

2023年业务年终总结(通用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

业务年终总结篇一

时间似流水，匆匆不回头。转眼间，一年的工作就要接近尾声，这一年有太多的汗水，太多的欢笑，太多的...当然，付出的总会有回报，无论是收获还是遗憾，这一年是充实的。为了更好的学习和工作，我在此认真的总结一下。

一、教育教学方面

从本班幼儿的实际情况出发，精心安排好每节课的活动内容，认真组织好每节活动。在活动中，让幼儿实验中学习，在游戏中获取知识，这样，幼儿才能更好更快的接受。教师充分发挥教具作用，让幼儿在一个轻松、愉快的环境学习。并且教会幼儿在游戏中寻找问题解决问题。

二、常规方面

1、老师是幼儿的表率，幼儿因为年龄小，好模仿，老师的一言一行都会在幼儿心理留下很深的印象。所以，作为一名幼儿教师要严格要求自己，树立为人师表的形象。还要培养幼儿成为一名尊老爱幼、讲礼貌、讲文明的好孩子。

2、课堂活动纪律

大班的幼儿正处于活泼好的的年龄，教师要根据这一年龄特点，制定一些常规，让幼儿能养成上课认真听讲，举手发言，

不随便插话。还要让幼儿养成上课不随便下位，尊重别人的好习惯。

3、户外活动及卫生习惯

教师要充分保证幼儿户外体育活动时间，并且带领幼儿认真开展各项体育活动。根据幼儿的个体情况，合理设计好每日的户外体育活动和运动量。活动结束后幼儿要养成洗手的习惯，并能主动的在餐饭前便后洗手，养成一个好的卫生习惯。

三、家长工作

1、主动亲切地与家长沟通。我充份利用了晨接和放学的时间跟家长交流，使家长了解自己孩子在园的情况。

2、及时向家长反映幼儿在幼儿园的情况表现，及时取得家长的密切配合。

3、通过电话或短信等方式与家长及时沟通。

幼儿教师这个工作很累很繁琐，心烦的时候是免不了的，但是，当工作取得了成绩，看到自己的孩子取得了进步，变得懂事的时候，心里又感到很安慰，一年的工作结束了，新的一年又要开始了，在以后的工作中，我会更加严格要求自己，让自己在学习中进步，学习中成长！

业务年终总结篇二

1、日常检查

本学期检查模式并没有做太大改变，依旧照上学期的方式进行，但是检查时间稍微调整了。

1)、星期一早上对各班包干区进行了抽查，主要是检查校园重要区域。

2)、星期二早上到周五早上进行包干区与教室的检查，早上检查好包干区，立刻利用出操时间反馈给班主任，期望得到他们的配合。

3)、有时利用晚自习一节课进行抽查，在抽查时卫生很差的话，对其班级的劳动委员进行教导，告诉他我们所检查的范围以及要求，或者第二天在对其班级进行检查，把问题反馈给班主任。

2、部门会议

这学期生活部总共召开五次会议。

1)、对__级的劳动委员进行指导，告诉他们生活部主要的检查范围、检查时间、检查制度与要求和评分标准。并且对他们所提出的疑惑一一解答和告诉他们一些上学期检查下来每个班所存在的问题。

2)、对__级的劳动委员进行再次强调，他们上学期在卫生检查中普遍所出现的问题，也对上学期表现好的班级进行了表扬，同时期望在新学期各班卫生有所进步。

3)、对__级的劳动委员交流一个月生活部检查下来各班都存在的问题，比如：黑板槽、窗槽等等。也表扬了__等几个10级班级，并且告诉几个较差的班级的劳动委员，他们班所存在的问题。也把生活部接下来的工作安排告诉他们。

4)、对__级的劳动委员召开了会议，主要目的是包干区打扫。冬季来临，并且各班包干区进行了重新划分，所以发现各班包干区卫生明显下降，例如1005班打扫包干区时间过长，主要由于值日生迟到;1003班忘记捡拾草坪中的垃圾，只要由于

不明白包干区划分的范围。根据这些状况，我部门召开了此次会议，在会议中再次强调打扫包干区时间(7: 15—7: 30)，和各班所负责包干区的重点打扫区域。

5)、对__级的纪律委员召开了会议。由于换了新的眼保健操，有的班级同学不会做，出现了在眼保健操期间班级吵闹现象。根据所出现的问题，我们一齐进行了讨论，最后把保健操的做法交给了纪律委员，并期望他们传教下去和强调纪律委员负责好眼保健操期间的纪律状况。

3、干事的培训

在学生会的干部下，进行第一轮干事的选拔。生活部召了其中两名，并对他们进行了培训。

1)、向他们介绍生活部主要负责事情以及成员，教他们如何打分和卫生评比的要求、制度。

2)、带着他们一齐出去检查。让他们碰到问题会及时提出，在工作中获取经验。

4、部门合作

1)、这学期开始，学生会举行了“心目中的好老师”总决赛，在部门的配合下顺利的完成。

2)、体育部召开了冬季篮球比赛，我部门配合体育部长完成了此次补赛。

3)、10级的文艺汇演，学生会各个部长一齐帮忙__老师顺利完成了此次活动。

4)、在元旦游园活动中，学生会成员也付出了行动，配合学生科老师完成了工作。

业务年终总结篇三

一、业务收入：在院领导的政策扶持下20xx年1—10月检验科业务收入达到162.4万余元，较20xx年同期收入106万元相比，增加53.2%。超额完成年初制订的工作目标。

二、业务能力□20xx年检验科共新增检验项目28项，增加的检验项目为业务收入的增长提供了动力。

三、仪器投入：年初厂商赠送的全自动血凝分析仪，为科室的建设提供了硬件支持和技术保证。

四、室间质控□20xx年我院检验科的室间质控成绩继续在xx市保持领先，每季度室间质控成绩均保持在全市前列。

五、学科建设：在院部领导的带领下，积极与临床科室进行多层次、全方位的沟通，多方听取临床各科室对检验科建设的意见、建议，在增设检验项目、提高检验质量、缩短检验所需时间这几个方面下功夫，并与临床各科室密切配合，努力满足临床的检验需求。

六、精神文明：科室全体人员，能主动投入医院的各项中心活动，放弃自己的休息，参加到医院的各项活动中，积极参加庆祝建党周年卫生系统文艺汇演、海门之夏悦来专场演出等活动，树立了良好的白衣天使形象。

一、与吴主任紧密合作，对待任何工作都积极主动，接待工作力求认真负责。

二、认真完成各项报表、资料，做好今年的高级职称人员的考试报名工作。

三、与医院各科主任多方沟通，努力满足科室要求。

业务年终总结篇四

icu实行的是24小时无陪护制度，每位住进icu的患者所有的治疗、护理以及喂饭、喂水生活照料全是由护士完成。

大多数重症病人是不能讲话的，及时发现问题，靠的就是护士的眼睛和经验。

“咳嗽，再咳一下，用点力气，”我们经常是在吸痰的时候，鼓励清醒、气道开放的病人增加咳嗽的次数，气道湿化后患者一阵呛咳，痰立刻从人工气道往外喷，来不及就会喷到护士的衣服和身上，“刚才很不错，来，再咳一次，”尽管谁都知道衣服脏了，要立马换衣服，可我们的护士眉头都不皱一下，继续鼓励病人咳嗽，清理干净。如果病人状况好转，咳嗽次数增多，吸痰有效，护士们就会很高兴，也只有这样的天使，他们的爱如此纯洁。

在icu病房外家属的眼睛里，我们只是那进出忙碌，连走带跑的身影，在病房里，我们确是病人身边唯一的依靠。

你要问icu的护士什么时候最高兴，那么让我来告诉你，病人一天天稳定，一天天恢复，我们心里最舒坦。

在生命的单程列车上，护士高超的服务，将使人生旅途的终点得到延伸。

提起九十五岁高龄的老红军郑毅爷爷，相信在座的很多人都不会陌生。他是我们医院的家属，也是市里仅有的几个离休干部。去年的冬天，他因结肠癌做完造瘘手术后转入icu□在icu里开始的几天，生命体征很不稳定，心率快，血压忽高忽低，病情极为危重科里的每一个人心里的弦都绷得紧紧的，不敢有一丝的懈怠。

经过几天的努力，病情逐渐好转了。后来的几天，老人只要

精神好一点，就会给我们讲他当年的光辉岁月，我们认真听，他讲起来可真是滔滔不绝。他把我们当成了他的知音，我们也乐意成为他的忘年交。

他九十五岁的生日就是在icu里度过的，生日那天，科里的医生护士走到他的身边，对着他的耳朵说“祝您生日快乐”，“祝您早点康复！”听完这简单的话语，他的脸上露出孩子般羞涩天真的笑容。

尽管最终他还是离去了，但是我们知道我们曾陪伴他度过生命最后的十八天，我们曾努力试图把他从死亡线上拽回来。

业务年终总结篇五

我所针对卫生监督执法是政策性、专业性、技术性高度统一的特点，着重加强队伍建设。

（一）做好分工落实责任,将工作任务分解落实到各科室个人,进一步明确岗位职责、理顺工作目标,所领导、各科长经常对各科室目标任务落实情况、卫生行政许可情况、卫生行政处罚开展等情况进行督查,发现问题及时反馈并积极整改,不断规范管理,全面提升了卫生监督员的执行力。

（二）在卫生综合执法工作中,严格执法,秉公执法,不徇私利,做到执法程序合法,文书书写规范,引用法律条款准确,行政处罚案件从立案到结案有专人负责。卫生行政许可审查发放程序逐步规范,从受理到现场卫生审查、签发许可证,严格执行“谁发证谁负责”的责任负责制。

我所负责的政务中心卫生局窗口,在开展卫生许可审查时,坚持以国家相关行业卫生标准为依据,在把好准入关,保证许可审批质量的前提下,进一步优化审批程序,减少审批环节,提高审批效率,做到严格审查、严格发证,坚决做到了受理审查程序合法,审查许可有标准、有时限,受理许可无差

错为确。

20xx年1月至今，卫生局窗口共办理办结各类卫生许可申报100件。其中医师执业注册、变更注册xx件，医疗机构执业校验、变更执业登记53件；公共场所复核22件，公共场所新申请10件。现已全部办结，办结率为100%。

（一）公共场所卫生监督

对全县的公共场所经营单位进行建档，建档率100%，同时建立了电子档案，纸质档案和电子档案相结合，确保经营单位资料的完善，同时做好档案的日常管理，及时更新，有效做到档案的最新化，并及时的进行网络直报，规范了资料的信息化管理。

严格对全县xx4家公共场所经营单位（其中住宿业58家、美容美发场所48家、娱乐场所18家，其他30家）进行监督管理，监督检查348户次数，监督覆盖率100%。

按照自治区工作方案和要求，根据量化分级管理评分标准，对全县58家住宿场所及32家美容美发场所进行了量化分级管理，住宿业量化分级覆盖率均达到100%，其中住宿业b级单位12家□ c级单位46；美容美发业量化率67%其中美容美发b级单位6家□ c级单位26家。

按相关的法律法规的规定，要求公共场所经营单位开展艾滋病防控宣传工作，每个住宿单位都设有一个艾滋病宣传栏，每个客房间都贴有宣传画，客房安全套的投放率达100%。

对新上岗的从业人员，进行上岗前的卫生知识培训，经考核合格后发给卫生知识培训合格证，培训人数为758人，11月6日举办了住宿场所经营单位负责人培训班，对住宿业卫生规范和相关的法律法规进行了较系统的培训，提高了经营者的法律意识和卫生知识。

（二）生活饮用水卫生监督

对市政供水、农村集中式供水、农村学校自建设施供水进行监督检查，监督检查县政府所在地市政供水单位1家，乡镇农村集中式供水单位8家，学校自备供水5家。抽查供管水人员54人，持有效健康证和卫生知识培训证35人。在检查中发现存在的问题，下达监督意见书，限期进行了整改，确保我县生活饮用水的安全卫生。

（三）学校卫生监督

根据自治区20xx年学校卫生重点监督检查工作要求，我所组织开展对县城以及乡镇的23所中小学校和职业学校监督检查，重点检查学校的传染病防控工作、生活饮用水的管理、教学环境、教学设备设施、学生住宿环境等卫生状况，针对每个学校存在的问题，提出整改意见，要求学校限期整改到位，消除安全隐患；今年二月份，针对麻疹疫情，深入到县城所有幼儿园，督促指导幼儿园做好各种防控工作，配合疾病预防控制中心开展疫苗应急接种；九月份在广西发生登革热疫情后，我所及时派出监督员深入全县各中小学校，采取有效措施开展防蚊灭蚊工作，有效控制传染病的发生，避免学校发生突发卫生事件。

（四）集中式餐饮具消毒单位的卫生监督

加强对上思县康君餐具消毒中心消毒监管，每季度对的消毒中心进行监督监测，委托县疾病预防控制中心对餐具消毒中心的产品进行抽检，重点检查餐具消毒工艺流程、使用的消毒产品的合格证明文件、生产记录、餐饮具检验报告、包装及标签等内容是否符合有关规定，从业人员的卫生状况是否符合要求。在检查中发现存在的问题，现场提出监督意见，限期整改。20xx年总共抽检了60件消毒产品，检验的结果全部产品符合卫生标准。

（五）医疗市场监督

全县共有卫生医疗机构xx9个，其中县人民医院1个、县妇幼保健院1个、县疾病预防控制中心1个、县计生服务站1个、乡镇卫生院（分院、所、门诊部□xx个、医务室2个、村卫生所（室）83个；民营机构有：民营医院2个、门诊部3个、个体诊所50个□20xx年我所根据上级文件精神，对本县行政区域内的每个医疗机构进行不少于3次的常规监督检查，不断规范各级医疗机构的各项工作。开展打击非法行医专项行动和非法采供血工作，共出动执法车38辆次，监督执法人员xx6人次，对72家医疗机构专项督查今年共查处了7家无证非法行医，罚没金额2.7万元，查处1家村卫生室的其他违法行为，罚没金额0.3万元。同时加大曝光力度，及时将群众的举报投诉及有关案件的查处情况在“上思论坛”等网络上公布。不但震慑了违法分子，人民群众的就医环境也不断得到改善。

（六）传染病防控工作

积极开展传染病防控监督检查工作，检查全面覆盖了全县8个乡镇的各级医疗机构72家，其中县医院1家，乡（镇）卫生院xx家，私营医院2家，妇幼保健院1家，县疾病预防控制中心1家，门诊部4家，医务室2家，个体医疗诊所47家。对每个监督对象进行了不少于2次的巡回监督检查，保证了各项传染病防控工作的落实，有效地预防了各类传染病的爆发流行。

（八）职业卫生、放射卫生监督

为进一步贯彻执行《职业病防治法》和《放射诊疗管理规定》，我所切实加强职业病防治，加强对放射性射线装置与放射防护的监督管理，控制职业病的发生，保障受检者和公众的身体健康权益，保护环境。本县开展放射诊疗的医疗机构3家，发放《放射诊疗许可证》的有3家。

（九）开展卫生监督协管督导检查工作

为了提高我县个乡镇卫生监督协管员的业务水平，今年，我所举办了全县卫生监督协管员培训班，对全体卫生监督协管员进行了较系统的业务培训。我所多次组织人员深入各乡镇卫生院对卫生监督协管工作进行监督检查。通过采取学习培训、现场检查、和翻阅资料等方式，对各乡镇卫生院今年以来开展卫生监督协管工作进行了监督、指导和检查，使各乡镇卫生监督协管工作水平得到进一步提高。

四、开展形式多样的宣传活动，形成全社会监督的氛围

加强信息报送工作，安排专门的信息报送员，及时在政务信息公台统一平台上公开我所工作动态，让人民群众能够了解到我所的卫生监督工作情况，不断提高广大群众对卫生行政执法部门工作的支持和理解。

根据中央开展党的群众路线教育实践活动的要求，按照县委统一部署，我所高度重视，所领导亲自领头，周密部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动各项工作，把“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求贯穿教育实践活动的全过程，结合监督所工作实际，认真动员部署，统一思想认识、认真组织学习、深入研讨讨论，广开言路征求意见，认真查找问题、撰写对照检查材料，召开专题民主生活会、开展批评与自我批评、整改落实，建章立制。以“改进作风作表率、服务健康见成效”为总的载体，贯穿整个学习活动，多管齐下取得良好成效。教育实践活动的开展，使我所党员干部深受教育，作风转变取得明显成效，突出问题得到切实解决，群众工作得到明显加强，制度建设取得重要成果。达到了统一思想，提高认识，自觉践行“权为民所用、利为民所某、情为民所系”理念，深化群众路线教育实践活动的成果，扎扎实实推进本所卫生监督工作，促使卫生监督执法工作运转更加高速高效的目的。

同时，按照自治区、市委和县委关于“美丽广西·清洁乡村”的统一部署，我所作为平福乡板含村挂钩单位，积极响

应号召。所领导和驻村指导员克服路途遥远、难走等困难，经常奔赴平福乡板含村与村两委干部，深入所挂钩村板含村农户家中，经过访谈、实地查看等形式开展调研摸底，采取有效措施推进“美丽板含·清洁乡村”活动。并且与扶贫、甘蔗生产及计生工作结合起来，督促村两委干部带领村民开展抗旱、防涝保丰收、推进甘蔗良种示范等工作。在推进社会主义新农村建设的各项工作中，取得了一定的成效。

（一）我所执法人员年龄偏大、素质偏低，在一定程度上影响各项卫生监督执法工作的质量。

（二）卫生监督员配备严重不足。我所原有卫生监督人员编制xx人，现在职在编9人，严重的减编使我所无法再引进人才。人员少工作量大，已远远不能满足当前监管任务和形势要求。

（三）非法行医现象仍然一定程度上存在，主要原因在于非法行医手段隐蔽、取证难度大。黑诊所流动性大，容易死灰复燃，难以彻底地消灭某些隐蔽性很强的非法行医活动。

（一）进一步解放思想、转变作风。结合党的群众路线教育实践活动，抓好作风建设。继续深入查找自身存在的问题，深挖思想根源，端正执法观念，严肃纪律，进一步建立和完善各项规章制度，工作规范、工作指南，工作流程，强化约束机制，加强对卫生监督执法过程和依法办事的监督管理。

（二）进一步加强队伍建设，提高综合执法能力。加强培训工作，加强执法队伍能力建设，强化卫生监督人员培训，进一步提高卫生行政执法人员的思想政治素质、法律素质和专业技术水平，使卫生执法人员能够“一专多能，综合执法”，提高卫生监督执法水平和依法行政能力。

（三）继续抓好法制稽查工作和进一步强化专项整治工作。贯彻落实《卫生监督稽查工作规范》。落实执法责任制和执法过错追究制。进一步加强卫生监督执法稽查工作，开展行

政执法文书、信访投诉处理等专项稽查工作，及时发现和纠正卫生监督执法工作中存在的问题。把专项整治作为突破工作难点的抓手，并努力把专项整治工作常态化。要围绕社会和群众关心的热点问题和卫生监督执法中遇到的难点，根据实际情况积极开展针对性的专项整治工作，以整治除隐患、促发展，推动公共卫生水平的提高。

（四）做好卫生监督信息工作。做好卫生监督信息平台的日常维护管理工作，及时报送卫生监督信息，报道卫生监督工作动态，树立卫生监督社会形象。完成各项卫生监督抽检工作，及时上报有关工作信息。

（五）调整思路，开拓创新，突出重点，全面加强生活饮用水、公共场所及学校卫生监督监测。认真贯彻执行娱乐场所、美容美发等公共场所卫生监督量化分级管理制度；加强农村饮用水卫生监督监测工作的督查和指导，加强农村饮水安全工程卫生学评价和水质监测工作；进一步规范学校卫生及传染病防治管理工作，加强与教育主管部门的沟通协调，联合教育主管部门开展全面的学校卫生督导检查，促进学校卫生规范化管理，力争使学校卫生监督管理工作再上新台阶。

（六）继续深入开展《广西壮族自治区医疗机构管理条例》、《传染病防治法》和《职业病防治法》等法律法规的宣传教育、培训活动。创新宣传形式，丰富宣传内容，提高宣传实效，加强公共场所、医疗服务和健康相关产品等从业人员卫生法律法规和卫生管理知识培训，不断提高管理相对人的守法意识、责任意识和自身卫生管理水平。

（七）继续采取有力措施，规范医疗服务市场。加强对非法行医行为的惩处力度，保持对打击非法行医的高压态势。加大对固定场所无证行医、超范围执业和违法发布医疗广告的查处力度，加强与公安、工商等部门的衔接配合，逐步完善联席会议制度、联合办案制度等长效机制，抓好大案要案查处工作，规范涉嫌犯罪非法行医案件的移送工作；加大稽查

督办工作力度，完善投诉举报处理工作流程，加强投诉xx息分析，不断提高处理效率和水平。

通过创建医疗机构示范点活动，积极引导医疗机构加强行业自律，努力提升全县医疗机构服务水平，促使全县医疗卫生事业健康发展。

（八）加强职业卫生、放射卫生监督管理工作。

业务年终总结篇六

1、组织各县局负责电子专业人员，进行电子商务专业研讨与培训班，重点研讨邮政分销业务的发展，统一思路。

2、各县局初步已根据当地经济结构和特点，挖掘当地商品资源，搜罗当地名优土特产和快消品[]20xx年第一季度各县局要完成对本区域内名优土特产和快消品的搜罗工作。

3、营业员率先在广场邮局进行分销产品销售。

4、分销业务发展方案及代销与配送协议，已完成并提交到市场部。

1、市局专项负责分销业务人员未能配备齐全。各个环节工作都需要专人跟踪处理，分工需要分细。各县局要重视分销业务，要专设负责分销业务人员，从而形成全市分销业务运作团队，才能将分销业务整体运作起来，运作顺畅。

2、分销业务需要一套分销业务管理及销售系统，才真正能运作起分销业务。该系统必需是一套功能齐全，完善的管理及销售系统，具备后台管理、前台销售、仓库管理、价格管理、财务管理、会员制管理等功能。

3、现分销产品运输方式还是靠各招商局自行配送到各销售局。

分销产品的配送需要邮车的配合才及时将产品配送到各销售局。4、现各县局还没足够重视分销业务，没认识到分销业务的发展前景，思想没能转变。分销业务对邮政来说是个全新业务，需要去跟社会经销商、商场、超市竞争。各县局必须在本区域搜罗更多的名优土特产和快消品，同时利用邮政网点的富余场地，将其改造为集商品展示、客户体验、大客户洽谈和形象宣传等功能为主的终端。

按照省公司“夯实基础、完善体系、创新经营、做大做强”的总体要求，进一步推进分销业务连锁经营体系建设，完善直营店对加盟店的管控模式；加快经营方式的转变，建立以邮政自有渠道与社会加盟渠道并举的分销产品销售格局，逐步实现分销产品向加盟店和社会渠道批销为主的转变。

（一）、经营目标

20xx年全市实现分销销售额：必达500万元，期望1000万元。

（二）、渠道建设目标

以支局为单位，培育精品网点。

（三）管理目标

- 1、加强商品采购管理。
- 2、推进分销业务管理及销售系统运用。，网点的进销存进入系统管理。
- 3、加强项目营销和常态经营。

总体思路是立足现有渠道，加大建设力度，围绕以上发展目标；以加强分销体系建设，培育精品网点为基础；突出抓好快消品项目；强力推进三项工作，即队伍建设、基础管理、

业务宣传。全力组织好劳动竞赛，实现分销业务持续、快速、健康协调发展。

（一）做出20xx年分销业务工作推进计划表，要求各县局认真执行，按时间完成各项工作。

（二）规范经营、强化管理。

1、加强分销业务管理及销售系统运用，确保业、财、物三帐相符。

2、加强商品管理，建立盘库、过期产品、滞销产品预警上报制度。

3、组织多渠道的商品销售培训，提升网点经营水平。

（三）制定分销产品目录册，设计出分销产品组合礼盒，打造邮政品牌。

（四）加大邮政分销业务的宣传工作。

（五）开展分销产品项目营销工作，进行节日营销、福利营销。邮政分销业务是一个高度市场化，相对成熟的业务，要在竞争中取得一分成功，不付出艰辛的努力是无法成功的。

业务年终总结篇七

我自20xx年4月29日至今由总行会计结算部抽调至新核心业务系统项目组参加测试工作，在此期间我全程参与了整个项目的学习、测试及前台员工培训工作。我很荣幸能够参我行数十年难得一遇的新系统切换工作，在期间我学到了我行各种业务知识，全面熟悉和掌握了我行各种柜面业务的操作流程和会计核算原理，同时我也学会要成为一名具有专业素养的专业人材所需具备的各种专业素质和敬业精神。

在项目组测试期间，我共参与了三个阶段的测试工作。每一个阶段都能严格按照项目组的要求积极工作，努力并迅速完成手中的每一项工作。

第一阶段主要工作是测试移植数据的正确性和新系统的延续性，学习新系统的操作和会计核算方法，对差异化需求进行测试和验证。在此阶段我参加了兴业银行同业部结算人员的业务培训，对新系统包括表外业务、期终处理、现金业务、客户信息管理、柜员管理、系统内处理、储蓄业务、卡业务、对公及内部账管理、结算业务、贷款业务在内所有柜台业务有了一个暂新的认识和接触。在测试中我按照项目组的要求把所有的需要测试的内容进行了截屏记录，达到基本掌握各种业务的处理流程、熟悉每个交易的处理业务所实现的功能的目的要求。

第二阶段主要工作是对第二轮数据移植工作进行相关验证，对差异化业务需求进行进一步验证，分模块对相关板块进行详细测试并录屏记录。在这个阶段我被安排进行柜员管理、客户信息管理、同城清算的相关测试工作。共整理出各类操作规程注意事项和操作流程以及录像资料35份。在期间对差异化内容提出多项需求，并进行验证。在测试工作中本着对上线负责的态度，积极和项目组其他成员进行问题讨论和沟通，在结合各种意见后给兴业科技人提交需求。在期间，我还参与了对各支行业务骨干人员的前期培训工作，主要包括同城清算和日终轧账的操作。

第三阶段的工作从20xx年2月中旬开始，这一阶段也是我所在项目工作最为繁杂的一个阶段，在这段时间里兴业同业项目组先后提供了大小额，银行承兑汇票，银行汇票以及各种中间业务的环境，对我们的测试时间的提出了迫切的要求。前期工作我主要把时间放在对全行前台柜员的培训上，项目组先后组织了全行柜员以及财务部、会计结算部、总行清算中心等相关部门近200人进行为期21天、总共6期脱产培训工作，我参与了第5、6期培训的主讲工作。此后，我还与全行每周

进行的操作考试测验，包括了出题、监考、阅卷等工作、为全行培训工作做出应有的贡献。在这期间我和项目组成员之一赵浪同志组成小组共同承担了数据移植的核对工作，其中包括储蓄活期、储蓄定期、单位活期、单位定期、贷款的关键信息点核对和结息测试，数据移植后报表核对。由于这项工作的繁琐和复杂性决定了我们要对数据进行多次和反复的核对及测试，所以该工作一直持续到上线前夕才顺利完成。

在整个项目的测试中，我感觉到对待核算工作不能有半点的马虎和大意，从始至终都要本这对全行员工负责的态度去完成它。虽然我们连续进行了将近4个月的加班，每天如一日，给自己的生活带来一些不便、给家人带来了一丝歉意，但我感到一种精神一直鼓励着大家：那就是艰苦奋斗的精神。项目组领导刘祥伟和项目组组长刘玉同志用行动去带动大家，对待工作要一丝不苟，工作中不计个人得失，他们带领全体项目组人员日夜兼程，尽量考虑到项目上线的每一个环节，努力把工作做到完美。这样才最终成就了我们历时一年的新核心业务项目的成功上线。

最后，感谢我的领导，感谢项目组的每一位同事，是你们的支持让我有机会去让我有机会和你们共同学习和进步，是你们的付出让我懂得什么是奉献。在项目组工作的这一年我感到很充实，我会一辈子受用。同时感谢我所在的支行，给予我极大的支持。

业务年终总结篇八

大家好！我是销售部的业务经理xxx□主要负责公司产品的市场开发。

我到咱们xxxx将近两个月了，很荣幸也很开心能和公司这么多有能力、有激情的同事在一起工作。尤其是销售部的那些同事，每位同事工作时都是那么的努力，那么的有激情。无论风吹雨打，无论天寒地冻，只要经理安排完一天的工作任

务，他们就会义无反顾的积极的走下市场，为的是开发寻找更多的客户为公司创造更好的业绩，也为的是努力实现自己的理想与梦想，更为的是创造属于自己的一片天空。

作为一名销售人员，工作任务也许就像大家了解的那样，每天不停地寻找客户、开发客户、卖产品、维护客户，工作时间也很自由并且还可以欣赏不同地域的风土人情。也许他们这样想是对的，因为他们看到的是销售人员的表面工作。而一名真正的.销售人员他会这样给你说，我的工作是为了公司的形象去服务于客户，我代表的不仅仅是我个人的素质，更代表着公司的形象。我销售更多的不是产品，而是服务。因为只有服务好了客户，才能树立好企业形象，才能为企业创造价值，才能让自己得到公司和客户认可，最后才能让自己得到发展。

对于我而言，在这两个月的工作中和与同事的共处中，学习到了许多专业方面的知识，也懂得了许多交际方面和为人处事方面的能力，同时自己的组织能力和管理能力也得到了提升。这里对我来说是一个学习锻炼的平台，更是我个人走向社会走向成长的环境。

曾经有一次下班和王经理同坐一辆车，在车上我们聊了很多，其中一句我话深深触动了我的心。他问我家来自哪里，我说是农村，他语重心长的跟我说，农村人出来工作都有一个特点，知道是什么吗？我思考了一会问他，是什么！他说“拼”。当时这个字我想了好久。因为我突然感觉我就像这个字一样，或者说我就是这个“拼”字。为了这个字，我每天都努力的工作着，希望着有一天自己能不去拼。

工作虽然努力，但是在开发客户工作中也曾出现过一些不必要的错误，比如说到了一家新客户店里忽然不知道该如何介绍咱们的产品，或者和客户谈时没有抓住推销产品的重点去介绍。以至于浪费了许多宝贵的时间。经过前一段的学习与努力，现在已经可以很好的与客户沟通并达成成交。

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日

业务年终总结篇九

一要关注学生的需求，以此成为推进教学进程的依据。所有的预设都是为不曾预约的精彩。由原来固定单一线路变为现在的多元设计。

二、要减少对学生的控制、放开对学生的制约，我们会发现孩子其实非常聪明，他们有自己的思考，有更丰富的答案。作为教师我们要做的是更多的解学生，给他们活动的机会、思考的空间。

三、要学会真正有效地评价学生。在课堂上，教师都知道即时评价，但到底什么样的评价才是真正能促进学生发展的评价呢？为鼓励而鼓励，为评定而评定，将最终失去的学生对评价的可信度。要以富有启迪作用和富有情感的语言来打动学生的心灵，使评价确实评而有价。

在与教师互相交流的过程中，我们发现教师对新课程理念都有一定程度的认识，但是在教学行为上却又无法充分体现出来。最关键的原因是理论与实践的脱节。所以必须要改变传统的教研形式，变单纯的理论学习为“解决问题”的教研形式。没有问题就没有研究，不针对问题的研究是没有实效的教研活动，因此提高问题的针对性是教研由形式走向实效的前提。进行科学的课堂观察，以“案例”为载体，找出问题的症结，表达活动实施中的困惑与成功、活动中的疑难问题及解决问题的策略和方法，借此来引发更多的教师相互学习、

分享经验、反思、探讨与教育实践有关的问题，提升教师将新理念融于教学行为的能力和教育教学的实践智慧。

没有反思的经验是狭隘的经验，至多只能是肤浅的认识。教师成长的公式：成长=经验+反思。通过与教师的互动交流，我们看到教师都能清醒地反思自己的教学行为，但是反思缺乏深度。

第三，对比反思，根据前后两次教学效果的不同，抓住教学前后理念和教学行为的变化进行对比反思，可从中受到很多启示。教师通过不同方面的反思，加深对问题的认识和思考能力，加快自己专业化成长的步伐。

在教学战线上，要认真学习，钻研教材不仅要考虑数学自身的特点，更应遵循学生学习数学，语文的心理规律，强调从学生已有的生活经验出发，让学生亲身经历将实际问题抽象成数学模型并进行解释与应用的过程，进而使学生获得对数学理解的同时，在思维能力，情感态度与价值观等多方面得到进步和发展。

总之，美术贵在创新，创造是美术的生命，创造力的运用、自由的创造活动，是人的真正的功能；人的创造活动，是人的真正的功能；人在创造中找到他的真正幸福。

业务年终总结篇十

20_年度，本人在医院的领导下，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科副主任的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科室副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，积极参加医院的各种业务学习，参加区内外的各种培训学习并取得了合格证书。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

三、充分发挥自己作为科室副主任的作用。

认真组织科室同事学习各种医疗文件的书写规范，负责病案

的质控，要求科室医护人员严格执行病案要求书写留观病案及相关的记录，增强自我保护意识及法制观念。同时完善各种知情同意书的书写，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。同时，自己也要严格要求，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守医院各项纪律，坚持工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。