

# 最新煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结(优秀7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇一

俗话说，“德若水之源，才若水之波。”理论学习，提高个人修养是我们工作人员的立身之本和成事之基。我们广电系统工作人员肩负的使命就是要做好广电工作，为广大人民群众服好务，将优秀的广播电视节目送到千家万户中去。经过这次培训，我深刻意识到时代的发展步伐日益加快，社会形势也复杂多变。作为中青年骨干务必不断加强政治理论知识和业务知识的学习，更好的适应社会的发展。只有作终身学习型员工，才能与时俱进、掌握扎实的专业技能，更好地开展本职工作。

新的时代、新的形势对我们提出了新的、更高的要求。一方面要给自己定好位，做好承上启下的工作，进一步发挥纽带作用。另一方面要从大局出发，根据基层广电站的实际状况，开阔视野、拓宽思路。这就要求我们的思维、知识要贴合时代的要求，要贴合广大有线电视用户的需要。要做到上述两点，要求我们务必要不断提升自己，采用自学或培训等多种方法提高自己的业务水平，才能更好、更快地完成本职工作，推动我站广电业务的快速发展。

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位

## 煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇二

我是初次接触物业管理工作，对综合管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

自接手管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。

一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。三是及时收缴服务费。在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收。20xx年全年的服务费已全额到账。四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，积极协助管理处主任当家理财。特别在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化建议。

半年来，我主要从事办公室的工作，主要做好了以下2个方面的工作：一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。二是档案管理工作。

到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。我主要做了以下2个方面的工作：一是搞好小区绿化的日常维护。二是认真验收交接。

## 煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇三

20xx年已接近尾声，在公司领导的正确领导下，在全体员工的共同努力下□20xx年对于公司来说是坚持的一年，也是胜利的一年。

1、今年完成奥体项目体育场、体育馆、游泳馆的电气设备安装、调试、保障20xx年吉林省运动会和20xx年全国短道速滑精英赛成功举办。

2、为保证20xx年吉林省运动会如期召开，从20xx年6月份至省运会期间，我放弃休息日，每天早出晚归，组织各施工单位增加人力、合理安排施工工序，有些施工内容在没有工作面的情况下，多次与施工单位沟通，克服困难，想一切办法在保证质量的前提下抢工期。用汗水度过每个炎热的日子。终于在20xx年9月11日完成体育场、体育馆、游泳馆的电气准备工作。

3、完成奥体项目体育场、体育馆、游泳馆场地照明工程验收，完成完成体育场泛光照明工程验收，完成一场三馆电力工程验收，完成体育馆、游泳馆、全民健身中心屋面融雪工程验收，完成一场三馆电梯工程验收。

1□20xx年的工作重点：奥体项目体育场、体育馆、游泳馆的

收尾及全民健身中心竣工。

2、加强学习，努力提高自身素质，考虑问题要从大局出发，全面提高工程综合管理水平。建筑工程管理，涉及到方方面面。就目前房建工程部而言，既要负责设计管理、施工管理、竣工验收等，同时还要办理相关手续。其中施工过程管理，是工程管理的重点，包括质量管理、进度管理、成本管理。

3、在工程管理过程中会遇到各种各样难以解决的问题，在困难面前要迎难而上，提出自己的解决办法，不要事事都等领导想办法，要向领导提出自己的解决方案，减轻领导的工作压力。

4、要提高自身的设计管理水平，在设计管理上尽可能减少差错，避免给工程管理和造价管理造成不必要的麻烦。做为工程管理人员要不断学习新设计规范及施工验收规范，要不断学习集团及公司的管理规定，要不断了解行业的最新要求。

## **煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇四**

2012年，我矿在公司的直接领导下，遵循公司年初提出的煤矿安全生产指导思想，以保障职工最根本利益为目的，以创建本质安全型矿井、实现安全形势根本好转和高产高效为目标，全矿干部职工团结一致，同心同德，开拓创新，顽强拼搏，圆满完成了公司年初下达的各项指标，为公司的发展、企业的壮大，为全县的经济建设做出了较大的贡献。2015年，主要做了以下几方面的工作。

### **一、科学组织生产，超额完成各项经济指标**

2012年，立足采掘主战场，克服地质条件差、生产战线长，提升、运输环节复杂等困难，优化设计，科学布局，合理安排，强化管理，精心组织原煤生产，精采细回，努力提高资

源回收率，实现了原煤高产稳产。全年共生产原煤79.7945万吨，超额完成年初公司下达计划70万吨的14%。完成进尺10846.2米，开拓成巷1824.4米。

一是抓好生产环节。发挥安全生产调度室的职能作用，减少环节影响，加强设备巡回检查，做好设备设施综合保护，减少机械事故，统筹安排检修时间，把无计划影响时间降到最低限度。

二是注重提升运输。抓好新井、旧井的提升运输和皮带、溜子运输管理，加快提运速度，提高生产能力。

三是正确运用锚喷支护。掌握新工艺，新技术，提高锚喷支护的速度和水平，以科技创新提高单产单进，促进高产高效。

四是抓好人员管理。根据生产条件的变化，合理安排生产人员，努力提高生产率和全员效率，充分利用分配政策调动一线、二线生产人员的积极性。

五是加强技术管理。针对性地制定并严格执行操作规程、作业计划、施工措施，强化现场管理，规范作业行为。

六是做到现场把关。针对工作面调头换面初采初放期间的特殊条件，领导、管理人员、技术人员跟班到点，现场指导，做到咬注盯死、看严，确保24小时不失控。

## 二、坚持以人为本，实现安全形势根本好转

2012年，坚持“安全第一，预防为主”的方针，一切从零做起，从基础工作做起，坚持不懈地进行安全管理工作，基本实现了安全形势根本好转。全年轻微伤23人次，轻伤9人次，重伤2人次，万吨轻微伤率0.28，较上年同期的0.29下降3.4%。查出“三违”157人次，万吨“三违”率1.97，较上年同期的2.48下降20.6%。杜绝了死亡事故，杜绝了各类上等级生产

事故及地面责任事故，创建矿以来最长安全生产周期。

一是开展安全宣传教育活动。年初复产前召开了安全工作会议，根据不同情况，全年共召开安全办公会议45次，专项安全管理会议17次，安全例会705次。

二是制定安全工作规章制度。在全面总结历年来安全生产经验教训的基础上，根据公司安全工作会议精神，结合我矿实际，制订了《沁新煤矿2012年度安全工作实施意见》和《安全教育培训计划》等安全生产方面的规定，较好地完善了矿井安全生产管理制度。矿与生产队组签订了《安全目标责任状》和《安全生产经济目标责任书》，把安全目标逐级分解到科队、班组和个人，形成了安全生产齐抓共管的目标管理考核机制，做到安全责、权、利明确，充分调动了全员抓好安全生产的积极性和主动性。

三是强化安全监督检查工作。全面落实安全责任制，加强现场安全管理，严格按照规定，定期不定期组织各种形式的监督检查。2012年度全矿共组织安全质量检查46次，通防专项检查15次，机电专项检查16次，配合公司安全检查27次，接受盛市、县主管部门和李元安监站检查21次。共排查各类安全隐患1628条，经安全监察站和安全检查队跟踪落实，各类隐患整改率达93%。

四是加大监督检查力度。坚持从严从重原则，采取罚教结合的办法，年内共查处各类三违157人次，努力遏制事故的发生。

五是突出重点部位，狠抓薄弱环节。2015年在停电频繁、更新设备多、地质变化不断的情况下，给通风、瓦斯排放等工作带来了很多困难。矿领导时刻紧绷安全弦，每项工作都做好周密部署，启动预警系统。今年有几次在停电后排放瓦斯时，领导干部、管理人员、技术人员以及一线操作人员，连续两三个昼夜坚守岗位，力争做到万无一失，确保矿井安全，职工安全。

六是提高安全科技含量。在装备井下监控系统的基础上，今年井下又安装了人员定位系统，加大了井下生产的安全系数，为安全生产工作创造了更加有利的条件。

### 三、注重学习培训，增强职工全员业务素质

为提高全矿职工队伍的安全素质，增强依法自我安全保护意识，预防和减少各类伤亡事故，围绕公司2015年安全工作奋斗目标，以培训安全生产管理人员、特种作业人员的安全生产基本知识和现场操作技能为重点，按计划完成了全年的培训任务。为促进我矿安全生产工作和创建本质安全型矿井提供了人才保证和智力支持。

一是加强安全培训的组织领导。把安全培训工作纳入煤矿安全生产一体化管理，加强和完善安全培训领导责任制和目标责任制。

二是做好全员培训。新入井人员、新上岗人员都要做好岗前培训，让他们掌握安全知识和现场操作技能，增强职工全员安全意识。节后复产前以矿组织了一次5天时间的职工安全知识全员培训。全年还举办各类培训班39期，参加培训职工2127人次。外出培训6期108人次。内培、外培均超额完成任务。

三是做好到期证件的复训审证工作。正副矿长、总工程师、专职安全检查人员、科队长、工程技术人员、特种作业人员和转岗、换岗、离岗一年以上重新上岗的普通工种人员和特种作业人员都按要求参加了培训和复训，考试合格后持证上岗。持证上岗率达100%。

四是提高培训质量。实行教考分离，加大对学员所学业务知识和实际操作技能的考核，每次培训都组织严格考试，考试不及格的要进行补考，提高培训质量，杜绝不合格人员上岗。

五是组织知识竞赛等活动。按专业、以队组组织各种形式的安全知识竞赛和技术比武、岗位练兵活动。还抽调相关人员参加盛市、县和公司举办的各类培训班和安全知识竞赛、技术比武等活动。

六是做好新技术和新设备应用的培训教育工作。针对120万吨矿井技改和综采设备上马，超前考虑，早做准备，已组织各种学习培训60人次，为全面实施技改后的安全生产创造了有利条件。

强化内部管理是公司2015年两项重点工作之一，我们紧紧围绕公司工作大局，增强工作主动性和自主创新能力，强化内部管理，向管理要效益，为各项工作全面上水平，服务质量整体上台阶起到了极大的促进作用。

一是建立激励机制。建立和完善长效竞争激励机制，把比优竞赛活动始终贯穿到煤矿安全生产的全过程，激发干部员工的劳动热情和自主创新精神，推动质量标准化和本质安全型矿井的创建。根据《员工奖惩细则》的规定，对生产模范、安全标兵、好人好事、创新项目、小改小革、修旧利废、节能降耗和完成突击任务、紧急抢修、抢险、救灾等工作中事迹突出的模范员工，以科室、队组及时发现，及时申报，随报随批，进行表彰。全年共表彰奖励336人次，奖励金额达51750元。把表彰奖励的过程变成总结经验，反思不足，自我完善，不断超越的过程，变成比学习、比先进、比贡献，提高工作自觉性，调动生产积极性的过程。

二是保证会议效果。认真做好各类会议的准备工作的准备工作，会前，及早议定会议议题，提前发出通知，广泛收集各科室所要解决的问题，认真落实议题报审，有效提高了会议效率。并抓好会后信息、纪要的整理工作，对会议精神进行传达贯彻。抓好会议决定事项的督促落实，保证会议取得实效。

三是提高公文质量。进一步规范本矿及各科室公文格式和行

文程序，从打印登记、初稿校对、审批签发、印制格式、分发存档、传达贯彻、考核评比等方面做出了要求和规定，坚决不办不规范性公文，严把公文质量关，结束了一直以来公文处理较为混乱的局面。全年共发文62件，上报煤矿大事记33条，落实合理化建议189条。规范了行政管理，强化了行政职能，提高了办公效率。

四是大力推行5s管理。5s管理是现代企业管理的重要管理方法，矿领导十分重视5s管理，对推行5s管理工作作了专门研究。四月份参观公司焦化厂之后，开始在我矿大力推广。尤其是各管理科室和机电二队等地面运行环节，作为重点推广部位和首批开展的主要单位。经过近五个月的工作，5s管理工作收到了好的效果，总结了经验，为公司兄弟单位树立了榜样。

五是加强办公自动化建设。今年组织矿各科室业务人员参加了公司组织的办公自动化培训，各科室又补充更新了一批电脑，为改进办公自动化创造了条件。目前，办公网络已逐步形成各科室上传下达、通知公告、信息发布的主渠道，并基本实现了无纸化办公。办事程序进一步规范，办事效率大大提高。

六是综合服务水平不断提高。公务用车，实行统一调度，有效节约了用车成本，并做到了服务质量不下降。考勤工作，认真负责，不徇私情。值班工作，强化责任考核，值班工作整体水平不断提高，较好完成了上情下达、下情上传，各类应急事件及时处理。机要工作，牢固树立机要无小事观念，强化保密意识，做到了无丢失、无泄密、无积压、无差错。档案工作，进行了整理规范，实现突破性进展。食堂管理，调剂伙食，抓好卫生。通勤车卡和公寓楼住宿办理为职工提供了极大方便。

## 五、加大资金投入，实施120万吨矿井技改

实施120万吨矿井技改工程，是公司和企业的生命工程，

从2015年初批准立项至今已做了大量的前期工作。今年，井下施工、开拓和机电设备配备，都围绕120万吨技改项目做长远打算和科学安排。目前，已完成立风井投运和机械化高产高效采煤工作面布局等大量技改项目，即将竣工投入运行。

一是更新和完善装备实施。今年公司投入大量资金，更换新井1#箕斗轮轴4套，更换新井1#、2#钢丝绳1230米，更换旧井钢丝绳东绳500米，更换旧井主提升机钢丝绳500米，3214回采工作面改为双电机拖动，采3工作面75型煤溜改为双电机牵引，将旧井风机启动柜改为ii回带延时跳闸动能启动柜，东大巷一、二部皮带更换为落地式皮带，新井输煤供电系统安装漏电保护，西采区东副巷安装37kw无极绳1部，改造旧井桁架蜗轮蜗杆绞车，旧井储煤运输皮带桁架进行改造，对主斜10kv配电室高压设备和旧井配电室的线路进行了改造。

二是郭罗峪风井投入运行。3月5日，郭罗峪风机安装完毕，开始投入试运转。3月12日，主扇风机安装漏电保护装置。4月3日，加装风机停风报警信号装置。9月9日，风机备用直埋电缆连接成功，实现双回路供电，延时断电功能启动柜投入使用。9月15日，改造风井1回高、低压延时断电功能配电柜。

三是北沟风井加紧建设。9月3日，安装配电柜。9月25日，安装变压器。10月23日，风井井底启用两台大功率潜水泵。11月5日，风机进行调试。11月25日，改造排水供电系统。12月11日至14日，下放高压电缆950米和20对信号电缆500米，完成主风机电源线建设。北沟风井即将投入使用。

四是调整矿井通风系统。启动郭罗峪风井主扇供东南翼东采区各工作面用风，启动旧井主扇供东南翼南采区及西南翼各工作面用风，调整通风系统后，对井下各地点风量进行了全面测定。

五是参观学习综采方法。针对我矿煤层较薄地质变化大、瓦斯高等特点，针对性地选择河北、陕西、霍州、介休等几个

条件接近的煤矿，组织矿领导、管理人员和技术人员，多次外出参观学习。学习参观后，结合本矿实际反复论证，制定方案，编写操作规程，做好了推行综采新技术采煤的各项准备工作。

六是综采设备采购招标。在进行技术论证的基础上，确定了综采设备的型号、规格、品牌，然后进行了公开招标。随着120万吨矿井技改的全面完成，综采设备即将到货、安装并启动运行。

## 六、落实三缩精神，着力建设节约型企业

实施“三缩”战略是公司2012年两件大事之一，我们不折不扣执行公司的决定，抓紧“三缩”精神的落实，从人力、物力、财力、基建上进行了大排查，清仓利库，修旧利废，节约开支，降低消耗，定岗定员，勤俭办事，为公司和企业节约一张纸、一度电、一滴水、一分钱，努力创建节约型企业。

一是实行经济目标责任制。矿与各科室、队组签订了经济目标责任书，在总结去年考核执行情况的基础上，进一步完善了新的考核办法。对照月度考核内容、计分标准及当月实施效果，逐单位逐项考核打分后按规定时间汇总报送，矿领导签字后作为工资结算依据。新的考核办法实施以来，避免了以往考核中的漏洞，更趋于公开化、合理化。

二是增强管理创新意识。深化内部改革，提高管理水平，规范经营行为，千方百计节支增效。对进出矿物资和办公用品、交通、通讯、旅差、接待等一切经费开支，合理计划，严格审查，严格控制，严格把关，严格检查，严格考核，杜绝跑、冒、滴、漏现象。节约非生产性开支，大大降低生产成本。

三是严格执行材料管理规定。加强材料现场管理，切实做好材料回收复用和合理调剂使用，物尽其用，减少投入。坚持修旧利废，大搞技术革新，减少生产费用的投入。另外从源

头抓起，在自购材料范围内，通过比质比价采购，努力降低材料原始成本。

四是严格控制吨煤成本。今年吨煤成本为元，比公司计划元减少了元，比去年降低了元。其中吨煤材料费元，吨煤电耗元，吨煤工资元。

## 七、稳定职工队伍，确保安全生产正常运行

2012年，出现了职工流动较大的现象，严重影响安全生产正常秩序。针对这个问题，我们采取了规范用人程序，提高工资待遇，改善安全生产环境和加强思想政治工作等方法，有效稳定了职工队伍，保持了正常的安全生产秩序。

一是规范用人招聘程序。职工流动之前，及早做好新工人的招聘工作，及时做好人员补充，没有造成缺岗现象。始终坚持不培训不上岗的原则，保证工人的安全。一经录用，按规定履行用人手续，让工人干得放心，干得安心。

二是建立人事台帐。在去年建立台帐的基础上，今年又进行了整理完善，走了的注销，新进的登记。全年共新增职工452人，流失职工417人，现在在册职工共1260人。

三是搞好职工统筹。去年统筹对象213人，今年公司又下达指标，扩大统筹范围，我矿为部分技术骨干、安全生产模范和表现好的员工办理了统筹。同时，按规定办理了各种保险，提高了福利待遇。

四是加强思想政治工作。领导干部和管理人员改变作风，深入基层，了解职工疾苦，为他们解决各种困难。发现思想不稳定的情况，主动和他们谈心，解决思想问题，让他们安心上班。

五是加强干部队伍建设。今年又重新修改完善了关于干部工

作实绩考核的实施办法，制订了月度百分考核、领导干部值班跟班、领导干部入井检查等制度。尤其是矿长、副矿长、总工程师，除了例行检查外，经常突击入井检查，发现真实情况，掌握第一手材料，以便正确指挥生产，解决安全生产中出现的问题。同时，也拉近了与工人的距离，加深了与工人的感情。为加强干部队伍工作作风的转变，组织全矿中层以上干部及有关管理人员对矿发文件进行系统学习，并进行闭卷考试，确保达到应知应会，从而提高干部的综合管理水平。四月份，对科室、队组管理干部进行了重大调整，使管理干部队伍增添了活力，振奋了精神，提高了企业管理的整体水平。

六是改善办公条件。今年，公司投入大量资金，新建大会议室和队部办公室，改建队部，调度室搬迁新址，高标准装修，监控设备更新上档，人员井下定位系统发挥作用，这些都为职工的生产、生活创造了好的条件，为稳定职工队伍起到了重要作用。

## 八、加强企业文化，营造良好安全生产氛围

2012年，我们充分发挥企业文化的潜移默化作用，激发广大党员和员工的内动力。通过举办丰富多彩、形式多样的知识竞赛、技能比武、书画展览、文体表演等支部活动和企业文化活动，用轻松活泼、健康向上的企业文化，凝心聚力，团结凝聚职工，达到润物细无声的效果，激发了广大员工的劳动热情。

一是抓好党支部工作。加强对员工的政治思想教育，坚持班前会及时传达上级和公司有关重要文件精神，并通过支部三会一课，组织全矿党员及入党积极分子学习贯彻党的十六届六中全会精神和“三个代表”重要思想，进一步提高了全体员工的政治理论水平。加强党风廉政教育，党风廉政工作取得了好的效果，全年未发生职工违纪现象。加强对入党积极分子的培养教育，今年，先后有1名同志考察合格转为正式党

员,4名同志被确定为重点培养对象,名同志受到和公司党委的表彰。

二是抓好精神文明建设。全体员工紧紧围绕和服务于企业中心工作,积极参加日常性的安全文化宣传活动和文体娱乐活动。全年共出黑板报48期240块,向公司报纸投稿41篇,参加运动会比赛5项32人次,有21人参加了公司组织的七一文艺晚会。

三是加大宣传力度。把安全宣传阵地和企业安全文化延伸到井下,井下主要大巷、人行道和无极绳巷道都悬挂了安全警句、警句、警示牌和安设电子语言提示报警及红绿灯转换装置。

四是开展群监活动。大力支持工会督查员的工作,工会督查员认真负责,及时反馈安全信息。同时组织职工代表进行安全巡视。

2012年虽然取得了可喜成绩,但工作中还存在问题和不足。如安全基础工作还需进一步加强,职工习惯性违章现象还未能杜绝,少数管理干部作风不实,不能坚守岗位,企业管理工作需进一步改进,安全检查缺乏针对性与实效性,部分队组现场管理混乱,相关责任人把关不严等等。这些问题有待我们在新的年里认真加以解决。

2015将是公司和我矿发展史上的重要一年。我们要以党的十六届六中全会精神为指针,努力践行“三个代表”重要思想,开拓创新,与时俱进,以安全生产为目标,以质量标准化建设为主线,以节能降耗为突破,努力完成公司下达的各项安全生产指标。

2015们的目标:完成综合进尺米,开拓进尺米。原煤产量力争完成万吨。杜绝重大事故发生,杜绝死亡事故,重伤不超过人,轻伤控制在人内。全面完成年度安全培训计划,矿井

质量标准化达标。党建工作、精神文明建设、企业文化工作取得新的突破。

我们的工作措施：一是矿委会一班人，精诚团结，紧密配合，始终以“三个代表”的重要思想严格要求自己，开拓创新，求真务实，认真做好全矿各项工作。二是优化设计，精采细回，努力提高资源回收率，加快开拓进度。三是增强职工遵章作业的自觉性，提升个人抵抗各种灾害的能力，努力实现安全状况根本好转。四是抓好质量标准化建设。五是减员增效，优化组合，制定科学合理的工资分配政策，调动职工的安全生产积极性。六是加强内部管理，革新挖潜，继续落实三缩战略，建设节约型企业。七是继续加强思想政治工作，努力抓好精神文明建设，调动职工爱岗敬业的积极性。

在新的一年里，我们全矿干部员工要在公司的直接领导下，在总裁孙宏原同志的带领下，团结一致，同心协力，自主创新，努力工作，抓好煤矿安全生产，全面完成公司安排的各项任务，为公司做出新的更大的贡献。

一、不断提高抓安全的认识，提高管理水平

二、矿长抓安全必须到位。

三、矿长抓安全的措施必须到位。

矿长抓安全生产其实质就体现在矿长抓安全的认识, 责任

质, 建立一支高素质的队伍, 各岗位人员未经培训考核合格不得上岗。

1、企业精神：龙腾图强、团结务实、艰苦创业、追求卓越。

职工保持良好的安全心态投入到安全生产之中。

# 煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇五

(一)职务名称：学生网络管理员

(二)所属部门：教育技术中心网络信息部

(三)工作时间：\_\_年-20\_\_学年度

(四)职务性质：勤工助学

(五)主要工作职责

1. 按照规定流程开通校园网用户，做好审核与登记工作。
2. 接听办公室报修电话，负责校园网网络故障报修用户信息登记。
3. 凭证参加网络故障现场维护(自网络故障报修日起两个工作日内)。
4. 统计当天网络故障报修数据，并上传至网管q群和公共邮箱。
5. 浏览、监控指定网络运行状况。
6. 定期检查负责楼栋交换机设备运行状况。
7. 及时向管理老师汇报网络异常情况。
8. 做好违规事件的记录、取证、报告及善后工作。
9. 清洁机房和设备。
10. 参与组织内部计算机和网络技术交流。
11. 参加教育技术中心组织的计算机和网络技术培训和工会

议。

## 二、工作成绩与不足

在担任学生网络管理员期间，我顺利地完成了本职工作，密切地配合主管老师开展有关工作活动，执行有关任务。现将工作成绩与不足之处总结如下。

(一)按时参加值班工作，恪尽职守。在任职期间，我严格按照值班安排参加值班工作，准时到岗，不迟到，不早退，遇到特殊情况能够及时向主管老师说明原因。

(二)严格遵守了有关凭证开户、凭证处理帐户管理信息的值班规定，保障网络管理秩序与用户信息安全。

(三)能够意识到管理秩序与公平的重要性，严格要求自己，不滥用网络管理权限延长他人上网时间许可。

(四)保持强烈的责任感和服务意识，做好每一个细节。具体包括以下几个方面。

1. 在第一工作台值班时，能够及时接听电话(电话响铃不超过两次)，礼貌措辞，耐心向用户解释。

2. 指导到办公室报修的用户完整地填写报修信息，为现场维护工作提供便利。

3. 在值班时查看楼栋用户报修情况，能够及时处理自己所负责楼栋网络故障，做好上门维护工作，并及时提醒有关网管进行报修处理。在所有的上门维护工作过程中，我都得到了用户对网络管理工作的理解与支持，也获得广泛好评。

(五)不断提高技术水平和服务质量，与其他学生网管分享学习成果。

在职期间，我不但积极参加网管员培训，而且发挥自主学习的精神，通过互联网和图书馆资源学习计算机与网络故障解决方案，提高了网络故障分析与处理水平，根据实际工作完善了一些故障解决方案，为网络维护工作提供了一定的便利。

(六) 考验了应急处理问题和独立处理问题的能力。

1. 在一次假期楼栋网络集体故障中及时上报，及时向楼栋用户发布故障信息，稳定用户情绪。
2. 及时处理了一例楼栋大面积用户遭受arp病毒连续不断攻击的现象。

(七) 及时向主管老师汇报工作中遇到的问题，致力于提高自身及学生网络管理团队的工作质量。

(八) 个人认为，工作中所表现出来的不足之处主要有以下两个方面，不尽之处欢迎指正。

1. 技术能力仍然有限，无法执行其它复杂的网络管理工作。也就是说，以我目前现有的技术水平仍然无法胜任社会上网络管理工作要求。不过从职业生涯方面考虑，我也没必要对这一方面提出过高要求。
2. 沟通能力有待进一步提高。用户不了解网络是可以理解的，而作为网络管理员则必须与用户有一个良好的沟通过程，争取用户对工作的理解与支持。我相信，不断提高自己的沟通水平将有利于将来各种工作的快速开展。

### 三、工作经验和教训

(一) 用户的故障报告不一定可靠。

许多用户报称“宿舍上网端口有问题”，现场查看却并非如

此，造成人力浪费。这类情况可能有三方面的原因：一是用户没有交换端口测试，直接将“本地连接受限制”等问题统称为“端口问题”；二是用户直接来办公室报修登记，却记不清网络异常有什么具体特征，照着前面报修登记用户的故障描述填写；三是一些用户对网管员的询问表现得不耐烦，不好沟通，但作为网管则可能希望能够尽快腾出时间处理其他报修问题，从速登记。四是值班网管员可能没有做好保修登记指导工作。工作建议：(1) 学生网管必须熟练掌握各项常见故障及其解决方案；(2) 针对报修用户记不清故障提示或者故障特征的现象，首先可以通过“日志管理”项下的“日志查询”查询用户日志；其次要学会做引导的询问而不是越俎代庖式的自问自答；再次是要有一定的耐心，避免把有可能立刻处理好的问题交给现场维护。

## (二) 关注网络设备安全，凭工作证抵押领取交换机房钥匙。

虽然我已经与一些宿舍管理员认识，对方也知道我是网络管理员，但是，我认为工作证是代表我的网络管理员身份的唯一标志。我们要保障学校网络设备安全，就必须明确机房钥匙领用规则。凭工作证抵押领取交换机房钥匙，也可以避免产生不必要的纠纷。虽然我是好人，但制度不应该相信好人。即使是十万分之一可能发生的管理漏洞，能堵住的都应该堵住。因此我跟宿舍管理员申明，没有网管正抵押，任何学生都不可以领取交换机机房钥匙。

## (三) 带着一种空杯心态去学习(核心思想同实习报告)。

在担任学生网络管理员期间，我始终带着一种空杯心态去工作、学习、锻炼，通过各种方式掌握更多的网络故障处理技术，不断地让自己的技术提高到一个新的水平，也从不骄矜自负。在入职之初，我就注意到这是一个绝佳的锻炼沟通能力的机会，因此，我值班的时候总是尽量坐在比较忙碌的第一台办公桌，负责接听电话等工作。

(四)用正确的工作态度去做事(核心思想同实习报告)。

有一句话，很有道理：“做人，做事，做细节。”事无大小，都可以看出一个人的做人、做事的态度。我总结自己参加网络管理工作以来，虽然遇到了不少陌生的问题，但总可以说是尽了自己应该承担的一份工作责任，总是争取做好自己所能注意到的一个细节。

#### 四、发展计划

根据网络信息部年度换届计划及个人临近毕业的时间安排，自20\_\_年5月起，我将不再担任学生网络管理员。

我深信，通过这项工作所学习到的一些东西必将成为综合素质发展的一块基石。这项工作经历也必将成为大学生生活美好回忆的一部分。

### **煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇六**

回顾近年来自己在思想、作风、工作等方面的情况，总体上是不管在什么岗位上，承担什么样的责任，基本能够树立正确的理想信念、保持艰苦奋斗的本色、认真工作、勇于负责，较好地完成了工作任务，始终体现了共产党员应有的精神风貌。

一是重视理论学习，不断提高思想素质。从不认为自己有文凭，而自我满足。我坚持自我提高对政治理论重要性的认识，做勤于学习的表率。主要从三个方面加强了努力：（1）充分认识理论、实践、自身素质与工作的关系。特别是清醒的认识到只有理论上的坚定与清醒，才能有政治上的坚定与清醒，才能坚定马克思主义的政治方向和政治立场。作为区队主要领导，更必须要有一定的理论水平，并指导自己的思想和工作实际。（2）增强学习的主动性、针对性，结合自己的工作实际，制订系统的学习计划，切实做到，学习时间、学习内

容、学习效果“三个落实”。（3）理论联系实际，学以致用，用学到的理论指导自己的思想和工作，达到不断提高理论素养，牢固共产主义信仰，坚定马克思主义信念，始终树立正确的世界观、人生观、价值观。

二是坚持标准，促进采面质量标准化水平进一步提高。我认真执行质量标准化标准，加强现场质量管理，夯实标准化基础工作，以工序质量促工程质量，严格要求各生产班组按质量标准进行作业，作业人员从两端头支护、支架结构及浮煤的清扫，每一道工序必须现场立即整改，直到达到质量要求，从根本上杜绝不规范现象。同时，加大动态下质量标准化达标工作力度，在各生产班组进行工程质量自检、互检、专人检查工作，验收员对各班组进行质量验收，第二天在班前会上公开考核，对造成质量问题的责任人，按责任大小给予相应的经济处罚。由于采取了严格的质量管理，杜绝了采面质量验收走过场、检查留死角、考核看关系的现象，全面提高了采面工程质量和质量标准化管理水平，为安全生产奠定了坚实的基础。

三是克服急躁情绪，工作方法不断改进。在初期，我曾有一段时间被急躁情绪左右，工作陷于徘徊。对工作的处理、对同志的要求有时出现急躁情绪；二是在区队管理、人员调配等方面，总想一步到位，尽快运转，思想上、措施上都出现越位现象，使一些好的办法没有产生好的效果；三是平时各类事务占用大量的时间，使自己沉浸在琐碎事务中，造成考虑问题还不够全面。经过认真思考，我从党员的角度反思自己，积极依靠班子成员和全队职工，逐步找出了原因，理顺了思路，也是工作走上了正常和正规。（1）进一步改进工作作风，树立服务意识，在工作方法上做个“好参谋”；在具体工作上做当个“好小工”，使班子成员及党员干部职工群众放心的工作，大胆的负责，在全队形成良好的工作氛围。（2）与班子成员及党员干部职工群众多交流，做到推心置腹，交心谈心，广泛听取意见和建。坚持从职工中来，到职工中去的领导方法，使各项决策的出台，得到广泛的认可，

提高决策科学，增强决策实践的针对性和实效性。(3)坚持高标准、严要求，努力改进和完善工作方法，提高工作效率，搞好生产服务。从“自身”做起，从“现在”做起，养成良好精神状态和谦虚谨慎、戒骄戒躁的工作作风，以此带出勇于拼搏、善于工作的职工队伍，培养良好的队风。

四是加强对纪律观念的认识，做清正廉洁的表率。(1)加强反腐倡廉学习，首先在自身世界观的改造上下功夫，以此为切入点，充分体现党员的先进性。自己带头，并教育全队从小事做起，防微杜渐，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。(2)经常向党组织汇报个人的思想，自觉地接受组织和职工群众的监督，在日常工作生活中一要管好自己，二要管好家人，三要管好身边的人和事，形成清正廉洁、勤政务实、开拓进取的良好氛围。正确的运用批评与自我批评这个武器，积极开展批评与自我批评，既坚持原则，又注意对同志的批评方式，本着与人为善的态度，坚持“惩前毖后、治病救人”，通过批评与自我批评，使班子集体、职工队伍人心团结，思想统一，确保了各项工作开展，促进了生产服务。

在今后的工作和学习中，我要不断完善自己，善于发现问题，及时改进不足，改正错误，努力学习，改造自我，振奋精神，开拓前进，带领全队上下为全面完成矿井各项工作目标，为建设济一流区队作出积极努力和更大的贡献。

姓名：单位：

\*\*\*\* \*\*队

年11月9日 2007

## 煤矿管理员履职情况 管理人员工作总结篇七

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二

行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字——城市美容师。作为环卫工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。

为此，我们必须立足本岗，敬岗爱业，以自己的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

在春风中，在秋雨里我们环卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人最高的褒奖！

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头。

同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天！

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营

造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！