

# 旅游市场整治工作总结 冰雪旅游整治工作总结(大全5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 旅游市场整治工作总结 冰雪旅游整治工作总结篇一

我校一贯重视环保宣传教育，领导有较强的创先争优意识，成立了学校环境教育工作领导小组，校长作为第一责任人常抓不懈。每学期的学校计划、德育计划中都有明确创建目标，并抓好过程管理，定期研究，落实措施，\*时加强检查督促，搞好评比总结。重视资料建设，对\*时重大的活动都能拍照录像，积累文字资料。重视阵地建设，学校有宣传橱窗，各班有宣传板报，结合活动宣传内容，并开展手抄报和板报评比活动。

- 1、利用班队会课开展环保教育，让学生了解我县环保成就，增强学生环境保护的信心。
- 2、在\*下讲话中，结合6月5日世界环境日进行环境保护重要性的教育，增强环境保护的意识。
- 3、争当“绿色卫士”活动也是少先队组织的一项环保教育活动，全积极投入到活动中，教育学生从我做起，从身边事做起。当看到水龙头在滴水时或者没人时灯仍亮着，就顺手关掉；生活用品用完后，就分类处理而不随手扔掉；购物时，能自觉不使用超薄塑料袋，不制造白色垃圾；不用一次性筷子……用实际行动美化环境，净化心灵。结合活动的开展，利用红领巾广播、板报等大力宣传，从而增强了全体师生的环境意识。

4、学校“绿色卫士”积极参与绿化、净化、美化校园的劳动，他们每天巡逻卫生清洁和保洁工作，为校园的绿化、美化、香化、净化尽心尽力。

5、每天利用朝会课教育学生进行爱护花草树木、保护益鸟益虫等野生动物的教育。每周确定常规教育重点，教育学生不乱涂乱写，不追逐狂奔，不大声喧哗，自觉维护校园正常的教学秩序。

课堂教学是主渠道，课外教育是延伸，结合<sup>v</sup><sup>v</sup>世界环境日，我们组织了全校性教育活动，张贴宣传标语，举办专题讲座，组织开展<sup>v</sup>美丽的校园<sup>v</sup>摄影赛、废旧物品制作赛、给学生家庭发倡议书等活动，收到了较好的教育效果。

## 旅游市场整治工作总结 冰雪旅游整治工作总结篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 一、提高政治站位提前安排部署

今年是新\*\*\*成立70周年，国庆假期前夕，我局召开专题会议，对安全保障、文旅活动、文物安全、规范文化和旅游市场秩序、加强值班等工作进行了详细安排。10 当前隐藏内容免费查看月1日至7日，每天由一名局领导带队开展文化、旅游、体育和文物行业检查。同时做好投诉电话接听工作，确保投诉电话24小时有专人接听，以有效措施确保假日工作规范有序运行。

### 二、领导亲自挂帅加强市场监管

一是文化执法总队连续7天对市区文化经营单位、娱乐场所、出版物经营场所、互联网上网服务营业场所、电影院、书画艺术品市场等人员密集型场所、重点文化经营单位进行巡查，累计检查40余家，重点检查是否销售非法出版物、未成年人

上网、娱乐场所点歌曲库及消防安全设施等问题，现场责令整改发现的问题。

二是稽查队分为市场检查组、投诉受理组2个小组，在岗值班15人次，巡查出动16人次，采取联合区县文旅部门或单独巡查的方式，对全市人流密集地区，特别是游客密集的热点景区及周边地区的旅游接待、安全应急、景区环境、游客投诉等情况进行了巡查。

三是加强景区监管，指导景区科学规划最大安全容量，制定分流预案，完善安全防卫设施、警示警告牌及救生救助设施设备。

四是加强对旅行社租用的旅游接待车辆是否合法，从业人员安全知识，安全生产责任制落实情况、是否有应急预案等检查。

五是加强对星级宾馆、饭店食品安全、客房防盗、应急出口、消防通道等安全设施及安全生产责任制落实情况、是否有应急预案、卫生间对外开放情况进行检查。

六是约谈引导旅游企业合法经营。重点约谈宣传用语不严谨、旅游接待服务质量下降、处理游客投诉不积极的线上线下旅游企业，在接待服务方面存在问题的“一日游”地接社，在线路设计和组织安排方面存在问题的出境社。对被约谈旅游企业提出了根据假日旅游市场特点和规律对产品线路进行完善、按照法律法规的要求规范签订旅游合同、在节前针对导游员和一线工作人员进行培训、制定完善假日应急预案和投诉处理方案等四点要求。

七是联合西安火车站管委会、公安、运政等多部门加强治安巡逻，加强火车站区域治安环境。疏导车辆分流，提升循环车场运力，杜绝出租车拒载、宰客现象。

八是为确保国庆节连阴雨期间城墙浸水病害监测防护和行人安全，加大城墙裂缝、沉降、鼓胀等病害部位加大了巡查力度，并加护了隔离栏杆。

### 三、全员坚守岗位市场秩序平稳

景区工作人员全员上岗，合理配置安保员、引导员为游客提供服务，监控室和投诉接待中心人员在岗在位。景区售票口按照要求公示门票价格和特殊人群优惠政策、入口井然有序，各类安全防护设施设置合理。游客服务中心人员耐心为游客提供服务，执勤人员在两侧维护排队秩序，安抚并告知游客实时情况，游客听从引导，文明出行，有序排队。在连续7天检查中，巡查人员发现，各区县文旅、公安、城管、市场监管、交通等部门工作人员都能坚守一线，为游客做好旅游、治安、投诉处理、秩序维护、交通引导等服务和保障工作。临潼区成功查获“黑车”1台，查处“黑导”5人。

在市、区县、旅游企业的共同努力下，我市旅游市场秩序总体平稳、有序，未发生重大投诉和恶性事件，实现了安全、秩序、质量、效益、文明五统一的目标。

## 旅游市场整治工作总结 冰雪旅游整治工作总结篇三

在市旅游委的指导下，在全区各旅游企业的高度重视、精心组织、密切配合和共同努力下，我局圆满完成各项旅游接待服务工作，实现了“文明、安全、秩序、质量、效益”五统一目标。

### 1、签订安全责任状

为强化全区旅游安全监管，规范、遏制、减少旅游安全事故发生，根据市旅游委相关要求，我局与辖区内17家涉旅企业签署了xxxx年xxxx区旅游安全工作目标责任书。

## 2、确保旅游安全防范

4月29日上午，召集公安分局、交通局、市场管理局、安监局、龙之梦旅游度假休闲中心、北湖渔村等相关部门和旅游企业，由主管副区长孟广川主持并传达了市旅游安全会议精神。结合贯彻落实“全市旅游安全工作会议”精神，要求各个部门要携手联动，共同治理。会后孟广川副区长带队针对人员密集场所、大型娱乐设备的龙之梦、北湖渔村、老龙口等重点点位进行检查，严密排查、重点梳理，不放过任何一处隐患苗头。

## 3、重大节庆、重点时段加大检查力度

在安全生产活动月，八大领域火灾隐患排查专项整治行动月，应急活动周，中高考期间等重点时段，在元旦、春节、清明、五一，端午、六一等喜庆节点，我们都组织相关人员对涉旅企业进行检查走访。检查过程中，检查小组针对重点时段旅游景点人流量大幅上升的趋势，为避免出现安全事故，对旅游经营企业提出切实做到隐患排查彻底、应急措施完善的明确要求。

## 4、与区市场监督管理局开展联合执法工作。

为贯彻落实《xxxx市xxxx年旅游市场秩序专项治理工作方案》，进一步确保我区旅游市场规范有序，持续健康发展。xxxx年7月7日，xxxx区旅游局、xxxx区市场监督管理局联合召开了xxxx区旅游市场秩序专项治理工作动员大会。在会上向涉旅企业传达下发了《xxxx区xxxx年旅游市场秩序专项治理工作方案》，采取“自检自查、重点督查、点面结合”的方式，加大旅游联动执法和监督检查工作力度。通过对旅行社以及门市网点的检查走访，我们感觉有必要对其建立一套规范系统的监管模式，旅游企业“1331”标准化示范店；一是制定一个行业公约，以公约为基础提高企业经营自律行为。三是规范一照（企业营业执照）一证（旅行社业务经营许可证）一备案（旅行社备

案登记证明)，把好市场准入关。同时通过完善三个渠道的维权投诉机制，即在辖区内旅游企业公示市场局、旅游局消费者投诉电话，聘请若干名社会监督员来有效保护广大消费者的合法权益。为此，我们共同设计制作了xxxx区旅游行业标准化监管公示板，准备向全体旅行社以及门市网点推出。

## 旅游市场整治工作总结 冰雪旅游整治工作总结篇四

### 1、成立专项工作领导小组

为圆满完成景区环境整治工作，成立了以局长xx为组长的景区秩序整治工作领导小组。对整治工作任务进行了明确分工。按照工作方案我们对旅游景区景点内部及周遍环境整治确立了六大项、十九小项工作任务，确保了整治工作的全面开展。

### 2、制定了景区治理实施方案

旅游局制定和完善了工作方案。根据《全县社会治安综合治理“五区整治暨“打四黑除四害”专项行动实施方案》的要求，我局制定了《xx县关于集中整治旅游景区治安秩序加强旅游市场督察管理的工作方案》。建立健全了组织机构。切实加强领导、精心组织、加强宣传及积极整改等工作措施，并形成长效管理机制。实行目标管理、落实专项经费、加强信息和相关材料报送等四项组织保障。

一是整治景区通道，保证畅通无阻 9月份以来xx200万元建设资金的通村公路扩建工程启动，目前正在清理、筑建路基，环水游步道建设完工，投入资金20万元；启动了20万元项目资金的xx指环瀑布游步道建设xx公路夯沙段两侧的土堆、石子、柴草、废弃物等堆积物进行了彻底清理xx景区部分路段补植了观赏树木，维修了公路里程碑、百米桩、警示桩、道口标柱、视线诱导标、轮廓桩、标线等安全设施；完成民居保护整治362栋，整治302栋，保护木房60栋。国庆高峰期间，

各宾馆、景区安排专人24小时值班，并安排专人对交通拥堵进行疏导，共纠正交通违章17起。

二是整治旅游景区(点)公共场所、餐馆和食品的清洁卫生 国庆期间重点联合xx乡政府取消游步道占地摊贩1户，规范小商小贩10余户，有效地净化景区内经营环境；检查餐饮服务单位4家，查处因服务引起的投诉1起，通过整治，餐饮从业人员的食品安全意识得到了有效提高，有力地保障了旅游景区餐饮服务环节的食品安全；在加强绿化保洁，创造良好环境方面，集中力量开展整脏治乱行动，确保景区的路面、游览步道、栏杆等设施及游客服务中心停车场内整洁干净，景区内开展居民爱卫生讲清洁评比活动，新增垃圾桶10个，营造了良好的景区环境；在整治景区厕所，适应客流需求方面，夯沙完成了游客服务中心、大丰冲、排拔组20多户居民改厕，督促碗米坡加强公厕保洁工作。

三是整治社会治安秩序，切实保证旅游者人身和财物安全 各旅游相关单位皆制定应急预案，建立应急救援组，建立和完善旅游投诉电话，及时处理旅游投诉；加大执法检查，建立日常检查和综合执法检查队伍，打击损害旅游者利益的不法行为并及时处理；针对景区的拉客、钓鱼等不文明现象，组织工作人员进行文明劝导。几个月来对不文明现象劝导100余人次，未引发过激纠纷。整治强买强卖，维护景区形象，严格杜绝景区内流动摊贩、尾随兜售、强买强卖、野导黑导、欺客宰客等损害旅游者权益、扰乱景区秩序、影响景区形象的行为。

四是打造旅游品牌 各旅游相关单位悬挂宣传标语，抵制赌博、吸毒等违法行为，营造、宣传、鼓励开展积极向上的文化娱乐活动□xx村开展“湖南省旅游特色名村”创建工作通过验收，创建的成功极大地提升了整个xx旅游区国家a级景区(点)创建工作质量。参加“穿越西水探秘湘西”科考活动，对外宣传西水黄金走廊的精品旅游线路。

2、规范旅行社经营行为。目前在我局备案的只有1家天旅游社所设营业点，重点认真清理和处理旅行社虚假旅游广告，加强对旅行社业务广告的监管，查处旅行社使用“黑车”、“野导”从事接待旅游业务和纵容导游人员私拿回扣、索要小费的行为，并及时处理旅游投诉，目前没接到投诉。

无持证导游，导游均为外县旅行社所辖，针对景区人才缺失的现状，我局联同人社局为xx培训了20名的景区讲解员。我局将进一步加强导游员日常培训和年审培训制度，切实抓好旅游行业职业道德教育以及导游业务培训，积极组织导游参加年审培训，全面提高导游员的综合素质，进一步加强人员培训和管理；严格查处讲解人员私拿回扣、索要小费的行为；严禁在执业过程中降低服务质量标准，讲解掺杂低级、庸俗、迷信以及有损国家声誉和形象等内容的行为。目前，无一起关于导游员及景区讲解员的投诉。

## **旅游市场整治工作总结 冰雪旅游整治工作总结篇五**

### **一、领导重视，责任明确。**

20\*年，镇、高度重视农产品的检查工作，成立了以镇长、镇分管领导、副镇长任组长的农产品检查工作领导小组，镇主抓农产品检查工作，各村也成立了相应的检查组。领导小组下设办公室，办公室设在镇综治办、农业、农业、水务、农机等部门。镇成立了农产品安全监管领导小组，镇分管领导及时对全镇农产品经营企业进行了安全生产大检查，并对检查中发现的问题进行了整改。

1、各村也建立了农产品安全隐患排查治理责任制，并将各村农产品安全隐患排查治理情况上报市级相关部门和镇农业局，由镇农业局负责对村组织检查，对排查出来的问题要求立即整改，整改完成后，由镇农业综合服务中心组织相关人员对存在的问题进行复查、整改，并上报市农业局。



2、由镇牵头组织农业综合服务中心、镇农资经营管理中心等相关部门，对村组的农产品经营企业进行安全生产大检查，共检查农产品经营企业20家，查出一般行为21处，处罚金万元，有效地遏制了行为的抬头。

3、对农产品经营企业和个体的农资经营户进行安全生产大检查，共查出一般安全隐患24处，已整改14处，整改率为100%，并上报市农业综合服务中心。

## 二、突出重点，加强监管

4、对全镇的农业经营企业进行安全生产隐患排查治理，重点检查农村集体林火和生活垃圾的排查，并上报市级相关部门及镇农资经营企业。对检查的隐患进行了整改，整改率为400%，整改率为400%。

5、对农村各类小作坊、小摊点、小食品的经营行为进行了排查，共排查小作坊65家(次)，发出整改通知书15份，整改率为100%。

6、对农产品经营户进行安全生产大检查，对检查中发现的行为，依法进行了处罚。镇综治办还组织相关部门对各类农产品经营户进行了安全生产大检查，并对行为进行了整顿。

## 三、加大宣传培训力度，提高农民自身安全防范能力

7、镇制定下发了《关于切实做好农村安全生产工作的紧急通知》，对全镇农村安全生产工作的基本方针、政策、法律法规以及安全生产工作基本知识进行了培训，并要求全镇农村居民参加安全培训。

8、各村组利用广播、电视、标语、横幅、宣传栏等形式大力宣传《农村安全生产条例》、《山东省安全生产条例》、《山东省安全生产条例》等法律法规及有关安全生产的政策

法规，并利用广播、标语、板报等形式进行了广泛宣传，并在村组设置宣传栏、张贴标语、发放宣传资料等形式，宣传安全法规、安全条例、安全生产的各种条款，做到家喻户晓。

9、在镇门前的醒目位置悬挂横幅，张贴标语，并在村组进行宣传，并在村组集中开展了安全生产大检查。

#### 四、加大督查，严格管理

镇、高度重视此项工作，成立了以镇长任组长、镇分管领导任副组长，村两委成员为成员的农村安全生产隐患排查治理工作领导小组。镇安全生产监察室负责此项工作的统筹协调与监督检查。镇村相应成立了由镇村、村民组长及相关村组组成的农村安全生产隐患排查治理领导小组。

#### 五、存在的主要问题

10、村组道路交通安全设施较为薄弱，道路运输较为混乱，有的村组道路运输车辆无常运作，不能满足群众的日益增长需求，影响了安全生产形势的进一步好转。

11、村组道路交通安全设施较为陈旧，且车辆老化严重，极易发生交通事故，影响交通安全。

12、部分村组道路存在交通安全隐患，道路交通安全隐患较大。

13□