

2023年工作计划及总结通知 工作计划总结 (优秀6篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

工作计划及总结通知 工作计划总结篇一

xxx月份已经过去，在这一个月的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把以后的工作做的更好。下面我对这一个月的工作进行简要的总结。我是今年xxx月一号来到劲霸男装专卖店工作的，在进入贵店之前我有过女装的销售经验，仅凭对销售工作的热情，而缺乏男装行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到劲霸男装这个销售团队中来，到店之后，一切从零开始，一边学习劲霸男装品牌的知识，一边摸索市场，遇到销售和服装方面的难点和问题，我经常请教店长和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在对一些比较难缠的客人研究针对性策略，取得了良好的效果。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客人所提到的各种问题，准确的把握客人的需要，良好的与客人沟通，因此对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习劲霸男装品牌知识和积累经验的同时，自己的能力，销售水平都比以前有了一个较大幅度的提高。同时也存在不少的缺点：对于男装市场销售了解的还不够深入，对劲霸男装的技术问题掌握的过度薄弱(如：质地，如何清洗熨烫等)，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决方法。在与客人的沟通过程中，过分的依赖和相信客人。

在下月工作计划中下面的几项工作作为主要的工作重点：

1、在店长的带领下，团结店友，和大家建立一个相对稳定的销售团队：销售人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个xxx□具有杀伤力的团队是我和我们所有的导购员的主要目标。

2、严格遵守销售制度：完善的销售管理制度是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。这是我们在下个月完成十七万营业额的前提。我坚决服从店内的各项规章制度。

3、养成发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯：养成发现问题，总结问题目的在于提高我自身的综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，把我的销售能力提高到一个新的档次。

4、销售目标：我的销售目标最基本的是做到天天有售货的单子。根据店内下达的销售任务，坚决完成店内下达的十七万的营业额任务，打好年底的硬仗，和大家把任务根据具体情况分解到每周，每日；以每周，每日的销售目标分解到我们每个导购员身上，完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为我们劲霸男装专卖店的发展是与全体员工综合素质，店长的指导方针，团队的建设是分不开的。建立一支良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

工作计划及总结通知 工作计划总结篇二

xxxx年是全面实施法律七进深入学习贯彻党的十八大和十八届三中、四中全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以^v^理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻***^v^系列重要讲话精神，坚持中国特色社会主义法治道路，大力宣传以宪法为核心的中国特色社会主义法律

体系，弘扬宪法精神，弘扬社会主义法治精神，增强全民法治观念，推进法治社会建设。我局根据全面贯彻落实依法治国基本方略，根据《^v^县县委关于印发依法治县实施意见的通知》文件精神，在xxxx年度，我局以开展法治示范单位创建工作为载体，着力提升全系统干部依法行政的意识和理念，着力提高行政执法人员依法执法的法律素质和法治观念、全面推进依法治县迈上新台阶，全面推进“六五”普法依法治理工作，以“加强法制宣传教育，服务教育科学发展”为主题，大力开展“法律七进”活动，教育广大干部职工、群众自觉学法律、用法律、讲权利、讲义务、讲责任，进一步增强全系统干部职工的宪法意识和法治观念，增强权利与义务相一致的观念；推进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位、进家庭依法行政、依法管理，全面提高我局的法治化管理水平。

“法律七进”的活动为期五年，与“六五”普法同步进行，是“六五”普法工作的重要内容，也是“六五”普法工作成效的检验，我局结合实际，明确由依法治县领导小组负责领导交通运输系统“法律七进”工作，制定了“法律七进”活动实施方案，认真组织落实。一是大力开展宪法的学习和社会主义法治理念教育，努力提高干部职工的宪法意识和法治观念，推进社会主义法治理念深入人心。二是大力开展促进交通运输事业发展、维护社会和谐稳定方面的法律法规宣传教育，突出宣传社会主义市场经济和社会治安方面的基本法律原则、法律制度，努力服务改革发展稳定大局，促进和保障社会和谐，通过标语、横幅、led显示屏等多种形式，在局机关、下属各单位和车站企业开展普法宣传；三是大力开展以“学法律、讲权利、讲义务、讲责任”为主要内容的法制主题教育活动，教育引导全系统干部职工依法维权，自觉履行义务，依法维护干部职工的合法权益，组建了普法志愿者队伍，定期或不定期开展普法宣传，并到企业举办法律知识培训和讲座。四是大力开展法治文化建设，努力创造体现时代特色的法治文化，为推进全系统法治文化进程、建设社会

主义和谐社会营造良好的社会环境。

二、工作开展效果和存在的问题

“法律七进”期间，我局积极开展了一系列的法制宣传

教育工作，“法律七进”普法任务全面展开，提高了全系统干部职工法律素养和专业水平，增强了法治观念和法治为民的意识，提高法治思维和依法办事能力。有力引导交通运输行业全民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，取得了一定成效。

存在的问题。主要表现在以下几个方面：一是部分干部职工普法学习中还存在实用主义思想，在学法用法上主动性不够；二是在普法学习对象上发展不平衡，普法教育形式比较单一，创新不够，三是交通系统从业人员队伍庞大、流动性大，在深入普法的组织上难度较大。

三、xxxx年工作打算

（一）进一步加大普法学习和培训力度，认真贯彻会前学法制度，利用会前学法，组织学习各种法律知识，用法律法规武装广大干部职工的头脑。

（二）进一步加强职业道德、职业责任教育，转变思想作风、工作作风，使每一名干部职工都牢记服务宗旨，让全体干部职工真正在学法、知法、懂法、用法上下功夫，自觉爱岗敬业、无私奉献，真正把交通运输工作全面推向一个新台阶。

工作计划及总结通知 工作计划总结篇三

小编为您整理了关于2016年工作总结通知范文，希望对您有帮助，想了解更多请继续关注小编为您带来的整理。

教师个人工作总结	工作总结格式
班主任工作总结	员工年终总结
个人年度工作总结	医院年终总结
工作总结怎么写	护理年终总结
党支部工作总结	班组年终总结
部队年终工作总结	酒店年终总结
安全生产工作总结	公司年终总结
小学班主任工作总结	年终总结开头
团支部工作总结	保安年终总结
试用期个人工作总结	年终总结报告
年终总结模板ppt	公务员年终总结
银行年终总结范文	检验员年终总结范文

公司所属各单位：

一、工作总结和计划内容

3. 当前工作中存在的突出问题、主要原因和拟采取的应对措施；

5. 对公司2017年工作的建议和意见。

二、有关要求

1. 总结内容上要突出表述业绩与工作亮点、经验与好的做法、问题及深层次原因、思路及务实举措。

有关经济指标和数据须据实填写。

2. 总结内容：应避免“流水账”式的冗述、赘述，避免空话、套话，力求重点突出、言简意赅，字数3000字左右。

3. 报送形式：纸质材料须经本单位负责人签字并盖章，word电子版文件名为“××单位2016年工作总结和2017年工作计划”，具体格式参照公文管理办法要求。

4. 报送截止时间：2016年xx月24日。

5. 联系人：金xxx;联系电话□493402xx

邮箱：公司xxxx

特此通知。

办公室

2016年xx月10日

各学院、各单位：

各学院、各单位要对2016年的工作进行全面梳理，对照《上海师范大学综合改革方案》和年初工作要点来撰写工作总结。

各学院的总结要全面反映本学院2016年在党建工作、学科专业建设、教学改革、人才培养、对外交流等方面所取得的成绩；各职能部门和直属单位的总结要具体阐述本单位2016年的重点工作、推进举措和实际成效。

各学院、各单位在工作总结中要体现本年度开展党风廉政建设的情况。

请各学院、各单位于12月2日(周五)之前将总结发送至电子邮箱poffice@□并请在邮件标题上注明“2016工作总结-单位名称”。

特此通知。

学校办公室

2016年xx月22日

局机关各科室，局直各单位：

一、全面总结过去五年和2016年工作。

各单位要对各自工作情况进行认真梳理、全面总结，要注重凸显自身特色亮点，注重用数据对比反映工作成绩，过去五年（即2012年以来）工作涉及数据要与2011年底数据进行比较分析，2016年工作涉及数据要与2015年底数据进行比较分析。

同时要实事求是地查找工作中的问题和不足，分析原因、弄清症结，为改进工作、谋划发展提供可靠依据。

二、透彻分析面临形势。

各单位要深入研究贯彻国家、省、市关于水利工作的最新决策部署，特别要认真学习领会党的十八届三中、四中、五中、六中全会精神，对当前和今后一个时期水利的发展趋势、面临的机遇挑战作出科学判断，有的放矢地制定应对办法举措，努力开创水利改革发展的新局面。

三、科学谋划未来五年和明年工作安排。

各单位要在系统总结工作、透彻分析形势的基础上，紧密结合自身实际，分别提出本单位未来五年和2017年工作指导思想、总体思路、目标任务，做到高度凝练、符合实际，针对性、指导性、操作性强。

各单位必须高度重视这项工作，主要负责同志要亲自抓，组织力量进行调研，领导班子要集体研究，切实把过去的工作总结好，把面临的形势分析透，把今后的发展谋划好，严禁

浅尝辄止、大而化之，写成一般性的工作总结。

有关材料形成后，请于11月2日(下周三)前报送局办公室，同时发送电子邮件至[jnsljbg@]

工作计划及总结通知 工作计划总结篇四

在房地产市场回暖的5月长假，我参加了上海假日房展会感触良多。每天要分发数百套资料，重复回答客户的问题，同时还要耐心地为情绪激动的客户答疑解惑。周而复始地锻炼下来，使原本直率的我，言语也变得圆滑多了。

7月-9月95____业主交房。除了耐心为他们解释装修确认书上的疑惑外，还要处理好少数问题客户，竭诚为他们提供微笑式服务，用熨斗式的服务烫平他们的不满，尽量避免与客户发生冲突。在正式交房之前我们就开始了准备工作，前后共发挂号信300____封，平均每天接待来人来电5____组，最多一天签订装修确认书150套。房展会是一个宽泛的平台，在那里我们置身于一个小社会，有形形色色的人报着不同目的前来，我们都要以同样的热忱来接待。房展会是试金石，它迫使我们更全面的了解我们的产品。相较而言，交房会便是一张网，它促使我们整个团队更好的团结起来，从领导到业务员，大家凝成一根绳奋斗在第一线，确保我们更好的完成任务。

10月我来到人力资源部工作，人力资源部是公司运转的一个重要部门，对公司内外的许多工作进行协调、沟通，这就决定了平时工作繁杂的特点。每天除了本职工作外，还会有计划之外的事情需要临时处理，这些突发事件，让我得到了充分的锻炼。

通过一段时间的学习，我了解到人事工作大约涉及到以下几方面：包括编制公司员工需求计划；办理人员招聘、安排、录

用、培训、调整、考核、奖惩、退(辞)工作;管理人事资料、档案;办理员工的工资、奖金、养老保险、医疗保险,办理工商年检;劳动纠纷的处理等方面。刚开始,我主要涉及比较基本的人员招聘、录用、退工及办理外劳力综合保险等相关事宜。截至目前,共协助人员招聘1____,浏览简历近30____封,通知面试6____人;并为____办理录用,为5____办理退工。

在工作中我发现,各部门的招聘出现了需求到岗时间较短,要人较急,所需人数较多的现象。而另一方面,这些人员的招揽渠道有限,有时在特定岗位上还会出现供需矛盾,发生特定时限内招不到合适的人的问题。这就迫使我不断地思索,如何开拓一个收费低廉而资源较广泛的招聘渠道。另一个解决办法就是建立一个公司自己的人才库,将以往前来应聘却又因各种原因未被录用的人员信息录入其中,纵向分高、中、低端三大类,横向分具体职位进行归档。如果短期内有类似的职位需要,招聘者就可以直接入库搜索、联系应聘者、然后面试。这样在不占用配额资源来发布职位需求的同时,又合理利用现有资源。不仅为公司节约了成本,而且可以把新职位发布限额让给少数多元化职位的发布,可谓一举两得。目前而言,这只是一个初步设想,可能还不成熟,今后我会在实践中进行尝试,努力实现其可行性。

另外我发现,目前公司空缺了岗位培训一块。个人认为:培训工作一直以来都是公司能够不断前进的动力之一,需要对现有员工以及新进员工进行适当的培训才能够不断加强、充实我们公司这个团队的管理以及技术实力。目前岗位入职后的培训还比较少,如果可以的话,我建议将来能够结合公司和员工个人情况,对员工职业发展做出规划,同时根据需要进行必要的培训或者开展对新进员工试用期内的轮岗。这样,员工就会更了解自己的工作能力和比较优势,就能够在较适合自己的工作岗位上发挥所长,达到甚至超过岗位要求。

当然,我也明白,企业不是学校的道理,特别是民营企业,没有义务为新进员工(及老员工)提供专门的培训。但是,定

期的培训工作，不仅可以让管理者了解员工的专业技能、达到在共同的专业领域里开展部门领导和员工的有效沟通，更可以提高员工对企业的归属感，从而提高企业的凝聚力。力争做到合格人员能进的来、用的上、留得住。这样，不仅可以提升企业的内部文化，也会减少员工频繁跳槽的现象。对一个企业而言，外部引进在某些方面不如内部调动。内部员工相较新进员工更熟悉企业的运作和规章制度，光这一点就可以省下不少机会成本。

二、思想工作方面

本人严格遵守公司的各项规章制度，积极参加公司组织的各项政治活动，尊重领导，团结同事，正确处理好与领导同事之间的关系。平时，处处以一名中共党员的标准来规范自己的言行，对人真诚、热爱工作、任劳任怨，服从安排，完成领导给予的各项任务。同时，我也勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

今年2月，我光荣的从一名中共预备党员转为中国共产党正式党员，在我的政治生涯当中实现了一个大大的飞跃。一年来，我在党组织的悉心培养下，在同志们热情帮助与指导下，我能够积极认真地、以高度负责的态度独立地完成党交给的各项工作任务，在政治上、思想上都有了一定的进步与提高。我知道，要做一名合格的共产党员，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。我始终牢记自己的入党誓言，时刻提醒自己要矢志不移、孜孜不倦地为党工作，以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。我坚持从一点一滴的小事做起，为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

三、自我剖析与展望未来

一年来，我工作上取得了小小的成绩，而这些成绩的取得，应归功于领导和同事们对我的鼓励和帮助。一年来，也让我本人更清晰地看到了自己还需要在许多方面努力。

比如，在一些事务处理上，自己是“思想上有触动，工作上没改进”。着重是在工作的认真态度上、效率提高上。比如有时讲话结结巴巴，语言不够严谨。我自己反思得出的结论是：因为自己对待工作的态度还不够认真，没有充分地做好准备，平时的积累还太少，考虑的问题还不够充分。尤其是待人接物方面的不够，处事还不够圆滑，这点急需改善。

另外，在一些事务处理上，自己是“学习上有触动，方法上没改进”。工作上魄力和艺术性还不够，与部门领导和主管相比工作显得粗糙，不能将书本上的理论知识很好地利用到实践工作中来，因此有时在对待工作时、与同事们沟通时，有谦虚，无谨慎，这点也需要改善。

总结过去，展望未来，虽然我还做不到_祖，但是我学会了响应一句俗语——“活到老，学到老”。当然在实际工作中我可能还存在着诸如上述一些不足的地方，须在以后进一步的努力。

首先，积极进取，抓紧学习专业知识，合理有效地制定月度工作计划。其次，为了提高工作效率，处理好突发事件，每日依据实际情况的需要，修改和完善工作计划。做到大事不错，小事不漏。第三，端正工作态度，凡事争取再认真一点，再周到一些，满怀热情地投入到每天的工作当中。

这段时间里，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应工作节奏和社会发展的形势。今后，我也会在工作之余挤时间学习更多文化知识，参加各项培训，毫不松懈地培养和锻炼自己的综合素质和能力，_内功。通过阅读大量的行政法规制度政策，努力做到与时俱进，争取及时、全面地了解各项相关的新政策的颁布与实施情况。

目前，公司的各方面的发展比较稳定，虽然我加入公司的时间不长，但是我相信持续高速的发展是员工能够凝聚在一起为公司服务的关键之关键。只有大家凝聚在一起勤练内功，在公司内部形成良性竞争，就能不断提升公司的整体竞争力，促使公司不断地发展。这也是我们全公司全体员工需要做的事情。

工作计划及总结通知 工作计划总结篇五

由于这份工作刚开始，许多方面还需要熟悉，特安排本月工作以熟悉公司各项网络服务业务、整理有效客户、新进人员培训为住。

以服务为先、效益为本的经营方针，积极配合营销及客服工作的开展。采取灵活的经营手法，推出更贴身的服务，把经营做到推陈出新。在内部管理上，加强本部门各经营点的协调合作性，着力增强和提升员工工作技能和服务意识，最大限度地调动人员的积极性、创造性；切实加强管理工作，不断推陈出新，做好配套服务工作的开展。

一、制定出部门的管理制度，业务流程及具体标准，以明确部门内部职员的具体职责和业务方向，以便能加快客服系统的正常运行。

二、明确部门成员工作安排，制定部门工作安排表客服工作计划书客服工作计划书。

四、初期应在学院内进行一次必要的市场调查，调查出对于客户服务的意见和建议，明确市场的需求，以便更好地开展客户服务部的工作。

客人接待工作仍是客服部工作的重点之一。做好客人接待工作是业务接洽的必要的前提和基础。如何按照公司有关规定和市场部要求保质保量地做好客人接待工作是市场部必须进

行认真研究和探讨的重要课题。表面上看起来接待工作比较简单，但实质上客户接待是一门十分深奥的学问。

不去深入地研究和探讨就不能让该项工作做得完善。因此，市场部要在方法上、步骤上、细节上下一番功夫。仔细研究分析和琢磨推敲日程的安排，让每一位客人在最短时间内对本公司有全面的、清晰的、有一定深度的了解，对产品表现出最大限度的认同感，把长期地、坚持不懈地认真对待每一批客人和每一个客人，使他们对我公司的接待工作满意作为客服部每一个接待工作人员的准则。从而以此来提高项目跟踪的成功率和降低商务谈判的难度，达到提高经济效益的根本目的。

(1) 及时发放相关广告品(海报、手提袋等)。

(2) 监督指导各项广告的反馈情况,并提报相关情况的报告。

六、在工作中加强和各部门间和配合与协调,使工作更为顺利的开展.

七、对客户所反应出的问题和提出的意见需及时的做出处理和登记,定期对客户进行回访和联系.做好客户信息反馈记录,及时解决客户提出的问题,协调客户关系。

九、《孙子兵法》说：“间于天地之间，莫贵于人。”员工是企业的根本，员工素质是企业优质服务的基础。我们将把培养一支专业、高效、严格管理的服务团队作为20xx年开展内部管理的基本战略，实行严格管理，善待员工的方针，开展系列的培训计划、绩效考核，推进企业文化，强化品牌意识，提高团队的凝聚力和向心力。

十、制定、完善工作手册，使员工翻开手册即可操作客服工作计划书使每一位员工了解工作规程，熟悉管理程序，达到规范自我、服务业户的目的。并对员工进行定期的业务、技

巧、服务意识等方面的培训，通过不断的强化学习，不断提高服务中心员工水平。尽快带领出一支业务过硬、服务意识强的员工队伍。对进入服务中心工作的员工严格把关，定期进行考核评比，对不称职员工坚决撤换。

十一、积极的进行市场信息的搜集

(3) 及时跟踪公司产品的铺货,以点带面,全面推进.

我们有信心齐心协力打造“xx”的企业形象，有信心提高客服工作的质量，有信心组建我们自己的服务团队，有信心比今天做得更好。

工作计划及总结通知 工作计划总结篇六

公司各部门：

为进一步提升各部门管理水平，提升工作质量和执行力水平，为更好地规划下一步，明确工作目标，公司对完善各部门工作总结及计划制度进行了再强调和要求。

各部门应对当月工作及时进行总结检查，并对下月工作进行规划，并将其作为一项制度来执行，进一步完善工作计划内容、完成时间、执行时间、责任人。各部门负责人要将本部门的工作总结及计划于每月28日及时上交行政部（word电子版和word打印版各一份），由行政部及时上报总经理，公司总经理办公室将会对各部门的月工作计划进行通报，并对上月的工作完成情况进行检查并通报，对未完成的工作任务分析原因，提出最后完成期限。

各部门负责人要做好本部门员工工作计划及总结编写的组织及督促工作，要求工作任务分解到人，明确量化。部门员工的月工作计划、总结由部门负责人审核，并于每月月底报行政部备存，以备检查执行情况。

备注：纸打印，标题字体为小二号黑体。2. 页边距上下左右为：厘米、厘米、厘米、2厘米。首行缩2字符，间距倍行距，如遇最后一页无正文，可适当调节行距。4. 正文字体为“宋体”，字号为“小四号”，页码居下居中。5. 时间用汉字书写的，将年、月、日标全，零写为“0”□

东港凯达置业有限公司

行政部

2014年4月2日

xx月工作中存在问题及如何处理 xx下月工作计划

东港凯达置业有限公司xxx部

各单位：

撰写月度工作计划和总结是各单位重要日常工作之一，其主要作用： 1、明确月度工作的目标、任务； 2、掌握工作的主动性，避免盲目性； 3、建立正常的工作秩序，提高工作效率； 4、便于集团领导了解各单位工作实绩和存在问题。为此，各单位必须认真做好月度工作计划和总结工作，具体要求如下： 1、月度工作计划应以月度阶段性工作为重点，包括工作内容、工作要求、工作时限、责任人等，按集团规定的统一格式填写。2、工作总结以工作计划为基础，包括工作实绩、存在问题、整改措施等。3、工作计划由集团领导审核，由集团劳动_跟踪、检查执行情况。4、工作计划和总结上交的时间为每月三号前，迟交一天处罚单位负责人50元，一个月未交处罚500元并予以通报批评。5、工作计划（和总结）用办公oa系统或书面材料，发至集团劳动_，汇总并报集团领导审核后下发各单位执行。

二0一一年四月二十六日

制作： 审核：

公司各部门、各分公司：

一、每月3日前（如遇国家法定节假日可顺延），以书面的方式将上月工作总结、当月工作计划，以及上月工作中的会议纪要、需重点说明事项等资料报送到行政部办公室。

二、在工作计划中要分清每月重点工作、常规工作和临时工作，写清各块的工作内容和要达到的目标；在工作总结中对照工作计划对各项工作完成情况进行检查，确认工作业绩。

三、工作计划要以责任制的形式，将月度、季度、半年度、年度工作计划分解落实到责任人。

四、以后各分公司如不按时报送工作总结、工作计划，将进行记录黑名单作为年终绩效考核依据。

五、公司办公会议由行政办公室负责通知和传达，各部门及分公司如需与总经理沟通事项，也可提前告知行政办公室进行安排。

六、根据业务和管理的需求，请各位领导提出一些建议，以便更好地做好各项管理工作。

特此通知 xxxx贸易公司

盛发□2014□zb001号 签发人：

集团各部门：

在过去的一年里，在集团领导的正确领导和全体员工的共同努力下，集团取得了一定的发展和进步。为了使各部门更好的明确每阶段的规划和目标，总结经验，改进不足，确保在

新的一年创造更好的业绩。经集团总部研究决定，下发关于各部门每月报送工作总结和工作计划的通知。

集团总部要求各部门，本着全面客观、求真务实的精神，组织员工认真做好每月的工作总结和工作计划。具体事宜通知如下

一、适用范围：公司办公室全体员工

二、报送时间：每个月最后一天

三、报送流程：

其他员工的工作总结与计划表先报直接上级，由直接上级撰写意见后统一汇总存档，由总办不定时查阅。

四、报送目的：全面系统的了解各部门的工作情况，帮助员工养成勤于思考，善于总结的良好习惯，提高工作效率以及各部门的管理水平。

五、内容要求：

在工作计划中要分清每月重点工作、常规工作和临时工作，写清各模块的工作内容和要达到的目标；在工作总结中对工作完成进程中遇到的问题做出分析，对成功的经验做出总结。

2、业务工作量、工作内容情况； 3、业务开展情况；

8、下个月工作计划和目标等。

本通知自下发之日起即刻执行。

盛；门店。

省公司各部门、各市区县营业区：

一、培训时间：

2015年2月1日9:00—16: 00 二、参加人员：