

标准化工作总结文案 标准化工作总结(优秀7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇一

（一）统一思想、明确职责、提高认识。2013年我矿按照市局和上级批示，积极组织复工复产，在全矿掀起安全质量标准化学习高潮，成立了以矿长刘生海任组长，总工郭林林、生产矿长尚根泰、安全矿长唐金龙、机电矿长胡进军为副组长，各班队队长为成员的质量标准化领导小组，制定了严格的年度安全质量标准化实施细则，根据专业特点，认真进行了分工，由各副组长负责相应专业的具体领导，相关室、组负责具体管理：技术矿长负责地测防治水和掘进专业，安全矿长负责“一通三防”及地面管理，生产矿长负责采煤专业，机电矿长负责机电、运输专业，各自按相应的标准、管理办法，并组织了全矿干部职工认真学习，增强全矿干部职工对安全质量标准化工作重要性的认识，确立了安全质量标准化工作在矿井生产、安全中的地位，把安全质量标准化工作纳入矿井安全生产长效机制建设中，在全矿职工中形成了“以安全质量标准化促安全，以安全促生产”，“比学习质量标准化标准，比干标准化工程”的良好氛围，为20xx年安全质量标准化工作奠定了思想基础。

（二）、加强检查、重奖重罚、精细管理。我矿以全员、全过程“上标准岗，做标准工程”为目的，坚持“安全第一、质量为本”推行精细化管理，重奖为标准化工作做出突出贡献的区队、班组和个人，重罚质量始终达不到标准要求的区

队、班组。实行工资和质量标准化挂钩的机制，有效有又调动了区队长质量标准化管理的主动性。质量标准化的检查、考核、评比严格按照《质量标准化标准》和验收办法进行详细检查验收，执行旬检、月查、季总结的检查模式，验收实行“谁检查、谁签字、谁负责”的原则，按验收实际得分情况进行严格考核，根据考核结果进行严格的奖惩。领导小组每月1日下午2点召开专门会议，总结上月质量标准化工作进展情况，同时对下月质量标准化工作进行布署。在安全、生产各环节中推行精细化管理，注重每个环节，每道工序，把各项工作具体细化，量化到生产全过程，达到人人、事事、处处、时时有制度约束，以精细化的制度、措施去实现精细化的行为、精细化的产出。通过一系列强有力的措施和办法，常抓不懈，使我矿安全管理、采、掘、机、运、通、地测防治等各项工作的安全质量标准化工作步入健康向前发展的轨道。

（三）、突出重点、以点带面。根据我矿煤层的实际情况和特点，我们把“一通三防”、机电运输、防治水作为安全质量标准化工作的重点，同时根据煤层的受力情况，改进了矿井的支护方式，对运输大巷，回风巷道及管子道，主井筒下部采用钢支护，对地面机房、井筒、运输大巷硐室等进行了处理，对管路、线路进行了重新铺设，刷漆处理，以点带面，努力让老矿井爆发新的青春，从而带动矿井其它专业安全质量标准化的全面升级，使全矿井安全质量标准化工作有了迅速发展。

本矿各专业自检评定情况：采煤专业得分87分，评定等级为二级；掘进专业得分83.7分，评定等级为二级；机电专业得分85分，评定等级为二级；运输专业得分85分，评定等级为二级；通风专业得分176分，评定等级为二级；地测防治水专业得分85.5分，评定等级为二级；安全管理得分132分，评定等级为二级；矿区环境和生活设施得分42.5分评定等级为二级；职业健康得分83.5，评定等级为二级。矿井安全质量标准化综合得分860.2分，评定等级为二级。

1、目前存在问题矿井安全质量标准化建设软件安装换不到位。

2、工作打算

(1)、正视现实，坚定信心，观摩学习先进矿井经验，努力做好本矿质量标准化达标工作，确保质量标准化达到更高层次。

(2)、加强领导，强化责任，营造全矿上下齐抓安全质量标准化建设的良好局面，使质量标准化意识再上一个新台阶。

(3)、加大投入力度，提高装备标准化水平，加强“一通三防”、地测防治水、机电运输及基础设施建设，使矿井面貌大为改观。

(4)、扎实做好基础性软件工作，提升安全质量标准化管理水平。

(5)、明确目标，强化责任，严格考核，奖惩分明，精细管理，努力实现现场动态达标。

(6)、积极采用新技术、新科技，典型引路，以点带面，建设质量标准化精品工程，促进安全质量标准化工作整体推进。

在今后的工作中，我们要百尺竿头，更进一步，在党和政府的正确领导下，在各级主管部门的悉心监管下，狠抓安全质量标准化工作，确保矿井又好又快发展，努力实现下一年的安全质量标准化工作目标。

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇二

一、工作进展情况

1、按照gb/t17775-xx《旅游区(点)质量等级的划分和评定》

要求，重点解决了4a级景区创建中的遗留问题，加强了对景区内硬件环境实施和组织管理制度的建设。其中包括景区游览道路硬化、开辟区间车项目等。

2、制定了公司标准化工作计划，编制发布了公司开展标准化工作的纲领性文件《标准化工作手册》。

3、对gb/t17775-xx中涉及到的标准进行了梳理和文本收集，对公司项管理制度进行了整理和归类，为服务标准体体系的顺利搭建做准备。

4、结合gb/t2《服务业组织标准化工作指南》系列标准在发布和实施，对公司人员进行标准化理论知识培训。

5、按照gb/t2系列标准要求，搭建了公司标准化体系框架，共计88项标准。其中已收集10项，待收集项；已制定3待制定11项，待修改项。

6、在质量技术监督部门组织和指导下，完成了《魔鬼城风景名胜景区景点解说规范》编制，为景区景点解说的规范和服务水准提高奠定了基础。

二、存在问题

1、鉴于公司是以gb/t17775-xx作为服务标准化工作的起点，其涉及到的标准多为硬件设施和环境要求，公司要建立较完善的服务标准体系还需补充完善相当数量的管理标准做支撑，其工作量还很繁重。

2、目前，公司开展的一些业务还不稳定，管理方式也不明确，如：场地租借拍摄活动、徒步活动等，还未寻求到恰当的管理方法，只能采用在标准体系中预留位置的方式处理。

3、由于以前对标准化管理理念接触不多，没有进行过系统化

的培训，在建立标准体系时对整体工作的掌控有力不从心的感觉。

4、我公司的经营项目季节性特征明显，标准体系文件的制定工作按计划主要在景区工作结束后集中进行(11月-4月)，在下一旅月)开始前，有部分标准化文件的实施和验证工作会受一定影响。

三、下一步工作计划

1、结合总公司同时进行的qhse认证，对公司标准化体系进行必要的调整和补充。

2、进一步加强标准化人员培训，保证试点工作顺利进行。

3、加快标准化文件制、修订进度，以保证按计划在3月30日前全面完善标准体系。

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇三

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。x月x日的午夜12点多，由于患者家属酒后滋事，把医院一扇大门的玻璃打碎了，我接到电话后马上来到医院了解情况，并做了妥善的处理。第2天把损坏的大门修复好，没有因为玻璃的损坏而影响到医院的正常工作。

季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负荷使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今月的2月份重新制定了用电、用水、防火安全

等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。x月份我们又对全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶6.50元调制到现在的每桶5.50元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一月就为医院节约资金7--8000元左右。

另外我们还为各部门需要采购的一些日常用品做参谋，挖掘医院内部物品的潜力，减少不必要的支出。

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇四

2011年，在华能集团公司、北方公司大力支持和帮助下，在矿党政领导班子的正确领导下，始终坚持“安全第一、预防为主，综合治理”的安全生产方针，秉承“以人为本、安全发展”的工作要求，一直坚持开展安全质量标准化工作，始终把安全质量标准化工作视为企业的形象工程、生命工程、效益工程和基础工程，全矿上下给予了高度的重视，形成了“搞一辈子煤矿，就要抓一辈子标准化”、“要安全、先达标”等理念。我们定位为安全质量标准化推进年，决心把安全质量标准化工作轰轰烈烈，扎扎实实地开展起来，开创公司安全质量标准化工作新局面，并从方方面面加强了管理。

一、上半年标准化主要工作

（一）高度重视，完善制度，保障安全质量标准化全面展开我们形成了这样一个共识：抓好安全质量标准化是煤矿企业生存和发展的命脉，是实现安全生产的基础，也是煤矿一切工作的基础，是提高企业核心竞争力的关键。质量标准化搞不好，安全生产没有保证，企业就没有进入市场、参与竞争的能力，生存发展就是一句空话。要做到“干一辈子煤矿，

抓一辈子安全质量标准化”，强化自觉抓质量、保安全、求生存、图发展的战略意识。而要搞好安全质量标准化，首先必须重视它。所以我们从提高地位、加强领导、完善制度等方面对开展安全质量标准化工作给予了大力保障。

1、突出安全质量标准化工作的重要地位。我们把安全质量标准化工作与各级班子的工作业绩挂钩，作为年底考核区队领导班子工作业绩的重要依据，并且安全质量标准化季度考核结果作为精神文明考核的重要内容，具有一票否决权。矿每月召开标准化例会，研究总结上月工作，分析问题，提出下月的工作目标、措施及要求，保证了质量标准化工作稳步发展。

2、加强了对标准化工作的组织领导。完善了矿、区队两级安全质量标准化领导小组，按照主要领导亲自抓，切块管理、分工负责的原则，规定上到矿长、书记，下到区队长的各级行政正职对安全质量标准化全面负责，分管安全的副职具体负责。同时明确各级部门的责任，规定安全监察部是综合检查和考核的主管部门，各专业职能部门负责考核、检查、指导本专业的标准化工作。从而形成了从矿长到职工层层负责的标准化责任体系，为搞好质量标准化工作提供了组织保障。

3、建立激励机制。我们一直坚持对安全质量标准化工作进行评比，对优秀单位和落后单位分别给予奖励和处罚。对作风扎实、检查到位、评级严细、原始资料齐全、上报及时的业务部门给予一定的奖励。对于作风漂浮，检查态度不端正，责任不落实、工作不到位的业务部门进行处罚。

（二）精细管理，加强检查，实现现场动态达标

我们以实现全员、全方位、全过程“上标准岗、干标准活”为目的，坚持以人为本，推行精细化管理，通过质量标准化使现场安全管理水平得到提高。

1、明确责任，规范现场操作行为。从严从细分解指标，形成了从上到下逐级落实，从下到上层层负责的标准化管理体制，现场管理人员做到目标明确、分工细致、指导到位、考核严格；操作层责任清晰、工序到位、行为规范、操作熟练，做到“上标准岗、干标准活”。从设备稳装到物料码放、从设备维修到现场操作，通过人的规范操作，实现现场动态达标。深入实施安全质量标准化“就近管理”和班组全过程管理，注重情感、责任、素质三项管理，突出岗位个体能力的发挥和班组这个基本生产单元效能的发挥，以“想、看、干、管”为核心，规范了员工进入工作面后的工作程序，责、权、利相统一，使每个岗位的作业人员主体责任更明确，行为更明确，杜绝了重伤以上事故。

2、积极推行精细化管理，注重生产全过程的每个环节、每道工序的管理，把每项工作具体细化、量化到生产全过程，达到人人、事事、时时、处处有科学、严谨、规范的制度去约束，以精细化的制度去实现精细化的行为、精细化的产出。

3、坚持动态检查和综合检查结合，加大检查力度。按照标准检查领导小组的具体分工，每旬组织全方位的安全质量标准化综合大检查，结合公司月度安全质量标准化检查，对各区队进行季度评比，奖优罚劣。我们规范检查行为，做到一把尺子，一个标准，公开、公正、公平；提高检查质量，按照要求使用检查仪器和工具，进行布点、上线、测量，逐条逐项进行检查，不能有缺项、漏项；落实检查责任，检查人员按照“谁检查，谁签字，谁负责”的原则，实事求是，认真填写安全质量标准化检查表。在检查中严格按照新标准和新规程的条款进行，重点检查考核设施、装备、资料等基础工作，主要从现场管理上的标准化水平去考核评比，以此促进安全质量标准化扎实开展。对检查发现存在严重问题或隐患的单位，通过黄牌警告、通告等多种形式限期整改。

（三）夯实基础，求真务实，提升安全质量标准化管理水平
我们高度重视安全质量标准化基础工作。对照标准，制定实

施规划，加强装备、设施、资料等基础性工作，实现安全质量标准化工作从注重物的管理向提高人员素质、规范操作行为转变，从注重形象达标向扎实开展基础工作达标转变。

1、完善基础装备，保证装备的适用性。按照安全质量标准化标准的要求完善和使用好各类基础装备，在装备的选购上，做到符合标准，适用可行；在装备的使用上，严格按照有关规定加强日常的维护，规范人员的操作，确保装备正常运行。

2、完善基础设施，保证设施的可靠性。严格按照安全质量标准化标准建造各类基础设施，严把基础设施的质量关，加强对基础设施的检查和验收，确保数量和规格符合要求；严格基础设施的管理，责任到人，保证设施的完善可靠。

3、完善基础资料，保证资料的规范性。针对基础资料方面存在的问题，我们对各类记录、台帐、报表、规程、措施、图纸等资料统一了标准和格式，做到了内容齐全，数据准确，装帧规范，统一归口，全部建档管理。

（四）典型引路、以点带面，安全质量标准化工作整体推进
我们按照“典型引路，以点带面，循序渐进，整体推进”的工作方法，促进了安全质量标准化工作的不断深入。

1、建精品，创品牌，标准化工作整体推进。我们强化安全质量标准化工作精品意识，大力开展品牌创建活动，集中人力、物力对薄弱环节进行高标准整治，做到薄弱环节有突破，优势专业有巩固，领先项目有创新。从管线吊挂、巷道维修、安全设施、材料码放、图牌板管理等基础工作和“点滴小事”入手，建设安全质量标准化“精品峒室”、“精品巷道”、“精品工作面”，建设“标准工程”、“放心工程”。我们根据各个时期、各单位的标准化达标情况，采取一事一推广的做法，邀请标准化创建薄弱单位向先进单位学习取经。通过学习先进、鞭策落后，各队的标准化意识得到提高，形成了各队自找差距，你追我赶，抓法多样，相互促进的标准

化工作局面。

3 监部组织抓好各队职工的岗前培训、转岗培训和特殊工种培训，下发了《职工安全教育学习手册》、《安全技术操作规程》、《危险源辨识卡》等学习材料。区队通过班前学习、安全活动等形式，针对现场的实际组织职工学习安全质量标准知识。通过技术比武，岗位练兵等多种形式，开展岗位技能培训，全面提高员工的安全技术素质，规范员工操作行为，做到人人上标准岗、干标准活。

3、抓重点，寻突破，促进质量标准化工作向纵深发展。按照公司要求，我们修定了标准化工作的规划目标，将工作的重点转向了采掘工作面动态达标，把提高“一通三防”基础设施质量、基础装备的作用作为突破口，与机电、运输质量标准化工作有机结合起来，推动了标准化工作整体提高。

1、对井下所有管路按照使用情况分色刷漆，；

2、对井上下所有电缆进行了重新吊挂，对局部不规范的地方重新布置了电缆桥架，设置了警示标志。

4、对主运输系统进行标准化达标提升工作，重点完善了皮带保护和防护设施，对皮带架重新刷漆上标志牌，对主运输皮带进行了硫化处理13个，增加了多处清扫器。

5、完善了各类通风设施，对各类临时风门等进行了全面的整改达标，增设了辅运线路地喷雾，对矿井风量进行了优化调整，重新更换了45道三通阀门，并对全矿经进行了全面的洗尘。

6、规范了停电闭锁管理，对电工、安全员等主要工种配备了锁，对主要设备进行停运挂锁，确保了设备安全运转。

7、加强了员工培训，组织了9批次全员培训，共计培训人

数461人，并与内蒙古煤矿安全培训中心联系到矿开展特殊工种培训取证工作，已完成培训防爆车司机、电焊工、综掘机司机等118名特殊工种培训工作。

8、对矿各项管理制度进行了修订和完善，重新编制下发事故管理处罚规定、职工行为管理规范、煤矿安全举报奖励办法、安全生产奖罚办法。

9、对井下所有巷道、硐室、地面车间的淤泥、积水、积尘进行了彻底的清洗，低洼积水路面进行修补，对井上下各类安全标志牌及管理牌板进行了规范和完善。

10、完善了辅运线路安全标志和安全设施，施工了车辆应急缓冲硐室两个，在规定的位置安设了警示牌，在两个直角拐弯前后安设了12道减速带，确保了辅助运输安全。

11、加大了安全投入，重新购置了21台防爆车辆，更换了地面煤流系统4条皮带。

（六）严格奖惩，重奖重罚，坚决做到不安全不达标

我们始终坚持严格的安全质量标准化考核、评比、奖罚制度，突出对安全指标和安全工作任务完成情况的考核，突出对“一通三防”工作的考核，做到月考核、季评比、年度总评。

1、实行安全、“一通三防”一票否决制。区队季度出现伤亡事故，季度不考评；年度安全考核指标超控，年度不考评。“一通三防”单项不达标，则区队不达标。

2、把对安全工作实行定量控制和考核作为标准化工作的重要内容，通过签订《安全生产工作目标责任书》，将安全指标层层分解到各区队和智能部门，将标准化责任层层落实到各岗位。对安全工作落实情况、质量情况和完成情况进行严格

考核，按照制度规定奖罚兑现，每月对安全工作落实不力的单位和责任人在安全例会上进行通报批评。

3、把安全质量标准化工作直接与安全奖罚挂钩。《安全质量标准化实施细则》、《安全生产奖考核办法》都把标准化作为重要考核指标，增强了员工抓安全质量标准化的自觉性，有力地推动了安全质量标准化工作。

二、上半年标准化建设工作不足之处

总之，上半年我矿标准化建设工作取得了较好的成绩，矿井安全质量标准化建设工作完成了年度规划，安全质量标准化达国家级。

但是，上半年标准化工作还存在不足之处：

- 1、由于个别员工标准化意识不高，导致局部工程质量不高；
- 2、个别单位日常管理中标准较低、固化效果不好、易反复等情况。

三、下半年标准化工作计划

以采掘工程质量为龙头，以“一通三防”和机电运输为主线，以

5 班组建设为支撑，以增加投入为保证，以奖惩兑现为抓手、以现场管理为基础，加大文明生产治理力度，建立完善的动态达标机制，进一步夯实安全基础。实现矿井总体标准化水平保持国家级，井上下、各专业达精细化管理。

(二)具体做法

- 1、要继续发扬成绩，巩固成果。继续通过提升素质，加大投入，安全检查，质量达标，严格考核等强有力的措施和严之

又严、细之又细的工作，扎实推进质量标准化工作。

2、建立和完善岗位标准体系。使质量标准化工作，真正做到有标准可依，有标准必依，一切按标准办事。

3、完善安全质量标准化检查体系。通过推行矿旬检月验，区队班查日检制度，提高检查质量，保证工程质量。

4、完善竞赛体系。通过开展质量标准化竞赛活动和示范精品工作面创建工作，把职工的积极性，创造性调动起来，让全员职工投身到创先争优、双增双节和质量竞赛的创建活动中。

5、完善考核体系。通过经济杠杆，奖惩结合，把工程质量与每个职工的经济利益挂起钩，促进质量标准化工作向纵深开展。

6、完善教育培训体系。通过业务学习，职工培训，技术比武，岗位练兵，提高职工素质，使每个职工精通本岗位工作，正规化操作，标准化操作。

7、通过“培训、推广、考核”强力推进“岗位危险源辨识与防范”。通过推行“岗位危险源辨识与防范”，增强职工的自保和互报意识，实现人与环境的有机结合。

吴四圪堵煤矿 2011年9月8日

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇五

xx中心紧紧围绕市委、市政府的决策部署，全面启动窗口“服务标准化”建设工作，大力实施窗口服务标准化服务规范，凸显服务要核，促进依法行政，推进政务公开，优化发展环境，改善服务质量，提升服务效能，为房地产登记工作率先发展、科学发展、创新发展、和谐发展营造了良好的政务环境。

一、“服务标准化”建设的意义与作用。

政风行风建设是窗口服务标准化建设的切入点和突破口，加强窗口服务标准化建设将有效解决群众反映激烈的问题，纠正损害群众利益的不正之风，进一步深化政风行风建设，不断提升管理水平和工作质量，有力地促进房地产登记事业持续、快速、健康发展。

强化宗旨意识，始终把作风建设摆在首要位置。工作作风决定工作态度。房地产交易登记中心窗口作为联系群众最密切、服务群众最直接、效能建设最集中的“第一窗口”，窗口作风建设的好坏，直接影响到政府的形象。在窗口服务标准化建设工作中，中心秉承以人为本的服务宗旨，把政风行风建设作为一项打基础、管长远的工作融汇贯穿到日常每一项工作中去，常抓不懈，严抓不怠。

进取改善服务方式，大力推进机关作风建设。经过窗口服务标准化建设工作的大力开展，中心以纠正损害群众利益不正之风为切入点和突破口展开工作，进取改善服务方式，抓重点、解热点、破难点、化焦点，有效解决了群众反映强烈的问题，不断提升为民服务的水平，单位政风行风建设工作取得了较好的成绩，人民满意度大幅度提高，有力促进了房地产登记事业持续、快速、健康发展。

二、“服务标准化”建设的工作情景。

在推进窗口“服务标准化”建设活动中，大连市房地产交易登记中心以提高群众满意度为目标，以标准化建设为抓手，进取践行服务标准化，严格规范办事程序，基本上实现了一切工作有程序、一切程序有控制、一切控制有标准，有效地提升了政务服务科学化水平。

整合服务标准，实现服务规范化。一是加强登记标准化。中心编制了《大连市房地产登记规程》（简称《规程》），对

房地产登记的基本原则和范围进行了详细规定，明确了各类型房屋登记的登记流程和登记标准，使房地产登记工作能够有章可循、有据可依。《规程》实施以来，中心的房地产登记工作实现了管理规范、科学化、制度化的目标，简化了办事程序，降低了群众办事成本，赢得了业界和百姓的一致好评。目前第二版《规程》正在编订过程之中。二是不断优化登记流程。针对人民群众日益增长的对政府提升办公效率的迫切需求，中心结合自身情景，从便民角度出发，不断优化登记流程。在原有的基础上，中心大幅度缩短房地产登记时间，调整部分转移登记业务和抵押登记业务的受理时间，登记时间平均减少20%以上，真正做到了活动有形化、成效可见化、群众得实惠。

完善服务机制，实现服务人文化。窗口工作应以人为本，不断满足服务对象的合理需要。一是强化“一站式”服务。中心实施了首问负责制、一次性告知制、限时办结制，推行“一门受理，内部流转，限时审批，一站式办结”的运行模式，使人民群众能够进最少的门，找最少的人，办最好的事，大幅度的提高了办事效率。二是打造“绿色服务平台”。为残障人士、孕妇和老年人等特殊群体设立绿色通道，供给优先服务；不断完善重点项目、困难群众特事特办制度，登记审批程序不断优化；加强办事引导，设立咨询台，由窗口受理人员轮流值班对办事群众进行义务向导，方便群众快速、准确了解办事条件和程序。

提升服务形象，实现服务效能化。一是完善设施，加强环境管理。坚持做到办事区域清晰、功能标识醒目、设施齐备完善、环境整洁美观、物品放置有序、安全措施到位。中心在服务大厅设置了休息座椅、电视、饮水机等，为群众供给全方位贴心服务。同时配备了滚动显示屏等设备，及时发布最新服务信息和政策法规。二是规范言行，坚持阳光服务。结合软环境建设年活动和创先争优活动，中心组织全体人员认真学习和落实《劳动和工作纪律暂行规定》。在日常工作中大力推行“二零”服务标准，即热情服务零距离，微笑服务

零障碍，优质服务零缺陷。在业务办理中坚持做到“三心”服务，即接待群众要热心，受理咨询要耐心，解答问题要细心。确保服务标准化建设成果让群众受益、让百姓满意。

创新服务方式，实现服务透明化。依法供给公平、公正、公开、优质、高效服务，严格按照事权合理、公开透明、规范运行的业务操作流程，为人民群众办理各项业务。一是加强政务公开化。中心建立了多渠道、多层面的政务公开模式，力求做到登记工作清晰明了、权力运行公开透明。电子触摸屏能够实时便捷地查询房屋基本状况以及登记业务的受理情景；登记引导卡对各种登记业务的登记流程、所需材料以及登记时限都进行了明确规定。二是完善现代化手段。经过网络技术现代化手段方便群众，建立网上办事咨询台，时时解答群众问题，定期发布政策信息，供给楼盘信息查询，公布登记流程标准等方式方便群众办事。

三、“服务标准化”建设取得的经验与存在的问题。

大连市房地产交易登记中心在窗口服务标准化建设工作中始终坚持服务为先，满意为本，经过一系列的努力和实践，中心窗口服务标准化建设取得了比较明显的成效，标准覆盖率与标准实施率都到达了较高水平，窗口服务工作到达了依法行政严格、素质本事过硬、服务高效便捷、办事公开透明、工作作风优良的总体标准。可是窗口服务标准化建设工作中仍然存在必须的困难和问题。中心与群众互动不足，在广开言路、接纳外部评议方面仍然有所欠缺。同时，针对窗口服务标准化建设的监督考核机制方面也有待提高。

四、“服务标准化”建设的意见和提议。

房地产交易登记中心在今后的工作中将围绕中心服务大局，以窗口服务标准化建设为契机，针对存在的不足和问题，加大整改措施，提升改革力度，进一步完善规章制度，规范业务管理，使服务体系更加完善提高，登记工作更加规范高效，

行政权力更加公开透明，制度监督更加健全有效，企业群众更加信赖满意。

开展互动式服务，建立群众监督评议机制。加强窗口与人民群众的互动服务，经过多种渠道征询人民群众对窗口服务工作的意见和提议，倾听服务对象心声，扎实整改薄弱环节，加强基础建设和动态管理，完善制度措施，提高服务水平，拓展社会监督渠道，推动窗口服务工作上新台阶。

加大内部评议考核力度，健全考评奖惩制度。制定服务规范考核细则，建立月度、年度评议考核和监督考察等工作机制。经过平时监督、检查资料、现场评议、改革创新等考核方式，定期评议考核工作人员，查找存在的问题和不足，总结经验，并以通报的形式，指正服务不规范、服务不作为等现象和损害群众切身利益而的问题。同时加大查处力度，对违规的典型问题进行问责，使窗口服务更加规范，服务力度更加提高，服务效能更加提升，赢得良好口碑。

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇六

20_年，_____严格履行监理合同，积极分解落实分公司本年度质量工作目标和安全工作目标。坚持“独立、自主、公正”的原则和“守法、诚信、公正、科学”的监理准则开展监理工作，对工程的安全、标化、质量，进行了严格控制与管理；在业主、施工单位、监理部共同努力下，施工现场安全、质量在受控制状态下，有序施工。同时在监理自身建设上也投入了较大的精力。

一、监理工作简介

(一)上半年以____工程为主：

自年初，以酸洗线开始带负荷试生产为标志，____工程的重

点进入设备安装、调试高峰期，监理工作重心也随之转移。

监理部将新一年工作重心归纳为“三个加强”，即加强机械、电气设备安装等施工过程质量、安全的控制与管理。加强机械、电气设备安装等调试过程的见证，并督促相关方做好调试过程的安全管理工作。加强工程资料收集、整理、归档工作。

6月份，本监理部顺利通过了三标体系内外审，受到了分公司的表彰。

6月份，____工程项目被评为上海市安全生产标准化工地。

3季度____工程项目被宝钢股份评为“双优工程”。

____工程基本概况：

一座，建筑面积998m²，新建自行车棚一个□64m²□新建道路1000m²□

(本工程因设计、施工等原因已脱期。此注)

二、安全标准化总结

(一)、领导高度重视，落实责任

在__领导下，按照规范要求落实，《工程监理业务安全生产标准化评定标准》正在实施中，本监理部对此进行了分解任务、落实责任，进行有序实施。按照国务院安全生产要求把“坚持安全第一、预防为主、综合治理”为主题。明确监理部安全责任制；总监为安全管理第一责任人，专职安全监理负责工程现场安全管理工作的全面协调和监理，各专业监理负责各自管辖区域的安全管理监理。即有分工明确又要相互沟通，相互配合，相互支持。在现场要落实安全责任，加大

源头治理，保证精密钢管厂产品结构优化工程和下半年的精密钢管厂生活设施配套工程安全生产形势稳定好转为目标。

(二)、强化基层基础工作，规范安全管理

(1)要求各监理工程师对本项目安全记录、台帐进行清理规范，统一印制监理人员岗前安全教育卡、安全培训教育卡、危险性较大工程确认、安全检查记录(专职)、危险性工程巡视记录(专业)等。共计完善各类检查表4种、完善记录台帐15种。

(2)加强监督执行力度，逐步使各监理人员把执行规范标准变为一种习惯，有效防范和避免了事故的发生。

受控。学别人成功的管理经验和管理模式，把施工现场差的场地作为安全生产的一个反面教材宣传，并充分利用了板报、标语、横幅等形式进行了宣传教育，较好地营造了安全生产的氛围。到目前为止，本监理部对施工现场先后进行安全生产大检查4次，安全隐患排查7次，节前节后检查2次，专项检查7次，排除各类安全隐患360余起。通过“安全生产月”活动，检查落实安全生产管理的各项制度，执行力得到进一步提升。全年监理部针对各施工阶段安全工作的特点、气候变化要求，现场的实际情况和安全措施的薄弱环节组织全体员工进行培训教育4次。提高了安全监理业务素质、能力的提升。

(4)广泛开展安全教育培训，组织学习安全文件，使全体监理工程师的风险意识、标准化意识不断提高。针对各施工阶段安全工作的特点、气候变化要求，现场的实际情况和安全措施的薄弱环节组织全体员工进行培训教育4次。及时组织学习、传阅中咨公司项目管理分公司安全文件，以及业主安全制度、安全文件精神；要求专职安全监理、专业监理落实在现场安全生产管理中去。

(5)监理部把事故预防和稳妥的应急相接合，不断提高安全保障能力。指导施工单位制定了关键装置重点部位及重大危险

源现场应急处置方案，完善了监理部应急预案文件体系，共制定应急预案1个，配置现场急救用品。各单位根据本单位特点分级组织了演练或培训。

(6)加强危害识别，有效控制风险。

(7)危险源监控，本监理部建立了危险源的管理制度，明确辨识与评估的职责、方法、范围、流程、控制原则、回顾、持续改进等。各车间按照规定对本单位的生产设施或场所进行危险源辨识、评价，确定各级危险源，分级管理。

(8)职业健康公司在工作岗位基本配备与职业健康保护相适应的防护设施。为从业人员配备与工作岗位相适应的符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品，并监督、教育从业人员按照使用规则佩戴、使用。

(三)、以安全标准化创建为契机，全面进行现场规范整治

按《施工企业安全生产评价标准》(JGJ/T77-2010)、《建筑施工现场环境与卫生标准》(JGJ 162-2008)、《建筑施工安全检查标准》(JGJ59-2011)及相关法律法规及标准要求，要求施工单位加强现场安全环境综合治理，整治各种安全隐患和问题、安全死角，推进安全标准化操作。要求施工单位开展岗位安全生产隐患排查，使施工人员掌握所在岗位的安全风险控制措施，增强事故预防和处理能力。

(四)、定期进行自评，不断改进安全绩效

安全标准化是一项系统工程，是企业管理体系的重要组成部分，需要通过坚持不懈地努力，发扬持之以恒的精神，才能取得预期的效果。按照PDCA循环管理模式来实现持续改进，认真开展安全标准化工作，使我们的安全生产标准化建设不断深入、不断提高。我们将长久、持续地把安全生产标准化建设工作进行到底，将《施工企业安全生产评价标

准(jgj/t77-20_)建筑施工现场环境与卫生标准(jgj_6)建筑施工安全检查标准(jgj59)的要求作为日常工作的重要行为准则，来实现安全标生产标准化建设工作，最终达到降低行业风险，提高本质安全的目的。

三、20_年监理工作打算

完善安全管理制度及记录，按标准化要求加强各类评估，及时将法律法规及其他要求传递给监理工程师并体现在管理制度中。

加强职业健康管理，改善现场作业环境，及时告知监理工程师此工作场所职业危害及检测数据，建立职业健康档案。

持续进行安全生产标准化培训和日常达标检查活动，保持安全生产达标。

标准化工作总结文案 标准化工作总结篇七

根据国家煤矿安监局《煤矿安全质量标准化考核评级办法（试行）》和《关于做好20xx年度煤矿安全质量标准化考核评审工作的通知》（煤安监司办[20xx]24号）相关要求，在上级主管部门正确指导下，在集团公司大力支持下，各相关科室及区队的齐心协力，通力配合下，百灵煤矿20xx年度安全质量标准化工作取得了一定的成绩，完成了年初既定的规划目标。

现就我公司《安全质量标准化》工作做出如下总结汇报：

达标、全过程、全方位动态达标。

区队长成立的组织、指挥、执行、落实的一整套管理体系，安全质量标准化考核标准、奖惩办法及工作要求。

依据上述管理目标及要求，质量标准化办公室严格按照制定的考核管理办法来组织实施落实，每月分上、中、下旬三次验收考核，评比及日常的监督与督促管理。对检查中出现的问题，存在的安全隐患，调度会予以通报并下发三定表进行及时整改落实，实现闭合销号的管理模式。在日常的工作中突出重点、狠抓关键、稳步推进，将安全质量标准化工作精细化、制度化有机的结合起来，把质量标准化工作稳步提高，具体情况有以下11个方面。

一、安全管理达标情况

措施方案。

- 1、成立安全生产领导小组，负责煤矿安全生产工作的决策、部署，研究制定安全生产工作计划、方案和措施，组织安全监督检查，并实施安全考核。
- 2、进一步完善各级职能部门和各岗位安全生产责任制，完善考核奖惩保障措施，订立安全责任状，并进一步建立安全隐患分级管理制度和重大隐患排查治理机制，对日常排查中发现的问题及时进行治疗，并登记建档，严格按照定人、定时间、定措施、定资金的“四定”原则逐条进行整改，确保每个查及的问题和隐患落实整改到位。
- 3、实行重点区域重点监控，全面安装使用煤矿安全监控系统，提高煤矿安全监控水平。
- 4、按要求配足安全生产管理人员，完善井下现场安全生产8小时跟班管理制度，确保每班至少有一名矿级安全管理人员带班下井，深入重点区域和关键环节，并与工人同上同下，坚持做好隐患排查，每月组织安全生产隐患大排查，不留死角地带，检查覆盖率达100%。
- 5、坚持班前会和交接班制度，将班前会和交接班制度落到实

处。跟班区队长将本班生产任务、要注意的安全事项、防范措施贯彻到每个职工，提高职工安全意识。

二采煤达标情况：

各级部门层层落实安全质量标准化要求，确保了工作面“三直一平两畅通”和“安全生产”，但在巡查过程中发现工作面个别支架初撑力低于额定值的80%需对初撑力不足的液压支架进行二次补液，使其达到初撑力，并标记、加强巡查。

三掘进达标情况：

掘进工作面采用锚杆、锚索支护，锚杆、锚索的间排距和拉拔力98%达到质量标准化要求，因工作面地质构造条件情况，个别地点淤泥积水较多，需及时抽排，并在低洼点打设水仓；另现场材料摆放乱，需挂牌加强管理。

四机电达标情况：

进一步加强供配电安全管理，特别是对供电系统运行状况加强监测、完善设备安全保护和安全防护装置，加强井下电器设备防爆管理，对设备的检修、维护、保养和检测落实到位，确保设备、设施的完好运行，加强设备性能测试、状态监测和故障诊断工作，掌握设备和系统运行状况，及时发现和处理存在的问题。完成了主扇风机、主提升机、主排水泵的性能测试，保证了大型设备和系统经常处于良好的运行状态，但10204回风顺槽一处小绞车排绳质量差，需加强管理。