

# 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结(实用7篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇一

### 一、20xx年工作开展情况

- 1、树立高度的责任感、使命感，切实加强党的思想、组织、作风和制度建设，明确职责，狠抓落实，形成了统计工作和党建工作齐抓共管、共同发展的良好局面。
- 2、健全和完善了党支部工作制度。做到了对党员的教育、管理和服务的有机结合，党内生活制度化、规范化、民主化。
- 3、狠抓党风廉政建设和责任落实。认真执行“六个严格”“九个严禁”，教育党员干部职工廉洁自律，开展讲党性、重品行、做表率活动，大力弘扬艰苦奋斗、勤俭节约，坚决制止奢侈享乐行为，严格遵守《廉政准则》。
- 4、认真抓好纠风工作。以“全面提升统计能力，全力服务奇台经济”为己任，以开展机关效能建设和创先争优活动为抓手，以增强服务意识、做好统计信息与服务、提高统计数据质量、加强统计执法力度为目标，把纠风工作和做好统计服务工作、提高统计数据质量和服务水平有机结合起来，有效推动各项工作的顺利完成。
- 5、做好维稳值班工作。认真学习自治区、州、县三级领导关

于维护稳定的重要讲话精神，加强对单位干部职工的管理，切实做好维护稳定工作。

1、扎实做好xx县第三次全国经济普查工作。一是认真贯彻落实国务院、区、州“关于开展第三次全国经济普查工作的通知”精神和“经济普查条例”，及时成立县、乡两级普查领导机构；二是完成了城乡区划代码的编制核查工作和我县15个乡镇各普查区和小区的划分工作；三是认真做好部门资料的收集整理、核查比对工作；四是对全县因寒冷季节性生产的企业和个体经营户，进行详细排查和入户登记及审核、上报工作；五是选调了682名普查员和指导员，圆满完成全县范围内的法人单位、产业活动单位、个体经营户入户调查、登记、电子信息定位等工作；六是根据经普办分阶段反馈查缺补漏及错误清单，开展查缺补漏及错误信息修改工作；八是对老满城辖区内的62家单位、118家个体经营户进行“地毯式”核查，对企业及个体经营户详细名称、组织机构代码、行业、从业人员数和营业收入进行了登记核实。抽查工作结束后，州抽查组对我县第三次全国经济普查工作给予了充分肯定；九是开展普查数据的审核上报、数据汇总和数据评估工作。经汇总，我县第三次全国经济普查登记单位数为1715个（其中法人单位1326个，产业单位289个），个体户11938个。

2、认真做好专项调查工作。一是积极配合国家统计局奇台调查队做好全国产粮大县抽样调查工作；二是及时完成城乡住户一体化等调查工作；三是积极开展城镇化率调查工作。

1、积极推动联网直报工作。顺利完成工业、农业、固定资产投资、建筑、房地产、能源、商贸等22项专业20xx年统计年报及20xx年定报工作。

2、加强业务培训。一是委派专业人员参加国家、区、州举办的培训学习后及时对基层统计人员做好业务培训工作；二是积极开展基层统计人员业务培训。今年共举办5次培训班，参训 600多人次；三是认真做好统计人员资格考试培训和继续

教育培训工作□20xx年参加统计从业人员资格培训考试人员43人、继续教育培训人员289人。

3、做好基本单位名录库更新维护。一是“名录库”专业人员加强与各专业的沟通联系，对于新开业和符合条件的企业及时摸底排查，做到成熟一个上报一个；二是把好调查单位入库关，坚决杜绝将虚假不实单位或不符合标准的单位纳入调查单位库；三是加强调查单位资料的审核，归档工作；四是做好“四下”升“四上”摸底排查工作，全县共新增“四上”单位22个。

4、加强统计法制建设。一是以“3.15”消费者权益日和4月11日全国宪法宣传活动日为契机，分别在新鑫购物广场和金城游乐园开展《统计法》宣传活动；二是加强对统计从业人员的培训，增强其依法统计意识和依法统计能力；三是严格执行新《统计法》和《统计违法违纪行为处分规定》，依法严肃查处虚报、瞒报、拒报等统计违法行为□20xx年共查处6起统计违法案件，维护了统计数据的严肃性和权威性。

5、加强统计分析调研能力。专业人员多次深入基层开展调查研究，及时了解重点行业、重点企业的生产经营情况，增强对经济运行形势的掌控能力、数据分析能力，积极做好综合目标考核指标完成情况的监测、分析工作。共撰写各类统计分析71篇、统计信息598篇，经济卡片11期，统计调研10篇，两篇被州《统计调研》采用，编印《奇台年鉴》一册；发行《奇台统计》13期，《奇台统计》一、二、三期分别得到县领导孟县长和张常委的肯定性批示。

在县委的坚强领导xx县委第七督导组的精心指导下，统计局教育实践活动紧紧围绕“为民、务实、清廉”的主题，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，结合统计部门实际，以深入开展“三问三学三争创”和“进基层、接地气、办实事、聚民心”活动为载体，坚决纠正不正之风，着力解决党员干部在政治坚强和“四风”方面存在的问题，

坚持把学习教育、领导带头、开门纳谏、解决问题贯穿始终，认真落实规定动作，精心策划自选动作。局领导班子坚持问题导向，坚持教育实践并重，坚持边学边查边改，把学习教育贯穿始终，把整改落实贯穿始终，使教育实路线活动各个环节的工作有效衔接、相互贯通，取得了显著成效。

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇二

\*\*镇委、镇政府高度重视科技工作，及时成立了“农业科技工作领导小组”，组长由镇长担任，副组长由分管领导担任，组员从农业办、党政办、农业服务中心等部门抽调组成，同时建立健全了\*\*镇农技“110”服务站，全镇13个行政村也相应成立了“科技工作小组”，形成了两级科技网络。镇委、镇政府把这项工作真正列入了工作日程，制定了“工作计划”□  
xx年，召开全镇科技工作专题会议4次，及时汇报、小结和布置科技工作，解决了科技服务工作中存在的’问题，使科技服务工作顺利开展。

为了实施“科技兴镇”战略，我镇建立健全了镇、村农业科技服务110服务点和电子农务服务站，并有专人管事。成立了瓜菜等协会，组成人员有80多人。我们定期召开专题会议，研究和部署推行农业实用技术工作。为了科技服务工作抓落实，结合本镇实际情况，我们认真做好以下几项工作：一是在各村建立科技工作宣传栏，定期出版宣传科技内容。利用各村广播站有线电视等大力开展科普宣传。二是安装“农信通”，收集、发布科技和市场信息，推进“三农”信息化。三是建立农民技术培训学校，对农民进行知识、法律、科技等教育。九是分专题、分阶段进行科技培训，如蔬菜种植、家禽饲养等技术。我们还聘请专家和农艺师为农民授课，进行农业实用技术指导，如防虫害、科学施肥、土壤改良、家禽优良品种引进推广等进行专门的现场讲解指导，让各农户在各阶段都能听到和看到适合自己的可操作实用技术。一年

来，我们开展专门种植技术培训班5期（无公害蔬菜栽培技术、土壤改良技术、病虫害防治等培训班），参加的农民达525人，另是，以会代培训7次，共培训2090多人，并印发农业技术资料3500份。九是在全镇成立了九个农技协会，培养科技致富能人多人，带动了广大农民群众运用科学技术发财致富。九是送书下村，为农民提供文化、法律知识、农业科技知识等精神食粮。九是发挥“农信通”和广播作用，及时收播有关三农政策信息，宣传镇里的好人好事和运用科技发展经济的典型事例。九是为了保证科技信息的畅通，我镇充分发挥农村技术员的积极性，组成科技服务联系人13名，深入到村、组为农民服务，使我镇科学技术应用推广工作得到顺利开展。九是制定一套科技培训和科技普及工作制度，并鼓励农户遵守制度，使全镇农民学科技、用科技蔚然成风。

为了扎实创建科技进步先进镇，积极开展农业科技服务工作。我镇不断建立健全农业科技“110”服务体系，利用电子农务和“农信通”平台，为农村、农业、农民、提供农业科学技术应用和市场信息服务，有力地推动了农村科技进步。xx年我镇重点开展农技服务工作，深入田头开展种植业生产科技服务。为无公害蔬菜生产基地，引进推广应用科学种植技术，不断引进新优品种，使我镇无公害蔬菜品牌，逐渐形成。由于xx年科学技术种植得到不断推广，科技服务不断完善。通过推广农业科技应用和农业科技服务，解决了农业生产遇到的问题，农民得到了实惠，极大地提高了农民学习应用农业新科技的热情。农村经济得到又好又快发展。

xx年，我镇科技服务工作取得了一定的成果，但与上级的要求还有一定差距，在今后工作中，我们还要继续坚持以人为本，贯彻落实科学发展观，大力推广先进实用技术，加强技术创新。实施科技兴镇战略，为全面建设小康社会提供强有力的科技支撑！

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇三

一、加强领导，完善应急管理队伍建设。为及时有效控制和妥善处置各类突发公共事件，镇党委、政府坚持完善由书记、镇长担任组长，党委副书记和分管副镇长担任副组长，归口管理单位和相关部门负责人担任成员的突发公共事件领导小组，在处理突发事件中积极发挥协调指挥作用，确保各项应急管理措施能够及时有效地得到落实。同时，按照基层单位应急救援队伍建设工作要求，继续完善“3+1+1”队伍建设，一是由6名退伍军人组成的半专业化消防应急分队，由30名村干部和20名民兵组成的森林防火应急分队，以及50名机关干部组成的突发事件应急分队。二是完善由6名农业专家、4名医疗专家、2名工程机械专家、2名建筑专家和1名电力专家组成的专家应急分队。三是整合基层突发事件信息员队伍，镇级层面明确党政秘书为信息责任人，同时在村(居)、企业和学校也明确了应急管理信息员，确保信息得到及时有效上报。

二、横纵到边，建立健全应急预警体系。一是全面完成镇应急预案编修工作，重点完善镇应急管理预案编制，对可能发生的突发公共事件做到早发现、早报告、早处置。二是督促重点企事业单位应急预案的编制工作，抓住预案编制工作的薄弱环节，扫除工作的盲点。现已完成各企事业单位应急预案50个，并汇编成册，由镇应急办公室备案。三是推动村(居)应急预案的编制工作。按照“统一领导、分级负责”的原则，各村(居)积极开展应急预案编制工作，推进基层应急管理工作的规范化、制度化和程序化。

三、统筹协调，加强应急管理机制建设。一是加强对应急工作的组织领导，进一步完善应急机制建设的领导责任制、工作责任制和责任追究制。二是充分发挥统筹协调和监督指导作用，建立并完善了镇对村(居)、企事业单位、学校的应急管理工作的监督检查机制，进一步加强应急管理工作的统一领导和指挥，确保全镇工作“一盘棋”。三是坚持值班制度，

认真执行重大事项报告制度和值班登记、交接班制度，尤其在防汛、抗旱等特殊，严格落实镇村干部值班制度，确保值班电话24小时畅通，切实保障突发公共事件信息能够得到及时接收、采集和报送。

四、预防为主，开展矛盾化解和安全生产工作。针对发生突发性事件的源头因素，我们不定期开展社会矛盾纠纷大排查工作，及时化解处理农村土地征用及流转、环境污染等引发的矛盾纠纷，避免发生群众性事件。同时，认真实施安全生产月活动，对各类出租私房、厂矿工地、小作坊、小商店等开展安全隐患排查工作，及时发现问题，严格整改到位，将引发安全生产事故的隐患消灭在萌芽阶段。

五、注重宣传，普及应急管理常识。围绕洪涝灾害、地震灾害、交通及火灾事故、流行病疫情等广泛宣传应急管理法律法规和预防、避险、自救等应急知识，着力抓好《突发事件应对法》学习工作，努力提高群众应急避险意识。一是由镇主要领导带头学习《突发事件应对法》，带动各村居、企业、学校学习活动，营造学习贯彻落实的浓厚氛围。二是充分利用利用宣传橱窗、印制宣传品、村头广播等传统媒介，全面开展应急管理知识宣传。三是创新宣传方式，利用网络媒介，进一步扩大知识宣传面。四是在中小学校中开展宣传活动，努力达到教育一个学生，带动一个家庭，影响一方群众的目的。

当前，我镇公共安全形势虽然总体平稳，但各类公共事件的突发性、复杂性和特殊性仍然存在，我们仍旧不能掉以轻心。对此，我们更加应该保持清醒的头脑，不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好应急管理的各项基础性工作，防备于未然。

(一)进一步完善应急预案体系。加强对村(居)、单位和企业应急预案编制工作的指导，明确预案编制的组织要求、内容要求和审批程序，加强应急预案管理工作，组织开展各种形

式的应急预案演练。

(二)加强综合应急队伍建设。积极组建由基层警务人员、医务人员、民兵和青年志愿者等组成的应急小分队，并对其进行相关专业技能知识的培训，做到平时加强防范，险时集结到位。同时加强物质保障，严明组织纪律，强化协调联动，提高应急小分队综合应对和自我保护能力。

(三)加强宣传教育和培训。充分利用村头广播、宣传单、标语、穿街横幅等多种渠道，针对各类易发的公共事件，广泛开展应急管理宣传教育，提高群众公共安全意识和自救互救能力。继续组织开展企业员工应急培训和学校师生应急知识教育工作，将应急管理的理念深入人心。

20xx年，我县在市委、市政府的正确领导下，认真贯彻落实上级有关加强应急管理工作的指示精神，切实加强组织领导，统筹规划，全面履行职能，努力提高保障公共安全和处置突发事件的能力，预防和减少自然灾害、事故灾害、公共安全和社安全事件及其造成的损失，对做好新形势下应急管理工作进行了有益的尝试和探索，圆满地完成了各项工作任务。

## 一、 加强组织领导，强化工作责任。

一是领导高度重视应急管理工作。 我县始终把应急管理工作作为一项重要工作在抓。 由常务副县长分管应急管理工作，县应急管理办公室设在县政府办公室。20xx年，我县适当调整了县应急管理领导小组部分成员，进一步加强了领导力量，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各单位全面落实的应急管理工作体制，真正做到一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的良好氛围。二是 强化责任，建立了应急管理工作责任制。我县把应急管理工作纳入目标管理考核内容，结合应急管理工作实际，进一步明确了各自的责任和义务，使工作落实到人，落实到岗，确保了工作有计划、有督办、有检查、有总结。



## 二、完善应急体系，明确工作措施。

一是进一步整理完善现有预案。对全县 20xx 年度发布的各专项应急预案进行了进一步梳理、汇总。各相关单位都在原有预案的基础上，根据上级主管部门的要求，结合我县实际，重新编制、修订各类应急预案，使全县的应急预案形成较为完整的体系。二是进一步明确工作措施。每项预案，从应急指挥、应急响应、各级各部门的具体分工到配合专业队伍具体处置，都制订了详细具体的工作措施，明确了县级政府及有关部门和各乡镇的具体任务和工作方法。对基层单位的应急工作及组织和发动群众等具体事项，也都做了详细周密的安排。

## 三、强化应急演练，加大宣传教育。

一是开展应急培训和演练。为提高对突发公共卫生事件的防患意识，检验应急队伍处置突发公共卫生事件的应急反应能力，我县卫生部门组织了一次对卫生应急管理、医疗救援、疾病预防控制和卫生监督等相关专业人员的卫生应急专题培训，组织了鼠疫防控应急演练。通过演练，发现了卫生应急工作中存在的问题，锻炼了卫生应急队伍，检验了应急队伍处置突发公共卫生事件的应急反应能力。公安部门也先后开展了消防、重大突发群体性事件、重大案件、道路安全等各类知识讲座和培训 10 多期，有计划、有组织、分层次地组织开展了突发公共安全事件、突发重大动物疫情应急演练、防火防灾应急疏散演练、突发交通事故应急演练、公共卫生事件应急演练等各类演练活动 5 次。通过演练，我县应急队伍的快速反应处置能力、共同救援能力和协同作战能力都不同程度地得到了锻炼和提高。二是加大宣传教育。我县公安消防、安全生产、防汛抗旱等部门充分利用“全国消防日”、“国际减灾日”、“世界水日”等专项宣传活动，结合各部门业务工作，组织开展形式多样、丰富多彩的应急知识科普宣教活动，增强了公众的公共安全意识。通过网络、报刊和广播电视等新闻媒体，向广大人民群众宣传应急法律法规和预防、

避险、自救、互救、减灾等知识，做到应急常识进社区、进工厂、进学校、进家庭，形成了全县人民齐心协力，共同应对突发公共事件的良好局面。

#### 四、加强业务培训，提高应急能力。

我县将应急工作人员业务素质培训融入到日常工作中，作为一项经常性工作在抓。公安机关把苦练基本功作为加强和促进公安工作的有效途径，在全体民警中掀起了深化“大练兵”活动的新高潮。按照“贴近实践、战训合一”的要求，坚持“一天一练、一周一训、一月一评、半年一考、一年一结”，形成“既习文、又习武”的练兵格局。先后组织民警进行了《治安处罚法》的系统学习和理论知识考试；举办了内勤民警培训班、法制监督员培训班、国保专干培训班和中层干部培训班；交警、巡警、刑侦大队及各派出所坚持把政治、法律、业务学习与体能训练、警事技能训练有机结合起来，提高了民警的政治素质、文化业务素质和实战能力。

#### 五、重视分析评估，完善预警机制。

做好突发公共事件的分析评估，摸索出突发公共事件的一般性规律，才能做好相关预防工作，确保突发公共事件早发现、早报告、早处理。根据多年来处置突发公共卫生事件的经验以及传染病、食物中毒事件发生的季节性、周期性、地区和人群分布特点，在重大传染病流行前期，我们都要向突发公共卫生事件处置领导小组提出相应预防控制建议，便于领导决策，采取相应的预检分诊、行为干预、预防接种和监督检查措施。对重大传染病的监测，我们还一直实行日报告、零报告和有事即报告制度。一旦发生突发公共卫生事件，就能在第一时间上报并及时处理。

一、加强灾情和疫情的监测报告工作，认真做好突发公共事件的信息报送。坚持24小时值班制度，认真做好日常值守应急和信息汇总工作，进一步提高信息报告的效率和质量，

进一步严格执行重大事项报告制度和值班登记、交接班制度。根据上级关于突发公共事件信息报告工作的要求，完善突发公共事件的信息报告制度，明确信息报告要素、时限、渠道和责任主体，强化对重要值班信息的查询、研判、跟踪和汇总，规范突发公共事件信息接收、采集和报送工作。加大对我县公共危险源、安全隐患、不稳定因素的排查力度，特别是对雪灾存在较大安全隐患的地段，进行 24 小时监控。

二、加强救灾抗灾知识宣传，提高群众应对灾害的能力和意识。进一步加大《中华人民共和国突发事件应对法》宣传力度，多层次、多角度进行应急管理科普宣传教育工作，深入宣传应急体系建设规划和政策措施，宣传应急预案和应急知识，营造良好的社会舆论氛围，提高公众应急综合素质。按照灾前、灾中、灾后的不同情况，分类宣传普及应急知识，使公众了解和掌握在遭遇突发公共事件时进行自救、互救及配合政府救援的正确方法，增强公众的忧患意识、法制意识。推动全县开展面向乡村、社区、企业的“横向到边、纵向到底”的宣传教育工作，大力普及预防、避险、自救、互救、减灾等知识和技能。

三、加强应急机构建设和应急能力建设。一是加强应急培训工作。结合应急工作要求，对全县应急管理机构负责人和应急管理骨干进行应急管理工作培训，指导各部门、各乡镇适时开展培训。二是加强应急队伍建设。重点抓好骨干队伍建设，充分发挥骨干应急队伍在应急管理工作中重要作用。抓好专业队伍建设。整合县内各类专业救援力量，逐步建立统一高效的专业应急救援体系。抓好志愿者队伍建设。广泛动员社会力量，开展应急救援志愿者队伍招募、培训等工作。三是加强自身建设。通过建章立制、理顺内部管理体制，规范各项工作制度和工作流程。通过不断加强学习，增强全体工作人员的政治意识、大局意识、责任意识，提高理论水平、业务素质和解决实际问题的能力，提高办文、办会、办事能力，打造一支高素质的应急管理队伍。

20xx年，我们将继续坚持以科学发展观为指导，围绕“以人为本、以防为主，居安思危，常备不懈”的工作原则，对照《突发事件应对法》的要求，进一步深化基层应急管理“四进”和规范化建设，切实抓好当前应急管理工作中存在的薄弱环节和突出问题，努力提高防范和应对事故灾难的能力，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和损失。

共2页，当前第2页12

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇四

一、销毁国有企业资产与产权变动档案备案；

### 1、积极推进政务公开

审批事项全面推行办事“八公开”，即服务项目公开、办事程序公开、申报材料公开、收费标准公开、收费依据公开、承诺时间公开、审批依据公开、办事结果公开。编制本局规范的《服务指南》，并把相关资料放在办事窗口。

### 2、积极推进“两集中”改革

进一步转变工作作风，提高办事效率，成立审批办公室，并篆刻了行政审批专用章，真正做到“一站式办结、一次性服务”。

### 3、依法行政、热情服务，群众满意

政务服务严格遵循办事程序，依法办事，不断提高办件效率。窗口人员在工作中严格遵守政务大厅的'各项规章制度，进驻窗口两年来群众投诉0件。

### 4、接受中心管理和纪检部门监督

为了提高办事效率，工作中做到公开、透明、自觉接受政务中心管理和纪检监察。窗口自觉使用“政务服务及监察通用软件”，使行政审批从咨询到申请、受理、审批、办结和取件等全过程纳入信息化系统管理，接受行政效能电子监察和服务行为视频监控双重监察体系。

## 5、精简提速，高效便民

坚决贯彻落实《首问责任制》、《限时办结制》、《责任追究制》等，热情、礼貌接待办事群众，耐心解答群众提问以及电话咨询。

- 1、加强政务服务管理，提升政务服务水平；
- 2、加快行政审批项目改革工作；
- 3、提高行政审批效率，方便群众办事。

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 一、筑牢党建基石，抓好党史学习教育

（一）扎实推进党组织建设，认真开展党建各项工作。严格落实党组第一议题学习制度，高质量落实“三会一课”、组织生活会，民主评议党员等党内生活制度，健全完善党建工作制度，制定发展党员计划。上半年共召开党组会议x次，支委会x次，支部大会x次，发展党员x名，上缴党费x元。大力推进模范机关创建工作，积极开展党员年度评星定级活动，组织动员党员干部赴一线参与疫情防控，落实疫苗接种点专线网络保障工作、加强“x”技术支撑服务，让基层组织和党员

锻炼得更加坚强有力。

（二）落实上级决策部署，持续推动党史学习教育走深走实。一是认真开展专题学习研讨。上半年，我局组织开展形式多样、内容丰富的学习实践x余次，转载学习材料x期，编辑宣传教育简报x期，订阅教育书刊x余册。组织党员干部原原本本学习《论中国共产党历史》、《中国共产党章程》等著作，集中观看红色教育影片《信仰的力量》，参观专题展览，结合学习收获和感悟开展学习心得体会研讨交流，并以知识竞赛和知识测试巩固学习成果，推动党史学习教育走深走实走心。二是认真开展革命传统教育。我局开展“百年奋斗路，青春正当时”党史学习教育实践活动，激励引导青年干部牢记“五四”历史，传承“五四”精神，使红色基因、革命薪火代代传承。组织参观“奋进新时代扬帆再起航”庆祝x经济特区建立x周年展览，重铸特区精神，再燃改革激情，进一步推进党史学习教育入脑入心。三是认真开展专题报告辅导。x月x日，我局邀请区人大常委会党组书记、主任x同志作党史学习教育专题辅导，与全体党员干部共同学习中国共产党奋斗百年的光辉历程，并结合工作实际谈了自己对党史学习的体会和认识，为党员干部上了一堂主题鲜明、内涵丰富的党史专题学习教育课，深化了对党史学习教育重大意义的认识，强化了践行初心使命的决心和信心，达到了学有所思、学有所得的目的。四是认真开展“我为群众办实事”实践活动。一是全面推进“民生实事”重点工作，试点建设“一公里政务服务圈”，进一步延伸、拓宽企业和个人不见面办事渠道，运用5g技术、人脸识别、实名认证等技术，将x政务服务网可在线申办事项全面进驻5g便民政务服务站，提供全面、便捷的核验及申报渠道和自助查询、打印服务；此外，创新远程视频办事服务，让办事人员可与工作人员直接“屏对屏办事”。二是推行“数字无障碍”行动。着力解决“数字鸿沟”，切实解决老年人运用智能技术困难的问题，在x区政务服务大厅、开发区政务服务分厅部署健康防疫核验系统，让群众实现刷身份证出入登记及健康码(x)核验服务。

三是严格落实网络安全责任制，全力做好高考期间和庆祝建党100周年活动期间的网络安全保障工作，切实把党史学习教育过程成为为民办实事的过程。

## 二、坚持服务为本，优化提升服务效能

（一）深入推进政务服务流程优化。深化政务服务事项标准化工作，精细化编制办事指南，提升办事指南的可读性和易懂性。持续深化“四办”服务效能，截至2021年6月□x区

（含x经济技术开发区□x%面向自然人的简易事项实现即来即办□x%的网办事项实现全流程网上办理□x%的自然人事项实现区级以下“就近办、多点可办、少跑快办”、100%窗口服务事项实现“最多跑一次”。深化推进政务服务事项“四免”工作，充分发挥“数字政府”改革建设对政务服务便民化工作的支撑促进作用，依托“x省事”“x商通”“x信签”等小程序，推动电子证照、电子印章、电子签名等“应用尽用”，目前，我区已实现x个部门□x项政务服务事项□x个免证清单□x种常用电子证照“免证办”。

（二）深化政务服务“跨省通办、省内通办”。6月，我局积极研究x省x区“跨省通办”协议，组织部门开展通办事项认领工作，进一步打破事项办理属地限制，优化调整通办事项业务规则，推动高频政务服务事项省内跨区域通办。截至目前，已相继携手xx共同推出x项“省内通办”事项；在x区市民服务中心设置了“跨省通办、省内通办”通办专窗，实现x个地区政务服务事项异地办理、一网通办。

（三）深化政务服务微改革。一是进一步完善x区财政资金扶持政策管理平台建设。截至上半年，平台已进驻x项财政资金扶持政策实施事项，累计受理业务申请x宗，累计核准金额x亿元。二是进一步拓宽预约服务渠道。实现x区预约平台与x市统一预约系统对接，让群众通过x政务服务网□“x省事”“xx”微信公众号等渠道实现政务服务大厅办事预约服务。目前□x

区市民服务中心共有x项政务服务事项提供线上预约服务。三是加快推进政务服务区域一体化建设。推动x区审批服务便民化的x条措施等服务政策延伸覆盖至x经济技术开发区。

（四）强化政务服务指导监督。进一步增强政府部门服务意识，创新行政方式，对接群众需求实施服务供给侧结构性改革，建立政务服务绩效由企业和群众评判的“好差评”制度。根据“好差评”数据反馈，上半年全区政务服务质量月均得分达到x分以上、办事评价覆盖度超x%□大厅推广度和差评整改率均达到x%□各项指标得分均位于全市前列。

### 三、统筹数字政府建设，加快推进数据要素市场化配置改革

（一）加强“数字政府”改革建设领导小组统筹力度。组织召开数字政府建设专题讲座，进一步明确我区“数字政府”建设方向。高质量编制□x市x区“数字政府”大数据“十四五”规划》，科学提出符合x实际特色的数据发展道路，集约化建设x公共支撑体系，逐步夯实全区数据基础。

（二）试点开展首席数据官□cdo□工作机制。按照上级部门要求，由区委副书记、区长x同志担任首席数据官，进一步提升我区信息化工作统筹和数据管理能力。

（三）优化区级政务数据服务能力。加快推进x区大数据平台项目改造，进一步提升数据管理标准化，逐步完善六大基础数据库建设，推动更多数据服务的应用场景，进一步加强我区政务数据质量管理能力和共享数据应用能力。

（四）统筹区级公共数据资源普查。加快推动公共数据登记普查和数据供需对接，编制全区各部门政务信息系统清单、公共数据资源清单和数据需求清单，深入开展政务数据治理专项工作，推进数据资源目录创建、配置、梳理，数据资源关联。



（一）提升政务基础设施支撑能力。积极推进全区电子政务网络升级，2021年上半年，完成x所辖的x个行政村的网络优化改造，在提升网络连通效率和镇、村网络信息安全防控水平的同时，也扩大了区级网络安全监测范围优化网络布局。另积极加强x政务网络调研工作，进一步整合全区互联网线路资源，推进全区网络资源统一规划。

（二）完善公共支撑平台服务能力。加强统一电子印章的公共支撑能力，积极推进部门行政公章电子印章统一申请工作，目前全区已制发电子印章数为x个。2021年5月，实现省统一身份认证平台和省统一电子印章平台对接。

（三）提升安全保障能力。完善安全管理制度，强化日常监督，全面提升我区网络安全风险的检测能力和应急响应处置能力，强化区级政务网络安全协调联动，配合开展新一轮x区网络安全攻防演练，提升我区数字政府网络安全指数。积极推进我区电子政务外网信创工程建设，推广应用x区电子公文协同处理系统，组织开展政务应用集中适配测试工作和信创计算机终端替代工作。

;

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇六

为了切实加强对我乡档案管理工作的组织领导，我乡成立了由乡长xxx为组长，分管领导副书记xxx[]办公室主任为副组长（负责日常管理工作），各服务中心负责人为成员的档案管理领导小组，有人员变动时及时调整，为档案管理工作的顺利开展提供了强有力的组织保证。为了落实责任，我们将档

案管理工作纳入每年年初的办公会议内容，认真安排部署档案管理工作，制定档案工作年度管理目标，明确责任，并建立健全了一整套档案管理制度，如《档案归档移交制度》、《档案保管制度》、《档案保密制度》、《档案查阅制度》、《档案工作人员职责》等，做到有章可循。档案工作人员积极参加县档案局组织的业务培训学习，经培训上岗，了解工作职能，熟悉业务，政治素质好、责任心强、爱岗敬业。

大力改善档案工作硬件设施，确保档案的安全完整。及时添置、更新档案室部分设备，使库房达到防盗、防光、防高温、防火防尘、防虫、防鼠等要求，优化了综合档案室的环境。加快档案工作现代化步伐，我们先后购置了计算机、打印机、复印机等现代化工作设备，加强管理，方便查阅。

我乡一直把档案管理工作作为办公室基础工作的重头，始终摆在重要议事日程，利用政治学习时间，认真学习领会《档案法》xx省〈中华人民共和国档案法〉实施办法》精神及档案管理的重要性，切实提高我乡全体人员的档案意识。平日领导定期检查，及时解决工作过程中的实际困难和问题，保证了档案管理工作规范、有序进行。

严格贯彻《档案法》和xx省〈中华人民共和国档案法〉实施办法》，并结合我乡的工作实际，在档案收集整理工作方面，我们从严要求，对收发文进行严格登记。严格检查所收文件是否办理完毕，是否完全完整。档案分类科学，保持前后一致；组卷合理，编目规范；努力做好文件装订、排列、编号、编目、装盒等工作，档案保存完好，不存在安全隐患；设有专门办公室、专用档案柜进行档案保存、保管工作。档案保管办公室基本达到档案管理“八防”要求，档案员在日常管理工作中一直坚持做好八防工作。

经过近年来的不懈努力，我乡档案管理工作取得了一些成绩，但与上级的要求相比，还存在一定的差距，在今后的工作中，我们将加强措施、加大力度，把我乡档案管理工作推向更高

的台阶。具体抓好五个方面的工作：一是进一步加强领导、提高认识，增强全体人员档案意识，把档案管理工作作为一项重要内容抓好抓实。二是进一步加强制度落实力度，做到有章可依、有章必依、违章必究。三是进一步抓好软硬件建设，确保档案安全，提高档案信息调阅速度。四是进一步加强档案队伍建设，提高档案管理人员的政治素质和业务水平，适应新时期档案管理工作的要求。

## 乡镇政务大厅工作总结 乡镇政务公开工作总结篇七

20xx年上半年，我乡加快发展不动摇，狠抓建设不停步，经济平稳较快增长，截止目前，全乡完成固定资产投资21173万元，招商引资15055万元，完成综合性税收265万元，实现旅游人次35万人次，旅游综合收入6300万元。5月，我乡被四川旅游局、四川环境保护厅和四川省林业厅联合授予龙池—虹口“四川省生态旅游示范区”称号。

一是完善体制机制。建立项目推进专题工作联系会议制，每周以督查通报形式督办议定事项，进一步查漏补缺，分析梳理促建、招商项目52个；二是强化项目推进。完成集镇二期安置房分配工作；投入2000万完成漂流二期项目建设；投入1800万元完成虹都水岸高原河谷二次提升；完成瓦子坪游客接待中心及应急避难场所功能设置；三是加快招商引资。江南忆庄园完成12172万元；新联水产完成2837万元；棕花村安置点完成1444万元；格林观山郡完成869万元；四是加大项目协调。就温泉、滑雪、国家森林公园项目资金多次和相关部门探讨规划及招商方案。

一是加强对外交流合作。5月底，我乡党政代表团一行8人赴州考察了赤水大瀑布景区、南江大峡谷景区、千户苗寨景区，学习其先进经验，建立两地友好合作关系；二是拓宽旅游产品营销。狠抓景区官方微博建设，粉丝达3万人，建立“都江堰虹口景区”官方微信1个，加快有机生态农家品牌商标申报，推出了以天麻、当归、党参为主的“虹口三宝”旅游产品；

三是创新策划宣传模式。完成中央电视台中文国际频道[CCTV-4]《远方的家·江河万里行》赴虹口节目录制；成功举办了20xx·第六届中国都江堰（虹口）国际漂流节；经多方协调，历时1月的艰辛筹备，6月23日至25日，湖南卫视《爸爸去哪儿》节目在我乡成功完成摄制，虹口景区的知名度与美誉度进一步提升。

一是深入挖掘特色文化资源。邀请专家学者对湘琴文化、民俗文化、民间传说等进行编撰，积极探索“夜景、水景”及漂流文化，启动漂流公园等3个虹口主题广场建设；二是整合各类旅游资源。成立了以成都飞来峰公司、虹都水岸酒店、溪岭雪酒店等10余家涉旅企业为主的旅游营销联盟，初步制定了联盟营销方案；三是提升农家乐品质。完成了以味之恋、山水人家、湘琴私房菜为主的5家具有生态食品、地方文化特色的农家乐打造；四是建立无公害农产品基地。完成贾家沟林下经济示范基地建设提升，完成高原村蓝莓观光基地种苗栽培，启动红色村塔子坪猕猴桃观光基地建设。

一是狠抓散居院落整治。把学习“柳街经验”纳入重要工作日程，着力在“深入宣传、群众自主、示范引领、严格标准、评先争优”上下功夫。建立以党员为骨干的义务环境整治先锋突击队22支。建立“最美虹口”评比激励机制，划拨专项资金30万，用于鼓励先进，鞭策后进，以示范为引领，切实提升群众参与环境治理的热情；二是深入推进物业管理。完善物业管理“五有”全覆盖，开展机关干部、村干部对2060户群众按照1：14的方式（即1人对口联系14户）结对帮扶活动，划定13个农集区和6个散居院落网格区域，成立管委会19个，全乡90%院落村民完成自筹资金；三是提升人文生态环境。启动红色村塔子坪300亩彩叶林改造建设和紫宽路、蒲虹路彩叶景观建设。完成白沙河、深溪沟、观凤沟3条干支河道整治，严厉打击偷猎、乱砍乱伐行为，提升全民生态环境保护意识。

一是在组织部署上做到“真”重视。我乡高度重视，提前谋划，以“三个迅速”（迅速统一思想认识，迅速成立组织机

构，迅速营造浓厚氛围）有效保证了活动的高起点和扎实有序开展；二是在学习教育上做到“真”深入。通过“六种学习形式”（个人自学、集中研学、专家讲学、宣传助学、督查考学、活动促学）促使党员干部更加深入的思考，增强了搞好教育实践活动的主动性和使命感；三是在征求意见上做到“真”开门。通过“结对走访全覆盖活动”，做到“三个注重”（注重征集对象的广泛性，注重调查形式的多样性，注重听取问题的全面性），收集民生诉求207条、问题164条；四是在正风肃纪上做到“真”逗硬。召开专题民主生活会3次，开展批评与自我批评，共查摆个人问题16条，提出批评意见21条。对1名副局级干部、1名中层干部、1名机关干部、3名支部书记进行诫勉谈话，对1个村的财务管理进行规范整治。