

# 会议礼仪服务工作要点 文明礼仪工作总结 (精选5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 会议礼仪服务工作要点 文明礼仪工作总结篇一

第一，学生参与率高，大家都以社团的形式参与。

第二，时代强大。紧密联系学生实际，让学生从事例中明白，文明礼仪是中华民族的美德，谁也不能丢。

第三，教育意义重大。通过活动，让每个学生养成良好的习惯，同时知道不良习惯带来的不良后果。

第四，内容新颖，涉及面广。活动分为礼仪猜测、礼仪天堂、礼仪智商、礼仪party四种模式。

活动结束后，所有的班主任都进行了讨论。会议由德育处处长庞建英主持。谢增荣书记说：这个活动概念鲜明，有教育意义，有针对性；时代性和实用性结合强；起到了引导作用，从小就要养成习惯，活动要设计巧妙，学生充满信心和快乐，所有成员都参与，每个人都表演，每个人都锻炼。感谢许俊义先生的辛勤工作。校长苏总结：这次活动的整体思路起到了示范作用。设计形式多样，学校班级和团队的活动生动活泼，尤其是在引领孩子的灵魂方面，会影响孩子一辈子。

## 会议礼仪服务工作要点 文明礼仪工作总结篇二

为了进一步落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和教育部颁发的《中小学生守则（修订）》《中学生日常行为规范（修订）》，推动我校未成年人思想道德建设工作的深入开展，提高学生的文明礼仪素质，我年纪教研组结合本年级实际，创造性地开展了以下活动。

我们学校的教师都能以身作则，率先垂尊重学生，热爱学生，能充分认识到自身在学生文明礼仪教育活动中言传身教，能严格要求自己，做文明礼仪的示范者、引导者。

我校就“规范”向学生进行了广泛的宣传，深入的学习。在开学典礼上，利用“开学动员”和大幅标语对“学规范，学做人”这一教育中心进行宣传，营造教育气氛。每周升旗仪式利用国旗下讲演时间，切实抓好全体学生养成良好的文明言行习惯，班主任利用班会时间对全班学生进行新的《中学生守则》、《中学生日常行为规范》和《学生手册》的教育，规范学生的行为习惯。有计划地进行“学习规范”的系列讲演，让学生学习礼仪常规和待人接物的原则，使“规范”深入人心。各班级根据学校的周教育重点和学生的实际，每周分重点、分专题对学生进行“规范”的学习教育，使“学规范”更细致，更深入。

学校政教处还利用宣传窗、黑板报、主题班会、征文活动、文明礼仪知识竞赛等，让学生了解和掌握与日常生活和学习密切相关的校园礼仪、生活礼仪、社会礼仪等方面的知识，以“文明礼仪行为习惯养成教育”为重点，开展礼仪、礼节、礼貌教育。要求学生从我做起，从身边的小事做起，营造了学生积极参与学习和宣传礼仪的浓厚氛围，全面提高学生思想道德素质和文明礼仪素养。

对学生进行系统的“规范”学习后，要求学生真正掌握“规

范”的内容，运用“规范”待人接物，学校从最简单的坐立行语言、体态语言等方面入手开展“文明伴我行”活动。

- 1、全校性集合排队，进场秩序的训练。
- 2、做操动作规范，整齐化一的训练。
- 3、站、立、行的文明化的训练。
- 4、进校时间问好姿态的训练。
- 5、唱国歌、升旗仪式规范性的训练。

为了让学生深刻地体会到优美环境的好处，学校团委号召各班成立“义务清扫突击队”，对校园的清洁卫生天天坚持清扫，让学生人人参与义务清扫，人人分享劳动成果，人人从劳动中受到教育，人人都不忍破坏自己亲手创造的干净环境，人人都不允许别人践踏自己的劳动成果。使维护环境卫生，成为自己的事。同时，学校政教处还实行了教室卫生、过道卫生、公地卫生各班责任包干的办法。各班负责清扫、维护、保洁。除学生会监督岗每天两次检查外，政教处还每周不定期突击检查，发现问题取消本周卫生流动红旗。“文明礼仪示范班级”、“文明礼仪之星”等评比活动，将文明礼仪主题宣传教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、孝心教育、革命传统教育、行为规范教育、生态教育紧密结合，促进良好校风、师风、学风的形成，全面提高学生的思想道德素质和文明礼仪素养。

把文明礼仪教育寓于学科教育中，贯穿于教育教学的各个环节，充分挖掘课堂教学中的礼仪因素，能学礼仪、讲礼仪，从而使学生懂得了尊重知识，尊重教师，尊重同学。

我校已把校园文明礼仪实践活动成果拓宽到家庭，延伸到社会，教育学生在社会上带头讲文明、讲礼仪、讲秩序，敢于

纠正社会上的不文明行为，充分发挥学校的示范和辐射作用。

通过各种活动的开展，我校的师生员工中普及了礼仪常识，提高了礼仪意识，加强了礼仪实践，使学生成了文明礼仪行动的先锋，也使我们的学校成为了文明礼仪的宣传和示范的窗口。

伟大的中华民族自古以来就崇尚礼仪，具有优良的礼仪传统。千百年来出现了许多著名的讲究礼仪名人美谈。伟大的中华民族被称为礼仪之邦！为了把文明礼仪教育工作做到实处，让学生从内心深处受到教育，进而养成良好习惯，我校提出了“做好六好”，即：说好文明礼仪用语、唱好文明礼仪歌曲、背好文明礼童谣、做好文明礼仪行为、答好文明礼仪问卷、评好文明礼仪之星，鼓励广大师生从点滴小事做起，形成良好的文明礼仪新风尚。

为了让同学们在平时自己的语言中时刻注意说好文明用语。辅导员们充分利用班队会引导学生深入学习《小学生礼仪读本》。结合平时的生活实际总结、归纳常用的文明礼貌用语，并且以互动问答、情境表演等多种形式让学生学习使用文明礼貌用语。在日常的学习生活中，每个中队每天专门在自己的板报上更换一句文明礼貌用语，对学生形成潜移默化的教育氛围。每个同学在严格要求自己的同时还积极监督别人不说脏话，发现这种情况及时向中队辅导员汇报。全校教师不仅在校内教育管理学生，即便是在下班后的路上听到学生说不文明用语也及时进行教育。

为了让文明礼仪之风吹满校园，我校积极鼓励学生开发各种资源，利用录音带、cd光盘等自己学唱文明礼仪歌曲。音乐教师还利用网络搜集文明礼仪方面的歌曲在课堂上教同学们唱。校园的红领巾广播站每周在广播中都要播放有关文明礼仪方面的歌曲。“见老师，敬个礼，见同学，问声好”，校园里飘荡着文明礼仪之歌。

背诵童谣是学生喜闻乐见的活动。我们充分利用这种形式把学生平时应说的礼貌用语，应做的礼仪行为创编成各种朗朗上口的童谣，组织学生进行背诵。不仅教师编写童谣，我们还鼓励学生自己编写，并且选择优秀的童谣在全校进行推广，让全校同学都来学习、背诵。同学们不再背诵枯燥的制度、要求，而是简单、上口的歌曲和童谣，就像合唱自己喜爱的歌曲一样。

文明礼仪最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，我校首先对全体教职工提出了以自己的行为教育带动学生的要求。平日里教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不再校园内乱扔一点废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来……所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神……更加强烈了。校园的环境面貌变化了，集体的财产被损坏的减少了。许多同学都向老师们一样，用自己的行动维护学校的干净整洁。

在校园中良好的文明礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

为了促进活动开展，我们每个班每个月都要评选出文明礼仪之星。同时，为了促进班级管理，我们每周都要对文明礼仪行为进行专项评比、小干部们对各中队的文明礼仪情况进行检查、评比。班级最高的中队获得文明礼仪流动红旗。这两项评比充分体验到文明礼仪不仅给他人带来美德感受同时压让自己和集体感受到了荣誉和骄傲。同学们讲礼仪的风气愈来愈浓烈。

总之，文明礼仪系列教育活动的开展改变了校园的风气和面貌，兴华小学的同学不仅把文明礼仪体现在简单的口号上更是成为文明礼仪的宣传者、实践者、示范者。我们用自己的小手拉起了社会的大手，共同创造兴华小学中心文明礼仪

新风尚。

## 会议礼仪服务工作要点 文明礼仪工作总结篇三

通过参加市委宣传部组织的文明礼仪知识培训，使我找到了融洽人际关系的金钥匙——文明礼仪，从而更加懂得了尊重人、理解人、关心人和帮助人。在我的督促下，我局组织了以“内练作风，外树形象，做文明国土人”为主题的礼仪、礼貌、礼节教育活动，以职业道德、社会公德、家庭美德教育为着力点，进一步普及了礼仪知识，制定了礼仪规范，提高了礼仪意识，加强了礼仪实践，提高了国土资源管理工作的效力。

作为一名文秘工作者，在日常的服务和协调工作中，对内影响着广大干部职工的思想，对外展示着国土资源局的形象，在我的潜移默化下，办公室同志均能够以规范的言行举止，创造和谐融洽的工作人际关系，维护国土资源局的良好形象。去年，原地质矿产局并入国土资源局后，办公室每天上情下达、下情上传的内线、外线电话不计其数，但十字文明用语“您好、请、谢谢、对不起、再见”始终不离口。每当你打进我局电话，必然会听到“您好，这里是xx国土资源局，请问您有什么事？”办公室同志无论对待上级领导还是来访群众，都是心平气和，态度和霭，文明有礼，待人谦虚。

为了进一步搞好土地信访，在工作中严格实行局里制定的信访接待“五个一”，即：一张笑脸相迎，一把椅子请坐，一杯开水解渴，一句好话暖心，一心一意为群众服务。同时，我们还根据不同上访人的心理采取不同的接待方法：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严，切实搞好土地信访，将问题解决在萌芽状态。今年以来，共接待来访群众86起136人次，立案5起，处理1起，4起处理中；办理去年遗留案件6起，结案4起，2起处理中；办理市国土局批转案件1起，批转

上访信件3起；办理县信访局批转案件4起，批转上访信件2起，其中，赴省上访1起，赴市上访1起，均按要求上报查处结果；参加行政复议案件2起，维持1起，1起审理中；参加一审诉讼案件2起，维持1起，1起审理中；参加再审案件1起，正在审理中。

普法宣传是提高人民群众法律素质和法治观念的有效措施，更是创造依法行政良好环境，推动文明执法工作开展的重要举措。在普法宣传工作中，我们坚持做到“三个结合”，即：日常宣传与阶段宣传相结合，一般宣传与专题宣传相结合，面上宣传与重点宣传相结合。近年来，我们采取多种措施狠抓普法宣传教育。

五是严格执行听证程序，组织好听证会，使参加听证会的当事人或第三人享受陈述权和申辩权，在与案件承办人员的相互辩论和质证中，明白“法”与“理”，主动接受处罚意见和建议，积极履行相关的义务。

在查处国土资源违法案件中，我们将国土资源法制宣传与查处各类土地矿产资源违法案件、调处土地权属纠纷相结合。提高群众的国土资源法制意识，并对一些典型的国土资源违法案件进行公开曝光，起到以案释法的作用，为文明执法奠定了坚实的基础。

通过多种形式的宣传，使广大领导干部和人民群众进一步增强了国土资源国情国策意识，树立了法制观念，形成了珍惜资源、节约用地，保护耕地光荣、浪费资源可耻的舆论氛围，为文明执法创造了良好的外部环境。

作为一名女同志，肩负着家庭和工作的双重责任，在精神文明建设不断加强的今天，女性只有具备自尊、自信、自强、自立的精神和高度的事业心、责任感，才能实现家庭和工作双重的人生价值。对待办公室繁而又杂的日常工作，我早出晚归、加班加点、不辞劳苦、夜以继日的工作，均能在规定

时间内圆满完成工作任务，并被县政府评为“文秘工作先进个人”；家中公婆年迈多病，性格多疑，在生活上，我给予她们以细心的关怀和照顾，吃饭穿衣，端汤喂药、不厌其烦，并从精神上给她以宽慰，使我的'家庭中形成了互谦互让、团结和睦的良好氛围，在局机关评比“好媳妇、好婆婆”活动中，我有幸荣获殊荣。

为调动全体女工的工作积极性，我作为局妇委会的负责人，组织开展了以“讲究卫生、崇尚科学、尊老爱幼、邻里和睦”等礼仪知识为主题的“五好家庭评比”活动。同时，组织全体同志积极参加各项活动，并在屡次比赛中取得了优异成绩。在今年“6.25”土地日宣传活动中，全局女工踊跃参与，取得了可喜成绩。在县电视台《锦屏艺苑》栏目举办歌曲戏剧擂台赛中，我局有两名同志获奖。在生活中，全体人员团结紧密，相互关心。每逢婚丧喜庆事宜或遇家庭困难，我都要亲自去慰问、看望，给予关心和帮助。xx同志因脚不慎烫伤，家中小孩和老人无人照料，一时心急如焚，我得知后，及时给予合理安排和帮助，并从精神上宽慰，使她很快摆脱了困境；女同志xxx结婚，我象对自己的妹妹一样，送她出嫁；男同志xxx结婚，我也认真的去张罗操办。多年来的以身作则和严格要求和对同志们的关心、爱护，使我们全局成员形成了强大的凝聚力，大家能够团结互助，亲如兄弟姐妹，和谐共处。

通过开展宣传礼仪、学习礼仪、实践礼仪、展示礼仪活动，从整体上提高了我局广大干部职工的文明素质和道德修养，处处体现着一种内在的人性之美、品位之美与和谐之美，为构筑和谐社会提供了坚实的道德支撑和良好的人文环境。

## 会议礼仪服务工作要点 文明礼仪工作总结篇四

一学期来, 我校扎实开展师生文明礼仪教育, 使我班学生养成更好的文明礼貌习惯, 引导学生从文明礼貌开始, 从礼节规范

入手，从实际出发，从我做起，从现在做起，切实提升讲文明、讲礼貌、知礼节、守礼仪的自觉性。通过学生“在校学习礼仪、走向社会实践礼仪”，来形成人人讲文明、重礼仪的良好氛围，从而全面提高我班德育教育工作水平。

## 一、开展以“小学生守则、日常行为规范”的诵读活动

我班在开学初以“小学生守则、日常行为规范、小学生礼仪规范手册”为教育读本，扎实开展各类教育活动，从“坐、站、行”、排队出教室、礼貌用语、行为习惯、放学路队等入手，通过规范的指导和训练，养成文明的举止。通过班会课和晨会，让学生了解、掌握礼仪知识与技能，从认知上形成礼仪意识和习惯，引导学生知礼、行礼、守礼，形成学生高尚、文明的道德品质。

## 二、开展文明礼仪教育、实践体验活动

### (一)学习宣传，提高认识

利用升旗仪式，黑板报等宣传渠道进行宣传，让学生了解活动的意义和目的，自觉地按文明礼仪规范约束自己的言行。

### (二)加强日常礼仪培训，引领学生形成习惯

以身作则、为人师表形容的是教师示范、榜样作用。学期初，教导处组织我们学习“金正昆教授的教师礼仪讲座”，我们在教学中规范自己的言行，给学生起到良好的示范、榜样作用。

### (三)抓“文明礼仪伴我行”系列活动，提升学生文明素养

以“文明礼仪伴我行”为主题，以开展礼仪、礼貌、礼节教育，培养学生良好的文明礼仪习惯为重点内容；以“唱响国歌、遵守规则”为突破口，着眼于全面提高学生的思想道德素质

和文明礼仪素质，把“文明礼仪伴我行”主题宣传教育实践活动作为礼仪教育的重要内容来抓，从小处入手，从学生学习生活实际出发，加强校园礼仪教育，培养学生良好的文明礼仪习惯。

## 会议礼仪服务工作要点 文明礼仪工作总结篇五

大家好！

通过教育，学生从思想上受到了启发教育，知道了怎样与人交往，怎样尊重别人。多数同学能够做到“见了老师敬个礼，见了同学问声好。”同学们的语言文明了，行为规范了，自觉遵守纪律的同学越来越多了，整个校园更加和谐了。同学之间互相关心，互相帮助，互相爱护的良好局面正在我校形成。

通过教育，使学生明白了“学校是我家，爱护靠大家”的道理。学生知道了公物是为自己服务的，它们不但是我们的“服务员”，而且是我们子孙后代的“服务员”，他们将无怨无悔地不断为我们服务，因此，我们爱护公物是义不容辞的。

在“讲文明”这一块，我们重点要求学生在校内讲普通话。通过要求和培训，全体同学能够尽量用普通话与人交流。大家一致认为，普通话就是好，能够促进人与人之间的友好合作，促进人们之间的团结。在“讲卫生”这一块，我们给学生讲了“卫生与健康”之间的关系，严正地告诉学生：不讲究卫生，就会招来各种疾病；不讲究卫生，就会被人看不起，就会遭大家排斥；不讲究卫生，是学校纪律所不容的。

总之，我们的这项工作已经结束，但要巩固此项活动的成果还是摆在我们面前的一项艰巨的任务，希望大家努力坚持，以更加文明的语言，更加规范的行为，更为端庄典雅的仪容仪表走好生活每一天！

屈家小学

20xx-9-