

化学教学质量提升工作总结报告(模板10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

化学教学质量提升工作总结报告篇一

以提高教育教学质量为本，以强化学校精细化管理为基础，以开展系列活动为抓手，以创名校、树名师为突破口，狠抓教学管理，加大教师培养力度，更新教学观念，改进教学方法，向管理要质量，向课堂要质量，向教研要质量，全力抓好教育教学质量的提高。

(一)充分认识提高教育教学质量的重要意义

提高教育教学质量是教育改革与发展的根本出发点和落脚点，是学校自身发展的内在要求。只有不断提高教育教学质量，才能赢得社会的认可，学校发展才有不竭的动力；没有高质量的教育教学，就培养不出高素质的人才，就没有生存和发展的空间。我校教师要充分认识提高教育教学质量的重要意义，明确教育工作的中心地位，坚持教育工作中心地位不动摇，坚持一把手是教育教学质量第一责任人制度不动摇，坚持教育教学管理监控保障和教育教学质量考核一票否决制不动摇。进一步加大工作力度，不断开拓创新，努力把我校教育教学质量提高到一个新水平。

(二)加强教学精细化管理，抓好教学常规的落实

1、落实教学常规。认真贯彻落实《博野县中小学教育教学管理常规实施意见》《博野县教育局中小学、幼儿园教师奖励

考评办法（试行）》，按照“严、细、精、实”的管理要求，层层抓好教学管理常规落实，把教学各环节的难点、弱点作为学校教学管理研究的重点。重过程、重细节、重视导，对备、讲、批、辅、考、评等教学环节要求明确，视导及时，表扬与批评并重，力促把教学常规的过程管理做扎实。

教学管理人员要经常深入课堂，掌握教学第一手材料，及时研究新情况，解决新问题。

2、精心设计教案。倡导集中研究基础教案与个体设计创新教案相结合的备课方式，充分发挥集体智慧，体现个性特色，增加备课的实效性。

教案要包括教学目标，教学重点、难点，教学方法及教具准备，教学过程和板书设计、作业设计，教学反思等内容，力求做到过程清晰，重点突出，科学实用。杜绝教师无教案、沿用旧教案或抄袭别人教案上课的现象。

学校每学期至少对备课情况检查四次，做好检查记录，评定备课等级，载入教师业务档案。

3. 培养学生自主学习能力及习惯。充分利用同中开展培养学生“十大学习好习惯”活动的契机，培养学生课前预习的好习惯，养成阅读的好习惯。以教研组为单位，各学科根据学科特点开展适合本学科的“好习惯”活动。如语文教研组开展培养“阅读好习惯”活动，组织学生开展阅读活动。

4、提高课堂效率。以提高处理教材的能力为基本要求，以教学方法研究、改革为突破口，以提高教学效率为目标。根据教材特点和学生实际，做到教学目的和要求明确；合理组织教材，做到内容充实，密度适当，结构紧凑；恰当选择教学方法，积极倡导“自主、探究、合作”的学习方法，提高教学效率；善于启发思维，加强技能训练，培养学生分析和解决问题的能力。

强力推进教育信息化，加大各学科与信息技术的深度融合。要求我校50周岁以下教师要积极使用多媒体教学，利用网络资源编辑、开发教学资源；会制作课件，并能熟练使用多媒体课件进行教学设计和课堂教学。

5、科学设置作业。教师要根据学科特点和学生实际，精心选择、编拟习题，不得盲目使用复习资料和试卷，努力使作业设计体现针对性、巩固性、建构性和有效性，对课堂作业和练习坚持做到“有发必收、有收必改、有改必评、有错必纠”。

教务处每学期至少对作业布置及批改情况检查四次，检查要评定等次，检查结果作为教师业务考核的主要依据，载入教师业务档案。

6、强化课外辅导。学生的课外学习和实践活动是课堂学习的继续，是教学工作的延伸。教师要指导学生参与丰富多彩的课外活动，为学生的课外学习和实践创造有利条件。辅导要根据学生情况有针对性的开展，加强对特优生、艺术特长生的培养以及对“学困生”的帮扶力度，做到辅导时间、地点、内容三落实，使学生的个性特长得到充分发挥。

7、发挥专用教室效能。专用教室是为教育教学提供重要支撑的场所。相应学科的教师要按照课标要求积极使用专用教室及相关教育教学资源。图书室要全天开放，语文教师每月不少于一节阅读指导课；科学安排实验探究活动，演示实验开出率100%，分组实验不低于95%；信息技术、音乐、美术、体育等学科的教学活动严格按课标要求进行。

化学教学质量提升工作总结报告篇二

期中考试告一段落，通过考试对学生，对前面学习过的知识的考察，在发现学生学习方面存在问题的同时，也发现了作为老师在教学能力和方法的不足，通过李鹏校长开展的以

《质量是立校之本，教师立身之根》为主题的培训，其中有很多关于如何让教学质量提升的具体实施办法和措施，具有很强的实用性。对于没有教学经验的我来说，在以后的教学过程中，有很多可采取，去实施的地方，有几点心得在这里浅谈一下。

1，关于诱发学生学习的动机和建立学生学习自信心问题。在二年级低段教学中，学生的自觉性，课堂集中注意力比较差，如果一直依赖老师的提醒和说服教育，这样不是长期而且能改变现状的办法。所以在低段教学中，要用适当的方法诱发学困生的学习动机和学习兴趣。对于学困生，学习目标没有达到老师要求，我认为有三点，对老师的讲课方式不适应，上课的趣味性较低和学习无助感。教师的上课方式和趣味性既要满足完成本节课要学习的目标，更要在上课过程中诱发学生去思考，留给学生自主学习，由单纯的导入概念，练习概念，变成在适当的习题图画当中，学生自己去学习，总结概念和算式。那么对于学生的学习无助感，我认为可以从以下几个方面进行：（1）强调优点：注意发现学生的长处，并利用这些长处帮助学生克服学习无助感。首先应当肯定，每一个学生都有长处。例如，有的学生写作能力很差，但他们很善于讲话。有些教师会采取挖苦的方式：“你就会耍嘴皮子。”如果这时教师能够首先肯定他们能讲是一个优点，使学生坚信自己的确具有这个优点，再慢慢往写作方面引导，就是比较好的做法。（2）淡化缺点：淡化缺点不是真的看不到学生的缺点，而是采取一种比较策略的方式去纠正它们。有时，你不直接指出学生的缺点，而是在他有缺点的方面指出你的期望所在，或许效果更好。因为每个人都有自我反省能力，你耐心等待一段时间后，或许若干年之后，你的学生真的变成了你当初期望的样子。（3）结合经验：有的学生往往对于自己不熟悉的概念或其他问题感到困难，但是，学生对于那些与自身经历有关的课程就比较有兴趣，也比较容易学好。如果教师能够要求学生把他们在校外的问题带到课堂上来，对于提高学生的学习兴趣和兴趣将起到很大的促进作用。

2, 关于了解学生和培养学生学习习惯和态度问题。在日常生活中, 我们可能明白, 要给予一个人什么, 就要了解他人喜欢什么, 需要什么; 要完成一件事, 做好一件事, 首先做事的态度很重要, 一种习惯, 一种人生; 态度决定成败等等。在教学过程中, 作为老师, 首先要明白一点“学高为师, 身正为范。” 教学态度要严谨, 认真, 才能让学生信服。如果老师的教学态度随意松散, 没有目标性, 那么学生善于模仿老师, 他在学习方面也不会有端正的态度, 也不会“今天的事, 今天做”、独立完成作业”等一些基本的习惯。那么在一个班集体, 学习目标是相同的, 但每一个学生都是独特的, 他们都有自己独立健全的人格。在课堂中做不到面面俱到, 但是可以针对不同的学生因材施教, 在日常班集体和课间时间, 及时和家长沟通。去用心观察每个学生, 掌握大概的性格特征。只有了解学生, 才能知道要用什么样的方式去给与, 给的更多。

一、认真钻研教材教材是教学中最重要的课程资源。教师对教材的理解既要关注教材的知识体系, 还应体会蕴含其中的思想方法及教学思路等。教材内容的呈现一般都比较直观。教师在钻研每个章节的每一个要求、问题, 其背后都蕴涵着特定的意图, 不能就事论事。同样, 每道练习题也有不同层次的要求与目标。教师在处理教材内容时, 要理解编者的用意, 不能简单地就题讲题, 要梳理出教材的序, 使学生的知识更具合理性。作为一名教师, 只有把教材解读到位, 才能实现由用教材教向创造性地使用教材转变。因此作为一名教师, 若能深入专研教材, 优化教学内容, 进行归纳总结, 必能搞好教学, 提高课堂教学效率。

二、引发学生学习的兴趣。兴趣是最好的老师。由此, 培养学生的学习兴趣, 是调动学生学习的积极性和主动性, 也是提高教学成绩的一个很好的措施。数学源于生活, 在过去的教学中, 我们使数学脱离生活实际, 凌驾于生活之上, 使学生认为学习数学用处不大, 感到和枯燥很乏味, 因而学生久而久之失去了兴趣和热情。这就需要我们教师让学生重新认

识数学引导他们发现和感知数学在实际生活中的应用，从而激发学生学习数学的兴趣和热情。为此，教师应从教材特点出发，结合现实生活实际，引领学生感知和数学的实际应用，使学生认识到生活中处处有数学，使学生亲身感受学习数学的重要性。

三、活跃学生的思维。在平时的教学中，只要能让学生的思维总处于活跃状态，积极地探索知识并试图将刚刚获得的知识转化为能力，我认为，这就是一节高效的课，成功的课，那么又怎样才让学生的思维总处于活跃状态呢？这就需要我们教师课前认真备课，不仅要备教材还要备学生备教法，这样才能在上课时进行课堂调控。事实上，中学生好奇心特别强，教师若能抓住这一点，在教学中巧妙的设疑提问，一定能调动和引导学生开动脑筋，激发学生的探索欲望，牵引学生的思维处于活跃状态。

四、课后还要扎实的训练。目前的数学课堂，在情境引人、算法多样化上面花费了过多的时间，往往是前松后紧，匆忙收场。学生课堂练习时间严重不足，有的甚至下课铃声一响，教师才布练习，导致练习不到位，所以很有必要加强课堂练习。而且学生的练习是别人无法代替的，每节课留8-10分钟的时间让学生进行计算练习，并随时发现问题随时解决问题，教师当场进行纠正。还有是计算教学不要单纯为了计算而计算，避免计算的单一、枯燥。应该从基本练习、针对练习、变式练习到拓展练习等层次要分明，难易程度要适合学生。最后就是在计算教学中，除对一些易错题坚持反复练习外，还应注意根据学生的实际情况设计一些针对性练习，以便排除各种干扰因素，提高计算的正确率。

以上几点是我对提高教学质量一些的看法，在以后的工作中还要结合实际情况进行灵活应用，同时要提升个人教学素养和教育教学基本功，实事求是，稳步向前。

化学教学质量提升工作总结报告篇三

为落实上级精神，进一步强化我校教育教学质量意识，树立正确的教育质量观，全面提升我校教学质量，结合我校实际，决定开展“教学质量提升”活动。为使活动取得实效，特制定本实施方案。

以开展“教学质量提升”活动为载体，以狠抓教学质量为主线，以提高教师素质为核心，以现代教育技术为手段，全面推进素质教育，深入推进课程改革，强化薄弱环节，规范办学行为，促进我校教学质量持续、均衡、快速发展。

遵循教育发展规律，更新教学理念，深化教学改革，狠抓常规管理，推进有效教学，优化评价方式。通过开展活动，使教学质量有较大提升，群众满意度不断增强。

为加强活动的领导，学校成立活动领导小组：

组长：江峰

副组长：蔡金培

下设办公室，办公室主任由蔡纪平兼。

组长主要负责全校“教学质量提升”活动全面协调、监控工作；副组长制定“活动”实施方案、活动的动员、活动过程的指导、评价工作；办公室主任负责本校“活动”的具体实施和操作。

（一）、进一步完善教学管理制度。

1. 结合学校实际，科学制定切实可行的教学管理制度，用制度全方位、全过程管理教学。

2. 严格执行教学管理制度，将制度贯彻落实到每一个教研组、每一名教师，抓好制度的落实。

4. 严格考评教学管理制度的执行情况，强化教学质量的监控，实行教学质量责任制管理，明确教学质量具体责任分工，建立奖处激励机制，公平、客观地运用考评结果，充分调动全体教职工的工作积极性，促进教学工作的全面提高。

（二）进一步加强教学常规管理工作。

2. 狠抓教学常规管理，规范课堂教学，创新教学方法，在提高课堂教学效率上下功夫。

（1）备课：严把备课关，注重备课质量，加大对备课的过程性督查，杜绝应付备课和突击备课。教师应做到：备好课标、备好教材、备好教学手段、备好教法、备好学法；吃透重点、难点、知识点、教学点、能力点；优化教师的教法和学生的学法。

（2）讲课：严把课堂教学关，向课堂教学要质量。教师应做到教学目标明确、具体；教学内容设计合理，符合学生实际，容易被学生接受，对学生传授知识的同时，注重对学生能力的培养和德育的渗透；教学过程安排要井然有序，充分调动学生的学习积极性，恰当设疑，引发思考，鼓励为主，营造和谐的学习氛围；教学方法手段要灵活、适用，适时有效，注重学生学习方法的传授和指导，充分利用直观的、现代化的教学手段调动学生的主动参与；教师语言要规范、文明、准确、简练严密、清晰易懂，教态要端庄自然，富于激情；教学效果要明显，课堂教学气氛要活跃，学生基本能够理解和掌握当堂所学知识，不同层次的学生都有收获，达到拟定的教学目标。

（4）辅导：辅导要耐心、细心、热心、诚心，积极采取“抓两头促中间”，注重后进生和学差生的辅导和提高。

(5) 练习：要采取多元化，多层次，内容丰富的练习方式，恰当、科学地设计练习，注重练习的有效性。

3. 加强听课、评课工作。学校领导要听齐30节课、其他教师要听足20节课，听课做到有记录，有评析。

(三)、扎实开展教学活动，用活动推动教学。

1. 扎实开展好校内研讨课、观摩课、公开课、示范课、教学讲座等教学活动，学校领导要深入其中组织教师做好听课、评课，注重活动的质量，充分体现活动的效果。通过活动让教师全员互动，主动参与，相互学习，共同提高教学水平，促进教学能力和质量的提高。

2. 把教学活动与教学常规检查相结合，以检评为载体，充分调动教师积极性，使广大教师在活动中提高教学水平，促进教学质量的提升。

3. 为配合开展教学质量提升活动，学校将继续扎实做好突破项目，组织各项教学竞赛活动，并通过此次活动达到激发教师钻研业务、相互学习、共同提高的目的。

(四)、强化校本培训。

1. 结合实际，制定科学的、操作性强的教师培训和校本培训方案，明确培训目标和任务，扎实做好校本开发、校本教研、校本培训工作，有目的按步骤地组织开展教师培训工作，全面提高教师的整体素质。

2. 根据本校实际，组织开展校本集中培训，把重点放在解决教师专业水平和自身素质提高的培训和教研活动。

(五) 加强教研工作，落实课题研究制度。

要求全体教师增强教研意识，积极撰写教育教学论文，学校要求所有授课教师必须写出一篇高质量的教学论文，教导处认真做好每月教学工作的常规检查，帮助指导教师提高自己的教学管理水平。

（六）进一步建立完善教学评价制度

1. 加强各学科质量验收工作。要求授课教师对学科期中期末质量检测结果进行认真分析，从中找出教学中存在的问题和不足，找出成功的经验和失败的教训。
2. 建立健全教学常规管理的各项有效的制度，规范教学行为，寻求提高教学质量的有效管理方法。

（一）、启动阶段（20xx年3月）

召开动员大会，认真组织学习关于教学质量提升的是实施方案，动员和教育全校教职工提高对“教学质量提高”活动和重要性、必要性的认识。成立活动领导小组，制定学校教学质量提升年活动方案。

（二）、实施阶段（20xx年3月—20xx年7月）

根据教学质量提升年方案，认真组织实施。进一步完善教学管理有关制度，开展各种学习、教学、培训、检查、评比活动，每学期选出教学质量提升活动中成绩突出的教师进行单项表彰。

（三）、总结阶段（20xx年7月）

进行总结，总结经验教训。选出本次教学质量提升年活动中成绩突出的教师进行表彰。

化学教学质量提升工作总结报告篇四

根据公司《20xx年度质量月活动安排》的通知要求，从九月一日开始，我项目部积极开展了一系列质量宣传、教育和质量自查自纠活动。现将20xx年度“质量月”情况总结汇报如下：一、围绕“推动“三个转变”建设质量强国”这一质量月活动主题，在项目领导班子的支持指导下，项目成立了“质量月活动”领导小组，编制了“质量月”活动策划方案。9月1号至9月3号向项目全体管理人员及民工工友做出了动员。

二、9月4日-9月5日在施工现场张悬挂“质量月”活动标语。

《质量总结大会》七、总结：通过本次“质量月”活动，更清楚知道了本项目质量管理工作在体系中的不足，深究质量问题的根源，采取确实可行的措施，一步一步纠正改进质量工作。在“质量月”活动期间，集中处理一些较为普遍的质量问题。强化每个施工管理人员的质量意识，提升管理人员的管理水平，丰富项目质量管理的方法和手段，把象山恒大新建住宅项目施工质量提升到一个较高的水平，让业主、监理认可我司的质量管理能力和水平。

化学教学质量提升工作总结报告篇五

一本励志书上曾经这样说过，一个人的成功与否，不在于他的年龄大小，而在于他的意志力，经历和心智。回顾我的20xx[]如果真的要来一个总结的话，自己真的是感同身受。总觉内心深处时时充盈着感动。是领导的关怀，同事间的互助，师生间的灵犀，让我感到了生活的意义，感到了生命的美好，也给了我在单调机械的工作中坚持下去的理由和信念。我感动着这一切，所以我也努力工作着，回报着。

1、备课：

充分注重基础知识的掌握与记忆；根据学生实际，简化了过多、过细的教学内容，重点强化重点知识的讲解，让学生学会举一反三、由此及彼的学习方法，从而减轻了学生的记忆负担。

2、教学方法

今年，我积极参加县，市级优质课比赛，另外在与教学不相冲突的情况下，尽量多听课，多听有经验教师的评课，多总结别人的优点，并根据自己的教学实际加以借用。在教学中，我还十分注意向有经验的教师请教，学习他们管理学生的方法、学习课堂教学的语言、学习教学过程的组织、学习各种课型的的授课方法、学习课件制作的经验，努力使自己的教学逐渐成熟。

3、学生管理

通过一年的带班，自己最深刻的体会学生管理真是一门博大精深的艺术，怎样使自己管理学生严而有度、活而不乱，怎样使课堂教学轻松的氛围中进行，都是自己今后还应努力的地方。

提高教学质量。

2、完善常规教学：常规教学是教学工作的重点、核心，在今后的教学中应克服教学中的不规范行为，使自己的教学更加完善。针对今年的教学实际，在今后教学重要注意对学生的了解，注意学生的实际，把握教学的难度和深度，做到循序渐进，由浅入深，不能急于求成，应避免求全求细。

3、变换教学模式：在今年的教学中，我过分强调知识的传授，一厢情愿的认为讲的次数多了学生自然就懂了，忽视了学生的自学能力的培养，在今后的教学中，应加强对学生的自学能

力的培养，充分发挥学生自主学习的能力，并切实不断变换教学方式：讲解、讨论、探究、记忆、练习等方式的灵活运用，避免教师的直接灌输。

格要求。在今后的工作中，应充分注重工作中的细节，尽量使自己的工作做得扎实。

总之，在这学期的教学工作中收获了很多，提高了很多，同时也感受到了自己的不足。在今后的工作中，应不断提高自己的业务能力、充实自己的业务理论水平、提高自己在学生管理方面的能力、注重细节工作，一如既往的兢兢业业，勤奋钻研，尽量使自己的各项工作做得更扎实、更完善、更有效、更实在。

化学教学质量提升工作总结报告篇六

长期以来，我们的教学一向忠于教材，坚持并坚信“以本为本”，因而导致一些教师在课改中，依然把教材作为“权威”，视教材为“圣旨”，小心翼翼地按教材的要求去教，唯恐出错。

现阶段，绝大多数老师的课堂教学过程还是不折不扣地执行教案或完成事先设计好的教学思路，依然视教材、教案为“圣经”，教学活动仍然是老师完成知识传授而不去顾及学生独特情感和观点的“独角戏”。

许多教师的课设计得很好，可一上起课来却不那么得心应手，效果差不说，还常常完不成任务。究其原因，学生的学习习惯差当属“罪魁祸首”。学生上课太自由化了，坐没有坐相，站没有站相，想看就看，想读就读，想说就说，甚至想闹就闹有的教师说，这是为了尊重学生，体现“学生为中心”，体现“自主”。我想，规矩还是要要的，良好的学习习惯的培养也是不容忽视的。

为了解决这些教育教学中不足，我认为务必要从以下几个环节入手，逐一发现问题，解决问题，提出改进的方案并付诸行动和实施。

一、不断提升教师专业水平是提高教学质量的前提

现在多数孩子的家长希望自己的孩子能有一个有敬业、爱生、有较高的教学能力的教师来教。我们的教学生活是课堂，师生的合作教学的阵地是课堂。我们追求课堂教学的高质量、高效率，我认为首先要求我们的教师应该是一位高质量、高效率的教师，高质、高效的教师是进行高质、高效教学的基本前提。那么如何才能成为高质量、高效率的教师呢？我觉得惟有不断提升自己的专业知识和教育教学能力。

陶行知说过：惟有学而不厌的先生，才能教出学而不厌的学生。教师需密切关注自己专业的发展。一定要跟上自己所教科目的发展趋势。只有通晓专业知识，才能选择、计划并实施最有效的教学。通晓教育学心理学知识，教师才可能依据教育教学规律、学生身心发展规律实施教学，以取得高质、高效的教学效果。

二、建立良好的师生关系是提高教学质量基础

我认为在教师的专业知识和教学能力都具备的情况下，教师热爱学生是教育好学生提高教学质量的先决条件之一，尊师爱生是师生对话的感情基础，二者是相辅相成的。

三、上好每一节课是提高教学质量的关键

上好每一节课是提高小学教学质量的关键环节。而上好每节课的基础就是：不备不教，是课就要备，而且要做到精心备课。我认为备好一堂课一定要根据学生的整体能力、知识基础、学生的心理素质水平来因地制宜设计，再加上生动、形象的教学方法，这样才能达到预期的教学效果。

课的中心部分是一节课的核心，课的教学目标的完成，教学质量的高低关键就在这个部分，所以课的开始和结尾都要紧密围绕课的中心来进行。重点处教师要进行强化、加深对重点内容的理解和记忆，使教学内容得到提升。

四、按时保质保量地完成每次作业是提高教学质量的保证

那么如何才能使学生做到按时保质保量地完成每次课后的作业呢？做到布置必做、做好必批、批完必讲评，讲评完必清，清完方罢休。一旦这个作业布置下去了就一定要要求保质、保量的完成。一定要让学生感受到这个作业也是很重要的，也是很必要的，要针对不同层次的学生设计不同难度的作业，使每个学生有信心完成。

要提高教学质量，培优扶差这项工作是不可少的。我们老师要时时刻刻做到关注两头学生的成长状况。

六、健康的身体、良好的心态是提高教学质量的重要保障

教学的过程是教师的教和学生的学的共同活动的过程。这其中包括教师和学生两个主体，要提高教学质量，需要教师和学生双方拥有非常健康的身体，师生双方只有拥有了健康的身体，教师的教学过程和学生的学习过程才能得到强而有力的保障。

当然，提高教育教学质量需要多方面的支持和保障，方法也有很多很多种，方式也不尽相同，但不论何种方式、方法都需要我们倾心倾力去完成、去实践，这样才能取得成效。正所谓“一份耕耘一份收获”。最重要的是用心地去做教育，才能教育好学生，才能提高教育教学质量。

化学教学质量提升工作总结报告篇七

人事部给客服中心全体人员进行培训，培训内容可包括：了

解整改的必要性及重要性；服务礼仪，仪容、仪表、文明礼貌用语；日常事故处理的方式方法，通过培训使大家更深的认识何为服务、如何做好服务。真正做到“宾客至上、服务第一”。

每周可进行例会总结，总结上周的工作完成情况、未能解决的事件、好的处理方法经验以及存在的问题，下周的工作计划，客服工作人员可在日常工作中不断总结让自己发现日常中存在的不足，以便自己及时纠正；了解各部门目前状况，相互帮助、配合、学习。真正做到服务创新，打造品牌，树立口碑。

对客户的诉求及时处理，并一一做回访；相关信息及时出通知或温馨提示告知客户。在工程部、总务部及it部等相关部门的支持下对vip客服中心的相关硬件设施进行定期维护，为客户在享受vip客服中心提供的相关服务时，设备能正常运转。只有大家齐心协力将工作做得更细致，做到“急客户之所急，想客户之所想”。取得客户对我们的信任，对工作的认可，客服人员热情的服务客户，耐心细致的向客户解释每一项客户不明白的事情，让客户在我商场消费时能有更加愉悦的心情，并得到客户的表扬，加深与客户之间的感情。

相信通过一段时间的整改，服务质量会有更好的提升。当然vip客服中心全体工作人员在以后的工作中还是要不断创新、不断学习、不断总结。建立长效机制。

化学教学质量提升工作总结报告篇八

篇1：教育质量提升年活动工作总结

一本励志书上曾经这样说过，一个人的成功与否，不在于他的年龄大小，而在于他的意志力，经历和心智。回顾我的2015，如果真的要来一个总结的话，自己真的是感同身受。总觉内心深处时时充盈着感动。是领导的关怀，同事间的互

助，师生间的灵犀，让我感到了生活的意义，感到了生命的美好，也给了我在单调机械的工作中坚持下去的理由和信念。我感动着这一切，所以我也努力工作着，回报着。

一、收获

1、备课：

三、由此及彼的学习方法，从而减轻了学生的记忆负担。

2、教学方法

今年，我积极参加县，市级优质课比赛，另外在与教学不相冲突的情况下，尽量多听课，多听有经验教师的评课，多总结别人的优点，并根据自己的教学实际加以借用。在教学中，我还十分注意向有经验的教师请教，学习他们管理学生的方法、学习课堂教学的语言、学习教学过程的组织、学习各种课型的的授课方法、学习课件制作的经验，努力使自己的教学逐渐成熟。

3、学生管理

通过一年的带班，自己最深刻的体会学生管理真是一门博大精深的艺术，怎样使自己管理学生严而有度、活而不乱，怎样使课堂教学轻松的氛围中进行，都是自己今后还应努力的地方。

二、工作反思和改进

1、狠抓学生管理：通过这一年的工作实际和观察，教学效果的好坏与教师对学生的管理、与教师与学生之间的相处关系休戚相关。教师对学生管理严格、教师与学生形成良好的师生关系会直接影响教学氛围、教学成绩。在今后应逐渐总结、不断学习，努力处理好与学生的关系，以更好的完成教学任

务，提高教学质量。

2、完善常规教学：常规教学是教学工作的重点、核心，在今后的教学中应克服教学中的不规范行为，使自己的教学更加完善。针对今年的教学实际，在今后教学重要注意对学生的了解，注意学生的实际，把握教学的难度和深度，做到循序渐进，由浅入深，不能急于求成，应避免求全求细。

3、变换教学模式：在今年的教学中，我过分强调知识的传授，一厢情愿的认为讲的次数多了学生自然就懂了，忽视了学生的自学能力的培养，在今后的教学中，应加强对学生的自学能力的培养，充分发挥学生自主学习的能力，并切实不断变换教学方式：讲解、讨论、探究、记忆、练习等方式的灵活运用，避免教师的直接灌输。

4、提高教学水平：作为一名教师，仅仅只满足于平时的课堂教学达到要求是远远不够的，还要能走得出去、拿得出手，不仅要征服学生，还要能征服听课的教师、评委。在今后的教学中，自己还要不断学习先进的教学理念、学习先进的教学方法、总结先进的教学经验，努力形成符合学科教学特色的教学方法，使自己的教学水平早日登上一个新台阶。

5、工作细节有待改善

格要求。在今后的工作中，应充分注重工作中的细节，尽量使自己的工作做得扎实。

总之，在这学期的教学工作中收获了很多，提高了很多，同时也感受到了自己的不足。在今后的工作中，应不断提高自己的业务能力、充实自己的业务理论水平、提高自己在学生管理方面的能力、注重细节工作，一如既往的兢兢业业，勤奋钻研，尽量使自己的各项工作做得更扎实、更完善、更有效、更实在。

一、加强领导，制订好活动方案。

为使教育质量年活动有效的开展，学校成立了以校长为组长，各相关领导和教师为成员的领导机构。以校为本，立足学校的教育教学实际、教师的基本状况和学生自身的学习状态，制定切实有效的活动方案，确保活动有目的地开展教育教学活动，有针对性进行教育教学研究，办出具有“教学有特色，教师有特点，学生有特长”的农村学校。

二、抓好班子管理，增强领导的责任意识。

一年来，学校领导班子团结协作，群策群力，树立先进的教育教学管理理念，用科学的教育方式指导教师积极参与教育教学，用先进的管理模式教育和引导学生，提升学校领导班子的教育教学管理水平，引领和促进教研发展。

三、加强师德教育，完善教师的人格。

教育的发展在教师，学校的发展在师德，我校教师的工作之所以得到社会、家长和学生的认可，就在于他们师德高尚，工作兢兢业业。我校充分把握好教育质量年这一时机，抓教师队伍，抓班子管理，抓理念更新。充分调动教职工的工作积极性，真正取得社会、家长和学生的信任。

四、精心设计载体。

1、加强教学常规管理。加强课堂常规管理，杜绝教育教学事故发生，严格教学过程检查，全面提高教育教学质量。重点抓教师的备课、上课、作业、辅导、复习、考查等若干教学环节的检查 and 监督。结合中心送教下乡活动，展开教研活动，做出了详实的教研记录。整个教学过程的各个环节都按标准、上层次，确保教育质量管理年的教育教学质量稳重中有进。

2、积极开展教研活动。学校按年级段为单位，进行集体备课，

安排好公开课。根据实际出示不同类型的公开课。教务处安排教学教研活动。组织教师听课、评课，找出可以借鉴的经验，寻求有待改进的方法，使教师乐于教研，善于教研。

3、积极开展教育科研活动。转变教育观念，树立“教研立校”的思想。教师要充分利用这一有利契机，结合本校实际，积极投身教科研之中。学校联合红嘴小学申报了教育科研课题，学校建立完备的教育科研机制，对立项课题给予大力支持，提升教师的教育教学理论和教学实践能力。并鼓励教师积极发表论文。

4、积极开展教学反思活动。学校建立以“骨干引领、同伴互助、个人反思”为基本内容的校本教研制度，引导教师不断反思自己的教育教学实践，培养教师反思的能力。通过案例写作、教学随笔、课后反思等形式，引导教师养成教学反思的习惯。

业负担。形成科学的学习指导方法，使学生乐学，真正做到为学生授之以渔，而不是授之以鱼。面向全体学生，为了一切学生的发展，从每一个学生抓起，从每一节课抓起，做好培优扶差工作，使每一个学生都有所发展。

6、注重校园文化建设。加强校园文化建设，积极组织师生开展内容丰富、形式多样的校园文化活动，增强凝聚力。创新办学理念，注重人文关怀，体现时代精神，突出教育功能，营造育人氛围，让校园大的每一面墙、每一面黑板都会说话，使学生在潜移默化中得到教育。

7、加强质量检测，提高教学质量

为全面及时地了解教师的教学质量状况，组织人员对期中期末检测质量结果进行认真分析，从中找出教学中存在的问题和不足，寻求提高教学质量的有效方法。

总之，我校把此项活动与师德教育、课程改革实施、教师专业、能力培训、校园文化建设等各项工作有机结合运作。防止了搞形式、走过场，精心设计载体与活动，拓宽提高教育质量的思路，在提高课堂40分钟效率上下功夫，从而有效地全面提高教育教学质量。

一、积极宣传引导、营造人人参与的浓厚氛围

我校在本学年初组织全校教师召开“总结成绩，继续抓好质量提升”活动动员大会，认真组织教师学习县教委关于继续“质量提升年”活动实施方案的相关要求，通过学习动员使我校教师进一步明确开展“质量提升年”活动总体要求、工作重点和方法步骤，充分认识到开展“质量提升年”活动的重要性和必要性，切实增强搞好此项活动的自觉性和责任感。学校分别于2012年10月举行了由学生家长委员会及相关单位人员参与的教育教学质量提升年座谈会，营造全社会共同参与的氛围，为更好的贯彻落实“质量提升年”活动精神和要求，让“质量提升年”活动在师生及社会各界人士中深入人心。还在2012年12月组织了学校家长开放日活动，让学生家长走进课堂，了解孩子的学习情况，同时宣传学校“质量提升年”活动的意义、做法、以及要实现的目标。并和每一位教师签订“教育质量提升年”活动承诺书。为“质量提升年”活动营造浓厚的氛围。

二、成立领导机构、制定学校实施方案

为保证此项活动扎实、有效的开展，切实把各项任务落实到人，学校成立了以赖宣荣校长为组长的“质量提升年”活动领导小组，由副校长具体落实开展各项“质量提升年”相关活动。并组织本部教导主任、教研组长、各校点负责人开会，共同探讨，制定符合我校实际的本学年具体实施方案。

三、确立主题、狠抓落实、促进教育教学质量大提升

1、明确活动主题，指明了质量提升的努力方向

抓好以下几方面的工作：一是大力提升学校课堂教育教学质量。平时加大了督查力度，随时不打招呼地对教师的课堂、教学常规、出勤进行督查；对考试成绩的统计方法、对教师的考评考核方法进行了修改；鼓励教师多听课、多看教学光盘、积极上公开课等。教师的专业素养得到了较大的提高，教学能力得到了进步。二是大力规范学校的办学行为。学校进一步明确了严格按国家政策、法规办学，严禁乱收费等违规行为的发生。三是大力改进办事作风，要求教师接待家长要热情、耐心、诚心，对待学生要讲究方法、有爱心、有耐心，进一步提高办事效率，明确责任。四是大力推进校务公开，五是大力完善制度建设，规范行政行为，建立健全规章制度。结合我校“争先创优”活动，通过发放意见征询表、民主生活会等多种渠道，广泛征求意见和建议，将征求到的意见进行梳理后汇总，形成书面报告，并在此基础上进一步修改完善学校制度。六是大力提高教师的素质和能力。坚持每周一次的业务学习、教师岗位练兵活动、政治学习制度。

2、科学规范管理、促教育教学质量提升

教育教学质量是学校的生命线，学校的一切工作必需为教育教学质量的提升服务。我校以规范管理为基础，创新发展为措施，教育教学质量提升为目的，围绕提升教育教学质量和改善办学条件这个总目标，调整思路，创新机制，制订计划，修订制度，完善各种工作常规和工作职责。同时大力弘扬勤奋、务实、进取的工作作风，倾尽所爱，精心育人，开创新局面。为此我校主要是从以下几个方面来抓好教育教学工作的，全面提升教育教学质量的。

一是加强领导。我们一学年以来已三次召开教学质量工作分析会，学校领导实行挂钩制度，要求每位学校班子深入挂钩班级，了解师生的教学、学习情况，及时解决教学工作中的具体问题，指导教育教学工作的有效、有序开展。通过学校

领导深入年段、教研组为教师鼓劲加油，为教育教学质量的提升出谋划策，为我校教育教学质量的提升保驾护航。

二是加强各种计划的审核，尽量使学校的各种计划符合我校实际，确定具体的工作目标、措施，以保障教育教学工作按计划有条不紊进行。同时在教学常规检查中加强对学生作业的监控和管理，使教师及时掌握学生学习的反馈信息，以便更有针对性地指导教师的教学。

三是加强质量监控，加强对各年级各科质量监控，组织月考，在考后

进行质量分析，使各科任教师寻找自己在教学中得得失，以指导自己的教学。并对在月考中表现优秀的学生以及进步明显的学生进行表彰，以调动学生的学习积极性。

四是加强扶优补差工作，对各班学生进行摸底，确定扶优补差的对象，然后制定有针对性的措施和办法，进行切实可行的扶优补差工作，并在平时工作考评中认真落实，期末对此项工作成效显著的教师进行表彰奖励。

五是制定学校教育教学质量奖考评办法，每半个学期对教师的教育教学质量进行考评，并对优秀教师进行表彰奖励，鼓励教师积极进取。

4、深化教研教改、促进教师专业成长

为推进教育教学改革进一步深化，我校每学期确定一个月为教研活动月，重在通过教研活动月的开展，促进教师业务素质的提升。一是从制定上促进学科教研多元化发展，讲求实效，努力提高校本教研的实效；二是以赛促研，在教师中开展内容丰富、形成多样的业务竞赛活动，三是在教学常规工作中强化反思的地位和作用，敦促教师在实践中不断提高自己的业务能力。四是通过“请进来、走出去”方式提升教师

的业务素质，一年以来学校邀请上级教师培训专家来我校举行培训专题讲座两次，安排赖宣荣、吕兰英等教师参加省市级培训4人次，安排学校教师参加县级以上的教研教改等培训、学习30多人次。通过这一系列活动有效的促进我校教师的业务成长。使一批年轻教师的业务素质迅速提升。

通过“教育教学质量提升年”活动的开展，使我校教师认真查找了自身和学校的问题和不足，统一了思想，进一步提高了认识；使广大教师进一步增强了工作责任心和使命感；纠正了工作中一些不规范的行为。为我校教育教学质量的提升奠定了坚实的基础。在这次活动中我们虽然做了一些工作，取得了一定的成绩，但离上级的要求还有差距，在今后的的工作中我们将不懈努力，扬长避短，争取把我校办成一所人民满意的学校。

化学教学质量提升工作总结报告篇九

（一）强化便民服务设施建设，改善就医环境。 1、提高服务理念。通过组织全员培训等方式，开展服务窗口等服务，开展亲情医患活动，纠正医患错位，强化服务意识，视患者如亲人，为一切病人提供亲情服务，做到态度和蔼、语言文明。

2、营造健康教育氛围。全面开展健康教育和健康促进活动，在门诊楼和护理部前均规范设立健康教育宣传栏，发放健康处方宣传资料，不断满足广大群众对健康教育和健康促进服务的需求。及时更换健康教育宣传栏的内容，开展全民健康教育活动，增强群众健康意识，提高身体素质。

（二）优化服务流程，提升服务水平。

2、是实行首问、首接负责制，特别是对危、急、重患者的诊疗、会诊、转诊、转院、病情告知等医疗工作负责到底。合

理安排检验检查设备和人力资源，缩短检查等候时间和出具检查报告时间，3、是着力规范窗口服务。改善服务态度，杜绝生冷硬顶推等现象。降低医疗费用，杜绝大处方、大检查，优化就诊流程。

（三）完善护理服务，改善住院环境

1、加强护理人力配备，满足临床护理服务需求。

采取护理部护士轮流到上级医院进修制度，强力打造一个技术过硬，高素质、高职称的护理团队，强化服务意识，做好宣传，急病人之所急，想病人之所想。

2、落实病房责任制整体护理，规范护理行为。严格落实护理分级制度，重点对患者实施全面评估，根据评估情况予以必要的专业照护。按照要求定时巡视患者，及时观察病情变化、用药及治疗后反应，发现问题及时与医师沟通，并采取有效措施。对患者实施个性化的健康教育，注重用药、检查、注意事项及疾病相关知识等指导。

3、全院开展了出院患者的电话随访，通过电话随访，指导患者锻炼、用药，必要时复诊。了解患者住院感受，及时改进住院服务。

（四）规范诊疗行为，保障医疗安全。

1、加强质量管理，确保医疗安全。持续开展核心制度讲评年活动，严格落实首诊负责、医师查房、疑难病例讨论、交接班等核心制度，严格落实《病历书写基本规范》，规范病历书写和手术安全核对工作，健全医院医疗质量管理委员会和科内质控管理小组。保障医疗质量和医疗安全。

2、规范诊疗行为，推进合理治疗。限制住院病人处方金额和抗生素应用，避免药价“高开”。加强各科室药占比、抗占

比、基本药物使用比例的监管，并对超指标的科室给予经济处罚。

在全院范围内开展抗菌药物专项整治活动，严格限定抗菌药物的品种数及规格，根据职称的不同限定抗菌药物的处方权限，根据各科室的专业特点制定相应的抗菌药物使用率和使用强度指标，对于不达标的科室进行重点点评，并给予经济处罚。

（五）全面开展全科医师家庭签约式服务

为了进一步提高医疗卫生的服务水平，切实履行居民健康“守门人”职责，我院按照卫计局要求，全面开展了全科团队家庭医生签约服务，建立了以全科医师为核心，护士、公卫人员为成员的全科医生签约服务团队。全科医生团队，是以家庭医疗保健服务为主要任务，为居民提供个性化的预防、保健、治疗、康复、健康教育指导等服务，使居民足不出户就能解决日常健康问题，享受家庭治疗和家庭康复护理等服务，我院共设立三个全科医生团队，每月主动为签订协议书的居民提供安全、有效、方便、价廉的公共卫生和基本医疗服务。

在这次活动中，我们按照区卫计委指示精神，结合我院实际，做了一定工作，取得了阶段性成果，下一步我们要建立长效机制，推动活动深入持久开展，结合我院实际，狠抓工作落实，定期通报检查结果，践行群众路线教育活动，把医疗服务工作落到实处，将“质量服务提升年”活动活动向纵深发展。

卫生院

2018年11月1日

化学教学质量提升工作总结报告篇十

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

教学质量是立校之本,是学校的生命线。我校教学质量在广大师生的共同努力下,虽一直居于东张孟镇前列,但同全县小学横向比较还处于中下水平,同东张孟镇人民群众日益增长的对优质教育的需求还有很大差距。为了进一步抓管理,挖潜力,提质量,办人民满意的教育,现根据东张孟镇教办开展狠抓学校管理切实提高教学成绩活动的要求,特制定本实施方案。

一、现状分析

1、教师年龄结构不合理、学历层次偏低,教师基本素养和业务能力良莠不齐。个别教师敬业精神不够,责任意识不强,不思进取,得过且过。

2、学生情况较复杂,学生个体差别较大,留守儿童较多,增大了学生管理的难度。

3、家校配合的教育合力未得以充分彰显。

二、奋斗目标

确保教学质量居东张孟镇第一名,争取在三年内教学质量居于全县前列。

三、工作措施

提高教育教学质量是学校工作的中心任务,加强教学管理是提高教育教学质量的主要途径。为全面提高教育教学质量,我们打算从以下一些方面入手。

(一)、做好思想工作,搭建良好工作平台

学校校长首先端正工作态度,理清工作思路。通过各种方式做好教师、学生、家长的思想工作,协调好各种关系,全力为提高教育教学质量搭建良好的工作平台。学校召开提高教育教学质量的专题研讨会,与教师一起共同探讨解决教学中存在的问题。班主任培养班教师,做好班级工作,深入各班级召开主题班会,与学生沟通,了解学生的思想状况。各学科教师配合各班主任召开各班级家长会,向家长反映教育教学中存在的问题,争取家长的全力配合。总而言之,我们要想方设法,从思想意识层面调动教育教学工作各个环节的积极因素,为提质工作打好基础。

（二）、坚持领导带头,发挥引领作用

教师队伍是学校的旗帜,一支优秀的教师队伍是带领学校战胜困难、取得成绩、发展创新的主要保障。加强学校教师队伍建设、充分发挥校长的模范带头作用对提升学校教学质量、维护学校长远发展有着至关重要的作用。因此,学校校长要树立以人为本的理念,以创建品牌学校为目标,加强自身思想文化修养,提高业务素质,在工作岗位上真抓实干,为他人做好表率,努力推动学校的发展跨越。

（三）、切实加强常规管理,向常规工作要效益

1. 加强班级管理,做好班主任工作的监督与指导。继续完善班级评比制度及班主任考核制度,召开班主任工作研讨会,解决班级工作中存在的实际问题。完善学生一日常规,细化对学生的要求,严格要求监控学生一天内的活动。为培养学生良好的生活学习习惯奠定基础。
2. 认真做好教师备课工作的检查监督。完善教师备课制度,明确备课要求。
3. 加强对教师上课情况的监控与指导。学校领导深入课堂听课了解教师的上课情况,并对教师的上课提出建议和意见,提

出要求,跟踪改正。另外,学校领导要对教师的上课情况全面检查监督,做好记录,反馈,要求改正的要进行跟踪,限期完成。尤其是在教具的使用方面要严要求,勤检查,抓落实。

4. 认真检查教师对学生作业的批改情况,教导处定期和不定期对作业进行例行检查和抽查,对检查情况进行记录、反馈,对不按要求批阅的要跟踪检查,督促改正。

(四)、加强班主任队伍建设,切实提高班主任工作实效

1. 以师德建设为核心,加强班主任队伍的师德修养

2. 健全和完善规章制度,着力抓好班主任工作的考核评价和机制

3. 以开展各类活动,促进班主任队伍整体素质的提高。

(五)、制定教育教学工作目标,明确努力方向

参照镇各年级三率目标,制定本校各年级三率目标,以本期期末考试学生成绩为基础,在保证该年级三率目标的前提下,将目标落实到教师,具体落实到学生,制定学生各学科应达到的三率目标,记录在案,一式两份,学校教师各持一份,教师要以此目标在平时教学中为各学生制定努力方向,学校要以此目标监控教师的教学以及对学生的辅导,并要以此目标作为进行教师奖罚的依据。

(六)、建立健全激励机制,调动教师学生的积极性

继续完善教师考核制度,奖勤罚懒,以制度管理人,促进教师积极工作。学校组织各种学生活动,丰富学生学校生活,调动学生兴趣。