

# 2023年等比数列的教学反思(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 中医工作总结篇一

深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，弘扬中医药文化，大力构建以中医药文化为主体的医院核心价值体系。以营造特色鲜明、内涵丰富的中医药文化氛围为重点，以为患者提供优质的中医药服务作为出发点和落脚点，不断推进中医药文化创新，增进中医药文化底蕴，提高中医药服务质量，增强医院发展活力。实现医院物质文明、精神文明、政治文明的有机统一，使患者从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药文化魅力。

坚持新安医学特色，以中医药文化为主题，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展、与时俱进，充分体现中医药文化特色。坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象、技术特色和医院管理的有机统一。坚持因地制宜。按照总体要求，从医院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。

医院要在价值观念、行为规范、环境形象、技术特色、医院管理等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强中医药文

化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，达到医院内部、医院与社会和谐，提升核心竞争力，为保持发挥中医药特色优势提供有力的思想保障和精神动力。通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

塑造医院精神，培育医院先进的精神文化。

1、中医药文化的价值观念是中医药发展进程中积累形成的文化精髓，是医院的内在精神和根本，主导着医院基本特征和基本方向。教育广大职工认清自身简直需要、价值创造和价值实现的关键，在培育医院价值观念体系中充分体现中医药文化。

2、深入挖掘中医药文化中“医乃仁术”、“大医精诚”的价值观念，遵循“继承、创新、仁爱、求精”的办院理念，与时代文化特征相结合，开展医院愿景、医院院歌、医院精神、医院宗旨、医院理念等价值观念的征集活动，提高医院核心竞争力。

3、要通过培训、教育等形式，大力倡导中医药文化价值观念，在思想理念上决定“提倡什么、反对什么”；在发展战略上决定“做什么、不做什么”；在价值取向上决定“追求什么、放弃什么”。使全院上下形成共识，并转化为全体职工的自觉行动。

创新管理机制，培育医院先进的管理文化

1、确立以人为本的管理理念，着力培养高素质的职工队伍，培育职工高尚的职业道德情操，形成富含中医药文化特色的管理文化，。将中医药文化融入医院各种规章制度、工作规范，充分发挥中医药文化对职工行为规范的主导作用。

## 2、继续完善

“医院管理年”、“诚信医院”、“平安医院”、“效能建设”、“行风建设”和“作风教育月”等系列活动，强化医疗质量、教学管理的考核和督查，尤其是环节质量管理力度，通过文化管理来促进医疗水平的提高。

3、更新观念，实现管理模式从“单纯服务”到“经营管理”的转变，增强管理意识，促进管理效率的提升。

### （三）强化品牌意识，培育医院先进的技术文化

1、深化医院内涵建设，充分发挥中医药诊疗特色和优势，不断技术创新，按照“院有重点、科有特色、人有专长”的发展战略，加大对专科建设的投入力度，形成一批有特色、有影响的专科（专病）促进各学科的协调发展。

2、着力打造以名老中医、优秀中青年学科带头人和学术经验继承人为主的名医群体，开展第三届名医评选活动；制定特聘专家和客座教授管理办法；公开招聘3-5名优秀学科带头人；建立博士津贴制；实行省级以上重点学科、专科带头人和优秀人才特殊奖励制度；把“名医堂”建设成为展示历史悠久、博大精深中医药文化的窗口。

3、加大医疗设备投入，改善诊疗条件，提高诊疗技术，合理调整现有卫生资源，扩大优势学科规模，培养优势学科群体，将品牌根植于医疗需求之中，形成“人无我有是独创技术，人有我优是优势技术，人多我精是特色技术”的技术格局。

### 更新服务理念，培育医院先进的服务文化

1、培育先进的服务文化，就是要打造属于自己的服务品牌，增强医院的公信力，逐步探索一条“管理以领导为中心，领导以职工为中心，职工以病人为中心，病人以健康为中心”

的新型服务模式，创造一个和谐的、健康向上的文化环境。

2、从语言、举止、礼仪、服务方式、服务流程等方面，建立并不断完善职工行为规范体系，在服务、教学、科研等各项工作中不断巩固已中医为主的发展方向，形成富含中医药文化特色的服务文化，促进服务价值、服务质量和效率的提升，满足不同层次、不同文化背景、不同疾病患者的需求。

3、实施“服务领先”战略，转变服务观念，提高服务艺术，改善服务环境，优化服务流程，延伸服务领域，拓宽服务内容。在开展“护理循环红旗”、“巾帼示范岗”、“青年文明号”创建的基础上，广泛开展门诊“优质服务明星”、病人“满意好医生”、病区“满意百分百”护士等系列评选活动，积极推行优质、高效、便捷、温馨的医疗卫生服务。

4、提升服务标准，开展文明用语活动，杜绝服务忌语，要求医务人员做到“四清楚”，即清楚病人及家属的要求，清楚病人的病情与心理变化，清楚病人的诊断和用药情况，清楚病人的经济状况与用药情况，达到“四满意”，即患者满意、家属满意、医院满意、社会满意。

致力环境建设，培育医院先进的环境文化

1、从建筑风格、内部装潢、诊疗环境、形象识别等方面入手，以老年病治疗中心投入使用为契机，充分利用庭院、大堂、走廊、候诊区、诊室等区域，全面展示中医药文化，形成浓郁的中医药文化氛围。

2、通过开展主题活动、图文实物等多种载体和形式，利用医院的宣传栏、展架橱窗、视频系统、标示标牌等各种设施，从中医药的起源、基本知识、特色疗法、养生保健、名医名家、就诊指南等方面，广泛宣传中医药文化。要采取群众看得懂、听得懂、等喜闻乐见的形式，积极宣传中医药的基本知识、特色疗法、养生保健等知识，提高中医药服务的信誉

度和认知度，不断优化医院的公众形象和品牌价值。

（一）成立医院中医药文化建设领导小组，明确工作职责和内容，全面负责医院中医药文化建设。

（二）将中医药文化建设规划作为医院总体规划的有机组成部分，坚持近期与长远结合，明确发展目标，突出建设重点，细化建设要求。广泛开展中医中药农村行、社区行、厂矿行、学校行，推动中医药文化知识的普及。

（三）加强人员培训。采取有效措施，对从事中医药文化建设的工作人员进行培训，提高工作能力和工作水平。通过不断的宣传、培训、奖惩机制，提高医院广大职工的中医药文化素养。

（四）设立中医药文化建设专项经费，列入医院年度预算经费，确保中医药文化建设必须的场地、设备。

## 中医工作总结篇二

一、组织各类会议情况：组织院务例会20场次，院长办公会议29场次，科主任以上负责人及职工大会15场次。

二、公文处理情况：接收处理公文240份，以医院名义下发文件84份，上报31份，其中由院办公室承办公文36份。完成了年度计划要点、半年及年度工作总结的起草和印发工作。

三、工资改革情况：完成了4批次的工资调整工作，其中20xx年度考核调资224人次，因岗位变动调资47人次，完成了新进45名职工的工资介绍，打印发放工资及绩效工资介绍信19份，转发人社局工资介绍信15份。

四、岗位聘任管理情况：完成了5批次183人次的岗位聘任工作，其中新聘80人次，续聘103人次。

五、人力资源情况：本年度新进职工45人，其中正式职工15人；退休4名，调出6名，年度实际增加职工28名。本年度参加了咸阳、宁夏和十堰3场次的医学生招聘活动。为医院招聘医学本科生9人。六、报刊收发及上传下达管理情况：完成了53种份151报刊的收发工作，做到了准确无误，未发生职工投诉情况。接待各种电话、传真、电子邮件数百份。接待来人来访50多人次。

七、接待管理情况：接待各种检查30多场次，其中二甲初评和验收得到了好评。接送领导、专家及本院各类职工出车数百场次，未发生不安全事件。

八、值班、加班管理情况：参加行政值班41次，发放元旦、三八、五一、端午、仲秋、国庆及春节等加班补助发放造册。按照每2月一次的发放值班加班费方法统计行政总值班值班及各科加班造册5次。九、考勤管理情况：完成了11个月全院职工考勤的统计登记工作。十、打字复印及印章管理情况：完成了800多人次的残疾人鉴定盖章工作，办理了50多名五保户审核盖章和110人次的计划生育盖章工作。

十一、完成了计划生育各类报表及三查工作。

十二、做好卫生部卫生统计网络月报年等各类数据上报和劳动情况报告工作。

十三、做好了执业管理工作。完成了6名执业医师的注册和5名护士的执业注册变更等工作。

## 中医工作总结篇三

### （一）科室设置及人员配备、诊疗情况

1、中医科门诊：中医医师2人。

2、进一步完善了中医门诊工作。

3、设有专门中医科，并有专门的门诊登记。

## （二）中药房建设

加强了中药房工作，完善了各项规章制度，把好药品质量关，提高中药调剂水平，设立并进一步规范了中药及成药库房。常用中药饮片品种达300种以上，中成药达到100种，并根据需求，不断扩大中药品种。

## （三）人员培训

1. 每季度派出1名中医药人员到市中医院或者是太原市中医院进修学习，不断提高了中医药理论及临床技能。

2、开展了中医特色治疗和康复。

3. 对村卫生所的乡医每月培训一次中医药技术，并制定相应的机制，对来学习的学员免费食宿，并且对培训内容进行了考试，经过考试，80%以上的乡医可以掌握基本的中医知识，可以为辖区的居民提供简单的中医药服务。

（一）我院对中医药工高度重视，成立了中医药工作领导小组。

（二）采取了派送中医药专业技术人员到上级医院进行进修学习，进一步提高了我院中西医结合科目水平。

（三）在中药饮片的管理工作方面，科学拟定购药计划、严格从正规渠道购入中药饮片、在药品入库时严把质量关、加强库存中药饮片的管理，确保向患者销售合格的、无霉变、质量上乘的中药饮片，保障用药安全。

我院的中医药工作的经验与体会是：在继承祖国传统医学精

髓的同时，结合自身实际，不断利用有限的卫生资源进行创新，使得我院中医药工作在不断探索中取得进步。

（一）中医药工作硬件设施薄弱，财政投入力度不足，在规划项目中未把中医药硬件设施建设纳入长期规划。

（二）中医药类人才匮乏、从事中医药工作人员不能及时补员。学历层次过低，未及时补充中医类、中西医结合类高学历专业技术人才。

（一）不断加大中医药硬件设施建设力度。积极争取支持，增加资金投入，引进设备，使中医科成为我院又一特色科室、新的业务收入增长点。

（二）加强对高层次中医药专业技术人才的引进力度，及时补充新鲜血液。积极争取市政府、市卫生局及市劳动人事部门的支持，补充中医专科人才。彻底扭转我院中医药专业技术人员学历层次过低的局面。

## 中医工作总结篇四

首先，加强班子建设，统一认识，医院始终把“以病人为中心”作为服务的宗旨，结合实际地开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展救死扶伤和全心全意为人民服务为宗旨的教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制各种不正之风；二是结合医院的特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业道纪律教育；三是开展一切为了病人、一切方便病人、一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心；四是组织中层以上干部参加区卫生局的医院管理知识培训，以提高中层干部的业务管理水平。同时，医院把“以病人为中心”与纠正行业不正之风紧密地结合起来，今年以来，医院采取了一系列措施，完善了新药准入及特殊器械耗材供应等制度，进行



了第一次设备规模性招标，加强了处方监测，开展了处方点评，从源头和各个环节上堵住了漏洞。同时，医院按照去年年终医疗督导检查存在的各种问题进行整改，完善了各项管理机制。

5月29日，我院调整了新的领导班子，区委组织部和区卫生局任命了开发区医院的外科副主任医师常旭同志挂任我院院长。常旭院长上任后，率领院领导到政府部门、村庄、学校、企业、卫生站等进行走访，认真听取群众的意见和建议，虚心接受群众的批评，收集到二十多条群众意见和建议。将群众反映的问题归纳为：一是看病贵；二是服务态度差；三是挂号、收费“二长”；四是就医环境差，服务流程不顺畅；五是晚上无高水平医生值班等。经过深入调查研究，医院班子认为，九佛医院整体素质不高，设备陈旧，高水平医生少，服务意识差，不能满足群众的卫生需求，病人不得已，只能选择到xx市的大医院治疗，这是看病难，看病贵的重要原因。经过认真的思考，院领导决定将医院定位为“九佛地区区域医疗中心”和“社区卫生服务与指导中心”，为此，医院领导班子提出了“规范管理、提高服务、强化质量、降低费用”的十六字工作方针，制定出一系列的措施，经过努力，这些措施已初见成效。

在行风评议自查自评工作中，我们根据医院的行业作风现状、行风问卷调查反馈的意见和建议，结合本院的实际情况，进行了客观地、实事求是地自查自评，综合地分析，找出存在问题。

1、群众反映的存在问题归纳为：一是“看病贵”；二是“服务态度差”；三是挂号、收费“二长”，候诊时间长；四是就医环境差，服务流程不顺畅；五是晚上无高水平医生值班等。

2、制定整改计划和措施。针对上述存在的问题，我们制定了相应的整改计划和措施，把整改落实到科室，落实到责任人，

通过明确责任以保证整改措施的落实。一是运用经济手段，采取强硬措施降低药比，达到门诊病人人次费用、住院病人每床日费用比去年下降15%的目标。加快药品集中招标采购工作，网上采购超过 95%，降低药品价格，降低药品比例，以去年住院病人人次平均费用为基础下降10%作为下达各科室的指标，对超出指标的科室扣发一个月奖金，今年全年药品比例31%。门诊病人的费用要严格执行处方限额规定，合理用药，加快床位周转率，缩短病人住院时间，降低医费用，在一定程度上缓解了群众看病难看病贵的问题（目前医院门诊医药费每人平均下降到57元；住院每日每床位费用下降到309元；出院病人平均费用下降到1802元，全区最低，6到xx月份向患者让利达到60多万元）。二是加强医务人员职业道德教育，强化服务意识，将服务质量与奖金分配相结合，加大查处力度，例如：对二名推诿病人，服务态度恶劣的医生给予通报批评，并责令其写出检查，终止了与牙医的合作合同。到目前为止，未发现医务人员收受患者“红包”和各种回扣现象。三是落实便民措施，增开收费窗口，在不同的时间合理调配人员，缩短交费时间，消除挂号、交费排队现象，协调好住院部与门诊的关系，及时调动人力支持门诊工作。四是改善就医环境，优化服务流程，设立“大堂值班制”，由院领导轮流在门诊大厅值班，现场为患者解决问题，方便群众就医。五是开设夜诊，选派高年资的医生在下午5时到晚上9时轮流坐诊为患者服务。六是针对群众反映的存在问题，由院领导及相关科室人员组成的医疗小分队到各村、工厂、机关、学校巡回医疗，为群众送医送药，并举办医疗卫生知识讲座，为群众传授医疗卫生知识，行风评议工作被上级评为满意。

1、制度是行风评议工作的生命线，只有把制度健全好，才能保障行风评议工作的顺利开展，因此，我们先后制定了《九佛医院医德医风管理规定》；《九佛医院行风建设实施纲要》和《九佛医院行风建设实施规范》。

2、为了加强行风评议工作，虚心接受群众的监督，医院设立了行风评议意见箱2个，聘请社会监督员6人。

3、按照医院行风评议实施方案要求，7月份发放了行风评议调查问卷100份，收回100份，群众满意率达到98%。

1、管理是一门艺术，又是一门科学，更是一个单位的命根子，如何抓好医院的管理，是医院工作的重中之重。因此，在医院管理的问题上，通过完善管理制度，尤其是狠抓核心制度的落实，达到提高医疗质量的目的。在医院管理工作中，院领导班子充分发挥了核心作用具体表现在：廉洁高效、勤俭办院、公开透明，在医院重大决策等方面形成合力，既民主，又集中，发挥了核心作用。目前医院医院管理工作都向着规范化、科学化方向发展。

2、一直以来，我院的形象都不被群众看好，为了改变医院的形象，转变服务理念，医院通过开展各种人性化的活动，如：“共产党员建和谐. 妇儿保健进农村”、为低保户患者免费手术、免费救治外来女工、组织医务人员访视出院病人及产妇、送医送药送保健知识到农村、工厂等系列便民活动，改变了群众对医院良的看法，提升了医院的形象，深受群众的好评。

3、为了扎实推进行风建设的深入开展，进一步提升医的服务质量和服务水平，转变服务观念，努力构建和谐医患关系，8月份医院举办了“天使的情怀”演讲比赛，9月至xx月份又开展了“真情服务”竞赛活动，将真情活动融入到医疗服务之中去。自“真情服务“活动开展三个多月来，收到了明显的效果，医务人员对患者的服务意识转变了，工作责任心强了，“你好、请、谢谢”等温馨的语言多，患者对医护人员的看法转变了，涌现出许多动人的事迹。近日，我院连续收到了患者及其家属送来的锦旗四面。

## 中医工作总结篇五

一：建立规章制度及岗位职责

四：为了让病人进一步了解我院中医，为了服务于社区群众

我们推出了免费进行耳穴压豆的活动，同时也赋予我院的本院职工，这一活动受到了大家的欢迎，来我院压豆的人群在不断的增加，同时我们也推出了三九贴的活动，如果人员还在增加我们将继续延升到下一个月。

二：做好家庭养生报，每月一次，目前正在运行中；

本着基层在社区，中层在社会，高端在服务的原则，纵向扎根基层，推进中层，拓展高端，横向巩固内线，发展外线，主动宣传，创造出一个又特色的中医门诊，服务于广大周围居民，及本院职工。

中医科□xxx

2013年12月17日

## 中医工作总结篇六

1□20xx年1~11月份全院业务收入2242万，较去年同比增长36.50%，其中门诊收入为769万元，占全院收入的 34.30%；住院收入1473万元，占全院收入的65.70 %；药品收入937元，占全院业务收入的41.80 %。

2、中药饮片收入113 万，占全院业务收入的5.00%，较去年同比增长73.80 %。

3、门诊量119245人次，较去年同比增长33.70 %。

4、急诊接诊30009人次，较去年同比增长34.50 %。

5、住院5669人次，较去年同比增长33.00 %。

6、手术664 人次，较去年同比增长15.50 %。

7、床位使用率86.00 %，较去年同比增长6 %。

8、平均住院天数7.50天，较去年同比上升0.1天。

9、门诊人均费用64.80元，与去年同比负增长-7.4%；住院人均费用2491.80元，与去年同比0增长。

10、产科接生834例，较去年同比增长30 %。其中，剖宫产222例，占26 %；顺产612例，顺产率74 %。

1、改善就医环境，增设调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。随着就诊及住院病人的逐渐增多，现有的开放病床位已不能满足住院病人的需求，根据医院实际，我院于今年4月份始将大内科分出内一、内二两个科室，内一科主要收治呼吸系统疾病、内分泌系统疾病、心血管系统疾病等病种，内二科主要收治脾胃病、脑病科、结缔组织病等病种，内二科在原来针灸科的住院部一楼，我们在输液大厅后半部搭建板房，把针灸推拿科迁移到板房。我们一边也着力办理康复楼建设项目的申报工作。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽最大努力改善就医环境。我院整体布局较原来更完整、合理，为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、完善便民服务措施。在门诊大厅设立医院布局平面图、科室分布示意图、楼层科室标识系统、医师简介、办理出入院手续流程、新农合医保核报及医保政策宣传、常用医疗服务收费标准、中西药品价格等服务信息；设置了候诊椅、饮水处、便民免费电话等设施，加强导医服务，对新入院病人有护士专送到病区；在各科病区设立了便民免费电话，配备轮椅、推车、担架等为病人提供免费使用，对入院病人发放入院须知，进行健康教育和生活指导，使病人尽快适应住院环境，利益疾病的治疗和康复。

3、改进服务流程。为了方便病人，每天正常上班时，把挂号机移到门诊大厅入口处，方便病人挂号，并设有专人为病人填写门诊病历的个人基本资料，引导病人就诊；各种医技检查如检验、心电、普通影像、超声常规检查项目随到随做，及时提供诊断报告；为解决群众看病难问题，开展全天候门诊服务，保障双休日和节假日病人就诊。

4、扎实推进优质护理示范工程，护理工作显著提高。20xx年—20xx年我院护理工作在各领导的大力支持之下取得了空前的胜利。自从20xx年开展优质护理工程以来，我院就诊就医环境得到了很大的改善，秉承“以病人为中心”的服务理念，转变护理模式，落实护理责任包干，为患者实施全面、全程的优质护理服务，实现了让患者满意、政府满意、社会满意的目标。为了确保病人的安全，保证夜班都有2个以上护士上班，在内科病区护士率先执行a-p-n排班制，护理质量显著提高，经常得到病人赠送的锦旗、表扬信及口头表扬。20xx—20xx年度在护理工作中涌现出一批先进集体和个人。特别是20xx年4月参加四年一次的xx市护理岗位技能竞赛和“巾帼建功标兵”评选活动中，我院获得了“双人心肺复苏术”和“拔罐术”两项一等奖，两名护士被授予“巾帼建功标兵”荣誉称号，这在整个xx市县级医院中是唯一一家获取殊荣的医院，由于在此次活动中成绩显著，我院被评为xx市护理岗位技能竞赛“优秀组织奖”，内科病区荣获xx市“优质护理示范病区”称号；妇产科护士xxx被评为自治区卫生厅授予的“优质护理服务”先进个人称号。xxx、xxx、xxx、xxx等四名同志荣获xx市优秀护士称号。

5、构建和谐医患关系。进一步完善病人选择医生、医疗费用清单、医疗服务收费、药品价格和服务承诺公示制，建立健全导诊咨询、医患协议、医患沟通、法定告知等制度；积极推进病人访谈、出院随访等服务管理措施；严格执行“首诊负责制”、“首问负责制”和“首遇负责制”；完善医德考评制度和医师定期考核制度；贯彻执行《医院投诉管理办法》，持

续推进院务公开工作，不断完善病人投诉处置机制，切实维护病人合法权益，保障医疗质量和医疗安全；强化服务与安全动态监控，及时发现服务缺陷，正确处理服务抱怨，虚心听取患者对医院的服务改进意见，进一步改善服务态度和工作作风，努力构建和谐医患关系。

6、开展卫生应急和消防安全大演练，提高医院应急处置能力。为了全面提升我院卫生应急队伍的整体综合素质和应急能力，根据上级文件精神和县卫生局关于《全县卫生系统开展卫生应急大练兵活动实施方案》的通知精神，今年十月份我院开展了以模拟交通事故现场院前院中救治的卫生应急处置为主要内容的一次卫生应急实战演练。通过演练提高所有医务人员急救能力和综合素质，依法、科学应对紧急事件，积极有效处置突发公共卫生事件，提高急救成功率。今年十月十八日下午举行一次消防安全大演练，请县消防专业人员对全体职工进行消防知识授课，紧接着进行一次消防火灾应急演练。通过这次演练，确保医院在发生火灾时，各部门医务人员能够明确自己的职责，按照医院灭火应急疏散预案，熟悉掌握医院发生火灾时的紧急行动程序和疏散路线，掌握消防防火器材的使用，在发生火灾时能够保障病人、医务人员的生命财产安全。

1、加强基础医疗质量管理。严格遵守卫生管理法律法规和诊疗护理规范，做到依法执业、行为规范；健全院科二级质控体系，制定医疗护理质量方案和考核标准，完善医疗质控检查追踪、反馈督查、分析评价、指导考核、关键环节、重点部门、重要岗位质量管理制度；定期召开医疗质量与医疗安全专题会议，加强医疗安全教育，实施环节质量与终末质量管理，落实14个医疗质量与医疗安全核心制度；严格按照卫生部制定的《病历书写基本规范》、《中医病历书写基本规范》和《电子病历基本规范(试行)》要求，进一步规范病历书写行为，加强病历内涵建设，提高病历质量，医务科和质控科联合每月进行病历环节及终末病历质量质量检查各1次，今年共检查了496份运行病历和1540份出院病历，在检查过程对存在质量

问题的病历的责任医师进行处罚，有效地保证了运行病历的质量，并将出院问题病历退回给病历书写者返修完善，保证了终末病历的质量，使全院病历的甲级率保持在98.1%以上。探索单病种管理，强化医疗质量管理责任，促进医疗和质量持续改进。

2、开展抗菌药物临床应用专项整治活动。认真贯彻落实《卫生部办公厅关于做好全国抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》、卫生部[]20xx年全国抗菌药物临床应用专项整治活动方案》，和国家基本药物制度、《中国国家处方集》，制定医院处方集和基本用药目录，组织专项培训与评估，按照卫生部和省、市抗菌药物专项整治工作要求，规范药物的采购、配备和使用；建立健全临床用药监督指导和评价制度，开展药物安全性监测、药物不良反应监测和抗菌药物临床应用监测，加强处方管理，落实处方点评，提高处方质量，保障合理用药。

## 中医工作总结篇七

为了增强医院的生机和活力，适应社会主义市场经济的发展需要，近几年，我院结合自身实际把改革人事制度和分配制度作为突破口。

一是在人事管理方面。首先根据人事部门的有关精神，建立健全了科学合理的考核评价制度。按照德、勤、职、能四个方面，制定相应的考核标准，进行严格考核，根据考评结果实行末位淘汰制，一旦落聘，限期自谋岗位，逾期将给予院内待岗或转岗处理，真正做到了能者上、平者让、庸者下。其次，对全院的中层干部实行了聘任制，任期为两年，到期经考评合格后，再进行新一轮的续聘，不合格者将被解聘，彻底打破了终身制观念，增强了职工的紧迫感和竞争意识。

二是在分配制度方面。我们按照“按劳分配、优劳优酬、效率优先、兼顾公平”的原则，合理拉开差距，最大限度的激



发职工的内在潜力。在工资分配上，实行基本工资加绩效工资制。建立起重实绩、重贡献、向临床一线岗位和优秀高级技术人员倾斜的绩效工资制。同时，还将科室工作人员的工资总额捆在一起，根据完成核定的工作指标情况，通过院科两级核算，由科室自主发放，从而破除了分配上的平均主义，更好的体现了多劳多得的分配原则。

三是积极推行后勤服务社会化。首先我们在科学分析论证的基础上，将卫生保洁工作承包给保洁公司，医院与其签订保洁合同，明确清洁卫生的目标、要求、工作范围和费用，制定了监督机制及奖惩措施，从而减少了管理的环节，提高了保洁质量。其次对物业科实行了院内社会化，人员编制属医院，经济上与医院半脱钩，工资由医院负担一半，另一半根据个人的工作量实行计量工资，极大的提高了服务质量和工作积极性，待条件成熟后逐步脱离医院，达到完全社会化的目的。

近年来，我院牢固树立成本核算意识，采取了各种行之有效的办法，增加收入，降低消耗，取得了显著成效。一是制定了严格的物质管理制度和报废制度。加强内审工作，严格控制各项支出，实行支出“院长一支笔”签字制度，使全院职工节支即为增收的意识明显增强。二是对伙房、小卖部、印刷品及所有土建工程公开招标，明标暗投，由律师和公证员现场监督，增加了透明度。三是在经济管理上实行“以支定收”，采取院科两级核算，两级管理，两次分配，超劳分配与科室经济效益、个人绩效挂钩，实现独立核算、多劳多得。四是对科室所需物资报物资科统一做计划，经院长批准后，统一购买。采购前充分了解市场行情，采购质量好、价格低廉的物资，以达到降低成本，杜绝了盲目采购、吃“回扣”等不良现象。五是实行大型医疗设备监控，杜绝了少收、漏收，避免了资源浪费。

近几年，我院始终化大力气解决“看病贵”的问题，首先，我们加强了对药品收支两条线的管理，严格按照医院财务制

度，正确核算药品收入和支出，降低了药品收入占业务收入的比例，坚持低进低出的原则，杜绝抬高药价，做到让利于民。其次，在对住院病人实行一日清单制基础上，又投资50多万元建立了微机管理系统，方便了患者对费用的查询，做到了让患者明白消费。三是严格执行国家、省的有关物价政策，规范收费标准，通过公示牌、滚动屏等形式对各种药品和医疗收费价格进行了公示。四是为强化自我约束机制，我院在社会上聘请了34名社会监督员，并设立了举报箱和监督电话，公开接受社会和患者的监督。通过内外监督，使我院的收费管理工作进一步得到规范，从而维护了患者的权益，也得到了社会认可。

## 中医工作总结篇八

在县委县政府和上级主管部门的重视和支技下，县中医医院在深化医疗卫生改革的过程中，能锐意进取，勇于探索，知难而进，自始至终坚守中医特色优势，不断努力打造我县中医重点特色专科（康复科）品牌。发挥中医的传统优势和品牌效应，取得了显著的成效。得到了上级的重视，社会的认可和群众的好评。为提高中医治疗比例，优势病种临床疗效，开展辩证施治及评价等做出了积极的努力和探索，并积累了一定的中医特色临床诊疗经验。

海丰县中医医院是一家集急救、医疗、康复、保健、教学、科研于一体的具有专科特色的县级综合性中医医院，是社保、工伤保、新农保、城镇居民医保定点医疗机构，也是本县配套设施较完善的创伤急救、骨伤及康复医疗中心。20xx年后相继成为韶关学院医学院教学医院；广东省人民医院、广州中医药大学一附院、广东省药学院附院联合医疗基地及协作医院；，省长期派驻专家在县中医院工作，在医疗技术、培训进修、教学查房、科研指导等方面给予了大力扶持。医院建设面积近7千平方米，开设病床120张，年门诊量约8万人次，年出院病人约近2千人次，年手术量约500人次。现有职工157人，卫生技术人员121人（中、高级职称人员29名）。总资

产2168万元，固定资产1172万元，大型设备总值430万元，编制床位120张，康复科病床30张。设有放射、检验、功能检查等医技科室和中药制剂室。配置有螺旋ct、dr、日本岛津500毫安x光机、c臂机、可移动床边x光机、数码三维脑电地形图、全身彩色多普勒成像系统及经颅多普勒、数码彩色b超、全自动血液流变学仪、生化分析仪、呼吸机及麻醉呼吸机、除颤器、动态心电监护系统及心电监护仪、骨科手术牵引床、电脑中频治疗仪、中药熏蒸治疗仪等先进诊疗设备。各科室形成了有自己的特色的优势。如在康复保健、老人保健、及预防保健等方面也独具特色。新开设的治未病中心等特需服务，为病人提供了多层次的医疗服务。

首先，医疗质量是医疗安全的保障，有了医疗安全才能保障临床医疗和重点中医特色的持续发展。因此，医院领导班子积极认真贯彻和落实医疗核心制度，全面实行医疗质控，发现问题及时整改，严格执行医师培训及考核制度。科室对重点病种实施单病种严格执行医疗质量标准。专科医生收治优势病种病人，病床使用率明显高于其它临床科室。

第二，医院领导班子把重点中医专科建设放在重要议事日程，在科室管理、资金投入、人才培养、设备配备、发展规模等方面加以倾斜，以利于中医药特色专科的持续发展。

第三，广泛宣传重点专科，积极推广中医药特色优势。利用电视、宣传专栏、标语等媒体向社会广泛宣传医院重点专科，医务人员定期或不定期的深入基层推广中医药适宜技术，使全院干部职工从思想上认识到，进行重点专科建设有利于挖掘和发挥中医专科特色与优势，提高医院的临床诊疗技术和整体学术水平，让更多的群众了解中医，认识中医，从而使中医药更好地服务于人民群众。

第四，加强医德医风教育，进一步提高门诊和住院患者的满意度，经随机调查20xx年重点专科患者的满意度达90%以上。提高了患者对我院的信任和声誉。

医院优化诊疗环境，充实了设备，至20xx年全院已开展中西医优势诊疗技术多项，具有鲜明中医特色的中医诊疗技术多项。我院在保持和发挥中医药特色的同时，努力在提高医务人员医疗水平、诊疗能力和保证医疗质量、病人安全、提高临床疗效上下功夫。主要措施如下：一是狠抓基础设施建设，改善群众就医环境□20xx年6月县委县政府调整了县中医院的领导班子，并加大了对医院的投入，拨款500多万用于中医医院的改造和基本设备设施建设。医院新的领导班子带领全体职工确保工程质量的前提下，实现了当年施工，当年竣工，当年见效益，完善了基础服务设施，诊疗环境有很大的改善。近三年来投入中医特色专科建设575万元，更新购置万元以上医疗设备75台，其中20xx年19台□20xx年28台□20xx年28台。在新班子的带领下，医院加强内涵管理，紧密围绕“以病人为中心，以发挥中医特色为主题”不断提高医疗水平和服务质量，特别是中医特色专科建设全面有了明显的提升。二是狠抓医务人员技能培训，努力提高诊疗质量和服务水平。医院班子坚持常态化对医务人员进行培训，重点培养医疗骨干，采用传、帮、带模式整体提高广大医务人员医疗技术水平和诊疗能力，在保证常见病、多发病临床疗效的基础上，重点攻克和提高“急危重症和疑难杂症”诊疗水平和能力，取得了显著的临床疗效。据统计□20xx年门急诊69005人次，比20xx年增长68%，出院人数1621人，同比增长19%，业务收入1482万元，同比增长24%；通过开展岗位技术比武，开展“十佳健康卫士”和“医德医风标兵”评选活动，聘请老中医坐堂就诊等做法。医护技能、诊疗质量和服务水平得到了整体提升，重点专科的中医特色得以彰显。

康复科是我市重点专科，具有30张病床，拥有腰牵床、颈牵床、中频、联合超声治疗仪、针刺手法针疗仪、微波治疗仪、骨伤愈合治疗仪、腿浴治疗器、熏蒸床、红外线照射治疗等相对齐全的诊疗设备，为患者提供专业系统的中医康复治疗。拥有占地400多平米的多功能治疗室。我院康复科常规开展推拿，毫针针刺，皮肤针刺络放血法，电针，温针灸，艾灸，

拔罐，耳针，穴位注射，刮痧等传统疗法，还开展雷火针，铍针，浮针，醒脑开窍针刺法，中药穴位贴敷法，药浴熏蒸法，天灸疗法，蜂疗子午流注开穴法及灵龟八法实行按时取穴、定时治疗等多种中医传统治疗方法等。由于具有相对于药物疗法和手术疗法应用面广、花费少、方便快捷等的优越性理疗方法，针对“腰椎间盘突出症”、“颈椎病”、“肩周炎”等多个病种引起的疼痛的患者进行治疗，具有独特疗效，取得了满意的疗效，每年治愈大量病人，为解除我县人民病痛做出重要贡献，并赢得了患者的赞誉。我院康复科和治未病中心还开展了养生保健知识宣传和指导，根据中医辨证论治理论辨识体质，预防和治疗心脑血管性老年病、免疫力低下性疾病、预防和治疗各种糖尿病并发症、调整和治疗人体亚健康状态。开展冬病夏治天灸疗法，如中药穴位贴敷，选择合适的药物贴敷于相应的体表腧穴，通过经路传导作用，纠正脏腑阴阳的偏盛或偏衰，改变经络气血运行，调整五脏六腑的生理功能、纠正其病理状态。我院采用针对个体体质的不同，通过益肺、健脾、补肾等药物扶助人体的阳气，纠正虚寒体质，使气血流通顺畅。水谷精微输布正常，从而达到治本的目的。采用此方法，得到更多患者的赞许，亦明显地提高了临床治疗疗效。总之，它确实是一种预防养生为理念，具有简、便、廉、验优点的我国传统中医药疗法中的特色疗法。

虽然我院在中医特色专科建设方面做了许多卓有成效的工作，但与《国家中医药管理局农村医疗机构中医特色专科项目建设目标与要求》的要求仍有一定的差距，如基础设施比较薄弱，临床能力和基础管理有待加强，中医人才匡需引进，中医特色有待进一步发挥等。下来，我院将以上级中医特色专科评审验收为契机，严格按照《国家中医药管理局农村医疗机构中医特色专科项目建设目标与要求》的标准，进一步抓好重点专科建设，对检查出的问题，切实加以整改，为我县打造“特色鲜明，质量优良，技术先进，人才优秀，服务优质，价格合理，环境舒适”的中医医院做出新的贡献。

20xx年6月