

最新排课系统工作总结报告 生产系统工作总结(实用7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇一

(一) 加强领导，明确责任，制定系统安全监管办法

根据区安委办和区督查办的要求，经3月21日局党委会专题研究，进一步明确局安办、妇社科、行政审批科、医政科、防保科以及局属各单位等监管职责。制定安全生产目标管理考核方案，由局长与局属各单位一把手、区社管中心与各社康、区卫监所与辖区各民营医疗机构签订安全生产目标管理责任书。同时结合本系统实际，制定《**区卫生计生系统安全生产监管办法》，严格做到“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产必须管安全”。

(二) 联合相关部门，加大安全监管力度

1. 辖区社康中心的安全监管

根据局各科室职能，由妇社科牵头，联合区社管中心、康君社康联合体和其他社康主办机构加强对辖区社康中心的安全管理，制定社康中心绩效考核方案，将安全生产纳入社康中心考核，考核结果与社康经费下拨挂钩。

2. 辖区民营医疗机构的安全监管

根据局各科室职能，以及“谁主管、谁审批、谁负责”的工

作原则，由局医政科、行政审批科、区卫监所等部门联合监管辖区民营医疗机构。同时结合实际工作情况，制定行业巡查标准以及考核方案，将安全管理工作与医疗机构执业许可证的申请与校验等挂钩。

3. 挂点社区的安全巡查

局领导定期主动到挂点玉龙社区进行安全隐患巡查工作，针对玉龙社区消防设施和用电、燃气等存在的安全隐患提出意见和建议。加强与清水河街道办事处的联系，对排查过程中发现的隐患问题，及时致函至清水河街道办事处以确保相关隐患问题整改的落实。

（三）提高辖区安全监管信息化水平

全面使用《**市**区安全管理综合信息系统》、《**市卫生计生委安全监督管理信息系统》以及《**区安全隐患排查与整治动态信息化系统》，将每月巡查记录及时填报。定期对各监管单位系统使用情况进行通报，逐步实现安全管理网格化，形成常态化工作。

（四）坚持安全生产工作例会制度

每季度组织召开一次系统安全工作例会，传达、布置、落实上级安全生产会议和文件精神，分析系统安全生产形势和存在问题，研究整治方案。针对辖区民营医疗机构安全监管职责的分配与落实、区人民医院部分区域使用泡沫彩钢板置换、原卫生局泥岗宿舍外墙防盗网拆除、区人民医院住院楼电梯无故下滑等问题，在工作例会上多次强调、协调及追踪进展情况。

（五）积极认真开展各项工作

1. 消防安全隐患排查

截止10月31日，区卫生计生系统共进行安全巡查311次，发现一般隐患问题共997条，已完成整改共758条，整改中175条，逾期未改64条。主要存在问题：（1）安全管理制度不完善；（2）消防设施损坏、过期或无定期检查记录；（3）消防通道或安全出口的堵塞；（5）老旧线路使用花线或未套管。下一阶段要进一步细抓巡查与整改，减少相同隐患问题的重复多发。

2. 燃气管道安全专项排查

根据区安全生产专项排查工作要求，结合区卫生计生系统实际情况，制定燃气管道专项排查工作方案，全面排查、掌握本系统燃气使用情况。经全面排查，本系统共存在四处燃气使用点，分别为：（1）区疾控中心（瓶装燃气）；（2）区慢病院（瓶装燃气）；（3）区中医院（含乐园分院、黄贝分院、**分院均使用瓶装燃气）；（4）区人民医院（管道燃气）。暂未发现隐患问题。

3. 职业卫生隐患排查

截至20xx年10月31日，辖区共有申报企业241间，其中非正常运营企业96间，共有一类危害严重7间，二类危害一般50间，三类危害不明显88间。20xx年1月1日至6月27日，共对辖区内用人单位进行监督检查162间次。完成职业病报告调查1宗（为职业性噪声聋）。完成职业卫生行政处罚1宗，为警告。处理职业卫生群众投诉1宗。无职业卫生突发公共卫生事件发生。

4. 落实防御强台风工作

根据区三防办、**气象局等实时发布的强台风“妮妲”、“海马”信息，由**局长主持召开系统防范强台风工作紧急会议，要求局属各单位立即投入抗御台风工作当中，开展隐患排查工作，重点检查医疗卫生机构边坡、地下室、

三防设施、在建工地（中医院**新院、布吉医学检验等资源共享中心基地）、**综合门诊楼（已于20xx年6月进行空楼）等。同时落实局领导班子24小时值班制度，做好医疗卫生救援应急准备，由**医院集团组建医疗救治应急分队。

（六）加强安全培训，组织开展消防应急演练

1. 积极开展形式多样的安全培训及演练

结合“安全生产月”、“安全培训进千家企业”工作要求，开展形式多样的安全培训及演练。截止10月31日，本系统共组织培训14场，参与总人数约1200人，其中三场为系统安全知识技能及《**市安全管理信息系统》使用培训。共组织演练76场，其中局属各单位开展演练8场，参与总人数约350人；社康中心开展消防技能及实操培训33场，参与总人数约300人；民营医疗机构开展35场消防技能及实操培训，参与总人数约400人。

2. 开展系统应急拉练

结合系统实际，组织开展系统应急拉练，聘请市疾控中心专家就光明新区“12·20”重特大滑坡事故作案例分析，重点讲解生产安全事故现场救援方法及灾后现场消杀、水源监测、心理救援等内容。本次应急拉练参加人数约90人。

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇二

（一）继续深化维稳工作，保证企业劳动关系和谐

一是开展主题形势的任务教育，去年国家紧缩银根、压缩基建，导致公司部分项目停工或半停工，能够继续施工的大部分项目也存在资金异常紧张的现象。工会组织开展针对目前公司形势的教育活动，让职工充分了解当前面临的严峻形势，同时对职工进行沟通，保证职工能够安心工作，共同应对危

机，与公司共进退；二是完善*机制，树立“以职工为本，主动依法科学*”的观念，把服务企业发展与维护职工合法权益有机结合起来，把实现企业的整体利益与实现职工的具体利益结合起来，切实履行好基本职责，维护职工的合法权益，推进企业劳动关系和谐发展；三是做好了职工之家的管家工作，努力帮助企业困难职工解决困难，做到了以人为本，健全职工权益保障机制。将职工的困难时刻放在心中，并在第一时间为其解决，让职工能够全身心投入到工作中去。同时尊重职工的主人翁地位，不断建设发展职工之家，为职工营造一个温暖的环境，让职工真正的感受到自己是这个家的主人。四是工会把关心做到“家”，利用节假日及晚上的时间，对公司干部、员工进行挨家挨户的走访，认真了解员工家庭的生活、工作状况。同时，做好干部员工的思想教育工作，稳定员工队伍。

一是继续开展劳动竞赛，完善相关机制。劳动竞赛是推进企业向前发展的永恒旋律，在新形势下如何更好地运用劳动竞赛这种激励手段，引导广大员工自觉地投入到企业的生产经营之中，并以主人翁的姿态进行创造性劳动。二是开展创先争优活动，鼓励引导职工积极参加，并加大对其中涌现出的先进人物进行宣传，创建出“工人先锋号”通过黑板报、通信报道等形式进行表扬和宣传，把先进人物的先进事迹、技术技能和经验方法传播到每个岗位，每名职工，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。三是推行“一法三卡”制度，通过各种安全活动增强职工的安全意识，工会定期召开座谈会，及时反馈劳动保护方面的信息并严格监督落实，切实的维护了职工的权益，改善了劳动条件。四是广泛开展合理化建议活动，号召职工为企业发展出谋划策，与企业共进退、齐发展，自觉的肩负起自己的责任，转压力为动力，化挑战为机遇，在企业的生产、经营、管理中充分发挥自己的水平，推动企业生产经营创新。

（三）继续加强民主管理，保障职工相关权益

今年上半年以来，工会坚持以“坚定不移地推进落实全心全意依靠工人阶级指导方针”为主线，努力在企业中树立拼搏进取的精神，民主公开的氛围，使职工的工作积极性得到进一步的发挥和保护。一是完善和健全了工会民主管理制度和项目一级职代会制度，制定出了相关的考核办法，从组织领导、工作程序、组织原则、方法步骤、基本要求等多角度、全方位规范了职代会的组织领导形式，规定了召开好职代会必须进行的基本程序，应履行的各项权利、义务，让工会工作更进一步的走向民主化、规范化、制度化。二是落实了平等协商制度。公司工会通过向上级工会请教、咨询劳动部门、召开职工座谈会等形式广泛征求意见，认真草拟集体合同。公司工会本着平等公正的原则，约定劳动双方的权利义务，并从公司实际情况出发，增强合同的可行性。此外还认真对《集体合同》的履行情况进行考核总结，并计划在第二年职代会上向代表报告。三是坚持做到了企务公开。公司工会把企务公开与企业经营管理工作相结合，纳入企业的整体工作中。把企业改制改革、重大投资决策、工程项目管理、物资设备采购、业务招待费使用、薪酬分配办法等方面作为公开的重点，及时如实公开。还利用企务公开栏、公司办公局域网等多途径持续滚动公开，并及时反馈整改，提高企务公开的影响力。

（四）加强工会自身建设，增强组织凝聚能力

一是加强工会组织建设，在上级工会的领导下，正确贯彻执行总工会要求的工作目标和任务，加强和改进工会干部队伍，坚持和健全工会各项规章制度，充分发挥工会在职工和企业之间的桥梁纽带作用。二是加强干部培训，建立一支德才兼备的工会干部队伍。干部是组织的核心和骨干力量，工会定期组织干部进行有针对性的培训和教育，以提升干部队伍的综合素质和工作能力，更好的为服务职工，服务企业发挥力量。从多渠道、多层次地加强工会干部队伍建设，提高综合管理能力，以适应新时期对工会工作提出的要求。三是做好女工工作，进一步发挥女工优势推进管理升级。工会积极组织

“巾帼建功立业竞赛”活动，选树“巾帼建功标兵”和创建“巾帼文明岗”。办好女职工流动课堂，利用“三八”节日契机，开展女职工读书活动，为女职工发放关于提升素质，促进身心健康方面的书籍，增进女工之间的相互交流；坚持女职委每季度召开一次会议，分析情况，并大力开展“女职工建功立业”活动，开展三八评先活动，对于涌现出的优秀女工评先树模；狠抓女职工思想素质和业务技术素质的提高，充分发挥了女职工在经济建设中的“半边天”作用。

总之□20xx年上半年公司工会不断摸索，不断完善，做了大量工作同时也取得了一些成绩，但从中也发现了一些不足和问题，在下半年的工作计划中，工会将继续立足服务职工、服务生产，不断完善自身建设，不断激发职工创造力，不断提高工作水平和工作能力，与公司共同面临严峻的挑战，努力为公司发展做新的贡献。

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇三

县盐务治理局是于二〇〇六年四月二十七经县机构编制委员会研究同意，将原县盐业治理办公室更名为**县盐务治理局。主要负责全县食盐专营工作，贯彻落实盐业法律法规，规范盐业生产、经营活动，维护食盐市场经济秩序。

在过去的一年里，我们**县盐务治理局在省、市盐务治理部门的指导下，在县委、县政府、县经贸局的正确领导下，认真贯彻落实党的xx大精神，以“三个代表”重要思想为指导，树立科学发展观，坚持依法行政，以发展盐业经济和深化食盐专营为工作重点，加大盐政执法队伍建设和盐政执法力度，严厉查处各类盐业违法案件，进一步整顿和规范我县盐业市场经济秩序，经过全体盐业系统广大干部职工的共同努力，较好地完成了上级盐业治理部门交给的各项工作指标和工作任务。

食盐各项指标完成情况。全年，食盐销售为2360吨，其中，渔业用盐260吨。与去年同期基本持平；食盐批发企业碘盐合格率为10；食盐统一包装和防伪率达到10，食盐价格按照国家规定认真执行。

盐业市场秩序得到规范，盐政执法力度得到加强□xx年年共查处涉盐案件2起，立案处理1，端掉制假售假窝点一个。没收私盐45吨，罚款5.700.0。全年无复议案件发生，执法队伍的能力和依法行政水平得到进一步提高。

做为我县的盐业主管部门，我们始终把强化盐政执法队伍建设，提高盐政执法人员自身素质和执法能力作为我们工作的重点，在党员干部中开展了保持共产党员的先进性教育活动，在职工中开展了“八荣八耻”的学习教育活动，通过开展这项活动。增强了干部职工的责任感和服务意识，做到了严格执法，依法行政，保证了人民群众的利益不受侵害。非凡是盐务局成立了以后，配齐了内部机构设置，分工明确，各负其责，有效地保证了各项工作的开展。

加强学习，提高执法人员的整体素质。多年来，我们始终坚持学习制度，利用周三下午时间进行政治，法律知识，业务知识学习，保证时间，做到宁可串不可占，学习有记录，我们组织全局人员全面系统地学习了《行政处罚法》《行政复议法》《行政诉讼法》《行政许可法》《国家赔偿法》等相关的法律法规。熟练地把握了《食盐专营办法》和《辽宁省盐业治理条例》以及盐业治理政策法规，使盐政治理工作有法可依，有章可循，从而增强了盐政执法人员依法办事能力，做到了“严格依法办事，坚持文明执法”。在行政执法过程中，我们杜绝了以罚代管的错误观念，在查处每个案件中，我们都依照法律程序办事，做到了公开、公正、公平，以理服人，以法服人。尤其在盐业执法过程中，盐政执法人员从上到下，一直坚持廉洁从政，秉公办事，拒绝营私舞弊，徇私枉法。多次拒绝私盐贩子贿赂，吃请。

为了我县食盐专营工作健康有序地开展，盐业市场经济秩序得到规范。我们盐政稽查员始终坚持节假日串休，实行节假日突击检查和正常巡查相结合的方法，重点地区重点检查，加强了盐业市场监管力度。对全县所有用盐企业进行定期，不定期排查。从而堵住了私盐、假冒盐、劣质盐流入我县食盐市场，经营秩序明显好转。

我们利用“5.15全国防治碘缺乏日”活动，搞好防治碘缺乏知识宣传。今年5月15日是全国第十三届“防治碘缺乏日”，同时也是我国全民食盐加碘防治碘缺乏病实施10周年。我们盐务局积极配合卫生部门在我县鹤吉市场开展了以“普及碘盐十年，人口素质提高”为主题的宣传活动。通过接待群众咨询，发放宣传材料，悬挂宣传横幅和设置宣传展板等形式向群众宣传碘缺乏病的防治知识，介绍合格碘盐与私盐、劣质盐的区别，如何正确使用碘盐以及有关盐业法规、政策内容进行了认真讲解，县电视台也进行了采访报道。从而增强了人民群众食用合格碘盐的自觉性，扩大了盐政执法的影响力。全年共发放各类宣传材料约3000份。

□

自xx年年以来，我们在全民招商大好形势影响下，充分利用我县沿海滩涂的资源优势，大力开展招商引资工作，到目前为止，荣兴农场已成功引进营口海天盐业有限公司生产海盐(盐化工)项目，成立了盘锦市海晶盐业有限公司，投资总额将达到450x元，现已投资270x元，预计年生产海盐吨，2019年达产，溴素深加工系列项目正在安装中，可于xx年年投产，可为我县创税收50x元，填补了我县沿海地区无盐业生产企业的空白，形成了盐业生产基地，对盐业经济的发展起到了积极的促进作用。

除大力发展盐化工外，盘锦海晶盐业有限公司还充分利用盐田初级水养殖鱼虾，使有限的资源得到了充分利用，企业的

经济效益大大提高□xx年年仅养殖一项创产值近30x元，获利近7x元。

1、由于我县处于几大盐场的中心腹地，南有营口盐场，西有锦州盐场，北有盘锦甜水盐场和锦花盐场。这样就加大了治理难度，由于受利益驱动，在我县境内贩卖私盐现象时有发生。私盐、假盐等还没有杜绝，今后需要加大稽查治理力度。

2、受资金、装备的影响，盐业治理工作难度较大。盐业市场治理难以到位。

3、执法人员的整体素质不够均衡有待进一步提高。

总之，在今后的工作中，我们全局上下要齐心协力，克服困难，找出问题，更好地工作。

以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx届六中全会精神，以科学的发展观总揽全局，营造良好和谐的社会氛围。进一步整顿和规范盐业市场秩序，大力发展盐化工产品、卤水养殖，增加盐产品附加值。全面完成上级盐业主管部门交给的各项任务，保证我县食盐专营工作的顺利开展，为建设和谐新而努力工作。

坚定不移地走科学发展的道路，坚持以人为本，转变发展观念，创新发展模式，提高发展质量，把经济社会发展切实转入全面协调可持续发展轨道。做为一支盐政执法队伍，应立足于本职，从实际出发，求真务实，转变发展观念，树立科学的发展观，以确保食盐专营工作健康有序的发展。

盐务治理局是政府的职能部门，中心任务是为经济社会的和谐发展服务的，所以我们一切工作的出发点和落脚点都要服务和服从于经济建设这个中心，一切从最广大人民群众的根本利益出发，坚持依法行政，果断改变那种重罚轻管的现象，在实际工作中即要依法办事又要充分体现人性化的治理模式，

对违反盐业法律、法规的要以疏导教育为主，不能以罚代管。

要根据盐务局的职能特点，不断地拓展工作思路，尤其要充分发挥。我县沿海资源的优势，用行政的治理权，人性化的亲合力。通过招商引资的办法大力开发利用我县的盐业资源发展盐业经济。对我县境内开办盐厂(场)或盐产品的投资商、企业，我们要采取一切措施，扶持其发展，以填补我县沿海地区盐业经济的空白。

加强对盐政执法人员思想、纪律、道德、法制观念的教育。开展“讲文明、树新风”活动。要经常性地组织执法人员进行政治学习，不断钻研业务知识。熟练地把握相关法律、法规。培养盐政执法人员的敬业精神，树立良好的自身形象和依法行政能力。积极推行盐政执法公正、公开、文明、规范、依法行政，实现盐政执法规范化，切实加强盐业违法案件档案、卷宗等法律文书的治理工作。做到文书齐全，格式化、规范化统一治理。

要进一步整顿和规范盐业市场秩序，加强“五统、两定、三证”治理，要按照上级盐业主管部门的要求，严厉打击无照生产、加工、储运、销售盐产品的非法行为。果断查处已核发证照的盐产品生产企业、盐业公司将工业盐投入食盐市场和食用盐以次充好的行为。非凡是对食盐批发企业对国家食盐指令性计划和食盐价格的治理，食盐批发企业要在治理水平上上水平、上档次、要提高服务水平，转变服务观念，做好我县供给工作。

二〇〇八年要加大对我县食盐市场的稽查力度，重点地区要重点检查，不留死角。重点加大对食品加工、机关食堂、学校食堂、批发市场、及渔业盐市场的稽查力度。做到勤检查、多沟通。食盐批发企业，要转变服务作风，树立服务意识。要及时地把碘盐送货上门，定期走访，保证供给。盐政和批发企业要齐抓共管，不给私盐贩子可乘之机，同时要及时受理各类盐业违法案件，不断规范盐业市场秩序，确保我县合

格碘盐的供给，净化我县盐业市场。

我们盐业治理部门要本着突出重点，形式多样，结合实际，注重实效的原则。继续广泛深入地开展宣传教育工作，要把盐业法律、法规及碘缺乏危害宣传到每个零售网点、用盐企业及千家万户。要充分发挥新闻媒体的作用，进行宣传报导。

二〇〇七年已经过去，新的一年即将到来。我们盐务治理局要在今后的工作中拓宽思路加强治理，提高服务意识，进一步整顿和规范盐业市场秩序，严厉打击私盐贩运和非法经营行为，加大盐业违法大要案惩处力度，加强盐业市场稽查监督治理，加强对生产企业及食盐定点批发企业的治理，防止非食用盐，非加碘盐 and 不合格碘盐流入市场。确保全县人民食用合格碘盐，提高人民生活质量，为建设和谐新贡献我们的力量。

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇四

一、关系维护

我在公司负责对外关系的建立与维护，主要工作是与宁夏区的电力系统、供电局、设计院(电气室)建立友好关系，为各个项目创造良好的市场氛围，从而吸引各项目经理来做好项目。现在这个社会关系就是金钱，市场和关系是连在一起的！任何一家企业的发展壮大，都离不开人际关系的拓展。产品的销售和项目运作都要在形成良好的关系后才得以进行，市场的关系维护是企业至关重要的一环。

为了打通关系，近半年里，我设法发现并接近有决定权的客户。并做了严密的拜访计划。然后一家一家地拜访。刚开始经常吃闭门羹，不是领导没空，就是领导不在。好不容易见着了关键负责人，却又被告之他们已经和别的生产商建立了合作关系，在其它厂家制造的产品还没有什么重大问题出现

之前，他们很难接受我们的新产品。

我不得拿着资料，反复地详细地向他们讲解我们产品，告诉他们我们产品所性能更优越。价格更合理，售后服务更有保证。带着礼品去拜访，人家看都不看一眼。有的借口很忙自己出去、有的敷衍了事、有的充耳不闻。甚至有的很直接地下逐客令。

无数次被人当空气一样尴尬地凉在一边。记不清看过多少厌恶的表情，也不知道听过多少烦人的背后语，经常我刚看完一处白眼，又得去另一处听冷言冷语。尽管这样，我仍然没有放弃努力，终于在一次又一次的奔走中，他们慢慢接受了我们的产品，初步同意如有新项目或者换老化的设备可以与

二、突出成绩

(1)、顺利和宁夏英力特公司建立了友好关系，取得了宝塔宁东重整项目。

明年的二甲醚是重大重点项目；

聚炳乙烯项目的已经在前期跟进中

(2)、与宁夏煤业集团建立了友好合作关系，明年将与宁煤合作二甲醚及丁烯项目。

(3)、西夏电厂的2乘20万机组的业务项目，现已顺利开工在建；

(4)、美利纸业二期项目也顺利开工在建。

(5)、灵武电厂和一铝厂已经开始使用我们的厂品。

三、工作体会

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，为了工作的顺利进行，我通常要在下班后查看更多客户信息。通过努力的学习和工作，市场能力和关系维护都取得了进一步提高。但俗话说：“活到老，学到老”，我一直在各方面严格要求自己，通过阅读大量的道德修养书籍，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务。

在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，业务水准提到了一个新的起跑线。现在基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

回想一年来的工作，之所以能够取得一些成绩，得益于单位干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

前景展望

展望邻近的20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个客户，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的订单，完善市场部门的工作。在维护好已经建立起来的友好客户关系的同时，我会进一步拓展更好关系。力争让一些大型企业单位比如石化、供电局、电力系统、一些重工业等采用我们的产品。开拓市场虽然很艰苦，但有压力才有动力，通过在职场的磨练，我不仅具备了丰富的市场关系拓展经验和强大的抗压能力，还发展了广阔的人际关系，明年，我将跨入一个新的里程。

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇五

一、加强党的组织建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用
版权所有!、我处党委及时转发了胡总书记在视察某省时的重要讲话，使广大党员在自学的基础上对科学的发展观有了更深的了解与把握，把总书记的讲话运用到我处当前的改革改制中去。、加强领导班子建设。根据局党委文件精神，结合处党委今年的计划，制定了中心组学习计划。以“三个代表”、两会精神等为主要内容，分专题进行学习，同时穿插经济、法律、时政、廉政、先进人物事迹等方面的内容，领导班子每人一套学习资料，力求使领导班子能多方面了解相关知识，提高在市场经济条件下的能力。、把党建重点放在认真抓新党员队伍的建设上，加强对入党积极分子的教育、引导和培养。在积极做好发展的同时，对要求入党的积极分子进行人员梳理，上党课和开展谈话，在群众中又一次涌现了积极向党组织靠拢的热潮。、党委计划在六月组织开展一年一次的民主评议党员，分为优秀党员、合格党员、基本合格和不合格党员四个等次进行评议。积极推动我处党员在改革改制中认真履行党员义务，自觉增强党性修养，较好地发挥党员的模范作用。组织部门将对评议中反应出的问题，通过三会一课形式，组织集中学习探讨，进一步突出理想信念教育，以增强党员的党性观念。

二、充实中层干部，进一步加强干部队伍建设

列为一项重点，继续贯彻去年对支部台帐的统一要求，实行《党员情况台帐》、《党费收缴情况台帐》、《入党积极分子台帐》、《支部台帐》、《支部计划台帐》、《党员到课培训考勤表》等统一台帐，强化支部的落实。、为提高支部水平，处党委在每一季度就支部中的一个难点、热点问题组织开展讨论调研，进行相互交流，达到共同提高的目的。上半年我们就各支部一季度问题结合改革改制进展进行了讨论交流，通过交流学习，广大支部书记使对新形势下发展党员的重点、发展的要求及支部中心有了进一步认识，从而对今

后更好地做好发展起到了积极作用。

行风建设是为老百姓做实事的具体表现，处党委始终坚持将行风作为一项形象工程、民心工程来抓。今年我处紧紧围绕“一个目标，两个适应，三个细化，四个下功夫”的行风建设重点开展。半年来在党委领导下，在行风建设上主要做了以下几项：、新年伊始，全处召开行风建设大会。一季度由组宣科和办公室共同重新梳理和修改完善了我处一系列行风规章制度。首先制定了行风管理流程图。修改了服务与执行标准。对首接首问负责制、投诉咨询到位制、应急处置快捷制进行完善；对十大服务形象标准进行修改增加，使服务与执行标准既表述准确、便于记忆又易于执行。、新制定了责任追究制。其一制定了《机关人员责任追究制度》，对责任追究的范围、内容及查处办法都做出了细致详尽的划分。其二，分别依据《南京市城市道路挖掘管理规章制度》、《南京城市道路管理条例》和原有的标准，补充部门和个人责任落实条款，制定了岗位责任管理制度。、四月份针对《南京市城市道路管理条例》颁布实施十周年，我处牵头组织十个城区及道桥所的路政管理部门，在汉中门市民广场开展了专题宣传咨询活动，通过发放传单、生动活泼的展板描绘以及现场答疑等形式，让市民了解了城市道路设施，懂得了创建全国文明城市的重要意义；同时也向广大市民展示了新时期路政管理新形象，由此让大家都来遵守《南京市城市道路设施管理条例》，自觉爱护道路设施，维护城市形象。以实际行动落实行风建设，全面树立行风新形象。、五月，我处牵头召开全市市政行业“创文明城市责任落实大会”，市文明

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达

到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窖井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

调查研究（方面党委主要针对改革改制政策，职工思想动态，寻求有利于发展壮大的改革路子，在资产评估完后进行。、为更好的落实教育学习计划，根据局党委要求，针对我处实际，正在联合某省省生产力中心制定一系列党员干部轮训计划。、在全处范围内开展以改革改制为主题的演讲比赛，通

过演讲内容，在全处党员、干部、职工中掀起一场关于改革改制的热烈大讨论，出现了老中青职工均积极参与的喜人局面。职工们在演讲中畅谈对改革改制的意见看法，并对我处的改制提出了许多宝贵意见。结合不同岗位的先进人物、先进事迹，对全处的改制进行正面宣传引导，力求保障全处的高度稳定。于五月将演讲稿装印成册，下发到各基层单位、科室，大家争相传阅，再一次对深入宣传改革改制的精神起到了推动作用。、为加大全处品牌形象的宣传力度，在职工中宣传改革改制、保证处重要及时上报、积极宣传我处行风建设正面形象，今年四月份-由组宣科和办公室联手组建了宣传信息网络，建立信息员制度，积极开展向局《市政公用信息》及市级新闻媒体的投稿。各科室及基层支部各设一名信息员，结合改革改制、结合重点工程建设，结合行业管养，及时将本单位、本部门的动态、职工对处改革改制的建议以新闻稿的形式上报至组宣科和办公室，充分发挥宣传在我处全面建设中应有的作用版权所有!。为鼓励大家积极投稿，设立了一系列奖励措施。

月及时对我处牵头召开《市政维护行业创文明城市责任落实大会》这一信息通知到各新闻媒体，《南京日报》、《现代快报》、《南京晨报》、《金陵晚报》、南京电视台《直播南京》等十多家媒体对此进行了相关报道，大大提升了我处为民办实事、请民来监督的形象。

一、二层内装修工程招标，对诚业公司电器公司和保洁公司的中层干部竞争上岗，积极提供事前、事中、事后监察服务，确保工程招-投标和新干部任用在公开、公平、公正的前提下进行，加大对权力运行的制衡和监督力度。继续使用效能监察台帐，并通过政策提醒、目标评价等服务达到监管的效果。、注重对纪检监察干部的培训教育，为提高其政治素质和业务能力，选派名兼职纪检员参加局纪检干部培训班。、遵照中纪委、中组部《关于对党政领导干部在企业兼职进行清理的通知》精神，按照局监察室统一部署，对我处党政领导干部在企业兼职情况进行了梳理和调查摸底，并及时填写上报了

《清理党政领导干部在企业兼职情况登记表》。

二季度计划

一、加强教育与培训、支部书记培训，针对新的支部人员调整，开展相关业务培训。、窗口单位人员培训，一方面进行业务培训，另一方面要在职工中牢固树立“以人民满意为标准”的思想，通过教育，进一步转变观念，转变作风。

二、开展理论学习，提高理论水平

坚持中心组学习组织，着重学习两会精神、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、科学的发展观和改革改制相关文件等。

三、加强行风建设

对内将进一步加大考核检查的力度。要深入基层，一方面是转变作风，另一方面也便于发现问题，及时解决问题。

四、加强党内风廉政建设

做好上级对我处的行政执法监察相关；内部进一步完善相关制度；参与材料采购和工程招投标，促进各项的进一步规范。

五、加强青年队伍和后备干部队伍建设

加强对青年的教育培养，确立重点对象，通过实行拜师制、帮带制等帮助提高，同时完善团组织机构，结合五四青年节开展适合年轻人特点的活动，活跃气氛，激发热情。重新确立处后备干部队伍。

六、开展争先创优活动

积极开展争先创优活动，做好七一表彰的准备，对党员示范

岗进行表彰与挂牌，进一步加强党性教育，努力提高党员队伍素质。

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展

了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇六

20xx年一晃过去了，在我们展望20xx年的同时，我们有必要回顾一下过去的一年，总结一下过去我们的工作中的经验教训、缺点及不足。

系统集成其实就是将各个系统无缝的衔接在一起，使各个系统间风格一致和统一，其中心工作是工程方案设计、编制工程预算、制作投标文件、提供施工图纸、组织技术交底、施工过程的技术指导、组织日常技术讲座、技术培训等。

总的来说，系统集成部过去一年的工作还算是平稳有序。过去一年由于人员变动缘故，所以一直处于一种调整的状态，系统集成的现有人员设计方案及预决算水平也很薄弱且高低不一，所以有些东西执行起来的还是比较困难的。需要通过不断的学习、不断的历练来适应新工艺、新材料、新技术，所以这个过程中也有一些衔接不到位的问题。总的来说整体的工作平稳有序，但是与公司年初期望的状态还有很长的路要走。

现将20xx年年度工作情况以及20xx年工作计划简要汇报。

一、经验总结、主要问题与不足分析经验总结：

1) 由于客观因素，系统集成部今年的人员变化性，是历年来最大的，几乎是大换血，与新成立一个部门没什么区别。因此在一定程度上影响了工程设计的质量、进程，甚至导致某些项目的设计进度和设计质量，对公司造成了一定影响。但是，在这公司领导及同仁的共同努力下，我们还是平稳地挺

过来了。

3) 本年度施工交底做的很不好，可以说系统集成部本项职能缺失，基本上未给项目经理进行技术交底。而技术交底在实际施工中却起到重要的主导作用，施工过程中如果没有技术交底就像“盲人摸象—不知是何物”技术交底做出了对材料准备、主要施工器具、施工工艺、交底内容等的要求。今后施工技术交底不能再以口头的形式进行，而必须以书面的形式形成，以便具备可追溯性，防止出现施工错误或质量问题后，我司和项目部扯皮。

4) 在今年参与方案及报价的几个项目中，每次基本上都能顺利及时的完成领导派发的任务，确保销售工作的正常运行。积极配合项目经理做好项目实施过程中相关方案、预算报价类文档的编写制作，和监理方方协调提交相关硬件设备各类报审文件。认真仔细配合工程部完成设备安装调试及协调工作。在这些项目的建设过程中，我也逐渐学习和积累了一些做方案、预算报价的的知识和经验，我们部门也从以前对项目方案了解甚少，到现在的对方案报价流程有了一定的认识，这些一定会成以后工作的宝贵财富。

5) 从20xx年一些简单的、复杂的、周期长的设计预算工作中，使我们懂得了今后部门内必须合理安排时间、合理分工，计划有序的以集中原则根据项目的轻重缓急做好设计预算工作。

缺点和不足：

4) 未按公司年初要求，定期对技术人员进行专业知识培训；

7) 设计前期对项目设计及集成范围理解不清、不透彻，结果就是一个项目做了很长时间，总感觉做不完，就像一个“无底黑洞”。用户总是有新的需求要我们做，就像用户在故意刁难一样，造成公司总是疲于应付，从而带来项目周期拖长、回款超期，导致资金占用，项目成本超出预算、客户满意度

低、公司信誉受损等一系列后果。

以后工作努力方向：

4、经常深入施工现场，重视与甲方项目负责人沟通、交流，即确保项目正常施工技术支持的同时，尽最大限度的开发新项目，使老带新项目不至于从设计部流失。

5、作为系统集成部，在项目建设方案编制及预算的过程中将会面对着各方面及人员的复杂关系，在项目中的一言一行都代表着公司的利益，因此我们一定要搞清楚在项目中所处的角色和定位。在这个前提下，我们还要具备较好的技术能力和较好的应变沟通能力来处理和协调在项目实施过程中遇到的和项目各单位角色的各种问题。

二、20xx年年工作思路与措施

20xx年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步拓宽思路，积极进取，立足更高的起点，坚持更高要求，实现更好的发展。

20xx年工作思路：

1、加大成熟人才引进力度，期望再引进成熟人才，调整系统集成部人员设计层次架构，更好地适应公司业务发展需求。

2、根据销售工作需要，善始善终做好方案设计前与甲方沟通、市场调研级加大现场勘查力度等，为客户提供一对一的解决方案。解决好方案、预算与图纸的一一对应问题，争取少出差错、不出差错。设备选择要最大限度的采用合格供方产品目录内的产品。如有例外，要及时做好与采购、工程的等部分的沟通工作。

3、重视技术交底工作，交底率争取要达到100%。坚持做到开

工前提供图纸，并确保图纸已经经甲方负责人签字确认。按图纸交底，并做施工前培训。交底图纸必须由系统集成部、工程部、施工项目部三方统一签字存档，如若发生变更，必须按照以上程序再次签字确认，以此明确责任、杜绝扯皮、减少返工、提高效率。

排课系统工作总结报告 生产系统工作总结篇七

(一)加强领导，认真贯彻县委县政府“基层基础建设年”活动精神。

制订《双峰县商务局信访工作“基层基础建设年”活动方案》，成立商务局信访工作“基层基础建设年”活动领导小组，领导小组负责提出和制定全局信访工作制度和年度目标，督查股室和二级机构信访工作情况，督办重大信访问题，应对和处置信访突发事件。局党组成员实行“一岗双责”，负责联系各股室和二级机构的信访工作。领导小组办公室负责信访的日常工作。

(二)规范信访秩序，认真做好来访接访、网上投诉受理和“书记县长信箱来信来访”工作。

制订领导干部接访日工作安排表，落实“定点接访、重点约访、专题接访、带案下访和领导包案”的“四访一包”的领导干部接访下访制度。

一是局党组成员轮流值周接访，双休日由一名党组成员和一名股室负责人值班接访。群众来信来访涉及重要情况或重大问题的，必须由局领导阅信接访，并包案处理到位。二是对信访事项涉及单位要第一时间赶赴现场进行答复、思想疏导和劝返接回。三是对局领导交办、批办的信访事件，有关股室和二级机构在职权范围内按规定的期限依法办理或提出处理意见，并及时向局领导和局办公室反馈结果。

截至今年12月，局领导先后接待上访人员30多人次，共处理群众来信来访32件，处理率为100%。

(三) 强化责任，牢固抓住局信访工作重点。

自接管原物资、外贸总公司改制人员信访工作以来，原物质总公司下岗的118人、外贸总公司下岗的94人共212名改制职工信访问题就是局信访工作重点。

我们对来访的每一位改制职工，细心地了解他们的困难，细致的讲解相关政策，尽可能的给予最大的扶持，让他们从心底感受到政府的关怀和温暖。

前期，我局在通过清查摸排、澄清底子的基础上按照我县对原改制人员帮扶政策，帮助原改制企业人员解决了失业保险等待遇问题，把集访隐患消灭在萌芽状态。

今年以来，改制职工的信访诉求主要集中在要求解决低保、申请困难补助以及申请廉租房方面。

局信访领导小组根据这一情况，安排专人和永丰镇民政所多次协调，摸清了这212名改制职工中已入低保的人数和详细名单，在梳理申请低保报告和联合永丰镇民政所、复兴居委会入户调查的基础上，解决了一些符合低保条件改制职工的低保诉求。对特困户按照政策给予力所能及的帮助，并积极帮助一些符合政策的改制人员办理因病或特殊工种提前退休手续。

在“两会”及“xx届三中全会”特护期间，我局严格按照县委、政府相关文件要求，在县联席办的指导下，认真开展信访排查工作，圆满完成工作任务。

(一) 继续推进用群众工作统揽信访工作。

局全体干部职工要主动深入一线、深入群众、就群众关心的热点、难点、焦点问题广泛开展调查研究，收集民意，分析问题，解决问题。集中解决1件以上反映突出问题。

(二)进一步严格信访工作考核评比制度。

坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访处理原则。局机关各股室和各二级机构负责人为各线、各块信访工作第一责任人，进一步严格信访工作考核评比制度。

(三)加大对改制职工各方面的扶持力度。

目前我局关于原物资系统、外贸系统改制企业人员信访处置工作难度大，存在以下几个方面的困难和问题：一是人员分散，一些下岗人员外出打工，不知着落；二是困难户多。

80%的职工都是夫妻双下岗，无固定工作；离异并独自抚养小孩的下岗女职工多，家庭成员身体有病的人员多，改制职工年龄老年化。我们希望政府对原物资系统、外贸系统改制企业人员更多重视，在政策、低保、廉租房以及解困资金等各方面加大扶持力度。

(一)、思想上高度重视。成立了忠县商务局信访突出问题及群体性事件工作小组，落实信访工作“一把手”责任制。把信访工作纳入全局工作的重要议事日程，经常在局党组、局长办公会上研究信访工作。主要领导多次听取信访工作汇报，参与研究信访稳定工作，分管领导积极参与、协调、处理信访事件。

(二)、狠抓矛盾纠纷调处。对群众来信来访反映比较突出的问题，成立国有企业改制遗留问题处理工作小组和军转干部问题工作小组，落实流通科、办公室具体负责，并根据信访工作形势和任务变化，适时调整各小组的工作任务，做到真

正将突出问题及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

(三)、严格落实信访责任制。把信访工作纳入全局年度目标考核主要内容，与各科室、各企业签定目标管理责任书，实行“一票否决制”。按照责任书的要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高信访工作办案效率和质量。

(四)、积极稳妥化解矛盾纠纷。我局领导、信访干部和机关职工高度重视群众来信来访事宜，对每一位来信来访者都热情接待，对其提出的诉求和问题，逐一进行耐心细致的解释、疏导和劝解工作。

在相关部门的配合下，及时妥善调处、化解了原外贸公司企业改制职工上访、原物资局退休职要求享受优惠售房、重客隆超市经营遭遇阻碍的问题、德源水电集团集资户应税及办证问题、今天百货业主与员工之间的劳资纠纷问题。全年，我局承接县委、县政府转批件2件，县领导交办件1件，受理群众来信来访7件59人次，回函答复信件16封，化解积案2起，息访9起，信访件办结率100%。

党政一班人从加强作风建设、构建和谐商贸的战略高度，充分认识“万名干部大下访”活动的重要意义，精心组织，周密安排。成立工作领导小组，明确分管领导和承办科室，制定详细的工作方案和相关表册，分解落实工作任务，做到分阶段、按步骤开展好干部下访活动。

活动中领导带头排查问题、提出对策，完善措施、抓好落实，切实帮助基层解决信访突出问题。“大下访”活动中，紧紧依靠企业、依靠职工群众，依法、及时、妥善处理好下访接待信访事项，下访活动取得预期的效果。

一是按照“谁主管、谁负责”的原则，切实做好干部大下访活动人力、物力和财务保障，确保有人办事、有条件办事。下访干部在工作中认真执行规定，节俭办事，不增加企业、

群众负担。

二是加强督导落实。主要领导定期督查指导，全面掌握商务局机关干部下访活动情况，办公室做到及时收集报送“大下访”工作动态、措施和经验，确保下访活动的各项工作任务落到实处。“大下访”活动共出动车辆6次，人员20xx次，出资1400元。

坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责，谁分管、谁协调”的原则，结合我局实际制定了《领导信访接待日制度》、《信访案件工作责任追究制度》、《信访工作考核量化表》，健全《来访人员须知》，《信访人员职责》等信访工作制度，切实把信访工作目标任务落到实处，全局信访工作做到了有章可循、有规可依，既推动了信访工作的顺利开展，增强了信访工作的可操作性，又提高了信访工作的整体水平。

一年中，我们先后深入基层企业和困难职工、军转干部家庭，了解他们关心的热点、难点问题，开展调研10次，走访群众83人次，召开各类协调会8次，既解决、调处好了一些看似难以化解的矛盾纠纷，又密切了党群干群关系，提高了党和政府的公信力。

我局始终坚持把信访工作当成事关改革发展和社会稳定的大事来抓，从建立大信访格局出发，先后建立健全了《重要信访案件督查制度》、《信访案件回访制度》、《信访案件调查研究制度》等制度，形成了《关于建立健全信访网络暨落实信访责任制实施意见》，进一步规范了信访接访行为，并配备政治素质高、热心为群众办事的专职信访人员，设立群众来信来访接访室，制定领导接访制度和公开接访日制度，各企业相继明确一名信访信息员，及时反馈信息，从而使信访工作形成各级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

(一)抓信访业务培训。组织各企业信访干部和分管领导共18人次开展专题培训。通过组织学习有关法律法规，提高了处理信访工作的能力;根据工作的需要，学习《信访工作政策法规选编》，使“三级信访”网络体制的新格局深入人心。

(二)树立“超前意识”。坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的工作原则，掌握工作的主动，恰当处理信访问题，满足正当要求，畅通信访渠道，加强协调沟通，把矛盾化解在萌芽状态，为稳定大局，为改革开放服务。

(三)坚持“领导信访接待日”制。严格执行《领导信访接待日》制度，按规定的每周一为领导信访接待日，五位委领导轮流值班。广泛公布信访公开电话，领导亲自接待群众来访，及时阅处来信，树立良好的机关形象，受到职工群众一致好评。

(四)建立来信来访登记制度。为提高一次性处理信访问题的成功率，进一步增强全心全意为人民服务的宗旨，热情接待每一位来访者，耐心听取每一位群众的陈述，体察每一个上访者的疾苦，做到“有问必答，有事必查，一查到底”，确保件件有记录，个个有着落，事事有回音。

(五)建立信访档案制度。对受理的每起信访事件及处理结果都做好记录，建立专题档案，专人管理，使信访工作做到规范化、条理化、便捷化，方便群众监督和查询。

(六)建立矛盾纠纷排查制度。严格坚持和执行矛盾纠纷定期排查制度，每月20xx按时上报了“矛盾纠纷排查表”，全年共按时上报12期，排查矛盾纠纷18起。认真分析各种矛盾的性质和根源，视其矛盾的原因，按政策、按规定及时做好耐心细致的思想工作，有效化解和消除了不稳定因素。

一是深入抓好责任制落实工作。继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面。

二是继续落实好“一把手”负总责制。坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制。定期向党政领导汇报信访工作，研究解决群众反映的热点难点问题。

三是健全信访工作领导小组，巩固各科室间、各企业间各负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

四是创新工作思路和方法，提高“万名党员大下访”活动的针对性和有效性。

回顾全年的综治、稳定、信访工作，我局在县委、县政府的正确领导下和县综治稳定部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观和正确的“与时俱进”的政绩观，认真落实市、县综合治理工作会议精神，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综治、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善”综合治理工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实，通过全年努力工作，全系统基本上实现了年初制定的目标任务，保持了社会安定、政治稳定的良好局面。

1、每月召开一次综治、稳定、信访工作领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作方案。

2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。

3、实行领导分片、责任到人、上下配合、专干专抓。

4、采取即案即办、大案、要案主要领导亲自督办。

5、搞好不稳定因素台账管理，并建立全系统信访工作联络员工作计划□

加快经济建设发展步伐的前提，是保持良好的社会环境和十分稳定的政治局势，商务局负责商贸流通企业和本系统涉改涉军群体的维稳工作，由于经济体制改革，经济结构发生变化，国有企业改制后问题突出，后遗症多，不稳定因素大量存在。为此，我们把这一块列入稳定工作的重点，并采取以下措施。

- 1、抓管理，层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。
- 2、抓教育，组织职工学习法律、法规政策，并结合实际给群众讲清道理，说明原因，阐明形势。
- 3、抓服务，树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。
- 4、抓政策，积极配合相关部门认真落实国家关于企业改制人员的各项政策。
- 5、抓发展，因地制宜，跟踪服务，给企业提出合理化建议，指导企业向前发展。

认真做好信访接待工作，发现问题及时解决，使问题必须在本单位、本系统内处理，不上交矛盾、预防引发群体性事件。全系统做到每月一排查，每季度一小结，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

我局在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。但是，商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别多，由于经济体制的改革，改制企业的各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远，全系统干部职工将以百倍的信心，加倍的努力，扎实工作，尽最大努力完成县委、县政府交办的各项工作任务。

20xx年，我局在市委、市政府的正确领导和市信访局的业务指导下，认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕“对接长株潭，建设两型社会，推进一转三化”这个战略目标，以加快全市商贸流通发展为中心，与时俱进，全力做好本单位信访维稳工作。主要表现在以下几个方面。

一年来，我局坚持把信访维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，列入党组的议事日程，周密部署、健全制度、统一思想、提高认识，进一步增强做好信访维稳工作的责任感、使命感、紧迫感；牢固树立起大局意识、责任意识、忧患意识和稳定意识。

一是加强学习，健全制度。

新《信访条例》颁布实施以来，我局一直高度重视，经常组织学习，主要是通过以会代训的心事。在每周星期的政治学习时间里安排一定的时间进行学习、讨论，以此加深对新《信访条例》和上级有关信访文件精神的理解，把握其精神实质，使全局干部的思想统一到做好信访维稳工作的认识上来。同时，我们按照上级的有关要求和实际工作的需要，认真研究和制定相关的信访维稳工作方案、措施、制度，有力地推动了我局信访维稳工作的落实。

二是健全机制，强化责任。

为了进一步做好信访工作，我们结合工作实际，主要采取“四抓”：

一抓信访工作责任制，针对今年我局信访工作的特点，认真落实主要领导负总责，分管领导具体抓，其他人员负责做好分管范围内的信访工作机制，做到一级抓一级，层层抓落实。坚持分管领导包案制，对重大信访问题，明确专人，限时办结。努力把群众的信访问题解决在本单位、本系统，不把矛

盾上交或推向社会，始终做到领导重视、责任明确，热情接待、妥善处理。一年来，我局共受理群众来信13件、来访40余人次。

二抓信息报送机制。为切实做好信访维稳工作，我局就信访工作确定了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好“两会”期间、重大节日及“第五届两岸经贸文化论坛”期间的维稳工作，坚持值班制度，发现问题及时处理，把矛盾消除在萌芽状态。

三抓应急处理机制。今年我们对信访工作出台了工作要点，做了工作预案，并认真组织演练，进一步健全完善了处置集体上访，异常上访和群体性上访事件的各项工作措施，确保应急处置工作能够随时启动。

四抓信访责任追究制。坚持把是否重视信访维稳工作纳入到党员干部的任期和效能考核范围，对信访工作实行量化管理，定期组织评比，明确规定对不重视信访工作，工作不到位，造成负面影响和严重影响甚至引起群体性越级上访事件的，坚决追究直接责任人和分管领导的责任，全面推行信访“一票否决制”，把信访工作责任分解到人，落实到位。

一年来，我们坚持把维护最广大人民群众的根本利益作为信访工作的出发点和落脚点，牢固树立“稳定压倒一切”和“群众信访无小事”的思想，突出工作重点，以满腔热情帮助困难群众解决实际困难，积极为群众办好事、办实事，充分体现执政为民的要求，达到了从源头上化解不稳定因素的实际效果。

一是以人为本，认真做好改制企业职工的工作[]20xx我们市直流通企业的改制工作已全部完成，群众的来信来访较往年少了很多，但我们没有放松信访工作的组织和领导，及时发现和处理好改制工作中出现的各种遗留问题。

二是为群众解决实际困难□20xx年，我局在经费特别紧张的情况下基础资金对改制企业中的特困职工送出慰问金，同时也送去了党和组织的温暖。

20xx年我局的信访工作虽然取得了一些成绩，但与市委、市政府的要求还有一定的差距。主要表现如何创造性的推进信访工作，还缺乏深入的思考和探索；信访工作的工作方法和方法上的创新力度还不够大；主动性不强，对此，我局决心在新的一年里，努力改进工作方法，强化工作责任，提高业务水平，把信访工作做得更好。

1、抓总结提高。拟在做好20xx年信访工作总结的基础上，对深入开展信访工作进行一次再动员、再教育、再部署，查找不足、改进方法，完善制度，进一步提高信访工作水平。

2、抓拓展延伸。在做好信访工作的同时，协调指导好所属单位的信访工作，力求共同发展，共同提高。

3、抓规范创新。建立信访工作的长效机制，深入调查演剧，找准信访发生的根源，认真探索信访工作的档次和水平。

4、抓检查督促。进一步完善各种制度，把信访工作与机关建设、行风建设、党员干部教育与考核有机地结合起来，重点是抓好落实，促进信访工作深入持久的开展。

永定区商务局在区委区政府的正确领导下和各职能部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实市、区综合治理工作会议精神，牢固树立科学发展观和正确的政绩观，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综合、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善“三级管理、四级防范”综合工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实。

通过上下全年努力工作，全系统基本实现五无：即：无治安

案件、无刑事犯罪、无重特大事故、无群众伤亡、无越级上访。保持了社会安定，政治稳定的良好局面。

1、每月召开一次综治、稳定、信访领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作。

2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。

3、实行领导分片、责任到人、上下协作、专干专抓。

4、采取即案即办，大案、要案主要领导亲自督办。

1、抓管理。层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。

2、抓教育。组织职工学习法律、政策，并结合实际跟群众讲清道理。

3、抓服务。树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。

4、抓改革。走依法破产之路，置换职工身份、转变企业机制。

5、抓发展。因地制宜，跟踪服务。

认真做好信访接待工作，是问题必须在本单位、本系统内解决，不上交矛盾。预防引发群体性事件，全系统做到每月一排查，每季度一小结，今年，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

今年，全系统在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。

但商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别

多，各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远。今后工作任务更大，全系统干部职工将加倍努力，扎实工作，尽最大努力全面完成全年各项工作任务。