

# 2023年养老服务工作总结集(实用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 养老服务工作总结集篇一

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快

捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“心连心艺术团”。艺术团从开始组建的10人左右先发展为30人左右的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每天晚上7点30分左右就在“中华广场”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

四是建立了法律志愿者服务队。由社区法律顾问和司法所辖区退休工作者组成，志愿者服务队利用自己的法律知识，切实维护被害人的合法权益。支持起诉损害赔偿，维护了司法正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

## 养老服务工作总结集篇二

为使民政局领导更好的了解和指导新康养老服务中心的工作，现将过去几个月的进展汇报如下，包括中心规划、主要工作、典型服务、困难问题四部分。

### 一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级品牌养老示范机构。

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与； 与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务； 与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员15名，其中行政2人，社工3人，康复师2人，养老护理员6人，财务1人，厨师1人。

### 二、主要工作

#### 1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有200m<sup>2</sup>的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务

员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

## 2、考察学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

## 3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于2015年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

## 4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，

详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

## 5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

## 三、典型服务

在过去两个多月实际的服务中，工作人员进行了大量的拜访，走进了社区老年人的真实生活，看到了老人生活的艰辛和不易，明白了自身工作的使命和职责，中心和工作人员想法设法为老人家解决困难问题，涌现出许多感人的点点滴滴。

1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人马建国提供了服务，该老人情况特殊，要2015年1月3日才满60岁，但老人很可怜，现重病卧床不起，大小便失禁，且没有人照顾，在社区的协调下，中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生，并将老人的脏衣服脏被子全部洗，厨房、卧室全部消毒，并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被，看着焕然一

新的家，以及清爽干净的衣物，老人拉着中心工作人员的手，期待地追问什么时候会再去探望。

2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好，下班后回到家中，亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条，为连升街社区江玉英老人，轩辕殿社区谭菊英老人送去。

3、天气寒冷，久不见阳光，中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时，看到老人家中堆起的脏衣服、被套，主动向老人提出要求，将衣服带至自己家中清醒干净，烘干为老人送去。

4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病，中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药，荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛，为老人买了红花油。

5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床，吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜，老人舍不得吃了一个多星期都长霉了，工作人员在上门时发现，从8号开始主动为老人送去热饭热菜，无论刮风下雨，从未间断，准备直送到老人完全康复为止。

6、中心从10月份开始开放娱乐室，每天都有附近的老人到中心免费娱乐，打牌、下棋、看书、读报、聊天，丰富了老年生活，解决了老人生活孤苦困扰。

#### 四、困难问题

##### 一、宣传工作不够深入

工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

二、资源的统筹，协调及利用性不够 工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

### 三、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

### 四、目前开展工作，所遇到的困难：

11. 有些老人或因卧病、不喜欢照相等原因不肯或者不方便提供照片。

一、树立科学发展观的指导思想，实现可持续发展

二、全面提升工作人员素质，加强对工作人员的培训

三、对服务老人实施合理的服务布局

四、全面提升与完善中心相关的建设设施

五、加强与外界交流、学习，形成一套自己独特的发展模式，实现良性循环发展。

六、成立一个专业的研究中心，探讨、研究发展模式

我们中心在正常开展工作后，将围绕开展居家养老服务应用

性科研项目上，邀请行业从业者及相关专业人士参与应用研究，探索长沙市居家养老服务行业规范、服务标准和评估机制，让我们区的老人有尊严和有保障的生活，将我们养老服务这一个实事工程真正落到实处。2015年马上就要过去了，新康养老服务中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，为争创省级示范性养老机构而努力！新康养老服务中心一定会硕果累累，顺利朝着目标不断前进！

## 养老服务工作总结集篇三

- 1、认真贯彻落实省、州、市相关制度，加强对居家养老工作的组织领导，不断探索深化居家养老工作的新途径。
- 2、建立工作机制，落实工作责任，强化目标管理，明确服务理念，推进居家养老工作深入开展。
- 3、加强对中心服务人员的管理，严格各项管理制度，落实奖惩措施，确保各项服务项目落到实处。
- 4、树立为老服务意识，讲究礼貌用语，满足老年人的特殊需求，热情周到地为辖区老年人提供服务。
- 5、认真听取老年人意见建议，尽可能改进工作，促进服务水平的不断提高。

### 社区居家养老服务站服务制度

- 1、居家养老的服务对象是社区60岁以上的所有老年人，根据老年人的生活、身体状况提供无偿、有偿服务。
- 2、发挥社区助老志愿者队伍的作用，为偶尔需要服务的老年人提供志愿者服务。

3、利用居家养老信息员队伍，提供老年人生活信息。主动上门与老年人取得联系，为需要帮助的老年人服务。

4、服务站要组织开展以下服务项目：文化教育、健身娱乐、医疗保健、精神安抚、陪护陪伺、家政服务、饮食就餐、家电维修、法律服务、发挥余热等。每个服务项目都设有服务网点，由专人负责，为老年人提供服务。

5、接待老年人时要热情服务，急老年人所急，想老年人所想，要向老年人推荐质量好、信誉高的服务机构为老年人提供实惠的服务。老年人有需要的，社区应尽力提供服务，暂时无条件提供的服务，社区也要做好解释工作，要让老年人满意而归。

1、孤寡贫困和空巢老年人；

2、长期患病生活不能自理的老年人；

3、伤残老年人；

4、烈军属老年人；

5、高龄并生活不便的老年人（90岁以上）；

6、居住在本辖区内，自愿出资申请居家养老服务的老年人和其他60岁以上需要照料的老年人。

2、走访家庭个别服务；

3、组织生活集体服务；

4、找代理结对服务；

5、电话信息网络服务；

## 6、建立档案跟踪服务；

在传统服务方式的基础上，扩大服务范围和种类，满足老年人日益增长的不同需求，使养老服务目标得以实现。

1、生活服务；照顾老年人的日常生活，帮助老年人买菜、做饭、洗澡、清理卫生等，为老年人购买生活用品或开展捐赠活动。

2、精神服务；对老年人进行心里保健教育，陪老年人聊天、读书、散步、游览或参加娱乐、体育等活动，丰富老年人的精神生活。

3、健康服务；为老年人建立健康档案，定期体检，对生病老年人及时提供医疗救助服务。

4、走访服务；在节日和老年人生日期间，到家中探望，陪老年人过节、过生日，使老年人享受亲情。

5、日间照料；早晨接老人到日间照料室，组织开展文体活动，负责午餐、休息和安全，并在晚间送其回家。

6、法律服务；为老年人免费开展法律咨询和法律援助。

7、其他服务；根据老年人的需求，组织开展各种人性化的居家养老服务。

## 服务公约

## 社区居家养老服务站组织机构

XXX XXX XXX

## 养老服务工作总结集篇四

《关于支持创建省级医养结合示范单位的通知》（2019年x号），为养老服务体系建设的顺利实施提供了有力政策依据。

社会办养老机构投入使用后，根据实际入住人数，按照不低于每人每月200元的标准给予运营补贴。十三五以来，共发放补助金额2000余万元。

三是大力推动社区居家养老服务发展。1. 推进“三级养老服务中心”建设。自2018年开始，加快完善我区“三级养老服务中心”建设，2019年覆盖率达到60%。截至目前已建成区级居家养老服务指导中心1所，街道（乡镇）养老服务中心24所，村（社区）养老服务站28所，到2020年将基本实现全覆盖。2. 搭建社区居家养老服务平台。在城市社区建立居家养老服务中心（站），已开通12349“养老服务热线”，为居家老人提供紧急救助、生活照料、医疗保健和精神慰藉等服务。

四是创新特困人员供养机构管理。1. 完善工作机制，规范运行管理。及时转发市局关于x市失能五保老人集中医养工作指南（2018版）x市入住乡镇卫生院供养失能五保老人综合医保实施方案》等配套文件，对乡镇敬老院托管乡镇卫生院进行规范和指导，逐步建立精准甄别、护理服务、医疗保障、财政投入等制度，使托管工作有规可依，有章可循。目前全区已有23家敬老院完成托管。2. 增强医护力量，提升养护水平。探索创新农村敬老院管理体制，实行“托管+医养”模式，进一步促进资源共享、优势互补，真正实现老有所养、老有所医。3. 加大资金投入，完善设施设备。先后投入1.2亿元，对23家农村敬老院安全设施、医护设备等硬件设施设备进行升级改造。

五是推进养老事业发展。十三五以来，累计投入养老资金2亿

元，建成养老机构34家，床位数9000张，千名老人拥有床位数44.5张，护理型床位比例32%。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正在逐步健全完善。高龄津贴实现全覆盖。自2012年起，在全省率先建立高龄津贴普惠制度，对80-84岁、85-99岁及100岁以上的老人分别按100元/人/年、200元/人/年、3600元/人/年的标准发放高龄津贴，六年来，已累计发放资金3000余万元。

二、“十四五”发展重点（一）探索建立多层次养老保障制度。结合实际需求和财政可承受能力，发挥政府主导作用，以养老服务体系建设为依托，支持社会力量参与，保障特殊困难失能老年人的长期照护服务需求。将特殊困难失能老年人分类纳入保障范围。完善特殊困难失能老年人兜底性长期照护服务保障政策，有集中供养意愿的特困人员全部实行集中供养，分散供养特困人员委托照料服务全面落实。

（二）完善社会福利和社会救助体系。在全区范围内基本建成针对经济困难的高龄、失能老年人的补贴制度。加快推进政府购买养老服务工作，将政府购买服务与满足老年人基本养老服务需求相结合，优先保障经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人服务需求。全面落实特困人员救助供养制度，优化特困老年人救助供养服务，提高特困人员供养服务机构兜底保障能力和服务质量，逐步提高生活不能自理特困人员集中供养率，实现应救尽救，应养尽养。

（三）提升居家社区养老品质。加强社区养老服务设施布局，加快建设分布式、多功能、专业化的社区养老服务设施。补齐居家社区养老服务短板，完善标准体系，丰富服务内容，提高服务便捷性。逐步提高社区助餐、助洁、助浴、助行等服务覆盖率。全面建立居家社区探访制度，特殊困难老年人均能有效得到社区帮扶（四）强化养老机构服务能力。强化公办养老机构保障作用。进一步明确公办养老机构“兜底线、保基本”职能定位。积极推进公办养老机构改制，健全公办养老机构公建民营制度。大力发展民办养老机构。逐步形成

以社会力量为主体的养老服务格局。全面放开养老服务市场，支持社会资本投资兴办养老机构，落实同等优惠政策。提高对护理型、连锁型民办养老机构的扶持力度。促进农村养老服务提质升级。

（五）促进农村养老服务提质升级。全面提升农村特困人员供养服务机构的服务质量，全面建立农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度，初步形成关爱服务体系。大力发展农村养老机构的失能老年人照护服务的设施设备，使其具备医养结合、社区日间照料和上门服务功能。

（六）加快护理人才队伍建设。一是鼓励高校毕业生特别是医疗护理专业毕业生到养老服务机构就业。二是加大养老服务护理人员培训力度，通过多渠道、多形式培养养老服务人才，提高养老服务护理人员专业化水平。

民政局十三五工作总结和十四五工作计划

区审计局“十四五”工作规划

## 养老服务工作总结集篇五

积极推进失业保险、医疗保险和工伤保险工作，保持劳务关系和谐稳定，大力加强维权工作和劳动保障法制建设，统筹兼顾，协调推进劳动保障事业科学发展。

1、落实工作责任。把就业再就业工作摆在经济社会发展更加突出的位置，把增加就业和控制失业作为构建社会主义和谐社会的优先目标。严格实行党政一把手负责制和村(居)委会目标管理责任制，层层分解落实就业再就业工作任务，保持就业和再就业人数稳定增长。全年城镇新增就业要达到xx人，其中城镇下岗失业人员再就业xx人，xxx4050xxx人员再就业xx人，农村劳动力转移就业要达到xx人，其中跨省转移就

业xx人。

2、确保政策落实。全面推进就业再就业政策落实，层层分解区政府确定的就业再就业工作目标任务，开展就业再就业政策宣传，用好用足政策，充分发挥效应。以增加就业岗位为目标，继续把再就业作为工作重点，建立创业培训联动机制，着力解决体制转轨过程中的下岗失业人员再就业问题。

3、强化就业服务。进一步完善公共就业服务体系，加强劳动力市场管理，推进就业服务专业化、制度化和社会化。认真组织开展xxx再就业援助月xxx□整治劳动力市场秩序、创建xxx劳务经济xxx等活动。坚持城乡统筹就业的方针，加强对农村劳动力转移就业的培训、管理和服 务，推行培训、就业、维权三位一体的工作模式，扩大劳务输出规模，打造劳务输出品牌，加强劳动力市场建设，突出抓好独立工矿区关闭破产企业下岗失业人员、城镇零就业家庭等特殊困难群体的就业再就业工作，努力做好大学毕业生、复员退役士兵等各类人员就业工作。

1、完善基本养老保险制度。认真贯彻落实□xxx关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》，认真组织完善养老保险制度试点，按照3的比例启动做实基本养老保险个人账户工作。改革养老金计发办法，建立基本养老金的正常调整机制。推进企业退休人员社会化管理服务工作。机关事业单位养老保险要按照贯彻实施《公务员法》的要求，积极探索企业化管理事业的单位改革改制的职工养老保险的相关政策措施。医疗保险要重点研究解决困难企业、困难群体，特别是关闭破产、改革改制国有企业退休人员参加医疗保险办法，同步推进生育保险。失业保险要研究实行市级统筹的办法。工伤保险要积极稳妥地做好进城务工人员参保工作，研究解决国有企业xxx老工伤xxx的问题。

2、加大社会保险扩面征缴力度。以非公有制经济组织扩面征

缴为重点，以五里牌镇蜡烛厂参加社会保险为突破口，建立健全部门联动机制，积极推行xxx五保合一xxx和社会保险双基数征收工作，进一步加大扩面征缴和稽核力度，强化基础管理，确保按时足额发放。

推动劳动合同制度建设。启动实施xxx劳动合同工作三年行动计划xxx督促检查劳动合同的签订和履行，指导企业加强劳动合同管理，建立健全劳动管理台帐。大力推广各行业各领域劳动合同示范文本。国有企业劳动合同签订率要达到xx以上，非国有企业劳动合同签订率达到xx以上。完善集体协商与集体合同制度。积极推进劳动关系三方协商机制建设，努力探索在乡镇一级建立三方协商机制。