

# 导诊个人总结 医院导诊工作总结(汇总10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇一

客服部作为我院特色的服务科室、窗口科室，在工作中尽量按星级酒店的服务标准和管理模式来配合医院的服务建设，坚持集中培训与岗位督导相结合的原则，实现周周有培训、月月有考核，有效提高导医综合素质，通过培训和考核，规范导医在工作中的语言、行为、形象等方面的礼仪要求，加大了日常礼仪的检查力度。通过抓礼仪，推动了导医综合素质的提升，并提高了服务的质量和品位，为我院创建“品牌名院”的发展战略做出了自己的努力。

在实际工作中，为体现热情的服务，导医们人人做到为诊疗的顾客倒一杯热水让其感受温暖、主动接送行动不便的顾客、为顾客提拿物品、引领和现场解答顾客的疑问等；特殊的工作岗位要求，导医们长期站立，不许趴靠工作台和擅自离岗走动，使导医们的腿不同程度的静脉曲张，一天下来，腿痛腰困，但毫无怨言；平均一天接待初、复诊顾客100人左右，重复着：“您好”、“请问我能帮您忙吗”、“请您稍等”、“对不起”等服务用语，在礼貌服务中体现我院的热情、周到和人性化的服务。

在部门合作中，克服部门一人一岗的困难，取消导医的轮休，也要支持其他科室的工作，如护理部、企划部(发杂志)等科室。为了工作，导医们克服身体不适合一人在岗肩负多职的辛苦，任劳任怨的认真工作，毫无怨言的奉献自己的工作热

情。

在处理患者投诉方面，我本着主动热情、周到耐心的工作态度和为医院负责、为患者负责、为自己负责的工作原则，认真接待每一件投诉并迅速转到院长室，答复每一个咨询，最大限度地照顾了医院和患者利益的统一。针对我院知名度不断扩大的新形势，客服部建立了较为规范的客户建议档案，认真了解客人情况，收集客人建议，最大程度地缓解顾客情绪，为其他业务科室提供便利的同时也优化了服务质量。通过投诉首接服务，拉近医患之间的距离，丰富了我院的服务内容，增加了医院的亲和力。

导医台作为全院的第一窗口单位，工作重、事情杂、头绪多。针对这样的实际情况，我从严格规范、狠抓落实入手，加大了管理的力度。在明确目标和任务的基础上率先垂范、以身作则，要求导医们做的，自己首先做到，要求导医们不做的，自己坚决不做。在工作中，量化了工作，明确了奖惩，充分调动了全体导医努力工作，为我院争光添彩的积极性和主动性，协调了科室间的工作，带动了我院的整体工作质量和效率。

## 2、咨询热线工作

(一)、制定部门咨询师的岗位制度；

(二)、与咨询人员一起研讨电话营销方案，提高患者就诊率；

(三)、在网上及电话与众家医院热线进行暗访交流和学习；

(四)、根据患者信息进行初步的市场调查和分析，便于更好地开展工作；

(五)、维护出院病人的良好关系，让患者通过我院良好的诊前、诊中、诊后的服务使患者现身说法，开发其身边的患者，

试图提高我院的经济效益和社会效益。

(一)、由于自己对本地风土人情知识欠了解，专业知识相对欠缺，虽然工作中小心谨慎，但仍有紧张的感觉，有时难免出现差错。

(二)、对导医们有时要求过于犯教条主义，体现为个别工作灵活性不够，有时不能根据个人特点和个体差别安排工作。今后将进一步加强调查研究，做到根据不同的人安排不同的岗位，发挥每个人最大的优点与特长。

(三)、由于客服工作具有不可预见性和对抗性，在处理过程中需要有较强的沟通说服能力和临机决定的能力，在工作中有时会感觉这方面的不足，需要在今后的工作中进一步完善、提高自身素质。

(四)、电话热线方面的不足主要体现为：相关知识和经验较少，工作预见能力不强；对市场信息了解不够；专业知识不足，没有做好员工的培训工作。

(一)、院领导应增加到一线巡视和检查的次数，充分发挥质检组的质检效力。

(二)、医生休息时应告诉导医以便准确分诊。

(三)、医院应尽量服务不同群体的需求，满足低收入消费者，尤其是咨询预约病人。

(四)、加强对全体医护人员业务技能、服务管理和医疗法规等知识的培训。

(五)、开展新的医疗技术服务宣传时，应对全体人员进行宣教，以免影响工作效率。

(六)、让全员树立“顾客不满危机”意识，让员工参与院服务质量管理，创造最大顾客价值。

(七)、希望能多给一些外出培训的机会，以提高自身素质，更好地为医院效力。

(一)、努力学习医护专业知识，提高管理水平；

(二)、继续做好对客户的调查、回访和跟踪问效工作；

(三)、加强导医工作的管理，提高服务质量；

(四)、做好全院员工礼仪培训工作；

(五)、加大电话营销方面的学习力度，做好咨询热线工作。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇二

1、合理划分清洁区。

本学期开始，本人将全校清洁区分成合理的12等份，并召集初一、初二班主任以抓阄方式确定本学期该班的清洁区位置。与此同时，根据每个班的实际情况配备相应的劳动工具，保证开学工作正常运行。

2、组建学生会，认清职责。

开学第一个星期要求七八年级各班推荐一名有责任心的同学到学生会工作。确定学生会成员名单后，对其每个人合理分工，并公示，以提高他们在全校师生间的认知度，方便日后工作的顺利开展。学生会每个星期一中午开例会，总结前一阶段的工作情况和对下一阶段的工作进行部署。学生会成员分工情况如下：食堂值日生、守门口值日生、下课楼道卫生监督值日生、查教室值日生、查寝室值日生、查清洁区值日

生、查各班卫生监督员实施情况值日生，广播员等。学生会值日采取签到制度，每天两次检查一次抽查，发现问题通知该班及时整改，对各项检查结果做好记录，交由学生会主席汇总，并及时在宣传窗和广播台公布。

### 3、各班设立卫生监督岗。

卫生监督员的成立，机动性和灵活性大大加强，每天随时随地有人清理责任区和教室卫生，改变以往上级领导临时检查时还要突击搞卫生的忙乱局面。现在每天的工作标准都是临检状态，学校无一片纸屑，一下课就有卫生小分队值日，真正做到保持。同时，学生会干部每天对各班卫生监督情况巡查记录，所有的检查记录将作为班主任绩效考核的依据。

### 4、校园卫生坚持一天三扫，两次检查，一次抽查。

学生会干部依据评分标准每天两次检查，我每天抽查一次，对检查结果作好记录，并在校宣传窗公布。

### 5、发挥广播台作用。

每天有专门的播音员对每天的清洁卫生情况在广播台通报，对做得好的班级进行宣传，对做不好的班级要求及时整改，学期以来，效果非常好，不但对全校学生是一种宣传教育，老师们也会高度认识，形成舆论压力。

积分在95100分为最清洁；积分在9095分为清洁；积分在90分以下为不清洁。最清洁班级当月量化评分另加2分，不清洁班级另负2分。

2、每月对各班量化管理评分。分为五大部分：日常管理、教室管理、寝室管理、清洁区和卫生监督员管理。根据平日检查结果对各班情况进行汇总，评出文明教室、温馨寝室，每个年级评一个。评出的结果将作为班主任绩效考核的重要部

分。

1、每月开展“文明教室”、“温馨寝室”评比活动。学生根据学校要求统一布置和设计，并不断创新，对评上的班级授予“文明教室”、“温馨寝室”称号，并发相应的锦旗一面。同时对评上“温馨寝室”的寝室每人发放5元免费就餐，可以在食堂免费用餐。活动开展以来，学生的积极性大大提高，寝室教室的文化氛围、卫生条件、内务整理，精神面貌以及就寝纪律方面较以前有质的飞跃。除了在班级内部悬挂锦旗之外，在寝室楼道口还有醒目的展示区，将做得好的班级展示出来，加以鼓励和宣传。

2、开展“文明校园”创建活动征文比赛。通过此次比赛，武装了全校学生的头脑，让他们从内心意识到讲文明、讲卫生的重要性与深刻意义，只有学生从思想上提高认识，才能改变乱丢乱扔的现象。这次征文活动开展以来，学校的卫生状况更进一步。

3、在班级内每月出一期以卫生为主题的黑板报。组织团员到烈士墓扫墓缅怀英烈，增强爱国精神；还组织新团员到福利院看望孤寡老人，同学们自发买了水果，还帮助老人们打扫卫生，整理内务，帮老人们梳头，老人们非常高兴，同学们也很开心。

4、每周一第七节全校卫生大扫除活动，每次活动前都发有通知，明确每个班的此次活动的重要任务，班级根据提出的问题逐个解决，到下课时间全体政教人员一起检查，并通报。

老师每天安排专人提牛奶，到教室有专人发牛奶，还要有专人收牛奶杯。前面两个环节学生都做得好，就是最后一个环节没有落实，导致无人监督状态，会上特别强调班主任在班上要求学生拿到牛奶后第一时间在牛奶杯上写上班级和姓名，喝完后交给专门收牛奶杯的同学统一管理，收集的牛奶杯可以作为班费，老师们都非常响应。会后，丢牛奶杯的现象大

大减少，收到明显成效。

校园环境卫生是一个学校的重要问题之一，本期我坚持早到，及时通知，并和值日生在一起，亲历亲为，目的是让学生形成良好习惯，及时打扫，及时清理，做到无卫生死角，高标准、严要求。遇到有问题的班级找到班主任要求及时整改。并在播台、黑板报、宣传橱窗、升国旗、课间操、班队会，班主任会上加以宣传，让学生老师时时刻刻都注意自己的言行。

“千里之行，始于足下”，梳理这半年的工作也让我联想到许多更有许多感慨：机遇与努力共在，我深信辛劳的汗水，定能够换来成功的喜悦，我深信横沟中学定会在新的起跑线上再创辉煌！我的这种热情、奉献和执着来自对学校明天的信心，我认为是学校的给了我发展的力量和奋斗的勇气，“子规夜半犹啼血，不信东风唤不回”！我将是横沟中学再次走向辉煌的奋斗者和见证人，我会将我的青春岁月，我的奋斗足迹留在横沟中学的每个角落。我将会在不断的挑战自我、超越自我中追求着进步，收获着人生最美好、最珍贵的果实。我承诺：我始终将以感恩的情怀献身于我们的学校，献身于我们的教育。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇三

在繁忙的工作中不知不觉又到了年尾，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，践行“乐于奉献，服务为民”的工作宗旨。20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。现将全年工作，总结如下。

为使我社区环境面貌得到明显改观，改善环境卫生脏、乱、差的状况，居委会组织社区党员、楼长、志愿者、社区群众，多次集中开展卫生整治活动，全年累计清除社区垃圾50余吨，同时发放，粘贴各类爱护环境，清除垃圾的通知约150余份。

提高了社区居民爱护家园的意识，改善了社区面貌。在今年8月份的汛期当中，社区部分树木在大雨过后出现了倾斜、倒伏、枯死的情况，部分折断树枝悬挂在树上，直接威胁到居民人身和财产安全。出现情况后，居委会及时将砍伐强剪申请报送至北辰区市容和园林管理委员会。砍伐社区树木25棵，修剪树木50余棵，确保了居民的人身和财产安全。同时加强社区巡逻，坚持至少每天上下午各两次。发现有公共财物损坏，及时联系相关产权单位进行修理解决，累计修复中水井井盖6个，铁通管线井井盖2个。发现有违章建筑苗头，及时入户做工作，并加强重点巡逻与监视。同时及时与市容办沟通，对违章建筑及时上报跟进。并做好违章建筑的统计。共计上报违章建筑91起。并统计上报天津市住宅小区私搭乱建行为调查汇总表和整修提升小区私塔乱建房屋调查情况明细表。开展春季秋季爱国卫生工作，于3月7日开展春季灭鼠行动，在社区内卫生死角和垃圾桶旁，按标准播撒鼠药。并做好禽流感预防工作，现养禽户共13户（鸡 88只、鸽子165只、鸭2只），于今年3月、7月、10月对禽类进行了强制免疫。同时我社区采取多种形式，积极宣传红十字精神，普及卫生救护和健康保健知识，不定期组织开展红十字志愿者服务活动。如医疗保健咨询服务、天穆卫生院的大夫免费为社区老年人查体等。利用各种宣传阵地，广泛开展宣传活动。红十字应急救护宣教培训是20xx年天津市十项民心工程之一，我社区开展了普及卫生救护技能、健康保健知识、应急避险宣讲培训等专题讲座50余期。培训社区居民960人，并发放各类宣传材料20xx余份，社区居民应急避险知晓率达70%。同时对北辰区孤贫先天性心脏病儿童进行了统计。开展“博爱助老”活动，帮助80余名老人，发放救助物资600元。开展博爱一日捐工作，筹集资金400元。今年国家免费为34至65岁的育龄妇女进行两癌筛查体检，接到通知后，我居委会立刻开展工作，在社区醒目位置悬挂布标，同时入户通知符合条件的每一位育龄妇女。共计为71名妇女进行了免费的两癌筛查体检。

在包楼门的工作中，认真做好了与居民的联系工作，我的管片包共有建筑物六幢，楼门数25门，户数242户（常住215户、



租房9户）、人口数620人（包括60岁以上老年人36人、育龄妇女81人、青少年72人、社区党员74人）。日常积极与楼门长和居民代表沟通，了解居民家的大事小情，不断增进与居民之间的了解与感情。并经常与计生干部入户为育龄妇女服务，发放药具和各种计生宣传知识材料。无一例计划外出现。与综治干部入户，宣传法律法规知识，增强居民自防和安全意识。并及时解决居民的实际困难。

社区61、53两座高层二次供水出现夜间停水的情况。问题发生后与主任和综治干部多次入户了解情况，协调解决。最终解决问题，获得了居民的好评。61—1门供暖管道破裂，导致地面渗水，供暖修复后并未对地面进行修复，了解情况后，我和1门的楼长刘姐多次找到大通供热站，协调解决地面的修复。同时配合61号楼高层的各位楼长，完成高层的自治管理。经常入户与居民沟通，核实居民的情况，了解居民的需求。像是居住在61—4—202的王大爷老两口，由于身体不好，出行不方便。无法来到居委会办理社会医疗保险，我了解情况后，主动将保险单据送到他家，让他填写。在缴费单据核发后，又先行垫付了保险手续费。老两口看到后，非常感动。并定期照顾60—2—101的独居老人，给老人做卫生，与老人聊天。我们的工作就是要帮助社区居民，解决他们的实际困难，践行“乐于奉献，服务为民”的工作宗旨。

今年上半年，社区开始换届选举工作，对于成功当选我很高兴，对于日后的工作更要严格要求自己，加强专业工作知识的学习和不断提高自己的思想认识。向身边的老同志，老党员学习。同时作为年轻人，更要不怕辛苦，对工作要敢于上前。充分发挥自己年轻人的优势。通过两年多的工作，发现自己更加热爱自己的本职工作了，即使有时吃饭，睡觉还在想工作，但工作还没完成，就得想办法。虽然有时工作会出现困难，自己会不知怎么办。但主任和其他同事，都会帮助我，是我坚强的后盾，我很感谢他们。而且在做好本职工作的同时更要不断从思想认识上提高自己。我递交了自己的入党思想汇报，争取早日成为一名共产党员。

只要心中想着为居民服务，就会把工作做的更好。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇四

xx年我的工作是在前台做导诊护士，前台导诊是一项非常有挑战性的工作，因为各色各样的病人都有，咨询的各种问题也千姿百态，有时令人啼笑皆非，我都能认真耐心地向他们解答，病人满意的笑容是我们工作最大的动力。

我们的工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、平车、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介;这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、 要为患者服务好就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张绿卡，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、 要为患者服务好就要做患者考不倒问不住的医院的活字典。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知

科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们的工作是与其它护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之导诊看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇五

持宿舍干净整洁宿舍卫生检查意在激发同学们爱护宿舍卫生的热情，同时为自己创造一个和谐的住宿环境，使自己能在宿舍这个家庭中生活的愉快健康。

进行查宿活动，我们先对学院从大一到大四的宿舍分布及宿舍人员名单进行了详细的统计，然后我们完善了宿舍卫生检查评比细则并广而告之，以便同学们能清晰透明的了解我系的宿舍卫生检查工作。我们将学生会成员分为八大组，每组负责进行两个楼层的卫生检查，评比结果再由负责人统一总结上报。在每次的宿舍卫生检查中，我们都会对卫生优秀的宿舍进行表扬以资鼓励。对不合格的宿舍通报批评，让同学们引以为戒。

检查结果：卫生情况保持较好的宿舍（不包括南校）

大一：4号楼3单元 403

4号楼3单元 404

4号楼3单元 601 7号楼3单元 652

4号楼3单元 654

4号楼3单元 201

4号楼3单元 106 4号楼3单元 204大二：6号楼1单元504

4号楼3单元 207

宿舍整体评比反映的情况：

1、卫生难以保持的地方：门窗及厕所卫生

2、整个过程中没有出现使用违规电器以及男女串宿的情况

信息工程系学生会

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇六

1. 认真学习课改精神，紧随教改步伐，深入贯彻落实新教材进入我们的课堂，积极参加市教育局和市教师进修学校组织的各种培训学习，听课观摩活动，不断提高自身专业知识。

2. 校领导重视并支持体育工作。在各科教师的配合下，较好的完成了本学期的两课、两操及各项体育活动，并能积极主动地做好安全教育工作。

3. 根据我校的具体情况结合校运会比赛成立的各种特长班，进行长时间的，风雨无阻全面的严格训练，训练有计划、有目的、有记录，有总结。

4. 认真研究教材的重难点，逐步提高教育教学能力和教学质量，在教学中能够体现快乐教育和健康教育，能够根据学校及学生实际情况制定计划，并认真上好每一节体育课。

1. 严格执行上级的文件精神，配齐了体育教师、健康教师，开满了学时，并且积极支持和鼓励教师参加新课改的理论学习。

2. 开展了“阳光体育活动”充分利用早上时间和课间操时间锻炼学生身体素质，保证了学生每天有一个小时的活动时间。

3. 学校成立了篮球、长跑等特长班，利用每周一做周五的第三节课时间进行训练，培养了学生的特长。

4. 积极配合卫生防疫部门，搞好常见病、多发病及传染病的预防工作、控制了发病率。

5. 充分利用广播进行卫生知识宣传活动，使学生养成良好的卫生习惯。

6. 学校及时为每一位学生进行了体检、对新生建立了体检档案袋，针对体检中发现的问题及时反馈给家长。做到早发现及时治疗。

7. 积极派教师到外出学习。8. 按规定要求班级利用课间进行通风，每天放学后进行消毒，做到了及时防疫，防疫面达100%。

1. 学校开展了多次小型多样的体育活动，如篮球赛、冬季长跑赛、跳绳踢毽比赛等，都取得了圆满的成功，丰富了学生们的学校体育生活，同时也发扬并培养出了一大批体育健儿，为我校体育工作的发展奠定了扎实的基础。

1. 专业特长教师比例较小，开展工作比较困难，教师个人的专业水平有待于提高。

2. 体育室、音乐、美术室等专用活动空间太小。五、改进办法

1. 继续加大投入，改善办学条件，完善体育、卫生设施的配备。

2. 创造机会派体育、卫生教师外出学习提高自身素质。3. 向上级申请，配备专业的体育教师。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇七

坚持把健康教育纳入学校素质教育，使学生在学校的身体状况和心理素质得到健康成长。还积极开展有关卫生保健知识的宣传工作。采取多种形式，通过广播、宣传栏、组织观看宣传片、邀请专业人士来校为师生举办“卫生讲座”等途径，

宣传卫生知识。

采取多种措施加强食品安全管理，对学生加强食品安全教育，教育学生养成良好的卫生习惯，教育学生少喝或不喝饮料，不到无证摊点、快餐店用餐，不购买“三无”食品。通过宣传教育，普及了卫生防疫和预防食物中毒的相关知识，提高了全体师生的食品安全意识。

采取综合防治措施，加强对学生视力的监控，有效控制近视率。在开展防治近视眼宣传的同时，每天组织学生做眼保健操；每学期组织两次视力检查。对教室的照明设施、课桌椅、黑板照明等进行改善。

对常见病、多发病，坚持以预防为主，及时掌握常见病、传染病的流行动态。通过主题班会、黑板报、实践活动等对学生和家长加强传染病的宣传。针对秋冬季是水痘、手足口病、流感高发季节的特点，学校组织开展了一系列安全措施。一是保持教室、生活和活动场所通风换气，教室、活动室、专用教室等窗户定时进行开放，确保室内空气质量；二是加强消毒，学校专门购置了84消毒液，每天下班后收拾卫生后进行消毒；三是开展好每天锻炼一小时活动，组织学生开展健康有益的活动，增强学生的身体素质；四是进一步规范办学行为，保证学生课间休息时间，确保师生身体健康。

加强常见病的宣传活动，本学期，我们加强对学生进行近视、龋齿等常见病的宣传工作。

培养卫生习惯，对小学生来说尤为重要。我们针对学生对卫生的认识还不足、行为习惯的养成还不够的实际，结合《小学生日常行为规范》的贯彻实施，抓好学生的个人卫生，培养学生良好的卫生习惯；抓好公共场所的卫生，如：就餐卫生；在公共场所不随地吐痰，不乱丢纸屑，果壳。在学生中广泛开展“弯弯腰”活动，鼓励师生在校园内看到垃圾就主动捡起来，及时清洁走廊、路上、公共场所的纸条、纸团、包

装袋、小瓶子等;同学之间相互督促,使那些不讲卫生的同学有所收敛,有利于人人讲文明、人人讲卫生的良好习惯形成。

在培养学生良好卫生习惯的同时,我们还注意通过开展活动增强学生的体质,增强对疾病的抵抗力。

1. 学生的近视率较高。随着各种电子产品的与日俱增,学生的视力逐步下降,本学期组织了两次视力检查,结果都不太乐观,视力不良率较高。我们需要做好的工作,一是班主任、任课教师要进一步对学生加强读写姿势的培养和纠正,让学生养成良好的读书、写字姿势;二是要做好眼保健操。我们现在每天做两次眼保健操,提高眼保健操的质量,从平时的检查情况看,有的班主任老师对学生做眼保健操的指导不到位,学生做操的穴位找的不准确,没有起到应有的作用。

2. 卫生方面还有很多不足,离精细化管理的标准还有较大的差距,清扫质量较差。

回顾我校卫生工作,我们深深懂得:学校的卫生状况,既是一所学校综合实力的体现,也是衡量学校物质文明和精神文明建设成果的重要标志。虽然我们取得一定的成绩,但仍有许多地方需要进一步完善、创新。我们将在上级有关部门的正确领导下,与时俱进、开拓创新,为全体师生创设一个整洁、优美的校园。

## **导诊个人总结 医院导诊工作总结篇八**

全面落实《安全生产目标管理责任书》确定的各项工作指标,确保各类安全卫生责任事故为零,切实保障师生生命安全和集体财产的安全。进一步完善学校安全教育与管理制度,增强安全教育与管理的实效性,推动学校安全管理规范化、科学化;加强三防建设,提高学校安全防范水平,扎实推进平安和谐校园建设,确保不发生有学校责任或部分责任的安全事故;强化源头治理,加大隐患排查力度;建立完善校园意



外应急管理机制；加强学校食品卫生安全工作，从业人员健康证、健康培训持证率力争达到上级要求；扎实推进卫生工作，积极开展季节性、流行性、传染性疾病的防控，确保了不发生重大传染病的爆发和流行。

1、认真落实完善安全工作常规制度。进一步完善学校安全预警机制。根据安全工作动态，确定不同阶段、不同季节的安全工作重点，开展各类专项整治行动。建立应急工作机制、安全隐患定期检查制度、安全事故报告制度、学校食堂卫生管理制度、思想汇报专题学生日常管理制度。

2、认真贯彻落实上级安全工作要求，突出落实学校安全工作主体责任，细化各项安全工作，明确具体岗位职责，充分发挥安全管理办公室职能，落实学校安全监管责任，督促学校制定各岗位安全工作职责并抓好落实。

3、落实安全工作目标责任制。学校校长与各班主任签订学校安全工作安全目标责任书，定期组织对学校安全工作的专项自查，严格安全工作目标责任考核制、“一票否决”制。

4、突出抓好学校安全保卫。在现有“三防”配备基础上，严格落实各项安全保卫措施，开展“三化”建设，完善保安“六配套”，发挥“三防”结合实效，突出发挥电视监控、报警器、防范器械的作用。进一步加强学校安全保卫人员管理，提高安保队伍的整体素质，狠抓校园周边安全综合整治，消除各类安全隐患，构建防护严密、信息畅通的安保网络，严防各类校园伤害事件的发生。

5、扎实开展安全教育。一是加强校内安全教育。落实国家课程方案，做好教学计划、课时、教师、教学内容等方面的落实；利用校会、班会、知识讲座，宣传栏、黑板报、手抄报、校园网络等形式，开展交通、消防、防震、防溺水、饮食、卫生等常规安全教育，营造浓厚宣传氛围；二是开展好节假日专题安全教育。组织开展各类相关主题活动，注重学生在

节假日期间的安全意识培养，明显增强师生安全防范意识。二是加强对家长的安全教育培训。充分发挥校讯通的作用，提高家长安全防范意识，继续强化学校、家庭和社会“三方责任”，共同构建安全教育体系。

6、抓好各类应急逃生演练。进一步完善各种应急预案，提高预案的实用性、可操作性，针对各种预案，每学期集中开展、消防、防拥挤踩踏、防地震等灾害事故的紧急疏散演练，提高师生避险逃生、自救互救能力。组织全镇学校集中开展防震逃生演练。

7、加大学校周边交通安全隐患的排查和整治。加强师生交通安全法规教育，提高师生“文明行车，文明走路”的安全意识。安排专人维持学生进出校园秩序，学校门口两侧200米范围内，严禁停放车辆和摆摊。

8、进一步巩固校舍及基础设施安全。深入实施校舍安全工程，进一步完善校舍安全预警机制，积极排查维修危房危点隐患，对部分危房进行拆除或停用。加强对学校体育设施的安全管理，及时固定和维修破损设施，进一步消除安全隐患。

9、继续强化消防用电安全。一是扎实开展消防安全教育。要采取多种形式开展好消防安全教育，抓好消防应急演练活动，精心制定方案，有序组织实施；让师生掌握紧急状态下的撤离、疏散和自救互救知识，通过消防安全演练增强师生安全意识，提高应对突发事件的能力。二是规范消防管理。在教学楼每层楼醒目处张贴符合要求的疏散标志。学校消防器材必须按标准配备，干粉灭火器必须摆放在楼层醒目处并且有明显标志。三是加强校内用电安全管理，加大设施投入，完善消防安全管理制度，持续开展消防隐患排查整治，严格规范工作程序，细化措施，加强预防。定期对消防设施、灭火器材、电子监控设施和应急照明设施进行全面检查和维修保养，落实各种防护措施；特别对用电线路进行拉网式排查，对老化线路彻底整修，确保办公室、教室等办公、教学、生

活场所的用电安全，严禁超负荷运转。

10、加强学校饮食饮水卫生管理。严格落实饮食卫生安全管理。严把从业人员健康上岗关、饮水设施定期消毒关。

1、强化学校安全隐患排查整改。认真总结经验教训，将学校安全隐患排查与整改制度化、常规化。严格落实安全隐患排查、整改的主体责任，按上级安全工作要求和学校实际，定期排查与随时排查相结合。严格落实隐患报告制度。

2、明确安全事故处置组织机构及其职能，在校内或校外活动中，一旦发生交通安全事故、食物中毒事故、溺水事故、触电事故、危房倒塌事故、化学药品伤害事故、失火事故、爆炸事故、被盗事故、治安刑事案件及涉及师生生命、学校财产安全、教体系统稳定的事件。及时向上级汇报和向有关单位通报事故情况，必要时向上级及有关部门请求紧急救援；积极配合上级开展事故调查，在调查取证基础上写出有关书面材料。妥善处理并消除事故，防止造成不良社会影响。

3、不断加强学校治安工作。

一是加大学校安全投入，加强门卫值守，严格值班制度。进一步加强安全保卫力量和学校技防设施配备。严格落实教师值班、领导带班制度和进出校园管理规定及门卫制度。

二是加强校园意外伤害事故的预防工作。引导学生尊师爱小，大同学要关心照顾小同学，避免以大欺小、以强欺弱等不良风气；教育学生不随便与陌生人打招呼、不和社会人员交往，提高警惕性；进一步加强对问题学生的心理疏导，对单亲家庭学生、家庭经济贫困学生要倍加呵护，多开展心理交流沟通；对有极端行为的学生要提早预见，重点转化；积极开展管制刀具清理、打击敲诈勒索学生钱物行为，避免校园意外伤害事故的发生。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇九

历年来都很重视爱国卫生创建工作，采取灵活多样的工作形式，对机关大院卫生工作实行动态管理，跟踪检查，并于今年把创建卫生先进作为创建文明单位的基础工作联系在一起，要求卫生不达标的单位不能获得委级文明单位称号。现在委机关大院环境整洁美观，楼院规划合理，工作条件良好，工作秩序井然，树立了良好的形象。

由委办公室、财务局、委文明办、机关服务中心（局）、爱国卫生职能部门（爱卫办）多次联合发文，全面安排部署爱国卫生工作，强调全员树立“人人动手，从我做起，共建美好家园”的卫生责任意识，同时广泛宣传爱国卫生“一票否决权”的思想，让广大职工都知晓创建卫生先进单位是创建文明单位的基础和保证，教育引导各部门和职工积极开展创建卫生单位工作，形成全员参与，全员共创的局面。

为切实加强爱国卫生工作力度，创建卫生达标单位，以保障我委精神文明建设顺利实施，推动机关大院内爱国卫生工作的科学管理和提高卫生水平，成立了专门爱国卫生运动委员会，由委副主任\*\*任组长，委办公室主任和机关服务中心（局）局长任副组长，财经局负责人、规计局负责人、工会负责人为成员，由委员会全面部署各项爱国卫生工作方案，由爱卫办全面落实实施卫生工作责任制和各项创建活动。

年初爱卫办根据市卫生标准制定了相关的委机关大院创建爱国卫生先进单位实施方案，并督促机关大院内各部门制定并完善了相关行业的卫生制度，如机关食堂“卫生包干责任制”“操作间卫生制度”，大院物业“卫生分片包干制”“办公区域卫生制度”“公共区域卫生制度”，委属各部门“办公室清洁卫生责任制”等，同时在机关大院内长期坚持“周末卫生日”、“月末大扫除”和“爱国卫生月”制度，使爱卫工作有章可循。做到卫生工作经常化、制度化；办公区域无纸屑、无烟头、无积尘、无污垢、无痰迹、无蛛

网，门窗净、桌椅净、地面净，各种用具摆放整齐；露天场所车辆摆放有序，无乱堆乱放现象；公共绿地无积水、无垃圾、无卫生死角。

（一）一年多来，我们严格按照地方爱卫部门的要求，全面落实爱国卫生运动，坚持贯彻执行《湖北省爱国卫生条例》规定。

（二）广泛开展宣传教育，增强爱卫意识，及时贯彻落实各有关爱国卫生运动的文件精神，提出“清洁武汉美化家园”的号召，要求广大职工做到“人人动手，从我做起，共建美好家园”，先后开展了春季灭鼠、预防禽流感、国际禁毒日、夏季灭蚊、预防艾滋病，共创两万平方公里“文明示范区”、冬季灭四害等宣传，在职工中广泛普及爱卫知识，养成良好卫生习惯，增强疾病防范意识，提高全员的爱国卫生意识。

（四）按《湖北省爱国卫生条例》规定，机关大院内公厕为水冲式；垃圾通道为封闭式。

（五）根据武汉市单位卫生标准，制定本单位内卫生标准，由爱卫工作人员对照卫生标准对机关大院内各单位进行定期（每半月一次）巡视、检查，各办公区域和责任区内，发现问题及时通知各有关部门，限期整改。同时充分调动群众的监督作用，做到有举报，有通知，有整改，有效果。

## 导诊个人总结 医院导诊工作总结篇十

今年第一季度，我们围绕全县“全市争先进、全省进中游”的跨越目标，围绕建设“幸福平原”，认真开展各项卫生工作，取得了首季“开门红”阶段成果。

□

作为医改重点之一的覆盖城乡居民的九类基本公共卫生服务

项目，我们按照省、市医改办的“路线图”认真严谨实施，本季度共做了如下几项工作。

1、强化业务人员培训，提高服务质量和基本素质。为进一步提高公共卫生服务能力，让广大群众真正受益，我们于3月份利用5天时间分组对乡镇卫生院（含社区卫生服务中心），一体化卫生室的540余名卫生工作人员就基本公共卫生服务的基本项目、服务内容、操作规程、注意事项、工作标准进行了重点培训，进一步提高了卫生工作人员的技术水平和能力。

2、对基本公共卫生服务项目中的居民健康档案建立工作进行抽验检查，按照查档案对农户、查项目对本人、查资料对归档的程序严格审核，确保了工作的严谨性、真实性，有效杜绝了弄虚作假，骗取套购服务经费的违规行为，确保了规范运行。

3、各项今本公共卫生服务项目顺利推进。截止3月末。城乡居民建立健康档案人数达23.3万人，已规范管理高血压病人19565人，已管理糖尿病病人3941人，已确诊纳入规范管理范围的重性精神病病人2222人，我县的公共卫生服务项目推进工作已进入了不断深化、有序的运行轨道，各具体项目在全市处于前3名的位次。

今年一季度，我县的新农合工作继续保持了规范、科学、有序、高效运行的态势，确保了新农合资金合理利用、规范管理。首先是在一月初出台了县内住院费用“总额控制预付”的文件，有效控制了住院费用的过快增长，同时，县、乡新农合经办机构加大了定点医疗机构监管力度，通过网络、现场和资料审核、一季度对超住院限额的四个卫生院进行了超限警示，确保了参合农民得到更大的报销补偿实惠。今年一季度，参合农民受益242534人次，占参合人数的64.15%，比去年同期增加了85934人次。一季度报销补偿总额1518.20万元，获住院补偿最高5万元的2人，万元以上的27人。报销补偿总额比去年同期的1236.11万元增加282.09万元。新农合制

度的科学规范运行，确保了我县新农合制度运行在全市的领先地位。

今年一季度，卫生局防保科、县疾控中心及各乡镇防保站积极做好以预防手足口病为重点的各类传染疾病防控工作，通过进社区、进家庭、进校园活动，已对全县82处幼儿园宣传走访一次，覆盖达1.2万人，有效的开展了各项消毒、预防和流调工作，堵住了高发传染病的输入通道，截止3月末，全县手足口及流腮、流感等春季多发传染病仅在个别乡村偶发仅十几例，处于平稳可控状态。

今年一季度，共有50名县级医疗机构卫生技术人员到乡镇卫生院坐诊帮扶，4名乡镇卫生院业务技术人员到县及县以上医院接受全科医师业务培训。同时，县人民医院病房楼一期已进入紧张的内部装修工程，确保年底投入使用。恩城卫生院720平米业务办公楼已完成内外装修。三唐卫生院门诊病房楼收购确权工作已进入实质运行阶段。另外，部分乡镇卫生院环境整治、设备更新已累计投入近30万元。这些工作的开展，为下一步实施基本药物制度，满足病人需求都提供了有利条件，促进了事业发展。

招商引资做为我县的重点发展工程，在卫生系统已引起全员高度重视、目标到位到人，实现了良好开局。一是省中医院“中医药防治高血压人群工程”落户我县，它将带来技术、培训、检测等无形资产的投入，同时也从仪器设备、药物上给予无偿资金的支持。二是申请上百万元的“卫生监督所”改扩建工程项目已上报国家发改委待审批。三是已向省市财政、卫生主管部门提出意向申请，积极争取向农村卫生倾斜的无偿资金。与此相配套，卫生局制订了有关招商引资的工作意见和奖惩办法，在全系统形成招商引资的激励奖惩氛围。同时，为体现率先垂范意识，卫生局党组成员，科室人人有任务、有指标，使之形成了招商引资的环境压力和责任动力。