

# 2023年行政文员工作计划与目标 行政文员工作计划(汇总10篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 妇产科工作计划篇一

近段时间，我们医院也就是xxx市第一人民医院妇产科正在积极开展优质服务，通过我们的“微笑服务，满意待患”让病人感觉我们医务工作者是与他们站在同一战线，这能增强他们战胜疾病的信心，同时也能让患者在我们医院就医时感受到温暖。

尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1. 重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2. 加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理

论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

，设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，通过与住院病人的交谈，出院留言、满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的`提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

1、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

2、护士长为总带教老师，护士长首日负责制，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排护理查房，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考核。护士长安排一次法律、法规讲座。

认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

住院病人费用每日公式制，出院病人费用清查签单制。

坚持质量就是效益的原则，重视质量监控，强化量化管理，保证护理工作处于良性运作状态。

九、打破奖金发放的大锅饭，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

为提高护理质量和管理提供有力的契机。定期反馈评价临床工作，持续改进使治疗与护理工作能有计划，按质按量完成。

，创立温馨病房，营造患者满意科室。

，增强科研意识，不断探索进取。

，并将护理查房典型病例制作成多媒体课件。

，做好科室的经济核算。遵守国家物价收费标准。

提高护理人员的综合素质。对法律知识教育，不定期考核，

增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

认真执行物价收费标准，善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

以上计划为我院妇产科20xx年护理工作计划，我们一定会全力以赴照顾好妇女儿童，将我院的护理工作推上一个新台阶。

## 妇产科工作计划篇二

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。x年我将严格执行绩效考核制度，把各项质量控制分工到人，责任到人，充分发挥责任护士及质控员的作用，在日程工作中加强检查，增强科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习，提高全科护士的整体素质，制定科室护士培训计划，着重培训护士对产程的观察及对难产的判断，规范护理记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高护士对产程异常的观察及处理能力，同时针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房，并提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒制度，预防医院感染

2、规范处置医疗废物、严格消毒灭菌，并做好各项登记工作

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室、患者出院日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

三、开设孕产妇知识讲座：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，建立孕产妇微信群，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

四、规范收费，认真学习收费标准，由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

五、加强护理安全管理，责任组长及质检员充分发挥作用，每周2次护理质量检查，发现问题，规范行为，督促改正。同时及时查找科室的不安全隐患，及时分析改进工作和流程，杜绝不安全事件发生。严格带教，将对实习生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划。

六、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续做好产后乳房护理及母乳喂养的健康教育工作，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

七、加强医疗设备、急救药械的管理。责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养、定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态。

八、加强健康宣教及产后访视。

九、加强健康宣教及产后访视。在x年科室将自制“母乳喂养”、“新生儿护理”等幻灯片，在宣教室每周一进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7—16天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

### **妇产科工作计划篇三**

根据目前实际情况，首先要主动调动工作人员的工作积极性，把工作奖金与医护人员的工作量挂钩，建立有效的激励机制，

稳步增加经济效益。现在可以开展的业务项目有：妇产科疾病的诊治，人工流产术（无痛），接生，剖宫产术，卵巢囊肿切除术，输卵管吻合术，子宫肌瘤剔除术，子宫次（全）切除术等。要把现有的业务做好，加强服务水平。使病人满意，增加对医院信任度，保证有固定的病人群体。另外，增设新设备开展新业务如新生儿听力筛查，新生儿保温箱，辐射台，胎心监护仪，经皮胆红素测定，阴道镜，利普刀等，以更好地为患者服务。

## 二、

完善制度建设，加强学习提高领导力，加强质量控制，保证临床安全是创造良好经济效益的基础；妇产科是个高风险的临床科室，人员的工作责任心和业务技能关系到两代人的健康和生命安全。因此，要在科室内建立起医疗安全责任制，从上至下具体落实到人，医疗安全天天抓，坚持每月专业知识，急救知识，技术操作培训学习，强化责任意识，急救意识，确保患者就医安全，防止医疗纠纷发生。完善各项规章制度，进一步落实各项医疗操作规程。做到服务规范化，操作规程化，质量标准化。

认真落实执业医师法和护理管理条例，依法执业。无证医生和护士由具有医院执业资格的医师和护士带教，做好各种医疗文书的审签。

## 三、

树立综合医院形象，扩大宣传力度；对周边覆盖宣传，对重点乡镇宣传。针对附近村庄，家属区，学校，居民点，诊所，做好宣传工作，把科室的宣传资料，一些优惠政策，科室电话，科室骨干电话送到他们手中，让他们有机会与我们联系，对病人提供免费接送。同时做好后续的服务，在工作中增强全体人员服务意识，加强服务态度，提高服务质量，病人有合理要求尽可能的提供帮助，切实为病人办实事，并取得

病人的信任，扩大医院影响力，树立妇产科品牌。

科室的发展离不开人才的引进和团队的建设。落实目前在医院注册人员到岗，妇产科人力资源结构要保证主治医师不少无2人，医师2，助理医师2人。主管护士1人，护士不少于5人。产房助产士不少于2人。及相应科室人员到位（b超2人）

## 妇产科工作计划篇四

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

## 妇产科工作计划篇五

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理。x月将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。

另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变之前查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言

形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实。x月产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

x月是一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯穿日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

## 妇产科工作计划篇六

20xx年，一个新的起点，新一轮努力的新开始，我将结合科室的实际情况及护理部的要求，从以下的几个方面做好产科的护理工作。

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全。20xx年我将严格执行绩效考核制度，把各项质量控制分工到人，责任到人，充分发挥责任护士及质控员的作用，在日程工作中加强检查，增强科室各班人员的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，提高全科护士的整体素质，制定科室护

士培训计划，着重培训护士对产程的观察及对难产的判断，规范护理记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高护士对产程异常的观察及处理能力，同时针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房，并提高全科室的理论及操作能力。

### 三、严格消毒制度，预防医院感染

2、规范处置医疗废物、严格消毒灭菌，并做好各项登记工作

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室、患者出院日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，责任组长及质检员充分发挥作用，每周2次护理质量检查，发现问题，规范行为，督促改正。同时及时查找科室的不安全隐患，及时分析改进工作和流程，杜绝不安全事件发生。严格带教，将对实习生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划。

五、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续做好产后乳房护理及母乳喂养的健康教育工作，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

六、加强医疗设备、急救药械的管理。责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养、定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态。

七、加强健康宣教及产后访视。在20xx年科室将自制“母乳喂养”、“新生儿护理”等幻灯片，在宣教室每周一进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7—16

天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

八、开设孕产妇知识讲座：由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，建立孕产妇微信群，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。九、规范收费，认真学习收费标准，由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

## 妇产科工作计划篇七

尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施医学，教育网收集整理。

## 妇产科工作计划篇八

(1)制定详实的新进人员培训计划，做好三阶梯培训工作；

(2)严格按医院要求，每周必教学查房、病例讨论、业务学习；

(3)将本科抢救疾病全科反复培训演练如羊水栓塞、产后出血、胎盘早剥、宫外孕失血性休克、新生儿复苏等；成立抢救小组，以应对突发情况。

2. 科室根据每位大夫的专业特长，鼓励和支持开展创新，充分发挥中医的特色，走中西医结合的发展道路。护理根据本科室特点中医护理开展好，全科医护一条心，建立一支牢牢团结在一起的凝聚型团队，形成一个大家庭，同甘共苦。科室兴旺，是大家的功劳，以全科的力量战胜一切。

### 二、打造名副其实的重点专科

除了按照三甲要求做好科室各项工作外，重点发展不孕不育，以特色病种，特色疗法带动科室发展。

另外发展不孕不育的相关特色病种来增加床位数：

1)稽留流产：（指胚胎或胎儿已死亡滞留宫腔内未能及时自然排出者。）的中西医结合诊治；本病发病率较高，是本专科成熟的病种，有系统规范的治疗方案，临床应用时间2年。

2)盆腔炎、子宫内膜异位症；中医病名妇人腹痛，已成为我科优势病种：妇人腹痛(盆腔炎、子宫内膜异位症)，患者入院后辩证口服中药配合中药水煎保留灌肠和中药外敷下腹部。配合微波治疗。

对输卵管性不孕根据病情选用宫腔镜、腹腔镜联合诊治以提高妊娠率。

4)宫腔镜适应症病人尽量收住院检查治疗，增加床位使用率

2. 第二大板块：

具体措施：

三、最重要的是规避风险

1、加强学习：强调业务本领过硬，将本科抢救疾病全科反复培训务求人人熟练掌握，务求发生险情，人人都是抢救专家，以确保母婴安全。

3、要求对产后、术后病人大夫、助产士、护士6小时内各巡诊两次

4、加强助产士责任心，产房工作重点抓。产房是一个高风险的地方，稍有不慎，即危及母婴生命。组织产房人员反复学习分娩的过程，分娩机转及各种产科急症。反复模拟各种抢救技术操作，努力提高专业知识。使人人都能对产程细致观察，并对产程进展做出正确判断，防微杜渐各种潜在危险因素，确保母婴安全。

5、人人掌握沟通技巧。要求全科人员凡是对病情有疑问，及时向上级医师请教，及时组织会诊，防微杜渐。提倡凡是有病人稍微不满意，人人及时汇报，科主任护士长立即想法设法及时沟通，使各种矛盾纠纷化于无形。

四、复发流产的中西医结合治疗课题已经在研，另外一项不孕课题已在北京东直门医院立项。

五、准备举办国家级会议一次

：已经申请国家级继续教育项目复发性流产中西医结合治疗策略

六、完成本年度的门诊、病房工作，教学工作，各项上级检查工作，义诊工作等，配合好各个行政部门的各项工作。

七、中医护理项目继续完善。

如：妇产科术后的足浴，预防下肢深静脉血栓的形成。加大耳穴压豆、穴位贴敷的治疗范围，利用我们的优势，运用中医中药解决妊娠恶阻，术后、产后常见的腹胀、尿储留及便秘等症状，解除病人的痛苦，使中医中药治疗成为我院妇产科的亮点。

## 妇产科工作计划篇九

心胸外根据病种细化规范交---内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反馈。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声；及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针；不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位（送饭，送水，送便器），让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。（1）药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期；看玻璃瓶有无裂纹；看瓶盖有无松动；看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。（2）加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配；一瓶液体内同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。（3）操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术要求洗手、着装、消毒；无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告，---，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患

者、看病床、看床头柜、看床下、看四周;五做:做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温;五说:问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出:药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志,做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

## 2、教学培训

“立足专业、结合临床”呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体;儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论,解读患者需求;注重人文知识学习、提高护士情商;儿二科开展护士命题训练,鼓励护士工作中勤思考,提高写作能力;肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”,记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟,带教老师指点,帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯;泌尿外科床边交---时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点,引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受,及时发现病情变化,给予正确评估和提供有效干预措施,产科加强专科特殊服务技术如---按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作;妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订“责任护士责任状”,使责任护士主动担当病房管理的责任,积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实,专科特点突出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组,运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式,从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

### 3、护理服务

“追求病人满意”手术室继续开展“星级护士”的评选;注射室拟增设便民储物柜,方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛,每半年评选表彰一次,继续实行专业护士竞争上岗等活动,开展2次病人返科评议活动,了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”,充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表,每月进行汇总分析;眼口科贴心服务:如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯,为口腔科术后病人准备写字板,为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度,准备保温毯加强病人保暖,添置液体加温箱,充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗,防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫,利于危、重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等,保证患儿头型美、耳廓不变形,使护理服务更人性化。

### 4、健康教育、护患沟通

“突出专科特色”注射室建立常用健康教育知识剪贴本,置于便民服务台,便于病人阅读,妇科开展健康教育模拟竞赛,提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘,制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会,关爱造口人士,提高生活质量;乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”乳腺的癌症病友联谊会,完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度,调整行为训练方案,落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练,提高术后生活自理能力,减轻恐惧心理,防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》,将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。