

铁路团员工作总结(优质10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

铁路团员工作总结篇一

xx年，我段工会在公司工会和段党委的领导下，以邓小平理论和重要思想为指导，不断巩固和扩大先进性教育活动的成果，围绕中心，服务大局，切实*、务实创新、发挥优越、展示作为，全面落实依靠方针，努力发挥工会职能，团结全段广大职工，发扬的精神，为全段的改革、发展、稳定作出了贡献，为公司各项奋斗目标和x段建设做出了贡献。

一、充分展示作为，为青藏铁路建设发挥作用

为贯彻落实铁道部要求，遵照公司要求，我段在5月6日承担站区间x公里两侧防护栏工程和负责对支援线路应急工程建设的各铁路局作业人员生活供应。防护栏工程工期紧、任务重，面对严峻的考验，段从机构组织、人员分工、标段划分、施工力量、时间进度等方面进行了精心策划，在预制构件、运输安装、统计、上报等环节抽调专人专项负责，因此，段工会要求各基层工会组织全体职工认清形势，明确任务，树立决战必胜的信心，引导广大职工把思想和认识统一到公司的任务和目标上来，并全力保证一线职工的生活后勤保障。工会干部深入基层，了解掌握职工思想状况，解决职工在沿线工作生活所需，在工地开展不同形式的劳动竞赛，促进施工水平和工程质量的提高。全体职工全力以赴，吃苦耐劳，勇于奉献，充分体现现场职工在关键时期的大局意识和主人翁意识。通过职工努力奋斗、工程于6月18日竣工，工期45天，按照设计全面完成任务，累计完成防护栏83622跨，同时为支

援应急工程的兄弟局19个单位运送生活物资近300个品种，162趟（次），196吨，价值60万元，并且做到了生活用品新鲜、卫生、安全、健康，多次受到支援单位的好评。

6月25日段为保证冬季供暖、水暖系统开展了“保安全、整设备、大打设备质量翻身仗”的大干30天活动，要求24个锅炉房职工连续奋战、中午休息一小时，晚上加班到8点，双休日照样工作，对于这项由于防护栏工程而延误需要完成的工作，段工会立即从关心职工生活入手，了解沿线职工伙食团吃饭的问题，配备了一些必备的炊具、电热壶、微波炉等，并给全体水暖工作人员每天补助5元钱，加强生活供应，全体职工发扬连续作战，一丝不苟的精神，顺利地完成任务，为今冬明春供暖打好了基础。

8月2日，按公司指示，我段抽调近40名职工对因线路建设、人员出入而损坏防护栏进行补强工作，这项工作因为时间要求很短，遇到了极大的困难，段工会协同行政立即连夜组织施工队伍，在极短的时间内购置沿线施工必备用品，使这项工程在公司要求的时间内得以完成。同时进行的沿线站舍粉刷工作，同样是任务急、质量要求高，施工点多，段工会千方百计地解决职工遇到的实际困难，同沿线站区联系吃住问题，解决生活居住必需品，使工程得以顺利完成。

以上这三项工程是我段今年以来所做的重点工作，在此期间，段工会组织在做好其它工作的同时，主要是结合自身工作特点，充分利用工作优势，充分发挥工会作用，不等不靠，主动靠前，主动参与，做好宣传教育工作，做好职工思想工作，做好职工利益维护工作，做好后勤保障工作，我段应急工程的顺利完成，使工会组织的作为得以充分展示。

二、唱响主旋律，做好民主管理

我段始终把搞好三级民主管理工作当作主要工作来抓，凡是发展的重大决策和涉及职工切身利益的问题及有关改革、发

展的新举措都通过段职代会讨论决定，职工代表在段职代会上认真审议段长行政工作报告，并对全段工作提出意见和建议，同时坚持做好车间、班组的民主管理工作，基层单位每年定期召开职工代表大会或职工大会，车间领工区生产任务完成情况，考核分配，放假轮休等一些有关职工切身利益的重大问题，都提交大会讨论审议后实施。段工会每年组织部分职工代表到机关各科室、车间、领工区及维修工作施工点，不定期召开座谈会、恳谈会、代表们围绕《集体合同》及段生产经营、安全、劳动保护等方面的情况、充分发表意见，段党政领导高度重视代表提出的意见和建议，专门召开会议逐项进行研究，对存在的问题及时予以拍板解决。同时积极推进段务公开制度，保障职工的知情权，凡要公开的问题，如全段重大经营营决策，集体合同履行情况、干部任用、职称评定、招待费、福利费使用、干部评议结果等都进行公示，充分体现了民主管理企业的作用。

三、切实加大“两线”建设，不断改善职工文化生活条件

段工会高度重视“两线”建设，按照“少花钱，多办事和把好事事实办好办实”的原则，对我段沿线的房屋整修、水暖设备大修和生活线、文化线建设进行了补强，今年先后对4个站区的屋面、门窗整治、电照设备进行了整修，共计完成1300余平方米，结合公司对沿线站舍的粉刷、使沿线各站面貌有极大的改观。对沿线施工职工无房住、缺少帐篷、沿线伙食团无人做饭等现实存在、段工会立即同行政一道给予解决，并为全段各班组购置各种生活及文体用品（56）台件，先后给海石湾、环卫所、生活供应车、多经办、液化气站、物业施工队、公寓、锅炉房、单身宿舍配备了太阳能热水器、洗衣机、冰柜、电视机、影碟机、电饭锅、消毒柜、抽油烟机、煤气灶、消毒柜等36件，共投资49800元，段工会每年为段机关和全段各车间、班组订阅《工人日报》，做到了《工人日报》工人看，一系列行之有效的举措，改善了班组职工的文化和生活条件，增强了班组的文化氛围，激发了职工的工作热情，有力地促进了安全生产。

四、不断完善“三不让”承诺办法，切实加大保障工作力度

为确保部党组提出的“三不让”承诺落到实处，段工会反复研究贯彻落实的具体措施。在元旦、春节期间自筹资金41000元开展“送温暖”活动，先后对困难职工、离退休职工、职工遗属进行了慰问，对困难职工进行了全面调查，建立了“三困户”和特困遗属户档案，做到对困难职工心中有数，并实行动态管理，发放困难补助金13600元，对职工互助保险做到及时建帐、及时办理，做到了准确无误，对家庭生活困难、长病职工每年给予定期补助，以保证他们家庭的基本生活，对住院职工及时探望慰问，支付慰问金2500元，并为66名住院职工兑现互保金75000元，有效地缓解了患病职工及其家庭的经济困难。同时还号召职工为重病职工捐款，为帮扶地区捐款、捐衣，由于段工会干部能够经常深入基层了职工情况，询问有关事情，需要段上解决的事情，无论大小都及时反映给有关领导和部门，职工也愿意把一些情况反映给工会，段各级工会组织都能做到热心服务，尽力解决，力争有求必应，使工会组织和职工之间的“桥梁”畅通、“纽带”紧密。

五、多方面开展工作，为推进段整体工作发挥积极作用

我段工会组织坚持服从和服务于工作大局的指导思想，积极探索、大胆实践，按照建好、管好、用好世界一流高原铁路的目标要求，不断提高工作水平，积极推动企业发展。

1、开展“增强主人翁意识”的主题教育活动。年内在全段开展了“增强主人翁意识”的主题教育活动，重点树立职工的社会主义荣辱观，操主人之心、尽主人之责、干主人之事，加强职工安全意识和坚持标准化作业一丝不苟，执行规章制度一点为差，严守作业程序一项不漏，使职工自觉养成“严、精、细、实”的工作作风。段工会组织职工开展大讨论，深刻查找自己主人翁意识淡化的表现。通过活动，职工认真反思，进一步增强了责任感、紧迫感和使命感，积极投入到各项工

作中去，把心思放在履行好自己的职责上，干一流工作、创一流业绩，活动取得的明显效果在建设防护栏工程、供暖设备整修、沿线站区整治、护栏网补强等工作中取得了真实的体现。

2、开展“安康杯”竞赛活动。段工会从“实施安全生产法、人人事事保安一”的基本点出发，做好宣传、评比、激励工作，在维修、幼教、水暖管道系统开展各工种技术表演赛，积极配合行政加大对职工技术业务培训力度，不断提高职工技术技能素质，共举办技能培训7期，177人通过技能鉴定。在活动中把安全管理工作与双标准考核紧密结合，建立起了行之有效的检查考核机制和三级检查考核台帐，使职工的安全责任意识得到了加强。

3、开展合理化建议。针对段改革、发展、稳定和职工生活等课题，段工会不定期开展合理化建议活动，上半年共征集合理化建议68条，对此我段进行了认真的研究解决。不定期地开展各项文化娱乐活动，丰富和活跃了职工的文化活动。每年组织社区文艺表演，丰富了社区文化，受到了职工家属的称赞。同时各支会组织职工开展文体比赛，陶冶了职工情趣，增强了职工队伍的凝聚力。

各位领导，我们虽然做了些工作，但认真分析，我们的工作还存着一些不足之处，主要是超前意识还不够强，工会工作在创造特色、上层次方面还没有实质性的突破，同公司的整体发展形势、目标要求还有差距，创新力度不够，我段面临附业改制的新任务，工会工作任重道远，还需在公司工会的领导下，认真践行重要思想，以大局意识、整体观念，依法维护好、实现好、发展好职工的根本利益，切实发挥好工会组织应有的作用。

铁路团员工作总结篇二

20__年的工作即将结束，回顾一年的工作学习情况，无论是

在政治理论学习上还是在平时的工作生活中，我都能以一名党员的标准严格要求自己，时刻牢记党员的义务，并不断提醒自己“我是一名党员，我必须区别于普通群众，无论是在思想上还是在行动中都必须起到模范带头作用，只有这样才不愧为一名合格的党员。”我是这样想的也是这样做的。

一、在政治思想方面：

1、加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。一年来，我除了认真按照车间党支部的计划和安排，积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党中央的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党中央的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。同时我还利用业余时间进行了自学，不断提高自己的政治理论素质，通过对《中国共产党内监督条例》的系统学习来规范自己的行为。在不断学习提高的过程中增强了自己的政治鉴别能力和政治敏锐性，有效的保证了自己在任何时候任何地点都不会误入歧途，尤其是在大是大非面前能够坚定信念，永远相信党的领导，而不受各种环境和形势的影响，在思想上始终能与党中央的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。

2、在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。随着改革开放的不断深入，全国上下发生着翻天覆地的变化，人的思想观念也在不断的转变。而其中拜金主义，个人主义，一切向钱看等不良思想和道德观已侵蚀了一些人的头脑，这些人中不乏党员而且一些党的高级干部经不起金钱和美色的诱惑，背叛了党和人民成了历史的罪人。一些党员时常与这些人看齐，借机降低对自己的标准和要求。然而我清楚地认识到这些人只是党内腐化变质的极少一部分，我们不能以点盖面把它们作为自己的榜样，而是应该看到在我们的身边周围有许多的党员象张思德、孔繁森、柴宝国等等优秀的共产党员。他们才是我学习的榜样。在工作中我没有受任何不良

思想的影响，无论是在说话和办事时，首先想到的是“我是一名党员”，因此也就十分明确哪些事是该干的，哪些事是不该干的。那些话该说，哪些话不该说，对于那些歪理邪说，甚至于诬蔑党的言行敢于站出来作斗争。用自己的言行影响着周围的同志，为他们做出榜样和模范。在生活中我也能够自己监督好自己，遵守好各种法纪法规，诚实守信、乐于助人。虽然别人不知道我是一名党员，但我自己心里清楚我不能干给党抹黑的任何事情，保持一名共产党员的良好形象。

3、密联系群众，搞好党群关系。作为一名党员必须区别于普通群众，这指的是在各方面必须要比普通群众做得好，而不是说享有什么特权。因此我在任何时候都能紧密的联系群众，在给群众树立榜样的同时，时刻不忘帮助和关心他们，有的同志思想上有了错误的认识，我会以聊天、拉家常的方式晓之以理动之以情的帮助他并站在他的立场上，从不同角度分析问题认识问题，最终达到使他放弃错误的认识。在给群众做思想工作的同时我也以实际行动证明给他看，杜绝了教条主义和形式主义，群众较容易接受。在帮助群众提高认识的同时也拉进了与群众的关系，使得群众有什么真实想法和看法，以及有什么意见能主动与我交流，我再将意见反馈给党组织或上级领导，使得一些矛盾和问题得到了及时解决，为搞好党群关系做出了努力。

二、技术业务学习方面：

在技术业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，无论是在大考还是小考中我都取得了较好的成绩，有人说我的脑子好使、背题快，其实我心里最清楚，我比别人多的就是付出的辛苦，当别人聊天时我抓紧一切时间背理论，别人背一遍我背两遍甚至三遍。当别人坐在一边休息时而我却在练功。刻苦钻研勤奋好学是我取得良好成绩的唯一保证，在一年的工作中，车间技术比武每次我都进入了前六名，在等级制转换中我两

次被评为升档级别，在参加的段技术比武中取得了全能第一，两个单项第一和一个单项第二的好成绩，即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

铁路团员工作总结篇三

1、成立机构，建立铁路护路联防组织。今年三月份乡镇换届以后，我们及时调整了铁路护路联防领导小组及其办公成员，沿线5个村（居）也分别成立了铁路联防领导小组及办公室，为顺利开展我市铁路护路联防工作提供了有力的组织保证。同时，根据“就近就地”的原则，组建了30人的义务护路队伍及10人的义务信息员队伍，在市铁路联防领导小组统一领导下，织牢织密了以护路办成员为骨干，以铁路沿线单位和村民为依托的群防群治铁路治安防护网。

2、采取多种有效形式，广泛宣传《铁路运输安全保护条例》。针对沿线部分村（居）民文化程度低，对铁路安全知识缺乏了解的实际，护路办充分利用标语、散发宣传单、张贴宣传图片等，形式多样地宣传《铁路运输安全保护条例》及有关铁路安全常识。我们尤其重视对中小学生的宣传教育，不但在中小学校开设了铁路安全知识课，还经常邀请铁路民警到沿线各中小学校对学生进行爱路护路教育，使广大师生增强了自觉遵守铁路有关法规的责任意识。一年来，我们在沿线醒目位置共刷写标语10多条，发放各种宣传资料500份，开展各种形式的宣传活动4次，有效提高了广大市民爱路护路意识。

3、开展了多项清理整治活动。为使在铁路安全保护区内有一个良好的环境，确保铁路运输安全畅通，6月份，在铁路沿线开展了清理整治安全保护区活动。要求在铁路线路安全保护区内，任何单位和个人不得建造建筑物、构筑物；不得取土、挖砂、挖沟；不得采空作业；不得堆放、悬挂物品。为迎接铁路第六次大提速，做好前期准备工作。8月份，又开展了清

理整治铁路沿线废旧金属收购站点专项行动，与废旧金属收购站点签订守法责任状。由于宣传到位，管理到位，到目前为止，辖区内未发生一起拆卸和偷盗铁路器材的案件，未出现一起废旧金属收购业主收购铁路器材的行为。

4、加强了制度规范化建设，明确了护路责任。为使护路工作得到全面落实，护路办与沿线村（居）委会签订了目标管理责任状，将铁路护路联防工作列入了年度社会治安综合治理目标管理，制定了考核细则，完善了考核制度，做到同部署、同检查、同评比、同奖惩。

5、开展多种形式的创建活动。为使铁路护路工作深入到千家万户，我们在铁路沿线开展了“爱路护路模范村（居）”和“爱路护路模范户”活动。选择了基础条件较好的武庙下居委会作为创建安全文明铁道线示范点，并制定出相应的具体实施方案。通过这些活动，积极营造一个良好的爱路护路氛围，把护路联防变成铁道沿线所有基层组织的责任和人民群众的自觉行动。

6、抓好涉铁矛盾的排查与调处。武九线贯穿辖区5个村（居），沿线有学校，市民和居民，流动人口多，为避免与群众在利益方面发生冲突，产生涉铁矛盾，护路办坚持每月进行一次铁路治安情况排查，了解掌握铁路治安形势和护路联防工作进展情况，及时调处矛盾纠纷或把矛盾纠纷消除在萌芽状态，需要调处的矛盾，指定专人，限期调处，今年以来，未发生一起涉铁纠纷。

7、加强对辖区内五残人员、重点人员、及武疯子的监护，与家属签定监护责任状，确保不发生危及铁路行车安全的事件。

虽然xx年做了一些工作，也取得了一些成绩，但存在以下不足：一是对铁路防护栅栏的保护不够，以致辖区内有时出现开口；二是对青年的教育不够，有时出现青少年在铁路线玩耍的现象。以上不足之处力争在明年的工作中加改进和提高。

铁路团员工作总结篇四

在现场的维修作业当中，除了所要求必须的技术业务、标准外，工作的“巧”可使质量和效率成倍增长。在年初k40+000—k50+000配合大机捣作业中，自己就积极与段技术科联系提前介入抄平，一改往日靠眼观起道的不科学方法，使该段线路大机捣一次成为了优良公里线路。在拆、铺桥护轨维修作业时，提前制作了适合拆护轨螺帽的“母螺帽”，嫁接到内燃螺丝机上，使工作效率成倍增长，在一个“天窗修”时间内完成了车间要求的生产任务，且质量、标准一次达标。不但降低了职工的劳动强度，而且节约了大量的人工费用，受到了车间、段技术科的好评。一次，在工务通讯上学习了添乘时如何判定“晃车和车晃”的论文后，自己不断摸索和总结，在添乘设备时应验率达到了90%以上，避免了多次浪费人力的情况。

- 1、先找出曲中点，然后两侧分点。
- 2、找水平、拨正曲线，均匀石碴达到石碴饱满、捣固均匀。
- 3、改轨距、打磨钢轨达到轨控标准不超千分之一标准。
- 4、定位五大桩的埋设和标志、标识的从新刷写，最后用地锚拉杆按标准进行锁定。经过精心的整治和通过3个月观察、检查，曲线稳定变化率低，有效的控制了曲线难整治问题。道岔的养护仿效了曲线整治的办法收效良好。

xx的工作管理中，自己时常鼓励职工奋发好学。去年，段实行“星级职工”带薪制度后，自己与班组职工一起修订和完善了班组学习制度。规定每周三下午业余时间为班组业务、政治学习日。自己在学习中既当学员、也当教员。通过半年多的有效管理，目前班组学习蔚然成风。在去年12月份的车间“星级职工”考试比武中共15个名额，我们班组占到了6个，占车间总人数的40%以上。职工学到了知识，尝到了甜头。自

己去年被评选为出席路局先进个人和段先进标兵。

今年，是段设备集中修大整治的一年。一开始自己就主动申请要求积极参加，在集中整治设备中努力再学习、再提高。由于集中修车间90%的劳动力被抽调，加之阴雨天气的影响，车间部分班组设备出现了下滑。针对这种情况，自己主动请缨带领职工先后到xx工区等工区进行了道岔、正线等设备的整治。前后历时15天，共整治道岔7组，正线10公里，曲线2条，均达到了段轨控组要求的质量标准，同时，也得到了其他班组的认可和好评。

在线容线貌整治中按照段制定的作业标准和要求，一次试验性验收即达标5公里，为其他班组不但做出了好的表率，也成为段、车间的线容线貌安全标准样板线。

当前正值铁路唱响“二次创业”的发展时期，对于自己则更要不断创新认识理念、转变观念提高认识，在班组管理上狠下功夫，全面提升班组的综合实力。通过学习自己认识到设备质量提高了，不能代表班组好了，而是班组应在综合治理、后勤保障、职工队伍素质、班组建设上等均有提高，才是真正意义上的提高。因此，自己也认识到了不足和缺点，需要走的路也还很长，要学的东西也还很多，全面发展提高了才符合“二次创业”的要求和理念。一年来我的收获颇丰，越来越感觉到自己要不不停地学习、奋进才能不掉队，才能同班组的职工一起将“六大理念”树立好、贯彻好！使管理工作再上新台阶！

以上是我任工人技师一年中主要的工作回顾和简要陈述，不妥之处恳请领导批评指正！

铁路团员工作总结篇五

今年，公司把安全生产提升到了一个新的高度，安全工作作为一个重要的日程在全公司上下的生产经营中全面展开。自

开工伊始，项目部经营层领导总结了“质量安全年”安全工作的经验和教训，进一步确立了“体系管理为载体，安全第一”的安全工作指导思想，坚定了“抓生产从安全入手，抓安全从生产出发”的安全工作管理理念。为扎实有效推进年度安全工作，项目部及时成立了安全生产领导小组，并遵循强化领导、强化宣传、强化责任、强化落实和突出预防为主、突出落实责任、突出监督管理的原则，有组织、有计划、有步骤地开展安全工作。

为推动安全生产责任制的逐步实施，第一、项目领导强调要切实推行公司指示精神及风险控制措施，把危险源辨识、风险预控作为工作切入点。为此，项目部安质科于4月中旬对本单位在20xx年施工中存在的各类危险源进行收集（30大项312小项）并建立《xx铁路zh-14标危险源清单》；同时，对列入清单的危险源进行辨识和评价，对确定的8个重大危险源制定了相应的《重大危险源管理预案》和《安全责任包保一览表》并在本单位予以公布。

第二、除实施正常的三级安全生产责任制外，项目部也把施工技术员纳入安全责任人行列并与之签订安全生产责任书。每名施工技术员负责一个施工劳务队，在进行现场技术指导的同时，对管段的安全生产负总责，做到人人目标明确、责任清楚。第三、成立了以项目经理为首的安全生产目标管理考核小组，严格按照《公司安全生产目标管理考核细则》于每月25号对广大业务人员进行考核，考核成绩直接与奖金发放挂钩，很大程度上调动了广大业务人员安全管理监督的积极性和主动性。

安全教育培训工作是搞好安全工作的基本要求和关键环节，而项目部的年度安全教育工作也从未放松。

第一、项目部经营层领导坚持每月不定时召开一次由全体业务人员参加的安全例会，要求安质科负责人为大家上安全课，学习公司管理规定、施工现场安全生产管理办法、安全生产

法律法规及安全生产年相关文件精神等，全面提升了管理人员的安全责任意识和安全监管水平。再者，每周日晚由项目经理主持召开安全生产总结大会，要求各施工队负责人全部参加，仔细总结评比一周内安全工作情况，奖优罚劣；认真探讨下周安全工作重点计划，制定安全措施。通过不间断的学习和总结，“人人都是安全员、个个都要保平安”的思想在大家头脑里生根发芽并成长壮大，整个项目部形成了“关爱生命、关注安全、关心生产”的安全文化氛围；同时，也解决了施工安全生产工作中的难点，为下阶段施工生产的顺利推进奠定了良好基础。

第二、针对工程点多线长的实际情况，由项目总工带队、安质科负责人和专职安全员参加，及时对新入场的施工队伍和劳务工人进行安全教育培训，内容涵盖公司的安全规章制度、本工程年度计划及安全目标、不同工种安全技术操作规程、工人在安全生产中的八项权利、进入工地的十项安全技术措施及安全奖罚制度等6个大的方面，力争做到进场一批、培训教育一批、考试一批，通过学习教育和考试筛选，成绩合格的人员方可进行施工作业。在劳动竞赛期间，项目部对新入场的14个施工劳务队分批进行安全教育24次，受教育人数多达600余人次。再者，项目部尤为重视特种机械操作人员的安全技术培训和持证上岗。对入场作业的60余名特机作业人员共计培训3次，并定期进行安全技术交底。

第三、坚持班前讲话制度。项目部要求各施工队（班组）负责人进行班前讲话，讲话必须提前准备且要结合当日生产重点讲安全，具有针对性教育提示，同时要求讲话内容简短但不空洞，通俗但不无味，切实确保安全措教育落到实处。

第四、项目部还组织工人召开以不同时期、不同思路、不同层次命题的座谈会开展大讨论，如“谁是安全的受益者”、“安全与家庭”、“安全与效益”等方面的讨论，从而使广大员工的安全观念从要我安全转变为我要安全，大大激发了他们在安全生产中的主观能动性。

铁路团员工作总结篇六

我市把营造铁路护路工作氛围作为重要工作紧紧抓在手上，通过媒体宣传、舆论宣传和群众宣传，发动干部和群众共同维护铁路安全，特别是以学习贯彻《铁路运输安全保护条例》为重点，把学习和业务培训，贯彻和开展宣传活动有机的结合起来，深入开展了学习《条例》入户进村活动和爱路护路宣传教育活动，做到学以致用，有的放矢，真正把学习贯彻《条例》落到实处。上半年共开办业务学习班5期，专兼职护路员参训率100%，深入沿线企事业单位、乡村街道、集贸市场、学校等部门下发学习手册1520本，散发宣传单11000张，张贴宣传标语牌123张，出黑板报18块，利用宣传车沿线宣传24车次，与重点户签订爱路护路条约4000多张，新安装安全警示牌4个，使沿线群众受教育面达95%以上。在沿线学校普遍开展的“小手拉大手、一人带一家”活动，对调动群众爱路护路积极性起到了良好的带动和促进作用。

我们以创建活动为主线，认真落实各项工作责任制，。一是年初与乡镇签订了护路承包责任状，落实了领导责任和宣传责任。把《铁路运输保护条例》作为各单位全年重要学习内容，组织专兼职护路员和群众学习好、宣传好、贯彻好。各乡镇按照要求，将工作重心下移，乡镇、村委会、治安员及五类重点人员层层签订了护路安全协议书，并充实了工作内容，完善了市包全面，镇包一片，村包一段，治安员包点的“四级包保”责任体系。二是调整充实了铁路护路工作组织领导机构。对工作不力、职能作用发挥不好的村级护路小分队，重新改组2个，调整成员3人，使全市铁路护路组织领导机构进一步完善有力。三是加大信息收集和反馈力度，及时总结工作存在的问题和取得的成绩。我们要求各乡镇每半月上报一篇工作信息，市综治办每周向牡市上报一篇，并保证信息有质有量，现我市已上报14篇有价值的信息，12篇被牡市护路办采用和转发，1篇被省铁路护路办转发。四是加强地铁协作、地林协作，开展经常性的矛盾排查，积极化解各种社会矛盾，杜绝发生各类影响铁路运营及安全的事件。五是加强

检查指导和考核。我们采取定期检查、不定期抽查等形式，通过听汇报、看情况、查记录、访群众等办法，经常深入基层了解情况，督导各乡镇、村屯落实护路工作。上半年先后6次抽查5个镇护路员上路频次、警示标语牌设置、固定标语定位、大牲畜放牧等方面的情况，5月份，市综治办组织人员对铁路沿线道口及重点区段进行重点检查时发现一名护路员在执勤时因事脱岗被清除了护路队伍，严肃了工作纪律，提高了护路队伍的整体素质。

民上地和下地时间；掌握沿线幼儿、学生、五残人员、放牧户和重点人员的基本情况；掌握《铁路运输安全保护条例》和《铁路法》等有关法律法规的条款内容，并做好宣传教育工作。二是加强保障措施。今年对护路员的工资待遇进行了调整，提高了工资标准，配备了服装；加强了护路经费的使用和管理，保证护路经费专款专用。三是严格奖惩措施。对各乡镇护路办严格按照护路承包责任状兑现奖惩，并对每一名护路队员建立了工作记实档案，将其出勤工作情况一一记录在案，作为年终考核、评先受奖的依据。今年4月铁路护路工作会议表彰奖励了2个铁路护路先进单位和4名先进个人，处分了2名护路员。

我们以重点整治为突破口，解决铁路护路工作的薄弱环节。一是对外来人口、小烘炉和废品收购点进行了调查摸底和登记造册，对两户证照不全的经营户下发了整改通知书，对全市10个小烘炉和10个废品收购点签订了防范协议书，堵塞了销赃渠道。二是加强对重点区段和无人看守道口的整治。对重点区段和无人看守道口加强了巡护力量，加大了巡护频率和密度，将巡护责任和巡护人员落实到位。三是加强了跟踪问效工作，对发生的事件跟踪调查，跟踪分析，查找原因，对出现问题的路段负责人给予严格的处分，对单位实行黄牌警告及经济处罚。对上半年出现的四起危车事件我们已进行了处置，是村民责任的，按村规民约中的规定给予了处罚，并对路段负责人进行了经济处罚及人员调整。

1、受经济条件制约，以步代行，巡护频率低，巡护空档易发生突然事故；

3、护路队员的整体素质还不够高，宣传能力不强。

下半年我市铁路护路工作将按照牡市和本市铁路护路工作要点逐一落实各项工作措施，加大领导工作力度，查缺补露，对出现的问题认真进行总结和剖析，创新工作思路，强力推进各项工作的圆满完成，争取以较好的工作成绩和工作风貌向省铁路护路十周年献礼。

铁路团员工作总结篇七

铁路工务车间工会年度工作总结 20xx年，黄石重点维修车间工会在段工会的正确领导和车间党政的大力支持下，认真学习实践科学发展观，紧紧围绕车间中心工作，着眼使命和任务，开展了卓有成效的工作，较好地维护了职工的合法权益，为促进车间各项工作的顺利开展，起到了凝神聚力的作用。

工作中，我们注重做好职工的思想政治工作，努力化解各种矛盾，疏导职工情绪，较好地发挥了工会组织“观测站”、“减压阀”的作用。

今年以来，车间多次进行整合，黄石西、新下陆、黄石道口等工区相继划归我车间管理，大修二工区整建制人员分流。由于一些原因，部分职工思想不稳定，职工“两违”现象明显抬头，车间安全生产形势出现了下滑的势头。针对这种情况，车间党总支立即进行了分析研究，及时的调整了工作思路，决定把抓好职工思想教育，稳定职工队伍，促进安全生产作为工作的重中之重来抓，车间工会适时的召开了职工代表大会和工会委员会会议，决定以学习实践科学发展观活动为契机，在全车间大力开展爱岗敬业、团结奉献教育，引导职工树立正确的人生观、价值观，教育职工在人员、机构调整中妥善应对新情况新问题，识大体，顾大局，正确处理个人

与集体、局部与整体、现实与长远利益的关系。今年来，工会共出黑板报4期，召开座谈会4次，找职工个别谈心26人次，开展车间学习交流2次，通过教育，大家普遍认识到，只有安心工作，努力完成工作任务，企业才会有希望，铁路才会有发展，自身利益才会得到保障。

黄石重点维修车间整合后，管辖铁灵黄及大冶附属线正线67km²站场9个，有人及监护道口31个，点多线长，设备情况复杂，维修保养任务非常繁重，加之今年重点工作较多，既要搞好线路设备及道口管理工作，又要承担全段大修突击任务，安全生产压力可想而知。因此，怎样充分调动职工的积极性和创造性，展示工会作为，就成为摆在我们面前的重要课题，我们主要从两个方面作了尝试。

首先，开展形势多样的岗位练兵和劳动竞赛活动。今年以来，车间工会协助车间相继进行了，一次防护员业务演练，二次道口业务演练，提高了职工遇安全突发事件的应变能力和处理能力。同时，结合支线实际，要求各工会小组把工区管辖线路外观分配给每一名职工进行包保，工区每月进行一次检查评比，由工长会同工会小组长统一验收，验收结果报车间工会，由车间工会进行重点抽查，并纳入当月一体化考核。

其次，大力开展群众性保安全活动。结合安全大检查、大反思活动，车间工会积极宣传《安全生产法》、《职业病防治法》和劳动保护《三个条例》，掀起了学法、用法、依法保安全的高潮。今年1月份，车间工会组织班组工会劳动保护员进行了技术业务培训，提高了他们的业务能力和管理能力，让他们在日常工作中充分发挥作用，让他们有名有实，赋予他们检查、监督权力，一旦发现有违章蛮干、简化作业程序、瞎指挥、不配戴劳动保护用品的人和事，可当面制止，并向车间汇报，车间根据汇报情况对当事人进行严厉处罚。3月份的一天，黄石西工区在黄石东站场进行改道作业，工区安排任务时，没有派工地防护，而是把信号旗和对讲机交给带班人，企图让带班人兼防护员，劳动保护员孙帮成当即提出反

对意见，要求必须设专职工地防护。事后，车间对孙帮成的行为进行了表扬。

当今社会，随着经济的高速发展，人们的思想、观念不断更新，我们清醒的认识到，不管社会如何发展变化，工会组织服务群众的理念不能变。为此，车间工会认真抓好了“送温暖”活动，把党的温暖送到千家万户。为了使扶贫帮困工作走上规范化、正规化的轨道，我们结合人员、班组整合，在收集整理职工基本情况时，建立和完善了职工健康状况和家庭情况档案，对职工的身体状况和家庭的负担情况做到了如指掌、心中有数，使职工遇到困难时，都能得到工会的帮助。职工家庭红白喜事、小孩上大学等遇到困难时，车间都要伸出援手，进行慰问，今年以来，共送出慰问金20xx余元；今年春节，段工会对特困、重困职工及遗属发放了慰问金，我们坚持一户一户上门，做到“人到、礼到、情到；“三八”妇女节，为每个女职工购买了一份化妆品，把组织的关怀送到了她们的手中。

铁路团员工作总结篇八

我叫__，今年三十一岁，我自20__年8月份从__铁路运输学校铁道运输专业毕业后，分配到__车务段入路参加工作，担任一年多的助理值班员工作，__年起一直担任车站值班员的工作有5年多之久，__年底通过参加一般干部竞聘后，成为一名中间站站长至今。

一直以来，我始终坚持思想政治学习，使我的思想理论素养不断得到提高，自己努力学习马列主义和党的各项方针政策。严格要求自己，注重职业道德，牢固树立全心全意为人民服务的人生价值观和爱岗敬业的职业道德素质，用满腔的热情认真细致的对待每项工作。我坚持学习、贯彻执行党的路线、方针和政策，爱岗敬业、开拓进取，扎根小站，为南昆线的安全畅通、车务段的安全运输和咱们铁路事业的蓬勃发展，作出了应有的贡献。

20__年8月，我从学校毕业分配到了南昆铁路百色车务段担任助理值班员。当时，南昆铁路刚刚建线正式通车不到两年，做为刚报道的毕业生，虽然四年的中专学习生涯，让我掌握了很多行车岗位的知识，但是我丝毫没有放松学习的机会。在段领导和教育室的精心安排下，我虚心巩固学校的专业基础知识、深入钻研业务书籍，做到了温故而知新；此外我还加强熟悉车站现场的有关行车设备，迅速掌握助理值班员这工种的相关技能和应知应会。整整一年半的时间，我象一块求知海绵，一丝不苟地吸取着知识的营养，因为我深深感到：专业知识的全面掌握是培养专业技能的基础。只有过硬的基础知识做前提，才能使自己逐步成长为专业知识够用、操作技能较强的一线高技能操作人员。

由于自己表现优秀，业务技术水平高，通过车站推举和自己的努力刻苦学习，从__年6月份起，自己由助理值班员岗位走向了车站值班员这一行车重要岗位。

到了车站值班员岗位上后，自己在平时的工作中，不断提高处理问题的能力，往往都能准确、迅速地判断处理各种在接、发列车过程中出现的行车突发事件。如：__年的一天，我们站开一轨摩进入区间送工区职工上班，当时已经超过了下道时间，此时我们站刚好2217次货物列车叫站接近，但是驻站联络员与工地防护员又联系不上，由于自己发现他们联系不上，不能确定该轨摩是否已经安全下道，本着“宁可错扣，不可错放”的态度，就把2217次列车扣在本站5分钟，等驻站联络员和工地防护员联系上确定轨摩已经安全下道，并叫驻站防护员在轻型车辆使用书上注明“于__时__分下道”字样后，我才向该区间放行2217次列车。防止了一起事故的发生，确保了行车安全和人身劳动安全，受到了车务段的通报表扬。

平时工作中注重加强学习，对一些典型的事故案例喜欢进行举一反三，不断改进自己工作方式方法，找出行之有效的安全措施。如：由于前几年tdcs系统还没有投入使用，邻站与邻站之间的车站值班员很难作到监控、互控，列车从本站开

出后根本不知道邻站值班员是否已经开放好进站信号，经常有一些车站值班员忘记开放信号，致使列车机外停车的事故。为避免类似事故的再次发生，自己就养成了列车从本站开出两三分钟后主动询问邻站值班员是否开放好进站信号的习惯，并在《行车日志》备注栏内注明做记录，此举真正有效的避免了机外停车事故的发生。

平常工作中注意积累工作经验，努力学习控制台的操作和各种非正常情况下接发列车作业方法，对无联锁情况下的接发列车做到得心应手，成了一名非正常情况下处理能力极强的技术骨干。自己从事车站值班员至今那么久，没有一起因错误操纵控制台按钮而影响、耽误列车的事件发生。每当车站有信、联、闭施工，进行无联锁接发列车时，车站都安排我当班坐台。如：__年4月份乐里河站建站，__年12月份乐里河站增加股道等，领导都是点名安排由我亲自坐台，由于自己沉着稳定，业务技术过硬，都确保了这些施工的顺利进行，还确保了接发列车的安全。

平常自己注意加强新知识新技术的学习，并迅速运用到工作中去。如在tdcs系统投入使用的时候，到了新站面对新的不一样的设备的时候，新《技规》、《行规》、《事规》投入使用的时候，执行汛期三级雨量警戒行车办法的时候等，每次接触新的设备、新的知识、新的技术，我都加倍的用心去学习，并在最快的时间内全面熟悉和掌握。

在本工种专业技术理论学习方面，多年来除自己坚持自学外，在上级各级组织和领导的关怀下，还先后几次被选送到段、路局职校接受过中短期岗位培训和专业技术理论培训学习。__年底通过一个月的高强度培训和学习，得到高级车站值班员资格证书。从此，自己在车站值班员这一工作岗位上工作起来更加得心应手。特别是__年，自己觉得自己技术基础知识底子还很薄，掌握专业知识能力还比较欠缺，就利用工作之外的时间参加了西南交通大学网络教育学院交通运输专业的进修。在校学习期间，自己的业务技术水平有了更加

的进步和提高，还发表了题为《铁路中间站行车安全的. 探讨》的学术论文，而且题为《铁路货运物流化对策研究》毕业论文更是深受导师的青睐，评为优秀毕业论文。通过努力，我以优异的成绩毕业，并于__年获得了大专毕业证书。三年的系统学习，为我打下了良好的理论基础，理论与实践相结合，我的业务能力也提高了许多，干起工作来感到更加游刃有余、如虎添翼。平常还积极参加车务段举办的非正常接发列车培训班，参加新规章、提速调图、安全知识等短期培训，不断增强了自己的技术业务水平。

__年底，虽然自己离开了车站值班员岗位，走上了站长的领导岗位，但是自己不但没有忘记加强学习车站值班员这一重要行车工种的业务理论知识和操作技能，还时刻加强管理知识方面的学习。不仅提高业务素质水平，也提高了自己的管理水平，还做好车站职工的业务培训与教育，不断提高全站职工的业务水平。真正做到一个工作认真负责，学习积极上进，管理得体有方的好站长。

在带徒传艺方面，由于自己具有较高的业务知识和丰富的实践经验，每次车站分配新职工或者有职工提职、改职的时候，都由我带徒传艺。而自己也是以身作则，虚心言传身教，毫无保留地将自己所掌握本工种技术基础知识和有关技术业务知识以及自己平常工作中所积累的丰富生产经验和本人的特有技能全部传授给徒弟们。8年的铁路生涯，我亲自带过的徒弟有十个之多，他们都能够很快地掌握本职业知识和操作技能并胜任本职工作，没有一个徒弟发生事故因素以上事件，也没有有什么不良反映，有的已经成为车站的业务骨干，甚至有的都也已经走上副站长、站长的领导岗位。自己在带徒传艺方面取得了很大的成效，深受同事的尊敬和领导的爱戴。

值得一提的是，由于自己爱岗敬业，具有高度的责任心，工作认真负责，具有较高的责任感和良好的团队合作精神，刻苦学习，钻研业务，时刻努力提高技术文化素质和思想道德素质，从__年至__年连续6年都被评为车务段工作先进分子，

这在我们车务段还是属于罕见的。

记得有句的名言这样说：业精于勤荒于嬉。在这几年的工作中，我对车站值班员工作应知应会、应掌握的基础知识已掌握，对车站值班员工作中遇到的诸多问题，有了一定的经验知识。在这几年来的工作中，自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，已经熟悉掌握正常、非正常接发列车、接发列车的应急处理、行车相关数据的计算及分析、特殊情况的调车作业、事故救援组织及分析等，具备了一定的技术工作能力。但是成绩只能代表过去，自己还是存在着不足之处，随着科技的进步，铁路列车的旅行速度越来越快，各种新型设备的投入使用，在实际行车工作中将会遇到更多的新的课题，对行车安全的要求将越来越高，如何保证行车安全是行车部门永恒的主题，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。我作为一名普通铁路工人、合格的技术专业人员，在此申请车站值班员技师职业等级资格，望铁路局技师专业考评小组领导审查，并希望审查通过，给予鼓励！

今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，坚持不懈地学习，用最短的时间掌握新技术、新知识，用于指导实践，坚持“安全发展、协调发展、和谐发展”总体思路，确保铁路运输安全，为构建和谐铁路做出自己应有的贡献。

铁路团员工作总结篇九

新建太兴铁路静游至兴县段txjx-1标，从娄烦的上静游起经岚县。兴县致临县的白文车站。与山西中南部铁路通道并轨，正线全长63.072千米。疏解线全长7.241km。起点里程dk91+450.终点里程dk167+123.标段工程被的二青山隧道(dk132+290~dk14+155)分隔成两段。小里程段正线

长40.84km□大里程段正线长22.232km□重车线全长3.265km□空车线全长3.976km.路基土石方1943.47万断面方，路基附属混凝土及砌体51.58万圻工方，单线隧道19座12217延米，单线特大桥5座6599.62延米，单线大桥26座5938.16延米，单线框架桥2座529顶平米，涵洞202座9376横延米，正线铺轨66.85公里，中间站五个，社科站、岚县站、敦厚站、东会站、白文东站；站线铺轨15.9公里，单开道岔54组，铺道碴25.46万立方米，区间信号工程67.31公里，连锁道岔54组，房屋1.3535万平方米。三电迁改及改移道路，路基.桥涵。隧道几明洞，轨道，通信信号及信息，电力及电力牵引供电，房屋(不含站房)，其它运营生产设备及建筑物。大型临时设施和过渡工程等全部工程。

(一) 项目监理部组织机构

20xx年x月x日山西太兴铁路中标后，公司领导极为重视，抽调精干力量组建现场监理站，公司副总经理格xxx亲自到现场协助选址，指导组建监理站和中心试验室，经过两个多月的努力，完成了业主要求的标准化监理站和试验室的组建，在同行业中受到业主的好评，同时根据委托监理合同规定的监理范围和控制目标，并结合考虑监理人员的年龄层次、专业水平等条件，组建了一支精干的监理队伍进驻现场开展监理工作。目前项目监理部共有10多名主要人员。

(二) 监理工作制度

监理站建立后，总监主持监理人员按照监理大纲要求编写监理规划、监理细则，根据监理规划、监理细则的要求，项目部订立了监理例会制度、监理人员岗位责任制、旁站监理制度、文件档案管理制度、交接班制度，监理人员廉正制度，监理人员守则等各项规章制度，并将各项制度上墙公布，督促所有成员努力工作，严格监理热情服务，为业主尽职尽责。

1、各专业安排专人每天按进度负责填写监理日记。

2、各专业监理工程师每天对施工现场巡检四次(上、下午各二次)，关键工序、关键部位全过程旁站监理，项目监理部实行夜间值班制度，工地每天24小时不断人。

3、每周由总监或总监代表组织召开工地例会，总结上周工作计划完成情况。

4、每月召开一次由业主和承包方参加的质量、安全、进度、文明施工总结会，对各方面表现突出的工区给予肯定和表扬，对出现问题，进行分析、查找原因，并督促其及时解决改正。

5、每月由总监或总监代表组织编写监理月报，总结本月内专业监理情况，及时向业主及公司汇报。

6、监理站委派办公室专人负责编制整理监理内业资料，管理公司、业主下发的工程文件，以及对承包单位发出的指令文件，并形成收发文记录备查。向业主上报日报，周报，每周检查情况报表。

(三) 项目部内部管理制度

1、监理站办公室墙上嵌挂“总监、监理工程师岗位责任制”、“监理工程师职业道德守则”、“质量控制程序”、“进度控制程序”等制度题板，用以指导监理人员有序工作。设公告栏，专人负责将各项规章制度、工程相关人员通讯录、各项通知等工程信息列入栏内。

2、项目站所有监理人员进入现场工作时，统一着装带有公司标志的工作制服，佩带胸卡。

项目监理站进入施工现场后，以总监理工程师为首的项目监理站各专业监理工程师从工程建设项目实际出发，以贯彻、落实有关政策、严格履行《建设工程委托监理合同》、认真执行有关技术标准、规范和各项法规为原则，以建设质量高、

投资合理、速度快的工程为控制目标，以“守法、诚信、公正、科学”为行业标准，以事前指导、事中检查、事后验收等为工作方法，全面地开展监理工作。同时，在工作中，各专业监理工程师严格行使《建设监理委托合同》中赋予监理工程师的权利，以精干的业务知识、实事求是的敬业精神、一丝不苟的科学态度和公正廉洁的工组作风从严依法监理，在工作中不断加强监理内部组织管理，积极探索总结工作经验，使监理工作真正体现出它的科学性、公正性。

在对业主的服务方面，监理站在不超出监理合同规定的监理范围内尽量满足业主提出的要求，努力做好业主的参谋和代理人。在对承包单位的管理方面，采取以管为主、以“监、帮、促”相结合的原则开展工作，同时督促承包单位推行全面质量管理，促进工程建设管理水平不断迈向新台阶。

(一) 工程质量控制

目前现场开工的工程主要是隧道工程，太兴铁路地处山西吕梁湿陷性黄土地区，隧道围岩差，风险高，施工难度大，施工作业队素质差，工程质量控制是本次履行监理合同的核心内容，也是我们项目监理站的主要工作目标。为此，项目监理站各专业监理工程师在总监理工程师的带领下从影响工程质量的五个因素入手，运用主动控制与被动控制相结合的方法，对各个隧道的施工质量采取事前、事中与事后控制，对隧道钢架支护间距，围岩锚杆长度，隧道喷射混凝土施工工艺及质量严格把关，确保工程质量达到承包合同、设计文件及相关验收标准的要求。

1、对施工单位及施工人员的控制

2、对原材料、构配件的质量控制

工程监理过程中，监理站中心试验室的专业监理工程师对施工单位进场的材料要求必须附产品出厂合格证，并及时报我

监理工程师进行进场材料的外观检验和质量证明文件审查，对按要求需做二次复试的原材料及时进行见证取样，并送法定检测单位检测。对外观检验及质量保证资料均符合要求的材料方允许在工程上使用。对于外观检验和检测结果不合格的材料，要求承包单位立即清出现场，不得使用。同时在监理过程中对使用的材料采取跟踪监督，杜绝承包单位在使用材料时存在以次充好，偷梁换柱的现象发生。

3、施工方法、技术措施的质量控制

在控制承包单位的施工方法和技术措施方面，我们采取预控措施。在承包单位准备施工工程项目前，我们要求承包单位必须提前上报经其上级主管部门业已审批的施工组织设计或施工技术措施。并经我专业监理工程师、总监理工程师审查批准后，方允许施工单位依据其编制的施工组织设计或施工技术措施组织施工。对其提交的施工组织设计或施工技术措施，我们着重审查其是否具有针对性、可操作性和对现场施工的指导性，并根据设计文件、铁路验标以及现场实际情况提出相应的审查意见，对其内容中存在的编制错误或与设计文件、规范相违背的地方给予指正，要求其在修改后重新报审。

4、对施工机械设备及环境的控制

进入现场的施工机械设备，我们除了对其书面保证资料进行核查外，而且在现场对其运转时的工作能力进行检查，以保证机械设备满足现场的施工要求。同时核对施工单位是否将投标文件中承诺的拟采用设备进场使用。监理过程中，我们对其采用的机械设备的实用性给予监控。

5、在环境控制方面，我们针对各隧道的工程特点及其周边环境的特点，充分考虑施工中可能发生的情况，提前书面通知施工单位充分做好施工前准备工作，充分考虑生产环境、劳动环境、周边环境对施工的影响，避免工作准备不充分或保证措施、防护措施不利而影响正常施工进度或施工质量。

(二)施工进度控制

得同意，对施工单位不合理的工序安排提出意见，要求其合理调整，使进度计划满足实际工程需要。

(三)投资控制工程质量对所监理的各项目进行工程款支付控制□20xx年末累计完成产值5636万元。

(四)合同管理

现场监理过程中，受业主委托，项目监理部根据施工现场相关合同的约定对工程工期、质量进行监督、管理；监督材料采购合同的订立，监督设备合同的履行；掌握合同的副本，了解合同的内容，进行合同跟踪管理，检查合同执行情况，及时准确反映合同信息。认真检查施工合同的履行情况，实现科学管理。

(五)信息管理

项目监理站通过建立信息交流网络，及时准确的在组织内部以及与业主、施工单位及时进行信息交流，及时上报日报，周报掌握现场施工质量、进度动态，同时与外部环境进行信息交流，了解建筑市场形势及建筑法律法规发布情况。

(六)内业管理

在一般建设工程中，建设单位、监理单位、施工单位往往只重视施工现场的外业管理工作，而忽视了工程技术资料的管理，尤其是内业资料的同步管理工作。为此，项目监理部进驻施工现场后，对工程技术资料的管理提出了严格要求。

- 1、由监理人员下达给施工单位的开工、停工、返工等相关通知及报送业主《备忘录》等文件，都是以书面形式由项目监理站或监理组签发，避免以往工程建设中的口头通知，后期难

以核实而引起的不必要纠纷，真正把工程问题落实到书面上，使得现场监理人员能够有理有据地开展监理和审查工作。

2、现场的内业资料管理过程中，根据实际情况需要，监理公司编制了实用性很强的监理资料表格，如：旁站监理记录(本)、平行检验记录、督促安全文明施工记录等等，确保现场内业资料实现表格化，并实行文件随时发送、随时登记的制度，实现现场所有文件都能做到系统管理。

3、项目监理部进驻现场后，便着手进行工程技术资料微机管理，所有的工程技术资料全部及时输入微机，上报的材料和文件全部由微机输出，使得资料的管理趋于科学化和规范化。

1、监理站人员进驻现场后深感肩上责任的重大，上半年以来，监理人员在现场监理过程中，始终秉着“守法、诚信、公正、科学”执业准则，牢记“安全重于泰山、质量高于一切、进度就是效益”的现场管理宗旨，认真、细致做好质量、进度、信息与合同的控制与管理工作。如今通过监理站全面协调现场各方面工作及施工现场各家施工单位的共同努力，最终促使监理合同范围内的前期工程在最短的时间内了解工地状况及施工队伍的情况。很快进入了工地监理的角色。

2. 在监理实际工作中，认真审图，熟悉设计图纸的有关规定和要求。在工程关键部位的施工时，做到提前到达旁站位置，检查施工准备工作，并旁站施工全过程，及时、完全真实地做好书面的旁站记录。对各施工中的巡视、巡查、检查，所发现的问题，及时采用口头形式和书面形式通知施工单位和上级。做到问题及时向上级汇报，并督促施工单位落实整改及进行再次的复合检查，尽职尽责地做好我们应该做的工作。

3、回顾这半年来的现场监理工作，在监理公司总部的正确指引下，经过项目监理站的全体人员的共同努力，项目监理站的现场监理工作取得了一定的成效，同时在工程建设中发挥了较大的作用，总结监理工作成绩的取得，离不开公司各位

位领导及全体同仁的大力支持和帮助。表示深深的谢意！

4、随着基本建设事业的蓬勃发展，下一阶段，我项目监理站将会继续贯彻执行“创行业性、有公信力的名牌监理企业、做自律有为的企业方针，进一步努力提高监理工作水平，增强监理队伍综合实力，树立“沁原品牌”，为公司做大做强，赢得市场。

铁路团员工作总结篇十

时间飞逝，转眼间，作为一名中鼎实习员工已经快半年了。在这个难忘而又美好的日子里，我深入体会到了大公司的氛围和巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司的不断健全和财务系统的不断完善，并日渐稳定，同时，也看到了公司财务系统给公司带来众人向往的学习的平台和无限的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

总结历史。在中鼎财务工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成领导交付的工作，乐于与他人沟通，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习财务知识。所以我现在已经能够熟练掌握公司的系统和现场设备，能注重大公司的种种流程细节，拥有了一名财务人员的基本工作技能。

回顾实习的这几个月，这几个月是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，（实习工作经历，经历过的工作项目）

细细想来，在今后的人生道路上，有三点至关重要：

一、理想与追求

唯有理想与追求才是让人始终保持激情的原动力，缺乏明确方向的生活只能让人感到空虚，唯有崇高的理想与坚定的追求才能让人感到充实，让人在实现人生价值的过程中不受外来因素的干扰和诱惑。

二、 学习与提高

看涵养、群行群止看见习”。短短几十字，可谓概括了一个人在工作和生活中应持的良好心态和与人相处的正确方法。今后在工作中学习如何正确对待名和利的关系，如何正确处理领导与同事的关系，如何正确对待个人利益与集体利益的关系，在生活中如何做个好女儿。

三、 开拓与创新

开拓与创新是现今社会的主题，也是我们适应成长大势的迫切需要。开拓创新其实就是不断学习的升华，开拓创新精神和开拓创新能力的培养，对于我们在今后的工作生活起到决定性的作用。我们也要认识到，只有拥有科学的成长观，并且勇于开拓创新的人，才能给我们的社会不断注入新的活力，从而推动整个社会的成长。我们要在前辈奠定的基础上，运用自己的知识，发挥自己的能力，尝试突破常规，发现和创造新颖独特的更有社会价值的新事物，新思想，为了更好地体现自己的人生价值，实现自己的人生目标而努力奋进。

一年的时间转瞬即逝，现在想想自己刚进大学时，一脸的懵懂，一切茫然，不之所错。进学生会也是冲着高中还有的那一点点微不足道的所谓的经历，觉得学生会会是一个锻炼能力的地方。就开始参加进学生会的笔试面试等等，还在自己未完全明白过来的时候就进了办公室，当时很是欣喜。后来也有幸的成为了两届主席团助理。

在办公室一年的工作中，我主要是负责青志的相关资料的收集与汇总。开始时的自己什么也不会，需要做的都是一些琐

碎的事情，加上青志的活动又很多，我花上面的时间很多，但是开始那段时间学到的东西几乎没有。因为自己一直以来的急躁，导致青志的有些资料做的不好，但是几个主任总是细心的给我讲解，使我开始渐渐地静下来去做事情。通过这一年做青志相关的资料，我明白了不管遇到什么事情，只要自己静下来慢慢的去做始终可以做好的。这一年的时间也使自己渐渐的沉稳下来。

开学之初的院运会是我参与进去的第一个大型的活动，还记得这次活动中我表现不是那么好。开始的第一件事，去高分子学院借桌子，用了很久的时间，耽误了运动会的'一些事情。想想那真的是自己不明白具体的情况导致的，当时自己和另外一个干事还觉得心里蛮委屈的。毕竟是第一次做那样的事情，但是后来就清晰的明白了，事情是自己做的，自己的方法和态度很重要。在整个运动会的过程中，我明白了什么是团队，什么是协作，不管是团队中谁做错了事情，自己都不应该去推卸责任，大家都应该是共同进退的，有了团队之间的默契合作，很多事情才能更顺利的进行下去。

接下来的迎新晚会，使我明白了一个参与活动的人都应具备大局的观念。不应只是以自己或者只是单纯几个人的想法去做事情，时时以集体以大局为重才是最重要的。因为原来的自己是一个比较内敛的人，一般情况下不喜欢去考虑太多的事，但是通过一年以来的很多事情之后，自己知道了一个优秀的人应该具备那些素质。

的不足，比如在办公软件的使用上，我就存在很大的问题。在主席团助理的那段时间，我更加了解了学生会整体运作，了解各个部门的工作与配合，通过参与其他部门的部门例会，我认识了不少新朋友，也体会了不同部门开部门例会的氛围。一个部门真的应该是在严肃的时候严肃，总的还是应该有家的感觉，这样的学生会才是大家更愿意融入其中的。其实我觉得我学到的更多的是从容冷静的面对遇到的一切，面对现在的竞争和压力，无论是遇到什么困难与挫折，无论我们在

怎样的职位，有了怎样的成就，都应该从容冷静，都要不以物喜，不以己悲，坦然的面对，从容的解决。相信这样要会做好自己的本职工作会更加容易的。

我更深知自己还存在很多不足之处，首先就是在做事的时候还是不够大胆，始终有点放不开，这样自己具备的一些能力还是不能用在实处。其次就是自己的沟通能力还有待提高，原来的我是一个不喜欢交流的人，但通过时间的锤炼，我学着与大家沟通交流，但这方面的能力不强。当然还有很多的不足，在今后的学习生活工作中，再接再厉，积极的向周围优秀的人学习借鉴，取长补短，争取使自己变得更加优秀。

最后，很感谢这一年来的时光，在这一年的时间里我成长了不少，自己更加清晰的认识自己，了解自己。并且认识了很多优秀的人，很多有想法的人，收获了友谊。同时真心感谢这一年以来在我身边的这些人，不管是在学习还是在工作中，有你们的帮助才使我逐渐成长，谢谢你们！

未来一年的工作计划

对于未来一年的工作计划，如果自己有幸成为团委学生会主席团的一员，尽自己的努力，根据现有的一些经验和过去的一年里面自己看到的学生会存在的一些不足之处来展开相关的工作。

首先，过去的一年我觉得在学生会里面，大家合作时的默契不好。针对此，我觉得应该是加强自己思想方面的提高，使自己首先在思想素质方面达到一个应有的高度，再通过与大家相互的交流沟通（这个主要是在活动中与平时），希望大家一起进行反思总结，相互借鉴提高。接着就是集体中的干事的思想素质提高，这个主要得依赖与部门部长的工作，通过一些有益的故事给以启发。相信只要是大家的思想都达到了一个应有的高度，整个学生会合作的默契就不存在问题了。

其次，制度意识还不够强。针对此，加强大家的制度学习了解意识，定期的通过考核（主要是相关资料的整理情况）确定大家对制度的了解情况，对制度不了解的，及时的去了解相关的制度。因为只有具有良好的制度意识之后学生会的工作才会更有效的开展，大家的各方面的素质才会提升在一个新的阶段。并在平时的工作中主席制度中的不足之处，并及时的加以修改完善。渐渐的总结经验教训，相信这样的一年之后，将不会出现今年十佳评比和五四评比那样的尴尬局面。更相信学生会的制度工作更加的完善，大家的提高也更加明显。

最后，学生会的创新意识不够，家的那种温馨感还不明显。所以在未来一年的时间里应该更广大的接近同学，设计出同学们愿意参与，觉得意义重大，有家的温馨感的活动。这要在制度足够健全的前提之下进行，与同学们交流更多之后，了解了大家的心声之后，对学生会的相关工作的开展会更有益。定期的开展类似家的温馨似的交流会，大家在一起坦诚的交流，交流生活学习工作。并在过程中不断的总结经验教训，不断探索提高。

这只是一些想法，具体的工作开展情况还得根据当时的具体情况而定。但不变的将是每一个成员之间素质的提升工作。未来一年，充满变数，需要用平常心，坦然积极乐观的去面对。不管遇到什么情况，相信团队的力量，大家携手并进，共进退，相信整个学生会的明天会更美好！

时间往往是在不经意中流逝，一年的时间就这样在我们的手指中悠忽而逝。总觉得还没来得及揣摩在这一年中所获得的感受，2012年已经进入了，当我细细回首这一年走过的路，感触颇深。

从进入公司到现在已有快一年的时间了，在这近一年的工作中，有得有失、有苦有乐、有抱怨过，也有拼搏过。刚走出学校大门的我显得稚嫩、缺乏经验，在工作中显得不是那么

的如鱼得水。学校让我学到许多的知识，社会让我懂得如何把这些知识应用到自己的工作和生活中去。

一、 自我调整与定位

1、改变自己的思路。也许很多人会觉得，对于一个刚毕业的大学生，犹如一张白纸，没有钱、没有经验、没有阅历、没有社会关系。其实没有钱、没有经验、没有阅历、没有社会关系，这些都不可怕。没有钱，可以通过辛勤劳动去赚；没有经验，可以通过实践操作去总结；没有阅历，可以一步一步去积累；没有社会关系，可以一点一点去编织。但是，没有梦想、没有思路才是最可怕的，才让人感到恐惧，很想逃避！

2、明确一个正确的方向。 荷马史诗《奥德赛》中有一句至理名言：“没有比漫无目的地徘徊更令人无法忍受的了。”毕业后这5年里的迷茫，会造成10年后的恐慌，20年后的挣扎，甚至一辈子的平庸。如果不能在毕业这5年尽快冲出困惑、走出迷雾，我们实在是无颜面对10年后、20年后的自己。毕业这5年里，我们既有很多的不确定，也有很多的可能性。无论你多么意气风发，无论你是多么足智多谋，无论你花费了多大的心血，如果没有一个明确的方向，就会过得很茫然，渐渐就丧失了斗志，忘却了最初的梦想，就会走上弯路甚至不归路，枉费了自己的聪明才智，误了自己的青春年华。

3、养成良好的习惯，把握每一次机会。不少刚刚毕业的年轻人，总是奢望马上就能找到自己理想中的工作。然而，很多好工作是无法等来的，你必须选择一份工作作为历练。职业旅程中的第一份工作，无疑是踏入社会这所大学的起点。我觉得既然选定了，那么从这里出发，好好地沉淀自己，从这份工作中汲取到有价值的营养，厚积薄发。千里之行，始于足下，只要出发，就有希望到达终点。

4、不活在别人的嘴里，不活在别人的眼里，而是把命运握在

自己手里。别说我没有背景，自己就是最大的背景。美国作家杰克·凯鲁亚克说过一句话：“我还年轻，我渴望上路。”在人生的旅途中，我们永远都是年轻人，每天都应该满怀渴望。每个人的潜能都是无限的，关键是要发现自己的潜能和正确认识自己的才能，并找到一个能充分发挥潜能的舞台，而不能只为舞台的不合适感到不快。要客观公正地看待自己的能力，结合自己的实际情况和爱好冷静选择，尽可能到最需要自己、最适合自己的地方。

于钻研的工作态度了。

二、 轮胎专业知识的积累

轮胎是一个比较复杂的产品，刚接触轮胎对其是一片空白，没想到一个黑乎乎大的轮胎里藏着那么多的奥妙。在不到一年的时间里，我对轮胎由陌生到了熟悉，可对于一个专业的轮胎销售人员来说，需要学习的东西不仅仅只是皮毛上的东西，更重要的是要把一些东西吃透。在这近一年的学习中，我对轮胎的品牌、花纹、规格及售后服务有了初步的了解，什么样的品牌有什么样的优点，什么样的花纹适合什么样的路面，什么样的规格适合什么样的车型等等。对于不同的客户需求是不一样的，如果用同样的方法去对每一个客户，最后的答案是失败的，所以专业上是一大硬性的要求，专业的服务才会迎来客户的青睐，为此，只有不断学习才会有更高的成就。

三、 形象店管理的创新

形象店作为公司对外的窗口，不仅起到产品展示的作用，同时也是公司文化内涵的重要体现，刚到门市部的时候，我觉得轮胎的陈列方式老套、单一、无层次性、无对比性和创新意识，本着创新与专业知识的相结合，对轮胎的陈列进行了两次较大的转变，把品牌与品牌之间、全钢丝胎、半钢丝胎、斜角轮胎之间进行对比性与层次性相结合，突出了花纹的多

样性的同时突出了美感，让客户有更多的选择余地，把空间有效的利用起来。创新是一个企业的灵魂，一个企业只有不断创新才能与时俱进，不断发展。

四、 门店销售业绩的提升 1、2011年销售情况：

2、自身不足及改进方法

1、专业知识不够扎实，没有全面掌握每一个品牌、每一个花纹的特性，这

样在跟客户沟通的过程中没有突出性的，针对性的把产品的优点和买点介绍给客户。在今后的工作中加强学习，对产品的特点熟练掌握。

2、缺乏一定的销售技巧和经验，在没有达成一一一致的时候没有积极寻找有

效的方法对待。加强学习，掌握一定的销售技巧

3、服务不到位，对客户的详细信息没有做全面的把握，在对客户的售后服务跟踪上没有做到详细到位，使得有些客户放弃了使用公司品牌而使用其他品牌。在今后的服务过程中对客户信息详细了解，建立客户档案，及时有效服务客户。

4、在和客户沟通的过程中急于达成交易，对不同的客户用同样的方法对待，没有去了解客户的性格。在沟通的过程中和客户聊聊其他方面的东西，从侧面了解客户的性格，从而判断客户的需求，并寻找有效的策略促进交易。

5、对客户的维护不到位，没有定期或不定期对客户进行电话或亲自拜访，这样没有详细了解客户的销售情况及使用情况，加强对客户的管理，及时了解客户的销售及使用情况，及时解决客户反馈的问题，提高服务的质量。

六、对公司的建议

- 1、公司管理制度不健全，没有吧管理制度详细化。
- 2、缺乏培训交流的机会，建议公司每个星期都有学习培训的机会，让大家多在一起交流经验，及时反应存在的问题。
- 3、建议开会的时候尽量让每个人都有发言的机会，听听他们的意见。
- 4、销售政策不灵活，政策只适用于业务员，没有根据门市情况给以适合的政策，把业务员的政策用于门市部，大多时候用不上。建议根据门市实际情况制定合适的政策。
- 5、公司活动少，建议公司多组织活动，培养大家的团队意识与合作意识。

一、 调整思维，加强学习，不断创新

改变原来的思维，就像司马光一样打破常规的思维，思路才会见光明。加强专业知识的学习，同时关注行业动态，把一些行业动态有效的利用到销售中去。同时改善服务态度，做到有问必有答，总结客户在交流的过程中会拒接的理由，并积极寻找突破口，消除他们的顾虑。如顾客其实很喜欢，但同行的其他人却不买账，说道：我觉得一般，到别处再看看吧。我们可能会有以下几种应对方式： 错误应对1]不会呀，我觉得挺好。

[错误应对2]这是我们这季的主打款。

[错误应对3]这个很有特色呀，怎么会不好看呢？

[错误应对4]甭管别人怎么说，您自己觉得怎么样

这几种方式不仅没有说服力，而且极有可能导致失败，我们

可以试试这种方式;这位先生，您不仅对轮胎有独特的见解，而且对朋友也非常用心，能带上您这样的朋友一起来买轮胎真好！请教一下，您觉得还有哪些方面不大合适呢？我们可以交换看法，然后一起帮助您的朋友挑选到真正适合他的东西，好吗？首先这种方式真诚巧妙地赞美陪购买者，然后请教他对购买轮胎的建议。只要陪同购买者愿意给出他的观点，就意味着我们争取到了他的支持，销售成功的概率将极大地提升。

二、 加强维护，扩展市场

在2011年的总结中发现，2011年的市场薄弱，占有率低，客户部稳定，在2012年新的一年里，加强对老客户的维护，同时扩展市场成为首要任务。

三、 提高服务

集中注意那20%的少数大客户，提高服务，重点满足这部分顾客的需求；对于80%的小客户也要重视，但可以适当降低服务水平，即区别不同的顾客提供适当的政策。

四、 细化任务，提高销量

2012年的年任务是突破250万，新的一年把公司的资源有效利用起来，把任务细化分配到每一天。促进交易，提高销量。

东聚三门市 2011年12月30日