

最新医院纪检工作总结数据(汇总7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

医院纪检工作总结数据篇一

今年以来，我院纪委在上级党委和纪委的领导下，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实党的十六届五中全会和中纪委六次全会精神，将治理医药购销领域的商业贿赂专项工作作为今年反腐倡廉工作的重点，与开展医院管理年活动结合起来，与解决群众看病贵、看病难问题结合起来，深入开展医院行风建设和院务公开工作，着力提高医院管理水平，提高医疗质量，保障医疗安全，提高医务人员的服务意识，完善制度建设，强化监督管理，坚持惩处与教育相结合，搞好自查自纠，着力构建和谐医患关系，探索建立教育、制度、监督并重的反腐倡廉建设的长效机制。

一、广泛开展反腐倡廉教育，筑牢思想防线。

(一)加强领导干部反腐倡廉教育和廉洁自律工作。坚持中心组学习制度，全面加强领导干部作风建设。按照“八个坚持，八个反对”、“五个不许”的要求加强领导干部的反腐倡廉教育，制定了《关于领导班子及其成员实行党风廉政建设责任制的责任内容和责任范围的意见》；组织学习胡锦涛同志在看望出席全国政协十届四次会议的委员时作的关于树立社会主义荣辱观的讲话，开展理想信念和从政道德教育，树立社会主义荣辱观；坚持集中学习与自学成才相结合，组织学习党章，开展党的优良传统和党纪教育、国家法律法规教育，切实加强党性修养和道德修养，继承发扬党的优良传统，坚持领导干部收入登记申报，促进领导干部树立正确的权力观、

利益观和地位观，秉公用权，廉洁从政。

(二)开展社会主义荣辱观教育。制定下发了《关于学习贯彻胡锦涛同志讲话精神切实加强社会主义荣辱观教育的实施意见》、《关于开展社会主义荣辱观教育加强医德医风建设的通知》等有关文件，向全院医务人员发出“依法行医、规范行医、廉洁行医、文明行医”的倡议。开展社会主义荣辱观进医院活动，把社会主义荣辱观教育与本职工作结合起来，转变服务观念，组织全院职工学习丁爱梅、吴孟超、华益慰等先进人物事迹，表彰在医疗服务中“以病人为中心”，热情服务、廉洁自律、积极工作的先进个人，使广大医务人员明是非，知荣辱，树立起全心全意为病人服务的医德风尚。

(三)开展治理商业贿赂形势教育。我院先后次召开了治理医药购销领域商业贿赂专项工作全院动员大会，反复宣传治理医药购销的意义和工作要求，确保将上级精神传达到每位医务人员，使大家充分认识治理卫生系统商业贿赂的重要性和必要性，澄清错误观念，统一思想。找重要岗位人员、重点科室负责人谈话，讲清政策，鼓励医务人员放下包袱，认真自查自纠。

(四)开展法制教育和医德医风教育。举办了治理商业贿赂专题法制讲座，组织职工学习讨论《中华人民共和国刑法修正案》等有关法律法规，开展依法行医的法制教育。组织党员、专家带头自觉抵制商业贿赂签名活动，向全院职工发出恪守医德、自觉抵制商业贿赂的倡议，多名医务人员响应号召在倡议书上签名。编印《治理商业贿赂简报》、制作行风建设宣传栏、治理商业贿赂宣传栏等，组织新同志宣誓，选取百名医务人员参加全省卫生系统文艺汇演，进行多种形式的医德教育。

二、健全制度，监督落实，推进各项工作。

医院紧紧围绕缓解群众看病贵、看病难问题，不断建立健全

各项规章制度，加强制度建设，实施源头管理、建立反腐倡廉的长效机制。制定下发了《关于进一步贯彻卫生行业纪律“八不准”的实施意见》、《__年民主评议行风活动实施方案》、《__年纠风工作实施意见》、《关于开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作的实施意见》、《关于__年院务公开工作实施意见》等，重新修订了《院务公开手册》。并建立了党风廉政建设责任制、纠风工作责任制、治理商业贿赂责任制以及《院务公开目录及责任分工》，进一步明确医院党政领导班子成员、中层干部的责任，实行“谁主管、谁负责”以及责任追究，确保各项工作有人抓有人管，落到实处。

(一)推行院务公开制度。1、建立社会服务承诺制。开展向社会服务承诺活动，建立了“医院对社会、科室对医院、个人对科室”三级承诺机制，并将承诺内容公布，接受群众监督。制定违诺惩处办法，对收受“红包”、回扣和开单提成、服务态度恶劣等违诺行为分别给予通报、调离岗位及影响晋升等相应处理。2、健全收费查询制和一日清单制。门诊设置触摸屏供患者查询医疗费用，设立电子屏幕公示医疗服务价格和药品价格，门诊和病区为患者提供一日清单，贯彻执行患者医疗费用日清单制。3、新安装了门诊电子叫号系统，患者只需静候一旁，叫号输液、取药。

(二)建立药品动态监测和合理用药检查通报制度。医院每月对全院药品用量进行监测、统计分析，对用量排名前十位的抗生素和抗肿瘤辅助药品进行通报。合理用药评价小组定期抽取药品用量大的病历、大金额病历，进行合理用药检查，根据情节对不合理用药当事人，予以扣发奖金、职称降级等处理。去年下半年至今已对个医疗组名医务人员进行扣发奖金、全院通报处理。对排名第一的抗生素和抗肿瘤辅助用药进行限制使用。凡涉嫌不正当竞争的或有投诉的药品，予以限制、停药处理。

(三)建立医药费用监控制度。在门诊和住院电脑系统设置了

药品费用红色预警线，医生处方超出限额即出现警示。院内医疗价格监控小组定期和不定期抽取病历，检查收费情况，严肃处理违反规定，乱收费、私自收费行为，做到规范收费和依法收费。门诊推出感冒病人首诊药品费用不超过50元，让老百姓看得起病。制定各科住院病人平均医疗费用额度并分解下发至各个医疗组，严格控制医疗费用上涨，实现了省卫生厅提出的门诊、住院病人医疗费用两个零增长目标。

(四)严格执行招标采购制度。严格执行政府集中招标采购办法和《院内招标采购试行办法》，药品、医用设备、医用耗材、检验试剂、基建工程、院内修缮、办公耗材等全部实行招标采购。做到政府、卫生厅规定集中招标采购的，全部参加集中招标采购；政府招标采购范围以外和规定金额以下的参照政府采购的做法，实行院内公开招标，监察、审计部门参与全过程监督。__年医院物资、设备采购、基建、修缮工程等共实行场院内招标，使采购更加公开透明。药品集中招标采购总金额占医院用药总金额的比例占%，集中采购高值医用耗材总金额达万元。

(五)深入开展治理商业贿赂专项工作

我院十分重视治理医药购销领域商业贿赂专项工作，按照中央和省卫生厅的部署和规定，精心组织和实施，及时建立专门组织机构，7次召开大会动员部署，广泛开展教育，认真进行自查自纠。对财务、设备、药剂、总务等重点部门、重点岗位进行摸底，全面清查了__年以来接受医药企业给予的折扣、赠送、赞助、让利情况，按照上级要求造册上报，并重新规范了财务账目。对省卫生厅通报涉嫌商业贿赂的企业和药品、器械品种进行针对性自查，限制采购药品种，停止采购药品种，取消与家相关企业的业务往来。还结合哈尔滨医科大学附属二院的事件，开展合理收费、合理用药自查自纠，院医疗价格监控小组对医院内部医疗服务价格进行了次自查，对《省级医疗服务价格》和每日清单执行情况、医嘱执行情况等进行抽查，对违规收费当事科室及个人进行经济处罚，

严格控制医疗费用。设立了治理医药购销领域商业贿赂专项账户，将账号印发给每位医务人员，要求收受回扣、提成的人员主动将收受的款额上交到医院指定的银行账户，党委书记、纪委书记和分管院领导找重点人员逐个谈话，宣讲政策，促进自查自纠，截止__年底医院指定账户共收到上交款万元。

三、以人为本，加强医患沟通，构建和谐医患关系。

我院坚持为人民健康服务的办院宗旨，建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，尊重和维护患者合法权益，不断提高医疗服务质量，努力构建相互理解、相互信任，和谐的医患关系，为患者提供放心、安心、优质、高效的医疗服务。

(一)建立和完善医患沟通制度。明确规定了从患者入院到出院的各个环节医患沟通的时间、沟通的内容及沟通的要求，不断完善沟通制度。门诊公开就诊流程、设置了费用查询、安排了导诊服务、设立了病人选医生公开栏;在病区公开了病房管理制度、服务承诺、服务规范、医德规范等规章制度，实行了病情告知和手术、重大检查、贵重药品、自费药品使用告知和签字制度，将各病区的医务人员照片上墙公示，设立了病区科主任、护士长接待日，及时为病人解决问题，充分尊重病人的知情权和选择权。

(二)做好信访工作，不断完善投诉处理机制。我院将信访工作视为收集群众反馈信息的渠道，制定了《关于做好群众投诉处理工作的规定》，对主办部门、工作职责、工作制度等作了具体规定，做到职责分明、工作有序。进一步完善惩处机制，着力纠正收受“红包”、回扣等医药购销中的不正之风行为，凡收到医务人员收“红包”、回扣的投诉，均由党委书记、纪委书记、分管院领导对当事人实行行风重大问题谈话，开展警示教育，并要求本人写出书面材料，再进行调查核实，对违反纪律和规定的有关人员严肃惩处，做到有报必查，查实必纠。

(三)畅通医患沟通渠道，广开言路。我院努力畅通医患沟通渠道，设立了意见箱、公开投诉电话，对各类投诉、检举、控告和申诉信件，一一进行登记并予以反馈；每季度发放门诊和住院病人问卷调查，聘请了行风社会义务监督员，定期与不定期召开各类座谈会，广泛听取、征求病人和社会各界的意见建议，加以改进收集，并及时分类汇总，责令有关科室和部门进行整改，促进医患和谐。__年共受理投诉件，群众来信和上级查报件件。__年1—4季度，对全院门诊及住院病人进行了次问卷调查，发放问卷份，平均满意度达%。

医院纪检工作总结数据篇二

今年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

- 1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。
- 2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着

重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作促销的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。

加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。六是继续落实社会服务承诺制，保证120急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院09年工作取得

了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院纪检工作总结数据篇三

今年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责

任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作促销的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

四是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。五是继续落实社会服务承诺制，保证急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在

新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院纪检工作总结数据篇四

终于结束了近半年的见习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到__医院见习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在见习中最特别的，就是带精神科团体。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，__医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科见习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院见习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在__医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是__医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到向上的生命希望。

在见习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没见习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是见习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工」，心中确实有点成就感。

感谢__医院给我见习的机会，也感谢佳纯见习督导在工作忙碌之时，还要带领见习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他见习生，在紧凑的见习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然见习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

医院纪检工作总结数据篇五

20_年我站纪检工作坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实xx大、中纪委xx届五次全会和上级党风廉政建设工作会议精神，用科学发展观统揽反腐倡廉工作全局，坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的工作方针，按照“严格要求、严格教育、严格管理、严格监督”的要求，狠抓反腐倡廉建设各项任务的落实，把构造反腐惩防体系作为维护客运服务形象的重要举措，不断推动党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展，为促进我站服务工作又好又快发展，打造全县一流服务中心提供有力保障。

一、加强宣传教育，筑牢拒腐防变思想道德防线党支部坚持和完善领导班子和党员干部学习制度，年初制定党风廉政建设和反腐败工作要点，建立健全反腐倡廉专题民主生活会等制度。不断丰富教育内容，依托有效载体，组织干部职工特别是领

导干部认真学习中央及上级党风廉政建设和反腐败工作会议精神、中纪委五次全会上的重要讲话精神，以及《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》、《党政领导干部选拔任用工作责任追究办法(试行)》等。

继续从改进服务质量、规范履职行为、提高工作效能入手，把反腐倡廉教育纳入窗口工作人员学习计划。认真发挥好客运为民服务的平台作用，努力营造浓厚的反腐倡廉工作氛围。大力开展“党员先锋号”创建活动，利用“七一”建党节的有利契机，采取不同形式，引导党员干部职工加强党性修养、升华自己的道德情操，进一步掀起创先争优活动新高潮。

二、落实责任，切实加强党风廉政建设

1、认真落实党风廉政建设责任制，《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》、“八条禁令”和上级廉洁自律有关规定，切实加强对干部职工尤其是领导干部的监督检查，加强教育管理。

2、认真贯彻民主集中制，健全领导班子议事规则，进一步落实和完善党风廉政建设和反腐败各项制度。把反腐倡廉各项任务分解落实到相关股室和服务窗口岗位，并严格执行便民、高效、廉洁、规范的服务宗旨。严防发生吃、拿、卡、要及门难进、脸难看、话难说、事难办等腐败现象，确保权力依法运行。

3、定期召开有关廉政工作会议。年初召开一次党风廉政专题会议，研究部署全年党风廉政工作，以达到有效警醒和预防的作用。针对工作需要，配合党委召开党风廉政建设工作促进会，研究和解决工作中存在的不足，共同研究制定有效措施，确保窗口依法办事、高效服务。

三、丰富载体建设，不断提升客运服务队伍形象

(一)认真组织各项学习活动，提升服务意识和水平积极组织党员及窗口工作人员收看《远山的红叶》，认真撰写读书笔记，号召全体人员发挥好人民公仆为人民的英雄本色，在站内掀起“学王瑛”活动高潮。

(二)争做优质服务标兵，营造创先争优活动氛围以“争做优质服务标兵”为平台，要求全体干部职工要奋勇争先，着力在提高能力素质、办事效率，遵守廉洁自律守则、工作纪律，增强工作效能、树立良好形象等方面狠下功夫，增强工作责任感，改进工作方法，切实把各自职责履行好，全面推动反腐倡廉建设，实现创先争优活动的良好开局。

(三)开展效能监察，提高办事效率及行政效能

为进一步促进干部的依法行政、廉洁勤政、务实高效，不断强化责任意识、服务意识、公仆意识，增强事业心和责任感，切实改进机关作风，提高行政效能，我站积极开展了行政效能监察，以首问责任制、限时办结制、责任追究制三项制度为重点，面向群众作出服务承诺，加强办公室及窗口工作作风建设；建立接待投诉台帐，解决好群众反映强烈的热点难点问题。

(四)全面推进政务公开工作

公布举报电话，将首问责任制、限时办结制、责任追究制等相关制度进行公示，要求党员干部明确职责、规范行为。三是向社会作出服务承诺书，从优质服务、营造环境、工作高效、秉公执法、阳光政务、树好形象、履职尽责、接受监督等八个方面向公开承诺，自觉接受群众监督。

五、20_年纪检监察工作思路

1、进一步强化政治纪律监督检查，确保科学发展观和党的方针政策得以认真贯彻落实。

- 2、进一步组织开展反腐倡廉教育，筑牢思想防线，扎实抓好机关干部廉洁自律和预防腐败工作。
- 3、进一步强化作风建设，牢固树立为青年成长成才服务的意识，切实提高服务水平和能力。
- 4、进一步强化监督职能，不断加大对机关领导干部的监督力度。
- 5、进一步加强自查检查，确保党风廉政建设责任制全面落实。
- 6、积极完成县纪委和局党委交办的各项任务

医院纪检工作总结数据篇六

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

- 1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。
- 4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能

力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

医院纪检工作总结数据篇七

一、加强组织领导，推进协管信息收集、考核等机制建设

一是成立南岸区卫生监督协管工作领导小组，成立由区卫生局局长刘俊为组长，副局长罗利刚、甘小彪为副组长、监督所主管及分管领导为成员的卫生监督协管工作领导小组，负责全区协管工作的统筹、协调及考核，具体协管业务工作由区卫生监督所牵头组织实施，同时负责协管业务工作的组织、协调以及考核和评价工作。二是各基层公共卫生服务单位(社区服务中心、乡镇卫生院)按规范建立了卫生监督协管工作队伍，全区14个协管单位共配备31名专兼职协管工作人员，各协管单位建立了卫生监督协管工作制度，保障了日常工作经费，加强协管工作的领导和管理。三是结合南岸区卫生局

《关于加强国家基本公共卫生服务项目绩效考核的工作方案》的具体要求，出台了20__年卫生监督协管综合考评要求，考

评项目以协管制度建设，协管信息报告和共同巡查为重点，考评工作任务充分结合南岸区各协管单位实际工作情况，实施的第一年，以提高协管人员工作能力和水平为主，巡查任务的完成为辅的思路进行考核。

二、强化卫生监督协管人员培训，提高协管工作水平

卫生监督协管包括信息收集、报告与监督巡访、巡查两大职能，协管人员开展信息报告和巡查的水平是完成卫生监督协管工作的关键，是卫生监督协管全覆盖的保障，南岸区卫生监督所以抓能力培训为本，促进协管人员提高协管水平和能力。一是开展全员培训，20__年8月对全区社区服务中心及乡镇卫生院公共卫生人员进行了卫生监督协管工作的集中培训，会议明确了协管工作内容、方式及考核方法，使协管人员对整体卫生监督协管工作有了初步了解和认识，统一了思想，实施了动员。二是开展协管工作规定的五个专业的具体业务培训，区卫生监督所组织所内科室负责人，对食品安全、职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务协管、非法行医及采供血信息报告的具体要求和巡查重点进行了专题讲解，使协管人员掌握相关法律法规要求，工作标准及监督巡查重点，做到巡查工作有的放矢，收集信息完整有效。三是加强卫生监督共同巡查工作中的操作和培训，考虑到协管人员缺乏监督巡查工作经验，区监督所执法人员20__年主动配合各协管单位开展对辖区内公共卫生单位的共同巡查，通过共同巡查使协管人员掌握监督内容和程序，了解、熟悉辖区内公共卫生单位的特点和情况。

我区长生、迎龙、广阳等乡镇地处偏远，卫生监督覆盖率不高，但乡镇卫生院公共卫生工作开展较好，人员配置齐备，是开展卫生监督协管的重要地区，20__年通过加大对重点乡镇地区的协管工作的支持力度，带动全区协管工作的开展。20__年全区协管信息上报43条，其中长生桥、迎龙镇卫生院分别上报19、10条；20__年，全区协管巡查45户次，其中广阳镇卫生院和弹子石社区中心分别巡查12户次、7户次。

截止20__年12月，南岸区各基层医疗机构卫生监督协管队伍已经建立，专(兼)职人员全部到位，已开展全区卫生监督协管服务职能业务培训3期，进行年终绩效考核1次，各基层医疗机构卫生监督协管专(兼)职人员共计120人次参训。

四、20__年协管工作思路

(一)建立卫生监督协管员制度及信息员制度

一是卫生监督协管员经卫生行政部门组织培训与考核，合格后聘用并发放《重庆市卫生监督协管员证》，并可配备统一的卫生监督协管工作服，统一着装上岗。有条件的协管单位要积极设立专职卫生监督协管员岗位，并纳入当地编制规划。二是建立卫生监督信息员制度。在每个社区卫生服务站、村卫生室设置1名卫生监督信息员，具体承担卫生监督协管服务相关信息的收集、报告任务。卫生监督信息员由卫生行政部门经培训考核合格后聘用。三是推行卫生监督协管信息月报制度，按月上报卫生监督协管工作进展情况。

(二)继续推进以乡镇协管单位为重点的共同巡查工作

在部分公共卫生工作开展较好、专兼职人员较多的乡镇协管单位开展试点。一是明确试点协管单位的协管人员的工作任务、工作要求，严格按照《重庆市卫生监督协管服务规范(20__年版)》的规定实施工作分配和考核。二是试点协管单位除按照绩效考核分数落实公共卫生服务经费外，尝试由区卫生监督所以人员补助的形式对试点协管单位进行适当补助。三是区卫生监督所重点开展对试点协管单位的业务指导和巡查、巡访，全面实施食品安全、职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务协管、非法行医及采供血信息报告等5方面内容，提高乡镇协管人员的工作能力和水平。

(三)加强卫生监督协管绩效考核

20__年，卫生监督协管重点考核项目有制度建设、人员配置、巡查、报告以及表格填写等，20__年将按照重庆市卫生监督协管规范，完善考核项目。一是将部分卫生监督协管中涉及社区公共卫生服务的工作纳入考核，如开展辖区食品安全宣传、职业病防治知识培训、学校保健教师培训等，同时将辖区内公共卫生单位本底资料建立纳入考核。二是实施信息报告激励措施，如推行非法行医线索上报奖励措施，按协管单位上报的确定有效的非法行医违法犯罪行为线索，立案处理或移送司法后，按100元/条的金额给与奖励。