

二、加大耕地保护力度，依法保护耕地

我镇今年严格执行上级规范，将基本农田保护责任全部落实到地块，责任到村、组、农户，保护率达100%，做到了基本农田数量不减，质量不降低，用途不改变；建立健全了基本农田三级监察及地质灾害防治管理网络体系；落实了耕地保护制度；开展了全镇土地利用总体规划和基本农田划定工作，完成了全镇1.4086万亩基本农田的划定工作，全年我镇未出现一例破坏耕地现象。

三、加强建设用地管理，最大限度节约用地

我镇严格执行土地用途管理制度，辖区内无擅自改变土地用途现象，坚持节约、集约用地原则，无以示范农村建设为由占用基本农田现象，无新增经营性用地，严格控制临时用地，对农村产业发展、公益事业等建设用地，做到报批文件规范，手续完备，用地合法，无违法占用、超期用地行为，严格实行农村村民宅基地审查报批制度，对全镇农户新建房屋，按照农村宅基地管理“三到场”要求，全方位开展拟建农户的实地调查工作，积极督促农户履行宅基地申请报批程序，督促到移民安置点居住移民搬迁农户做好旧宅基地复垦工作，无越权批地，以罚代批及乱收费行为。

四、落实了土地纠纷调解制度

根据镇群众居住集中、土地纠纷多的特点，我镇对有纠纷户进行了详细的调查和了解，并落实了土地纠纷调解制度。今年的土地权属纠纷案件调处率达95%以上，无群体性集体上访事件。

五、长抓不懈，扎实抓好地质灾害防治工作

4. 扎实开展了地质灾害防治知识宣传教育，提高了全镇群众的防灾水平和自救能力。

六、加大监管力度，强化行政管理

建立健全了土地资源违法案件通报制度，对辖区内各类国土资源违法案件在及时发现制止的同时向国土资源部门报告，有力配合国土资源部门查处各类国土资源违法行为，辖区内无乱采滥挖现象，无违法批地问题，无违反土地利用规划和计划越权批准农用地转用建设用地，无违法违规征收、占用农民集体土地和补偿安置不落实问题，无国土资源管理问题引发的重大群体性的事件，对各类国土资源违法违规行为能够做到早发现、早制止，将违法行为消除在萌芽状态。

20__年，我们在国土资源管理方面做了大量工作，取得了一定成效，但与新形势、新要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们及时发现和弥补不足，查漏补缺切实做好国土资源管理工作。

村级便民热线工作总结报告 村级版工作总结报告篇二

记得石主任给我们新员工上过的.一堂课的上有讲过这样一句话：“选择了建行就是选择了不断学习”。作为电话银行__中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

- 1、注重理论联系实际。
- 2、注重克服思想上的“惰”性。

坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化;其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不

因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

一、效完成外呼任务。

在进行每天的外__，学会总结各地方的特点，善于发现各地区客户的生活习惯和性格特征，高效的外呼。例如在进行__地区的个贷催收时，一般在下午的时间拨打接触率比较高，所以对于__的客户我们要多进行预约回拨；再例如__行的客户他们理解能力和反映能力偏慢，我们在进行外呼时需要放慢语速，做到与客户匹配。做到数量、质量、效率三者结合。

二、加强自身学习，提高业务水平。

三、增强主动服务意识，保持良好心态。

四、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。

要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

村级便民热线工作总结报告 村级版工作总结报告篇三

便民服务热线是指国家政府与各类企业或组织机构为方便民众生活，及时解决生活中遇到的一些问题而提供的电话直线。今天本站小编给大家整理了便民热线话务员个人工作总结，希望对大家有所帮助。

6月17号经过紧张的全体话务员的培训后，我们终于可以单独的上岗了。俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，我们在日常工作中，首先必须遵守好公司的每一条规章制度，执行

好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。除此之外，我认为还应该注意以下几点细节，要自己在实践中不断完善自我。

在这半年多的时间了，也取得了一定的成绩，得到了小部分市民的肯定和表扬，当然我们不能因此而沾沾自喜，需要做的是再接再厉，继续用我们的热情来帮助到更多的市民。

当然在工作中也存在很多的不足，第一、积极主动性不够，有些自己明知道不懂的东西一定要等到市民来咨询了才会想到去查询，这样一方面耽误了市民的时间，另一方面给自己的工作带来了困扰，因为通常来咨询的人是比较心急的，如果你能直接回答市民的话就不用大费周折，所以有的时候任何东西都要学习在前，不能亡羊补牢。第二、不懂得换位思考，急市民所急。有的时候市民来反映的问题很棘手，但是往往是依我们自身的力量远远不够的，我们做的如果仅仅是向相关部门反映不跟催的话这件事情可能是一等再等，也可能是石沉大海遥遥无期。所以如果我们能站在市民的角度，把他们的事当成自己的事，尽力帮忙跟催的话，也许市民对我们的满意度会更高一点。第三、威慑力不够，当然这不是个人的力量能解决的，我们在帮市民解决问题的时候，总会遇到这样或那样的问题，我想可能是因为这个平台是新建的，了解的人不是特别的多，也不知道我们这个平台的重要性，需要有些部门配合做事情的时候往往得到的答复不是特别的满意，这对我们的工作进度造成了很大的困扰，当然我们没有权利去责怪他们，也许他们也有自己的难处，但是这就是工作的弊端，不是我们为自己的工作不满意找借口，而是希望市民有的时候也能体谅我们一下，也许这样会对我们的工作很有信心。

说到对12345便民热线的期望：一直有在看上海台的一档节目《新老娘舅》，他们的节目开办已经三年多了，收视率一直居高不下，当然也可能是跟他们是电视媒体有关系，我不知道他们当时办节目的初衷是不是跟我们类似，但是至少现在

看来他们是成功了，因为他们节目的时间越来越来，从原来的25分钟到35分钟再到现在的又延长半个小时，可见需要帮助的人确实很多，而且通过他们也确实得到了帮助。我希望有朝一日我们的平台也能像他们一样办的红红火火。

我们工作的一个基本特点就是与来电人互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名普通的话务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着我们公司的形象。因此，在电话中，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给来电人愉悦的感受，让来电人被我们的轻松愉悦所感染，让工作更好的开展。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的话务员。说起来，做一名话务员容易，但要做一名优秀的话务员就难了。千里之行，始于足下。我从小事学起，从点滴做起。

人人都说，想做好一份工作，一定要做到首先爱这份工作。在这半年多的工作中，我发现自己越来越喜欢这份工作。在今后的工作里，我相信自己一定会遵守好公司的每一条规章制度，做好话务员工作计划，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。严格要求自己：没有最好，只有更好。

我清楚知道自己离一个优秀话务员还有很大的差距，但我相信我会在以后的日子里不断学习，总结经验教训，取长补短，做得更好！

20xx年是我人生的一个转折点，它是一个终点，亦是一个起点；它承载着我的成长，让我逐步成熟。临近岁末，总结我的20xx[]反思这半年以来的工作，让这些反思为新的一年工作做一个良好的铺垫。

敏于行。勤于思，必然要敏于行。这是一个特殊的平台，在每日几百个电话中有的很棘手、很重要，而有些则是很简单的小事，那么要有区别的对待吗？答案必然是否定的！我们

说我们所要建设的是政府与百姓的“连心线”、“贴心线”，这样的高度必然要有这样的奉献，话务员在这么努力着，我们也是。作为新的单位，这半年“中心”积极争创各种荣誉，从“青年文明号”到“工人先锋号”，我的任务就是做好相关的台账，把我们的风采，把我们的工作呈现在大众的面前，使这个单位为更多的人认同、肯定。

乐于得。工作的半年是成长的半年，这半年我在同事的帮助和领导的包容下对这份工作了解、熟悉，开始懂得什么叫责任，开始学会担当。当然也更加认识自己很多的不足，总是不能多替别人着想，发现其实自己懂得很少，身边的同事、领导都是我学习的榜样，而生活更是我最大的老师，做一个有心人，让生活为我所用。

我们总是在感慨时光流逝，岁月无情，时间带走的其实是我们的稚嫩、不足，留给我们的却是无比珍贵的礼物——成长、经验。学生时代向往的是“采菊东篱下，悠然见南山”般的生活，工作了才知道用自己的能力去帮助别人才是真正所应追求的生活。因为在我们的身上有着太多人的期望，我们唯有不断地进步，健康地成长，不懈地努力，为那些爱我们的、相信我们的、需要我们的，为这个伟大的时代！

每一个岗位都是来之不易的，每一份工作都是需要用心去做好的。回想当初从报名到打字测试再到面试的一系列过程，面对如此激烈的竞争，心中仍然无法忘怀那种紧张感。能够进入12345便民服务热线工作，对我来说是人生的一大机遇，也是一种缘分。时间不经意地从指缝中流过，在我们还来不及细数一起走过的岁月时□20xx年已经渐入尾声，我们伴着“12345”这条热线一起走过了半年。

从四月份开始培训一直到现在，我一直都以饱满的工作热情和认真负责的工作态度来对待自己的工作和学习，也一直严格地要求自己。5月份培训结束即将进入热线试运行之时，领导宣布让我们两位英语话务员直接当任值班长职位，这确实

让我有了很长一阵子的心理斗争和精神压力。虽然我有过半年在汽车4s店工作的经历，这份工作也的确让我学到了很多，但却不足以让我足够快地成长起来。从小学习生活圈子的狭小以及社交群体的单一，使我一直都没完全脱离那个被家人所庇护的小女孩的身份。身边有比我稍年长一些或者已经做了妈妈的同事，还有很多甚至比我小但社会经验却远比我丰富的同事，她们的为人处事一定比我更成熟、更全面，因此我经常怀疑自己、害怕自己做不好，无法胜任值班长一职。刚开始的几个月，我很紧张，很自卑，很敏感，也会犯一些错误，因此一直很苦恼。

如今，“12345”在日益壮大、成熟起来了，而我经过了长时间的自我纠正和自我调节以后，也伴随着“12345”在不断完善、不断进步。每出现一次小错误，我都会总结一次经验，尽可能不错第二次，这样慢慢地，我也就积累得越来越多了。在亲人、朋友以及领导、同事对我的鼓励和帮助下，也增加了许多信心，也领会了很多东西，这让我在面对自己的工作越来越从容和积极。还有电话声中的每一声感谢，也让我充分感受到了自己作为一名“12345便民服务热线”话务员的满足感，这些经验和信心是一种积淀。

心态对于工作、学习生活有着至关重要的作用，很多事情都和心态有着直接的联系，心态平和了，做事情自然会容易许多。因此现在，我仍然会认真负责地做好每一件事，尽力做到最好，但不再为了畏惧犯错而畏首畏尾，即使没有做好，也给自己留有足够的时间去反思、总结，而不是一味地深水沉静在自责和懊恼里。另外，对于工作能力的提升是永远都必须要做的功课，停滞不前就意味着倒退。因此，我尽量利用自己的空余时间多学习，多练练英语以备不时之需，也会多和别人沟通，学习、交流工作经验，也经常思索如何才能做好一个值班长，如何提高团队合力。无论是心态还是能力，也都是一种积淀，需要时间来承载。

我们“12345”是个大家庭，在这个大家庭中的每一个人都有

值得我学习和借鉴的东西。通过这半年多大家共同的努力，我们“12345”的名气越来越响亮、办事越来越高效，这离不开大家的协作和团结。这样的团结协作也是一种积淀，是感情的积淀，也需要时间来承载。

这半年多来的努力，让我看到了自己和“12345”在这半年多时间里所有的积淀，然而这还仅仅是个开始，“路漫漫其修远兮”，时间会让我们积淀得越来越深，越来越厚！

村级便民热线工作总结报告 村级版工作总结报告篇四

在一年的工作结束之后，我们应该对自己进行一次总结，这样便于我们找出不足，更好的进步。下面是小编给大家带来的个人年终工作总结范文，欢迎大家阅读参考，我们一起来看看吧！

我受余岭村村民委员会的委托，将xx年一年来的工作情况向在座的各位党员、干部、各位村民代表作一个简要的汇报，并请予审议。

一、20xx年来的主要工作情况：

一年来，村民委员会全体干部，认真履行年初提出的各项工作任务，凭着对工作的热情，对村民的情意与希望，时刻牢记为人民服务的宗旨，严格要求自己。为了提高村委班子的自身工作能力和学习水平，边工作边学习，担负起个角色，不断拓展知识面，努力提高自身素质，用群众的满意度来衡量自己的工作。用过硬的工作能力、踏实的工作作风，埋头苦干的工作精神，赢得了村民的信任和支持。一年来，为农业增效、为村民增收、为建设社会主义新农村，作出了自己

应有的贡献。

1、巩固发展余岭村高山无公害蔬菜基地、无公害水果基地、和竹笋两用林基地，为农业增效、农民增收打下良好的基础。

2、为乡村旅游业的发展，开发栝苍古道旅游，投入金100多万元，重建余岭头莲圣寺，现正处于施工阶段，计划在xx年11月底完工。

莲圣寺的建成后将吸引大量的游客，拉动农家乐的发展，增加二、三产业发展，是我村经济收入的一个新增长点。

如何做好乡村旅游，开发栝苍古道，是一个任重而道远的任务，单靠我们这一代是很难完成的，但我们要为下一代铺好路、打好基础。尽管今年年初大家扎紧裤带，踊跃捐款，但缺口还很处的好评大。还需各方的努力和支持。

3、人口与计划生育工作有序开展，每年两次的查环、查孕工作基本完成，得到街道办事的好评。但还需有待提高，由于外出务工人员较多而分散，给计划生育工作带来一定的难度，个别对象计划生育意识淡薄，存在着自认为不再生育，查环与不查环无所谓的思想。特别是避孕措施推出自行选择后，放环对象难以落实。所以要做好宣传引导工作，党员、干部、村民代表要以身作则起带头模范作用。

4、环境卫生工作有了很大的改观。集中整治与连户保干相结合。一年来组织了两次大规模清理，并发动各户做好环境卫生工作，村民对环境卫生意识增强，村委还专门指定了村干部分管环境卫生工作。

5、积极开展精神文明建设，树新风、塑形象活动，为树立好乡村文明，做好敬老爱幼活动，开展评比十佳好婆婆、十佳好媳妇活动，树立良好的社会氛围。

6、森林防火工作有所好转，野外用火得到进一步的控制□xx年森林火灾发生频繁，虽没有发生大的损失，但影响极坏。自xx年12月份以来，谁在野外用火，谁就鸣锣示警五天处罚，教育面相当广。有效的控制了野外用火。

7、社会稳定工作比较好，近几年来我村没有发生群体上访事件，特别是今年的退伍军人上访，我村积极做好退伍人员的工作，我村处于零上访状态，给上级留下好的影响。今年上半年，为莲圣寺重建工程的地基落实情况，个别对象向上级反映了有关情况，村委得知后，村双委积极的工作，并多次召开了相关村的村民代表会议和村民大会，广泛征求意见，并且一次性解决了拖欠十几年的疑难问题。

8、民事纠纷和社会治安状态良好，今年来，我村没有发生民事纠纷案件，社会治安稳定，村民安居乐业。

9、社会医疗保险和农村住房保险全面完成，村民对社会医疗保险意识增强，社会医疗保险给一些困难就医人员带来了很大的帮助，这是政府推出的帮扶农民的好政策。

二、今后的工作思路与要求

2、做好、做强“古道”开发，积极争取立项，向“古道”旅游，谋发展，要效益。

3、积极发展“农家乐”以生态旅游，“农家乐”为一体做好一篇文章。

4、做好防火林带、区域、道路建设，采用块石建筑道路让游客真正体现出“古道”的风味。

5、做好环境卫生工作，营造一个良好的氛围，让游客感到生态环境的优美。

6、做好宣传工作，严禁一切野外用火，这是一个常抓不懈决不放松的工作。

7、认真落实计划生育村级自我管理，自我服务，制订完善好计划生育自治章程，继续做好一年两次的查环、查孕和一胎放环的落实工作，采取一系列的措施，党员、干部联系制度，把计划生育工作，作为重中之重来抓。计划生育工作必须达到“两个”百分之百。

如何才能建设一支过硬的村两委队伍，真正为村民服务，让村民信得过，放得了心？几年来，积极推行村级民主管理，努力构建党支部领导的村民自治机制，实行“村民自我管理，自我服务”，按建设新农村建设的要求，确保村民的监督权，落实村民的参与权，保障村民的表决权，完善村民的监督权，推出余岭村契约化管理，程序化运作。村委一班人始终坚持大事必商量，小事多通气，难事多挑担子，合作共事，默契配合，坦诚相见，互谅互让，尽职尽责。搞好团结的同时，始终不忘把好廉洁这一关，而抓廉洁的关键是建设项目和财务，在项目建设方面，按程序办事，召开党员、干部、代表会，公开招投标。村里的每一分钱，村干部都花得明明白白，用得其所，使在刀刃上，财务开支每季度公布一次，每半年，在党员、村民代表会上通报一次。接受群众的监督。并建立了村民议事制度，由群众测评，使村里所办的每件大事小事都有章可循。

一、十二五规划取得成效

20xx-20xx年，xx县共争取各类国家扶贫资金4286.88万元，其中种植业987.6万元，养殖业676.4万元，农产品加工5万元，其它生产行业331万元，人畜饮水工程60万元，道路建设486万元，水利建设194.4万元，劳动力转移培训36.98万元，村民活动中心、阅览室和文化休闲145万元，搬迁扶贫资金1090.5万元，其它资金274万元。“十二五”期间有150个村委会实施了扶贫项目，项目覆盖农户37622户、65153人，

其中建档立卡贫困户2300户、8734人，到户项目涉及农户数16300户，其中建档立卡贫困户2300户。共修建道路77条101公里，新增经济林面积600亩，新增桑园、茶园、果园面积20xx亩，解决饮水困难人数2万人，其中建档立卡贫困户600人，组织培训农民6000人，其中建档立卡贫困户1000人，经扶贫活动帮助或培训方向向其它地区输出劳动力20xx人，其中建档立卡贫困户300人，培育建立扶贫合作经济组织农户数300户，其中建档立卡贫困户100户，完成搬迁扶贫716户2865人。

20xx-20xx年，共安排水库移民后期扶持项目1518个，国家扶持资金10880.11万元，截止到当前，共开工项目1461个，完成项目1317个，累计下拨水库移民项目扶持资金8365.07万元、水库移民直补资金9918.66万元，扶持直补移民165311人次。“十二五”期间新建提灌站33座和26座堤坝，修建了119.21千米的水渠，新修及维修山塘水库68座，涵闸58座，改造及开发整理土地269亩。硬化公路331.25千米，修建公路桥及桥涵61座，修建机耕道128.15千米，码头一座，护坡1.07千米。实施自来水项目52个，打机(水)井三口、新建蓄水池13处，解决了3626户移民群众饮水困难问题。配套建设农村移民示范点、村(新农村建设)项目223个，修缮房屋400平方米、改水改厕29处、绿化美化25313余平方米、环境整治31处、内部路面硬化355千米、三通一平1处、亮化17处，排污水沟180.82千米，美化生活水塘4个，修建休闲广场22140平米，改善饮水安全工程6处，架设低压线8.51千米，安装电力配套设施2套，建设公益设施3处；新建及维修学校15759.2平方米、新修操场8340平方米，医疗卫生附属建设一处；治理塌岸39处、治理滑坡11处、治理淤积浸没3处，排污水处理渠道1.1千米，河岸护坡0.3千米，山体滑坡防护栏4.6公里。结合县域经济发展规划，大力开展移民生产开发扶持，“十二五”期间扶持了逸仙水产养殖、寿昌农庄、永洪生猪、绿盛蛋鸡养殖等一大批移民专业合作社，扶持经济作物种植571.5亩、果业种植6228亩、改造林地面积265亩，水面养

鱼2315亩1858千尾，家畜3.32千只、家禽160千只，网箱养殖5亩，示范基地22处种植场所建设4038平方、养殖场所建设8080平方，。

二、20xx年主要工作开展情况

(一)、扶贫开发工作

1、认真做好产业扶贫工作。

根据省、市、县关于《江西省赣南等原中央苏区和特困片区产业扶贫资金项目实施办法的通知》及《xx县原中央苏区产业扶贫资金分配总体方案》文件精神，确定项目计划299个，安排产业扶贫资金20xx万元。(其中：养殖业项目136个，安排资金676.万元;种植业项目159个，安排资金987.万元;加工业项目1个，安排资金5万元;贴息贷款项目1个安排资金5万元;精准扶贫对象贫困人口实物补助资金326万元)。项目正在实施、验收中，已经请中介公司进行了项目预算、结算。

2、扎实做好重点村整村推进建设。

20xx年投入整村推进的财政扶贫资金200万元，用于7个乡镇10个贫困村的扶贫开发，安排项目共23个。其中：交通项目8个3.22公里，财政扶贫资金71万元;水利4个870米，财政扶贫资金22万元;建桥1座，财政扶贫资金6万元;文化活动中心建设2所，财政扶贫资金14万元;人居环境改造662户，财政扶贫资金87万元，充分发挥了整村推进扶贫资金的作用。

3、全力推进“雨露计划”工作。

20xx年，我县按照省、市项目计划，做好培训对象的识别和建档立卡，使真真正正的贫困人口接受培训，享受国家的扶贫政策。一是扶贫部门和培训学校组装宣传大篷车，利用集会、文化活动等机会下乡宣传，向群众面对面宣讲政策。二

是通过印刷资料、悬挂横幅，刷写标语等传统、实用，广大群众易于接受的办法宣传政策，宣传培训效果，把政策交给群众，提高群众的知情权、参与权。通过以上灵活多样的宣传，做到了执行政策不走样，确保了各年度招生计划全面完成，为雨露计划的顺利实施奠定了良好的基础。三是在镇、乡举办“雨露计划”走进农民走近农民培训班，针对留守农民，特别是留守妇女，拓展培训内容，请本县种养高级农艺师、拔尖人才讲授通俗易懂的果树栽培和蛋鸡养殖技术，受到农民朋友们的热烈欢迎，培训人数200人。以县培训基地为依托，农村劳动力转移培训80人。

4、切实做好精准扶贫工作。

认真贯彻落实县委、县政府近期关于扶贫开发工作的重点指示，真正摸清农村贫困群众尤其是特困对象底数，特制定了我县农村特困对象调查摸底工作方案。主要调查已建档立卡贫困户中的特困户，6月25日已完成摸底工作。

5、做好扶贫移民搬迁工作□20xx年生态移民搬迁任务50户201人，集中安置点1个，新房已全面建好，全部搬入新居。

6、社会扶贫工作

在今年的社会扶贫工作中，我县注重将“输血”型帮扶转化成“造血”型帮扶，既帮扶贫困村搞规划、上项目，又协调资金出实招、办实事，从根本上解决贫困村的贫困问题□20xx年省市县共为贫困村自筹资金16.5万元，争取扶贫资金40.5万元，各项捐赠折款6万元。兴修公路1.8公里，兴修水利农田受益面积200亩，修建村部1处，培训农村党员干部52人，培训入党积极分子12人，发展党员3人，培训党员致富能手11人，帮助培训“双带”型村干部19人，帮助建立村级工作制度11个，实用技术培训6期390人次，帮助转移528人，引进或培育扶贫支柱产业1个，结对帮扶贫困户100户，结对助学200人。

(二) 水库移民后期工作

1、强化水库移民扶持资金兑现工作

一是足额发放直补资金。今年我县共兑现发放20xx年度一至四季度移民直补资金1961.1万元，均在上级拨入资金到账后十天内，通过“惠农一卡通”全部发放到移民手中。

二是及时拨付项目资金。截至当前我县共决算办结移民扶持项目312个，累计拨付项目资金1793.71万元。其中后扶项目128个，拨付资金567.44万元；后扶结余项目184个，拨付资金1226.27万元。三是开展移民人口动态管理工作。我县共核减直补移民人口148人。经确定20xx年度我县直补扶持移民人口32685人，核定到村组项目扶持人口为16020人。

2、强化监督管理扎实推进项目建设

严格项目实施监督管理，实行项目建设“开、竣工”报告制度、县乡村三级联合验收制度、县级财政报账制度、一项一档项目管理制度，积极引进第三方监督机制，聘请中介机构参与项目管理，在抓好项目建设实施进度的同时，抓好项目建设质量，充分发挥项目资金应有的效益。截止当前已组织实施移民扶持项目312个，完成项目资金拨付1793.71万元。项目建设主要情况：完成移民示范村建设15个；建自来水12处；维修山塘水库18座、修建堰坝堤闸16座、兴建提灌7座、灌渠24条15.69千米、防护工程2处1.3公里、塌岸治理8处，滑坡处理5个，污水处理6处1.68千米，中低产田改造20亩；修公路65条87.96公里，村组砂石公路8条16.59公里，桥涵9座；内部路面硬化3.62千米，村庄环境整治8处，低压电架设0.98千米，新建及维修学校3000平方米，小学操场建设3680平方米，扶持农村合作社9个，种养殖示范户8人，生猪养殖1.8千头、蛋鸡养殖12千羽、水面养殖89千尾，新建蔬菜大棚3个，共举办农业生产技术培训班2期，培训移民群众332人，支持贫困移民学生职业技术学院就读105人。

3、开展廖坊水利枢纽工程移民安置工作自验工作

今年以来，我县成立了以县长为组长，31个党政机关单位为成员的自验小组，花大力气对县域里的廖坊水利枢纽工程移民搬迁安置工作进行了自验，针对含四个移民搬迁、安置乡镇，三个移民接收安置乡镇的移民安置搬迁工作进行了详尽、细致的验收，项目验收，整理资料，审计资金，现已初步完成，并于20xx年6月19日召开全县廖坊水利枢纽工程移民安置自验工作会议，对自验工作成果进行了肯定，向市委市政府提交了初验申请，现阶段我们根据上级部门要求，对档案资料进行进一步规范整理。

4、积极开展移民产业贷款试点工作

(1)结合工作实际，抓好方案制定。结合移民产业实际，于4月底制定了“xx县移民产业贷款实施方案(试行)”。全县移民产业贷款试点村10个，每个村风险补偿金20万元，资金额度160万元，规定每户最高贷款额度不超过5万元，农业合作组织法人不超过20万元。贷款期限1-5年，贷款利率为基准利率。

(2)开展调查摸底，确定贷款试点村。联合县信用社有关人员，用了近一个月的时间，对县局对移民区产业发展状况进行了一次全面调查了解，经过反复论证筛选，最终确定了10个移民产业贷款试点村。

(3)重新建立合作经济组织，选举产生理事会。调整工作思路，要求每个试点村重新建立一个新的农村合作经济组织—农业产业合作协会，该协会作为试点村的合作经济组织，与县上对接移民产业贷款工作。至目前止，我县10个试点村全部成立了农业产业合作协会，协会成员357余人，其中移民285人，占总成员的79%，协会已推荐产业贷款户172人，已核定90户，累计发放贷款403.5万元。

(三) 招商引资，跑项目、争资金工作

面对招商引资的严峻形势，今年我局把招商引资工作列为本局工作的重中之重，并加大了领导力度，局主要领导会同其它单位参与了陪护(中国)、大林纺织集团二个项目的招商工作，两家企业共投资32亿元，均已投入了生产。

本年度我局跑项目、争资金任务数1800万元，截止目前完成任务1816万元，占全年任务100.9%。

(四) 支持新农村建设工作

根据县委“社会主义新农村建设办公室”的安排和部署，结合移民示范村和整村推进共投入21个建设点资金871万元，用于改变村容村貌。

(五) 加强信访工作、营造和谐稳定环境

20xx年我局认真多措并举做好两区维稳工作；一是建立健全信访机制。成立信访维稳领导小组，完善相关制度，建立信访预警网络，在各乡镇及行政村设立信访联络员，及时掌握信访苗头，把握动态，做到有组织、有落实、有应对措施。二是搭建沟通平台。在局机关设立诉求表达室，配备办公用品和设备，编制领导干部接访值班表，热情接待两区群众来信来访，畅通了诉求渠道，抓好了矛盾纠纷调处工作落实。三是坚持矛盾纠纷排查制度。每月对两区进行一次矛盾纠纷排查，重大节日实行零报告制度。四是大力改进工作作风。变被动接访为主动下访，定期与不定期深入基层，调查社情民意，了解两区群众意愿与动向，及时发现问题，及时处置问题，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。

三、存在的主要问题和困难

与全面建设小康社会的要求相比，我县农村发展水平仍然较

低，贫困农户和水库移民生产生活条件仍待改善，扶贫移民任务依然任重道远。

1、贫困人口数量依然较大。按照现行的人均年纯收入2736元的扶贫标准，全县共有贫困人口9875人3401户，我县的农村贫困发生率达到3.5%以上。

2、贫困群体的弱势地位仍较突出。全县贫困农户人均纯收入仅相当于全县农民人均纯收入的30%左右，特别是在住房、存款等反映财富状况的指标方面，贫困农户与全县农民平均水平的差距仍然较大，因病、因灾返贫现象在农村较为突出。

3、贫困农户抵御风险能力仍较弱。贫困农户收入来源较单一，增收渠道窄，目前从事农业的劳动力还比较多，外出务工的仅是一部分年轻人，特别是特困户造血功能差，部分家庭靠借债度日。此外，一些刚刚脱贫的贫困农户基础也不稳固，自我发展能力弱，收入波动大，抵御自然和市场风险能力差，稍有变故极易返贫。

4、贫困农户生产生活条件仍较差。有些自然村尚未通水泥路；有些自然村不能正常接收电视节目；有些农户没有安全饮用水；有些行政村没有卫生室；有些行政村距离最近的学校在2公里以上。

5、产业扶持项目，难以实现移民群众普遍受益。产业扶持项目主要还是以扶持种养殖大户为主，存在扶寡不扶众、扶强不扶弱、扶富不扶贫的现象，扶持对象“传帮带”辐射作用不明显，难以达到普遍受益，共同受益的预期效果。而且，产业扶持对象的选择与确定不能做到民主、公开。

6、项目建设的监管与验收难以全面到位。一是我县每年度扶贫移民项目达到300多个，分布在全县12个乡镇130多个移民村，项目只能做到开、竣工审查，施工中监管除了个别大的项目，其他均是空谈，项目的具体实施只能依靠乡镇、行政

村两级干部，如果缺乏群众的民主监督，必然存在管理漏洞；二是项目竣工验收难以实现真正意义的验收。我们工作中的验收充其量只能称之为工程量复核，而项目建设的质量的认定因缺乏对项目建设中的监管、缺乏专业人士、专业施备的抽样，无法作出评判。三是一些专业性较强、隐蔽工程量较大，机械计时较多的项目，难以复核项目工程量的真伪，项目验收只能走马观花、流于形式。

在龙庄村工作快两年了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀***，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的村庄，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的村民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设社会主义新农村奉献自己的心未变，那全身心的投身于农村基层工作当中的心不移。

这一年中，我在镇党委与村党支部村委会的关心、培养下，静下心思工作，坚持以和“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。在农村这样广阔的天地为有志青年发挥才能、施展才华提供了舞台，而我要在这个舞台上扮演好自己的角色，不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。以服务农民、服务农业、服务农村的思想为宗旨，不断摸索农村工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于农村基层工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

一、从思想上接触农民，向老党员学习。

先作村民，再当村官。要让老百姓从心里认同自己。所以首先要做的就是把自己当成一名普普通通的农民，了解他们的

种.种想法与心态。这样自然而然的就形成了一种亲和力，他们愿意和你说说事，说说他们的想法。农村的老党员经历了本村的种种，所以可以在他们身上了解或学到许多。

平时在村里不忙的时候我总喜欢去老杨书记的办公室转转，有空闲的时候和他一起聊聊天，在我们的闲谈漫聊中我总能感觉到作为一名老党员身上那种炽热的情怀和一名老书记不舍的追求，那种对家乡、对父老乡亲真挚而深厚的感情是那样的激励着我、鼓舞着我。虽然已经卸任，但村里人信任他，觉得离不开他，把老人家请回来做顾问。村里有个方向性的决断，下一步的规划发展，遇到难解决的问题，都要请老书记一起合计合计。

在龙庄村还有许多老党员，他们一样兢兢业业，一样满怀真情，一样在自己的岗位上为龙庄村的发展贡献着力量。农村的工作有许多地方需要老党员参与进来，他们在经验上的帮助很大。

二、平凡见真知，全心全意做好农民的服务员。

大学生村官的主要作用就是服务农民、服务农村、服务农业。说到这个服务，让我深有感触。农村的工作无大事，但农村的工作更无小事。无大事是说农村工作中没有那种轰轰烈烈之举，无小事是说农民的事永远是大事。只有在解决这种平凡的“小事”中去看这背后的“大事”，这就是农村基层工作的实质。“态度决定一切，细节决定成败”。

为了整合土地，腾出更大的空间来统筹发展，科学发展，经过多方论证，我们龙庄村选择了新农村建设的科学发展方式——兴建农民公寓。这就必须会有拆迁，有拆迁就必然牵涉到村民的切身利益，加上对住了这么多年的老宅的深厚感情，我们的拆迁就会存在困难。但在工作中我始终坚信，我们的村民是讲道理、识大体的，我设身处地的为他们着想，耐心的劝说，将龙庄村美好的未来细细的描述给他们，使他

们明白龙庄村是大家的，龙庄的明天是属于他们的。在拆迁过程中，有一户村民因为老母亲不舍得老房子而迟迟不愿搬家，我们了解情况后，并没有武断采取强硬措施，多次找到老奶奶谈心，还找到和老奶奶平时交好有积极搬迁的老党员去劝说，在我们的耐心细致的工作中老奶奶终于想通了。如今，公寓的二期建设顺利进行，我的心里为龙庄村明天的美好而激动不已。通过那一点时间的工作我明白了认认真真的去办事、踏踏实实的去解决问题，只要你用心，平凡的事并不简单。

三、团结是力量的基石，多办实事以引导方向。

作为村两委班子的一员，要充当村干部间的“调和剂”，努力成为村干部的知心朋友，实现村“两委”班子团结，与村干部***相处。坚持从群众中来，到群众中去，尽快了解村情***，想人民群众之所想，急人民群众之所急，倾心为人民群众办实事、办好事。

通过多方筹措我们在市局及镇党委政府的帮助下设立了农民书屋，一摞摞的新书买来我们用了近一个星期的时间整理、归档。看着村民朋友一双双渴求知识的眼睛，一张张满意而归的笑脸我觉得那些埋头苦干的日子，那些被汗水浸湿的日子竟然那么的让人感到骄傲。

四、严于律己，积极学习，树立好青年形象。

在农村工作中，我时刻注意严格要求自己，将青年人的***、热情、拼搏、上进的品质带到工作当中。求真务实、严于律己、宽以待人，发挥自己的特长，干出一番事业，在农村这一大舞台上经风雨、受磨练，实现人生的价值。

在科学发展观学习大行动中，我积极参加镇、村组织的学习课程，认真钻研理论知识，观看专题教育片，在不断地学习中更加深刻的认识到了科学发展观的重要和重大意义，为更

好的为农村服务打下坚实的理论基础。

一、熟悉环境，迅速进入角色

我从小就在农村长大，某某县是一个农业大县，我在学校里也学习过农业经济学，对农村的发展很有信心，我在没毕业的时候就打算从农村做起，也正好赶上这个机会，所以我并没有像一些“大学生干部”在刚开始的时候产生不适应的感觉。

但是毕竟是学生，实践经验可以说是少的可怜，对农村的基本情况也不是很了解，也不是很熟悉农村的工作方法，农村也不可能像学校里学的那样理想化。为了尽快熟悉环境，尽快进入角色，在乡领导刚给我们开过欢迎会后，我就要求深入到农村基层，熟悉农村情况。为此乡领导派包村干部带我下村，认识了村两委成员。村长也耐心细致的将全村的基本情况、党员干部、村容村貌、村情民俗等一一介绍给我听。在接下来的几天里，和村支书走遍了全村，实地查看了该村的企业、农业种植、养殖等情况，让我在头脑里对村情有了大致的了解和初步的轮廓。同时，平时加强虚心学习，重点是向本村有威望、有经验、有知识、有能力的村民、党员干部学习。他们祖祖辈辈生活在此，对本村的历史、现状、地域是最熟悉的，拜他们为师能够让我对某村的有更多的了解，也能让他们对我这个新村干部有个了解，为工作创条件，建立工作基础。我在空余的时候常跟他们交流工作方法、学习风俗人情，学习人生经验，学习精神品质。通过这段时间的调查研究和学习，我很快实现了从“大学生”向“村干部”角色的转变。

二、立足基层，尽职尽责，充分发挥大学生村官作用

在县党校的培训会上，县里相关的领导要求我们作风深入、工作务实，充分发挥大学生村官的作用。我以此为准则，忠诚履行这一职责。

我是九月初分到村里的，刚到村就赶上面临着省、市、县三级计划生育部门的检查，我经常跟着村干部一起跑村组入农户，摸清底子，建好台帐，做好各种日常工作，检查前我都同其它村干部做好各种迎检准备，有时候校对台帐要熬到凌晨一两点。检查时每天晚上都住在村里，坚守工作岗位，做好检查准备。最后我们村也顺利通过检查。

通过这次检查工作，我感觉农村社会在对婚育问题有很多落后的观念。有违反《中华人民共和国人口与计划生育法》的现象，比如早婚，近亲结婚，没有准生证就生小孩的，超出规定生育多个小孩的，已经违反《计划生育法》但是拒不采取节育措施的等等，对于这些对象就要采取强制措施罚款，所以村干部因为计划生育的问题很容易得罪人的，村干部和群众中很大部分的矛盾是由计划生育工作引起的。

但是这种得罪人的事情村干部必须要做，针对我国的国情，计划生育不仅是对人口数量上的控制，而且是为提高人口素质把关。这是国家的基本国策。但是光靠强制措施罚款是不能根本转变农村的计划生育情况，只有从根本的观念改变，才能转变农村的计划生育状况，要多宣传优生优育的观念给群众，让他们接受这种观念。现在这种转变思想的工作比以前还算好做，因为农村有更多的年轻人走出去，例如出去上学，出去打工的年轻人都很多，他们也比较好接受优生优育观念。而我们大学生村官也能把优生优育的观念宣传给群众。

在十一月份。经有关部门的支持帮助，我们乡7名大学生村干部共同努力，为我乡建立起了“环球村村通”信息网络平台、作为某省试点乡，我们率先实现了26个行政村村村有网页。可以说加入“环球村村通”网络工程是我乡农村信息改革发展道路上的重要探索，通过“村村通”信息平台，农民可以自主发布供求信息，实现信息资源共享，加快农副产品的市场流通。同时可逐步发掘有潜力的招商引资项目，使农民真正品尝到网络和信息化带来的好处，让更多的农民通过这条“信息高速公路”早日脱贫致富。县市电视台先后对我乡

党委领导和几名村干部进行了专项采访，节目播出后收到了极好的社会效果。

做这个工作的时候，我一直都感觉很幸福，因为我在学校里学过电子商务，很多大学生毕业以后，自己学过的东西在工作的过程中没有用处。而我来到农村社会，自己所学过的知识，在另一个环境里还能用的上，让课本里的理论在实践中应用，还为农村的现代化进程做出贡献。通过实践，也能验证课本里的一些理论，让我不由不感到我当初选择村官这个职业是很正确的。

到了十二月份，某省第六届村两委换届选举开始了，我们村严格按照程序，坚决不走过场，先是成立了选委会，选委会成员是由各个村民组推举出来，都是一些在村里德高望重的人，然后把每个村民组的选民进行登记，并且在村委大院贴布告公示。然后第一次召集全体村民进行提名候选人，并按得票多少确定候选人并进行公示。最后在确定候选人中再召集村民进行选举，选出新的两委成员。

在这次选举中，我负责了向村民宣传村两委换届选举办法，以及选举的时候要注意的一些事项，以前我虽然是看到过一些选举方面的文章，但是并不是很了解，为了向村民宣传，我专门找了关于农村换届选举的资料来学习，通过学习，我熟悉了村换届选举的程序，并且把我所了解的东西向村民进行了宣传。我们村的选举也没有出什么差错，最后上一届村两委成员，因为过去一直为群众做实事，做好事，再次当选。

三、发现不足，积极进取

在这半年的时间里。我在村里面虽然说取得了一些成绩，但是还是有一些不足之处。

村干部虽然不要求什么方面都是专家，但是因为工作问题的繁琐，要求什么都要了解点，而我这一点是弱项，例如有次

开会讨论养殖生猪保险，我再一边只能听，因为我一点也不了解。有些农业技术上的问题，我还不是很熟悉，只能认真向村里的专业人士学习还有乡里其他专业的大学生村干部，也是我学习的对象。

还有一些村里的风俗习惯，例如说男尊女卑，孩子是让打工还是不让上学等等问题，一些村民落后的思想。刚来的时候不能接受，现在更是不能接受，可是这种问题并不是我一时能转变的。但是转变都是一点一点发生的，例如还是男女平等的问题，今年换届选举，我们乡就多了两个女支书。我们最大的任务就是为农村社会注入新的思想，新的观念。

今年是第一年，是个开始。我相信我以后能在农村做的更好，作为一名村干部，我必须把村民当成我的朋友、我的亲人，必须要把村民的事当成自己的事，用真心去为他们着想，去为他们排忧解难，才能赢得村民的尊重和信任。只要我踏踏实实做好老百姓期盼的每一件事，把老百姓的每一件事当作自己的事，努力为他们营造一个生产发展、生活幸福的和谐环境，为农村致富奔小康奠定较好的基础，即使没有轰轰烈烈的事迹，也能在不平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

农村是一个广阔天地，在那里是大有作为的，农村更是一个大课堂，我感到生活在这大课堂里有学不完的知识，吸不完的营养。转眼我已度过半年的农村工作，这期间有自己的艰辛努力，有领导的孜孜教诲，也有同事们的鼎力支持，有汗水当然也有收获。我坚信只要我俯下身子“踏踏实实做人 兢兢业业做事”，一定会有所作为，我们大学生村官一定能在这个希望的田野上创造自己的价值。

村级便民热线工作总结报告 村级版工作总结报告篇五

清理规范农村集体资金、资产、资源（简称（三资）管理工

作，是加强农村党风廉政建设的的重要内容，是维护农民群众切身利益的重要举措，对促进农村社会和谐稳定，推进社会主义新农村建设具有重要意义。

为扎实开展清理规范工作，结合我村实际，制定本方案。

以党的十七大和十七届三中、四中全会精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步加强对村级财务和强农惠农资金落实情况的监督管理，推进农村党风廉政建设。通过全面清理规范村级三资管理工作，发现并解决全村农村三资管理中存在的突出问题，核清三资底数，建立和规范三资账簿，进一步建立健全村级财务管理制度和监督机制，促进农村经济发展，维护农村社会稳定。

此次清理规范农村三资管理工作的范围是全村所有自然村，重点是财务管理相对混乱、强农惠农资金落实不到位、历年账务移接不清楚、三资委托代理服务进程缓慢的自然村。

清理和规范的主要内容：

（一）全面摸清村资金、资产、资源底子。清理和规范村级三资管理工作，要对资产、资源进行全面摸底、计量、盘点、核实、登记，全面澄清村资金、资产、资源底子。各自然村规范财务账目，建立一套“三资”账簿，包括总分类帐、明细分类帐、现金日记帐、银行存款日记帐、固定资产登记簿和资源登记簿。在全面澄清底数的基础上，按照村务公开程序在村务公开栏公示。

（二）规范村级财务管理程序。村级财务事项发生时，经手人必须取得有效的原始凭证，注明用途并签字（盖章），交民主理财小组审核并签署意见，再经村党组织、村民委员会负责人审批联签后，由报帐人员向乡村“三资”领导小组报帐。现金、银行存款必须做到帐款相符；固定资产总帐、明细帐必须做到帐帐相符，全面清理核实债权债务。

（三）建立农村集体“三资”领导小组。按照文件要求，以农经与统计服务站、财政所为依托，成立农村集体“三资”领导小组。各自然村“三资”账簿按照程序统一移交“三资”领导小组集中管理。农村集体“三资”领导小组要制定实行限时办结相关制度，规范服务，方便群众。

（一）清产核资阶段（2009年11月）。

1、“三资”清查。组织对村集体经济组织所有的各种资金、资产、资源进行全面盘点，逐项清查，逐一核实，造册登记，全面摸清资金、资产、资源的存量、种类和分布。同时要对历年来的经济合同进行清理登记，查清合同承包期、承包金、合同履行等情况，并建立合同管理档案。

2、界定产权。村政府、村集体经济组织依据有关规定，对清查填报的各种资产资源的所有权归属关系进行确认。

3、核实价值。对界定产权后的村集体经济组织所有的各种资产资源，依照国家有关规定进行核实，填报资产资源现状。

4、公开公示。将经产权界定、价值核实后的各种资产资源登记制表，并分别在本管辖范围区域进行公布（一个月），接受群众监督。群众有疑问的要进行重新核实，并答复群众，确保准确无误。

5、建立台帐。指定专人负责“三资”登记建档管理，按村别建立明细台帐，详细录入经清查核实后的各种资产资源数据，并按规定调整会计账目。同时，上报村“三资”领导小组。

（二）自查自纠阶段（2009年12月上旬）。

自查自纠以村为主。梅林村将采取多种形式，深入基层广泛宣传清理规范农村三资管理工作的重要意义、方法步骤等，取得基层干部群众对清理规范农村三资管理工作的支持和配

合。组织各自然村严格按照本次清理规范农村三资管理工作的内容，制定具体的工作标准，进行一次彻底清理。各自然村要写出自查情况报告，提出整改措施并及时公示，做到账目清楚、手续齐全、整理归档、张榜公布，以备核查。要实事求是、客观公正，不得虚报瞒报，对自查出的问题，进行自我纠正，自我规范。发现重大问题，要及时上报，杜绝搞形式、走过场。

（三）重点核查阶段（2009年12月中旬）。

在自查自纠的基础上，将抽调政治性强、业务精通的人员组成督查组，对各自然村的清理规范工作进行全面核查，对重点自然村进行抽查。对工作不力、进展缓慢、清理规范农村三资管理工作走过场的单位要查明原因，督促整改；对在清理规范工作中设置障碍的领导干部，要依照有关规定追究责任。

针对核查中暴露和发现的问题，各有关部门要认真分析原因，研究解决办法，建立健全农村三资管理工作的长效机制，完善相关的工作制度，使农村三资管理工作走上规范化、制度化的轨道。

（四）验收总结（2009年12月下旬）。

全面清理规范工作结束后，村清理规范农村“三资”管理工作领导小组对清理规范工作进行检查验收，特别是对群众屡次上访、反映强烈的村要进行重点抽查；对全村清理规范村级财务工作进行认真总结，对成绩突出的地方和单位进行表彰，对工作不力的通报批评。

1、支出入帐要严格把关。“三资”领导小组对于财务票据入账要做到“五不入账”：即没有经手人签字的不入账，未经民主理财小组或和勤廉监督委员会审核盖章并签署意见的不入账，未经自然村党支部书记、村委会主任联签的不入账，

应当经过村两委研究而没有研究的不入账，未经村民会议或村民代表会议讨论决定的大额度资金开支不入帐。“三资”领导小组要对村两委会、村民会议或村民代表会议召开情况进行核实把关，并将会议记录等有并资料备份留存，连同支出票据一起入账。

2、农村集体收入要及时足额入账。农村集体取得的各项资金收入，必须及时足额上缴“三资”领导小组。“三资”领导小组要加强监管，深入村组核查有关经济往来账目，发现问题及时纠正。

3、资产、资源变动情况要及时入账。“三资”领导小组要加强对村级集体投资项目招投标和村集体资产、资源处理情况的动态监管，审查公开竞价、招投标程序是否按规定进行，结果是否经过村民会议或村民代表会议讨论决定。入账时，应当留存会议记录和相关合同等资料等备案。

4、定期公开“三资”管理使用情况。“三资”领导小组至少每季度汇总一次自然村“三资”管理使用情况，出具书面材料并加盖“三资”领导小组印章后交由各村向群众公布。村民有权到“三资”领导小组查询本村组“三资”管理使用情况，“三资”领导小组不得拒绝。

5、动态监管，定期核查“三资”管理使用情况。“三资”领导小组应对农村集体“三资”实行动态监督，定期核查。每年应至少对所代理的自然村集体“三资”管理使用情况全面检查一次，防止“三资”变动隐瞒不报等情况发生。

开展清理规范农村三资管理工作时间紧、任务重，要结合本地实际，制定具体实施方案，求真务实、真抓实干，确保此项工作扎实有效地开展。

（一）加强领导，齐抓共管

村两委要高度重视清理规范工作，成立清理规范工作领导小组，要坚持主管领导亲自抓，分管领导具体抓，明确清理规范工作的具体机构、人员和经费。各有关部门要抽调人员组成办公室，负责清理规范的组织协调工作。要明确责任，密切配合，共同落实好清理规范村工作。要加强对清理规范工作人员的培训，指导工作人员认真学习和准确把握有关政策法规和规定，对发现的问题依据有关规定及时予以解决。建立清理规范工作定期汇报制度，及时上报有关工作信息和经验材料。每一阶段工作结束后，要写出阶段性工作小结报县清理规范活动办公室。要设立举报电话，明确专人负责，切实做到事事有着落，件件有回音。

（二）明晰思路，标本兼治

全村清理规范农村三资管理工作，要本着“明确重点，全面推进；把握政策，宽严相济；民主清财，民主监督”的工作原则，既要核清我村农村“在资”底数，纠正农村基层财务管理中的漏洞和问题，确保强农惠农资金落实到位，又要建章立制，建立健全农村集体“三资”监管的长效机制。

（三）深入调研，全程督导

村清理规范工作领导小组将成立督导组，分别由理财小组牵头，对各村开展工作情况进行全面督导。村清理规范工作领导小组办公室要深入基层调查研究，对开展工作情况及时进行督导。督导工作要贯穿清理规范工作全过程，要及时掌握清理规范工作的具体情况和存在问题，及时提出处理意见，制定整改措施，解决实际问题。

（四）查办案件，严明法纪。

村纪检小组要加大对清理规范农村三资管理工作的监督监察，既要惩治腐败、取信于民，又要化解矛盾，防患于未然；要畅通举报渠道，接受群众监督。坚持“自查自报出来的问题

处理从宽，举报抽查出来的问题处理从严”的原则，注重发现深层次的问题。对于清理规范过程中发现的党员干部违纪违法案件，要依法依规给予有关责任人，党政纪处分；涉嫌犯罪的，移交司法机关依法处理。要选择一些典型的案件公开曝光，切实起到震慑和教育作用。