

2023年社区民防工作常识 街道信访工作总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

社区民防工作常识 街道信访工作总结篇一

20xx年，接访科共接待来访群众798批次3619人次，同比下降27%，28%，共转交办各类信访件383件，已办结90%，办理三初信访件4件。

(一)积极强化信访秩序

一是夯实制度基础，着力规范信访秩序。年初，我办制定了《接访工作制度》，将来访群众接待过程规范化，让接访工作有章可寻。二是加强协作，强化引导员职责。每逢周三或集体访时，科室同志配合引导员积极维护现场，指导来访群众填表并到指定地点等待接访。三是加大宣传引导，将初访优先，重访顺延的机制常态化。在日常工作中按照初访优先，重访顺延的原则，将初访和重访分别编号，优先接待初访群众，尽力提高接访效率，推动来访群众的事要解决。四是积极参加劝返接返工作。

(二)深入推进逐级走访

一是继续推行村(社区)、乡镇(街道)xx县小三级逐级走访，强化了基层信访机构的职责。二是认真学习，广泛宣传。国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》出台后，结合我县实际制发了《xx县进一步规范依法逐级走访办法》。8月30日，对全县信访系统

的工作人员进行了培训，有力地推动了逐级走访工作在全县落地生根。三是圆满完成渝东北片区逐级走访示范点片会的筹备工作。10月20日，片会在我县成功召开，会后，市信访办领导、11个兄弟区县给予了高度的评价。一年来，通过逐级走访的信访量占总量的20%，同比上升80%。

(三) 规范受理办理程序

一是从实际出发制发了《关于进一步规范信访事项受理办理程序》的通知，要求各乡镇(街道)、部门对每件信访事项做到去向告知、受理告知、处理告知和延期告知。信访事项的受理办理过程均向信访人出具书面告知书，信访人和承办单位部门各执一份，让信访人在最短的时间内，知晓自己的信访诉求是否被受理、由哪个部门办理、何时能办结。二是将全国信访信息系统开通到全县33个县级重点部门。三是及时将信访事项信息及受理办理环节各书面文书统一录入全国信访信息系统，做到来访必登、数据完整、信息共享，从而从源头上减少越级走访量。

(四) 努力提高服务意识

一是通过党的群众路线教育实践活动，科室工作人员服务意识得到大大提升。在日常接访工作中，科室全体同志时刻保持高度的热情，尽力为群众排忧解难。如：邻江豪庭旁边的联建房底楼住户反映化粪池坏了，臭气熏天，无法生活，我们立即协调所在的社区和街道，及时进行了处理。二是捕捉信息，加强预防，着重从源头上控制越级上访。三是为基层信访机构提供业务指导。如前段时间，平安镇的回复没通过系统，经了解是因他们的系统打不开，科室负责网络的同志立马到现场查找原因，并及时进行了处理。

1、三初信访满意度评价工作滞后。截至目前，共收到4件三初满意度评价件，其中有三件的信访人因在外省，只通过电话联系几次后无果就放弃了，没更多的去找渠道，想办法，

致使没有一件开评。

2、工作缺乏精细化。如针对乡镇或部门的回复没有仔(20xx年社区统计工作总结)细阅读，没有对质量上加以把关，致使各乡镇部门的回复质量差次不齐。

(一)巩固依法逐级走访成果。一是加大对乡镇(街道)、部门业务培训和指导，主要针对逐级走访和全国信访信息系统精细化的录入及要求;二是加大宣传力度，发放逐级走访便民卡并通过媒体宣传报道。

(二)着重三初信访满意度评价工作。吸取教训，知耻而后勇，迎头赶上，找准三初信访件满意度评价工作突破口，力争明年全面开评。

(三)夯实日常基础工作。一是完善台账，规范录入。二是加大督促力度，对超期件、回复质量不高的乡镇、部门加强业务指导，定期实行通报。三是做好敏感信息的收集。对突出信访件以专报上报主要领导。

社区民防工作常识 街道信访工作总结篇二

2019年，我街道信访工作坚持以社会稳定为主线，以确保“中国第八届花博会”顺利召开为重点，狠抓信访工作机制，加强信访工作督办力度，及时办理答复，取得了明显的成效。从今年1月份至今，信访科共接待人民来信来访共89件，其中，12345热线46件，直接来访14件，交办单15件，区长信箱4件，市长信箱6件，到区信访局上访1件，省委第六巡视组交办单3件，除省巡视组交办的胜西村委卞浩江及卞文婷反映拆迁问题的事项正由街道司法所协商处理外，其他案件均在规定时限内办结，结案率99%。在此期间，无人赴省进京上访。来信来访中涉及拆迁征地、劳资纠纷、社会保障、福利待遇、环境卫生、新农村建设等方面的问题占主导。

一、 工作亮点

今年以来，我街道信访科开辟“绿色通道”，对涉及农民工工资的信访事项实行优先接待，第一时间办理，帮助农民工维权；同时，启动“三快机制”即：快速受理，快速协调，快速处理。今年元旦起，信访科成功调处农民工工资纠纷案件14起，讨回农民工工资共计410万元，涉及农民工337人，及时化解不稳定因素，确保街道稳定和谐。

二、 工作回顾

(一) 处理重点信访积案措施得力

“李冠明、李冠杰兄弟上访事项”是我街道信访科的重点信访积案。我街道信访科积极组织会同相关职能部门进行联合会办，调处化解，该信访事项截至目前已处理完毕。李冠明、李冠杰两人皆系常州市武进区南夏墅街道杨司村朱明桥小组村民，住宅地经江苏省人民政府批准为国有建设用地，在拆迁过程中李冠明、李冠杰不但不配合政府拆迁工作，开出1000万元的天价补偿款，还多次阻扰，致使项目工程的进程一度停滞。为保证工程的正常进行，武进区人民法院在履行相关程序后于2019年5月18日对李冠明、李冠杰二户实施了强制拆迁。事后，政府有关部门为照顾其俩生活，在当时不具备安置房的情况下，在其他安置小区提供了一套住宅(已装修好)及一个汽车车库，提前对其安置(南苑小区167幢丁单元102室)。但二李始终不领情，拒绝接受我街道各级领导多次对其生活的关心，目前仍居住在其被拆迁地上搭建简易房内。

(二) 进京非访、重复进京上访案件得到有效遏止

尚执正、叶建农是我街道信访科管辖区内的两位进京非访、重复进京的上访人员。我部门多次处理该上访事项，整合各方力量，并及时做好了两位上访人员的思想工作，并制定了

对应的稳控措施。

尚执正本人一直因房屋拆迁补偿问题上访。其一直强调自己的房屋拆迁未经其本人(户主)签字同意，并且至今其未领取拆迁补偿款。但事实真相是：在对尚执正的房屋拆迁过程中，尚执正本人对拆迁补偿要求过高，与武进区及南夏墅街道办事处所规定的拆迁补偿价格相差太大。在尚执正口头已松口同意，但在让其签字仍不愿意的情况下，隧由其妻陆建琴，其女尚波平，其女婿李志平，在拆迁安置办公室协议上签字认可，同意拆迁。其女尚波平分别于2019年11月30日和 2019年12月领取拆迁房屋款共计759000元。

叶建农，系常州市武进区南夏墅街道华阳村人。其因与原江苏南华电子元件厂的经济纠纷屡次上访，后由区大调解中心于2019年作出由原江苏电子元件厂结欠叶建农五金厂加工款18.5万元的处理意见，同时根据叶建农的实际情况，共向其支付了20.6万元(本人亲自领取)，一次性处理解决该问题。叶建农本人也通过一个月的学习班的教育，意识到自己的错误，写下了深刻的学习心得和保证书。但在2019年3月12日7时40分许，叶建农携带专门制作的横幅标语及上访材料，预到北京天安门广场上访时，在广场安检处被民警发现并查获。由于其行为已构成扰乱公共场所秩序罪，公安机关根据《中华人民共和国治安管理处罚法》的相关规定，对其处予警告处罚。自2019年3月2日以来，区信访局局长、街道领导及相关负责人多次与叶建农面对面地进行协商。叶建农先是提出了500万元的赔偿金额，后经街道信访科工作人员多次耐心做其思想工作后，其仍然坚持要求至少赔偿250万元，使得协商再一次归于破裂。同时，叶建农分别于7月18日及8月19日在无相应合法审批手续的情况下，在所在村民小组附近的主要交通路口私自悬挂以白底红字的样式且带有明显攻击性语言的横幅标语。经查看，横幅所述内容与事实严重不符，不仅严重损害政府部门的形象，更严重诋毁了相关人员的声誉，造成极其恶劣的社会影响。街道相关部门及所在村的相关人员已多次对其进行说服教育，以试图稳定其情绪。近期叶建

农又来街道扬言，如近期内不满足他的要求，还要继续拉横幅甚至赴省进京上访。10月15日，区信访局局长、街道领导及相关负责人与叶建农夫妻二人面对面开展协调会，目前只能对其做稳控工作。

(三)百日会战期间，切实把好三道防线，实现街道零上访目标，确保花博会顺利举办。

1、持续推进“xx大”、全国“2会”期间的工作模式，按照“属地管理”原则，对重点信访人员落实专人看死盯牢，随时掌握其思想动态和活动规律，一经发现异常情况及时汇报，确保重点人员不失控，坚决杜绝花博会场馆区域内出现上访情况的发生，切实把好第一道防线。

2、包案负责人定期上门对相对偏执的重点信访人员进行思想疏导和生活安抚，平心静气倾听其反映的问题，耐心细致做好其解释工作，最大限度缓解其思想情绪，真心实意帮助其解决实际困难。在稳定情绪、安抚感化的同时，使其能感受到党和政府实实在在为他们排忧解难，切实地把好第二道防线。

3、严格执行信息日报表、周例会和节假日值班制度，切实把好第三道防线。一是村(社区)每天下午2点前由专人以纸质材料的形式上报各自辖区内的情况，街道整理汇总后将情况报送至上级部门。二是每周五的例会上，街道分管领导除听取各职能部门本周工作情况外，就出现的问题作出决策，并部署下周工作安排。三是要求各职能部门除了正常工作时间外，尤其要注重节假日期间的值班工作，确保信息渠道的畅通。

三、工作中存在的不足

今年以来，我街道信访科的信访工作取得了一定的成绩，也得到了上级部门的充分肯定，但是，还存在一些不容忽视的问题，尤其在信访案件的回复这一工作中存在的问题比较多，

今后，在进行具体的书面回复时，会更加注意回复的针对性与公正性，并确保内容的准确与通俗。避免答非所问，绝不避重就轻，信访人问的是什么是，就怎么答复，就相应处理；避免掺杂情绪，坚决杜绝将简单的问题复杂化。

四、2019年度信访工作计划

1、防微杜渐，做好重大信访案件的稳控工作。要注意体察民心、民情，发现问题，及时处理，坚决杜绝越级上访、集体上访事件的发生。要制定稳控预案，全面落实监控措施，集中力量重点搜集并梳理出重点信访老户、突出信访问题、热点难点问题特别是一些有组织、有策划、影响社会稳定的内幕性、隐蔽性信息，努力做到情况早掌握、工作早主动、矛盾早化解，防止累积叠加。

2、积极开展矛盾纠纷排查调解工作。充分发挥基层信访网络的作用，把一些小纠纷、小矛盾化解在村级，将矛盾和纠纷消灭在萌芽状态。我街道信访科坚持定时定期对存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素进行排查，预防和减少不稳定问题的发生。

3、认真做好信访的接待和案件办理。一是及时落实上级领导指示和有关会议、文件精神；二是做好信访日常接待、登记整理、定期督察和信访答复工作；三是做好信访系统联系、沟通工作，保持信访渠道畅通；四是做好信访材料的搜集、整理工作。

社区民防工作常识 街道信访工作总结篇三

亩。二是以xx示范基地为龙头，开发了小水果产业；三是开发反季节蔬菜。上半年，我们牢牢抓住了蔬菜办在塞南村办点的契机，利用现有的规模，开发反季节蔬菜 亩。

为落实市委经济工作会议精神，加快推进我街道工业化进程，

顺利实施“民营主体”战略，今年我们先后出台了一系列关于招商引资的政策和措施，调整和增加了各村的年度招商引资任务，以大招商促进大开放、大发展。我们继续坚持“333”计划，坚持村（居）一把手抓招商的做法不动摇的总体思路，并为此采取了有效的积极的措施。

一方面，我们充分利用城市西扩。以区位优势谋发展，全面抓住了新城区开发的良好机遇，坚持外引内联并举的方针，抓大、靠高、引强。另一方面，将招商引资任务分解到村。今年，市里下达给办事处的任务是1500万，年初我们已将任务分解到村，村里也正在想千方，设百计，争取早日或超额完成任务。目前，已有界和、太阳等村引进了红辣椒公司、新达实业公司等单位，共计投资300余万元。另一方面，我们坚决兑现了街道党委、办事处制定的招商引资政策，年初党委、办事处拿出资金元，奖励有功者。通报宣传了招商引资村（居）典型及中介人，并将招商引资纳入双文明目标管理考核之中，建立了较为完善的利益导向和舆论导向机制，调动了全民招商的积极性，激发了全街道干群投身招商工作的热情。

措施，上半年财政同类支出比去年同期减少了3万多元。三是对机关干部、广大党员加强“两个务必”的教育，切实提倡节约，艰苦奋斗，量入为出，量财办事。

农村税费改革是减轻农民负担的根本措施。我们按照“巩固、完善、配套、规范”的要求，推进各项配套改革，巩固农村税费改革成果。一是完善了农村财税征管体系。今年我们进一步完善了村一级协税网络，将全街道群众纳税的各项具体指标输入微机，群众纳税的积极性空前高涨。

二是搞好了降低农业税税率和粮食直补工作。种粮农民进行直接补贴，为落实上级精神，今年3月，我们如集了村（居）会计进行现场办公，对各农户的直补面积进行核定，委托信用社服务上门，将资金直接发放到农户，并每村派驻专职监

督员督办该项工作。今年元月一日起，国家对农业税正税在xx年执行税率7%的基础上降低3个百分点，附加同步降低0.6个百分点。

三是清理和整顿了涉农收费项目。组织机关干部对各办点村（居）四证到户及粮食直补情况进行了自查自纠，发现问题及时整改，建立了农民监督管理机制。

四是深入抓好了村务和政务公开。把农民群众关心的村级财务、税费负担、计税面积等热点敏感问题张榜公布，从源头上遏制了“三乱”现象和农民负担的反弹。

去年，我街道的计生工作有了明显好转，从过去的重管单位一跃成为一类单位，但形势仍不宜乐观，今年以来，办事处针对全街道计生工作中存在的问题，对症下药，对照问题找差距，深刻剖析原因与实质，提出了“负重奋进，保类进位”的目标，采取强硬对策和措施，加大领导和投入力度。

为搞好今年的计生工作，办事处不惜花大功夫，下重本钱，在内容和形式上双管齐下。在内容上，坚持“三个不变”，即党政一把手负总责不变，对下属单位评先评优采取一票否决不变，与干部工资挂钩不变。在形式上，开展了整章建制、清除计划外孕、解决期内结扎、妇女健康检测以及开展村民自治为主的计生协会工作等多种活动，通过这一系列的管理，我街道计生工作呈现出了良好的发展势头。今年1—6月，出生82人，其中男47人，女76人；计内一孩65人，计内二孩17人，出生率为5.2%，计划生育率为100%，多孩率为0。今年4月，街道计生办还被市计生委指定为样板点，为迎接省里检查提供了药具现场，益阳市计生委先后二次到计生办和相关村进行检查，并给予了充分肯定。

社区民防工作常识 街道信访工作总结篇四

20xx年，在街道党工委办事处及团区委的正确领导下□xx街团

工委围绕工作重心，立足青年实际，紧扣区域整体化建设目标，进一步发挥优势、服务大局，进一步深化团的组织建设、自身建设、人才建设，推动街道团建各项工作落到实处。

一、20xx年工作回顾

(一) 狠抓核心工作，健全组织强基础。坚持党建带团建，加强团的自身建设，解决了一批在人员配置、经费保障、工作指导等方面的重点难点问题；抓住队伍建设核心，注重团干部政策理论、党团精神和业务知识培训，在机关、两新团组织开辟了6个青年读书阵地，坚持定期召开学习座谈会、观影活动和读书交流活动，同时注重团干实践锻炼，引导、鼓励团干积极参与党工委、办事处的各项工作，不断传递青春正能量，如今年的创文、登革热防控工作中，团干都发挥了积极的先锋带头作用。坚持“推优入党”，确保优秀的团员青年及时吸收进党组织，今年街道发展的8名预备党员，就有2名为“推优入党”对象。

(二) 突出重点工作，统筹协调重实效。在志愿服务方面，志愿时系统有效运行，志愿者注册人数基本达到要求；整合资源健全了新广州人、工疗站、康育园、外展队、青年地带、志愿驿站等多个服务基地建设，坚持开展了“文明出行”、“爱心驿站”、“爱·互融”等常态化项目，累计服务时长超过1160个小时。两新“团建”和区域团建方面，按要求按时限完成了组建任务，并及时更新了两新团组织数据库；通过加强与驻街单位团组织的沟通联系，制定区域团建方案通知，召开联席座谈会等方式，构建区域团结大格局，今年分别到陈李济、星群、省城乡规划局、客运站等单位开展了交流活动。在号手方面，广州广汽交通运输服务有限公司区号申报成功，并推荐了家庭综合服务中心参加20xx年区号评选。外来工子女帮扶方面，今年我们进一步整合了“社工、关公、义工”资源，深化了与结对学校的帮扶关系，先后在学校、社区、服务阵地开展了七彩课堂、“六一乐缤fun”亲子游园、“远离大灰狼”、饺饺心连心、青草夏令营以及消

防演练、法律进社区、招聘会等多项活动，为辖区青少年尤其是外来务工青年和农民工子女带来了丰富的业余生活。

(三)完成基础工作，立足岗位谋发展。全勤参加团区委组织的会议和活动。按时按量缴交团费。按要求及时报送信息，积极向《海珠青年》撰稿。订报订刊任务按时按成。共青团团务管理系统激活录入及时，团组织、团员、团干激活率均达100%。精心策划和组织本街道五四纪念活动，组织70多名团员青年开展了“追梦·奋斗的青春最美丽”主题活动，与团员青年畅谈少年梦、中国梦，并参观了科学中心，进一步加强了辖区青年的思想引领和团队建设。共青团5万经费合理利用，街道配备经费基本与之持平，做到有年度计划，有经费规划，有证明材料。

此外，街道团工委也积极争取在特色工作方面有新突破。今年与海青协、青年地带、绿芽基金会等机构沟通更顺畅，配合更紧密，活动开展更富成效，并在完善外展队建设的基础上，大力配合组建了南州地区的青年地带社工站。

二、20xx年工作计划

1. 坚持党建带团建，当好党的助手与后备军，认真分析总结党建带团建工作的作法与经验，巩固和深化已取得的成果，进一步推动党建带团建工作整体水平的提高。完善青年团员推优入党机制。抓好街道区域化团建及两新组织建团工作，不断扩大团的有效覆盖。
2. 及时传达上级精神，积极稳妥的完成上级团委布置的各项工作，做到保质保量；关心青工的思想动态，及时向党组织汇报，做好思想工作，解决青工思想中的难题；积极配合街道党工委、办事处开展日常工作，起到桥梁和纽带的作用。
3. 建立和完善学习、会议、活动、档案管理等团工作制度，大力加强团干部培训和作风建设，建立健全团内工作程序和

各项工作规范，扎实做好团内基础管理工作。

4. 围绕中心，结合工作实际，按照团市、区委有关活动安排，积极举行各类主题和文体活动，丰富团员青年们的业余文化生活，提高团队凝聚力，更好地为广大团员青年服务。

5. 进一步加强志愿者工作，打牢组织基础，深化活动项目，不断完善全街志愿服务工作体系。进一步做好培训管理、协调联动等机制建设，提升队伍的专业水平和服务能力。

社区民防工作常识 街道信访工作总结篇五

按区政府环保工作责任书的要求，街道多次召开环保工作专项会议并根据工作需要调整环保工作领导小组，由街道党政领导负总责，明确班子成员具体分工，为加强环保工作各方面的组织领导，街道各部门、各社区明确分工职责，为确保目标责任落实，街道党工委、办事处结合实际工作对责任、任务进行认真分析、梳理和分组。制定详细的目标任务，明确责任制并制定奖惩制度，落实完成时间表，并将环保经费纳入街道财政预算，确保人力、物力、财力“三到位”。

1、落实各级责任，街道主要领导总负责辖区范围内环境保护工作，分管领导对辖区范围内环境保护工作负主要责任，街道城管办、环保工作站对具体工作负直接责任，同时制定各项奖惩制度，对辖区若发生重特大环保事故，备有应急预案及抢险人员，切实担负起本辖区环境质量的环保任务，采取措施改善辖区环境质量。

2、街道环保工作站不定期牵头组织环保、卫生、工商、城管等相关部门对辖区内中小餐馆进行严格检查，对餐饮店燃烧蜂窝煤现象当场予以销毁□20xx年共销毁蜂窝煤灶4个，现辖区内无发现燃烧蜂窝煤现象。加强饮食、娱乐、商贸噪声监督管理，发现高音喇叭噪声扰民现象，立即组织人员进行劝导并占扣扰民喇叭2个，解决了噪声扰民问题。

3、街道在完成六个绿色社区情况下已上报申请六个“环境友好社区”的创建任务，并完成一个绿色社区创建任务（金浦社区）。

4、街道、各社区设有专门的环保宣传专栏，每月定时更新专栏宣传内容。在主次干道不定期设置了大型环保宣传标语，在辖区内不定期悬挂了环保宣传横幅，共投入资金约8000元，在辖区商店有led显示屏上植入宣传标语25处。

5、在党员林公园开展“3.22”水日、“4.22”地球日、“6.5”世界环境日纪念宣传活动，并发放环境保护宣传单1000多份，发放纪念小礼品800份，投入约3000元。

6、完成“十二五”期间下达的20xx年度“家园清洁行动”垃圾治理任务，为创建良好的居住环境，街道各社区共清理辖区内卫生死角、建筑垃圾、枯枝败叶约60车，清洗牛皮癣1.8万多处，疏通下水道、化粪池30多处，投入约6万元，喷杀灭蝇灭蟑药3次，投放鼠药约80箱，垃圾无害化收集处理率100%，无垃圾乱倾倒、乱焚烧现象。

7、按时完成《中国环境报》和《环境与发展报》征订任务。

8、每月对上级要求的计划任务召开专题会议，督促、检查各部门、各社区对各项任务完成的进度。

街道组织社区干部、辖区居民对环境卫生、市容市貌进行全面整治，针对个别小区基础较差的现象，街道社区投入大量人力、物力、财力，加大卫生整治力度，投入资金约300万元，共整治无物业小区4处。修剪辖区内公园、居民小区楼栋间绿化带约1000平方米，投入资金约2万元。

2014年三叉街街道办事处将按照区政府及有关上级环保部门工作要求开展工作。一、提高全民环保意识。二、与环保等相关部门密切配合，对辖区中小餐馆使用一次性快餐盒、燃

烧蜂窝煤现象加大整改力度。三、积极开展“3.22”水日、“4.22”世界地球日、“6.5”世界环境日等纪念活动。四、完成《中国环境报》和《环境与发展报》的征订任务。五、定期刊登环保宣传专刊。六、认真完成环保目标责任书的其它各项指标。环境监管还缺乏有效手段和措施。三是环保基础设施仍难以适应现在的环境要求，缺少一定的经费。这些困难和问题，在下一步工作中，我们将和上级环保部门一起认真研究，共同解决。