

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结 (实用6篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结篇一

我们不断健全完善了内控制度、管理规定、实施细则及各种管理办法，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

在业务管理上，主要是规范理赔流程和监督检查，采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：制定了《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等，使理赔流程科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

随着保险竞争越来越激烈，加之上市后面面对的新形势、新体制、新模式、新战略，必然要求我们在公司管理上全面提升水平，从而在竞争中发展，在竞争中前进。我们除了继续巩固和采用过去行之有效的办法外，还按照上级公司有关规定引进和采用了科学的管理体系，出台了一系列管理规章制度、考核办法。在日常管理中，能够认真严格的按照上级公司《财务管理规定》、《单证管理规定》和承保相关规定，积极有效的开展工作，严格把关，认真审核，正是由于他们负责的工作态度，使得我们在上级公司组织的业务台帐专项检查、单证管理验收、单证装订、应收保费管理等多项检查中得到了上级公司的好评。

年初，我们就针对地区保险市场变化及20年全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我公司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。我们与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，主动把握市场，消除了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。针对已失业务，我们要求业务内勤把全年流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。

面对外部竞争所带来的业务压力，我们始终保持沉着冷静，客观面对现实情况，主动寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战。公司多次向当地政府主要领导汇报工作，突出汇报我们是如何加大对地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我们积极参与了全民创业调研活动，与领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使政府对我们热心参与地方工作表示满意，还对我们正确调整业务发展方向，向中小企业提供保险保障，主动服务于他们给予肯定，从而对我们的工作给予了很大地倾斜。我们要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员；对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，

提供各方面服务。

根据当前阶段的保源情况，年初，我们经过仔细的分析研究，确定今年把摩托车保险、家庭财产保险、学生以及人身意外险作为今年零散性险种突击，首先与交警、城市执法部门联系，请他们帮我们代理摩托车保险业务。同时与教育部门取得联系，班子成员多次与分管教育的领导、教委主任协调，最终取得他们的信任，才使我们的学平险业务有所突破。

我们根据上级公司有关竞赛要求，积极配合开展了劳动竞赛活动，并自行组织了摩托车、责任险、意外险等突击活动，从而营造了一种健康活泼、你追我赶、团结奋进的业务发展氛围。特别是在年末，我公司顶住家财险滑坡和年末保源少的劣势情况，合理分解目标，层层落实，自加压力，跑企事业单位，跑个人家庭，一笔笔、一份份，最终以良好的成绩超额完成市公司下达的任务。

总之，新的一年，我们面临着新的机遇和挑战，面临的困难很多，工作压力将更大，要求会更高。我们将在上级公司的领导下，以党的十七大精神为指导，牢固树立和落实科学发展观，团结一心，齐心协力，勤奋工作，把各方面的工作做的更好，努力开创保险工作的新局面，为我公司和保险业的发展作出新贡献。

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结篇二

落实安全生产责任制。公司对岗位安全生产责任进行了进一步细化和完善，制定了从经理到各生产岗位的岗位职责，人人岗位职责明确，发生安全事故时实行层层追究制度。

安全工作是一切工作的保证，为促使各班组车间进一步强化安全工作，着力增强安全生产的紧迫感、责任感，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照目标责任的要求，采取确实有效的办法措施，重视做好安全防范，坚持从

源头控制认真开展好以防范为主的各项安全工作。加大宣传教育力度，通过坚持安全例会制度和经常性地组织安全学习培训，使公司全员干部职工，不断丰富安全知识，提高预防事故的意识。认真落实过去行之有效的安全防范措施，定期或不定期地开展安全检查活动，有重点地做好控制违法违规的操作行为工作。

为了保障安全生产目标的实现，安全检查作为安全管理的重要内容，公司一是每月定期组织进行一次全面的安全检查；二是不定期和专项检查相结合；三是在保春节供电、迎峰度夏、迎峰度冬等负荷高峰时段以及在重要节假日前进行强化安全检查。

在检查过程中，我们坚持“实事求是、细致全面、不留死角、不走过场”的原则，针对薄弱环节和可能出现的问题，认真进行全面排查，重点检查安全制度是否落实，安全措施是否到位，安全防护设施、设备是否齐全完好，漏洞隐患是否纠正。通过这项活动，在识别和发现一些不安全因素的同时，我们按照“定人员、定措施、定时间”的三定原则，及时跟进消除事故隐患。对本单位不能解决的安全隐患问题，如实上报兴竹公司及政府相关职能部门，做好安全整改。

狠抓安全生产法律法规的学习，加强安全防范和警示教育。

今年来，我们

三是定期开展一年两次消防演习和消防培训；四是规划、组织、制定、执行20xx年度安全生产工作总体目标，广泛开展安全生产自查自纠和安全法律法规、知识技能的宣传教育，宣传挂图，安全标示，进行张贴，传播安全知识，营造“安全生产”活动氛围。通过这一系列的活动，全体员工的安全法律意识、防范意识和忧患意识得到明显加强，安全操作技能进一步得到提高。

公司现有消防栓171个，消防水带177只，灭火器342只，为加强我司应对突发事故的应急处理，成立了应急小组和微型消防站，分工明确，有针对性的做出了“应急演练预案、迎峰度夏、迎峰度冬”等一系列消防、应急工作预案，并组织演习、实施、总结、改善，这些工作措施极大提高了公司预防事故发生和保障稳定生产的能力。

一是员工安全操作技能，安全意识还不够，有待加强教育提高；二是个别人员思想僵化工作效率不高；三是一些制度和职责有待厘清，从而能更好的协调和落实；。这些问题的存在，对我们整个企业的安全文化、安全工作建设都起到阻碍作用。

二是做好员工培训工作，提高员工业务水平，加强安全操作技能；

三是加强对安全生产工作的领导和协调，贯彻落实安全生产责任制，进一步推进安全生产制度化建设。

四是20xx年安全管理目标：安全第一、预防为主、综合治理，及时消除安全隐患，重伤、死亡事故实行零指标，轻伤事故不超过3起。

总之，我们要在认真总结20xx年安全生产工作的基础上，克服困难，认真做好安全工作的同时，吸收并借鉴政府职能部门和其他同行业的先进经验，把20xx年的安全工作做得更好。

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结篇三

20xx年来到公司以来，我一直都遵循公司的指导，努力做好自己的事情，不做任何错事，认真努力干好自己的事情，坚持不懈的工作。下面是我20xx年度的工作总结。

来到企业我有一段时间非常不适应公司的环境，尤其是前三个月，对我来所，工作是全新的，人也是陌生的，我内心也

是非常的忐忑，同时也希望能够得到公司的认可，但是也想表现自己就越容易犯错。

我每次都会提前来到企业上班，因为担心自己来的时间晚了，耽误了工作，每次同时向我打招呼的时候我虽然也都非常客客气气的，但是总是有种无心的排斥里让我无法接纳他们，无法真正融入到其中，看到其他同事有说有笑想上前与他们搭讪，但是总开不了口。

在工作中也经常遇到很多的问题，因为与公司里的人都不怎么熟，都是我自己在工作，却没有去请教因为担心他们说我不能力不足嘲笑我，这是我刚开始来的心情，给我带来的结果是与同一批来公司的同时相比，我的能力不出众，我甚至还落后，感觉工作非常吃力，别人能够几分钟就解决的问题，我却要花费生产的时间才能解决，效率低下。

我的情况非常糟糕工作起来也没有精气神，没有活力没有动力，我知道向我这样的情况如果不及时调整状态就只有被淘汰的命运，我得到了经理的指点，经理给我指了一条路，在经历的帮助，我慢慢的不足自己的不足，慢慢的不断进步，一点点前进，终于熬过了最艰难的时光，终于迎来了新的开始。

学习是不可能一开始就会的，而是在工作的压力下不断前进，我是一个好强的人，看到其他人都在不断进步就我一个人还在工作的岗位上遇到了瓶颈始终无法突破。我知道，我需要向人请教才能够打破瓶颈，从新站起来，我开始放不下脸面，不好意思，但是经过了多次努力终于迈出了第一步，开始的时候我一直不愿意去，不想请教，老想着靠自己，但是我没有考虑到的是我的基础来比较薄弱还需要指点，在经过了多次碰壁之后我终于鼓起了勇气，开始了向他人学习，自己不敢就给自己打气，逼迫自己，如果想要前进不让自己前进，只知道想是没用的，所以经过了我的不断努力和坚持我终于成功了学到了很多对我有用的知识，自己也进步了。

对于工作我一直都非常认可，也积极工作，哪怕是在我最难的时候我也没有忘记自己的目标，我始终告诫自己只有努力吃苦，才能看见成功才能见到彩虹，时间不管流逝了多少都改变不了我的想法，最终我坚持下来，融入到了工作中，感到工作的轻松与快乐。

我在工作中不断调整自己的状态，总是用最饱满的状态去工作，去努力总算是把工作做好了。

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结篇四

忙碌的一年即将过去，新的一年将要来临。在这辞旧迎新之际，如何面对过去成绩，总结经验，分析问题，一如既往，开创明年工作新局面是摆在我们每一员工面前的现实课题。

一、参加对象：各部门、车间主管领导，包括各部门经理（厂长）、车间主任。

二、工作（活动）内容及要求：紧紧围绕本年度部门工作情况，进行一次全面的书面总结。要求各部门、车间实事求是，着眼实际问题，提一些切实可行的建议、思路，书面总结字数在2500字左右，具体写作要求详见附件《20xx年度部门工作总结表》。

附件《20xx年度部门工作总结表》

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结篇五

大家好！

回顾xx年的整体工作情况，现做大体整理，向尊敬的各位领导、同仁予以汇报，敬请领导、同仁指正、教导；希望大家的共同努力下，以超前的眼光，立足现实、着眼未来，带领企业适应形势、超越发展，尽快做大做强！

德、法也不容乐观；但经过08经济危机的洗礼，相信国内、外应对二次经济危机的能力会大幅提升，二次经济危机的发生微乎其微，但制约了世界经济的振兴；国内10月增幅ppi5.5%□连续3月负增长，首次破6%，对泡沫经济的担忧锐减，保增长需求下，货币适度宽松政策将陆续出台，信贷力度扶持将加大，对中小企业的扶持力度也趋于强化，国家在财、税方面，也将加大扶持，对民间借贷法律的认可，也将为整体金融市场注入活力，所以说国内形势还是向好的；下一步对于成品纸和废纸原料的定价策略，已在第三阶段阐述，不再详说！但应当把握好两节期间，因为毕竟国人对两节的重视最甚，而作为包装是必备的，我们应当适时、顺势把握市场节奏，企业决不能落后发展，尽快提升企业综合分析能力、和对市场正确研判脉动，踏准节奏，把握良机，尽快把企业做大做强！

对于我们厂的全厂上下应积极发挥主人翁意识，本着我为企业发展作贡献，企业为我发展提供抱负和理想实现的舞台为原则，群策群力，助力企业发展！生产一线方面，首先对于大家的任劳任怨，一丝不苟的贡献是积极认可的，但不能固步自封，裹足不前，因为你们是最前线，尽量多提一些对节能降耗有利的建议，以提升企业竞争力，和发展的源泉；对于技改人才方面要集思广益，积极采纳吸收一线工人建议，加大技改力度，提升产品竞争力；对于销售、采购方面，要立足现实，及时反馈市场动态，以备领导适时把握市场脉动，制定合理营销策略；而作为我们厂的中、高层领导们应放低姿态，一视同仁，尊重人才，为贤适用，为能重用！

以上为我对xx年的大体总结和展望，敬请各位领导批评指正，也请各位同仁静思、己虑，共同发展进步，助力企业发展，迎接企业奋进、辉煌的明天，希望大家的群策群力、共同努力下，与企业的茁壮发展相辉映，实现自我、超越发展！展望未来我们有雄心和壮志，尽快把我们的企业做大、做强，实现稳步跨越式发展，企业辉煌的明天就是我们幸福的未来！

此致！

小微企业市场调研报告 企业年度工作总结篇六

（一）加强领导

根据四川省环境保护厅办公室川环办发[xx]123号文件精神和工作部署，我局立即成立了由樊晓鹏局长为组长的沿江沿河企业环境安全检查工作领导小组，对该项工作进行详细部署，并制定下发了《绵竹市沿江沿河企业环境安全检查工作实施方案》（竹环发[xx]126号），提出工作目标，明确排查范围及重点，落实工作责任，迅速对辖区内辖区内沿江沿河企业认真开展检查，确保全市环境安全和社会稳定。

（二）迅速排摸

按照沿江沿河企业环境安全检查工作要求和部署，我局迅速抽调各科室、站、大队人员组织两个专项检查组，对我市辖区内绵远河、石亭江流域的排污企业进行集中摸排检查。检查组重点查看了企业执行相关环保政策、制度情况、应急预案及演练、环境风险防范能力等相关材料，并对企业废水、废气处理设施运行情况、污染物排污情况、危险废物处置情况、应急池容量、应急储备物资、应急设施、应急措施的落实状况进行现场检查。

从检查情况来看，大部分生产企业的环境影响评价及“三同时”手续完备，废水、废气处理设施运行正常、污染物达标排放，危险废物能规范处置，环境应急预案都已制定，建立了应急池、应急阀门，配备了一定的应急物资，并落实了分管领导与部门负责人专门负责，企业的环境安全意识明显提高。

（三）成效显著

本次沿江沿河企业环境安全检查，我局出动执法检查人员70余人次，检查辖区内沿江沿河企业16家，发现存在环境安全隐患的企业2家，危险废物未规范处置的企业1家，在线监控存在问题的企业2家，个别企业环境应急预案演练记录不全或未建立环境应急预案等问题。现场检查过程中检查组对存在问题的企业明确提出了整改要求，并对7家企业下达了限期整改通知书。截止目前，检查中存在问题的11家企业已基本按照整改要求完成整改。通过全面细致的开展沿江沿河企业环境安全检查，有效消除了环境隐患，保障了我市区域环境安全。

（一）环境应急预案演练有待进一步加强。部分企业环境应急预案演练工作未得到有效落实，应急演练过于简单，实战性、针对性不强。

（二）环境应急物资储备不够充分。现场检查中发现，个别企业应急物质匮乏，并且有些应急物资和设备过期失效。

（三）危险废物标识标牌设置不全。部分企业未按危险废物规范化要求设置危险废物标识，危险废物规范化管理未有效落实。

（一）进一步加强环境安全检查工作。结合此次沿江沿河企业环境安全检查成果，在日常监督检查中进一步加大环境安全隐患排查整治力度，督促企业切实做好环境安全隐患整改落实，消除环境隐患。

（二）进一步控制源头，严把新建项目审批关。严格控制沿江沿河区域和环境敏感区域的新建项目，对于未来新建的化工项目，要严格审查环境安全保障措施，对不符合要求的，一律不批准。

（三）进一步完善环境安全应急体系。继续完善企业环境安全应急处置制定，督促企业定期演练和培训，确保及时、妥

善、有效地处置环境安全突发事件。

（四）进一步加强危险废物规范化管理。结合危险废物规范化管理工作要求，进一步加强企业危险废物收集、贮存、处置各环节的管理，杜绝安全隐患，确保我市环境安全。