

# 2023年清洁在线工作总结 清洁风暴工作总结 总结(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 清洁在线工作总结 清洁风暴工作总结篇一

在我社现有的精准扶贫工作基础上，结合供销系统的农资、培训等优势，增长贫困户的知识和才干，做到扶贫先扶智，提高贫困户的生产经营能力和素质。鼓励村民改变过去传统的单打独斗的发展模式，充分利用国家惠民政策积极争取产业扶持资金，促使产业向规模化、效益化发展，让贫困群众真正得到实惠，早日摆脱贫困。

按照县委组织部统一安排部署，我被选派到翼城县南梁镇南岭村，任南岭村第一书记。南岭村山路崎岖交通不便，至今仍未彻底解决人畜用水问题，自然条件十分恶劣，全村760口人，贫困人口322人，贫困人口几乎占到了总人口的一半，常住人口多为老弱病残，村民生活以种植、养殖和外出务工为主，发展经济一无厂矿、二无劳力、三无集体收入，村民脱贫任重而道远。自驻村以来，我通过抓班子，带队伍，兴产业，促发展，迅速掀起了农村脱贫攻坚的热潮。

### 一、存在问题和形成原因

存在问题：一是人畜用水困难；二是土地弃耕现象严重；三是农副产品销售难；四是村集体无经济来源。

### 二、百姓的事就是我的事，我要努力办好。

群众的小事就是我心中的大事，驻村以来，我时时刻刻牵挂着百姓的疾苦，群众反映的事，我丝毫不敢懈怠，每件事都尽努力去完成去做好。

一是蜂蜜和小米，给百姓卖了百姓就能救紧。

南岭村地处山地丘陵地区，环境无污染，再加上山区昼夜温差大，当地农特产品品质非常好，但由于交通和信息闭塞，经常处于滞销状态。村民张秀花一家五口人，老伴腿有残疾，儿媳有智力障碍，孙子还在上学，两个月前儿子不慎从柿子树上跌落摔成重伤，需卧床静养半年，高额的医疗费用，顶梁柱的重伤在身，使张秀花家一时雪上加霜，家中的收入来源蜂蜜收成不错，却卖不出去难以变现，我了解情况后，迅速和张秀花老人取得联系，通过微信平台 and 爱心商家为老人销售蜂蜜，并及时将货款送到老人家中，现在张秀花老人20xx斤蜂蜜已经全部销售完毕，不但支付了儿子高额医疗费用，还在我的鼓励下将蜂箱从四十箱扩大到了八十箱。驻村以来我还义务为逯栋梁、张慧言和赵俊林等村民销售蜂蜜1800斤，小米2200斤，解决了村民的后顾之忧。为了实现规模化养殖和种植，拓宽村民销售渠道，我多次与商务粮食部门、工商质监部门联系，商讨南岭村农副产品开发销售事宜，并多方动员发动群众，帮助村民建立了南岭村蜜蜂养殖合作社，设计了产品外包装，向工商质监部门递交了商标注册申请。

二是引水修水窖，哪怕是旱井水也要满足老百姓。

南岭村现在使用中的旱井有52眼，主要分布在陶家、南天井、凡家岭、石坡和赵家后五个自然村，涉及44户151人，今年天气炎热干旱降水稀少，旱井集雨场雨水渗漏，旱井断水缺水问题十分严重，而现在常住村民多为古稀老人，挑水极为不便，旱井水含有大量污秽杂物，饮水安全也亟待解决。上任第一天我就召集村两委主干和党员代表收集和整理村民意见和建议，研究解决对策，之后我去10个自然村进行了实地走

访，历时12天，行程150公里，没有交通工具，就借电动自行车或步行走访，翻山越岭统计数据绘制地图，在摸清底数掌握情况后，我七上水利部门反映情况，争取水利部门拨付维修资金，及时对损坏旱井进行维修加固，净化饮用水源。近日，县水利部门和建筑公司工作人员对南岭村缺水问题进行了现场勘验测绘，拿出了预算报告，将南岭村引水调水、修建蓄水池和集雨场列入工作计划，决定明年开春破土动工，彻底解决南岭村村民饮水难问题。

三是集资募捐，努力让两名贫困生完成学业。

村医刘文宝老人每月工资仅四百块钱，还要供两个孩子上学，孙女刘亚楠在吕梁学院大二读书，学费至今未交，生活费没有着落，孩子在学校靠借钱度日，家人打算让刘亚楠退学务工，在得知此事后，我四处奔走，多方努力寻求援助，积极联系翼城青年志愿者服务队，面向社会发出倡议，号召大家捐款捐物，共募捐到爱心款3800余元，连同大米、食用油等生活用品，一并交付到老人手中。贫困生逯瑞杰，今年考入南京林业大学，因家庭贫困，难以凑足学费，我立即送去助学金500元。中秋节前夕号召翼城青年志愿者对张立龙和张玉梅二位老人进行了慰问，给两位老人送去了衣服、大米、食用油、肉、月饼和水果。此外，我还和村两委主干，对南岭村老党员、贫困户进行了走访慰问，通过一系列的走访慰问，解决了部分贫困户的燃眉之急，拉近了干群关系。

三、件件抓好落实，为群众脱贫打好坚实的基础。

1、解决有钱办事有人干事的问题。南岭村十个自然村相距十分分散，总里程30公里，战线长劳动力匮乏，村里办事没钱，干活没人，引水调水、修建蓄水池和集雨场、维修旱井，需要投入大量的人力物力和财力，我要继续向水利部门、财政部门申请项目资金，面向社会募捐，解决有钱办事的问题，动员党员干部逐户发动群众，争取干部群众齐上阵，解决劳动力匮乏无人干活的问题。

## 清洁在线工作总结 清洁风暴工作总结篇二

### （一）高度重视，提高认识。

近年来，我镇在集镇规划方面措施得力，城镇规模不断扩大，中心镇建设日臻完善，同时，我镇也是全国创建文明村镇先进镇，因此，我镇各级均高度重视“城乡清洁工程”工作。市召开动员会后，我镇党委、镇政府高度重视，迅速召开了领导班子会议，提高了班子对“城乡清洁工程”的认识，并成立了以镇委书记为组长，镇长、分管的副镇长为副组长，其他班子成员为组员的领导小组，小组下设“城乡清洁工程”办公室在规划建设办公室，落实专门人员，负责经费开支、督促检查等日常工作。还专门请有关领导到我镇指导业务，并向其他乡镇学习先进经验，经综合收集整理后，再次开班子会议，结合本镇的实际，高起点地按照中心镇、文明镇及“城乡清洁工程”的要求研究讨论修订实施方案。

### （二）广泛动员，统一思想。

为了广泛动员全镇广大党员、干部、群众积极参与“城乡清洁工程”，使该项工作取得实实在在的成效，领导小组多次邀请机关单位、村（居）委会、居民住户、个体工商业主等代表开座谈会，听取收集代表们意见和建议，再经过反复研究修改，最后才形成了切实可行的《\*\*镇城乡清洁工程实施方案》，还专门召开动员大会，全体镇村干部、圩镇机关单位正副职领导150多人参加。动员会上，书记部署了我镇的“城乡清洁工程”，与会会人员进一步意识到实施“城乡清洁工程”的重要性和紧迫性。会后，“城乡清洁工程”在领导小组的统一部署下，全镇迅速掀起了镇、村环境综合整治行动的高潮。

我镇党委充分认识到搞好“城乡清洁工程”工作是关系到统筹城乡发展，加快城镇化步伐的大事，也是关系到全镇精神文明建设、改善美化全镇人民生活环境、营造清洁美丽和

谐\*\*的重要工作任务。因此，镇党委以“全面营造干净整洁宜居环境”为目标，高度重视，全力推进我镇的“城乡清洁工程”工作深入开展。

### （一）抓宣传，提高认识。

开展清洁卫生活动不是一种形式，真正的目的是为了全面提高全民素质，让全镇干部群众自觉讲卫生、爱清洁，进而改善全镇的卫生状况，优化城乡环境。而开展“城乡清洁工程”之前，我镇的环境状况较差，“四乱一占”现象严重，干部群众认识不到位。为此，为了达到宣传教育的效果，我镇通过挂横幅、贴宣传标语、刊出宣传专栏和村广播等形式，对“城乡清洁工程”进行广泛的宣传，确保“城乡清洁工程”家喻户晓，最大程度提高群众“爱护环境、讲究卫生”的意识，吸引、引导群众积极参与到“城乡清洁工程”中来。10月25日，我镇专门组织镇村干部、机关干部、群众代表、在校师生近3000人，在江可伯文化活动中心举行了“创文明、讲卫生、弘公益”争当文明使者启动仪式，并现场发放倡议书。启动仪式后，由镇、村、机关干部带领近3000人的宣传队伍，徒步走上街头，用手捡圩街的果皮、纸屑等垃圾，还给商铺业主、居民住户、趁圩群众发放宣传资料，从而切实做到人人动手，人人参与“城乡清洁工程”。当日共发放资料8000多份，通过此次活动，将“城乡清洁工程”的气氛进一步推向高潮。

### （二）抓落实，分片包干。

为了使“城乡清洁工程”向更深层次推进，实现经常化、规划化、长效化，我镇专门组织圩镇机关单位、商铺负责人召开会议，将清洁责任区按单位大小和区域分布进行划分，将保洁和监督责任分解到各个机关单位，明确了所负责的卫生清洁路段和范围，每责任区还专门由一名领导小组成员挂钩督促落实，确保不漏卫生死角。切实做责任明确，落实到人。

### （三）抓整治，确保取得成效。

我镇意识到，要全面推进“城乡清洁工程”工作，首先就要从根本上改变现在的“四乱一占”的现象，所以，我镇集中人力物力，全面开展一系列的集中整治活动。

#### 一是整治乱搭乱建现象。

由规划建设办公室牵头，对圩镇内乱搭乱建的情况作摸底统计，并入户签发《关于清理拆除乱搭乱建的通知书》，要求住户限期整改拆除。对于钉子户，我镇认真研究对策，通过各方面做好过细思想工作，并最终得到有效推进。一年来，发出《通知书》56份，拆除乱搭的铁皮飘沿37宗，拆除乱建的铁皮屋、棚房等19宗，整个集镇范围内的乱搭乱建现象得到了彻底整治。

#### 二是整治乱堆乱放现象。

对于乱堆乱放现象，镇规划建设办公室专门组织人员入户发放《关于乱堆乱放的清理通知书》，要求住户限期清理。要求建房户所用建筑材料要做到当日材料当日用，如有遗留的，要在工地特定范围内堆放，不得超出主街道；居民住户的木头等杂物要在室里堆放，不得堆放室外影响镇容镇貌。一年来，共发整改通知32份，整改32宗，目前，已基本杜绝了乱堆乱放现象。

#### 三是整治占道经营问题。

对那些占道经营的业主，我镇耐心进行劝说，并让其订下《“门前三包”承诺书》，确保不再占道经营；我镇专门成立了城管大队，加强巡查，杜绝了占道经营的流动水果青菜等摊档打游击的现象发生。特别是今年春节期间，我镇镇干部分组轮流值班，与城管大队一起维护市场秩序，杜绝了占道经营现象，还居民住户一个干净欢乐的安居环境。

#### （四）抓硬件，改善居住环境。

为了更好地推进“城乡清洁工程”工作，我镇加大投入力度，大大改善了集镇配套设施，美化环境。

一是扩大环卫队伍。以前，由于环卫经费的问题，我镇的环卫人员只有5人，圩镇范围大，清洁任务重，环卫人员不愿干。为此，我镇加大投入，扩大环卫队伍，并专门进行岗位培训。目前，我镇环卫人员已增加到12人，环卫人员月工资由500元增加到900元。以前，我镇只能安排清扫主街道，现在所有街道都安排清洁工清扫，保证街道天天清洁，垃圾日日清运。同时，每个村委会也聘任一名卫生保洁员，村级共聘任了14位农村垃圾收集保洁员。

二是改善环卫设施。今年，我镇投入30多万元用于改善环卫设施。购置了4万元的垃圾运输车1台、3.7万元的铲车1台，还购置了双轮车、铁铲等设备一大批；给村委会、机关单位、学校发放环保胶手套、小胶桶共1000多件，用于清理日常小垃圾；圩镇内新建垃圾收集点3个，新增圩街垃圾桶88个，村委会新建垃圾收集点共22个，并配置垃圾桶80个；另外，我镇还新建成了一个30亩的垃圾无害化处理场，保证了每日的垃圾处理停放。

三是做好绿化、亮化工作。除了做好原有绿化的维护管理外，还在207国道入口、文化中心等处新植草皮4000多平方米；36米街等街道新装、维修街灯50多盏，进一步改善了解圩镇的绿化、亮化、美化环境。

### **清洁在线工作总结 清洁风暴工作总结篇三**

尊敬的领导：

一、工作基本概况：

1、加深理解，提高服务意识。实行了每月召开月例会及培训学习，通过例会让员工及时了解公司动态及工作中的优缺点，并及时做改正不足的地方，通过学习使大家更深入的理解何为服务、如何做好服务及日常工作。通过学习让大家有了团队意识，在保洁紧急缺编的情况下，服从安排将工作兼顾，让保洁质量未受影响。

2、落实董事长提出的学习年，提前安排好每月的培训计划，其学习过的内容为企业文化、公司规章制度、仪容仪表、文明礼貌用语、日常工作技巧、各种清洁剂的使用方法等服务知识。保洁绿化部普遍人员文化程度相对较低、年龄偏大、接受能力较差，采取一对一的讲解，让员工从心里理解并能学以致用。

3、合理安排分配保洁绿化工作，实行责任到个人，制定周工作计划，落实到位。将绿化员以前的随意性休息，改成了周六、周日错天休息制，确保了区域内无缺岗现象，每天对小区的保洁质量进行督促，实行了日检查制，对发现的问题及时整改，以确保小区的环境卫生质量；每个卫生日对小区各卫生死角、车库进行彻底的大扫除。

？半年来，保洁冲洗小区主干道路面、架空层、广场、车库等各2次，清洗水池6次，未交房空房卫生大扫除5套，清刷小区周边红砖1次，清洗、抛光电梯不锈钢门共27扇。

？在确保小区工作质量的前提下，上半年家政特约服务出工122人次，共计服务时间为418.3小时，服务费用总计为5844元，为部分保洁绿化员增添了适当的收入。

样绿化人员就可以及时对草坪进行修剪、造型、打药，根据气候变化时进行浇灌、施肥、补苗和病虫害防治等工作，保证区内的绿化养护质量。

二、存在的问题：



- 1、保洁绿化人员服务意识、团队意识有待提高;专业化知识远远不够;
- 2、 质量管理落实不到位，检查发现的问题，纠正力度不够。
- 3、 奖惩制度还不健全，执行不力。
4. 物业管理水平与专业管理人员水平还有一定的差距。

### 三、下半年工作计划:

下半年我部结合目前的实际工作情况，着重在以下几个方面进行改进:

- 1、所有员工加强学习，提高专业水平和业务技能;
- 2、落实好保洁绿化员片区划分责任制，做到人员精减、工作质量要提高;

我们知道，虽然在上半年我们取得了不少的成绩，但我们深刻的认识到我们的不足，专业性不强。但我们也明白，这也是我们奋斗的起点，在下半年里，我们将通过吸取教训，总结经验，借鉴学习的方法，不断创新，充分发挥员工的主观能动作用，为小区提供专业化、真诚化、及时化的管家式保洁绿化服务，将保洁绿化部门的管理工作及培训工作落实到位，深化改革保洁绿化服务的制度及规范，努力为申浦打造一流的保洁绿化服务团队。

保洁绿化部——黄 伟

20x年6月30日

## 清洁在线工作总结 清洁风暴工作总结篇四

走进xx中学大门，一棵枝繁叶茂的百年大榕树立即映入人们的眼帘；走到主教学楼前面，又看见一排俊秀挺拔的塔松；环顾校园四周，上百株风景树错落有致，绿意葱茏。徜徉在校园里，我们还看到了姿态各异的盆景，排列整齐的绿化带，造型奇特的灯光喷泉……xx中学负责人告诉笔者，近年来，该校投入几百万元深入推进校园绿化、美化工作，并定期请园艺工修剪花草树木、更换花盆，现在校园四周松苍竹翠，鸟语花香，成为了远近闻名的花园式学校。xx中学的美景着实令人陶醉，而它在建设“美丽校园”活动中取得的优异成绩更加令人赞叹。

### 完善管理机制 细化工作方案

自开展“美丽横县·清洁乡村”活动以来，该校广大师生高度重视，把思想和行动统一到上级党委、政府、教育部门的决策部署上来，切实增强开展活动的责任感和使命感，以自己的实际行动为建设“美丽校园”添砖加瓦。

根据上级主管部门的部署要求，结合学校实际情况，该校成立了建设“美丽校园”领导小组，形成了由校长总负责，副校长具体分管，各处室具体实施，齐抓共管的管理机制。领导小组积极开展宣传发动工作，定期召开会议，开展专题教育，并将有关工作列入学期工作计划，并制订了“美丽校园”活动工作的具体方案，使“美丽校园”创建活动能够规范有序开展。

### 加大宣传力度 增强环保意识

为了使广大师生深刻认识“美丽校园·清洁乡村”活动的意义和任务，该校充分利用各种宣传平台，进行广泛的宣传活动。从5月份至今，该校举办专题讲座3次，集队教育5次，国旗下讲话3次，主题班会2次，悬挂横幅3条，发放“美丽横县·清洁乡村”活动倡议书500份，印发“小手拉大手，文明齐

步走”致全市广大师生和家长一封信5000份，并利用校园广播、宣传板报等方式进行广泛宣传。

该校高一1210班陈紫嫣同学深有感触地说：“学校的一系列宣传教育活动，使大家从思想上认识到创建美丽校园的重要性，也进一步增强了广大师生保护环境、爱护校园的意识，进一步提高了师生的文明素养。以前，一些同学们买零食回教室吃，吃完后随手扔垃圾，使教室不够整洁干净，现在这种不良现象几乎绝迹了。

### 师生齐参与 美丽大行动

为了使广大师生爱护环境的意识变成自觉的行为，学校积极开展“美丽校园”活动。

xx中学高二1104班韦杰同学介绍说，该校每天有值日生、清洁小组对教室、宿舍、清洁区进行打扫，并每天组织人员进行评比打分，每月公布班级的卫生量化情况，每季度进行“卫生宿舍”、“文明班级”流动红旗的评比。同时组织学生清理校园卫生死角，清除校园内的杂草，使整个校园的环境卫生得到了很大的改善。高一1207班谈千锋同学也说，同学们不但注意保持校园地面清洁，同时也注意保持宿舍内务整洁。校园清洁干净了，同学们的心情更舒畅了，学习的劲头也就更足了。

该校副校长韦洪介绍说，为了拓展“美丽校园·清洁乡村”活动内容，他们定期组织教职工到外面责任街开展卫生综合整治工作，打扫卫生，清理小广告、墙壁的乱涂乱画，铲除卫生死角，使责任街的卫生有了很大的改观，并发放宣传资料，让广大群众参与到清洁乡村活动中来，共同维护环境卫生。积极开展“小手拉大手”活动，热情鼓励学生利用假期、周末时间回家的机会，把清洁乡村活动的意义告知家人和亲友，让活动深入到千家万户，让环保意识在农村得到更广泛的宣传。

据了解□xx中学将进一步加大学校基础设施建设力度，坚持不懈做好校园绿化、美化工作，组织青年志愿者进行相关服务活动，让“美丽校园·清洁乡村”活动更深入、更有效的开展。

## 清洁在线工作总结 清洁风暴工作总结篇五

20\_\_年上半年在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

### 一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

#### 1、按标准培训

针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做)；先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

## 2、按标准去做

分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。袁师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

## 3、按标准去查

在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

## 二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

### 1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做

过去广场保洁时间是：早晨八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。

但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

## 2、上级要求长效管理，我们至始至终

从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

## 三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。

讲正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

#### 四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会觉得保洁有什么门道，别自做清高。

感慨：有人不理解保洁。