

最新公墓工作总结及工作计划(精选10篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。相信许多人会觉得计划很难写？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

公墓工作总结及工作计划篇一

新的一年开启新的希望，新的岁月承载新的梦想，心系发展的发展我们坚定不移、牢牢把握、尽心竭力、倾情奉献，对于奋发图强的xx人来说□xxxx年的发展历程我们久久不能忘怀。

xxxx年我们做了很多，可是让我印象最深刻的是植树，现在环境污染越来越严重，为了给逝者提供更好的环境，也为了让家属安心□xx组织种树，虽然辛苦，但是也很快乐。总结全年工作，还存在以下不足之处：工作不够积极主动，领导让干啥就干啥，主动性不够。在今后的工作中发挥自己的长处，改进自己的缺点和不足，立足长远，在自己的工作岗位上做出更好的成绩。

一是提高学习能力。我们要善于学习，坚持做到活到老、学到老，不断提高自己的理论水平、政治素养和工作能力。

二是提高创新能力。创新是一个永恒的主题，是改进工作、提高工作水平、取得成绩的有效途径，在工作中应及时借鉴和运用新观点、新理念、新方法来解决问题。

三是提高协作能力。合心才能合力，合力必须合心。同事之间应做到有点互相学习，经验互相借鉴，问题互相提醒，意见互相沟通，切实做到思想上合心，工作上合力，行动上努

力形成同心同德、团结协作、互相支持、共同奋斗的良好局面。

公墓工作总结及工作计划篇二

一、做好辖内资金使用工作。为了防止发生支付风险，计划财务部负责辖内信用社资金使用工作，实现了全辖平稳支付，稳健经营。

二、认真做好上级行、办事处及银监局和政府部门统计报表的报送工作。财务部各种报表较多，上报时间要求严格，加上监管部门、人民银行、地方政府的各项报表、材料、统计数据等等，工作任务较为繁重，但是我们克服了时间紧任务重的困难，精心安排，认真统算，加班加点，保质保量的完成了上级部门下达的各项工作任务。

三、强化对会计工作的管理和监督以及各项规范工作的落实。加强对会计工作的规范化管理，使之有章可循，有规可依，根据联社各项会计法规及管理制度、办法进行了检查。发现问题及时予以纠正，确保了各项基本制度、岗位责任制和各项会计财务法规制度的贯彻落实。我们每季度对全辖进行了一次格式化、作业式会计工作检查，5月份联社组织人员对辖内基层信用社现金、空白重要凭证进行了全面检查。6月份又对全辖的大额支现情况进行了检查，使会计帐务有了进一步的规范和提高。

四、做好会计核算的指导、监督，严格控制各项财务指标，确保各项经营指标的完成，年初，我们按照市办下达的经营计划，对各社制定了全年经营计划。并按月、按季进行认真的测算和分析，更好完成今年市办下达的各项经营指标。

五、及时上报银监局非现场监管系统数据报送工作，严控各项风险指标，化解经营风险。非现场监管系统是银监局对农村信用社非现场监管的重要途径，我们财务部按照银监

局“以防为主”的监管理念，组织各社学习对预警指标的计算和通过吸收存款，严控大额贷款，按月结息收息等控制预警指标和化解风险的手段。使各信用社在资本充足率、备付金比例、不良贷款比例、最大一户贷款比例等资本充足率指标、流动性指标，安全性指标，效益性指标较上年有了很大的提高。

六、时刻做好反洗钱的宣传防范工作，抓好信用社大额现金备案及上报工作。为提高反洗钱工作水平，规范反洗钱业务操作，辽宁省农村信用社大额数据业务上报系统开始应用，我们专门组织各信用社反洗钱领导小组，反洗钱岗位人员，多次召开专门会议和、国内反洗钱工作形势，国家有关反洗钱的政策和法规，学习反洗钱的识别、上报工作，我们财务部每天对辖内基层信用社反洗钱数据进行录入、审核、汇总及上报。确保操作无风险。

七、按人民银行账户管理系统的要求，严格审核开户手续。严把开户审核关，对于手续完备的，经审核后录入到账户管理系统中，再由市人民银行进行审核核准开户。

八、认真做好专项央行票据考核兑付的跟踪考核工作。

我们财务部负责对票据考核兑付后的各项数据的具体测算工作。票据考核工作政策性强，我们每月每季末都要对资本充足率、不良贷款比例等项指标进行详细的计划和测算。尽管考核时间与月末结账发生冲突，但我们还是做好了各项考核达标工作。

九、认真做好中和系统上线前的准备和上线后的会计核算工作。

为了做好综合系统数据移植工作，我们通过联社精心安排，加班加点，较好的完成了移植工作。因为我们理解有限，具体的核算工作还需要我们积极探索。

十、20__年度工作计划

- 1、继续完成财务、会计、统计、非信贷五级分类、财政快报、反洗钱、结算、改革及监测、本级1004等各类报表的填报、汇总及上报工作，同时按月监测各项经营指标、绩效考核完成情况，按季进行财务会计检查。
- 2、计划在1月末之前，完成账户联网核查工作；在3月份进行一次“银行卡”业务培训，6、9月份搞两次会计培训及赛帐活动并按季做好格式化检查工作。
- 3、积极配合网络中心完成“金信工程”各项工作。
- 4、根据“准确分类-提足拨备-做实利润-资本充足率达标”的监管要求，针对信贷五级分类单轨运行的情况，做好来年呆账准备、应付利息、其他资产减值准备的提取计划，并按季度列账，以逐步达到准备金提取的标准。
- 5、做好呆账核销工作。一是要积极配合风险管理部门加大呆账贷款核销；二是按照规章制度进行操作并对已核销贷款做好相关账务处理工作。
- 6、积极协调市区级财政对20__年度风险准备金政策的落实工作，力争补贴按时足额到位。
- 7、与国、地税部门沟通协调各项税费减免、纳税申报等相关事宜。

明年我们除了一如继往的做好上述工作外，将全力以赴做好综合系统的会计核算工作，以提高会计核算质量，还要开展账户管理、会计核算、费用列支、现金等检查工作。我们坚信，只要我们严格按照省联社、办事处及联社的指示精神，抓住机遇，克难奋进，开拓进取，团结务实，真抓实干，就一定能够取得更大、更好的成绩。

公墓工作总结及工作计划篇三

光阴似箭，岁月如梭，转眼进入xx已经将近一年的时间，在这一年的时间里，我从一个初出茅庐的大学生转型成为了一个职场人士，期间以往茫然以往执着，但为了自我最初的梦想，我一向在不断的奋斗着。

我是20xx年xx月xx日进入工作的，那时的我还没有毕业，按照领导分工主要负责人事行政方面的工作。由于有上级领导的正确指导和帮忙，有全部员工的大力支持，再加上自我的不断努力，能够顺利的完成领导交给的任务。在拿到毕业证书以后，受领导的错爱，提升为综合管理部主管一职，由于赵总身体原因退居二线，整个部门的担子落在我的身上。刚开始接手这个重任的我多少有些不适应，多亏了领导和同事们热情的鼓励和帮忙，我才鼓起勇气在这个岗位上坚持了下来。

x月份出校门，在别人还迷茫不知所措的时候我就已经踏上了工作岗位，开始了从学生到职员的主角转变。在学校只是学过理论知识并没有切身实践过，多谢领导给了我一个好的平台让我充分的施展所学。近一年来，我经常把自我放在的角度来反思自我，审视自我，看自身本事和素质的提高幅度能不能适应发展的需要、能不能适应完成正常工作的需要。自我刚刚毕业，相当于一切从零开始，无论从哪个角度讲都处在起步阶段，必须在工作中不断提高自我，同时在不断的学习中提高自我的本事，增强对本职工作的胜任力。

工作近一年，接触了不少人和事，在为自我的成长欢欣鼓舞的同时，我也明白自我尚有许多缺点需要改正。其中最重要的便是自我尚显浮躁的心态。有时候做事只求速度而忽略了质量，出现了一些数据上或文字上的错误；有时在做一件事的时候忽略了其他事情与此事的关系，造成前后矛盾或者数据不符。如果不是领导及同事们及时为我指正，恐怕到此刻

我也不自知而无法提高自我，多谢这些可爱又可敬的人。经过将近一年的学习与磨练，我逐渐认识到，仅有怀有一颗感恩的心，对工作感恩，对生活感恩，对生命感恩，才能体会到生活的真滋味。并且要用进取的心态来应对这一切，这样生命才会更精彩。

俗话说“喊破嗓子，不如做出样貌”，作为部门主管，如果说的一套，做的又是一套，就会对部门员工造成十分不好的影响，所以，在日常工作中，我学会了注重自身的形象，要求员工做到的，我首先自我坚决做到，要求员工不做的，我带头不去违反。开始时，并没有注意到这方面的重要性，有时自我会忽视了自身形象的重要性，久而久之，便体会到了自我的失职。在以后的工作中，争取做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，日事日毕。

在总经理的安排下，由我负责薪酬方案和绩效方案的设计。刚刚接手这个任务，我感觉肩膀上的担子一下子加重了好多。这还是初次将学校中学到的理论用于实践中，一时间不知从何下手。多亏总经理的指导和所有员工的全力支持，我理清思路，收集了很多这方面的资料，由咨询了一些学长和教师，最终为做出了只属于我们的薪酬和绩效方案。虽然有些地方还不尽人意，可是我努力了，第一步最终迈出去了，所以心里还是很欣慰，也感激的领导和同事们对我的帮忙。那些不尽人意的地方我会全力以赴的把它改好，尽量做到完美。

回顾这一年，由于年纪较轻，工作方法过于简单，有些问题的处理还是不够妥当，在业务理论水平和组织管理本事上还有待于进一步提高。再次，自我在综合素质上距要求还相差很多。这些不足，有待于在下步工作中加以改善和克服。

在以后的工作中，我要虚心向其他同事学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务和管理水平，使自我的全面素质再有一个新的提高。并时刻关注国家的各种劳动方面的法律法规以及一些地方性

规章制度，不断提高，争取为在新年度的工作中度过难关、再上新台阶贡献出自我的力量。

公墓工作总结及工作计划篇四

（一）消防行政许可和行政执法情况

今年全市抗御火灾能力明显提高，有效预防和减少了火灾事故的发生。加强消防监督检查力度，整治了一大批火灾隐患，查处了一大批消防违法行为。截止12月31日全市共检查单位2688家，办理行政处罚171起，责令“三停”36家，办理临时查封案件47起，强制执行19起，拘留35人，共处罚款万元。同时，进一步提高消防行政许可效能。严把消防行政许可关，从火灾隐患源头上遏制消防违法行为。今年以来，全市共办理建筑工程审核、验收项目58个，设计抽查项目124个、验收抽查项目216个、开业前检查项目129个。以“高效、优质”的服务姿态及服务意识，做好受理项目的服务工作，在单位和群众中树立了严格执法、热情服务的良好形象。

（二）消防站和专职消防队建设情况

（1）大力加强装备配备建设，提高部队战斗力。

器材，极大提高了部队灭火救援作战能力。春江消防站的建设如今已经进入收尾阶段，用于执勤四辆消防车也以及配备齐全，相应的器材装备资金也已经到位，预计明年就能投入执勤。消防大队党委积极向党委政府汇报，市政府大力支持，并协调政府有关部门，将营房提升改造工程成功立项，确立了建设资金609万元，并于10月底保质保量地完成了改造任务，使大中队营房焕然一新。

（2）严格专职消防队组织管理，着力提高灭火救援业务水平。

消防大队积极做好专职消防队的管理和业务指导，先后多次

召开专职消防队队长会议，对专职消防队的业务训练和部队管理等方面进行科学的指导和帮教；下发专职消防队练兵实施方案进一步规范训练秩序，按纲施训，确保练兵人员、内容、时间、质量的落实；组织中队业务骨干实地指导，组织开展专职消防队业务比武工作。在“”立富化工厂火灾及多次造纸厂火灾扑救中，七支专职消防队全力配合消防大队顺利完成灭火战斗。此外，新登专职消防队队长邵雪强多次被富阳市评为消防安全先进个人、优秀^v^员。

（三）“消安办”建设情况。

公墓工作总结及工作计划篇五

殡葬改革是实践“三个代表”重要思想和落实科学发展观的具体体现，是实施生态的必然要求，是一项经常性的重要工作，认真持久，常抓不懈。各项工作有成效，但任务仍然非常艰巨，要切实采取措施，巩固殡葬改革成果。一要抓住萌芽状态。要善于发现殡葬陋习反弹的苗头，及时采取措施，果断处置，避免陋习蔓延。二要抓反面典型。对地方上有影响的人员带头违反殡葬改革政策的行为，要敢于碰硬，敢于处理，从而教育群众，促进面上工作的推进。

广大群众理解，自觉参与和支持殡葬改革活动。

殡葬改革从突破性的集中整治转入日常管理，加强监督检查是巩固成果的必要手段。在区民政部门的重视和指导下，我们要求各社区干部及驻社区干部善于发现问题，善于反映情况，善于督促落实，善于协调解决。对钱阶段整治中提出要处理的坟墓，要跟踪监督，确保处理到位。1-12月份死亡人数达60例，都进行了火化，火化率达100%。

我街道通过引导农民自觉革除丧事大操大办陈规陋习，发挥农村群众性自治组织在移风易俗中的骨干作用。狠刹滥建庙宇和游乡割火的迷信风、丧事大操大办的浪费风、影响社会

风气的娱乐风，努力破除不文明习俗、改变不卫生习惯、取缔不健康娱乐，纠正奢侈浪费、比阔斗富等行为。向农民积极传播文明常识和科学生活方式，以教育引导农民为重点，通过耐心的、经常的、生动的形象的教育，提高农民的思想道德水平和文明素质，促进科学殡葬，推动社会和谐。总之，我街道在区民政部门的指导下，认真贯彻落实国家、省、市有关加强殡葬管理的法律法规，创新思维，主动工作，强化管理，严格执法，努力使殡葬改革和管理工作再上一个新的台阶。

公墓工作总结及工作计划篇六

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。两委浓厚的政治学习氛围深深的感染着我，我积极参加委内组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了胡锦涛_涛在邓小平诞辰百年纪念大会上的讲话、胡锦涛_涛七一重要讲话□xx届四中全会关于加强党的执政能力的决定等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

其次，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习某市企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

此外，根据组织安排我参加了某市公务员初任培训。在为期三周的培训生活中，严格的军训磨练了我的意志，丰富的课程学习使我的知识储备和层次得到了提高。通过某市经济发展状况及党委政府工作的介绍，使我进一步理解了某市“三步走”战略，看到了某市经济腾飞的巨大潜力，增强了对某市的了解和热爱；通过公务员宗旨和行为规范的教育，使我树

立了正确的权力观，增强了全心全意为人民服务的宗旨意识；通过办公室实务的学习，使我了解了公文写作的内涵，提高了办公室实务的处理能力，为我更好的投入工作打下了良好基础。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

第一，配合领导做好我区规划的编制工作。通过参加市县规划研讨班，我了解了规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到规划编制工作是我委乃至我区的主要工作之一。半年来，我们按照市政府统一部署和区委区政府的工作要求，制定了《编制**区国民经济和社会发展规划的安排意见》，*月份配合区政府组织各街镇和有关委局召开了全区规划编制工作会议，对规划编制工作进行了动员和具体部署，个人总结并为各街镇草拟了规划编写的结构示例作为参考。为及时了解 and 督促各专项规划及街镇规划编制工作的开展，*月又组织召开了规划推动会。期间，我自觉加强相关知识的学习，密切关注国家及某市市规划的政策理论和进展动态，收集学习我区及兄弟县市“十五”计划的成功经验，为专向规划的编制单位提供依据和素材，同时通过学习调研、听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我区整体状况的了解，为我处理其他工作奠定了基础。

第二，做好全区各类固定资产投资项目的汇总上报工作。

今年8月份以来，根据市发改委下发的通知要求，我科积极开展工作，布置并督促各街镇及相关委局进行调查汇报，根据各单位的汇报情况，我们先后对我区汽车零部件企业基本情况和项目情况、工业投资1000万以上的项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我区固定资产投资状况的了解，同时加强了我区固定资产投资项目的储备，也为我区规划提供了强大的项目支撑。

第三，发挥科室职能，做好项目审批和管理工作。

通过科长的指导，我逐步掌握了固定资产投资项目的审批程序和处理方法，了解了经济服务中心计委窗口的工作职能。今年以来，我们共审批各类建设项目*个，总投资亿元，建筑面积万平方米。

第四，配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。

半年来，我先后参与起草了《**区农村经济工作座谈会议材料》、《**区服务业发展情况汇报材料》、《某科xx年工作要点》等多篇文章。我从8月份开始担任科室信息员，负责根据科室的重点工作和突出事件撰写信息。在科长的指导下，我先后完成了我区召开规划编制工作会议、**项目获得国债资金支持、**项目获得市服务业引导资金支持等多篇信息，在此过程中逐渐提高了自己的事件敏感度和文字写作能力。

第五，协助科室同事完成20xx年工作计划科和投资科的固定资产投资项目审批资料的整理、归档、定卷工作。

第六，完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

公墓工作总结及工作计划篇七

一、班级情况：

本班学生共37名，本班学生的中等学生占多数。学生较听话，大部分学生学习认真，上课能专心听讲，积极举手发言，课后按时完成作业。但也有少数一部分同学基础较差，因此在课堂教学中要重视后进生的学习，使他们逐步赶上大部队。尽量让学生学得轻松，学得牢固。

二、积极做好班级常规教育工作

1、充分利用队会的时间学习学校的常规制度和轻声文化，并在日常学习的过程中让学生知道什么行为是对的，什么是不

对的，使学生养成良好的学习和生活习惯。

2、合理利用升旗仪式、重大节日，加强学生的德育教育。(中秋节、国庆节)

3、充分发挥各项活动中的教育阵地的作用，增强学生的荣誉感，使学生心中有他人、有集体。

三、严格抓好班级纪律

2、课间纪律：课间是学生轻松休息的时间，良好的课间纪律将会给整个校园带来活跃而轻松的气氛。然而，丰富多彩的课间活动，就是解决课间纪律乱的法宝。

四、卫生方面：讲究卫生很重要。

1、个人卫生：要求衣着整洁，做好“三勤”。

2、班级卫生：每天早、中值日生清扫，并进行爱护环境和花草的教育。

五、培养得力的班干部

班干部的培养方面班级管理光靠班主任一人来管理是不够的，而班干部却是班级管理的小助手。本学期我将采取值日生轮流制，对班干部实行考评，不行者随时下岗，使班级管理再上新台阶，让每个孩子的潜能都得到充分的挖掘，培养有个性的人，使孩子们学会学习，学会生活，学会合作和学会管理。

本学期重点培养的班干部有：程馨仪、葛唱、郭昱婷、赵一凡、陆锐等

六、每月班级活动计划

九月份：

- 1、暑假作业的总结、评比。
- 2、教室净化、美化、布置。
3. 钢笔写字比赛活动。

十月份：

- 1、开第一次庆国庆主题队会。（红歌比赛）
- 2、开展养成教育活动.

十一月份：

1. 做操整齐。
2. 主动拾起校园一片纸，保护校园环境卫生。
3. 积极开展“读好书”的活动, 评选读书大王。
4. 宣传并进行安全教育。

十二月份：

- 1、元旦庆祝活动。
- 2、进行安全教育。

一月份：

- 1、写好本学期班主任工作小结。
- 2、开展期末班级学生评优工作。
- 3、组织学生参加好期末考试。

公墓工作总结及工作计划篇八

一、完善基础设施建设，美化公墓环境

今年来，对整个公墓基础建设进行了规划建设，对整体环境进行了改造绿化。投入资金7万元，植树造林1600株。

二、提前谋划，保证群众清明祭扫工作安全文明

今年清明期间，公墓共接待祭祀群众320余人，停车场车辆95台次。为保证清明期间祭扫活动安全、健康进行，确保百姓度过一个平安、文明的清明，我们提前谋划，认真做好准备工作。成立了清明节期间文明祭祀安全工作小组，落实了清明节期间各项安全防范措施，制定了突发性事件应急处置预案。

三、2018年工作计划

一是完善服务功能。及时了解政府建设规划动向，通过对公墓管理现状进行调查，研究形成服务范围向周边辐射发展的可行性，提高经济效益和社会效益。

二是加强队伍建设，不断提升员工素质。坚持定期组织员工学习，并就相关法律法规、商务礼仪、管理服务、市场营销等内容进行集中学习，增强员工的业务水平和创新能力。不断提升全体员工的“执行力、创新力、公信力”；努力打造一支有能力、会管理、善经营、有集体荣誉感和岗位奉献精神的工作团队。

三是采取多维宣传，拓展社会认知广度。继续加强与广播电视等新闻媒体的联动，提高文明殡葬理念的宣传力度；遇有重大纪念节日，还将开设宣传专栏和便民服务活动，满足大众的祭奠需要；与花圈寿衣店等签订合作协议，制作统一宣传标牌，规范殡葬行为，净化殡葬环境。

四是美化公墓环境。继续加大基础设施投入，在公墓主干道增设树牌、地标、路牌等标志，并逐步增加富有内涵的文明标语；引进大树、花树，扩大环境绿化美化面积，提高公墓绿化的层次和档次，力争打造出青山常在、绿水长流的品牌、生态、人文、公园式公墓。

公墓工作总结及工作计划篇九

一、回首20__

我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求，给我们一个机会还公司一份满意！我们会一如既往，无微不至地做的更多更好。

不足之处：没有和各部门保持良好的沟通。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

二、展望20__

总之，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内服装先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天！__年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为我们的服

装公司的发展前景尽一份力。

公墓工作总结及工作计划篇十

20xx年已经接近尾声，在本年度中品保课的整体工作状况基本良好，总体工作比较圆满，绩效运作已趋于成熟，通过以个人绩效与上班工时成正比的方式，大大提高了员工的积极性，整个团队内呈竞争势态，特别是下半年，人员配制进行了压缩，由原来编制的68人，缩减为56人，同时在实践过程中，对各方面进行优化，大大提高了整体效率，人均工时效率明显上升，效率的提升都有了新的突破，公司也批准了一定额度的绩效奖金给予支持和鼓励。

本年度在客户关系维护方面良好，如永锋、日晶、日启亚、广裕丰等，沟通方面比较顺利。只是健信、富顺、存在处理不良品方面有些争议，双方营业、品保、技术部门针对不良品也进行过多次打合，暂时也未有太大的进展，品保与营业部尽力以公司利益为前提，加强与客户沟通。

从每月的客诉情况看，目前富顺、健信两家在品质异常方面投诉较多，基本上占有所有客户投诉的60%，因为这两家客户要求的产品质量要求也是最高的、最严的，本年度的客户投诉率比去年上升了，今年的退货率目标比去年平均下降了0.2%，主要是因为健信、富顺两大客户上半年对品质要求过严格，品质过剩。积压了大批的不良品，经过与客户沟通，对不良品进行了再次检验，不良品中检验出约60%的良品可以出货，所以在下半年时两家客户对品质方面有所放宽，所以退货率得到改观。限度样品、重要部品样品、客户包胶样品也在陆续收集、工程制作、签核、发放相关部门，也投入了生产及品保的正常使用。

2、工作项目及目标完成情况（请用数据或图表体现出来）

略

3、未完成的事项及原因分析，日常的工作还有一些不足之处：

3、工作重点改善项：

加强品检员品检动作的规范管理，检验员检验出的不良品如果属于下架划伤的，现场管理人员及时的督导，培训、示范，严格约束，减少因动作粗狂造成的碰划伤等不良的产生；为了控制数量异常的发生，现场组长□qa须经常对包装人员进行检查（点数方式、计数器的识别、增/补数的方法）等方面，拉货的对转移给生管前进行抽检数量，一经发现，第一时间通知组长及包装责任人进行确认；加大员工的培训力度，特别是fqa等重点岗位的岗位培训，不光在线上抽检，还要在包装后进行开箱抽检，如有不良，通知组长及检验责任人现场确认，不良时必须返工生检。

以上总结完毕。

愿品保课在新的一年里，在各级领导的监督和关心下，成绩更上一层楼！