

最新护理工作小组总结(模板7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

护理工作小组总结篇一

1、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

二、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

三、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

四、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合政治处成功组织了“八。一”联欢会，与科室联合组织了新闻发布会、放射治疗新技术与规范化应用学术研讨会等重大活动，赢得了科室一致好评。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。完成了代理护士长的述职答辩工作，为医院做好护理管理者的培训作工作。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断

建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

1□20xx 年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

2、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。

在 x 月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

3、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。 12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

4□20xx 年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

教学工作

1、送出 3 人次分别到医院康复科、医院康复科、中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员 3 人次参加护理新技术新进展学习。

3、1 名护士正在接受护理本科理论知识的学习，

4 名护理同志参加护理专科的学习。

4、1 篇护理论文在国家级期刊发表。

改进方向

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工 作 5 年以下同志在三基知识的培养， 同时加强沟通能力和管理努力的 培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意 工作；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更 上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

护理工作小组总结篇二

一、组织护士长、全院护士学习民营医院护理质量标准 方法：

1、层层培训

首先培训护士长

护士长培训科室护士

对照标准，找出存在的问题，分析原因，持续改进

二、学习临床路径

为了更好的为病人服务，以最短的时间，最好的服务，最低的费用满足病人的需要，以科室为单位，学习临床路径。外科学习了下肢静脉曲张术后护理路径，加强了健康宣教，指导功能锻炼，病人满意度高。

三、学习核心制度、岗位职责

制度、职责，不仅会背。最重要的是临床工作中落实核心制度：如护理部跟输液护士，看是否做到操作前、操作中，操作后查对。

四、仪表、纪律、职业道德的培训

方法

提高护士的认识

随时检查、发现问题

小会、大会教育

有违纪现象与绩效挂钩

五、配合市场部的工作

教师体检1400人

义诊

六、新业务、新技术

疼痛科配合医生做颈椎、腰椎阻滞疗法

七、分析安全隐患

护士长会议上，分析安全隐患

- 1、皮试未做，治疗室药摆好了
- 2、新护士护理技术操作不熟练
- 3、氯化钾是蓝色字
- 4、三查制度落实不全

八、每月护士长会议

- 1、学习新业务
- 2、学习新理论
- 3、分析护理质量
- 4、布置工作，交流经验

九、三基培训

- 1、科室每月培训、考试一次
- 2、护理部每季度培训、考试一次

方法：

- 1、先培训骨干
- 2、骨干培训每一位护士

十、护理查房、病案讨论每季度一次

- 1、气管切开病人病案讨论
- 2、内科急性胰腺炎病案讨论
- 3、心律失常病人护理查房
- 4、胃部手术后的护理查房

十一、每月一次护理质量检查、分析、持续改进

- 1、护理部、科室有质量小组和分工
- 2、科室每周检查，每月分析
- 3、护理部每月定期检查分析，不定期抽查
- 4、护理质量与绩效挂钩

十二、不足

- 1、新护士护理技术操作不熟练，尿管，胃管，吸痰，心电图监护等不熟练。基础理论差
- 2、以病人为中心服务意识不强。
- 3、责任心差
- 4、仪表要规范：头发等
- 5、护理病历书写不熟练，签字字迹潦草，四签未做到位
- 6、无菌观念不强
- 7、基础护理不完善

8、病房管理要加强

9、岗位职责要进一步明确

护理工作小组总结篇三

护理部于今年严格按照四川省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，做到护理人员人手一册，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试。护理部还根据规范要求制作了手术室护理记录单、长期医嘱执行单，修定了护理记录单、体温单、医嘱记录单和各种护理文件考核标准，配合医务科规范了直接医嘱及环节管理，保障了转抄医嘱向直接医嘱的顺利过渡和医疗护理安全，增强了医务人员的法律意识。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品和二类精神型药物的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。抢救物品完好率均达100%。

2、坚持护士长每日夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日做到五查巡和护理安全。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生，今年无医疗事故发生。顺利通过省卫生厅安全检查。

4、组织了本年度新聘护士15人，实习护士7人，和发热留观室护士15人的岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、三级质量监督控制有力。护理部今年在总结去年护理质控的基础上，将一级质控组每周对一个护理单元进行全面护理质量检查考核，调整为每月对每个护理单元重点检查考核2项护理项目，并将原来4个二级质控组调整为6个质控组。调整后质控人员能过细、过严、过实的认真检查每一项目，能及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施。三级质控组坚持每周进行1次质量讲评，每月1次质量活动，有效的解决科内存在的护理缺陷。每季度护理部以书面形式通报了护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、及改进措施。

2、加强了消毒供应室无菌物品的制作、消毒存放、下送工作管理，规范了各临床科室不制作消毒包，均由消毒供应室供应，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、“非典知识”培训、年终理论考试，卫生学洗手、无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和每日护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、

环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、全年护理缺陷处罚金额6219.91元，比去增加20xx.51元，增加比例 50.78%。

5、各项护理质量指标完成情况：

(1)、基础护理全年平均分为96.45，合格率达100%

(2)、特、一级护理全年平均分为99.16，合格率达100%。

(3)、急救物品完好率达100%。

(4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。

(5)、护理人员“三基”考核合格率达100%。

(6)、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

(7)、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

(8)、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

(9)、年褥疮发生次数为0。四、抗击“非典”，措施落实，敢担风险

6、“抗非”工作，各项物资准备齐全，防护措施得当，无医务人员感染发生。

7、护理人员参加“抗非”，积极踊跃，主动请缨抗击“非典”，护理人员首当其冲，第一个报名，全院共有64名护理人员先后报名参与，15名护理人员加入抗击非典第一线，选派两名护士下乡指导抗非工作。

8、进一步完善“防非”相关制度职责的建立，建立健全了发

热门诊制度职责。规范布置了发热病房，充分作好“防非”工作。

9、为强化提高“防非”力度，组织了“抗非知识”讲座8次，并纳入“三基”考试，组织全院护理人员进行传染病防治专科知识培训。

1、 选派一名骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达39人次，为提高护理人员综合素质，另派一名护士参加了为期3月的英语知识培训。共投入培训费14949.9元。

2、 继续实行多渠道的学历培养。今年有10名护理人员获自考大专学历和本科学历，截止今年底，已有113人获护理专科学历。

3、 加强了新业务、新技术开展，今年共引进护理新技术一项。

4、 完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

5、 圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加卫生局举办的继教考试3次，合格率达100%。组织全年业务讲座13次，其中全市护理业务讲座3次，全市性授课14次，听课人次共计2154 人次。护理查房4次，科内业务查房学习12次，科内护理查房12次。鼓励护理人员发表科研论文，今年共撰写护理论文9篇，其中国家级2篇，省级6篇，市级1篇。

6、 充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理知识竞赛和文艺节目，护理人员各尽所长，知识竞赛，竞相拼搏。文艺节目生动活泼，多彩有趣。既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建

设贡献力量。

7、发挥护理人员特长，组织了10名护士参加由卫生局组织的文艺演出。

8、规范教学，加强对26名护校实习生的带教工作。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，全年组织全院性业务讲座13次，全市讲座3次，坚持了每半年操作理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关。还组织护理人员参加了市卫生局组织的“三基”考试，平均成绩合格率达100%，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“与病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，病人对护理服务质量满意度达99.47%。比去增加2.73%。

4、开展行风评议活动，强调护理人员“五不准”，协调各科室采取一系列便民利民措施，如急诊科免收出诊车费，门诊护理人员免费为病人提供开水等。在行风评议检查中，病人家属第一个表扬护理人员态度好，值得信耐，他们住院安心，治病舒心。走进病房，便是一片对护理人员的赞扬声。医疗收费标准率位居全市榜首。

5、使用微机进行信息管理，记帐收费以后，严格按照物价部

门相关规定规范医疗收费行为，并与网络中心、财务科共同督促检查。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源了，指导各科室实行弹性排班，于年初调整了夜班工作时间，从运行情况看，甚为合理有效。

2、于今年10月，护理部拟定了护理工作量化考核实施方案，经护士长会讨论通过，组织3个科室试运行，经2个月运用实践，反复修改完善，已逐步形成一套切实、可行的方案，将逐步向全院推广。

3、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、配合医院，完成了本年度护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

1、还存在个别护理人员态度差、推诿病人等现象。将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

护理工作小组总结篇四

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作，能够完成上级指令性任务。

1 增强护理人员的法律意识、防范风险意识，组织全员护士

认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，严格按照护理文书书写规范要求，使护理人员更加明确护理文书书写的意义，规范护士的行为，保障护理安全，提高护理质量；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

实护理质量缺陷登记报告制度，对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论，提出整改措施。

1. 每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到“四定”专人管理，定点、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修，保养，有记录，保证备用状态。

2. 定期周召开护士长例会，集思广益，对工作中的不足做出针对性，实效性的改进措施，把事故隐患消灭在萌芽状态中，以确保护理质量及护理安全。

3. 每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术前、手术后病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强细节管理，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

理指导到位。

5. 进一步规范了护理文书的书写，从细节上抓起，加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月进行护理记录缺陷分析与改进，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1. 继续开展优质护理，健康教育，每月对住院病人发放满意

度调查表及出院病人回访，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时整改。每季度召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2. 全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

1. 开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2. 对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

为了庆祝5.12国际护士xx年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在x月x□x日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛，并实施了综合考核末位淘汰制，体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作作风。

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2. 护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，

缺乏评判性思维。

3. 基础护理不到位,个别班次新入病人卫生处置不及时,卧位不舒服。

4. 护理操作前后沟通不到位,沟通缺乏技巧,健康教育不深入,缺乏动态连续性。

5. 护理文件书写有漏项、漏记,内容缺乏连续性等缺陷。

6. 护理人员的整体工作能力有待提高。

7. 流程和问题管理工作不到位。

8. 护理人员培训计划有待进一步优化。

9. 缺乏一支优秀的带教老师队伍,有待进一步培训、提高。

1. 加强护士长管理能力的培养,通过院内与院外学习相结合,全面提升护士长的管理能力。

2. 加大护士的继续教育,继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合,鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训,为医院注入先进的护理管理理念,推动我院护理理论和技术创新。

3. 注重培养高学历年轻骨干护士,有意识的培养第二梯队,苦练基本功,加强护理理论及技术操作培训,护理部通过提问、抽查考核等形式,培养他们观察问题和处理问题的能力。

4. 在强化三基培训的同时,强化急救意识,提高抢救水平,对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核,提高全院护理人员的整体急救水平,进一步提升护理服务品质。

5. 做好新护士的岗前培训,使其尽快适应角色的转换。

6. 进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

7. 通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

护理工作小组总结篇五

护理部根据年初制定的学习和培训计划，从5月搬迁以来按时组织科室护士学习中医理论知识及操作培训，并有记录。每节培训完由护理部统一出题考核一次，并有评分记录。到现在共组织中医药基础知识培训9节课，中医药基础理论考试4次，中医护理技术操作培训2次及考试2次，理论与操作全部合格。8月份指派护士长们外出学习中医护理知识及操作，待其回来后组织全院护士学习，由外出人员把学到的知识传授给每一个护士，使护理人员不出门就能学到先进的知识及新理论、新技术。

2. 外科开展耳穴埋豆9月以来操作了101例；艾灸9月以来62例；中药熏蒸11月以来198例；红外线12月以来21例。各科室基本能运用中医知识对病人实施病情观察、生活护理、饮食护理、情志护理等相应的护理及提供常规的健康指导。

9月以来内、外两科各完成了8份辩证施护病历。科室每月中医护理业务查房一次，护理部每季度中医护理业务查房一次。每科室根据自己科室特点各制定了2个病种的中医护理常规。护理部每季度组织中医特色护理质控一次。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变对护士的整体素质也有了更高的要求，而我院护理工作也存在诸多不足，如缺乏相应的教育与支持、护理工作负担重等因素导致护理科研一片空白，中医中药治疗率不够高。在今后的工作中，我们要不断探索中医护理工作出现的新问题、新情况、

新方法，要不断总结经验，改进不足，提高中医护理工作水平，更好地服务与人民。

护理工作小组总结篇六

中医院护理部工作总结20xx年1月19日下午[]20xx年度奉节县中医院护理工作总结大会在我院院部七楼会议室隆重召开，史克祥院长、分管副院长杨晓云亲临会议现场，杨晓云副院长主持会议。

总结大会分三项议程：护理部金胜琼护士长就20xx年度全院护理工作从护理文化建设、人员管理、组织管理、质量管理、教学科研、存在的不足、来年的工作思路等七大方面工作作了全面的总结。

奉节县中医院副院长杨晓云提出了20xx年的工作计划。在宣读计划之前，她简要的回顾了中医院护理队伍建设历程，她认为在一代代中医院护理人的努力下过去护理工作所取得的成绩应予以充分肯定，过去所积累的经验应很好的传承和发扬。她提出20xx年，我院护理工作总体目标是“巩固基础，提高水平，提升形象。”各级管理者要遵循“管理有理，管理有情，管理从严”的原则，在充分尊重关心护士的基础上继续深化“以病人为中心”的服务理念，将“以病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节，以提高护士基本素质，持续改进护理质量，提升护理服务品质，塑造奉节县中医院优秀的护理团队优美的护士形象，从而开创我院护理工作可持续发展的新局面。具体讲20xx年护理工作将围绕全院“农村中医工作先进县建设，素质强化年活动”。

重点抓好护士职业素质教育，提高护理队伍整体素养；继续深化服务意识，提高护理服务质量；抓好制度、职责的落实，促进护理管理制度化、规范化；重视质量与安全，促进护理质量持续提高；加强在职护士培训考核，全面提高护理人员的

专业素质;规范护理教学管理, 不断提高教学水平等六大方面的工作。同时将引入激励机制, 在全院临床科室开展“病人最满意护士”评选活动, 调动广大护士积极参与护理质量管理, 年度进行“优秀护理工作组”的评选表彰活动, 在时机成熟时尝试性的开展“微笑天使”的评选活动。通过激励机制充分调动广大护士的积极性和创造性, 让广大护士正确认识自身价值, 让护理队伍焕发生机与活力。

最后, 奉节县中医院院长史克祥同志作了热情洋溢的讲话, 他带来了医院党政领导对全院护理工作者的新年问候, 并对20xx年护理工作取得的成绩给予了充分的肯定: 他认为护理人员很出色的完成了“二甲”达标任务; 完成了日常繁杂的护理工作; 护理工作整体水平有了很大的提高。他认为20xx年的护理工作计划既有框架性的思路, 又有具体可行的配套措施, 让人振奋。同时, 他还在分析医院目前的形式和发展方向的基础上提出了先进文化建设对医院品牌提升的重要性, 并对下一步护理工作提出了更高的要求, 他希望全院护理人员把自己的工作做好是品牌医院建设的最佳捷径。他希望全体护理人员能在新的的一年里为医院作出更大的贡献, 取得新的成绩。

除值班以外的60名护理人员参加了大会。她们着装整齐, 精神抖擞, 整个会场鸦雀无声, 充分展示了我院护理队伍良好的精神风貌。我们有理由相信, 在医院党政领导的带领下, 全院护理人员一定会团结一心, 以崭新的面貌迎接新年的工作, 力争护理工作有新提升, 新跨越。

护理工作小组总结篇七

质量管理是医院永恒不变的主题, 定期进行检查考核, 是提高护理质量的保证。为了提高护理质量, 护理部在总结以往工作经验的基础上, 对各科室护理台帐重新规划, 重新制定了切实可行的检查与考核细则, 每月重点查, 每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查, 共检查近200次, 合格

率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理工作部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，

在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的二位主管工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。