各级管理人员与员工之间距离更加接近。

4、卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。在今年前三季度服务办对卖场进行检查，共计发现处理各类员工违纪5823人次，公司平均违纪率%。其中大部分员工都是给予批评教育为主，只有少部分经常违纪的员工给予经济处罚，从而也体现了公司人性化管理，降低了以罚代管的被动局面。

5、值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项，比如我们部门有些同志不知道如何开展工作，那我就安排他们来讲“在工作时间如何有效的开展工作”，从而进一步提升了值班经理业务技能及处理顾客投诉水平，进一步完善自我监督、自我管理机制，前三季度度服务办内部共计各类培训近20余次。

总结今年的工作，虽然有了一定得成绩，也受到了领导的肯定，但是也存在一定得不足。人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业能力还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺。在

服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离。针对存在的不足，我们将在以后的工作中努力完善，不断进步。争取将公司推向更高的位置。

## 培训工作总结篇八

20xx年一季度，开明村在镇党委的正确领导下，以党的十八大精神为指引，坚持“重点工作求突破、中心工作抓主动、常规工作讲实效”的工作方针，同心同德，真抓实干，促进了全村经济社会全面、协调、可持续发展。

### 一、摸清情况、积极部署，制定20xx工作规划

召开村组干部大会，对20xx年的重要工作进行了安排部署和落实。村组干部的工作进行了部分调整，对村组干部20xx年的工作进行了总结点评，公布了20xx年村干部绩效考核情况。制订了20xx年村组干部绩效考核方法，决定将组干部的工作情况纳入年底的村级绩效考核。

### 二、广泛动员、精心组织，大力推进各项工作

#### （一）基础设施建设工作

加强小农水利设施建设，对白茅神水库进行妥善的维修加固工作；其次，为便利荷花、丝毛组的居民出入，经村支两委研究决定，一定要在本年度对两个组的入户公路进行硬化。加快基础设施建设，完善道路硬化、亮化、绿化工程，搞好全村的.电力扩容布点工作，完善电力设施，为村级经济发展打好基础。

#### （二）省级贫困村的工作

就今年的省级贫困村工作召开了专门的会议进行讨论，参加了长沙县扶贫办的工作会议，并在上级指导下在规定时间内

对我村的贫困户进行了录入。

### （三）农田水利工作

对土地换证的工作进行扫尾，确保村民的合法权益得到保障。制定农业生产计划，促进土地等要素的合理流动和优化配置，提高资源利用效率，发展壮大村级集体经济，按照市场需要制定发展思路、确定项目，大力发展农村专业合作经济组织，充分发挥农村基层党组织的引导服务作用。制定水利建设计划，推进水利建设更进一步。

根据上级党委政府关于党建工作安排部署，结合我村实际，组织全体党员开展了党员冬春训活动，本次党员冬春训活动开展形式多样、参训党员覆盖面广、积极性高，活动富有成效。对20xx年发展党员、党员教育和管理工作进行了部署，增加党组织凝聚力。

### （五）其他工作

对财务、计生、环保、文化等工作重点进行安排落实，加强村组财务管理，完善三资平台建设，规范村组干部的工资发放程序，村组财务及时公开，增加财务透明度。20xx年继续加强对环保工作的力度，提高全村环境卫生水平。加强计生管理工作，加强计生宣传。重点抓好文明建设，举办多样的文化活动，丰富村民的文化生活。

20xx年第一季度，开明村村支两委团结一致、携手奋进，开创了一个良好的局面。我们将继续在镇党委的正确领导下，紧紧依靠全村党员群众，再上新的台阶，取得新的成绩。

## 培训工作总结篇九

深泽分公司一直以来，在市公司领导的有序带领下，以“争创世界一流通信企业”为目标，以“追求客户满意服务”为

宗旨，奉承“沟通从心开始”的服务理念，认真落实省市公司提出的各项发展战略目标。深泽分公司员工共同努力，充分发扬艰苦奋斗的精神，积极努力完成市公司下发的各项指标；积极进一步做好省公司提出“保持势头，加快转型，创新发展，好中求快”的核心发展战略。

20xx年x月，第三个季度即将结束，深泽分公司截止到现在已拥二百四十八个营业点，其中包括一个主厅和一个形象厅，七个自办乡镇营业厅，八个合作营业厅，二十一个特许营业厅，十三个专营店，一百九十七个服务站。

### （一）品牌发展方面

延续到现在，品牌已再次进行过升级与整改，市公司在第三季度加大了对品牌发展的力度，从动感地带音乐套餐和娱乐套餐的全新上线到现在的08音乐套餐和08网聊套餐推广，已成为一个标志性突破。在此基础上深泽分公司制定了各类营销方案，加大强有力的宣传力度，一季度随着春节过后的喜悦气氛，着手开展了一些购买手机号赠礼品，预存话费赠礼品的活动，大大提高了放号率，净增率；二季度正是换季季节，抓住市场动态，又开展了一些预存话费赠心机的活动，活动过程中，低端心机深受广大客户的青睐；三季度随着预存话费赠心机的活动延迟和神州行、动感地带两大品牌资费的调整，营销小组提前计划营销方案，准备营销工作，中旬时期开始深入到农村市场展开营销，最新推出的神州行轻松卡与九九卡业务得了农村客户的认可。

### （二）新业务发展方面

依据省公司提出的工作思路，深泽分公司市场经营工作的重心之一为加强新业务营销，提高新业务收入占比，公司在上半年以来，除认真落实省公司新业务营销方案、积极参与省公司各项工作之外，还着重针对手机报、手机证券、手机电视、飞信、音乐语音搜索、无线音乐俱乐部等业务进行了专

项营销推广。经过前三季度不间断的新业务营销，公司的新业务发展获得了较好成绩。

### （三）欠费管理方面

20xx年开展以来分公司就把欠费问题作为了首要问题来抓，多次召集相关人员开会讨论欠费回收办法及方案，通过事前预防、事中控制、事后追缴的指导思想，采取奖罚分明的办法，督促分公司稽核班和各部门以及营业厅积极采取欠费回收措施，使欠费回收工作取得了明显成效。此外，渠道管理中心对所有移动营业点进行了考察和规定，在售卡时一定要保证客户资料齐全，还对在网的老客户进行了大幅度回访及资料填补，以此进一步有效控制欠费的增长。

### （四）集团客户管理方面

深泽分公司在创建以来，至今已拥有一百多个集团的庞大网络系统，重点进行了mas和各种集团业务的推广，并对客户经理进行了多次集团业务培训。在第三季度初，大客户班经对市场详细分析，发现本县供电局、及各支分局还未有互联网接入；分公司多次与供电局有关领导接触并进行了业务宣传推广，直至最后已成功为供电局接入了互联网，使用铁通固定电话400部并租用我公司两条专线用于县局至留村支局的内部办公oa视频会议等项目，实现了供电局无人使用联通业务。此外，深泽分公司积极推广集团信息化产品，加大企信通、企业信息机等产品宣传，从而能使我公司信息化收入稳步提升。

### （五）客户服务方面

一直以来，公司始终保持服务提升状态来经营，多次组织营业前台人员进行业务学习和服务培训，加强营业前台的服务质量，严格按照《营业厅服务考核办法》的要求，切实从服务环境、服务态度、服务形象、服务规范等方面严格按照规

定执行。从小细节做起，突破客户期望值，寻求客户的“感动点”，深度得到了客户的赞扬和认可。近期，公司在第三方公司暗访检查结果通报的成绩为全区第三名。

员工的积极性：

深泽是一个有61人组成的分公司，其中有一半以上是前台营业人员，有些员工对工作不是很积极主动，在公司下发的各项任务当中有多次未按规定完成，对工作很随意，对任务很模糊，这说明员工的工作态度还需端正，工作职责还需明确，管理部门没有做好管理工作，还需对员工做好思想工作，使员工认清自己的职责，端正对工作存有侥幸心理。

服务无规范：

营业厅是连接中国移动和客户之间的桥梁，为客户提供面对面的服务场所，因此前台营业人员的言谈举止已不代表自己，而是代表着整个中国移动。在服务工作中，员工还是有带心情上台营业，态度有明显生硬，面部没有笑容，没有耐心，较忙时对客户很冷淡，其次，客服管理员检查力度不够，营业厅员工流动性大，员工忠诚度差，导致工作积极性和责任感严重欠缺。

欠费工作：

欠费问题现在已成为公司的首要问题，欠费管理人员在工作上缺少积极性，没有做好欠费回收的工作计划，使此项工作处于被动状态。

20xx年面临电信业重组的局面，移动通信市场将面临复杂的竞争环境，为确保深泽分公司在市场上能够居于领先地位，分公司在xx年最后一个季度里将以省市公司战略目标为指导，着力落实省市公司的会议精神，立足于市场。加强绩效考核力度，全面提升服务和管理能力，实现市场营销目标和各项

任务指标的新突破。

加强欠费管理：

进一步加大欠费回收的监管力度，实施全员、全面、全过程的管理，动员分公司全体员工分组、分班、分部门进行欠费回收，不断完善用户欠费管理制度，做好用户欠费管理的基础工作。多渠道、多手段对欠费进行回收，同时加大欠费回收的奖励力度，提高欠费回收员工的积极性。此外，渠道管理中心要进一步完善各渠道、代办点欠费的管理制度，减少欠费的额度。

市场服务工作：

服务工作一直以来是中国移动通信企业形象性工作，在xx年最后一个季度里，要强力加大服务规范学习，提高员工的综合素质，为奥运年的服务工作划上一个圆满的句号。在最后一个季度开展工作的同时，要对前台员工进行三次服务规范培训，端正员工的服务态度，杜绝员工在工作岗位有恶劣心情。另外，还要加强员工对工作的积极性，认清自己工作职责，明确各项任务指标的重要性，以新的姿态，新的干劲，开拓进取，不断创新，为公司创造不可限量的业绩。

深泽分公司通过总结过去的工作经验，吸取经验教训，发扬优良的工作作风，按照省市公司的发展思路，结合本地的客观实际情况，在巩固现有的基础上，加大对渠道、市场、管理等方面的工作力度，保证各项工作的持续、稳定、快速发展，为移动通信再创新局面。