

# 保安人员年终总结 保安干部年终工作总结 (精选8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇一

xx年的工作即将告一段落，保卫公司安全的职责也该好好的整理一下了。在一年的工作中，我主要负责公司xx楼区域的巡逻以及门卫值班的工作，在经历了一年的工作后，确实发生了很多的事情。虽然这些麻烦都成功的解决了，但是作为公司的保卫人员我还是要好好的总结着一年的工作，提升自己和队伍的保卫能力，预防错误的再次出现！

作为保安，我们要做的不仅仅是看守和防卫而已。一年的工作中，我们也做了很多的学习和训练。

首先，经常的锻炼是少不了的，对我个人而言，每天都在抽空锻炼着自己的身体，只有保持一副健康的身体才能担任保安这份工作。

当然，作为公司的保安人员，光有好的身体是没法保护好公司的安全的。在20xx年里，我们共组织了x次的安全知识培训，着重强化了对消防知识、用电安全检查、各类设施检查……等安全知识的学习。这大大的增长了包括我之内的许多队员的安全知识，同样，我们学习的这些知识都积极的运用到了工作当中，在一年里为公司排除了不少的安全隐患。

在一年的工作中，因为人员的变动问题，我也更换过几次巡

逻的区域安排，虽然这让我对公司的防卫情况更加的了解，但是也同样让我的工作受到了一定影响。但是在队长的指点和自己的努力下，我还是及时掌握了新区域的巡逻重点区域。

在门卫的工作中，我总是及时的和换班同事交接，按时到岗，严谨交接，对站岗期间出入的人员和车辆严格的记录观察，对没有许可或是不熟悉的车辆执行严谨的询问，并及时的上报。

在工作中不可能没有失误，尤其是一年这样长的时间。在这一年间，我最严重的一次失误实在站岗的时候因为注意力不集中，差点发生睡岗的行为！这是非常糟糕的一次错误，为此我也受到了领导的批评。但在认识到自己的错误后我及时的反省，让自己能及时的认识到自己的错误，并加以改正！

一年的工作尽管没什么波澜起伏的大事情，但作为保安人员，维持公司的平静，就是我们的职责！来年的工作，我也会继续努力！

## **保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇二**

又是一年的时间过去□xxx小区也又一次换上了冬季的景色。回顾过去的这一年，在物业领导的指点和管理下，我在xxx小区顺利的完成了一年来的工作任务。期间，尽管没有什么大功劳，但我也坚持着为业主服务的心态，积极的做好自己xxx物业保安的工作，为业主的安全和舒适生活保驾护航。

回顾这一年，我在岗位上积极的完成了自身的任务，并坚持在工作中提升自己，让自己能发挥出更多的贡献，给xxx小区的业主们带来更加满意的服务！如今，一年的时间过去，我在此总结自己这一年来的工作情况。

在日常的工作时间里，我主要在保安室的岗位上开始自己的工作。在工作中，我会时常检查小区门口的具体情况，并在

工作中坚持做好门卫工作，对于无卡的非业主人员不轻易放行，必须要有业主的通知或信息，并做好进出车辆的登记，不让非小区车辆随意进出。

一年来，在我们坚持的努力下，小区并未出现的严重的失窃事件。尽管在x月等时间有业主说有物品丢失，但在我们积极的行动下，最终查出是邻里间的一场误会。最终，在调解下，不仅解决了业主之间的误会，我们在工作中严谨且迅速的态度也得到了业主的好评。

在工作方面，我在这一年来，一直在尽心尽力的为业主做好服务，为此，在各个方面也得到了很好的提升。在一年的工作中，我经常与来往的业主交谈，不仅给业主留下了良好的印象，如果小区有设么消息，我也能尽早的了解到。如在x月x日，x号楼下的路灯出现了故障，业主没什么时间去报修，却在无意间和我聊到了这件事。因此，我及时的上报，解决了这一问题。给业主带来了便利和安全。此外，我们在公司的培训下也学到了不收的知识。如在x月的消防安全培训，以及xx月的安全常识与疏散知识。这些都让我对完成好自身的工作责任有了更大的信心和更充分的准备。

说到自己在工作中的不足，最大的问题还是在自我的管理爽，工作中，因为较为枯燥，我总是容易走神。如今想来，自己在思想上还是要多多加强！让自己能更加圆满的完成工作任务。

现在□20xx年的工作过去了，我会在下一年的工作中更加努力的去做好自己的工作，让xxx物业的服务深入到业主的心中！为公司和小区做出自己的一份贡献！

## **保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇三**

团干部是共青团工作的骨干力量。加强团干部教育培训工作，

对于做好新形势下党的青年群众工作，推动共青团事业取得新发展，今天本站小编给大家整理了团干部年终工作总结，希望对大家有所帮助。

一、坚持党系统和团系统理论知识的学习一年来团委坚持学习党的前沿理论知识，认真完成学习笔记，提高政治素质。同时，团的理论知识学习也是非常重要的必不可少的部分。我们组织团委人员从报纸，网络等媒体查找资料，加强学习团的基础理论知识，紧跟时代主旋律，为以后培养适合企业的学生做好充分的理论准备。

## 二、加强团委常规工作

1、统计在校学生在册团员数量，组建各班级团支部2、发展新团员，用严格的组织程序培养入党积极分子3、收缴团费三、深入开展德育教育1、12月初校团委按照团市委的统一安排部署，组织我校本校区千余名学生听取了中华优秀传统文化讲师团解读弟子规讲座。受益匪浅，感悟颇丰。团委以此次讲座为契机，开创我校德育教育工作新局面。

2、12月中旬，为了全面贯彻中等职业学校把德育工作摆在素质教育首要位置的教育方针，将中华优秀传统文化讲师团走进校解读弟子规讲座加以延续，本着贴近实际、贴近生活、贴近学生的原则，团委举办了以“孝”为主题的征文比赛，学生踊跃投稿，用心感悟孝的真正含义，取得非常好的成效。

一、切实加强共青团的自身建设，充分发挥团组织的战斗堡垒作用和团员青年的先锋模范作用，增强团的本站代写各类文章，行业内最低价格，凝聚力和号召力。坚持“党建带团建，双建促发展”的原则，进一步加强团的组织建设、制度建设、增强团组织的凝聚力和战斗力。

二、积极探索适合我校实际情况的德育教育新模式。

三、以德育教育为主线，营造良好的校园育人环境。

大力发展健康向上、丰富多彩的文化活动，打造校园文化品牌，提升校园文化品位。通过活动，增强共青团员组织意识，增强学生的爱国主义，集体主义情操，培养学生吃苦耐劳、勇于拼搏的精神，大力弘扬社会主旋律。

一年来，团委以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的xx大精神为指导，全面贯彻科学发展观的要求，紧密围绕本院中心工作，将培养和造就青年人才作为着力点，注重思想教育、组织建设相结合的工作方式，积极投入学习实践科学发展观活动，努力提高工作质效，以改革创新精神推动共青团工作的深入开展。现将工作总结如下。

一、加强思想教育，提高团员队伍整体素质

今年是贯彻落实党的xx大精神的重要一年，也是团xx大召开的一年。团委响应团中央号召，在深入学习党的xx大精神、团的xx大精神同时，全力投入学习实践科学发展观活动中，采取学习与活动相结合的方式，引导团员透彻理解科学发展观理论，为进一步开展工作奠定坚实基础。

9月4日至5日，团委举办20xx年团干部培训班，团委委员与各支部书记、副书记集中学习共青团第十六次代表大会会议精神，交流学习体会，加强团干部对于团中央在新时期、新形势下对各级团组织、团干部、团员的工作部署的理解。9月9日至12日，汪元等三名同志参加文化部团干部培训班，深入学习科学发展观与共青团xx大会议精神。

为了配合党中央、上级单位学习科学发展观的要求，根据本院党委工作部署，加强团员青年政治思想理论学习，进一步深入贯彻本院共青团学习实践科学发展观活动，团委开展了“与改革共奋进”主题团日活动。全院八个团支部分别进行座谈、答卷、参观等形式完成此次主题团日活动，使生长

在改革开放年代中的团员，根据自身切实感受，与学习科学发展观理论相结合，进一步提高思想认识，更新观念，准确把握科学发展观的科学内涵。通过团委会不计名投票，文保科技部团支部获一等奖，古建部团支部获二等奖。

## 二、健全组织建设，通过表彰先进激励团员青年的工作热情

加强团的组织建设，是共青团工作的基础之一。基础稳固才能保证团的整体有战斗力，才能经得起任何风浪的考验。重视团委、团支部的班子建设，将德才兼备的年轻人选拔为团干部，是团组织保持生机和活力的必要条件。根据本院团工作的实际需要，团委增补紫禁城出版社王戈、工会祝萌为团委委员；保卫处团支部并入院直团支部，业务联合团支部、展览联合团支部、院直团支部先后召开支部改选会，选举产生新的支部干部。

在团工作中建立健全激励机制，完善评优模式，在团员青年中发现典型、培养典型、树立典型，发挥先进集体与个人的导向、示范作用，提高团员争优、创优的自觉性和进取心，有助于形成干实事、求实效、勇于创新的新风气。在文化部团委、文化部青联联合举办的“第三届文化部优秀(杰出)青年”评选的活动中，党办副主任、团委书记汪汧获得文化部“杰出青年”光荣称号，团委副书记房小妹、资料信息中心达微佳、苏怡和展览部孙淼获得文化部“优秀青年”光荣称号。在团委组织的20xx年度评优活动中，经过各团支部评选，团委会审核认定，授予业务联合团支部、保卫处第二团支部“优秀团支部”光荣称号，祝萌等10人“优秀团干部”光荣称号，刘竹沛等15人“优秀共青团员”光荣称号、王戈等5人“青年岗位标兵”光荣称号、田新等5人“青年之友”光荣称号。(名单附后)5月5日召开的“故宫博物院五·四青年表彰会”上，院领导、文化部直属机关党委、文化部团委等领导向上述先进集体、个人颁发了荣誉证书。在院办公室的支持下，6月10日的《故宫人》报“五·四青年节专刊”，刊发先进集体、个人的事迹，使团员青年学先进有样板，对照

先进查找差距，营造了比、学、赶、超的良好氛围。在文化部团委召开共青团工作会议暨20xx年度兼职委员述职总结会上，团委副书记房小妹进行了述职报告，并在此次评比中受到文化部通报表扬。

9月，申报文化部青年文明号。推荐资料信息中心网络管理科，并申报成功。同月，推荐党办副主任、团委书记汪汧为中央国家机关工委第八届“中央国家机关十大杰出青年”候选人，推荐院团委为“中央国家机关抗震救灾”先进集体候选集体。

在日常工作中，召开团委会、团委扩大会共计17次，安排具体工作。办理齐飞等17名同志的超龄退团工作，并完成20xx年团费收缴。

### 三、借助文化活动，发挥引导青年的功能

在新的一年里，团委逐步深化近三年来形成的工作思路。突出创新意识，采取多种多样的形式，将丰富充实的内容融入文化活动中，传播物质文化知识，引导团员青年进一步体会“故宫人精神”的深刻内涵，从而激发团员们对本职工作更高的工作热情。

5月5日，由团委、工会联合举办的“第二届青年文化节”上演由本院团员青年、职工自编、自导、自演的三幕话剧——《青瓷》。剧中主要角色所凝聚的爱国护宝的真挚情感，表现出故宫人对文物、文化的敬畏心情。在结尾处，娓娓道来的台北故宫博物院院长秦孝仪与我院院长郑欣淼相互唱和的诗词，既是对故宫曲折发展、典守国宝种种历程的回顾，更是传达出两岸故宫以及两岸同胞渴望统一的期盼，把演出推向了高潮。通过话剧的形式将蕴藏在故宫人身上的守护典藏、敬业奉献的精神形象化地表现出来，对职工们深入领会“故宫人精神”起到了良好的宣传、引导作用。

xx年，在区委和团市委的领导下，共青团工作以邓小平理论和

“”重要思想为指导，认真贯彻xx届四中全会精神，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕党政中心任务，发挥组织青年、引导青年、服务青年和维护青少年合法权益四项职能，团结带领全区广大团员青年为扎实推进现代化生态新区建设做出了积极贡献。

## 一、加强青少年思想教育和引导

### 1. 开展学习实践科学发展观活动。

召开全区共青团系统学习实践科学发展观活动动员大会，为全区基层团干部作题为《坚持科学发展，凝聚青春力量，争做和谐先锋》的专题报告；请任全礼做学习实践科学发展观活动辅导报告；开展“科学发展观大讨论”活动，组织基层团干部就如何以科学发展观为指导推进共青团工作等问题进行讨论。

### 2. 紧抓各类纪念日、节假日开展庆祝活动。

隆重举行“永恒青春”——“五四”运动90周年纪念晚会，系统回顾各个历史时期青年运动的光辉历程，振奋了全区团员青年青年的精神，坚定了团员青年的理想信念；举办区“六一”国际儿童节文艺汇演，帮助小朋友度过快乐而有意义的节日；围绕新中国成立60周年，举办“青春旋律”青年红歌赛、“辉煌60年”——国情、市情、区情青年知识竞赛以及“祝福祖国——我们一起歌唱”文化部送文化下乡活动，激发广大团员青年的爱国情怀。

### 3. 引导青年网络舆情，密切关注青年思想动态。

开展“共青团组织如何有效引领团员青年在网络舆情中辨是非、表立场、树旗帜”主题研讨会，引导团员青年在网络舆情中站对立场、站稳立场、站住立场，辨明是非、弘扬主流文化；密切关注区内团员青年对热点问题、重大事件的认识态



度，有针对性地开展教育活动和预防工作，进一步引导团员青年树立政治意识和大局意识，形成了专题材料《关于青年网络舆情的汇报材料》。

## 二、全力以赴做好国庆60周年相关工作

### 1. 认真做好国庆60周年群众游行工作。

在区委领导下，团区委具体承担了x区国庆群众游行组织任务。为此，团区委制定工作方案并组织召开领导小组会议，选拔出167名参训队员，实行了为期20天的“封闭式管理、军事化训练”，圆满完成了良乡机场、沙河机场、长安街7次集中任务以及国庆节当天游行任务。

### 2. 积极开展国庆60周年城市志愿服务活动。

国庆志愿服务活动是国庆庆祝活动的重要组成部分。团市委成立了首都国庆60周年筹备委员会志愿者工作组，团区委主要承担其中的城市志愿服务。制定《x区国庆60周年城市志愿服务活动方案》，召开主责单位动员会，对志愿服务工作进行详细部署，于9月4日启动潭柘寺景区、体育馆等4个城市志愿服务站点，并开通2个志愿驿站，为市民、游客提供信息咨询、语言翻译、应急救援及特色服务。此外，在双峪路口和336路公交总站开展排队礼让志愿服务，努力营造隆重、喜庆、热烈、祥和的节庆氛围。

## 三、服务青年就业创业，积极参与和谐社会建设

### 1. 积极为青年提供就业服务。

编印《青年创业致富信息专刊》，为青年提供政策咨询、技术服务等各类就业信息服务，帮助青年拓宽就业渠道。开展社区青年就业需求调查，进行针对性的技能培训，帮助社区闲散青少年掌握一技之长。不断深化农村青年现代化素质培

训工程，依托区、镇、村三级培训体系，指导各镇团委针对青年需求，采取“独立办、联合办、参与办”相结合的形式，广泛开展农村青年现代化素质培训□xx年，共举办各类培训班23期，培训农村青年800余人次。

## 2. 引导和帮助青年自主创业。

挂牌成立共青团创业青年夜校，为青年举办创业知识讲座，进一步提升我区青年创业者的综合素质和创业能力。联合区人事局、区农委等相关部门，设立“x区大学生村官创业扶持资金”，努力引导大学生村官投身创业实践。

## 3. 广泛开展青年文化活动。

举办x区第12届乡村青年文化节，联合区图书馆开展“送图书下乡 助青年成才”活动，为龙泉镇青年中心和潭柘寺镇青年中心各更新图书300余册，并分别在妙峰山镇水峪嘴村和永定镇贵石村新建青年图书阅览室，各配送图书500余册；在妙峰山镇水峪嘴村开展“青年健康使者火炬行动”，为当地群众体检并接受健康咨询，共接待咨询就诊检查群众300余人次，发放常用药品600盒；联合区体育局举办x区“联通杯”青年羽毛球混合团体赛，引导青年培养健康生活习惯。

## 4. 积极参与生态文明建设。

举办绿染西山——第9届“京西植树生态游”活动。开通潭柘寺、戒台寺、天门山等多条植树游线路，共植树xx余株，使青年在感受京西秀美山川景色的同时，以实际行动参与革命老区生态建设。

# 四、大力维护青少年合法权益

## 1. 扎实推进自护学校建设。

在城子街道广场社区、大峪街道向阳社区和东辛房街道葡萄园社区挂牌成立3所“12355青少年星光自护学校”，邀请市12355青少年服务台志愿者、区消防支队官兵等在寒暑假期间开设实践教学课程，重点提高青少年紧急避险、伤害预防等方面的能力。

## 2. 积极发挥“两办”综合协调功能。

加强区未委会和预防青少年违法犯罪工作小组机构建设，积极做好委员调整工作，完善全区未成年人保护工作联动机制，创办《xx区未成年人保护及预防青少年违法犯罪工作简报》。在首都预防青少年违法犯罪工作协调委员会第一次全体会议及xx年未成年人工作会议上，区综治委预防青少年违法犯罪工作领导小组组长韩生辉作为区县唯一代表作《分级管理，个案帮扶，创新预防青少年违法犯罪工作机制》典型发言。成立青少年维权律师团，通过《xx区维护青少年合法权益律师团工作规则》，充分发挥律师在维护未成年人合法权益以及预防青少年违法犯罪工作中的作用。

## 3. 关注困难青少年群体。

一是做好希望工程工作。探索建立分级捐助管理模式，动员全区各中小学团队干部、班主任老师深入2174名在校贫困生家中实地走访，掌握贫困生家庭实际情况，做好a□b□c三级贫困生分级工作；xx年，共向504名中小學生发放希望工程资助款283300元；根据希望工程工作实际撰写的《公益项目日常管理与实施探索》调研课题在xx年度工作站专题研讨活动中被评为二等奖。

二是开展各种慰问活动。两节期间，区委、组织部部长张冰，副区长李建军等领导同志走访慰问了河南街小学贫困学生，向他们赠送了学习用品和助学金；团区委与区残联、区民政局等单位联合开展关爱、救助残障青少年活动，为残障青少

年“送学上门”，并为孤残儿童送去慰问金，为困难青少年成长营造良好环境。

## 五、不断加强团的自身建设

1. 以改革创新精神探索新形势下团建工作。

二是开展“服务在基层”调研月活动，带领机关干部走访调研基层共青团工作，指导基层开展工作，全方位加强基层团组织建设；在社区，探索建立并逐步深化社区团建联系人制度；在农村青年经济合作组织中开展团建试点工作，潭柘寺镇赵家台村紫石文化开发经济合作组织被团中央设为农村青年经济合作组织团建试点单位；加强企业团建，成立石龙工业区团工委，在非公企业中，正积极筹备北京南丁格尔科技发展有限公司建团工作；在新社会组织中，积极联系论坛建团工作。

2. 加强团干部和团员队伍建设。

五是完成全区青年人才数据库更新工作，共有x名青年人才纳入数据库，实现了青年人才的动态管理。成绩属于过去，奋斗成就未来。站在新起点，踏上新征程，成就新业绩，团区委将以创新的精神，务实的作风，高昂的斗志，担负起时代赋予的光荣使命，不断开创共青团工作新局面！

## 保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇四

1、将安全管理工作列为第一重点，了解幼儿园及周边的安全动态，抓好安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保幼儿园的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高安全管理力度，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安工作的进一步稳定。

3、提高安全意识，积极参加幼儿园开展的各项安全会议、学习活动、案例讲解等，及时排查幼儿园的一切安全隐患。

4、严格执行门岗责任，对施工、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话和班级老师、职工、园领导核实来访情况，做好来访登记记录。

5、全力配合幼儿园发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外树立积极的保安形象、服务与管理门卫窗口。

1、定期保养设备设施，维护好消防系统正常运行，完成各层消防栓箱贴封条和配置灭火器等警示标语工作。

2、对新入员工进行消防常识及技能培训，节假日前对园区内重点区域进行消防安全检查，检查好灭火器，发现消防隐患，及时整改排除，有效保障了幼儿园的利益和安全。

3、为确保消防安全，每周进行一次消防安全检查，主要检查消防安全通道是否畅通，消防系统是否正常工作，消防设备、设施是否完好并能正常使用。

2、对载有易燃、易爆等物品的车辆严禁进场；

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、每天幼儿离园时维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序！

随着20xx年新年钟声的响起，来到xx幼儿园一转眼一年又过去了，通过这一学年的工作，我很幸运又学到了不少东西，积累了不少经验。但这还远远不够，尤其是在教育单位，更

要树立保安的光辉形象，我将在未来的新年中继续多学、多思、多试，努力把做得更好！

## 保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇五

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的最佳方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我

们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

今年外出培训2次，消防与反恐，从2次培训中学习了很多经验，自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别爆炸物等，同时也提高自己在保安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。

经理经常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。当然在工作方面自己也有不足的地方，对90后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态，所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥；自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实，工作经验和岗位业务仍需进一步学习与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年8月份到为期五天学习，参观了其它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在岗培训，总共14个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了10个科目，为期20课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，参训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有参训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。唯一的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在七、八、九月，制定周全的培训计划，把14个科目全部培训，充分体现出培训效果，

而且反复讲解、反复督促，使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学习和培训。随着酒店会议区域和ktv迎来营业，明年准备把“保密制度”与“发生突发事件应急预案”加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

今年从x月xx日开始军事素质培训，截止目前总共30个训练日。在训练当中有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质再提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质能有新的面貌。

我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质在提高一个档次。常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练强度，使我们这支保安队伍有个全新面貌。

- 1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位安排专人值班，发生情况基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强



值班的基础上进一步加强巡逻检查力度，确保保安人员24小时巡查，全面保证酒店全年无安全事故发生。

2、加强管理，要求队员作到的首先我们自己必须要作好。对队员加强领导，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，对他们提出严格要求。

3、严格执行酒店的规章制度，做好本职工作，管理好本班的各项工作。

4、做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，使其保持良好工作状态。

6、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考核工作，发现问题及时解决，遇重大事件及时汇报。

总之，随然今年工作取得了一点成绩，我们不能骄傲，明年新的时期意味新的机遇，新的挑战，自己处处以身作则，敢打敢拼，始终把团结和谐放在工作首位，在经理英明决策正确引导下，和各领班加强思想交流与学习，把我们这支保安队伍做得更加出色。

## **保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇六**

某酒店自开业以来，受诸方面因素影响，经营情况不容乐观，制定20xxxx20xx年度发展规划及经营方针即是围绕着改善经营状况进行的□20xxxx20xx年基本确定某酒店以中餐、西餐、客房三大营业点为重点，辅以会所、泳池等配套设施，加强营销，细化服务，提高出品，从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

20xxxx20xx年度某酒店原计划收入为3709.04万元，实际收入为2329.65万元，完成率为62.81%。剔除中餐收入影响，某酒店计划收入为1613.40元，实际收入为1648.69元，完成率为102.19%。其中西餐计划收入为401万元，实际收入为436.29万元，完成率为108.8%，客房计划收入为1186万元，实际完成1145万元，完成率为96.5%。

1、对住房客人增设了免费的游泳项目，对商务客房推出了每月住房累计满五间赠送泳票一张的优惠活动，以此激励商务公司的订房并对新开业的游泳池起宣传推广作用。

2、针对6月下旬的住房预售低，实行对散客和商务住房赠送早餐，对旅行社调低周末价来吸引住客。

3、把西餐厅定位成至高观景的中高档西餐厅，细化服务，加强出品。抓住五一黄金周契机，自5月1日起，对西餐厅再一次调价，将自助餐午餐价格上调至58元/位，同时新推出下午茶项目。

4、某酒店经营未达目标，主要原因为中餐收入与计划相距过远。下半年中餐情形极不容乐观，在20xx司决策下，于9月11日宣布停业。意味着某酒店摆脱中餐束缚，轻装上阵，扭亏目标指日可待。

5、指导制定策划中西方节日活动，实现创收高峰。

主持制定和完善酒店各项规章制度，建立健全内部组织系统，协调各部门关系，建立内部合理而有效的运行机制。

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，

通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

酒店成立之初，各项制度未健全完善，制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此，制度的建立也是一项长期复杂的工作。现该部分工作已基本完成，某酒店各项岗位程序及流程已制定。酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础，酒店管理层自20xxxx20xx年年初开始，即对酒店整体规范与标准作明确规定，相继出台了相关程序化、规范化管理文件。

在目标考核方面，一方面按照已出台的考核实施办法进行考核，另一方面每月每季度召开上月/季度工作总结会，针对制定的工作计划，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，也以此作为对各部考核的依据。

研究并掌握市场的变化和发展情况，制定市场拓展及价格体系，适时提出阶段性工作重点，并指挥实施。

一月份制定20xxxx20xx年商务散客、长包房、会议团房、旅行社团散房价格及合约版本。

二月份策划情人节活动及推广工作，加强财务管理，制定仓库管理制度，实行总机与服务中心分开管理。

三月根据季度转变调整金海悦大厅a□b区优惠政策，减少赠送，完善c区的服务功能。狠抓营销工作，落实酒店营销计划，做好或销任务分配。制定西餐厅的工作流程及奖罚制度。制定20xx会员卡章程。

四月完善酒店部门岗位职责修订，起草酒店各部门工作程序，开展游泳池的开业筹备工作，完成对西餐厅天台的布置。组织营销人员进行钻石卡、优惠卡的销售，策划母亲节活动。

五月编制新菜牌，做好季节菜的转换，改变中餐c区服务功能

推出行政套餐，加强对游泳池的销售工作，对客房浴室渗水维修，西餐厅包房天花、墙纸发霉维修，中西厨地面修补，中餐空调尘网清洗。完成经济大厦东外墙户外喷绘广告的制作。策划六一儿童节的优惠活动。

六月重组中餐人员编制，续聘优秀营销人员，开展端午节、儿童节应节活动，调整西餐厅暑期出品，完成酒店宣传册的订印。

七月份酒店为节约成本，实行部分物资自购，中餐增加新菜式的推广，西餐推出精选下午茶、夏日倾情饮品。客房增加可售卖毛巾，对客房一次性用品进行颜色区分。开始对客房的渗水维修。

八月对酒店电梯喷画进行更换，对中央空调及锅炉进行水处理、清洗，重新订制客房一次性用品。九月根据中餐经营情况及时停止了中餐营业，并围绕中餐停业做好员工遣散、供货商物资退货及资产盘点工作。同时西餐厅开展了以登高赏月为主题的中秋活动，取得了良好效果。

十月做好十一黄金周的接待工作，同时由于高交会的举行，及时调整了房价，提高了营业收入。为节能降耗，制定秋冬季节中央空调开放时间。

十一月完成酒店部分制服的更换工作，同时对客房风机盘管进行清洗，同时为改善员工住宿，将员工宿舍由莲塘搬至上步，取消了员工班车。

十二月进行了办公室搬迁，同时以圣诞节为重点，对酒店进行全面布置与策划，基本达到预期效果。

## **保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇七**

### **一、工作情况**

我主要负责商场\_\_区域的保安工作，在工作期间，我认真负责的保证自己区域的稳定和安全。保证商场内不会出纠纷、打闹，要及时尽心调解，并做危险的预防工作。

工作中，我会紧盯人群的情况，防止有盗窃的行为发生。一年来，我们共发现盗窃情况\_次，并都成功抓获并追回。尽管我负责区域并未出现盗窃，但我也一直在工作中保持警觉，保证及时出现问题自己也能第一时间赶到现场。当然，我衷心的希望这样的行为再不会在我们商场发生。

## 二、安全方面

商场人来人往，除了做好秩序的维持，最重要的就是保证商场的安全。在工作期间，我密切关注人流密集情况，有必要时进行调整，防止出现踩踏情况。此外，我还会定期检查负责区域的设施安全。从栏杆到电路，再是安全出口的开闭情况，在工作期间我都会做好检查，对有安全隐患的地方及时报告维修。

## 三、个人的不足和今后的计划

回顾这一年的工作情况，我有以下几点问题需要积极的解决：

- 1、加强自身的服务，提高沟通能力，这样会让制止顾客一些不安全行为的时候变得更加轻松。
- 2、提高安全知识，自我的安全知识还不够完善，培训中学习的知识尽管非常的实用，但我自身也不能松懈，要更加去扩展自己的安全知识。
- 3、加强个人能力的锻炼，在工作外，我不仅要加强身体的锻炼，更要扩展自己作为保安人员的素质。

在保安岗位上日复一日的工作尽管枯燥，但我绝不会松懈自

己的责任，我会带着如火的热情在工作中坚守岗位，保卫商场安全和秩序！

## 保安人员年终总结 保安干部年终工作总结篇八

作为一名新农村建设指导员，我的言行，不仅代表自身形象，而且代表派出单位的形象，所以自驻村以来，我严格按照新农村建设指导员的工作要求，严格遵守工作纪律，尽快适应驻村工作，脚踏实地的配合村“两委”班子，做好各项村务工作。

为了尽快熟悉胜任驻村指导员工作，我提前学习农村工作的相关政策法规和资料文件，认真学习党在农村的各项方针政策和做好“三农”工作的一系列重要指示精神。结合乡情、村情，认真学习有关农村工作及新农村建设工作内容的文件材料，为自己当好农村政策法规宣传员打下了坚实的理论基础。

1、协助完成农家乐工程。为了使农家乐工程顺利开展，在做好宣传动员，落实地块的同时，组织农户利用农闲时间尽快尽早动工，协调运送建筑材料，促使工期进展顺利，按时竣工并投入使用。

2，进村入户开展调查研究，详细了解困难群众的基本情况，摸清村情民意，弄清全村目前急需解决的热点、难点问题。

3，在按要求完成好县、镇下达的各项工作任务基础上，积极配合协助做好各上级部门安排的临时工作任务。在做好驻村新农村建设指导员的同时，不忘政府的中心工作，尽职尽责做好本职工作。

总的来说，通过一年的驻村工作，我思想进一步成熟，增长了才干，对农村工作有了进一步的熟悉，各方面素质明显提高，积累了丰富的经验，为以后的工作打下了坚实的基础。